

2023年企业社保专员工作总结(大全5篇)

总结是写给人看的，条理不清，人们就看不下去，即使看了也不知其所以然，这样就达不到总结的目的。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

企业社保专员工作总结篇一

**市环保局在企业服务年活动中，不走过场出实招，按照“讲、树、促”教育活动要求，扎实开展工作，环境保护各项工作有了积极进展。

一、项目审批方面：除本市级审批外，积极协调省市环保部门为我市审批项目33家，审验排污许可证156家，全部送证上门。其中位于我市岳村赵寨的河南和信建材有限公司，是我国中西部最大煤矸石综合利用项目，在环保审批过程中，局成立专项服务组，明确专人、自带车辆、协调省市、全程服务，保证了项目的顺利审批。

二、帮助企业发展方面：为市工业污水处理厂协调资金1000万元，保证了污水处理厂的顺利试运行。为2家造纸企业和岳村乔沟村争取上级环保专项补助资金190万元。

三、为企业解决困难方面：帮助24家耐材企业规范焦油废水暂存池，解决焦油废水处理利用难题；协调省放射源废源收贮库对2家水泥厂钴、铯放射源进行收贮，消除企业安全隐患。

四、为企业答疑解惑方面：今年以来12369环保热线共受理投诉咨询387件，全部处理到位，赢得了企业好评。

五、作风建设方面：7月17日，该局召开干部职工思想作风集中建设活动动员大会，决定在全局集中开展为期3个月的干部

职工思想作风集中建设活动，切实转变职能、转变作风，提高效能、提高素质，加强服务型环保队伍建设，为企业服务年活动创造新的载体。

企业社保专员工作总结篇二

为确保企业服务年活动取得实效，**市社保局将深入学习实践科学发展观活动与企业服务年活动紧密结合，抱着认认真真为企业着想、实实在在为企业解难的态度，各主管领导带队深入重点企业和缴费大户调研，搜集并听取企业对社保工作的意见和建议，解决突出问题，认真落实服务承诺。

一、暂缓缴费,为企业“解压”。受金融危机影响出现生产经营困难的企业，经申报核准后，年度内可缓缴养老保险费、失业保险费，缓缴期限最长不超过6个月，缓缴期间不加收滞纳金，以切实减缓企业缴费压力，与企业共度发展难关。全市所有参保企业，只要符合条件且提出申请并通过审核批准的，今年年底之前都可以缓缴。

二、降低标准,为企业“减负”。鉴于我市多数企业经营比较困难，效益不景气的实际情况，本年度企业职工医疗保险按照xx年年度的缴费基数进行缴费，不再申报20xx年度的医疗保险缴费工资。在确保参保人员医疗保险待遇水平不降低的前提下，通过降低企业缴费标准，缓解企业短期流动资金短缺的矛盾，尽可能为企业节省支出、帮助企业积极应对金融危机的冲击。经测算，据此全年可为全市参保企业减少医保缴费300多万元。

三、返还补贴,为企业“增利”。按照上级精神，该局对采取积极措施稳定员工队伍、保证不裁员或少裁员的困难企业，使用失业保险基金为其支付社会保险补贴、岗位补贴，并按月划入企业银行账户，以此鼓励企业利用补贴金开展职工在岗或转岗培训，稳定用工岗位，缓解企业减岗裁员压力，为

企业发展输氧、活血。目前，已有王村煤矿和东平煤矿通过审核，共计14万余元的失业保险补贴近日即可发放到位，其他企业的申报工作正在进行。

四、及时发放，为企业“保稳”。在快速、准确办理退休待遇核算、医保结算、工伤认定、失业登记、生育申报等各项业务手续的基础上，社保局严格按照“五个一”标尺，按时足额支付各项社会保险待遇，最大限度地稳定企业职工队伍，促进企业和谐发展。

1、养老金发放一分不欠。为12191名企事业单位离退休人员发放养老金11271.9万元，实现了按时足额发放率100%和养老金社会化发放率100%的目标，有力地保障了离退休人员的基本生活。

2、失业金发放一个不少。为4375名失业职工发放失业保险待遇231.35万元，保证了下岗失业人员的基本生活，确保了全市大局的稳定。

3、医保费用支付一次不缺。为2336人次的市内门诊、住院病人支付医疗费625万元，为684人次的市外门诊、住院病人支付医疗费629万元，确保了广大职工的基本医疗权益。

4、工伤生育待遇一起不漏。共为136名工伤事故受伤职工支付工伤保险金440万元；为18名生育女工支付生育保险金10.8万元，切实保护了工伤职工和生育女职工的合法权益。

