

# 2023年酒店提升服务质量方案 酒店的演讲稿(模板7篇)

为了确保事情或工作得以顺利进行，通常需要预先制定一份完整的方案，方案一般包括指导思想、主要目标、工作重点、实施步骤、政策措施、具体要求等项目。通过制定方案，我们可以有计划地推进工作，逐步实现目标，提高工作效率和质量。以下是我给大家收集整理方案策划范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 酒店提升服务质量方案篇一

大家下午好!xxxx年过去了,回首酒店3年多以来的发展历程和风风雨雨,我们有过挫折,有过困惑,有过喜悦。今天,我想感谢和酒店一路走来的每一位员工,感谢你们的信任,是你们的努力和坚持,让酒店在宣汉酒店业内崭露头角,取得今天这样的成绩。

我还记得20xx年酒店开荒的时候,有这样一位员工,当时在打扫卫生的时候不小心把手划破了,流了很多血,我看到他的时候,他正在用旧布包扎伤口,我让他先别干了,回去休息一下。他对我笑笑说:“没事,小伤口,轻伤不下火线。”说着又挽起袖子干起活来了。说实话,当时,我真的是很心酸!很心疼!我知道在酒店,还有许许多多这样的员工,为了工作,主动放弃休息,加班加点,甚至通宵达旦的工作,一年365天没有几天可以合家团聚。

能把工作做得好?只有热爱工作、对工作充满激情的人,才会自动自发地产生出责任感,这种责任感与一些靠外在的管理措施或领导压下来产生的责任感是完全不一样的。前者是主动的,后者是被动的。举个例子:销售部收到一份客户订餐或者会议订单,把它拿到相关部们,相关部们的负责人说,这样,你让这个客户打电话给我吧!咋听起来,好象没有什么

问题，挺正常。但相关部门说这个话的人，他的工作一定不是主动的。主动工作的人会说：“好的，你把他的电话给我，我来和他联系。”这就是主动工作和被动工作的区别。被动工作时间久了，会形成压力，这种压力容易使人的身心倦怠，对工作产生厌烦的情绪。而主动工作的人会乐在其中，因为他把工作看成是一种锻炼，把工作中的困难看成是机会，是挑战。

其次，我要求我们每一个人都要有团队合作的精神。这让我想起，我们小时候都玩过的一个运动——接力赛。大家都知道，在接力赛中，交棒是一个至关重要的环节，它直接关系到整个比赛的输赢。因此，在中途交棒时，把棒递交给下一个队友的人，他一定会考虑：我要怎样把手里的接力棒递出去，可以方便地、顺利地让我的队友接到。同时，准备接棒的人也一定会主动把自己的手伸出去接棒。只有每个队员在每一次交棒中完美地合作，才有赢的可能。其实，我们每个人，每个部门，就好比是这个队伍中的一员。而我们酒店，就好比是站在接力赛跑道上的参赛队，谁合作得好，接得稳，跑得快，谁才能拿第一！目前，我们部门间的合作与沟通是一个比较大的问题。既然我们为了一个共同的梦想选择走到了一起。那么，我希望，我们每个人、每个部门在合作时，都能站在一个共同的立场来思考和解决问题。如果在合作中意见不统一，发生了不愉快或小摩擦；我希望，我们都能有一颗宽容之心。

此外，还有很重要的一点，就是执行力！这是目前现代企业界里一个很流行的词。那什么叫执行力呢？我认为，执行力就是把企业战略转化成行动的能力，这一点我认为中国人民解放军做得最好。执行力不是仅靠聪明就可以做到的，它必须是贯彻到点点滴滴的细节上，贯彻到执行的速度上。我要告诉大家，酒店行业是一个日趋成熟和规范的行业。也就是说，我们的客户越来越成熟，我们的竞争对手越来越成熟。这就意味着酒店的利润会越来越低，我们只有不断的开拓创新，才能在今后的激烈市场竞争中取得更好的成绩[] 20we家众志

