最新热力维修个人工作总结(优秀10篇)

总结不仅仅是总结成绩，更重要的是为了研究经验，发现做好工作的规律，也可以找出工作失误的教训。这些经验教训是非常宝贵的，对工作有很好的借鉴与指导作用，在今后工作中可以改进提高，趋利避害，避免失误。那么，我们该怎么写总结呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

热力维修个人工作总结篇一

风风火火的2019年已经过去，充满希望的2020年迈着轻盈的步伐，来到了我们身边。为了更好的推进11的工作进展，现把2019年的工作作一些总结。

我是2019年xx月来到热力公司，因为我是搞计算机的，所以对集中供热了解的不是很 多，但自我第一天来到这个集体，就觉到热力人的热情与友好，班长和主任的悉心教导让我爱益不浅，使我很快的融入了这个大集体中，就象在家中一样温暖，在这里每一项工作对我来说，都是学习专业知识的机会，遇到不懂的问题，班长总是耐心的为我解答，使我掌握了不少有用的知识。

刚到二工区，对各站的地理位置，所管辖的小区，阀门位置不是很清楚，所以在初期我主要和班长熟悉这些基本的地方。后来自学了换热站的运行原理，软化水的操作和变频器的使用。公司举办的各种活动，我都会积极地参加。

进入xx月份后，为了保证设备在试水和供热时正常运转，我们定期对各站进行维护保养工作，例如检查仪表，泵的磨合声音，固定螺丝的牢固等，有的换热站水箱不符要求，象县开发站，就重新订做了一个新水箱，班长和师傅们连续奋战了八个日日夜夜，才把以前水泥构成的老水箱砸平，并清理

干净，现在新水箱已投入使用，丝毫没有影响集中供热，到了中旬，工区里开始对各站的试水工作，对所有的软化水设备检查了一遍，对有问题的设备做了统计，并及时联系了厂家售后人员，以防在供热时出现问题。对于后勤保障，我也根据领导的指示及时上报了计划，确保在运行前全部到位。

软化水在供热运行中，占据着得要位置，而检测软化水合格不合格的主要途径，就是化验药剂，所以 我虚心向班长们学习药剂的配制方法，连夜就制出34份化验药剂，并及时地送到各站，看着合格的软化水，我心中的石头总算落了地。

在供热初期，我知道了工区与经营科的密切关系，开通阀门的种种情况，都是互相有联系的，所以开始我就负责通知开通阀门单子的工作，加班加点是在所难免的，但我们都没有怨言，因为我们的任务就是为居民取暖服务的。有一次在长征物业站，我工区的各班长，主任和公司领导，抢险队在站里清理换热器，一切都在有序的进行，终于在次日凌晨5点使居民正常供暖。还有一次在电视塔站，循环泵水封漏水，也是抢修了三个小时，只有多参与到实际情况中，才能增长知识提高素质。

后来等到各站运行正常后，我就参与到管理换热站的工作中来，这也是我学习的好机会，哪个站需开通阀门，维修设备，哪个小区居民楼不热或漏水，我都要奔赴现场取得第一手资料，有一次在消-防-队站，负责银都花苑的主管道和通讯营的主管道有多处漏点，到凌晨1点还是没找到，急得我不行，主任对我说凡事不要慌张，找到问题想办法，一步一步来，一项一项排除，事情就会好办许多。后来我就一截一截的管道测试，一个阀门一个阀门的检查，终于找到问题的根源，并让施工单位及时排除故障，正常供热。

1、严格要求自己，把工作做细做精。

2、虚心向班长学习专业知识，做到说一知二的镜界。

3、努力干好本职工作，积极完成上级交给 的各项任务。

总之，我将发挥我全部的精力来干好热力工作，成为新一代的热力工作者！

热力维修个人工作总结篇二

20××年初属于冬季采暖季运行阶段，这期间主要接待用户投诉，与其他调度共同完成对供热管网的监控，对换热站的运行温度进行检查，随时与热源和分公司进行沟通，保证冬季一二次网平稳运行。由于20××年日常维修检修将全面进行oa系统的申报，所以催促各分公司将20××年的计划录入oa系统中，如果发现问题，及时与其它部门进行沟通，确保20××年oa系统能够实现申报，20××年初日常维修检修计划已经全面录入oa系统中，夏季常规检修计划全面废除纸版计划。

