

收银员晋升报告(优质9篇)

报告，汉语词语，公文的一种格式，是指对上级有所陈请或汇报时所作的口头或书面的陈述。报告的格式和要求是什么样的呢？下面我就给大家讲一讲优秀的报告文章怎么写，我们一起来了解一下吧。

收银员晋升报告篇一

大家好！

在这里我非常的感谢各位领导为我们提供了这次公平竞争的机会，我叫**，今年**岁，我之所以竞聘这个岗位是因为我对这个岗位的了解和对自身认识的情况下做出的选择。在近一年的工作当中，我对收银员的工作职责，工作范围都非常的熟悉。

自从到了我们这个部门，我就非常的严格要求自己，对自己所负责的工作尽心尽责，不出任何差错，优质的完成任务。我们收银组所负责的工作都是商场最为重要的工作，所处理的都是维系商场日常运行的基础工作也是商场最为重要的。竞聘这个岗位对我来说是一次人生的挑战，也是对我人生的目标推向了一个新的台阶，所谓没有压力就没有动力，有了目标，才能去努力，只有通过了努力才能成功。

如果我这一次真的竞聘成功的话，我就会从平时的工作态度和工作质量开始，就像一句叫什么来着“态度决定一切”，没有好的工作态度就没了好的工作质量。在以后的工作当中就更应该严格要求自己，对工作要尽心尽责，当好领导的参谋与助手，协调部门之间的相互关系，对待工作要有敬业精神，工作踏踏实实，时刻为我们企业着想，在平凡的工作当中体现自己的价值。在工作当中要主动学习，加强自身修养，工作中遇到问题要虚心向同事请教，只有不断的学习，才能

适应不断变化的市场环境，才能更好的完成自己的工作，发现问题及时纠正，及时处理，做到干一行、爱一行、专一行，从我做起。

来到我们商场已经一年多了，到了这个部门之后，使自己的素质得到进一步加强，也懂得了一些管理理念和经营理念，我觉得我能够竞聘活动，无论成功与否，对我都是一次锻炼，我坚信，无论面对何种工作、何种困难，只要有事业心、有责任心，老老实实做人，踏踏实实做事，必定会走向成功，谢谢！

收银员晋升报告篇二

伴随着这美妙的音乐，我知道，我一直等待了很长时间，也在梦想着这一天的到来，曾经设想了很多种庆祝的场景，当这一天终于要来临的时候，心情反倒平静了很多。

三个月前，做了一个狠狠的决定，必须全力以赴当主管，如今已美梦成真！！

（一）从加入保险业，我就告诉自己，一定要在这个行业好好做，一定要做到最好，你没有理由做不好的，因为这是一个高度公平与充满爱心的行业。在这里我真得很感谢带领我进入这个行业的xxx没有她在前期的努力栽培和用心教导，我也不会有战胜困难的本领，芬姐经常是我取得一点小成绩的时候就给我泼冷水的人，我觉得对我很受用。而且她无时无刻都再关心着我，谢谢芬姐！

（二）感谢平安，是平安给了我们一个施展才华的大舞台。再此我也非常感谢我们的杨总监，看到他我就看到自己的未来，他是我们学习的榜样！同时再次感谢我们展鸿部亲爱的伙伴对我的支持与信任，没有你们就没有今天舞台上的我！谢谢大家！

（三）最后，我要最最感谢我团队里的伙伴，我爱你们，他们是xxxx等等他们都是我最最亲密的战友，应文是我合作最久的伙伴，有他在，我始终感受到一种动力与压力，因为他是那么的优秀，言谈举止也让我学习了很多，督促我要不断的努力，还有我们的新生力量曾志文与肖茜，他们都太优秀了，以至于我在想，现在他们那么努力的过程，尽管没有马上出单，但是，越是沉淀的越久的，爆发力也会越来越大，因为“天将降大任于斯人也，必先苦其心志，劳其筋骨，饿其体肤”，现在遭遇的困难是老天爷在考验我们的时候。所以我相信他们都会在未来的时间里应该会有很好的业绩。

