

银行总部全年工作总结 银行全年工作总结 (汇总5篇)

工作学习中一定要善始善终，只有总结才标志工作阶段性完成或者彻底的终止。通过总结对工作学习进行回顾和分析，从中找出经验和教训，引出规律性认识，以指导今后工作和实践活动。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

银行总部全年工作总结 银行全年工作总结篇一

一、筹建期间准备工作。

公司筹建期间，人力、物力都比较薄弱，业务的开展也受到了很大的阻碍，因此，人员培训及协助业务开展成了我的首要工作。公司初建伊始，招募了不少业务及内勤人员，他们来自于不同的行业和岗位，有的是刚刚跨出校门的学生，水平参差不齐，但对产险都不甚了解。针对这种情况，我决定从公司的文化背景着手，对新进员工进行系统深入细致的培训。为了能搞好培训工作，我在工作之余作了大量的准备工作。首先，我认真学习了公司的员工守则，对我司的企业文化有了更加深入地了解，另外，我将公司开办的险种作了分类。为了让新员工能更快地熟悉业务，重点对车险进行了培训，从车险的条款、费率，到手工计算保费，测验，到上机录单及车型培训，每一个环节我都亲力亲为，让每一位参加培训的员工都能熟练掌握。经过近1个月的时间，这些参加培训的员工，都赶上了各自的工作岗位，在自己的岗位上作出了，看到这些，我甚感欣慰。

筹建期间的业务开展也是相当困难的，来自于方方面面的压力，便利我们的业务开展受到了极大的限制，但在这种情况下，我们的业务员还是积极投身到业务开展中。为了保险业

务能顺利开展，我独自承担起了承保出单、核保、业务统计、档案资料整理及单证管理的工作。由于以代理名义出单，业务员的业务只能手工逐笔合计，每日手工计算，承保资料也只能在下班后理事。在这样艰苦的条件下，在公司筹建期间，共签单438笔，实现保费收入近200万元。

二、学习政治、业务理论，不断提高岗位技能

思想是工作的动力，我时刻提醒自己要加强政治学习，提升自己的思想境界，积极参加公司组织的各种政治学习活动，同时主动学习八荣八耻的精神，培养自己树立正确的世界观和人生观。对于专业理论学习，更是不敢懈怠。由于保险市场竞争日趋激烈和复杂化，作为核保人员，深感责任重大，除了积极参加各种培训外，利用了大量的业余时间学习专业理论，各险种条款及同业公司条款，对于丰富自己的知识及内涵，起到了一定作用。

三、积极推动公司开展工作。

作为业管部门，业务开展永远都是工作的重点，任何时候都不能有丝毫的放松，我司成立以后不久，就遭遇了省行业协会要求车险业务执行价格底限的变革，这对于我们刚刚成立的新公司而言，无疑是一个巨大的考验，无可否认，保费低是我们展业的一个极大的优势，执行价格底限，保费上调，与同业公司持平，对我们的影响究竟有多大，在当时是无法预见的。但由于这次价格底限，也给业务发展带来了一定的契机，为我司业务发展制造了第一个高峰，仅在价格底限前的短短几天时间内，就实现签单200余笔，保费收入近百万元。执行价格底限后，公司在费用上给予了极大的支持，在价格底限执行期间，核保的工作量骤然加大，每一个单都要进行价格底限的测算，保证不违反行业协会的规定，这段期间，公司在费用上给予了极大的支持，我司的业务依然得到了稳定的发展，这说明我司具备了经受重大考验的能力。

一波未平，一波又起，在6月下旬，我们又遭遇了交强险即将实施的历史性变革，这是保险上首次大的变革，对于我们来讲，是一个严峻的挑战，但也是一个难得的机遇。交强险实施前夕，我们又迎来了业务发展的第二个高峰，在交强险实施的前两天，实现签单600余笔，保费收入200余万元。

交强险与新的商业险条款实施后，经过短期的调整与适应，已逐步稳定，业务步入稳健发展的新阶段。同时，随着车险业务的稳定与市场影响力，非车险业务也有了较好的发展，公司在当地市场的影响力与声望也与日俱增。目前，公司业绩已突破两千万元大关。

四、加强业务培训工作

俗语有云：工欲善其事，必先利其器。业务人员外出展业，必须胸有成竹，对于条款及公司优势了如直掌。由于几次条款及费率的变化，许多业务人员感到无所敌人。针对这种情况，我们开展了多次培训，特别是交强险实施前后，对于交强险与新商业险条款、费率的培训尤为重要。针对此情况，我根据条款，专门制作了讲义的演示文档，为求将条款内容深入浅出的让业务及内勤人员掌握。同时，我还将我公司新条款与同业公司条款、费率相比，总结出我司条款优势，便于业务人员展业宣传。由于新条款的费率及计算方法与原条款有很大的不同，我组织了多次培训，让内勤及业务人员能熟练掌握手工计算保费的方法。同时，根据各个业务部门的需要，随时进行专门的培训，并到各个县区进行业务人员车险、责任险、企财险、意外险等的培训，并收到了良好的效果。