采暖期结束以后，进入了夏季维修检修阶段，我除了定期对各分公司上报的计划进行审核之外，以学习、了解的心态多次前往维修检修现场，解决了在之前的工作中遇到的疑问。初步了解完成各个工作项目的人员配置、完成工作项目所需材料及工具，对一些项目有了更直观的认识，当对一些项目存在疑问的时候立即进行询问，这对于以后的工作起到了指导性的作用。

7月份公司进行一次网打压试验，主要目的是检验管线的承压能力，以及阀门是否严密，及时的记录打压过程中的数据，并对数据进行分析，发现管线存在的问题，保证冬季管网的正常运行，在打压的过程中，我对换热站的运行情况更加的熟悉，提高了自身的能力。

夏季维修检修的验收是在9月份，用一个月的时间将公司的换热站进行夏季检修验收，按照每个分公司上报的项目进行检查，对一些特殊的项目进行了询问，为即将到来的供热期进

行充分的准备，保障冬季换热站正常运行，同时要求各分公司在oa系统中进行材料的补报，与供应部进行沟通完善oa材料库中的材料。

10月初各分公司开始对二次网注水，为提前供热做好准备，由于政府要求供热公司提前供热，各生产单位都比较紧张，我督促各分公司按时上报材料计划，保证材料及时到位，采暖期开始后与其他调度共同负责供热生产运行的组织、协调和管理的工作，并且与其他调度共同处理投诉工单，并及时与分公司联系，按照相关要求对对用户进行回复。

20××年末各分公司进行申报20××年度常规检修计划，对个分公司上报的年度常规检修计划进行汇总，并且对一些特殊的项目进行审核，将××年计划与××年进行对比，督促各分公司在oa上进行20××年度计划的录入，最终确定20××年度计划。

20××年既是忙碌的一年更是充实的一年，我在这一年里学到了许多，积累了一定的工作经验，掌握了许多专业技能，在新的一年里我要更加的努力，为公司发展奉献自己力量。

热力维修个人工作总结篇三

制定的各项生产经营指标。本季实现供热面积xxx万*方米，取暖费收入xxx万元，比去年同期增收xxx万元，收费率达100%。

一、20xx—20xx年度供热工作简要回顾

1、新区工程顺利竣工

2、供热准备细致到位。

上一采暖期结束后，公司开始研究部署20xx年采暖期的各项

准备工作，制定“三修”实施方案，并将节能增效列为工作重点来抓，多次对检修、储煤和收费情况进行督查。十月底，全县“三修”工作全面结束。开栓前夕，公司实行了统一试运行，提前解决了运行中存在的问题。与此同时，严格实行煤炭质量检验制度，煤炭进场率100%，煤炭质量全部达到检验标准。在强化供热收费工作中，综合收费率达100%，创近年新高。

3、供热效果好于往年

4、体系管理优势显著

一年来，公司建立了统一的考核、奖惩、业绩体系，完善了以岗位工作职责为主要内容的公司行政管理体系与劳动作风十规定体系。通过定岗定责，减员增效的方法，进一步地兼顾了公*与效率。形成了全员积极向上，乐于奉献的良好局面，保证了供热工作的*稳有序。

5、服务水*再次提升

20xx年，公司成立服务报修中心，24小时文明服务，为及时处理用户反映的问题提供了快捷、方便的*台。新建收费服务厅x个，全面升级收费管理系统。维修队伍坚守岗位，随时备战抢修，全力解决供热难题。稽查人员坚守公司利益，工作中遵纪守法，不吃、拿、卡、要。这些优质的服务不仅为企业树立了新的形象，也为服务水*的再次提升提供了动力。

6、行风建设保持稳定

公司以“党员先锋岗”和“文明示范窗口”为工作切入点，狠抓行风建设。结合生产、收费、稽查、服务报修中心等部门的工作特点，制定专项要求，全力提高窗口部门的工作效率和服务质量。积极履行社会责任，通过各种形式帮扶困难家庭。这些举措在树立企业新形象的同时，也为保持社会稳

