

# 最新充满激情的演讲视频(精选9篇)

写总结最重要的一点就是要把每一个要点写清楚，写明白，实事求是。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 公路养护工工作总结 专业工作总结篇一

——南昌市奉新县供电公司

本人宋丽，女，一九八四年六月出生，于二00一年通过竞聘上岗，被分配到奉新县乡镇供电所从事抄核收工作。自二00四年起从事营业厅窗口收费员的工作。参加工作以来，始终处处严格要求自己，勤学上进，学以致用，努力提高自己的业务水平，很好地完成了自己的本职工作。下面就本人对专业技术学习和工作情况做总结。

一、具备良好的专业素质，是做好抄核收工作的先决条件。

一名优秀的供电营业人员，必须要具有较高的专业

成人高考，于今年我又将取得南昌工程学院电气工程及其自动化专业函授本科文凭。在不断学习文化知识的同时，专业技术也不落后，于2005年，通过参加江西省电力职业技能鉴定中心考试，取得了抄表核算收费员高级工资格。并利用所学知识在工作中学以致用，力求理论联系实际，以提高自身的理论水平和技术素质，不断开创工作新局面。

二、不断积累实践经验，实现专业技术水平的提高

高

抄核收工作是电力企业生产的最终环节以及企业

经营结果的最终体现。这一环节工作的好坏直接关系到供电企业的经济效益。

### (1) 抄表工作总结

向有经验的同事请教，熟练掌握了抄、核、收业务技能，丰富了自己的实践经验。

抄表实例：我负责抄收的黄坪台区位于山岭上的偏

远农村，人口稀少，居民分散。当年2月份用电高峰期，按照抄表例日抄表，线损率达10.8%。经实地查、抄和分析，发现一用户电表异常，以致计量不准。其次该台区由于线路老化，线路半径过长，户数少而分散，抄表时间不能完全同步是第二大原因。

1.19%□

抄表经验总结：一是抄表前检查抄表工具，做好抄表数据准备，严格按抄表方案抄表，并对用户资料进行一一核对，如有不符应及时按规定通知计量管理员进行核对更改，从而达到用户实际资料与帐户资料完全统一，以防止误抄误算。二要注意用户的用电情况，发现用电量突增、突减时，要查明原因。三要注意客户电能表的运行情况，是否有异常，是否存在窃电等情况。四是积极与客户进行沟通，注重客户的风俗习惯，做好客户服务工作。抄表完成后，输入表码并认真审核读数，发现问题及时核实，对一些电量小差错及时查证处理，杜绝因小失大。

### (2) 核算工作总结

应及时查明原因并及时更改。对有疑问的用户和台区进行二次抄表。四是加强电量、电费、电价的核算，确保电量、电价、电费正确无误。五是对于新装、变更客户的基础资料及

时完善和更新。

### （3）收费工作总结

对收费工作的认识：2004年我调至供电营业大厅从事窗口收费工作，收费工作是与人打交道，必须要有很强的原则性、良好的职业道德。不乱收、错收、多收电费。其二就是优质服务工作。优质服务是我们工作中的重点，在担任收费工作期间，使我切实感受到，良好的服务理念的重要性，是促使电费能够很好回收的有力武器。为客户提供方便、快捷、优质的服务，是适应现代化社会发展需求，提高企业市场竞争力，满足现代化企业所必需的条件。作为基层供电所营业收费员，我始终坚持：‘人民电业为人民’的服务宗旨，积极做到客户服务满意率100%。

收费实际工作事例：在收费过程中，用户最不理解的是收取电费滞纳金，有的用户还会大吵大闹，甚至会因违约金问题而拒交电费。我先是委婉的告知客户交纳违约金的原因，和交费起止日期，并提示为避免此种情况的发生，应尽量在电费结算日之前交费。针对一些因实际情况而无法按时交费的客户，我还制作了一本‘特别用户通讯册’，里面记录了客户资料、实际情况和联系电话，以短信方式提醒客户交费。为了更好地为客户服务，我们还与当地邮政银行合作了代收电费系统，增加了电费收取渠道，并不断增设电费代收点，更加方便了用电客户就近缴纳电费。

