

2023年运营车辆承诺书 车辆运输服务承诺书(通用5篇)

当工作或学习进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作，并把这些用文字表述出来，就叫做总结。那么，我们该怎么写总结呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

工作总结发言篇一

首先，我非常感谢公司给我们全体员工的集体培训，也很荣幸参加了这次培训，这说明公司对我们员工培训的重视，反映了公司“重视人才，培养人才”的战略方针；对于服务行业的我，也非常珍惜这次机会。

经过这几天的培训，完全打破了我没培训之前认为这是个很枯燥乏味的过程的那种想法，让原本对服务行业不感兴趣的我，渐渐对服务充满浓厚的兴趣，服务作为一个大众化消费群体，我个人认为最主要的是，它是一个具有挑战性、完善自我的行业，而且与生活紧密相连。

一、要有主动服务的意识

服务意识和能力的区别就在于，服务意识是愿不愿意做好的问题，而服务能力是能不能做好的问题。视乘客为亲人，热情主动为乘客服务，最大限度的满足乘客的需求，让每位乘客都感受到西安地铁的热情与温暖；同时我们在为乘客服务时，要保持良好的服务意识，言行举止要做到文明礼貌，回答乘客问询时，要耐心有礼，面带微笑，应使用十字文明服务用语：“您好、请、谢谢、对不起、再见”，不准讲口头语、粗话；不得使用“喂”、“嘿”、“那位”等不礼貌用语称呼乘客；

要精神饱满，举止大方，行为端正，不得将个人情绪带到工作上，从而树立文明、和谐、周到的服务形象。

二、要学会调整自己的心态

地铁2号线是__开通首条地铁线，许多乘客都是第一次来乘坐，不会买票，不知怎样进站乘车，这样的问题每天都会出现在车站里出现，因此面对一个问题我们每天可能会重复的解答上百遍，这正是考验我们每一个工作者的时候，耐心解答乘客询问，对乘客反映的问题，要一丝不苟，要让乘客满意，让每位乘客都可以听到西安地铁真诚的声音。“问不倒”是努力的方向，“问不恼”是职责的标准。其次，在工作中难免会遇到一些不理解的乘客，有时候会受到委屈，这也是不可避免的，所以保持一个良好的心态至关重要。

三、坚持原则、灵活处理

在工作中出现一些乘客纠纷是不可避免的，我们要端正自己的态度，要将事情大事化小，尽量不要引起乘客投诉，注意服务的技巧性。如果有乘客仍然无理取闹，我们应该坚持员工的职责，维护地铁的形象。最后我觉得在工作中还要学会换位思考相互理解，做乘客的贴心人，想乘客之所想，急乘客之所急，不断创新服务内容，让每位乘客都能在个性化与人性化的舒心服务中出行。真心对待每一位乘客，用真诚付出换取乘客的理解和支持，让每位乘客都能在乘车的过程中拉近与西安地铁的距离。

四、笑是最美的符号

我们的微笑是西安地铁最好的名片，我们应该时刻注意自己的言行举止，在工作中你不经意的一个微笑，乘客会回报对你工作的一个认可，微笑待人，我们会让别人感受到我们的一颗真诚的心，让世界感受到我们的温暖和热情。

在乘客服务中，我会用一张纯真的笑脸一颗真诚的心面对每一位乘客，当我看到乘客在我的帮助下找到车站时；当我看到出站的乘客在我的帮助下顺利出站不再迷茫时；当我看到乘客满意的微笑时，我是真的幸福，真的骄傲，真的自豪！作为西安地铁的员工，我们存在的意义不会被淹没，而是把泥土聚集在一起，成就一座山峰，一条山脉，一片原野。它们不会改变风的必然走向，但使其能更快吹遍西安，甚至全国的每个角落，使__地铁走向新的明天！

工作总结发言篇二

来xx表有限公司(苏州办事处)已经有三个月了。在已经过去的三个约时间里，首先感谢公司给予我这样一个发展的*台和用心培养。感谢公司里同事给予工作上和生活上的督导和帮助。让我学到了很多的产品知识和与客户沟通的技巧及如何做人做事，并顺利的为下一步熟悉公司的产品和下一年的业务开展打下了坚实的基矗他们所有人都有很多值得我去学习地方，我从他/她们身上学到了不少知识，找到了自己身上的很多不足之处，每找到自己一个缺点我都会用日记本几下，下次注意不让自己犯同样的错误，让自己更加的成熟。

通过三个月来对公司产品和业务的熟悉，我也更加的认识到了，一个销售人员的知识面、社交能力和商务谈判技巧决定了销售人员的销售能力。为此，通过这三个月的工作积累。我认识到自己现有的不足和长处。