定做出了贡献。

热力维修个人工作总结篇四

风风火火的2021年已经过去，充满希望的2022年迈着轻盈的步伐，来到了我们身边。为了更好的推进xx的工作进展，现把2021年的工作作一总结。

我是xx年x月来到热力公司，因为我是搞计算机的，所以对集中供热了解的不是很 多，但自我第一天来到这个集体，就觉到热力人的热情与友好，班长和主任的悉心教导让我爱益不浅，使我很快的融入了这个大集体中，就象在家中一样温暖，在这里每一项工作对我来说，都是学习专业知识的机会，遇到不懂的问题，班长总是耐心的为我解答，使我掌握了不少有用的知识。

刚到二工区，对各站的地理位置，所管辖的小区，阀门位置不是很清楚，所以在初期我主要和班长熟悉这些基本的地方。后来自学了换热站的运行原理，软化水的操作和变频器的使用。公司举办的各种活动，我都会积极地参加。

进入xx月份后，为了保证设备在试水和供热时正常运转，我们定期对各站进行维护保养工作，例如检查仪表，泵的磨合声音，固定螺丝的牢固等，有的换热站水箱不符要求，象县开发站，就重新订做了一个新水箱，班长和师傅们连续奋战了八个日日夜夜，才把以前水泥构成的老水箱砸平，并清理干净，现在新水箱已投入使用，丝毫没有影响集中供热，到了中旬，工区里开始对各站的试水工作，对所有的软化水设备检查了一遍，对有问题的设备做了统计，并及时联系了厂家售后人员，以防在供热时出现问题。对于后勤保障，我也根据领导的指示及时上报了计划，确保在运行前全部到位。

软化水在供热运行中，占据着得要位置，而检测软化水合格不合格的主要途径，就是化验药剂，所以 我虚心向班长们学

习药剂的配制方法，连夜就制出x份化验药剂，并及时地送到各站，看着合格的软化水，我心中的石头总算落了地。

在供热初期，我知道了工区与经营科的密切关系，开通阀门的种种情况，都是互相有联系的，所以开始我就负责通知开通阀门单子的工作，加班加点是在所难免的，但我们都没有怨言，因为我们的任务就是为居民取暖服务的。有一次在长征物业站，我工区的各班长，主任和公司领导，抢险队在站里清理换热器，一切都在有序的进行，终于在次日凌晨5点使居民正常供暖。还有一次在电视塔站，循环泵水封漏水，也是抢修了三个小时，只有多参与到实际情况中，才能增长知识提高素质。

后来等到各站运行正常后，我就参与到管理换热站的工作中来，这也是我学习的好机会，哪个站需开通阀门，维修设备，哪个小区居民楼不热或漏水，我都要奔赴现场取得第一手资料，有一次在消防队站，负责银都花苑的主管道和通讯营的主管道有多处漏点，到凌晨x点还是没找到，急得我不行，主任对我说凡事不要慌张，找到问题想办法，一步一步来，一项一项排除，事情就会好办许多。后来我就一截一截的管道测试，一个阀门一个阀门的检查，终于找到问题的根源，并让施工单位及时排除故障，正常供热。

1.严格要求自己，把工作做细做精。

2.虚心向班长学习专业知识，做到说一知二的镜界。

3.努力干好本职工作，积极完成上级交给 的各项任务。

总之，我将发挥我全部的精力来干好热力工作，成为新一代的热力工作者!

热力维修个人工作总结篇五

时光荏苒，转眼20xx年即将过去了，回顾一年的工作感受很多，收获很多。其中也包含了各级领导的培养，教育和同事的帮助，关心，也包涵了自己的辛勤耕耘和不懈努力的辛酸。一年来，自己始终坚持勤恳做事，诚恳做人的原则，坚持做事不贪大，得失不计小，认真履行自己的本职工作。从外网管理站到工程项目部，无论做什么样的工作都坚持执行公司安排的任务，可以说20xx年是公司推进改革，拓展市场，持续发展的关键年。现对过去一年的工作总结如下:在20xx年里，我自觉加强学习，虚心求教，不断理清工作思路，总结工作方法。一方面，干中学，学中干。不断掌握方法积累经验。我注重以工作动力为牵引，依托工作岗位，学习提高，通过观察，摸索，查阅资料和实践锻炼，较快地完成任务。另一方面问书本，问同事，不断进步逐渐摸清工作中的基本情况，找到切入点，把握住工作重点和难点□x月份我在第一管理站工作，负责对苑等xx多万平方米的供热任务，我们全站人员不负领导期望，圆满完成20xx的供热任务和各项经济指标，并积极配合收费人员收费，收费率达到xx%以上。