方得体，为客户提供服务时，做到礼貌、谦和、热情，微笑服务。在为客户提供服务时，能够站在客户的立场，真心实意为客户着想，真正做到以心换心，以心交心。此外，优质服务还要求工作人员具有丰富的专业知识和熟练的业务技能，因此在业余时间，需经常开展班组讨论会，总结工作中的不足与优点，和同事相互学习和交流，取长补短。

通过多年的努力，本人的专业技术和驾驭工作的能力得到了

较大幅度的提高，为更好的完成各项工作任务奠定了坚实的基础。回顾过去，我做了许多工作，也得到了领导的认可，在今后的工作中，我将继续努力学习，不断充实自己，提升自己，使专业技术水平再上新台阶，在平凡的岗位中实现自己的人生价值。

奉新县供电责任有限公司：宋丽

二〇一二年三月三十日

## 公路养护工工作总结 专业工作总结篇二

今天我们第一次来到了工地，师傅并没有马上让我们下工地，而是对我们进行了安全卫生教育。安全生产关系到企业的声誉和效益，同时也关系到千家万户的生活。因此在施工生产中必须贯彻“安全第一、预防为主”的安全方针，坚持“管生产必须管安全”的安全生产原则。

我知道了老师讲的“三保、四口、五邻边”

凡进入施工现场人员，必须正确佩戴安全帽。安全帽要经常检查，不符合要求的坚决报废。

凡在2m及2m以上高处作业，必须系好安全带。安全带上的各种部件不得任意拆掉和随意更换。

安全网的规格、材质必须符合国家标准，使用前要认真检验。该工程外侧及龙门架外侧均使用密目式安全网全封闭，安全网支设完毕，经过检查验收后方可使用。

a)该工程的楼梯口、电梯口、通道口、预留洞口均需进行安全防护。

b)楼梯踏步拆模后，沿楼梯设1.2m高双层护身栏杆。

c)在该工程的東西兩側各設一個通道口，並搭設防護棚。棚的寬度大於出入口，長度不小於3m，棚頂用5cm厚木板鋪滿，其餘暫不通行的單元入口臨時封閉，封閉要牢固嚴密。

d)予留洞口要用蓋板蓋嚴，固定牢固。

e)通道口、樓梯口要有醒目的示警標志，夜間掛紅燈示警。

a)基坑四周設置防護欄杆，夜間掛紅燈示警。

b)通往屋面周邊、一層框架周邊、斜馬道兩側邊、卸料平台兩側邊都必須設置1.2m高的雙層護欄，並掛安全網。

c)電梯口和樓梯側邊必須安裝臨時防護欄杆，在安裝正式欄杆前，不得拆除。

d)上料平台除兩側設防護欄杆外，平台口還應設置安全門或活動防護欄杆。

e)各種臨近防護必須安裝牢固，經檢查驗收後方可使用，任何人都無權私自隨意挪動和拆除施工現場的各種防護裝置，防護設施和安全標志。

施工雖然重要，但沒有一個好的環境，也不是一個好的工程，所以還要做到“三清六好”保護作業場地清潔衛生。

三清：下工活底清；料具底數清；工完場地清。

六好：施工準備好；設備管理好；工程質量好；安全生產好；完成進度好；生活管理好。

年7月18日晴識圖、了解工程概況

1. 本工程為張家口方正房地產開發有限責任公司委託設計的

张家口容辰庄园商业街。工程地点位于张家口市河东区胜利南路。场地地貌属于七里山山前坡洪积裙和清水河二级阶地交互地带，场地不平坦，由北向南呈坡度走势。

2. 张家口市属于干旱-半干旱气候，其气候特征为多风少雨，降雨不均，昼夜温差大。年均降水量为400毫米，无霜期为140天，雨季主要集中在7-9月份，约占全年降雨量的70%以上，本地区地下水埋深约为35米，水位年度最大变幅为1.5米，本地区标准冻结深度为1.4米。