此外，11月份，为了迎接保险监管部门的检查，我深入到莒县营销服务部进行单证的检查与指导工作，对其不规范的档案进行整改，经过近一周时间的努力，终于使莒县公司的档案趋于完善，在行业协会的检查中受到了一致的好评。

总之，入司一年以来，做了一些工作，也取得了一些成绩，这些也都得益于总经理室及各部室的支持，得益于业管部各体同仁的共同努力。

五、存在的不足

工作中我还存在的许多不足之外，比如考虑问题不够深入细致，对日照保险市场的分析不够透彻，对于团队业务开展工作给予和帮助也不够到位。另一方面，由于我加入保险行业的时间尚短，经验相对缺乏，专业知识也不够全面。今后，我一定加强自身学习，争取更大限度地在自己的岗位上发挥作用。

六、明年的工作计划

随着车险竞争日趋激烈，加强对新险种的开拓日益提到工作日程上来，作为核保人员，首先要加强自身学习，熟悉和掌握我司开办的各个险种，因势利导，推动公司业务的发展。

随着工作的日益深入，越发觉得自己离自己的岗位要求还有很大的差距，学海无崖，在竞争日趋激烈的社会里，我应该随时不断地为自己充电，才能适应岗位的要求，适应公司发展的需要。不积跬步，无以致千里，我一定夯实基础，从一点一滴做好，不断积累经验，加强学习与锻炼，为公司的发展作为自己的贡献，实现个人的人生价值！

二00六年十二月四日

银行总部全年工作总结 银行全年工作总结篇二

时光飞逝，不知不觉间，我们在忙忙碌碌中走完了20xx[]迎来了20xx[]在此，我把自己在20xx年的工作做一个总结，努力改进不足的地方，发扬优点，争取使自己在来年的工作中做得更好。

在业务工作方面：今年由于新系统上线，业务的集中与综合，我遵照上级行的指示，岗位从滞后复核变成了综合柜员。无论从事什么岗位的工作，我始终保持着良好的工作态度，以一名银行人的标准严格要求自己，遵守各项规章制度，不断的提醒自己要在工作中认真认真再认真，严格按总行和支行制定的各项规章制度来进行操作，把合规放在第一位。从事滞后复核的工作本身就是对一个人综合素质的考量与信赖，我也不辜负上级领导对自己的期望，不滥用自己的职权，兢兢业业，克己奉公，每天不厌其烦、仔仔细细地翻阅着每张传票，看柜员办理的业务是不是合规，章子盖地是否盖到位，签名是不是写在了该写的地方，汇款、存款填票的要素是否齐全，坚决不让一个章子漏盖，不让一个签名漏签，不让传票的要素不全，不给不合规的业务授权。虽然不在前台，但是我却是前台的有力支撑，为前台提供着各种后勤保障服务，想前台之所想，急前台之所急，有力地扫除了前台柜员的后顾之忧，省却了结账之后翻阅传票的麻烦，减轻了柜员的工作量，让他们有时间和精力办理更多的业务，创造更大的经济效益。在此期间，我认认真真地履行着我的职责，完成了行里交给我的每一项任务。

在临近年末从事综合柜员的日子里，虽然接近十几年没有从事前台服务，但我还是顺顺利利地完成了我的工作任务。作为前台操作人员，我深知其岗位的重要性，毕竟我直接面对的就是客户，我的形象就代表着x行的形象，只有我热情周到的服务才能赢得更多的客户，取得更大的效益。因此，在实际工作当中，我声音洪亮地与客户交流，规范自己的服务，耐心诚恳的解答客户的询问，及时、准确、快捷地为客户办理各项业务，并且根据不同的客户群体积极营销行里的各种理财产品和金融服务，从短信通、支付通、手机银行、网上银行、电话银行、到“安心得利”“x银汇理基金”、“存金通”等等。同时，我还秉持“活到老学到老”的信念，利用业余时间积极参加行里的各项业务培训和活动，学习新业务、新知识，不断更新自己的知识结构，使自己始终站在x行金融

服务的第一线。

在安全和风险防范方面：我们是经营货币的特殊行业。我们的工作直接和现金打交道，因而不可避免的存在着各种风险，尤其是接送库的时候，所以为了银行资金的安全运营，我时刻提醒自己要加强自身安全防范的意识，认真学习和履行上级行的关于安全及风险防范的文件，警钟长鸣，为客户提供便捷金融服务的同时，也一定不忘坚持规范操作，以防不安全事故的发生。