x月份我调入工程项目部工作，项目部刚开展工作时，在边经理、李经理的带领下我们十四个员工团结一心，在集团公司领导的精心指导下。我们既是一个团队又有各自的分工，我的职责主要是负责换热站的建设，换热站x座，安装台换热机组，离子交换器x组，供热面积可达到xx万平方米。工程部所有员工顶酷暑，站雨夜，坚守工作一线每天工作十多个小时。勤勤恳恳、任劳任怨，没有任何怨言。由于我们的供热工程工序比较复杂，繁琐，地下障碍物比较多。经常加班加点，比如;医专新小区二级网比较复杂，在供暖开始是发现供回水管道接反，为了不影响供热时间，我带领等四名民工奋战xx小时，我们的眼睛被电焊光刺激的通红，眼睛无法睁开，但还是坚决完成任务，及时给用户送去温暖。这样的工作还有很多，很多。回顾过去的一年，完成了一些工作，取得了一

些成绩，总结下来有以下几方面的经验和收获。

(一)只有摆正自己的位置，下功夫熟悉基本业务，才能更好适应工作岗位。

(二)只有主动融入集体，处理好各方面的关系，才能在新的环境中保持好的工作状态。

(三)只有树立服务意识，加强沟通协调，才能把分内的工作做好。

(四)要加强与员工的交流，要与员工做好沟通，解决员工工作上的情绪问题，要与员工进行思想交流。经过这样紧张有序的一年，我感觉自己工作技能上了一个新台阶，做每一项工作都有了明确的计划和步骤，行动有了方向，工作有了目标，心中真正有了底!基本做到了忙而不乱，紧而不散，条理清楚，事事分明，从根本上摆脱了只顾埋头苦干，不知总结经验的现象。就这样，我从无限繁忙中走进这一年，又从无限轻松中走出这一年，还有，在工作的同时，我还明白了为人处事的道理，也明白了，一个良好的心态、一份对工作的热诚及其相形之下的责任心是如何重要。总结下来:在这一年的工作中接触到了许多新事物、产生了许多新问题，也学习到了许多新知识、新经验，使自己在思想认识和工作能力上有了新的提高和进一步的完善。在日常的工作中，我时刻要求自己从实际出发，坚持高标准、严要求，力求做到业务素质和道德素质双提高。兼听下面员工的意见，敢于荐举贤才，总结工作成绩与问题，及时采取对策!总的来看，还存在不足的地方，还存在一些亟待我们解决的问题，主要表现在以下几个方面:对新的东西学习不够，工作上往往凭经验办事，凭以往的工作套路处理问题，表现出工作上的大胆创新不够。

(一)积极搞好与员工的协调，进一步理顺关系;

(二)加强管理知识的学习提高，创新工作方法，提高工作效

益;

(三)加强基础工作建设，强化管理的创新实践，促进管理水平的提升。

在今后的工作中要不断创新，及时与员工进行沟通，向广大员工宣传公司管理的相关规定，提高员工们的安全意识，同时在安全管理方面要严格要求自己，为广大公司员工做好模范带头作用。在明年的工作中，我会继续努力，多向领导汇报自己在工作中的思想和感受，及时纠正和弥补自身的不足和缺陷。我们的工作要团结才有力量，要合作才会成功，才能把我们的工作推向前进!我相信:在城投集团公司的正确领导下，公司发展的会更美好!