一、在产品专业知识方面：

1)产品知识方面：全面掌握了雷达物位计的原理，技术参数及各系列产品的应用工况，测量量程，压力，温度。掌握了产品的安装注意事项以及雷达物位计的调试技巧。

2)公司知识方面：了解我们公司的产品优势和其他竞争厂家

的背景，业务状况分析，还了解了本行业的发展状况等。

3) 客户需要方面：了解产品的市场，客户如何定位，客户对产品的要求及需求，客户对其他产品的态度和对于物位计液位计的需求和应用的行业。

4) 市场知识方面：了解潜在客户，重要客户，老客户，有意向的客户对于物位计液位计的需求量，以客户对其他产品的观点。

5) 专业知识方面：更深的学习了物位测量原理和物位的几种测量方式之间的优点缺点，更方便和客户进行业务上的交流，了解了整个行业在什么时候用到我们的产品，不同公司在新的一年里的发展动向，以便更好的合作。

6) 服务知识方面：以坦诚的态度和客户进行交流，表达公司对经销商这块销售的有利之处，希望获取客户的信任和认可。

二、销售能力方面：

1) 谢谢公司给了我一个这样的发展的平台，通过这份工作，让我从大家身上学了不少的销售技巧，谈判能力和做人做事的态度，有了这些经验做铺垫，相信以后能够更顺利的开展自己的业务。感谢大家给我在经验积累上的帮助。

3) 自己工作中的不足。通过这么长时间的工作积累，主要表现在业务经验不够丰富，目标不够明确。工作的韧性和销售沟通技巧需要大大的提高，还有整个行业的知识面了解的太浅薄了，新客户开发能力比较弱，还有就是在谈判上表现的不够强势，还有对自己的产品表现的没有足够的信心。希望能够尽快的提高自己的不足，发挥自己的优势，能更好的为自己以后的业务开展打好基础，提高自己的自信心和业务销售技巧。

4)首先要调整自己的理念，和公司统一思想、统一目标，明确公司的发展方向，才能充分溶入到公司的发展当中，用积极向上的心态，学习他人的长处，学会谦虚，学会与上级、朋友、同事更加融洽的相处；最后我希望公司和及个人都有更大的发展空间。

虽然对自己的工作状况不是很满意，但人要往前看，新的一年做好规划，期待明年的年终会有更好的表现。最后，在这新年来临之际，祝公司未来发展一路顺风！大家事业有成，心想事成！

不知道已经几年没有写年终总结了，记得最后一次写还是几年前干设备管理时的事情。自从近年从事销售后，很多事情变得不同了。

说起来，毕业将近六年了，回顾一下所走过的路，弯路不少，至今不算成功，或许在父亲眼里我还不如刚刚毕业的弟弟。曾在冲焊车间里无所事事，曾在滚压车间里东窜西跳，曾在水泥车间里爬上爬下……也许是我流年不顺，也许是我天生愚钝，总而言之所走之路颇为坎坷。不知是厌倦了荒郊野外的生活，还是逼迫自己去挣大钱，近年迈入了销售的行列。如今看来，改变不小，经济上却不曾有大的改观。还好目前的收入比前几年稍高，这一点也是让父亲欣慰的，可还是总是唠叨不稳定之类的话，在老一辈人眼里或许只有教师，医生，公务员，或者是国企等才是上优之选吧。而我也只能在我选择的路上继续前行，还好20xx年相比20xx年有所进步，天道酬勤还是有一定道理的。

进步一：业绩

20xx年主要业绩支撑为离心泵的销售，真空泵部分尚待提高□20xx年我的客户主要构成为直接用户和配套客户，由于山东经济面下滑，尤其是制造业的低迷，导致今年很多项目暂缓甚至停建，所以以后直接用户的招投标竞争越加白热化，

反而是很多做节能投资型公司迎来了春天。何故？业主没钱买设备，怎么办？有人出钱买设备给你用，条件只有一个——每年节约的电费拿出一部分给我。可别小看这部分，牵涉到节能投资型公司的利益问题，再此就不详说其收益高低了。

回头看了一下20xx年的出差费用，比20xx年高出不少。还好产出也是相当可观的，算勉强完成了任务量。手段不多，跑的勤是关键。作为初级水*的销售，也唯有增加客户基数来提高业绩了。或许过阵子就以增加成功率为目标了。

进步二：技术

谈到工业品销售，不得不说一下技术型销售。卖卫生纸可能不需要很深的知识，卖泵就需要你了解一些专业知识了。离心泵最基本的扬程、流量、入口压力、介质粘性、介质温度、密封类型的选择、气蚀余量等一些参数必须知其本质，真空泵则需要理解抽气速率和吸入绝压最基本的概念，甚至需要你懂得分子量的计算等。这些技术知识可能对于海友大部分搞技术的是小菜一碟，对于刚刚入行的销售人员（机械专业）还是有一定难度的。回厂培训的两个月只是简单的热身，对此有一个概念，具体深入到客户对销售人员的要求时，还需要销售人员不断的学习充实自己。如此才能更好的为客户选择更合适的泵型，选择更合适的密封方案等。这些专业素养除了与客户不断沟通加深提高外，还需要扩大知识面来提高自己，而海川就是一个非常好的地方。只恨自己结识海川有点晚。海川存在的意义非常大，利人利己。再此顶下海川，也感谢为海川默默奉献的站长、版主，当然更重要的当属海友。