（四）这个行业没有捷径，只有勤奋+用心，勤奋是首位的，当别人都在休息的时候，你还在工作，你已经比别人为成功多做了一些了，如果大家都很勤奋了，你比别人用心多一点，那就会迎来更多的机会，因为，这个年头，是差异化竞争的年代，用心多一点，给自己多一些竞争的筹码，我们的客户都会喜欢和用心的朋友交往。所以，我秉承着这样的理念，在精心经营着自己的保险事业。

（五）从10月1号，我再也不是一个人孤军作战了，作为一个主管，对于我来说更多的时候是一种使命，更是一种责任，从此以后，我再也不是一个轻松的业务员了，想事情做事情会比以前多很多很多。我知道，将来的路肯定会难走，肯定会遇到挫折，但我更相信自己的自我调节能力和协调能力，我一定会坚持自己的理念：开心工作，快乐生活，成就自我，超越梦想！带领自己的团队，好好的工作，创造属于我们自己的奇迹！做好人，用好人，铸造成功！希望大家能够监督我，鼓励我，支持我，谢谢！

那么最后还是，感谢在背后默默支持我的家人朋友，给予我激励和领导的领导同事，给了我信心和支持的团队伙伴，真的感谢你们，一路上有你们，真好！

收银员晋升报告篇三

大家好！

我是车南山，是信息技术部的员工，我今天竞聘的岗位是信息技术工程师岗。

这是我工作十多年来，第一次站在竞聘台上。几度风雨，几度春秋，此时此刻，我的内心百感交集。从台下到台上短短十几步的距离，我仿佛走了十几年，这个过程是一个从幕后走向台前的过程，是一个经历了无数次内心斗争的思想者转化为行动者的过程。我衷心地感谢分行领导提供的这个机会，它就象前进路上的一盏明灯，点燃了我对成功的渴望！

在许多人眼中，我是一个言辞不多的人，其实，了解我的人都知道我是一个内涵丰富的人。

我是一个积极向上的开拓者。91年从郑州纺织工学院计算机专业毕业，。我多次参与省行组织的会计软件开发，是省行财会报表软件的核心开发人员。

我是一个顾全大局的担当者。数据上线后，我挑起了信贷管理系统和企业网维护的双重重担，20__年在同组其他两人都被借调的情况下，虽然工作量翻番，但认真负责的工作态度不变，在部门领导大力支持下，我积极开展工作，在年底机关服务考评中，我所负责维护的分行机关给信息部的打分名列第一。

因为如此，我充满自信地走上讲台；因为如此，我以必胜之心接受挑战；

阿基米德曾经说过：“给我一个支点，我将会撬动整个地球。”我想说：给我一次机会，我会让您感到由衷的欣慰！请相信我，支持我！！！如果最终，没有得到大家的认可，我也

不会气馁，始终以一种平和的心态找好自己的定位，积极工作，为建行科技事业贡献一份力量。

谢谢大家！

收银员晋升报告篇四

我于20xx年9月份，进入贵州合力购物有限责任公司仁怀一店，作为一名收银员，一直遵守公司各项规章制度，履行自身的工作职责，认真贯彻执行上级领导的工作安排，在短短的几个月的工作时间内，我努力学习，勤恳工作，学会了不少的知识，在工作上取得一定的成绩。

一、作为一名收银员，要具备的技能就是点钞、识钞、普通话，掌握计算机基本常识等等。

1、点钞是收银员的基本功，要做到快和准。

2、识钞是收银员所要具备的最基本也是最重要的技能，如果发现顾客拿出来的是假钞，一般不能直接说那是假钞，而应该委婉地让顾客换一张同面值的人民币。

3、普通话是每一个收银员都必须掌握的，并且要达到一定的水平。

4、收银员所要掌握的计算机基本常识，包括扫描器的使用收银软件的操作，计算机脱网的处理、死机的处理等。

二、每天的工作流程

1、提前半小时到财务处领取备用金并当场点清，进行收银台的区域整理，开启收银机，整理各种备用品，最的熟记并确认当日特价商品，变更售价商品与价签，促销活动，及重要商品所在位置。

2、顾客结账的方式分为现金结账、银行卡结账□ic卡结账，并配合会员卡积分使用，顾客结账时，更问清顾客使用哪种方式结账，有没有积分卡等，如果顾客银行卡结账，银行卡凭证一式两份，其中一份在顾客确认后签字收回留底，一份顾客自己保留。