成城，群策群力，我们的目标一定会实现，我们的梦想总有一天也将变成现实。谢谢大家!并祝大家新年愉快!身体健康!家庭幸福!万事如意!。

## 酒店提升服务质量方案篇二

人类区别于动物很重要的一个就是和睦相处，凝结成智慧，而后就可以代代相传才会有我们现在的生活环境。

我听说过一句话一个人做生意，两个人开银行，三个人就可以半殖民地，这句话我就得就是告诉我们一个人的力量和众人的力量，这句话也可以真正的体现在我们的工作中，一个人做一件事很累要是大家都在为一件事去寻找答案就不会感觉到那么累，我说的意思就是团队的合作力量往往会比一个人做事容易，一个人在做一件事在我看来就等于个体户，两个人开银行就等于一个小型企业，为什么说是小型企业因为这个时候就可以有一个人过来帮你出主意你们就是合作伙伴有了合作伙伴还在怕事情做不完吗？三个人在搞殖民地应该是中型企业了吧，中型企业就相当于我们现在的酒店可以看做成高层、中层、基层，高层主要是组织策划者，中层就是策划安排着，基层就是安排工作者，看起来其实很简单的一段话但是你要是慢慢的品味就会有不一样的感觉。

其实感恩不单单是感谢一下谁谁或者是某某，做着一次的的演讲也不是单单的看谁会感恩酒店，在我的理解中应该是学会懂得酒店的用心只要明白酒店对我们的一些用心这样我们才可以全神贯注的来做好每一件事，做好每一件事的前提就是要先改变自己的形象，培养自己的魅力。

我们也开过心与心的交流会也是为了了解每一位员工的心里也是以后方便管理，我还通过人事部的培训了解到餐厅的布局，酒店在今年也重新的扩建了两个会议室方便开会用，我们也做了一次真实的消防演习在这次消防演习中只能说要学的太多啦，还记得在老北京酒吧开业的那天晚上酒店领导

让我们做了第一位客人，我们还举办过生日会，部门组织的秋游，我还记得我刚来京泰龙时候是以一名服务员进来的在做服务员的时候我有想过我是否还会有进步有机会升职，实话说心里也放弃过但是我还是挺过来啦，在这几个月的过程中我也慢慢的了解京泰龙的一些规章制度还有大家，在调到pa我身上的责任更大啦，我们的日常工作就是保持大堂的一个整洁说起来很简单但是要是没有一批肯干的员工们别说是整洁啦，不出事就是好样的但是我的员工们没有这样做都是勤勤恳恳的去做好每一件事，在这里我要感谢一下我和一起并肩作战的大姐还有大叔，接感谢楼层的领班办对我们工作的一个肯定，谢谢你们，我们都是一家人有事大家一起去面对一起去解决这样我们的关系也会变得很融洽，在此也谢谢店领导对我们pa的所有员工的一个肯定谢谢你们。

第一印象是指两个人第一次见面时形成的印象，这个也可以理解为我第一眼看到酒店的环境对我的印象，我还记得我刚来到这个酒店去面试找了半天都没有找到酒店的人事部在那个方位问了好多人才在一个角落里看见一个很醒目的大牌子上面写着人事部，当时我就想找个地方好难啊，但是没有过多久就有了指路牌这样也方便了我们就这是一个第一印象。

（如果你的第一印象对酒店就没有好感，那你就会配一种消极的态度光环笼罩着，第一印象对于一个人在说持续的时间是最长的，但是不是不能改变就看你的心在哪里，读懂酒店对我们的关心这样我就不信你没有有一个转变，有的时候都在说酒店这点不对那点不对，真要是不对你还在这里做什么呢，安静下来的时候也要在想一想自己对酒店做对了什么，都会说我只是为了来挣钱如果你要是不好好做你就挣到吗？酒店真的是在这点做到了极致啦没有一次拖欠咱们的工资吧，我们应该感受到酒店对我们的爱，心与心的交流才是这个社会最为纯洁的一种语言）。

没有对酒店的激情就没有对事业可言啦，激情是重重领导力大家都看见你每一天那么充满了激情的去工作，但是在工作中激情就会在工作中消失的不见让你找不到，但是酒店在这

个方面可为我们想了很多的办法酒店做一些事情不会告诉我们每一位员工说酒店是组织策划者还不是说酒店是默默的付出者呢，在工作中的激情是什么那就是薪酬方面的刺激，但是我听过一句话是惊喜还有激情秩序的时间很短暂（这个时间是多长我给忘记啦）我想说的是享有激情酒店不可能老是给咱们涨工资吧这个也不太现实，但是酒店没有放弃酒店想出了别的办法来激励我们就是每一个月的劳保有的人说少你可以去想一想要是不发给你你不是也一样的去干吗，漫不经心的去干一些事情到了忍不下去的那天就是你放弃了酒店的那天而不是酒店放弃了你，激情也是在工作当中的一种士气，士气是激情的保鲜剂，你想想看最可以体现士气大震的地方在什么地方应该是球场，在球员表现平平的时候教练员都会给队员鼓劲，在酒店也是一样在一件事情不敢去做又怕做不好的时候你的后面往往会有一个人在和你说不用怕没有办不到的事情也没有不会的。