不足：业务能力

活到老，学到老。无论是从事技术，还是从事销售，我相信都有我们学不完的知识。作为公司的一颗螺丝钉，也只有不

断的主动积极的学习方能不断提高自己的业务能力。具体到细节，我以后着重提高的能力是专业知识和为人处事。专业知识大到离心泵和真空泵产品本身的应用领域以及不同行业的某工段某工艺对泵的要求及需求量。为人处事这方面更是没有上限，人无完人，我能够做的也只有尽量提高自己的素质。尽量与人为善，尽量耐心点，尽量让客户更加满意。

展望20xx□

工作总结发言篇三

大家好!今天非常感谢你们能抽出宝贵的时间来参加这次家长会，今天的家长会学校安排了四个环节，首先聆听何政博士有关怎样教育孩子的.讲座;再是校长介绍学校的成绩与发展前景，三是由我结合我们班的实际情况向大家谈谈我的一些想法和一些建议，最后就是希望家长们能给我们提出合理化的建议。

首先我向大家介绍一下我们班级的基本情况:

我们班从各方面情况来看，总体是不错的，班级学习气氛浓厚，集体荣誉感强。在良好的纪律的保证下我们班级教育教学秩序井然，同学之间、师生之间关系融洽，学生生活、学习等各方面都在不断进步。作为学生的语文教师兼班主任，我和他们已经共同度过了2年多的时光，每一个学生在我的心中都留有深刻的印象。学生们在2年多的学习中取得了许多优异的成绩。例如：方晨亦同学多次参加市区的读书竞赛，均获奖，在区科技节中获小课题二等奖，是非常不容易的。还有许多学生参加科学、劳技比赛均取得优异的成绩。在班上，有一部分同学表现一直都和优秀，特提出表扬，他们分别是(学号)。他们学习态度端正、积极认真完成各科作业，热心为班集体服务、耐心帮助学习有困难的同学。上学期，由于同学们团结协作，遵守纪律，表现突出。这些成绩离不开家长对学校工作和老师工作的支持，在此，非常感谢各位家

长的付出。

当然取得了这么多的成绩，也有存在一些问题，例如：班上到现在还是有少数同学的学习态度极不端正，虽然现在班上几乎没有不完成作业的学生，但抄袭的现象却非常严重，抄作业的学生我也了解过，也并不是不会做，主要还是思想上懒惰，不想动脑筋。如：(学号)等，如果他们端正学习态度，按时完成作业，一定会是成绩优良的学生。还有部分同学就是偏科严重，不能实现全面发展。每次考试这一科考的得好，另外一科就考砸了如：(学号)等。还有些同学基础差、学习不投入，在下一阶段，需要家长花更多时间监管：如(学号)等。还有些同学在学习上就是没有表现出很强烈的进取心，得过且过，成绩也就平平了，如(学号)。还有几个同学特别喜欢上网，会后我会找这几个家长个别交流，也希望家长给予积极的配合。

一、让孩子不留遗憾。

作为老师，我希望我的学生，在长大以后，在回忆小学生活的时候，是快乐的，是幸福的，是没有遗憾的，是没有羞愧的。也希望他们每个人出现在别人的回忆里的时候，是个美好的形象。我希望我的学生离开母校的时候，带着三样东西：“高尚的品质，良好的习惯，优异的成绩。”我想在这方面，在座的各位家长和我是一样的。

二、为孩子进入中学奠定基础。

孩子带着良好的学习习惯，与人为善，宽容的心态，在进入中学后会更快地适应，也会受到老师和同学的欢迎。孩子的学习习惯好，中学再多的课业，他也能应对自如；孩子有好的品质，那么在和中学同学相处时就和谐了，孩子有了好人缘，他的心情就快乐，心情好了，学习的劲头的也就更大了。另外，小学毕业的时候有个毕业考试，中学开学的时候，每个中学开学前都有一个入学的分班考试，如果孩子以一个较好

的成绩走出小学，步入初中，我想他一定会充满信心，对以后的学习生活势必也会报着乐观的、向上的态度；有句话说的真好：“态度决定一切”。另外也可以给中学的老师同学留下一个好的印象。所以，也可以这么说，小学毕业既是一个学习阶段的结束，也是另一个学习阶段的开始。“好的开始是成功的一半”，所以，我希望孩子们在这仅剩的几个月里，学习习惯，行为习惯方面，品德方面等都能突飞猛进，各方面有大的飞跃，为孩子的中学生活奠定坚实的基础。

1. 多关心，少溺爱

给子女多一点引导。六年级的孩子，真是似懂非懂的阶段，他们还分不清是非。家长就要学会引导，学会沟通，学会解释，不能用简单粗暴的方法一棍子打死。特别是比较内向的孩子，你心急，一定要让他做到什么什么，那他的心理就会产生逆反，结果反而会把事情搞僵。现在的孩子生活一帆风顺，一有挫折，一有压力就承受不了。学生在学校的压力就很大了，回到家里家长再乱说一通，甚至打骂，有些心理承受能力低下的孩子就会产生厌学的情绪，甚至出现逃学的现象。因此，我们的家长对孩子的教育也要注意方式方法，虽然这是老生常谈了，但还要引起我们足够的重视。