五、放宽尺度，为企业“排忧解难”。按照上级精神，今年要把未参保的城镇企业及其职工（含退休人员）和已参保城镇企业中目前仍与其保持劳动关系的漏保人员，统一纳入城镇企业基本养老保险。为切实做好这项工作，该局专门成立了工作小组，设立了专门的办事窗口，并开发了计算机软件程序，制定了业务流程，目前已经开始接受参保申报，初步审核正在进行。

企业社保专员工作总结篇三

规模工业完成工业总产值26.3亿元，占任务的98%，同比增长13%；完成全社会固定资产投资8亿元，占任务的100%，完成工业投资6.5亿元，占任务的100%；同比增长18%。工业招商1.5亿元。

人才是新型工业化最为突出的问题，企业要创新、实现信息化需高科技人才，效益要提升需高层次管理人才，然而我镇企业中具备这些人才极少。企业办以培训为着力点，积极组织企业参加省、市培训，同时，组织企业开展形式多样的培训活动，全年组织企业负责人、高层管理人员、企业员工培训12场次，培训人员1200人次。

一是做好各种文件的上传下达，当好调查员、组织员、申报员。积极参加中小企业服务组织各项活动，引导帮助企业申报各种项目。二是继续运营由镇党委书记任顾问、镇长任组长的服务企业直通车，发挥企业家俱乐部品牌效应，以服务热线、网上服务等多种渠道，传递企业服务信息；以限时办结、强化监督、联合审批、金牌服务、联席办公、阳光运行等多项措施，提高办事效率，服务企业直通车运营服务效果明显。今年，企业办组织服务企业直通车、企业家俱乐部开展了银企对接、人才培养、经验交流等多项活动，通过对接__银行，为企业授信1亿元；成功举办萍、浏、醴企业文化节，促进了边贸文化的共同发展；为非公企业解决矛盾纠纷50余起，较为突出的有：义学鞭炮烟花厂与大瑶镇村民土地纠纷；余湾引线工区与村民的土地纠纷，__市金庄鞭炮烟花厂股东内部纠纷，为企业发展起到了保驾护航的作用。

统计工作是上级了解企业生产发展的重要途径，为进一步掌握企业发展状况，我镇党委、政府下达金政发[]xxxx[]54号文件成立镇统计工作领导小组，明确领导、安排专人负责统计工作，并建立了企业统计网络，统计工作有条不紊，达到了及时、准确的效果。按要求每月上报信息，按季上报统计分析，

为上级了解企业发展状况和经济运行情况当好参谋。

1、统计工作进一步争取领导重视，建立健全了统计机构，及时完成了各项统计报表及1%全国人口抽样调查工作，在统计规范公目标管理验收中评为一类乡镇。

2、科技、科普工作。加大了对科技创新宣传力度，鼓励企业加大科技投入，举办各种科普培训5次，科技下乡1次，科普大篷车进校园1次，认真筹备，精心组织了相关站办所在集镇人口密集地展开了集中宣传；召开了“科技成就梦想、拥抱智慧生活大讲堂”科普课堂；在市科协的大力支持下，使得我镇科普知识融入了美丽屋场何家大屋。全镇上下形成了爱科学、学科学、用科学的浓厚氛围，并获得__市科普工作先进单位。

3、其他工作，积极完成党委政府交给的各项任务，联村、环境卫生、计划生育以及医保、社保等工作都能够积极投入到其中去，并能够按时按量完成。

我镇新型工业化应围绕“百亿产值乡镇、亿元税收乡镇、十亿元企业”的目标，着力提升烟花爆竹传统产业，引领企业走转型升级之路：引导现有烟花企业加快升级改造步伐，不断提高产品科技含量、增强产品市场竞争力；依托现有出口企业，大力发展对外贸易，继续加大合并重组步伐，力争打造两家十亿烟花企业；在南川河金市社区段河边，打造一个皮鞋制造产业基地，通过招商引资，在规模、技术方面带动本地皮鞋企业发展，促其改造升级；加大高新技术企业__金马新材料有限公司科技创新力度，大力开发硅微粉系列产品，积极培育高新技术企业、大力推进高新技术成果转化，推动高新技术新兴产业特色化、特色产业高新化，使__金马新材料有限公司成为__企业又一领头雁；利用丰富的煤碳矿产资源，加大原石灰冲煤矿技术改造，提高开采技术，降低开采成本，促进企业提升。力争通过以上举措，实现“百亿产值乡镇、亿元税收乡镇，产值十亿元企业”的工作目标。

企业社保专员工作总结篇四

2014年街道在服务企业方面注重沟通与服务，做到与企业职工心贴心，面对面，实打实的了解企业存在的问题，为企业解决实际困难。

一、街道及其非公经济的基本现状

街道工会工委辖区共有改制和非公企业301家，职工总数8551人，女职工数3478人。其中改制企业24家，职工2037人，女职工906人，会员2037人，女会员906人，入会率100%。非公企业共有277家，职工总数6334人，女职工数2572人，入会率100%。辖区企业建会率达100%。