3、收款结束后要认真做好商品装袋工作，询问顾客是否需要塑料袋，提醒顾客带走所包装入袋的商品，防止遗忘商品在收银台上的情况。

4、收银员下台后把现金拿到财务室内，在财务的监督下点清，先进后签定确认，中班员工要在下台前关闭机器，关掉电源之后才能到财务点款。

三、在日常的工作中也会遇到很多麻烦

1、化妆品、牙膏、内衣等都有可能被掉包，有的人会将价格贵的商品带出超市，所以收银时要将商品包装里打开检查，以免掉包和夹带的情况发生。

2、有时是新商品还没有贴价格和条码，就被顾客拿到收银台，有时是原条码上的覆盖条码掉了，这些情况都会导致价格打不出来，一般，如果遇到这种情况，就会让顾客自己去换，如果顾客不肯，得找区域员工或主管帮忙交换。

3、顾客抱怨收银台服务态度不好，很多是顾客自己的情绪发泄在收银员身上，在购物的. 高峰时段，收银前台常常会排起长队，顾客得漫长的等待，当轮到他们时，心中的不满就爆发了出来，这时我们应该送上亲切的安慰：“对不起，让您久等了”。以我们优质的服务满足顾客的要求。

4、收银员在进行收银作业时，不可擅离岗位，如果必须离开的话，就要将“暂停收款”牌放在台上，知会营业员，将现金全部锁入收银机的抽屉中，钥匙必须自己随身带上。

5、要熟悉卖场上的商品，尤其是特价商品，以及有关的经营状况，以便顾客提问时随时作出正确的解答，对重扫商品，挂单由系统冲红处理。

6、在收银的过程中，如果收款机出现故障，应不时叫系统人员进行修理，有时难免会遇上一些商品用激光扫描国际条码无效时，可以用手工敲入商品货号或是制编码。

在收银工作中取得的成绩，主要是上级领导正确的领导，也要感谢周围同事的热心帮助，我也存在很多不足之处，须在以后的工作过程改进，收银其实是份简单的工作，但是错与正确只是一瞬间的粗心与细心的问题。

收银员晋升报告篇五

伴随着这美妙的音乐，我知道，我一直等待了很长时间，也在梦想着这一天的到来，曾经设想了很多种庆祝的场景，当这一天终于要来临的时候，心情反倒平静了很多。

三个月前，做了一个狠狠的决定，必须全力以赴当主管，如今已美梦成真!!

(一)从加入保险业，我就告诉自己，一定要在这个行业好好做，一定要做到最好，你没有理由做不好的，因为这是一个高度公平与充满爱心的行业。在这里我真得很感谢带领我进入这个行业的_____，没有她在前期的努力栽培和用心教导，我也不会有战胜困难的本领，芬姐经常是我取得一点小成绩的时候就给我泼冷水的人，我觉得对我很受用。而且她无时无刻都再关心着我，谢谢芬姐!!!

(二)感谢平安，是平安给了我们一个施展才华的大舞台。再此我也非常感谢我们的杨总监，看到他我就看到自己的未来，他是我们学习的榜样!同时再次感谢我们展鸿部亲爱的伙伴对

我的支持与信任，没有你们就没有今天舞台上的我！谢谢大家！

(三)最后，我要最最感谢我团队里的伙伴，我爱你们，他们是_____等等他们都是我最最亲密的战友，应文是我合作最久的伙伴，有他在，我始终感受到一种动力与压力，因为他是那么的优秀，言谈举止也让我学习了很多，督促我要不断的努力，还有我们的新生力量曾志文与肖茜，他们都太优秀了，以至于我在想，现在他们那么努力的过程，尽管没有马上出单，但是，越是沉淀的越久的，爆发力也会越来越大，因为“天将降大任于斯人也，必先苦其心志，劳其筋骨，饿其体肤”，现在遭遇的困难是老天爷在考验我们的时候。所以我相信他们都会在未来的时间里应该会有很好的业绩。