学习上要帮助孩子。有些家长总以自己忙找借口，对于孩子的学习很少过问。其实现代社会人人过着节奏紧张的生活。同样作为家长，我们身有体会。但是孩子的成长是我们的希望，我想大家每天抽出10-20分钟，还是可以的。如在饭后或者在餐桌上和孩子聊一聊学校的情况，问一问最近的学习的内容，然后帮助他默写一下词语，背诵一下古诗，小学生记忆力好，有些东西会背了，可以终生不忘。家长在指导孩子学习时，可以引导孩子尽量地多背记一些词汇和课文，或出上几道数学题，甚至和他们一起读读书。这样既可以增进与孩子的亲密关系；还可以帮助孩子提高学习成绩，好处是多方面的。

2. 加强对孩子课外时间的管理

网络是一把双刃剑，他可以给我们的学习生活带来方便，但如果运用不当，那带给孩子的坏处是我们所不敢想象的。所以千万要注意不要让孩子沉迷于电脑游戏之中，六年级这个年龄段最危险，一旦孩子沉迷网络之中，那就不单单是成绩下降的问题，后果也许会不堪设想。家里有电脑也能上网的家长更要注意了，孩子不去网吧了，可是在家里没有节制的上网也是一样的，除了查资料，最好孩子上网时有家长陪同。因此作为家长，必须多留心，防患于未然，让一切不安定因素消灭在萌芽状态。

关于作息时间，早上到校时间不早于7点40，中午到校时间不早于12: :40，（插入早到问题）放学不迟于4:20出校门，这些规定既考虑了学生的人身安全问题又考虑了学生的健康问题，稍不注意就会出现安全隐患。在这里我要请各位家长对学校和老师的工作多加支持给以我们一定的配合。

关于安全教育。由于学校周围交通繁忙，各种车辆来来往往。在学校里，我们每天都会关照学生，反复强调，注意安全，增强自我保护意识，也教育学生校内外不做危险游戏，上下路上不逗留，不玩耍，放学后要直接回家，六年级不许骑自行车。校外安全教育则更需要家长的加倍重视，相信各位家长和我们一样关心孩子的安全，因为孩子是家庭的希望，是学校的希望，更是国家的希望。

3. 给子女多一点安宁。

我们认为，大多数孩子学习是认真的。他们回家后，首先就想到的是赶紧把作业做好。但是，有的家庭往往没有安静的学习环境。子女在做作业，家长在旁边大声说话，或者看电视，这样会严重影响学生的注意力。有的学生一边听电视，一边在做作业。这样作业质量下降，不利于提高学生的成绩。三心二意做作业，效果肯定不好。因此，在做作业的时候，

要尽量让孩子有一个安静的学习环境。家长在旁边，就不要多说话，更不能在孩子做作业时乱批评，乱吆喝。还是让孩子静心地做作业，细心地检查作业，严把家庭作业书写关！保质保量完成每天的作业吧。

4. 及时消除孩子的浮躁情绪

孩子们快毕业了，而在这个时间段最容易出现的一种情绪，就是浮躁，心浮气躁，学习不踏实，做事不认真，原来一直都是规规矩矩的学生，现在都会随时给我一点意外了，这些都是我们不想看到的。现在我们的新课抓得很紧，争取早点进入了全面的复习，要对以往的知识进行梳理，查漏补缺。六年所学的知识，现在用有限的时间去复习巩固，学习任务应该是要比原来大的多。但是因为都是学过的内容，很多学生出现了倦怠，认为这些内容都很熟悉，开始不认真起来，表现得都很浮躁，那么我们家长针对这种情况在家也要及时进行心理疏导，跟他们讲道理，使他们懂得，不努力不会有大的收获，我们必须认识到只有家庭和学校相互配合好了，孩子才会有进步，现在我们的作业量并不大，有一部分家长买了一些资料让孩子在家里利用空余的时间练习，我觉得是一种很好的学习方法。（表扬负责的家长）

5. 做孩子成长的强有力的后盾。

由于孩子的个体差异，免不了成绩有好有坏，孩子由于不肯学习，导致成绩差，我们就应该适当的批评，并督促其及时完成当天老师布置的作业，同时做好功课的复习巩固工作：如果孩子很尽力了，成绩却不怎么理想，我们更应该给他信心，而不是一味的给他泼冷水，这样反而会使他对学习产生反感的情绪。我们要正确看待孩子的分数。我们应该知道分数并不能代表一切，高分未必高能，只有素质综合、全面发展，有较强的适应能力和创新能力的学生才能适应未来社会的竞争和挑战。所以我认为培养孩子有一个好的性格是非常重要的。