近几年来非公经济的快速发展，已经成为本地地方财政增收、增长、剩余劳动力转移的主要途径。目前辖区从事餐饮27户；批发零售158户；教育4户；居民服务业16户；油田技术服务24户；文化娱乐2户；计算机服务2户；房地产业3户；旅游服务4户；大中小型超市6家，其他行业37户。其中连锁经营、物流配送、超市、专卖等新型经营企业不断涌现，教育、文化、卫生、体育等社会事业不断进步，为区的经济、政治、文化、社会、生态五个文明建设起到了积极的促进作用。

二、为辖区企业做好各项服务

（一）法律维权工作

1、积极开展“集体协商要约行动月”活动，辖区内共有改制企业24家，除有飞达、瑞达、瑞翔等7家企业处于休眠状态，其他17家公司经过工会职工代表和企业方共同协商，达成共识，全部签订了集体合同、工资集体协商协议、女职工权益保护专项合同及劳动安全卫生专项合同，合同签订率达到了应签合同的100%。

2、非公企业25人以上的独立工会有14个，除兵团财产保险公司是我们带管企业，政通数字信息科技公司2014年8月8日成立，正在集体合同及三个单项合同的协商之中，）其他12家企业工会通过企业方与职工代表共同协商，公司职工大会审议通过，全部签订了集体合同及三个单项合同，并在厂务公开栏内进行了公布，签订率100%。

8至24人的企业共有81个，通过集体协商，小型非公企业一届五次职工代表大会审议通过，全部续签了区域性集体合同及三个单项合同，合同签订率达到了100%。

辖区内7人以下的个体经济组织共有164个，根据市总工会：“关于签订个体经济组织工资集体协商”的通知精神，在街道工会工委的主持下，个体经济组织的老板代表和员工代表共34人参加了“工资集体协商会议”，经过协商，达成了共识，形成了个体经济组织工资集体协商的条款，经过联合工会小型非公企业一届四次职工代表大会审议通过，164家个体经济的老板都进行了签字盖章，报区总工会和区劳动和社会保障局审查备案，签订覆盖率100%。

3、街道在广阳蓝海投资有限公司农民工比较聚集的区档案馆施工工地成立了“农民工法律服务站”，街道工会干部每周二、周四值班2天，公布了接待来访的电话，接待农民工兄弟来访，并认真做好登记，调解和汇报工作，建立来访和处理结果的档案。

4、街道工会组织2014年新加入工会的会员举办了六五普法知识讲座，就《劳动合同法》的相关内容对新会员进行了宣传，170名新会员参加了讲座，并进行了法律知识答题活动。

5、对辖区17个正常营业的改制企业和13个25人以上的非公企业共32家公司4424名职工进行了“劳动关系矛盾隐患集中排查”的工作，95%的企业劳动关系是好的，只有奋进公司有14名职工，公司没有给按月购买社会保险，出现了职工上访事

件，我们及时的向领导作了汇报，和奋进公司的领导进行协商，督导公司给职工补缴社会保险。

6、8月20日—25日在新成立的政通数字信息科技有限公司全体员工因劳资纠纷群体上访事件中，街道工会工委全体工会干部主动的到区政府门口劝说员工疏散回家，并始终参与公司与员工劳资矛盾的调解工作，直到事件平息，问题得到解决，现在街道工会正在指导政通公司与工会职工代表一起，共同协商《集体合同》、《工资集体协商协议》、《女职工权益保护专项合同》和《劳动安全卫生专项合同》。

（二）组织民管工作

1、辖区17家改制企业和12家非公企业25人以上的独立工会，在上半年都召开了2013年度职工暨工会会员大会。13家在2014年要续签和新签集体合同及三个专项合同的企业，积极贯彻自治区总工会“集体协商要约行动月”活动的精神，在召开2013年度职工暨工会会员大会以前，召开了续签和新签集体合同及三个专项合同的集体协商会议，把集体合同及三个专项合同的条款草案，提交职工暨工会会员大会进行讨论并审议通过，双方首席代表签字盖章，经区总工会和区人力资源和社会保障局审查备案。街道4个联合工会也都召开了辖区小型非公企业一届五次职工暨工会会员代表大会，并在职代会上审议通过了《第二轮区域性集体合同及三个专项合同》。凡是荣获过模范职工之家的工会都在2013年度职工暨工会会员大会上进行了民主评议，评议结果进行了通报。

2、新组建工会25家，发展新会员743人，促使企业员工享受到工会会员的待遇及员工的权益。

（三）扶贫帮困工作

1、街道对辖区企业的困难职工帮扶工作，非常重视，2014年春节前夕慰问劳动模范，困难职工，困难农民工共120人，送

去慰问品价值共24000元。三八妇女劳动节为40名困难女职工进行了妇检。五一国际劳动节慰问辖区劳动模范4人，困难职工家庭4个，困难职工72人，困难农民工40人，加起来共120人，送去慰问品价值共25600元。全年累计慰问困难职工的金额达49600元，使困难职工感受到了工会的温暖，政府的关心，有的困难职工感动的流下了眼泪。