热力维修个人工作总结篇六

大家好！春回大地、万象更新。我们告别了成绩斐然的xx年，迎来了充满希望的20xx年。首先，我向全体职工
在20xx—20xx年度采暖期付出的辛勤耕耘和无私奉献致以深深的谢意。

一年来，公司在县委、县政府及城建局的正确领导下，全体职工勤奋工作，依托供热，奉献供热，以不懈的努力和务实的作风，圆满地完成了年初制定的各项生产经营指标。

本季实现供热面积xxx万平方米，取暖费收入xxx万元，比去年同期增收xxx万元，收费率达100%。

1、新区工程顺利竣工xx年是北部新区划归集中供热之年。这一年，公司肩负着常规“三修”和新区拓展两项重任，面对困难与挑战，公司迎难而上，精心规划，高效施工，新建换热站x座，铺设管网xxx米。历时xx天，新增供热能力xx万平方米。新区工程的全面竣工，不仅为新区冬季供热提供了保障，也为县区的“北扩”步伐打下了基础。

2、供热准备细致到位。上一采暖期结束后，公司开始研究部署xx年采暖期的各项准备工作，制定“三修”实施方案，并将节能增效列为工作重点来抓，多次对检修、储煤和收费情况进行督查。十月底，全县“三修”工作全面结束。开栓前夕，公司实行了统一试运行，提前解决了运行中存在的问题。

与此同时，严格实行煤炭质量检验制度，煤炭进场率100%，煤炭质量全部达到检验标准。在强化供热收费工作中，综合收费率达100%，创近年新高。

3、供热效果好于往年面对持续低温的严寒天气，为避免供热期间温度大起大落，设备故障导致温度偏低等问题出现，热源厂加强运行管理，实行定时、定点、定线路巡查制度。对汽温、汽压、循环水温、水压等实行动态在线监控。

完善各类应急处置预案，对突发和次生、衍生事故快速处理。

二次网方面，公司加大了对换热站的督查指导力度，及时化解区域内热点、难点问题。使换热站在加强运行管理、提高供热质量等方面有了本质性提高，确保了全县供热工作的质量。11月1日热源开栓率100%，冬季供热运行质量和服务水平明显好于往年，供热综合评比指标又创新高。

4、体系管理优势显著一年来，公司建立了统一的考核、奖惩、业绩体系，完善了以岗位工作职责为主要内容的公司行政管理体系与劳动作风十规定体系。

通过定岗定责，减员增效的方法，进一步地兼顾了公平与效率。形成了全员积极向上，乐于奉献的良好局面，保证了供热工作的平稳有序。

5、服务水平再次提升xx年，公司成立服务报修中心，24小时文明服务，为及时处理用户反映的问题提供了快捷、方便的平台。新建收费服务厅x个，全面升级收费管理系统。维修队

伍坚守岗位，随时备战抢修，全力解决供热难题。稽查人员坚守公司利益，工作中遵纪守法，不吃、拿、卡、要。这些优质的服务不仅为企业树立了新的形象，也为服务水平的再次提升提供了动力。

6、行风建设保持稳定公司以“党员先锋岗”和“文明示范窗口”为工作切入点，狠抓行风建设。

结合生产、收费、稽查、服务报修中心等部门的工作特点，制定专项要求，全力提高窗口部门的工作效率和服务质量。积极履行社会责任，通过各种形式帮扶困难家庭。这些举措在树立企业新形象的同时，也为保持社会稳定做出了贡献。

在肯定成绩的同时，我们必须清醒地看到工作中存在的问题：

一是还有部分管网老化严重。

二是科学化管理水平有待提高，运行成本需进一步降低。

三是技术力量薄弱，缺乏专业技术人员。

四是岗位绩效模式尚不完善。五是队伍建设和行风建设还要加强。

1、扎实做好20xx年度供热准备工作准备工作的好与差，直接影响着冬季供热的质量。今年的准备工作要突“早”字，体现“细”字，狠抓“实”字。为此，一要实行供热“检修改造”备案制。热源厂、生产科及各换热站要根据上一个采暖期出现的问题，有的放矢的制定出今年的检修改造方案，并报公司备案存档。二要结合财力制定具体的储煤工作计划，选好煤质，根据市场煤炭价格，适时采购储运。三要抓紧取暖费的收缴工作，组织收费人员诚信收费，依法收缴，确保应收尽收。

同时加大稽查测量力度，确保收费率达到100%。

2、提高企业科学化管理水平一要改革生产管理模式，着力提高经济生产水平和管理能力，进一步发挥现有人员和设备的生产潜力。二要增强节约意识，杜绝浪费现象。

3、完善班组学习制度职工的技术素质直接关系到企业的发展，职工除了自身的`努力外，还需要班组有计划地组织开展经常性学习。各生产班组要结合本岗位的工作内容和工作时间，制定符合自身实际的学习制度，充分调动起职工的学习积极性。学习内容要贴近生产，学以致用。集中学习的时间可以根据生产、工作任务等情况灵活掌握，做到学习、工作两不误，真正地提高企业整体技术实力。