就某一个人在说在群体里面活动中发挥的精力大小代表强弱，这个也可以说如果我们不想做一些事请我们就不会去做，或者是推给别人让别人去做，如果酒店带着大家做一些事情就会从不想做慢慢的转变成想去做而后抢着去做，酒店在默默地支持着我们这个支持真的无形的我们用眼睛看真的只是皮毛要用心去看这样就会明白啦。

酒店做一次演讲是想知道我们现在还需要什么，说到需要也就是需求什么，需求是一种必须想要的情绪状态，其实只要做好本职工作就好何必还在想着做完之后会有一些什么回报呢，只要你踏踏实实的去干酒店就会知道也不会把你放到一边一提到你都会觉得可以不回有人说不行，酒店高层及中层都是抗压力极强的团队只有这样的团队才会又酒店美好发展的前景。

而言之酒店喜欢我们发挥一个人多方面的才能和吃苦耐劳、乐于为酒店风险的精神，把尊重原则放在首位，做好每一件事放到中间，要在工作中不断地实践，不断地提高工作能力

和工作水平，勤奋学习努力进攻勇于面对。

## 酒店提升服务质量方案篇三

演讲稿是为了在会议或重要活动上表达自己意见、看法或汇报思想工作情况而事先准备好的文稿。随着社会一步步向前发展，越来越多人会去使用演讲稿，那么你有了解过演讲稿吗？下面是小编为大家收集的酒店提升服务质量演讲稿，欢迎阅读与收藏。

大家好！

酒店想要发展的好，那么服务是必不可少的，虽然硬件的条件也是不可或缺的，但是做好了服务，很多时候也是会得到很多忠实的客户，会源源不断的给我们带来客流，而如今的情况下，竞争的压力也是很大，同时客流量也是在减少的情况下，我们更是要去提升我们的服务质量，来把客人留住，为他们更好的服务，去让酒店的生意做得更好，同时我们也是会有更多的收获。

提升服务的质量，看起来我们的工作要辛苦一些，对于酒店来说自然是好的，但是其实对于我们来说，也是一种进步，一种提升，我们做服务行业的，如果自己的素质，自己的服务态度是过硬的话，无论是在哪里工作，都是会得到肯定的，同时作为酒店的一员，只有酒店的客流增加，酒店的营业额提升了，那么我们的收入才会有提升，并且也是让我们的服务能力有了更多的进步，现在虽然疫情的影响没有之前那么大了，但是出游的人员其实也是比往年这个时候是减少的，而我们酒店想要有营业的收入，我们想要有业绩，那么只能在服务上去多下功夫，来到的每一个客人，都是要让他们留下深刻的印象，认可我们的服务，那样的话，也是会有回头客，或者给我们做好口碑的宣传工作。

服务的质量也不是我们口头说说的，而是要我们去学习，去

在实际的一个工作之中去做到的，只有心底清楚如何的去做好服务，同时一些注意的事情也是清楚的，并且在实际给客人服务之中做好了，那么我们酒店的服务质量才能真的去得到提升，而不是我在这儿说完之后，也是听听算了，之前我们也是做了服务的相关培训，但我们虽然是学了，也是需要实际的工作之中去运用到，去让客人感受到我们酒店温馨的服务，或许我们的酒店等级不是最好的，我们的硬件设备也是和很多优秀的酒店是有差距的，但是服务的质量，我们是不断的改善，不断的去优化的。

同事们，让我们共同的去努力，去一起提升我们酒店的一个服务质量，来让酒店的业绩做得更好，同时也是让我们的能力是能得到锻炼，得到提升的，这样不但是酒店的业绩能有一个提升，我们自己也是会有更大的进步，让我们都行动起来，去工作之中去做好服务，谢谢！