教育子女是一项浩大的工程，更是一项艰巨的工程，需要爱心，需要用心，需要细心，更需要耐心甚至是智慧。我希望在座的每一位父母都能成为优秀的父母，也希望你们的孩子都能成人，成才。

工作总结发言篇四

半年时光转眼即逝，回顾这半年的时间，收获了什么，还有什么欠缺，不如来写一篇工作总结估计下，下面就让小编为大家推荐几篇半年工作总结内容吧，欢迎阅读。

xx-xx年已经过去一半，在公司各部门领导和负责人的配合下，财务科认真完成所有财务核算及收支工作，对公司各部门财务指标进行考核，分析及监督，对各种报表的上报，帐务的处理等都已时间过半任务过半。

在编制预算、资金安排上做到量入为出，以下是我所总结的今年上半年财务工作总结，敬请各位领导提出宝贵意见。

一、以人为本抓管理，夯实基础促工作。

1、坚持学习，不断提高工作能力。

年初我们制定了科室学习计划，坚持正常的科室集体学习与个人自学相结合的方式，组织科室人员学习政治理论知识和财经专业知识，树立终身学习的理念，营造浓厚的学习氛围，努力建设“在学习中工作、在工作中学习”的学习型科室。

不断吸收新知识，与时俱进，适应工作需要，提升整体工作能力。

引导科室人员团结一致、谦虚谨慎、真诚待人，踏实工作、加强品性修养，做一个高尚而有品位的人，树立良好形象。

2、明确分工，落实工作责任制。

二、围绕目标抓落实，扎实工作出成效。

1、上半年财务收支情况

2、规范财务管理，年初重新修订了财务管理制度以及对县级局的预算定额执行标准，认真编制了全系统的财务总预算和各单位财务收支预算，为规范财务管理提供了制度保证，今年对全系统的财务收支两条线的执行情况进行了检查，检查中没有发现大的违反财经纪律的问题，都是按财务制度的规定执行。

3、加强报账员队伍建设，组织报帐员进行了微机应用技能培训及相关业务知识培训，下基层指导工作，提高了报帐员办公室自动化应用能力和工作效力。

4、合理调度资金，保证全系统事业发展的需要。

根据年度预算和全系统事业发展需要，及时调度资金，保证了全系统日常工作的正常运转。

5、对全系统固定资产进行了核查登记，组织下发了国家局配备执法车辆和办公用电脑、快检装置、复印机等现代办公设备并组织安装调试，使全系统的办公条件又上了新的台阶，对全系统往来款进行了清查，为迎接省局的检查做好了准备。

完善了固定资产台账，为下一步全面资产清查打下了基础

6、积极整理会计档案，规范会计档案管理。

我们克服了时间紧、任务重的困难，组织全科室人员对往年

的会计档案进行整理归档，经过一个多月的努力，完成了会计档案归档工作。

7、完成了两个县局的基本建设初步设计方案，现正在办理有关手续，预计今年年底能动工新建。

财务科在领导的关心指引下，兄弟部门的大力协助下，完成了新旧标准的顺利更替，我们深知以前的工作不能说明什么，还有很多的挑战与我们同行，请领导放心，财务科一定会一如既往、排除万难，与其他兄弟部门一起帮领导分忧，做好财务部今年下半年工作计划，尽全力完成领导交付的各种任务，为公司的发展贡献自己应尽的力量。

四月份，又受市森林草原防火办公室的委托，对我市今春首批森林草原防扑火装备进行了邀请招标采购。

根据春季防火形势的需要，我中心为此次集中采购开启了绿色通道，实行限时办结，在保证采购质量的同时，最大限度缩短采购时间，为我市的防火工作及时补充了各类装备共计5,388台(套)。

该项目预算金额 96.60万元，通过政府集中采购实际中标金额为91.34万元，节省资金5.26万元，节约率达5.44%。

六月份，又受市教育局委托，**市教育网络信息中心网络设备和系统集成项目进行了公开招标采购。

此次招标预算金额95万元，通过政府集中采购实际中标金额78.55万元，节约资金16.45万元，节约率18%。

该项目是自治区现代远程教育网络工程的盟市级项目，该网络系统建成后可为我市各旗市区所在地学校实现“校校通”

及远程教育网络提供了设备和技术支持，同时也为**市教育实现跨越式发展搭建起了新的信息网络平台。

在工程政府采购方面，我中心与建设部门密切配合，从监督和规范采购程序、保证采购质量、控制工程造价的角度出发，积极参与我市博物馆、天骄植物园、天骄宾馆、海拉尔东山机场扩建等重点工程项目的大宗原材料采购工作，实现工程政府采购2,000万元，社会各界对工程政府采购反响积极，我们的工作也得到了各级领导和建设部门的肯定。

在服务采购方面，现已开展日常办公用品定点采购、公务用车定点维修、车辆保险定点采购、会议服务、广电系统业务用电、取暖费统一支付等多项服务类采购，尤其是通过对人大和政协两会及全市青联会议支出实行政府采购和财政直接结算等办法，不仅节约了财政支出，而且树立了良好的会风会纪形象。