3. 本工程为多层商业建筑，耐火等级为二级，抗震设防烈度为7度，建筑耐久年限为50年。

4. 结构类型分为两种：框架剪力墙结构及框架结构。

5. 主要技术指标如下：

(米) 建筑面积(平方米) 停车数量

地下地上地下地上合计地下地上

年7月19日晴识图、了解工程概况

今天了解有关细部的概况。(重要或易错部位摘抄)

1. 隔墙：地下室非承重隔墙采用加气混凝土砌块墙，用m5水泥砂浆砌筑。

地上非承重隔墙采用加气混凝土砌块墙，用m5水泥砂浆砌筑。

2. 外墙做法表

选用88j1-1工程做法□88j1-3工程做法

部位做法编号保温层厚度备注

混凝土墙梁柱板(有保温)外墙57(挂贴花岗岩)70厚挤塑聚苯板

300厚加气混凝土墙(无保温)外墙31c改(挂贴花岗岩)竖向龙骨与加气混凝土墙横向混凝土带锚固。

## 公路养护工工作总结 专业工作总结篇三

1、2机组在调试投产期间，汽机专业未发生一起由于运行人员操作失误造成的人身伤害和设备损坏事故，未发生一起由于运行人员操作问题造成的设备停运事故，圆满完成2台新机组的调试投产任务。毛主席说过“谦虚使人进步，骄傲使人落后”，在顺利完成调试投产任务后，我们都或多或少的产生了骄傲自满的情绪，巡检、监盘质量逐步下降，各项分析不再进行，发现不了问题，更解决不了问题。9至11月份连续发生了水淹电机、冷油器大量漏油、发电机密封油系统漫油等事故，汽机专业的安全形势岌岌可危。这些事故虽然没有造成严重后果，但影响却极其恶劣。这些事故均不属于一个系统，现象也不同，但都有一个共同的特点，即都与业务水平的高低无关，全部是因为运行人员的责任心下降，对自身要求降低所致。事故发生后，根据“四不放过”的原则，我们对事故发生的原因进行深刻分析，对事故相关责任人进行了严厉的批评和教育，对本专业的管理进行了反思，同时将事故分析在各值进行学习，组织专业人员进行讨论，从而扭转了不利的安全形势。

其次，如果说安全是电力生产永恒的主题，那么技术培训工作是安全生产的基础。发电运行是一个对技术水平要求极高的特殊工种，而运行技术又分理论基础和实际经验两种。只有理论没有实际，就是纸上谈兵，经不起考验；光有实际没有理论，就无法揭开问题的表面，无法发现问题的实质，更无法解决问题、无法使业务水平得以提高。一个合格的运

行值班人员按正常的培训计划，根据岗位的不同需要3-6年的时间才能达到要求，而我项目公司面临的情况是运行人员大部分为刚参加工作的人员，调试生产又迫在眉睫，根本无法让我们按部就班的进行培训。因此，我们制定了严格的、多样化的培训措施。在分部调试期间，我们要求运行人员从现场实际情况出发，主要培训方向为现场主辅系统的启停，要求汽机人员做到现场系统在心中，现场操作零失误；在整套启动时，我们的主要培训方向又转为要求汽机人员牢记逻辑定值、联锁保护，充分进行事故预想和事故处理演练，避免由于逻辑不清、定值不熟造成事故，保证能及时发现事故，处理事故，使调试工作能顺利进行。当调试生产结束后，我们又调整培训方向，要求运行人员加强理论知识的学习。由于各运行人员经历了调试期间的实战，再回头学习理论时，将原来抽象的课本知识与现场实际操作得到的经验、实际运行中的现象相结合，使枯燥的课本不再枯燥，抽象的理论知识不再抽象。“边战边练、以战代练”，我专业人员在战斗中得到成长，由刚出校门的学生迅速向合格的电厂运行人员转变。同样，在取得了这些成绩时，汽机专业人员又出现了盲目自大、急躁冒进的现象，有的认为自己业务水平已经过硬，从而不服从管理，听不得别人的意见；有的认为自己劳苦功高，却没有得到应有的报酬或岗位，从而怨天尤人，消极怠工。这些都导致了汽机人员业务能力的迅速下滑，并产生了连锁反应，使安全生产受到极大影响。这些现象既有专业人员自身的问题，也反应了我在管理上的失误。“亡羊补牢，犹未为晚”，为了改变不利局面，汽机专业每月进行一次专业会议，对本月的工作进行总结，对工作出色的人员进行表扬，对工作有失误的人员提出不足，对每个人都进行讲评，给出学习方向，目前已经初步见效。