4、推行岗位管理模式强化岗位责任，实行绩效工资、岗位工资，不断完善岗位职责和绩效考核体系，从而更有效地调动职工积极性。

5、进一步抓好队伍建设和行风建设我们要把转变工作作风作为一项长期任务来抓，通过树立行风学习榜样，坚持深入基层、表彰实干精神等形式，教育广大干部职工爱岗敬业、廉洁自律，克己奉公，用实际行动打造出一支纪律严明，能打硬仗的队伍。

同时，要继续完善供热服务体系，提高报修、投诉等工作的处理效率和水平，努力实现从规范服务到优质服务的转变。积极做好供热服务方面先进典型的宣传推广，促进全公司行风水平的进一步提高。

20xx年供热工作的目标已经明确，我们相信，有县、局两级的正确领导，有公司各部门的同心协力，有广大干部职工的真抓实干，我们一定能够克服各种困难，全面完成今年供热工作的各项任务，向全县人民交上一份满意的答卷！

热力维修个人工作总结篇七

（二）常规工作的开展

（三）集思广益，用于创新

在这一学期中，我们除了发扬学*干部的工作经验，还积极的征集部门成员的建议培养成员们建立高品质沟通。通过各种不同的活动或者会议加强各个成员彼此的了解，让各个成员除了是同事也是朋友。进而加强成员们在工作上的相互协作能力，构建和谐的工作环境；加强成员对客服部的感情和对工作的热情；同时这种方式也有利于各成员之间的技术交流，提升成员的技术水*。

客服部作为一个服务性部门，成员们的服务态度以及工作的热情是十分总要的，就此问题我们积极的通过开会和对资料的学习，已经做出我们客服部自己的风格，我们秉着作为一个服务部门，我们把服务态度放在第一位，哪怕心中有再多的不满也不对同学老师表露出来，他们看到的永远是我们的微笑服务为原则，从对同学老师的态度，说话的语气等等做了规范。

（五）会议总结

为了更好的总结经验以及发现问题，解决问题，从而提高工作质量弥补不足，我们经常召开会议比如成员大会、部门主要负责人会议、办公室成员会议、技术部成员会议。

（六）值班情况总结

本学期的值班情况大体上还是不错，在出现值班问题的时候我们通过开会对值班情况的强调和调整，及时解决值班问题。

（七）下学期展望

在这一学期的工作中我们还有许多的工作做的不到位，下学期，部门工作的开展方向是对完善部门的工作制度，加强对服务态度的规范化以及技术水*的提升。是我们客服部成为一只更加专业化的团队。