## 酒店提升服务质量方案篇四

课堂教学效益的提高，是切实减轻学生学习负担，提高教学质量的一条重要途径，同时也是减轻教师教学压力，如减少作业批改工作量的一个有效方法。那么，如何才能能够在课堂的有限时间内使学生掌握应该掌握的知识，从而达到“减负增效”的目的呢？下面借他山之石（南京市北京东路小学陈静老师的讲座和季老师的课堂）谈谈提高课堂效益的方法。

### 一、操作要“想想做做”

学具操作是一种定向的心智活动，其方向决定于教学目标，其过程和结果要有利于揭示概念的本质特征和知识间的内在联系。所以，在学生动手操作前要让学生带着问题做，要想做做，想了再做。

如让学生验证平行四边形的特征“两组对边相等且平行”，通过制作平行四边形验证，在选材上可以大做文章，如果给

每组相同的四根小棒摆出平行四边形，这是单纯的操作。如果在几个小组中故意设障碍。一组给出两根小棒相同，另两根小棒长短相差很大，一组给出两根小棒相同，另两根小棒长度相差不多，其余小组的四根小棒都能摆成一个平行四边形。当学生摆好后，可以问：“摆成了吗？”大多数学生答案是肯定的，摆不成平行四边形的小组就会提出“我们摆不出来”，追问：“你们怎么没摆成呢？”生：“两根小棒的长度不一样。”可见要拼出平行四边形对边要相等。再拿出一组拼出的似是而非的平行四边形，当学生出现争论时可以让学 生验证，采用用尺量的方法进一步验证对边相等。

操作问题的设计、编制与探究要求的拟定、提出，既要有挑战性，能够唤起学生操作热情和探究欲望；又要有适切性，能使多数学生经过努力有所获，亦即我们常说的“跳一跳，够得着”。

## 二、习题要“精打细算”

$$23+36= 25+62= 26+42=$$

$$28+36= 25+69= 26+44=$$

在这样的对比题中让学生先估计得数是几十多，更能突出不进位加与进位加的区别，体会进位加得数的十位上总比两个加数十位上数相加的和多1，多出来的1就是个位上进上来的1。

如何有效的提高数学课堂练习的质量还需要我们不断的探索和研究，但能真正做到让每一个学生动起来，让学生“思维”飞起来，使练习产生事半功倍的效果是我们追求的目标。

## 三、课堂要让位学生

中央教育科学研究所专家韩立福博士将我们传统的课堂形象地称之为“老师推着学生走的课堂”，多年习惯固化成



了“上课就是听讲”，学生成为被动的、听众型的“懒”学生。新课改则是要求以学生为中心，把学生发动起来，让学生主动学习、合作学习、探究学习，由“懒”变“勤”，整堂课老师少讲，学生多学。

在我们低年级的课堂上逐步形成了让“小老师”成主角，带动每个学生都参与到学习中来，可以让学生领读、争论、竞赛等等，方式很多，要达到的效果就是把问题交给学生去讨论解决，把要点教给学生去归纳总结，方法让学生自己去体会和琢磨，还可以让学生大胆的猜想，有疑问也可以让学生互相解答，还可以保留和认可一些有分歧的意见，只在学生的思维出现说不清，道不明或者无法准确表达时，老师才适当的点拨启发和引导，就算有时候一堂课没有按照我们原来设计的来完成，或者说预先设定的任务没有完成，但是只要学生在这堂课收获了方法，激发了探索的兴趣，为以后的主动学习打下了基础，就体现了课堂效益最本质的要求。

## 酒店提升服务质量方案篇五

大家好!今天要给大家演讲的题目是《我爱读书》。

古人说：“书中自有黄金屋”。每当我读一本新书，获一份知识的时候，我心中的那种快乐是无法用语言表达的，正如培根所说：“知识是人类进步的阶梯。”一个教师，要想能够适应新的教育形势，就必须读书加以补足，况且，在竞争激烈的现代社会，没有一个渊博的大脑是不行的。读书让我们能够很好的乘上时代的风帆，才能够让自己的职业生辉。

博斯威尔有这样的一句话：“每天读上五小时书，人很快就会渊博起来。”我们的教师每天很多时间都用在教育教学中，或许不可能这样的投入，但是只要书籍在我的心中，我每天抽出一点点的时间，我就可以补足自己的不够，因为知识是来不得半点虚假，更不能是道听途说。