(四)这个行业没有捷径，只有勤奋+用心，勤奋是首位的，当别人都在休息的时候，你还在工作，你已经比别人为成功多做了一些了，如果大家都很勤奋了，你比别人用心多一点，那就会迎来更多的机会，因为，这个年头，是差异化竞争的年代，用心多一点，给自己多一些竞争的筹码，我们的客户都会喜欢和用心的朋友交往。所以，我秉承着这样的理念，在精心经营着自己的保险事业。

(五)从10月1号，我再也不是一个人孤军作战了，作为一个主管，对于我来说更多的时候是一种使命，更是一种责任，从此以后，我再也不是一个轻松的业务员了，想事情做事情会比以前多很多很多。我知道，将来的路肯定会难走，肯定会遇到挫折，但我更相信自己的自我调节能力和协调能力，我一定会坚持自己的理念：开心工作，快乐生活，成就自我，超越梦想！带领自己的团队，好好的工作，创造属于我们自己的奇迹！做好人，用好人，铸造成功！希望大家能够监督我，鼓励我，支持我，谢谢！

那么最后还是，感谢在背后默默支持我的家人朋友，给予我激励和帮助的.领导同事，给了我信心和支持的团队伙伴，真

的感谢你们，一路上有你们，真好!!!

收银员晋升报告篇六

大家下午好!

我是老城区好邻居超市的员工一姓名，很荣幸作为优秀员工代表在这里发言，我想借此机会，衷心感谢领导和同事们的大力支持和帮助，使我在工作中学会了不少业务知识和人际之间的交往能力，特别是怎样与顾客之间沟通。这对我人生的成长来说，是莫大的财富。

曾经逛超市，看到收银员在柜台机上操作，是一件很平常容易的事，等我真正成为一名超市员工的时候，我才发现并不是想象中的那么简单。每天面对许多不同的顾客，除要有一定的沟通能力与人之间交流外，还不能把个人的小情绪带在工作中去，时刻保持微笑耐心为顾客服务，做到让顾客满意还真不是一件容易的事。

在工作这短短半年里，工作时会有时欢笑有时忧。当遇到态度不好的顾客，不过，我会很耐心的去解释，直到顾客满意。每次听到顾客说自己态度真好时，我心里就会暖暖的，会特别开心!在有不懂的问题时，老员工都会积极的告诉我应该怎么做，交给我许多经验，这都使我特别感动。

在公司的工作时间或许并不太长，论技术水平和专业知识与老员工相比还有差距，我还有很多的知识等待我去学习。我觉得只要我们用心去学习，用心理解，就一定能克服所有的困难。更重要的是在附近500米的地段，就有三家超市，市场竞争可想而知，十分激烈。所以我们必须要树立良好的企业形象，因为我们不仅仅代表我们自身，更代表公司的形象。

在工作的这段期间中，我觉得超市不光要有物美价廉的商品，还得有地一支一流的服务团队，所以对顾客的服务态度就显

得尤为重要。作为第三产业的服务行业，让顾客高兴而来满意而归，是我们对自身的要求。也有利于公司整体经济效益的提升，打造出公司自身的品牌。这就需要我们时刻保持良好的情绪和心态，做到热情耐心的对待每一位顾客。结帐过程中，当商品标价与电脑不符时，我们要及时通知当班干部并进行核实，然后要积极向顾客解释并请顾客耐心等待。不论顾客寄存的物件大小，都要小心整齐摆放，保存好客户的物品。在顾客询问商品时，都要耐心推荐，合理利用微笑服务。我们每天都会遇到不同的顾客，不同的顾客有不同的脾气，针对不同的顾客我们就提供不同的服务，因为这一行业不变的宗旨是：“顾客至上，顾客就是上帝”。面对顾客脸上要始终保持微笑，提供礼貌服务，和蔼待人，要让顾客体会到亲切感，做到以人为本。即使在服务工作中遇到一些不愉快和心酸的事情，难免会发生一些误会和冲突，我们也要以笑脸相迎，所谓“相逢一笑，百事消”再无理的客人我们相信也没有理由发脾气了。因为对生活懂得微笑的人，才会真正拥有幸福的人生。