生活当中，我一直坚持着良好的作息习惯，按时上下班，积极带头打扫营业室的卫生。当然，我还一直保持着良好的人际关系，团结同事，关心同事，与同事和睦相处。同时，在大家忙碌工作的同时，也不忘为大带去欢笑，调剂的营业室的气氛，使大家以愉快轻松的心情处理着各种复杂的业务。

虽然在过去的一年中，我取得了一定的成绩，但是还存在很多不足之处，服务的质量、业务技能还有待加强、提高。我打算在新的一年里更加积极地学习各项新知识，严格要求自己，为行里达到今年的新目标做出更大的贡献。同志们，“春天行动”的号角已经吹响，还等什么呢？让我们放手大干一场吧！

银行总部全年工作总结 银行全年工作总结篇三

今年以来，我行安全保卫工作认真贯彻落实上级行安全保卫工作会议精神，紧紧围绕股改上市的中心工作，遵循“预防为主，综合治理，谁主管，谁负责”的指导原则，坚持从人防、物防、技防、整章建制、加强队伍建设等方面入手筑牢安全保卫工作的基础，通过制度约束和检查督促，强化了员工的安全防范意识，使安全管理落到了实处。为我行稳健经营和业务发展营造了一个稳定、安全的经营环境。

一、加强全员安全防范意识教育和技能培训，夯实人防基础

今年以来，我行把重视和加强对员工的安全教育，全面提高防范意识，增强防范技能，作为安全防范工作的基础工作来抓。始终坚持“防范胜于治理”的法则。一是加强常规安全教育。主要是对员工进行案例教育，组织员工熟悉“四防预案”，增强防范意识，提高防范能力。针对近年来银行案件日趋频繁的严峻局面，我们及时收集整理转发相关案例和上级行下发的各种文件、通报、通知，认真组织员工学习并进行案例剖析，针对我行自身的防范工作查找隐患，完善防范措施。加强对前台网点的防范技能教育，主要侧重学习相关规章制度和基本防范技能，掌握正确的操作程序以及发生紧急情况的应急处置措施、分工、动作要领，各种自卫武器、报警、监控装置、消防器材的操作使用等。使员工较熟练地掌握了突发性事件及遇险的应急方法，有效地提高了全员安全防范的能力；二是开展专题教育。我行与公安部门建立了工作联系会制度，请公安部门人员讲解、分析案例，并配合公安部门开展了“安全教育宣传月”活动，做到了警钟长鸣，强化了员工的安全意识。只有把全行员工安全防范意识调动起来，夯实人防基础，制度、安防设施才能发挥最大的效用；三是加强防突事件的演练，提高应变能力。今年来，我行根据市行的要求。各网点多次组织了防抢、防盗、防火、防易燃物品、防群体事件等突发事件的演练，提高了对突发事件的防范技能。

二、加强防护设施建设，夯实技防物防基础

三、加强规章制度建设，夯实规范管理基础

今年以来，我行根据总分行下发的规章制度的精神，本着在发展中完善，在需要中充实，联系我行实际，建立健全了安全防范工作规章制度。一是建立了“安全保卫岗位责任制、消防安全责任制”等。支行在年初与各部门、营业网点签订了安全防范责任书，还对在我行办公的用房单位签订了消防安全责任书等；二是注重内部管理的规范化。建立了营业网点、运钞车、枪支弹药、电视监控等安全防范设施档案资料，逐

步建立健全了各类台帐。三是把加强检查监督作为落实各项规章制度，及时发现问题，堵塞漏洞，防范各类案件和事故发生的最基本的手段。支行坚持每月对所属网点进行全面检查，做到了分管行长定期查；保卫人员每月查，网点负责人和安全员坚持做到每日查，业务部门进行阶段性综合检查。促使隐患及时发现及时处置。对在安全检查中发现的问题，做到不放过、不迁就、重整改。明确网点负责人是该网点安全防范工作的第一责任人。把“谁主管、谁负责”当作安全保卫工作的最高责任制度。

四、加强保卫队伍建设

一是坚持学习制度，加强了思想教育。通过坚持学习制度的学习相关规章制度、讲解案例、分析案例等，强化风险意识；此外，今年还开展了守押工作教育整顿专项活动，使全体保卫人员防止思想麻痹，牢固树立风险意识，在工作中提高警惕性；认真开展了枪支弹药的专项检查活动，通过这次活动对持、管枪人员进行相关教育、严格操作规程，杜绝了涉枪案件的发生；二是坚持年度考核制度，并按上级的要求开展了持枪人员的思想排查摸底工作，保证了持、管枪人员的纯洁性，使枪支掌握在可靠人手里；三是加强保卫人员培训。按照今年的培训计划，对保卫人员进行了队列、防暴演练、枪支保养、格斗等训练，提高了保卫人员的风险防范能力。