我们可以从教育理论书籍中获得理论的指导，为我们的教育教学指引方向；我们可以从名家名著中或者精神的营养，为我们的自身素质的提高获得高品味的营养；我们可以从众多的书籍中找到人生的意义，生命的诠释，心灵的感动。

一句谚语这样说：“生活中没有书，就好像天地间没有阳光；智慧中没有书，就仿佛鸟儿没有翅膀”。中华民族自古以来是以礼仪大邦闻名于世，我们的民族从来就有知书达礼的传统美德。“虚席以待”、“程门立雪”、“三顾茅庐”等等以礼相待的成语和典故，在历史上广为传诵，就深刻反映了这一点。读书才能知礼，讲礼，对人彬彬有礼，对他人的尊重，是保持人们正常关系的准则。知礼讲礼的人大多以他人为重，以社会为重。

我爱读书，更爱书本带给我无穷的知识。

## 酒店提升服务质量方案篇六

大家好！

今天我演讲的题目是《提升自我，走向成功》。

同学们，不知不觉中，月考已经过去。每一次考试，对大家来说，都是一次磨练，又都是新的起点。反思过去才能成就辉煌的未来。万丈高楼平地起，打好基础是关键！

首先，我们要端正学习态度，培养学习兴趣。中国古代教育学家孔子说过：“知之者不如好知者，好之者不如乐之者”。这里的“好之”、“乐之”指的就是兴趣。西人言：“兴趣是最好的老师。”也就是说，兴趣是学习的老师，是挚友，是内动力。

其次，我们要珍惜学习时间，提高学习效率，品味学习幸福。当学子们初次踏入二中校园时，大家心中都满怀着自己未

来的憧憬，三年的每一天学习中，有人刻苦学习，有人则不在乎。三年后，有人欢笑，有人落泪。时光飞逝，又有多少个三年可以留给我们为之奋斗？时间一去不返，所以我们更要抓紧身边的每时每刻！只有这样才能做到问心无愧。在我们珍惜时间的同时，我们还要做到提高学习效率，培养学科兴趣，主动投入到学科的学习中，只有在“乐中学、学中乐”，我们才能永远处在“乐学中”。另外，我们要把握好学习的课前、课上和课后三个阶段，也就是预习、学习和复习。在这个基础上，我们才能做到书读百遍，其义自见。

再次，我们要知道：拥有好的习惯，就拥有好的命运。爱因斯坦有句名言：“一个人取得的成绩往往取决于性格上的伟大。”而构成我们性格的，正是日常生活中的一个个好习惯。好习惯养成得越多，个人的能力就越强。养成好的习惯，就如同为梦想插上翅膀，它将为人生的成功打下坚实的基石。经年累月，习惯在我们的成长中不知不觉地影响着我们的品德，左右着我们的成败。

因此，在生活中，我们不妨试着去养成一些好的习惯。如：习惯于主动打扫卫生，形成爱劳动的习惯，习惯于说声“谢谢”，“你好”，“对不起”，形成以礼待人的习惯，习惯于每天坚持锻炼，形成健美的体魄，人际交往中习惯于理解、宽容，便能化干戈为玉帛；习惯于去用心观察，才能形成好的观察能力。

在学习上，我们更应该养成良好的学习习惯，真正做到“入班即静，入座即学。”居里夫人小的时候学习非常认真，有一次，她姐姐和同学在她面前唱歌、跳舞、做游戏。她就像没看见一样，在一旁专心地看书。姐姐和同学想试探她一下，在她身后搭起几张小板凳，只要她一动，凳子就会倒下来。时间一分一秒过去，当她读完了一本书，凳子仍然竖在那里。可见，我们要学居里夫人，学习时全身心投入，养成学习时专心致志，不分心，不走神的好习惯。

最后，我们要强化规则意识。我们每天都生活在规则之中。但是，有的人被规则包围了，被规则驱使着，感觉很被动；而有的人则把规则装进了心里，化作了行动，感觉很自由。这是为什么呢？是规则意识的作用。即使在无人看守时，也自觉遵守规则，这就具备了规则意识。可喜的是，在我们的学习生活中，很多同学理解了制度的内涵，明辩了是非曲直，在灵魂深处确立了规则意识，为我们的校园绘就了美丽的风景。当校园常规真正变为每个人的基本素养时，我们就会自然而然地去遵守，同时这也会对我们生活、学习以及未来事业的发展产生深远的影响。