目前，服务类采购支出达642万元，在服务类采购中：会议服务支出12万元，取暖费及车辆保险费等其他服务支出630万元。

三、加强职工队伍建设，牢固树立“八种意识”，促进各项工作的全面、协调、可持续发展。

随着我市政府采购事业的蓬勃发展，政府采购工作倍受社会各界瞩目，政府采购工作任务重、责任大，这对采购中心干部职工的工作作风和业务素质提出了更高的要求。

在思想上，我们教育全体职工要坚持用与时俱进的科学理论武装头脑，把邓小平理论、“三个代表”重要思想同政府采购制度改革和政府采购工作的实践结合起来，自觉运用科学理论去研究政府采购工作中出现的新情况、解决政府采购业务实施过程中出现的新问题；在业务上，努力创造条件，通过走出去、请进来，加强调研培训，内部学习交流等形式更新知识，提高业务水平。

同时，转变观念，摒弃那些不适应职能转变需要的工作思路、工作方式和方法，多研究问题，教育全体职工牢固树立“八种意识”：一要依法行政，树立法制意识；二要精通业务，树立学习意识；三要爱岗敬业，树立奉献意识；四要文明礼貌，树立服务意识；五要优质高效，树立效率意识；六要廉洁奉公，树立廉政意识；七要精诚合作，树立团结意识；八要因时而变，树立创新意识。

增强工作的主动性、创造性、预见性，提高工作效率和水平，切实担当起规范政府采购行为，提高政府采购资金的使用效益，维护国家利益和社会公共利益，保护政府采购当事人的合法权益，促进廉政建设的责任，展现文明的工作作风和良好的窗口形象。

五是大力抓好规范化建设，完善内部管理制约制度和运行机制，建立积极有效的预防商业贿赂机制。

继续按照“内强素质，外树形象，规范管理，优质服务”的要求，规范和完善采购程序，继续充实和完善廉洁自律制度、业务学习制度、项目会商制度、业务考核制度、一责双岗制度、项目负责制度、信息反馈制度、限时办结制度、责任追究制度、内部制约制度十项内部管理制度，通过设立岗位监督台，实行目标化管理考核，建立职工目标管理风险抵押金奖奖优罚劣，向社会进行公开承诺等措施，保证治理商业贿赂专项工作的顺利实施。

六是营造公开、公平、公正、和谐的政府采购环境。

我中心采取灵活多样的采购方式，如网上询价、限时现场竞价等，最大限度提升资金使用效益。

网上询价是对规格、标准统一，货源充足且价格变化幅度小的商品，如计算机、打印机、传真机等办公自动化设备，市政府采购中心统一在**政府采购网发布该类商品的询价采购

公告。

各地政府采购供应商均可在**政府采购网中查询询价公告。

采购中心将根据相关原则，由会商小组集体确定中标供应商，并在**政府采购网上对中标供应商和中标价格进行公示。

公示期结束后与中标供应商签定政府采购合同。

限时现场报价是综合运用询价和竞争性谈判两种采购方式，本地供应商在规定报价时限内在市政府采购中心进行密封报价，外地供应商在本地供应商密封报价后在规定时限内进行传真报价。

采购单位派代表直接与会商，对于规格、标准统一的通用商品，现场宣布中标供应商；对技术复杂的专用设备，选取两家报价最低的供应商再进行竞争性谈判。

二、坚持分步实施、先易后难、积极推进的原则，积极开拓创新，大力拓展政府采购范围，提升采购规模。

在全面推行政府采购制度过程中，我中心本着分步实施、先易后难、积极推进的原则，在认真总结完善货物类集中采购的经验和做法基础上，积极探索开展工程和服务类采购活动，努力促进各项政府采购业务全面发展，逐步扩大政府采购范围和规模切实提高工作水平和服务质量，充分发挥集中采购优势，“廉洁采购”、“阳光采购”、“绿色采购”等政策功能要贯穿和充分体现今后政府集中采购工作始终和落实在具体采购活动中，以促进预防商业贿赂工作的开展。

上半年采购项目包括日常办公用品、现代办公设备、办公家具、分析检测仪器、交通工具、抗旱设备、防火设备、医疗设备、监控设备、煤矿安全技改设备、农机具、印刷品、软件的开发设计、网络工程、车辆保险、车辆维修、会议服务

以及我市城市建设重点工程等涉及货物、服务和工程三类54项,上半年实现政府采购支出 4,708万元,较上年同期增长20%,节约采购资金672万元,节约率达12.49%,实现公开招标金额2,985万元,其中工程招标采购2,000万元,公开招标比重为63.41%。

政府采购国库支付金额49.95万元(取暖费)。

在采购方式上,公开和邀请招标2,985万元,比例为63.41%,询价采购1,081万元,比例为22.96%,单一来源采购642万元,比例为13.63%。

从政府采购行业部门看,行政管理部门1,046万元,公检法司部门273万元,农林水气象部门640万元,工业交通部门478万元,文体广播部门92万元,教育部门78万元,卫生部门40万元,科学部门36万元,抚恤社保部门25万元,其他部门2,000万元。