五、总结今年的安全保卫工作，还存在以下问题：

- 1、在日常工作中，有些习惯性的小问题有待今后较好的解决。
- 2、有些人的风险意识不强、思想上麻痹大意，安全教育有待创新和加强。

银行总部全年工作总结 银行全年工作总结篇四

出纳是按照有关规定和制度，办理本单位的现金收付、银行结算及有关账务，保管库存现金、有价证券、财务印章及有关票据等工作的总称。下面是小编为你带来的商业银行会计出纳部全年工作总结，欢迎阅读。

今年是我们商业银行具有转折意义的一年，经过六年的打拼和积累，我行的羽翼已经逐渐丰满，准备更名挂牌，开始新的征程。然而，如果要使我们景星支行真正走在全行的前列，我们首先要做的是提高我们的业务能力。我行会计出纳部经常组织员工进行理论学习、岗位练兵。对市行传达的每一个文件、通知都认真贯彻。让员工树立主人翁精神，在工作中不推、不等、不靠，积极主动的完成自己的本职工作。我部一直坚持向时间要效益、向工作要质量。在核算上无重大差错事故。

我部的内部制度是比较健全的，各项工作都有明确分工，员工病、事假都严格按照规定及时请假。

在安全防范方面，对柜员日常工作所用的各种公章、名章都严格做到每日下库保管；对重要凭证的领用，都有专人负责；明确柜员的权限，不得擅自授权；对于市行要求上报的反洗钱可疑业务及时上报；随时提高警惕，杜绝诈骗。总之，我们要将一切防患于未然，不做亡羊补牢的无用功，力求使全行的工作在稳健中谋发展。

今年是对全行职工个人业务考核要求最严格的一年，综合柜员上岗考试，直接关系到每个员工的切身利益。行里不想让任何一个职工掉队，我会计出纳部，为了使每个员工顺利的通过考试，带领员工们利用工作之外一切所能利用的时间，积极准备考试。其间，我们组织了员工点钞，打字的基本技能考试。组织员工去培训中心进行业务上机打操作的练习。

有些员工工作、家庭的各方面负担都很重，考试给其带来了很大的心理压力，思想包袱很重。为帮助这样的同志，我部

各个员工在考试期间，经常互相交流思想，一起钻研考试的命题，接受能力快的同志，耐心的给其他同志讲解。体现出了团结同志的精神，更让员工们感受到了行内大家庭的温暖。考试临近期间，大家都想争分夺秒的看书，但行里的各项工作是不可以停滞的。时间是自己的生命，因为这关系到自己是否有资格上岗；时间更是全行的生命，因为有那么多的客户需要我们为其服务。我部全体员工都义不容辞的.选择了后者。在考试期间，没有人因为自己的利益，耽误本职工作，在最关键的时刻，我们看到了员工们的可爱之处。

在临近年终的最后一季，市行“新百日会战”的各项指标下达支行，支行下到各科部。我部所有职工都在第一时间积极的行动起来，配合行里完成各项指标。虽然“新百日会战”所大力宣传的各种产品大都是对个人客户的，但是我部员工只要有机会就向来办业务的客户宣传新产品。尤其是“得利宝”业务问世以后，我部员工向代发工资客户力推此项产品，滴水成河，为行内存款的上升做着力所能及的贡献。行领导多次强调，存款是责任，不是任务。就是想让职工转变思想，把行里的事当成自己的事，变压力为动力，当我们正视这个问题的同时，我们也感到了责任的重大和为行里工作的乐趣。员工们不再抱怨任务繁重，而是把“新百日会战”当成一个活动去积极的参与。

这一年的工作和考核，又使我部员工得到了很多经验，当然也有很多教训。我们一直重视员工的整体业务水平的提高，大部分职工的工作质量都是达标的，但仍有业务水平参差不齐的现象存在。这样势必会对我行的整体服务形象造成一定程度的影响。所以，我部一旦接到上级部门的个别业务操作变更通知就及时的组织员工学习，减少核算差错。

- 1、服务上还达不到要求，有时态度生硬，不使用文明用语。
- 2、核算质量还存在很

大差距，主要是因为工作不够认真细致。

以上是我部200x年全年的工作总结，向全行领导及员工作以汇报。这一年中的所有成绩都只代表过去，所有教训和不足我们每个人都牢记在心，努力改进。工作是日复一日的，看似反复枯燥，但我们相信“点点滴滴，造就不凡”。有今天的积累，就有明天的辉煌。