热力维修个人工作总结篇八

一、宣传、贯彻公司有关供热、供水管理的政策和规定，并依据其对公司所属供热和供水管道进行管理。

二、在公司领导下，提出年度和阶段性稽查和整治工作任务的实施方案与意见，并组织实施。

三、负责制定上级主管部门下达的专项稽查和整治工作任务的实施方案与意见，并组织实施。

四、负责对已有规章制度适用部分的解释和不适用部分的修改并上报主管部门审批。

五、对于在稽查工作中的突发事件，积极配合有关部门进行调查取证。

六、定期组织稽查人员的法制培训，制订培训计划，规范和培训稽查动作，提高对外稽查形象。

七、组织巡线员对公司所属管网和设备进行检查，控制故障率，防止私自接引。

八、定期对用户的使用情况进行检查，分清用热、用水性质，减少不规范用热、用水和违章用热、用水。

九、配合经营部门完成各项钱款押送任务。

十、完成上级部门交办的其他工作。

1、在主管经理的领导下，负责对公司供热管辖区内违章用户的监察工作。

2、计划安排全队人员的工作任务，并检查工作落实进展情况，定时向主管经理汇报。

3、严格执行《吉林市城区供热管理条例》，处理问题做到公正、公开、合法，不越权滥用法律，坚决杜绝办案所带来的上告、上访等情况发生。

4、认真做好公司供热辖区内用户的合法面积，楼栋构成等基础工作，积极与经营部协调好，为公正监察掌握第一手资料。

5、认真做好对违章增加面积、私改供热工艺、私放供热热水的用户进行行政处罚工作。做到严格执法，廉洁奉公。

6、定期和不定期把违章用户普查情况和待处理违章用户情况上报主管经理，立案审批后，执法处理。

7、认真向违章用户宣传《吉林市城区供热管理条例》和有关供热法规，树立形象，严格执法，全面维护公司的利益。

8、认真接待处理群众来信、来访及举报工作，并及时登记、汇报、核实。

9、加强车辆管理，保证出车安全和节约燃料，保持车内清洁。

10、按时组织召开监察办案分析调度会，不断总结和深化执法力度。

1、认真执行稽查大队长的指令。

2、经常向大队长汇报工作，处理好内外关系，全面完成大队长交给的各项任务。

3、认真查外违章、违法私接、乱放的不法行为。严格执行供热法规，合理处罚，文明执法，不吃、拿、卡、要。

4、稽查员在巡视过程中，对发现的私接乱改和非法用热、用水行为要查清、查细，及时汇报，严肃处理，全面挽回不应有的损失。

5、对每天查出的问题要有记录，有分析，有依据。对查违章事实不清的用户不可下处理单以免造成被动及不良影响。

6、稽查员在当天的检查和查实过程中，详细做好监察记录，每天向稽查队长报书面材料。

7、在处理案件中，严格按照上级部门规定的法律文书程序执行。在法律文书中字迹要工整，内容要全面，案卷要规整。

8、冬季加强对供热管网检查，对出现漏点及时联系处理。

热力维修个人工作总结篇九

坚持每周一召开安全生产例会，总结本周安全工作，对下一步安全工作进行交底，在安全会上学习了员工hse技能达标培训教材，使员工树立hse理念，提高hse技能。

对施工现场进行了细致的安全检查，在小区公共场合的进行临时用电作业施工时，严格按照《临时用电作业安全操作规程》，做到“一机、一闸、一保护”。对砂轮机电缆破损，配电箱不规范进行了整改，现场施工要求必须佩带安全帽消除了安全隐患。

每周对驾驶员进行交通法规、行车技能的教育培训，加强车辆gps监管，做到了无超速现象发生。遇到下暴雨等特殊天气时，及时对驾驶员进行了提醒，要求放慢车速行驶。

以队干部、班组长为主，对本队现有设备进行安全检查，对检查出问题进行限期整改，生产例会积极传达上级文件精神。

1、对灭火器进行检查，保证完好有效。

2、针对我队的电动三轮车，每日回场进行安全检查、维护保养,发现问题及时整改，确保我队生产安全运行。

3、12月23日组织全体员工认真学习了中石化集团公司董事长傅成玉在“11.22”事故后传达的中国石化办公厅通报文件。

4、强化员工安全意识，生产例会上组织全员并认真学习了“11.22”事故。

热力维修个人工作总结篇十

院供暖工作总结我北京xxxx有限公司于20xx年11月受北京xx物业委托，承包xxxxx号院小区锅炉房运行、入户维修、收费等工作，我们坚持以“关心大众冷暖，营造舒适空间”为宗旨、暖社区四季如春的服务理念，结合甲方工作的指导方针与海兴物业的服务宗旨，认真贯彻执行上级交予的供暖任务，保障供暖工作的正常运行。

本小区锅炉房共4台2吨德国布德鲁斯天燃气热水锅炉，负责的供暖面积71152平方米/建筑面积，其中住宅楼供热面积为66152平方米/建筑面积，从20xx年11月点火至20xx年3月15日停暖共购进天然气70万立方计159.6万元，供暖总收入为xx6.8万元，整体上属于亏损。

1、密切关注气候变化，遇到极端寒冷天气时加大供暖力度，以确保供热质量。

2、在20xx供暖季报修或室温不达标的用户，在采暖季及时进行了维修处理，在供暖期无法维修的用户详细登记维修记录，

停暖后我公司及时联系各住户进行维修，在为住户服务时详细记录室温不够的原因，为今后提高供暖工作质量掌握了第一手材料。

3□20xx年度停暖后，9月份我公司出资5000元对小区主管道出回水主阀门进行了更换或研磨修复，防止了像去年主管道腐蚀严重导致的跑水，以及各栋楼主阀门老化无法正常使用，导致跑水都需要将供热系统全部热水排放掉才能进行维修的经济损失。