1、2机正式转入商业运行后，在电科院调试人员和电建单位撤离后，汽机专业面临着一个非常严峻的现实，就是设备遗留的问题多，遗留问题的设备多。先后出现大机油中带水、小机油中带水、密封瓦漏油、低压缸差胀大、轴瓦轴振大、发电机氢气湿度大、循环水氯离子超标导致大面积冷却器泄

漏等异常，这些异常的发生都给汽机专业的安全生产带来了极大的影响，安全形势异常严峻。为了找出异常发生的原因、找到异常解决的办法，全体汽机人员不辞辛苦、不惧困难、不分昼夜的进行调整，不断的查找和分析原因，与维护人员一起，攻克难关，从而将异常一一解决。同时，这些异常的出现，也给了汽机专业人员一个难得的学习和锻炼机会，使我们的业务水平在解决问题的过程中不断得以提高。

20xx年过去了，有成功也有失败，有欢笑也有泪水。回首再看，我们全体汽机人员业务水平都提高了，工作经验丰富了，思想更加成熟了，这就是我们的收获。

1. 思想意识方面：运行工作的成败取决于责任心，因此，在新的一年里，我们将对每个汽机人员加强责任心的培养，奖惩分明。对有责任心的同志要给予更多的表扬，树立典型，提供更大的成长空间；对没有责任心且屡教不改的同志，加大考核力度，用灵活的岗位变动制度对不求上进的人员进行鞭策。要让每个汽机人员都意识到，没有责任心，业务水平就无法提高，工作成绩就不能出色，未来前途就无法扩展。

2. 技术培训方面：目前，值内技术培训和员工自身学习都停滞不前。在新的一年里，我们将采取更多的措施来督促值内展开技术培训，因为员工的长处和缺点只有本值人员才能真正了解，只有将值内培训真正的落到实处，才能真正做到培训工作有的放矢。同时，我们还要采取措施提高员工发挥自身的主观能动性，任何填鸭式的被动学习的效果都是不能长久的，只有真正的自我加压，自我培训，才能真正让员工掌握知识，提高业务能力。

新的一年，新的开始。希望汽机专业全体人员与我一起，从头做起，再创佳绩。

## 公路养护工工作总结 专业工作总结篇四

近两年来，我在厂部，车间及各级领导的工作指导下，始终服从组织的工作安排，在担任班长和政工班长期间、能较突出完成任务，坚持以热风炉的生产特点做好风温生产服务工作、经常深入生产岗位、现场了解掌握关键设备的运行状况、并解决生产上的难点和存在的问题、如在风温生产组织管理工作、根据现有条件、以及各炉的烧炉操作管理。

1， 燃烧控制。

2， 热风炉送风风温控制。

3， 助燃风机出口压力控制， 采取三烧一送控制等。

1， 烧炉系统的操作，

2， 烟道废气含氧调节。

3， 炉顶温度调节。

4， 烟道废气温度控制。

5， 煤气压力调节。

6， 富化焦炉煤气技术应用。

7， 半自动烧炉程序应用。

8， 残氧监控技术的应用。

1， 送风操作，

2， 混风温度调节等、开展了320xx□420xx炉的风温， 设备安

全运行攻关项目：采用三烧一送，管控混风调节，助燃风机出口水封器改造，燃烧器改造、煤气放散改造，热风阀捡漏装置改造、预热器改造、冷风阀改造等。在不同时间向车间领导提出合理化推荐和设备改造项目实施，其中20xx年平均风温到达1145度比历年提高30度。

热风阀、燃烧阀限位装置，助燃风机排油装置，保安用水，热风阀溢流水等项目改造。大大减轻职工的劳动强度，在每次检修工作中发现热风阀漏水事故，及时第一时间向车间领导汇报，并作相应停用处理，避免因热风阀漏水事故影响高炉的正常生产。