1.社会实践范文：会计出纳部全年工作总结

2.会计出纳部年终工作总结

3.会计出纳部主管述职报告

4.会计出纳部工作年度总结

5.采购部全年工作总结

6.财务部出纳工作总结

7.会计出纳年度工作总结

8.出纳会计工作总结

银行总部全年工作总结 银行全年工作总结篇五

银行全年工作总结范文三、加大投放，积极推行农户小额贷款，创建信用村(镇)活动，银行全年工作总结范文。

我们把全面推行农户小额贷款、推广农户联保贷款、严格落实担保、抵押贷款和加大投放作为信贷工作的重中之重。(一)把支持农业生产作为压倒一切工作的中心来抓。年初，我们结合全县经济工作会议精神和政府部门确定的重点工作

项目，积极组织全辖信贷人员深入村组，测算资金需求大帐，规范贷款投放，简化贷款手续，改进放款方式，把放款上门，服务到田间地头，作为体现“三个代表”重要思想，为群众办实事、办好事来抓，全年共投放资金?万元，其中支持农户粮食生产、果品套袋和贮藏、瓜菜、烤烟种植、畜牧养殖等主要产业的发展，投放贷款?万元，占?%。重点支持农户贷款?万元；农业经济组织贷款?万元；发放农村工商业生产贷款?万元；其它贷款?万元。在农户贷款中支持种植业生产的籽种、农药、地膜和农业机械贷款?万元；畜牧养殖业发展的养牛、养猪、养羊、养鸡等贷款?万元；生活中的口粮、疾并上学、消费耐用品等贷款?万元，工作总结《银行全年工作总结范文》。净增贷款规模?万元，比上年多投放贷款?万元，较好地解决了农民群众农业生产、生活中贷款资金需要。

(二)积极全面推行农户小额信用贷款，开展创建信用村(镇)

活动。按照上级行、社安排意见，我们认真领会精神，积极贯彻执行。一(转载自百分网，请保留此标记。)是联系实际，进行试点。选择经济基础好，信用观念强，经济特色浓的?村、?村、?村和?村为农户小额信用贷款试点，通过总结试点经验，制定《?县农村信用社农户小额信用贷款实施意见》，按照“实事求是，量力而行、循序渐进、讲求实效”的工作原则，以村组为单位，根据信用状况，分类排序，分步实施，稳步推进，为全面推行农户小额信用贷款业务奠定基矗二是建立档案，评定等级。按上级精神和试点经验，成立由信用社主任、信贷员、村支部书记、村主任、组干部和有较好威信，能够秉公办事的社员代表组成农户信用等级评定小组，按农户年经济收入，信用程度，建立档案，依据优秀(aaa)?元，较好(aa)?元，一般(a)?元评定信用等级，核定贷款限额，签发《贷款证》，农户凭“三证一章”直接申请贷款。年末，全县?个农村信用社已评定信用等级?村，?户，占总农户数的?%，授信总额?万元，发放贷款证?户，占总户数的?%，当年累计发放农户小额信用贷款?万元，占贷款投放总量的?%。信用村(镇)建设工作，联社在全面推行农户小额信用贷款的基础上，

前期培育和培养创建工作，条件基本成熟，现在待批。(三) 积极推广农户联保贷款。为增加对农业的信贷投入，有效解决信用贷款超限额，抵押、担保贷款难落实的“贷款难”和“难贷款”问题。()

一、各项工作情况

(一) 负债业务

工业园区，周围更多的是企业，其优势主要在对公存款方面。

所上升（或下跌），主要是大楼分理处上升（或下跌）万元。

(二) 资产业务

今年以来，在信贷规模从紧的情况下，我行资产业务仍保持一定的发展势头。截止12月30日，我行各项贷款余额万元，比年初净增万元。其中：个人贷款余额万元，年初净增万元；单位贷款余额万元，比年初净增万元。与同业(4大国有银行)相比我行资产业务差距在进一步缩小，贷款余额比去年同期上涨万元，市场份额不断提升。

(1) 对公业务

在信贷规模紧缩的情况下，我部根据行领导的指示，合理调整信

贷资产结构，积极培植优质客户，切实提高信贷资产盈利水平。工作中，我们认真执行省行提出的以利润为目标，以市场为导向，大力调整信贷资产的方针，在对客户信用测评的基础上，对于限制类和淘汰类客户坚决不予贷款支持，制定严密的压缩计划，积极倡导“一保、二争、三扩、四退”的经营策略，完善劣质客户退出机制。截止于12月底我部已基本完成法人客户的存量评级工作。