在货物政府采购方面,我们在做好办公自动化设备、办公家具、汽车等日常采购项目基础上,积极开展大型集中招标采购工作,部分项目的采购工作已走在自治区前列。

上半年货物类采购支出2,066万元,在货物类采购支出中:一般设备支出348万元,办公消耗用品支出229万元,专用设备采购支出948万元,系统集成、网络设备支出98万元,交通工具443万元。

年初,受大雁煤业公司委托,我中心根据国家有关煤炭行业安全技术改造设备采购的相关规定,在中国国际招标网、中国政府采购网及内蒙古政府采购网上公开发布了大雁煤业公司技改项目招标采购信息,吸引了国内多家具备矿山安全技术改造设备生产和经销资质的厂家、商家参与竞争,并以对人民群众生命和国家财产安全高度负责的精神,与大雁煤业公司密切配合,合通力合作,采取公开招标、竞争性谈判等

采购方式，在市纪检监察局和财政局的监管下，[找文章到百分网-一站在手，写作无忧!大=秘=书=网=站]规范运作，共采购移动式瓦斯抽放泵、钻机、制氮机、移动变电站、皮带机综合保护装置等安全技改设备50余台套。

此批设备采购预算金额556.60万元，通过政府集中采购实际中标金额497.88万元，直接节省资金58.72万元，节约率达11%。

四月份，又受市森林草原防火办公室的委托，对我市今春首批森林草原防扑火装备进行了邀请招标采购。

根据春季防火形势的需要，我中心为此次集中采购开启了绿色通道，实行限时办结，在保证采购质量的同时，最大限度缩短采购时间，为我市的防火工作及时补充了各类装备共计5,388台(套)。

该项目预算金额 96.60万元，通过政府集中采购实际中标金额为91.34万元，节省资金5.26万元，节约率达5.44%。

六月份，又受市教育局委托，**市教育网络信息中心网络设备和系统集成项目进行了公开招标采购。

此次招标预算金额95万元，通过政府集中采购实际中标金额78.55万元，节约资金16.45万元，节约率18%。

该项目是自治区现代远程教育网络工程的盟市级项目，该网络系统建成后可为我市各旗市区所在地学校实现“校校通”及远程教育网络提供了设备和技术支持，同时也为**市教育实现跨越式发展搭建起了新的信息网络平台。

在工程政府采购方面，我中心与建设部门密切配合，从监督和规范采购程序、保证采购质量、控制工程造价的角度出发，积极参与我 市博物馆、天骄植物园、天骄宾馆、海拉尔东山

机场扩建等重点工程项目的大宗原材料采购工作，实现工程政府采购2,000万元，社会各界对工程政府采购反响积极，我们的工作也得到了各级领导和建设部门的肯定。

在服务采购方面，现已开展日常办公用品定点采购、公务用车定点维修、车辆保险定点采购、会议服务、广电系统业务用电、取暖费统一支付等多项服务类采购，尤其是通过对人大和政协两会及全市青联会议支出实行政府采购和财政直接结算等办法，不仅节约了财政支出，而且树立了良好的会风会纪形象。

目前，服务类采购支出达642万元，在服务类采购中：会议服务支出12万元，取暖费及车辆保险费等其他服务支出630万元。

三、加强职工队伍建设，牢固树立“八种意识”，促进各项工作的全面、协调、可持续发展。

随着我市政府采购事业的蓬勃发展，政府采购工作倍受社会各界瞩目，政府采购工作任务重、责任大，这对采购中心干部职工的工作作风和业务素质提出了更高的要求。

在思想上，我们教育全体职工要坚持用与时俱进的科学理论武装头脑，把邓小平理论、“三个代表”重要思想同政府采购制度改革和政府采购工作的实践结合起来，自觉运用科学理论去研究政府采购工作中出现的新情况、解决政府采购业务实施过程中出现的新问题；在业务上，努力创造条件，通过走出去、请进来，加强调研培训，内部学习交流等形式更新知识，提高业务水平。

同时，转变观念，摒弃那些不适应职能转变需要的工作思路、工作方式和方法，多研究问题，教育全体职工牢固树立“八种意识”：一要依法行政，树立法制意识；二要精通业务，树立学习意识；三要爱岗敬业，树立奉献意识；四要文明礼貌，树立服务意识；五要优质高效，树立效率意识；六要廉洁奉公，

树立廉政意识;七要精诚合作，树立团结意识;八要因时而变，树立创新意识。

增强工作的主动性、创造性、预见性，提高工作效率和水平，切实担当起规范政府采购行为，提高政府采购资金的使用效益，维护国家利益和社会公共利益，保护政府采购当事人的合法权益，促进廉政建设的责任，展现文明的工作作风和良好的窗口形象。