2、对辖区所有改制企业的职工进行了调查摸底，对符合困难职工家庭条件的职工各公司进行了讨论、公示、填表、上报，共给3个企业的3名职工建立了困难职工家庭档案。

3、2014年已有2家困难职工家庭因子女大学毕业并就业而脱贫，2014年还有东盛公司女职工帕力旦1个困难职工家庭子女在上大学，符合金秋助学的条件，我们给她办理并上报了金秋助学的资料，报销了女儿上大学的学费。

4、开展了“夏日送清凉慰问活动”，对13个社区的工作人员和12个改制非公企业的900余名员工进行了慰问，送去了矿泉水、绿豆、冰糖等价值70000余元的慰问品，使企业生产一线的职工感受到了政府的关心，工会组织的温暖。

（四）文体、宣传和岗位练兵工作

1、读书活动：积极开展送文化进企业，推动“创建学习型组织、争做知识型职工”活动，鼓励职工多读书，读好书，流动书屋有400余册各类书籍，已经流动了10个公司和分公司，开展流动书屋活动以来，参加读书的员工达到了2200多人次，写有读书心得80多篇，做到了书籍有档案，管理有制度，借阅有登记，活动有照片，读书有心得，月月小结，季度有总结。

2、岗位练兵、劳动竞赛活动：为了更好的促进企业发展，提高员工的劳动技能，动员有条件的企业积极开展职工技术技能培训，组织职工劳动竞赛，调动职工的积极性，激发职工

的创造潜能和劳动热情。从4月份开始，街道辖区各企业就纷纷拉开了职工培训、岗位练兵和技能竞赛的序幕。

通运实业有限公司、荣康物业有限公司等5家企业通过职工培训，开展了技术比武、岗位练兵劳动竞赛，参加劳动竞赛的职工达181人。通过技能培训、岗位练兵和技能竞赛，提高了员工的劳动技能，促进了公司生产任务和经营目标的顺利完成。

3、文体活动：元旦春节、三八、五一、十一等节日，组织了企业职工“迎新春”长跑比赛、“庆三八”职工趣味运动会，“庆五一”“劳动最光荣”职工文艺汇演，“拥抱阳光、走进自然”职工徒步活动，“迎中秋、促和谐”职工钓鱼比赛，“庆十一、古尔邦节”职工趣味运动会等，参加活动的工会会员达3384人次。

在2015年的工作中要继续加强与企业的沟通与服务，真正做到与企业职工心贴心，面对面，实打实的进行工作，深入企业，服务企业，维护好职工的合法权益。

企业社保专员工作总结篇五

一、总体思路

巩固服务领先，提升客户忠诚

二、整体目标

整体服务水平争三保五，客户满意度领先竞争对手8pp以上
(暂定)

三、具体思路

第一部分：以人为本，加强团队建设

1、班组建设

为突出重点项目管理，按原有组织架构整合成三个项目班组，分别为满意度、投诉管理、电话外呼班组。满意度班组下设二个小组：星级客户管理、窗口服务管理，负责从客户接触点营业厅服务到星级客户服务的“售前、售中、售后”服务流程监管、考核；投诉管理班组负责投诉风险预防、预警管理、投诉客户关系修复等服务质量监测管理考核；电话外呼班组负责外呼营销、相关电话调研拨测等工作。

2、明确内部规章制度

一是明确会议制度，每周一召开中心周例会，梳理上周工作、服务焦点及投诉热点问题，明确本周工作要点；每月十五日前召开月度分析会，重点突出满意度和投诉分析；每季召开季度分析会，跟踪分析年度指标完成进度，及时查漏补缺；每年元月份召开上年度客服分析会，总结上年度工作不足，提出本年度工作要点及短板提升措施。

二是明确内部考勤制度，半天以内的假期由班组长把控，半天以上的假期由中心经理审核，其他考勤按公司标准执行。

三是明确审批制度，中心所有与公司人、财、物相关的报告、通报、方案、文件等均需按流程审批，严禁出现未经审核直接流转下发。

3、明确激励措施

为体现重点项目的重要性，提升项目管理人员的积极性，确保重点项目在年度获得最佳业绩，结合公司实际，将重点项目管理指标完成效果纳入年度绩效考核。项目管理人员负责指标的完成值位于全省前五名，则年度绩效等级奖励为b及以上；若负责指标的完成值位于全省后五名，则年度绩效等级评定为c及以下。

第二部分：健全服务体系，完善闭环管理流程