某厂二期即某有限责任公司为我行优质客户，今年省行给予亿元的授信额度，信用等级为aa+□上半年新增了亿元短期流动资金贷款，长期以来信用记录良好。某厂三期，全年新增万元短期流动资金贷款，到目前为止，还款记录良好，银企之间维持良好的合作关系，双方互惠互利。

另外，我行五月份给予红旗集团某有限公司授信万元，截止十二月末共发放贷款万元，办理承兑汇票万元。某化工有限公司截止12月末办理承兑汇票万元。某房地产开发有限公司开发的“某某山庄”项目截止十二月末在我行贷款万元。

（2）个人贷款

我行个人贷款主要集中在住房按揭贷款及消费贷款上，由于上半

年信贷规模紧缩，调整信贷结构，我部相应减少了个人助业贷款的发放额度，这也是基于降低金融风险的考虑。我部除了去年发放的某国际的房地产开发贷款联动个人住房按揭贷款，还有去年准入的某某房地产开发有限公司开发的“某某山庄”项目联动个人住房按揭贷款。消费贷款主要表现为车贷，我行与某某汽车销售中心保持良好的合作关系。

（3）三农业务

截止6月30日，对支行营业部、某某分理处两个重点区域重点清收，不良贷款万元（含水灾），不良占比%。主要是营业部及某分理处的不良贷款比例较高。

（三）中间业务收入

（1）电子银行

电子银行业务稳步发展。截止12月30日，实现电子银行业务

收入万元,企业网上银行有效注册户数,累计达户;个人网上银行有效注册户数,累计达户,净增个人电话银行客户数个,净增手机银行客户数个,净增手机信使客户数,净增企业电话银行客户数。

(2) 代理保险

农行网点各网点与保险公司一对一合作,与我行合作的保险公司有泰康人寿、中国人寿、人民人寿。截至12月30日,我行完成代理保险业务万元,完成年计划的110%。某某及某某等支行代理保险均在万元以上,其中某某和某某支行超过万元。

(四) 网点文明服务监督

网点作为产品营销的第一平台,其服务质量直接关系到农行的形象,为不断提升我行服务水平,引导监督各网点做好文明服务工作,支行成立了以由行长任组长,分管行长任副组长,客户部、财会运营部、综合管理部、信贷管理部等部门主要负责人及支行内培训师为成员的支行成立网点文明服务考核领导小组,办公室设在客户部。

我部对已完成导入的n个城区网点及农村网点,开展定期或不定期检查。并对其标准文明服务情况给予通报。

(五) 财务情况

截止12月30日,我行各项收入万元,同比增长万元,各项支出

万元,同比减少万元。实现账面盈利万元,同比增长万元,拨备前利润万元,同比增加万元,增幅达100%,超额完成市分行下达的任务。

二、业务经营中存在的问题

（一）存款增长不均，存款结构有待优化

全年，我行个人存款余额万元，比年初净增万元；对公存款余额万元，比年初上升万元。虽然对公存款余额有所增加，但远不及个人存款增加量。

各网点的个人存款发展不均，农村网点个人存款增长明显优于城区网点，成为个人存款增长的主力军。全年全行个人存款净增 万元，n个农村网点个人存款净增万元，农村网点对个人存款贡献率更大。

（二）信贷层次单一

全年，我行资产业务发展态势良好，贷款结构不断完善，客户层

加丰富、优化。

（三）小额农贷清收任务仍然存在全年我行农户小额贷款余额万元，不良贷款万元，不良占比0.95%。不良贷款及不良占比较年初虽然有所下降（年初不良贷款万元，不良占比%），但对小额农贷清收工作不容忽视。

二、201 2年的工作部署

2020年工作取得了一定的成绩，但个别方面存在的差距和不足也是不容忽视的，我们将总结经验，弥补不足，鼓足干劲，开拓创新。因此，2020年的工作重点在实施县域某某战略和某某目标的基础上，牢固树立科学发展理念、价值创造理念、改革创新理念、全面风险管理理念，我们将继续扩大市场营销力度，拓展市场营销份额，强化服务，完善信贷管理。

具体来讲，主要拾做好以下几项工作：

（1）把储蓄业务作为全行经营的突破口，积极抢占储蓄存款市场，把握股市低迷的契机，切实营销各类理财产品的销售。另一方面，稳住优质客户，各网点落实对金卡以上贵宾客户的走访工作，有针对性的开展各类营销活动。

（2）贯彻落实“1+n”营销方式，充分利用银行卡、电子银行、第三方存管和储蓄存款之间的内在联动作用，以贷引存，同时实行差别利率。如开立承兑汇票，收30%保证金等，这样直接带动我行存款的增加。