320xx□420xx助燃风机、引风机、轴承油箱采用滴灌加油法改造控制：在设定320xx□420xx炉助燃风机、引风机轴承箱的油位标准，排油孔连接u型排油装置，调节油箱出口调节溢流油开度以持续轴承箱油位压力，平稳高速运行，在320xx□420xx热风炉的助燃风机房安装滴灌加油器将可能彻底解决长期困扰助燃风机因轴承箱端盖漏油而产生强烈震动而损坏轴承、电机、风机的问题、随着高炉强化冶炼规模扩大，所需配备设备不断变化，以及助燃风机轴承油箱端盖密封存在固有设计缺陷，热风炉在生产操作过程中会出现三烧一送、两烧两送、单烧或短时间停烧未能及时关掉或操作不规范时，会出现较严重的风机回压，生产强烈振动、出现油箱端盖漏油缺油时助燃风机不能平稳运行的问题，针对这些状况，深入生产现场，对风机工作原理探讨分析，经过自行反复设计实验，安装一种新型的助燃风机油箱滴灌加油器类型加油器与传统加油工作原理有所变化，是给油箱注入相对限位油位标准，利用加油器高低水平衡控制油溢流为点滴加油，改变传统风机高速运行时加油过多或过少的易滴漏现象，经过一个月的正常运行，说明这种滴灌加油技术足成功，在烧炉过程中助燃风机处在平稳状况下，助燃风机漏油、振动、轴承磨损，电机损坏事故为零。

1, 在喷煤停机前先开320xx废气2阀, 后开320xx废气1阀。透过操作法避免因喷煤停机过早造成320xx炉引风机气流回窜振动、影响热风炉顺行, 或气流积压过高产生爆炸或损坏设备。

2, 造喷煤要求开机先开320xx废气1阀, 后开320xx废气2阀, 透过操作法避免因320xx热风炉废气温度低, 残氧高过10%影响喷煤车间工序安全运行。

3, 在220xx热风炉停炉生产的120xx废气阀□220xx废气阀上盲板和废气管上盲板, 关烟道大蝶阀, 解决因220xx炉停炉的管网连通产生残氧进入320xx炉烟道造成喷煤车间因残氧高列出贯标不合格的整改。透过改造操作方法使喷煤车间工序残氧量控制在7%至8%, 满足安全生产要求和设备安全进行效率提高。

热风炉的烟气和冷风均配技术的应用:

热风炉蓄热室断面上冷风《送风期》与烟气《燃烧期》分布极不均匀。距理想状况甚远, 对于顶燃式热风炉尤为严重在送风期, 冷风以较大的动能从冷风管鼓入炉算子下部空间小, 由于惯性力和炉子的导向作用, 构成复杂的涡流。导致在延烧室附近一侧进入球孔的气流偏高, 另一侧偏低: 在燃烧期烟气在拱顶空间回转180度构成回旋区, 导致燃烧室附近一侧孔的气流量偏低: 另一侧偏高。可见烟气流量的区域在有限的送风期内, 由于烟气带入的热量不足。不能将球砖加热到应有的温度。蓄热量不足。而此区正是冷风量大的区域, 因此冷风不能充分加热。而烟气流量的区域, 虽然可将球砖加热到很高温度, 但在送风期由于冷风流量小, 球砖储蓄的热量不能有效防除, 废气温度过高, 这两种现象, 严重恶化炉内的热交换, 炉子热效率未能充分发挥, 影响风温。

另外, 由于气流分布不均, 使蓄热室横断面上各区域球砖的

温度差异很大，导致其温度分布严重不均。并且加剧球砖即冷即热的程度，球砖胀缩不一，加剧格砖错位，断裂，球孔堵塞，拱顶发红等现象，进一步恶化热交换，构成恶性循环，另缩短炉子寿命。

要解决热风炉气流分布不均的问题，有以下方法借鉴：

1. 顶燃式热风炉的拱顶采用个性的冷风的烟气再分布的球砖，改善烟气的均匀分布。
2. 设计采用烟气分布较为均匀的顶燃式结构形式
3. 冷风入口设计成喇叭口，以减少冷风的冲击和惯性