虽然在这平凡的岗位上，只是简单而繁杂的工作，没有取得什么大的成就，在别人看来是那么微不足道。其实不论什么职业和岗位，都会遇到困难，难免都会有失落感。只要不断积极虚心的学习新的知识，不断进取，才能提高我们自身的知识和道德修养，提高服务技巧。心中常记“今天工作不努力，明天努力找工作”。最后：请各位领导和各位同仁相信我，我一定会做的更好，为公司谋取最大化的利益，让公司品牌知名度在我市更进一步的深入人心。

最后，预祝大家春节愉快、阖家欢乐，公司蒸蒸日上。

谢谢！

收银员晋升报告篇七

能够晋升当然是一件值得开心的事情，也少不了发言。那关于晋升的演讲稿有哪些呢?本站小编为大家整理关于晋升的演讲稿范文，欢迎大家阅读。

尊敬的局长、各位领导：

今天组织上任命我为-x副局长。

首先，我要衷心感谢局长和各位领导和组织部门对我多年的培养和教育，感谢对我的信任、支持和帮助。

任命我担任这个领导职务，是对我的鼓舞和鞭策，更是对我的一份希望和重托。

坦率地讲，担任局领导职务对于我来说一切都得从头开始，因为局的领导层次更高了，工作站位更高了，工作职责更大了，工作思路更广了，对于这些不同的变化，我都必须从头学习，必须向在座的各位领导虚心学习，也敬请各位领导多予指点和帮助。

在今后的工作中，我坚决服从局党委的决策决议，在思想上、政治上和行动上与局保持高度的一致，同时加强学习，严于律己，恪尽职守，勤奋工作。

有决心在局党委的领导下，在各位领导的帮助关怀下，坚决完成好各项工作任务，决不辜负各位领导的期望和要求。

再次感谢各位领导。谢谢！

尊敬的各位领导，可敬的各位伙伴大家好！

首先感谢感谢各位领导对我的培养和关心；感谢各位同事这么长时间对我的帮助，谢谢大家。今天是我来到公司的第天，很高兴能站在这里和大家分享一下我的感受，如果有不对的

地方希望大家海涵。

很幸运我能加入咱们的大家庭，在这段时间的工作中，我真正感受到“团结就是力量”的明确含义。在一个组织或部门之中，团队合作精神显得尤为重要，而且团队合作的力量是无穷尽的，一旦被开发这个团队将创造出不可思议的奇迹。在现在的大环境下，单靠个人能力已很难完全处理各种错综复杂的问题并采取切实高效的行动。所有这些都需人们组成团体，并要求组织成员之间进一步相互依靠、相互关联、共同合作，建立合作团队来解决错综复杂的问题，并进行必要的行动协调，开发团队应变能力和持续的创新力，依靠团队合作的力量创造奇迹。

打一个比方，团队合作就想咱们常玩的“老鹰抓小鸡”一样，就是团队的核心人物就像游戏中的母鸡，有带头作用，且思维灵敏，反应迅速那种，另外就是许多“小鸡”，要团结和和气，凝聚在一起，有提出问题的权利，但在行动的时候，所有的思想，意志力必须和母鸡聚集在一起，这样才能斗赢“老鹰”。

最后，再次感谢公司领导对我的信任，感谢所有一起共事的同仁，正式有你们的帮助和支持，我才有今天的机会。说的在实都不如做的实际，在以后的工作中，我会不断的提高自身的工作能力，尽一切可能把工作做到最好，用我的实际成绩给领导和同事交上一份满意的答卷。

首先，我要感谢公司给我们提供了这样一个试飞的平台。非常感谢集团公司和酒店领导给我这个机会参加今天的酒店餐饮部领班的职位竞聘，这对我来说，是机遇，更是挑战。我将非常珍惜这次展示自己、锻炼自己的难得机会。同时我也将勇敢地接受大家的评判。

我叫，今年岁，年月我加入酒店这个人才济济、团结奋进的大家庭，在酒店一线岗位上工作了6年，在领导的关心指导和

同事们的支持帮助下，我有幸学到了不少东西，我曾多次获得酒店的(自己获得的奖项)等奖项，因表现突出，年，被外派到南方酒店做管理，并获得了外派学习的机会。这系列经历使我取得了很大的进步，在此向大家向在座的诸位领导表示真挚的感谢!正是你们的支持和厚爱，才使我有信心走上这个竞选的舞台。