（二）进一步加强个人优质客户系统维护

利用个人优质客户系统这一有力工具进行营销，建立与客户的紧密联系。通过更好的学习运用个人优质客户系统，对客户进行差异化营销。

（三）以客户为中心，进一步强化服务。

题，及时纠正，严肃处理。提高服务品质和办事效益，树立农行良好的社会形象。

（四）推进农户小额贷款工作有序进行

在防范风险的前提下，提高三农资金服务水平，同时加大农户小额贷款清收力度，使全行农户小额贷款保持到期回收率达96%以上，利息回收率在98%以上，不良贷款占比不断下降，尽量控制在2%以内。

（五）适应政策调整资产业务结构

在信贷规模紧缩情况下，合理调整信贷结构成为重中之重。稳固和发展个人住房按揭贷款，以市的某某山庄、某某国际

华城等楼盘为切入口，促进个人住房及个人消费业务发展，目前某某山庄、某某国际华城项目已与我行进行住房按揭合作良好，同时促进个人汽车按揭贷款及个人综合消费贷款营销，力争个贷进入新的制高点。将某有限责任公司及某厂作为我行资产业务的重点和切入点。继续对某有限责任公司提供支持，对某厂实施银团外营销，抢占部分市场。

回顾2020年的工作，有得有失，但是不管路有多艰险，我行将

一如既往不断前进，充分发挥全行员工的力量，外抓经营，内抓管理，在上级行的指导下踏实工作，再创佳绩。

某某支行客户部

2020年12月30日

中国xx银行xx支行

信访工作全年总结

一、抓住一个龙头，建立健全信访综合治理制约和激励机制。

支行领导非常重视客户投诉信访工作，把信访和综合发展有机的结合起来，牢固树立“及时处理信访，稳定支行发展，是第一责任”的观念，抓住落实信访和综治责任制这个龙头，逐步建立健全信访和综治工作制约和机制激励机制。

一是全权实行“四个纳入”。即把综合发展工作纳入中层领导干部责任制及绩效考核的重要项目；纳入管理考核的重要内容；纳入评先评优的必要条件。二是认真组织两次检查。即半年检查和年度检查。采取“听、查、看、议”等方式严格检查，把综合管理工作检查结果，与责任人的补贴奖金挂钩，做到奖勤罚懒。

二、坚持三项制度，形成常抓不懈的工作机制。

一是坚持部门经理负责工作制度。有效促进了综合管理工作责任的落实，实现了基层管理工作有人抓、有人管。

二是坚持稳定分析和信访工作情况分析制度。每半年召开一次全行性的稳定分析会，研究分析全行信访工作，部置信访于综合管理工作，解决影响重、难点问题，全年未发期和不定期进行通报，既指出问题、危害、原因，又提出具体措施和要求。

红梅社区

2020年文化体育工作全年总结

在马桥子街道正确指导和文化站领导的关心支持下，2020

年红梅社区的文化体育工作以进一步贯彻落实党的科学发展观

一、创新形式、广泛宣传，极力营造学习与娱乐相互结合的学习方式

我们立足社区现有的条件，充分发挥社区文体宣传阵地作用，每月换两次宣传内容，不断通过板报、墙报、录像、学习园地等形式，加大对文化体育方面和科学发展观、构建和谐社会等党的路线、方针、政策的宣传。社区于2020年8月末开展大型科普宣传活动，大力宣传了日常保健、科学用电、育儿节育、消防等等科普常识，向群众发放了有关的宣传资料500余份，并请各楼道科普宣传员在各楼各单元张贴了科普常识画报400余张。于2020年9月初开始至今在辖区党员中开展科学发展观活动，其活动展开了13个项目，组织党员每月学习二十课时、去安盛新天地影城看《建国大业》、组织居民区小琴海参基地参观等等，社区党员通过社区搭建的这个

平台，使其自觉用党的最新理论来武装自己，学习党的最新理论知识。

为辖区增添出新年景象，体现出社区居委会班子对广大居民群众人性关怀，极大地提升了社区文化活动在周边地区的巨大影响力。

二、加大投入，进一步改善社区文体活动氛围

从社区搬进新楼以来，对新的宣传墙报进行了全面更换，内容更加丰富多彩。社区的多功能活动厅、乒乓球活动室、阅览室、老年活动室、户外健身场所、各早晚晨练点等，为居民开展自己喜闻乐见的文体活动提供了基础保证。

社区对辖区原有的一些破损、老化的健身器材进行维修和改善，让居民的健身活动更能得到安全保障。各文化活动室均配备有专门的管理人员，活动室总面积达200余平方米，图书千余册，活动器材总值一万五千余元。除此之外，社区还努力挖掘、整合文化资源，组建秧歌队、太极扇队、健身操队、太极拳队、老年书法队等专项文体团队。各文体团队积极参与区政府、街道、社区组织的各项活动，累计全年开展活动80余次，时时为广大群众奉献着丰富的文化盛宴。广泛开展全民健身运动，保持了社区的文化工作旺盛的生命力，增强了居民的文化认同感，满足了居民群众对文化生活多元化的需求。