务必在送风期启用冷风均配技术送风在学习上用心参加厂部、车间组织各种培训学习、不断提高管理工作水平和综合素质的提高，适应柳钢二次创业发展需求，以优质增效争取在今后加倍努力工作，做出自己应有贡献。

## 公路养护工工作总结 专业工作总结篇五

20年6月，我顺利完成了学业，从南通大学土木工程系毕业，并于同年应聘到南通建工集团股份有限公司工作。参加工作以来，我在无锡新区金融服务区汇融广场项目部从事施工管理工作。

毕业一年来，在完成工作的同时，使自己的专业知识有了一个更

大的实践和拓展空间，进一步锻炼和丰富了自己，增长了知识和经验，提高了自己的专业技术水平，各方面都得到了长足的进步。

在多年的工作实践中，自己深深认识到，只有政治上的坚定

和思想上的清醒，才能保持良好的工作作风和忠于职守、爱岗敬业的勤奋精神。因此，在工作中，自己更注重不断地充实自己，提高自己的政治和理论素养。

一是抓好学习，尤其是理论学习，用正确的理论来指导工作，在学习中，自己一方面按照规定的学习制度参加集体学习，记好学习笔记和心得体会，还利用工作和业余时间抓好自学，注意拓宽学习面，提高自己的综合知识水平。

二是认真贯彻党的路线、方针、政策，坚持四项基本原则，贯彻上级的指示精神，以明确的思想意识来指导自己的行动，按照上级的安排部署，积极投身于各种活动。并积极向党组织靠拢，在工作学习中认真实践全心全意为人民服务的宗旨，以科学的发展观看问题，在自己做设计项目时注重以人为本和环境的可持续发展。对自己严格要求，提高工作效能，恪守职业道德，注重保持良好的职业形象。正确对待个人的名利待遇，坚持扎实认真、兢兢业业、尽职尽责地工作态度，圆满完成各项工作任务。

从参加工作以来，自己的技术水平和业务能力得到很大的提高和加强。在工作实践中，自己常常认识到自己在学校里学到的专业理论还比较薄弱，因此，自己不断加强学习，虚心请教有专业特长的工程师和学者，不放过每一个学习和提高的机会，使自己的技术水平和能力不断加强。我所学的专业是土木工程专业，进入南通建工集团股份有限公司无锡分公司太科园金融服务区一标段工作后，主要从事施工管理。通过这一年来的工作、学习与实践，自己的业务技术和专业知识得到很大的提高，让我了解到一切工程施工，技术和质检工作贯穿始终，在工作经验的积累中，逐步培养自己的预见性，方能起到技术先行的作风，建筑职业不同于其他行业，它需要不断在现场检查、监督，随时发现问题，解决问题，而这些工作都在现场比较恶劣的环境下进行，这要求我们不断培养吃苦耐劳的精神，要不怕苦不怕累，放下管理人员清高的姿态，从工程的实干中不断丰富自己所学才能，使自己的现

场综合处理能力得到锻炼和提高。身为我公司的一员，有机会能在这样的条件下学习和锻炼，感到无比的自豪，这种环境和外部的条件给了我们一种自信和荣耀，但更多的是对我们的今后工作的鞭策，就要求我们在工作中时刻要以公司的形象来约束自己，我们所有的言行要符合公司的一贯标准，逐步培养自身的个人素质和修养，才能无愧于领导的信任和培养。通过总结一年来的工作，找出工作中的不足，以便在以后的工作中加以克服，同时还需要多看书，认真学习好规范规程及有关文件资料，掌握好专业知识，提高自己的工作能力，加强工作责任感，及时做好个人的各项工作。

1、缺乏沟通，不能充分利用资源在工作的过程中，由于对其他专业比较陌生，不积极向其他同事求教，造成工作效率降低甚至出现错误，不能达到优势资源充分利用。俗话说的好“三人行必有我师”，在以后的工作中，我要主动加强和其他部门同事的沟通，通过公司这个平台达到资源共享，从而提高自己的业务水平。