一、当好“协助员”。协助经理做好主管的助手，带领本班人员按质按量完成上级交办的各项任务。

二、当好“服务员”。餐饮部的领班，除了为领导和同事们服务，更重要的是为顾客服务，提升餐饮部的接待能力。(实在不熟悉你们的工作内容，需要你自己补充一点。)

四、当好“管理员”。酒店现场管理是首要工作。首先注重企业文化内涵，与其说客人到酒店是去住宿、吃饭，还不如说去寻求一种精神上的享受。所以在管理过程中注入更多的情感要素，并通过“身教”强化管理效果。我想，当好管理员，首先应管理好自己，只有这样，才会树立坚定的工作信念，形成良好的工作风格，同时，也才会更好地有利于自身的成长。

作为这次竞聘的积极参与者，我渴望在竞聘中成功，但是我绝不会回避失败，不管最后结果如何，我都将“堂堂正正做人，兢兢业业做事”。谢谢!

收银员晋升报告篇八

早上好。今天是中国xx保险分工司阳光区雷霆行动预演的第一天。很高兴能和在座熟悉的`及即将熟悉的有志之士共聚一堂，共同学习，交流，探讨发展大计，创造美好人生。我要演讲的主题是《我爱我的团队，我增我的未来》。

我爱我的团队。我对我的团队想说三个词：一是有幸。二是有缘。三是有感。

首先是有幸。中国保险是中国的骄傲，业界的旗舰。人才的汇集，完善的培训，透明公平，公正，公开的晋升机制，团结进取，迎难而上，追求卓越，服务领先，创造价值，回馈社会的公司训导，令无数客户对平安的忠诚度愈来愈高，使公司人力，业绩不断创造新高。而且中国平安集团是中国唯一囊括了所有金融牌照的公司，在保险，银行，投资三架马车的带动下，大道平安一定会创造历史，亘古辉煌。

我以在这样的公司为荣。而在众多分公司中，东莞阳光区占有举足轻重的地位。阳光区在东莞保险业绩一直遥遥领先，而我所在的3部又是阳光区的发源地，培养出无数的优秀部门及职业经理人才，让许多人达到了时间和财务自由的理想人生。让无数家庭拥有了平安，让社会更加美好和谐。我庆幸自己的选择。其次是有缘。其实早在几年前，我就有机会成为平安的一员的。可是，因为对保险的不了解，瞧不起做保险的人士。

不知道在这个世界上，其实每个人都买了保险；关键是向保险公司买，还是向自己钱包买。有头脑的人经过了解选择向保险公司投保，把未来不可控制的风险转嫁出去，确保自己辛苦赚的钱不被意外或大病抢走；一生健康平安，晚年过上幸福有品质的生活。而一般的人不经了解就做出草率的决定，选择向自己钱包投保，当不幸降临时，悔恨不已，正应了那句话：辛辛苦苦几十年，一病回到解放前。我是个高傲又自负的人，当时没了解透就放弃了。斗转星移，大千世界，兜兜转转，经过参观培训了解后，我终于选择加入中国平安。真正是有缘千里来相会啊。因此，我会更加珍惜。

再次是有感。来到平安一年多了，有些感受，感想。在这500多天里，学到了不少生活之道，沟通艺术，谈判技巧等等。看到有人做得风生水起，有人做得一愁莫展；看着每天有新

面孔的涌入，也有同学的黯然离别。但是，无论是暂时的离去者还是依然奋斗不息的人，都会无悔在平安的岁月，都会由衷的感激平安一系列的培训，无数的竞赛活动等。让我们既有钱又有闲，让荣耀常伴身边；让自己的潜能得到一次又一次的飞跃；让自己的心灵不断净化。在平安，我自豪，我骄傲。

让我们共同努力，让每个家庭拥有平安，让爱洒满人间，让病有所医，残有所仗，老有所养，幼有所护，不辜负这大好时代，创造辉煌的人生。最后，感谢各位的聆听。

收银员晋升报告篇九

我是的收银员，我叫，来到信和商厦已经有一年的时间了，在收银主管、同事和各层领导的帮助和支持下，是我得到了成长，也让我意识到了收银这个平凡岗位的不平凡，现在我就想对收银工作的认知以及自己的提升等方面向大家做一个汇报，以便我在以后的工作中能够得到更大的提升。