三、关爱老人，开展好老年活动

为了社区老年人实现“老有所学、老有所乐、老有所为”的目标，在往年的基础上，社区突出做了几方面的工作：一是完善晨练队、健身操队、老年器乐队、老年人合唱队、老年人书画队伍总计200余人。在完善队伍工作中，我们尽可能对老年人宣传鼓动，其中在组织社区老年人参加区运动会的八百人健身操时，正值暑假期间，辖区老年人大多在家看护孙

儿，我们文体专干只好趁傍晚小区广场人多乘凉时多找身体素质较好的老年人，劝其力所能及投入到活动中，在我们为期一个多月天天到广场动员的努力下，又增加了近四十人参加社区活动，现在整个社区投入活动的老年人大大超过了往年，二是创新形式，办好老年活动中心，让老年人有一个相互交流、相互学习的平台，大大提高了老年人对生活的积极性。三是开展互动活动，我们经常鼓励老人们与其他兄弟社区进行联欢活动，让他们多交流去吸收更好的生活经验。

队在各晨练点锻炼。

一年来，红梅社区累计全年开展文体活动80余次活动，大型文艺晚会三次，演出群众达上百人，观看群众达两千余人，每日都有文体团体排练，每周都有文体活动，每月都有文化讲座。这些都使红梅社区的文化体育活动工作取得了一定的成绩，这主要归功于街道领导的正确领导和关心，归功于社区居民的热情支持和参与；归功于社区工作人员的共同努力。红梅社区将在在新的一年里，更加努力工作，力争为社区居民贡献更多更好的文体精品活动，为构建和谐贡献自己(本站推荐)的力量。

标基本完成。

二、加强医疗质量管理，服务水平稳步提升继续实行二十四小时值班制度，不断完善并严格落实各项医疗质量管理核心制度，加强医务人员医德医风建设，实行行风民主评议，加强群众监督，不断提高服务水平。增强服务意识，转变服务观念，改善服务态度，以群众满意为最高目标，自觉抵制医药行业的不正之风，加强自身职业道德修养，努力构建和谐医患关系。

三、增强安全防范意识，确保良好医疗秩序增强依法执业意识，不超范围执业。定期进行卫生法律法规和医疗事故纠纷防范知识培训，增强医疗纠纷防范意识，杜绝医疗事故纠纷

的发生。

工作，极大地缓解了群众就医难的问题。平时，对新农合工作加强宣传，有效地提高了群众的参合积极性。

漏补种工作，九月份，对中小学和托幼机构学生的接种证进行了查验。二是继续做好居民建档和特殊人群体检工作。集中时间，集中人力、物力和财力，通过逐人逐户调查，共筛选出65岁以上老人1885人，糖尿病患者40人；高血压患者1404人；重性精神病患者54人，按照上级体检95%的要求，圆满完成了目标任务。三是加强妇幼保健工作，切实做好产前健康检查。妇幼卫生信息统计管理，按时准确上报各种报表，定期召开村卫生员例会，按时参加县保健员会议，认真做好降消工作，真正把降消项目这一民生实事办好。做好儿童保健工作，共对4-7岁以下儿童体检705人，0-3岁儿童体检731人。四是搞好突发公共卫生事件的防控工作。对可能发生的甲肝疫情，亦进行了一次甲肝疫苗的强化免疫。五是继续搞好结防工作，做好登记、报告、转诊工作。

六、村卫生所建设按照县卫生局的部署，今年我院要做好柘林村、红桥村卫生所的达标验收工作。经过近半年的努力，两所卫生所均按照上级的要求，对卫生所进行了改造，加强了卫生所的内涵建设，并顺利地通过了验收。

七、积极开展民主评议政风行风工作

全县卫生系统民主评议政风行风工作动员大会后，我院即制定了实施方案，后广泛征求了各界意见，并根据意见进行了整改，对暂时无条件解决的，说明原因。通过民主评议政风行风的开展，改变了工作作风，提高了服务水平。

八、强化基础设施建设，提升职工生活质量。

我院院内是上世纪铺设的砖混地面，随着时间的遗失，地面

逐渐坑洼不平、雨天积水成渊，晴天尘土飞扬。鉴于此状，我院投资25万元对院落进行量化美化，其中混凝土路面120平方，花砖铺设面积348平方，改造、新建花园3个。现在已经形成四季常绿，三季有花的格局。为保障取暖锅炉的安全运行，耗资1万元聘请县市专家进行去垢维修，从而保证取暖锅炉的正常运行。