4、由于20xx年申请的主辅管线大修工程没有实施，我公司决定在20xx年采暖季前对本锅炉房提前试水及高压试水，将不能保证冬季供暖运行压力的主辅管线打漏，确定多处漏水点后，泄水对漏水点琢一进行了更换或维修，维修后在20xx年3月8日还是发生了一次主管线爆裂停暖现象。

1、由于年久主辅管道外岩棉保温全部脱落，地沟污水以及自来水长期往供暖管线地沟跑冒，部分供热主管道长期在污水里浸泡，导致主管道在地沟中散温严重。2、我们在进行入户维修和测温中发现小区内有多家住户将水龙头接在供热管线上，由于住户的不配合无法拆除。

以及主管道腐蚀严重造成的多处跑滴漏，导致锅炉房每天的日平均补水量达30吨，如果按正常使用计算本小区的热消耗日用水应为1吨左右。

3、在临近停暖1#和4#锅炉先后出现漏水，1#锅炉经维修人员拆检发现锅炉炉片有爆裂现象，4#锅炉在打压过程中发现炉片连接处出现漏水，收费过程中第一年就遇到了收费政策的改变，市政府出台的供热管理办法于20xx年4月1日实施，办法的规定，谁用热、谁交费、谁供热、谁收费德原则，但在本小区住户以往多年的收费形式已在心中形成了很难改变的观念，新政策的执行大部分住户都无法一下转变过来，我们在小区内多次贴通知和供热管理办法的文件进行宣传，但效

果都不是很理想。为了保证小区居民能够温暖过冬，前期我们投入了大量人力、物力，克服了时间紧，工作量大，难度大，入户维修不配合等困难。

1、支出□20xx-20xx采暖季供购气70万立方，每立方单价2.28计159.6万元，人工9万，水电11.5万，维修投入3万元，共计183.1万元2、收入，因本小区住户观念没有转变，因不热拒交，自费拒交，本小区高龄人较多，由于年纪大行动不便，单位必须本人去，本人去不了等多种原因本小区收费率在70%左右，居民和公建共收供暖费xx6.8万元。

3、由于上述原因，我公司在□20xx—20xx采暖季）对本小区加大维修、供暖力度，四台锅炉全负荷运转还是有部分住户室温不达标，造成运行成本大幅增加，供暖收费困难。

到现在仍有300户未缴纳20xx-20xx年供暖费，造成我公司收支不平衡，严重亏损，两个采暖季就亏损80万元。

1、在采暖季前更换腐蚀的主管道，所有主管道阀门，每栋楼的总阀门，楼内底层住户和顶层住户出回水的’阀门以及改造前期安装设计不合理的出水主管道。

2、所有更换了的管道和不更换的主、辅管道必须做聚氨酯保温，本小区30%住户卫生间，楼上与楼下之间的楼板内腐蚀漏水，需更换立管（1号楼除外）3、对4台锅炉进行维修和检查，今年正是特检所规定六年一次的水压试验，为保证供暖的正常运行及水压试验，在采暖季开始之前必须修理完毕。

1、供暖结束后，我公司一直在张贴供热报修通知，我们投入人力资金对小区报修住户维修和更换阀门。对管网进行全面检查，确保维修后管网运行正常。2、随着寒冬脚步的临近，根据去年冬季供热过程中存在的问题，我们加大了人力、物力的投入，重新组建了一支由李艳军组成的抢修抢险队伍，随时应对突发事件的发生，现我们已开始投入到维修工作当

中。

3、积极做好收费工作，加大宣传力度，能让更多的住户理解并支持我们的工作。

4、完善服务，我公司继续发扬“质量第一，服务至上”的工作态度，赢得了广大住户的信任和支持。

20xx年-20xx年度的供暖工作是非常严峻的，但是我们充满的信心，我们要依托物业，居委会、还有各产权单位给予帮助、配合，我们将全力以赴的投入到供暖工作当中去，齐心协力，确保广大住户温暖过冬，为建设文明小区做出努力。