工作总结发言篇五

一、努力学习，不断提高政治理论水平和业务素质

在实践的工作中，把“实践”作为检验理论的唯一标准，工作中的点点滴滴，使我越来越深刻地认识到在当今残酷的社会竞争中，知识更新的必要性，现实驱使着我，只有抓紧一切可以利用的时间努力学习，才能适应日趋激烈的竞争，胜任本职工作，否则，终究要被现实所淘汰。努力学习各种科学理论知识，学习各种法律、法规和党政策，领会上级部门重大会议精神，在政治上、思想上始终同党同组织保持一致，保证在实践工作上不偏离正确的轨道。同时，在实践中不断总结经验教训并结合本职工作，我认真学习有关国家医疗卫生政策，医疗卫生理论及技能，不断武装自己的头脑。并根据工作中实际情况，努力用理论指导实践，以客观事实为依据，解决自己在工作中遇到的问题。希望，将来回首自己所做的工作时不因碌碌无为而后悔，不因虚度时光而羞愧。

二、恪尽职守，踏实工作

当我们步入神圣的医学学府的时候起，我就谨庄严宣誓过：“我志愿献身医学，热爱祖国，忠于人民，恪守医德，尊师守纪，刻苦钻研，孜孜不倦，精益求精，全面发展。我决心竭尽全力除人类之病痛，助健康之完美，维系医术的圣

洁和荣誉，救死扶伤，不辞艰辛，执着追求。为祖国医药卫生事业的发展和人类身心健康奋斗终生”。今天，我不断的努力着。基层医疗工作，更使用我深深的体会到，作为一名基层医疗工作者，肩负的重任和应尽的职责。按照分工，摆正位置，做到不越位，不离任，严格遵守职责，完成本职工作。只有把位置任准，把职责搞清，团结同志、诚恳待人，脚踏实地，忠于职守、勤奋工作，一步一个脚印，认认真真工作，才能完成好本职工作，做好我作为一名基层医疗报务工作者的本职工作。

(一)、在门诊，往院的诊疗工作中，我随时肩负着__户，共__多口人及处来人口的健康。360天，天天随诊。那怕是节假日，休息日，时时应诊。不管是在任何时候，不耽误病人治疗，不推诿病人，理智诊疗。平等待人，不欺贫爱富，关心，体贴，同情每一位就诊的患者。做到合理检查、合理治疗，合理收费。在新型农村合作医疗的诊疗中，严格按照新型农村合作医疗就诊规则，开展门诊，往院的诊疗工作。

(二)、相关政策宣传及居民健康教育方面，从__年新合医在我乡开展以来，本人认真学习新型农村合作医疗政策及相关新型农村合医疗会议精神与新型农村合作医疗诊疗制度，组织村医生及本院职工进行培训学习，并利用赶集、到卫生室督导检查和下村体验时间及平时诊疗工作中，以发放宣传资料等方式宣传新合医工作。以电话、现场咨询及发放资料等方式，开展居民健康教育工作。

(三)、安全生产维稳管理、新型农村合医疗管理。创造安全舒适的工作环境，是日常工作正常开展的前提，20__年的本院的安全生产维稳管理，本人通过职工的会议培训，使全院职工安全意识有明显提高，通过组织安全生产隐患排查，使我院的事故发生率全年为零，保证了我院日常工作正学开展。在日常的工作中注意搜集、汇总、反馈及时上报各新型农村合医疗管理方面的意见和材料，为院领导班子更好地决策，并协助管理我院及我乡的新合医及乡村一体化工作。

(四) 科室管理。20__年本人自负责医疗科工作以来，按照分工，摆正位置，做到不越位，不离任、不超位，严格遵守职责，搞清职责，团结同志、诚恳待人，脚踏实地，忠于职守、勤奋工作。在院领导指导下，在本科室全体工作人员的支持和协助下，各项工作落实到位并扎实推进，辅助科室相互协作，使科室医疗服务工作有条不紊的开展着。通过派人进修、自我学习，集体培训等方式，使全体医务人员的诊疗知识、诊疗技能及业务水平有了明显的提高。增强了我院的诊疗业务水平。

三、存在问题

我自己努力做了一些工作，但是还存在着不少不足之处，有些是急待解决、不容忽视的问题，在自己主观思想上希望多深入多了解和全面掌握情况，在工作中也努力争取去做，在某种程度上给自己和工作造成了不利的影响，在今后需要也必须注意和克服；在工作方法上还需要更加扎实，更加细致，把原则性和灵活性很好地结合起来，提高工作质量；。在工作中，我时常感到能力和知识的欠缺，需要进一步提高各种业务素质 and 理论水平，提高文字水平和综合素质，使自己圆满出色地完成本职工作；有时工作方法欠妥当，考虑欠周到，在这里我向领导和同志们道个歉，希望有不到之处给予原谅。

我认为自己从思想认识上、业务及理论知识上有了明显提高，这些进步是全局新老同志们对我极大的支持和帮助的结果，从老同志身上我学到了吃苦耐劳的敬业精神，从充满活力的新同志身上也增添了我积极努力、奋发向上、勤奋工作的信心和力量。