同学们，退缩使弱者更弱，拼搏使强者更强；墨守陈规是愚者的地狱，改革进取是智者的天堂。鲤鱼不甘于水底的平凡，奋力一搏，越过龙门，冲到生命的最高点；雄鹰不甘于大地的平坦，在山头振翅一搏，终于翱翔于众山之颠。此时此刻，莎士比亚的一句名言或许能给我们启迪：“惟有埋头、才能出头”，我们不妨模仿他的话说：“惟有拼搏、才能渊博”。让我们一起端正学习态度，培养学习兴趣；珍惜学习时间，提高学习效率，品味学习幸福；强化规则意识，养成良好习惯，提升自我，走向成功！

谢谢大家！

## 酒店提升服务质量方案篇七

大家上午好！

我是来自前厅部的\*\*\*，我为大家演讲的题目是：我眼中的优质服务。怀揣着对未来的美好憧憬，懵懵懂懂的我离开了大学校园，迎来了我人生中的第一份工作。初到酒店，通过培训让我了解到：思于细、行于精，是酒店的服务理念，也慢慢懂得了这短短六个字的真正含义。在酒店工作的这些日子里，我看到了领导和同事们不辞劳苦，热心互助，一丝不苟，不计个人得失，兢兢业业的工作态度。他们所展现出来的一

切，让我有了深深的感触，我也在思考，时常问自己作为酒店一员，我要以怎样的实际行动，才能提供更优质的服务，才能让客人感受到我们真挚的服务。如果我是客人，我想酒店优质服务的第一点应该就是：感动客人了，让每一位来酒店的客人能够感受到最快速最便捷的服务，同时也感受到酒店的惬意、安全和关爱，甚至也能感受到酒店细致入微的服务。

有时可能仅仅因为我们一句亲切的问候，一个灿烂的笑容，就足以让客人感动不已。

第二，应该就是走进客人的心，其实真正的优质服务就是“走心服务”，那是心与心的交流，从客人的角度出发，想客人之所想，应客人之所急，真诚为客人服务。也许有时只是为了让客人有愉快的心情，为了让客人得到足够的面子，不与客人争吵，我们甚至要承受着巨大的委屈。哪怕我们得理，我们也不能与之辩驳。尤其是在接待工作中，常常会遇到这样的事情。其中有件事让我记忆犹新，也给我留下了非常深刻的印象。

那一天，大概是晚上九点左右，有一位先生怒气冲冲的来到前台，将手中的房卡往前台一扔，“你这是什么五星级酒店，什么房卡啊，连门都打不开”！！“对不起，先生，我马上帮您重新制作一下”，总台同事一边说一边拿起房卡放入门锁系统中查询，这时她发现这张房卡是之前已经测试过可以正常使用的，于是她便轻轻的问了一声客人：“先生请问您在使用房卡时，门锁系统上是否有亮灯呢？”总台同事话还没说完，那位先生突然打断到：“你什么意思啊？我住了这么多的酒店，难道连门都不会开吗？”“你们酒店怎么搞的，什么服务啊！”总台同事一边向客人道歉，一边向大堂礼宾员示意着，并将房卡递给礼宾员，请客人跟随他上房。后来，我才了解到，总台同事为了不让客人尴尬而有面子，便不断地道歉，示意礼宾员陪客人一起前往房间，为客人开门。让客人心情得以平复。

从我为大家分享的这个小小的案例就可以看出，其实，在服务过程中我们可能会承受一些委屈、甚至得不到客人的理解。但在我们承受委屈给客人带来快乐的同时，也会给客人留下深刻的印象，他们也会在经意间或不经意间把这些感受传递给他人，在无形中给我们的服务做了一个免费的宣传和推广。我想我们也会获得更多的忠实客户。虽然我来酒店工作的时间不长，但是我也希望自己能够像我们的领导和同事一样，把工作做的更细、更好。也许，我对优质服务的理解还不够透彻，但我希望在不久的将来，我能在这个酒店温暖和谐的大家庭里，不断地学习，不断地积累业务知识，不断地在服务中提升自我，尽我所能，用心服务，让酒店更加光彩熠熠！

谢谢大家！我的演讲到此结束！