2、缺乏计划性在工作过程中，特别是项目开发的施工阶段，由于缺乏计划性，工作目的不够明确，主次矛盾不清。在以后的工作过程中，我要认真制订工作计划，做事加强目的认识，分清主次矛盾，争取能达到事半功倍的效果。

3、专业面狭窄作为一个现代化人才，他应该是一专多能的，这样的人才才符合时代以及公司的需求。自己的专业面狭窄，对自身专业认识不够，这都限制了自身的发展。

## **公路养护工工作总结 专业工作总结篇六**

### **一、深入学习政治理论，不断提高政治素养**

一年多来，我认真学习党的十七大精神和两会精神、南网方略、南网和公司工作会精神、云南省和南方电网公司关于节能减排的规定等文件资料、袁懋振董事长和廖泽龙总经理在

公司抗险救灾抢修复电总结表彰大会上的讲话。通过学习，我对“三个代表”重要思想和科学发展观有了进一步理解，增强了学习和实践“三个代表”重要思想和科学发展观的自觉性和主动性；进一步提高了对党的先进性认识，进一步把握了党的先进性的本质和科学内涵；进一步认识了共产党员先进性的基本标准、现实标准和具体标准。通过学习，进一步领会了南网方略的重要性。深刻体会了“众志成城、顽强拼搏、不胜不休”的抗灾精神，理解了“办法总比困难多、不屈不挠、艰苦奋斗”的精神，这将是我以后工作的强大动力和克服困难的有力武器。除此之外，我还利用网络、电视、报纸等媒体来了解和学习政治时事，关注社会政治生活，对政治学习的自觉性和积极性都有了很大的提高。

## 二、不断努力学习，提高专业知识

在业务知识方面，我参加了网公司组织的营销工作创新培训和公司组织的营销相关技能培训。除了参加公司组织的各种培训，我也虚心向同方公司和各供电局专业技术人员请教营销信息化、自动化相关知识，并结合工作需要，自主学习信息化、自动化的专业知识。此外，利用周末时间，攻读昆明理工大学信息与自动化学院控制理论与控制工程专业工程硕士，在这一年多的时间里，已基本完成了工程硕士阶段的课程学习，使自己的理论知识得到了很大的提高。学习过程中注意总结收获，并在《云南电业》发表文章。

在过去的一年多时间里，在部门领导的安排下，我主要参与完成了以下工作

### (一) 营销监控中心建设

营销监控中心是通过对客户服务系统、95598系统、负控管理系统、需求侧管理系统、调度mis□营销现场监控设备等资源的整合，建立了新的营销工作流程监控管理体系，真正实现端到端的管理，全面提高营销服务水平和层次。从年初建设开

始，我参与了《云南电网公司营销服务中心系统建设方案》编写完善，建设过程中全程参与协调相关参建单位工作，并承担了监控中心的软硬件设备的日常管理和维护。系统投入试运行后，通过征求各部门意见，编写《营销服务中心系统需完善的内容》，年底组织监控中心验收，参与《云南电网公司监控中心后期建设思路》、《云南电网公司营销监控中心运行管理制度》、《云南电网公司营销监控中心岗位职责》等的编写完善。至今营销监控中心已累计完成功能开发累计73项，其中业务功能63项，数据填报功能10项。在业务功能中，发供电模块23项、需求侧管理15项、营销经营13项、优质服务10项、其它2项。

## (二) 县级公司“一体化”工作

作为今年营销“三大工程”的全省营销信息“一体化”建设，我参与了《一体化客服系统推广实施方案及业务》、《云南电网公司县级供电企业营销信息“一体化”业务流程规范(试行)》、《云南电网公司县级供电企业营销信息“一体化”电费核算细则(试行)》编写完善。针对“一体化”实施过程中暴露出来的网络问题，参与《云南电网营销一体化网络系统建设项目书》编写完善，并参与组织实施。与现场技术人员一道参与“一体化”客服系统交流会，收集整理各单位对系统的意见和使用过程中的问题，编写完成《一体化客服系统常见问题解答》。目前“一体化”已完成66个县公司689个供电所抄、核、收三大核心模块的实施。