一、对工作角色的认知

收银工作处于公司的最前沿，除了执行各项收银业务之外，更是企业的门面亲善大使，收银员的一举一动，都代表着公司形象。当顾客满心欢喜的选购到一件满意的商品来付款时，我们熟练的操作技能和优质的服务态度是确保顾客再次光临的保证。相反，一个小小的错误或冷淡的态度立即会使顾客带来心理上的落差，并且还会为企业带来负面的影响和评价。所以，收银员的工作不只是单纯的为顾客提供结账服务而已，收银员收取了顾客的钱款之后，也并不代表整个销售就此结束，因为整个收银工作的流程中，还包括了对顾客的礼仪态度和咨询的提供，现金作业的管理。

二、与以前相比自己哪方面有所提升

在加入信和集团这个团队一年的时间里，在大家的帮助下，使我对服务、对责任以及心态上都有了重新认识。

开始时，我认为收银员只是负责收银，与其他员工各司其职，不会有什么难的，可是现在看来，我才真正感觉到其中有多么困难。同时，也意识到了工作制度和 workflow 的重要性的必要性，它们是我能顺利工作的保证。

第二个方面就是我的服务以及心态方面的转变。慢慢的可以对工作应付自如了，但当有状况发生时，公司的同事都会向我伸出援助之手，这让我知道了要在工作中抱有感恩的心。大家对我的帮助同时也让我知道了，在工作中不能把个人的情绪带进来。这让我学会了用微笑去接待每一位顾客，纵然顾客有时候会无理取闹，但我也能做到沉着冷静，保持好自己的心态，尽量避免与顾客之间产生矛盾。

第三方面，就是我对责任的认识。现在的我知道作为一名收银员不仅做到对自己负责，更要做到对顾客的负责、对同事的负责，对于错误，敢于并勇于承担，不退缩、不推诿。我觉得责任意识让我对待工作更加严谨。

还有特别有感触的就是我意识到了学习的重要性，每天都不断有新的东西涌现，在拥有了越来越多的机会的同时，也有了更多的挑战，前天学到的知识可能在今天就已经被淘汰了，在工作中，我要不断的学习别人先进的地方，只有不断的学习才能让自己的职业生涯更加的长远。

三、如何完善工作职责完善工作职责，我想以我自己每天的工作流程说一下自己感悟，我每天把工作分为营业前、营业中和营业后。营业前，准备开晨会，整理好自己的仪容仪表，整理款台，开机登录，准备好各项*，备好零钱，调好收款章日期，检查收银机是否在联网的状态下，能否及时、准确无误的收取款项。同时还要熟记当日的企业活动，以便能够为顾客更好的服务。

营业中，当顾客来到收银台前，首先要主动打招呼，在为顾客结算商品款项时要做到唱收唱付，提示顾客使用本商场的vip卡并认真核对销售小票上的金额与pose及打出的是否一致，商品不能退只能换，不能开具发票，对于刷银联的卡顾客要提示顾客不能退还现金只能退现到卡，对这些特殊的情况及时向客户说明，以减少顾客事后的投诉和不满。

检验钞票真伪，钱款当面点清，将结算单和销售小票一并订好和所找零钱一起放入双手递交顾客。扫视收银台确认收银台没有顾客遗忘的物品，用礼貌送语微笑目送顾客离开。在没有顾客时，及时做好查补和卫生工作，比如小票打印纸、零钱等是否充足，确保收银台面的整洁有序。营业后，做好工作交接，钱款和单据交接清楚后在离开工作岗位。使工作形成营业前——营业中——营业后各个环节的衔接，确保工作的高效率，完善自己工作职责，不做与工作无关的事情。

四、工作中的合理化建议五、自我评价下一步的工作目标立足本职工作，确保收银错误率为零，确保客户零投诉，提高自己的工作技能并保持好的服务态度及心态；加强学习，不仅加强业务学习，还要加强对企业文化以及企业制度的学习，使企业文化融入到工作和生活中。培养自己的沟通和协作能力，加强与同事和领导沟通，对工作中出现的问题能够提出自己的解决办法，加强与客户的沟通，以便更好的改进自己的工作。

以上就是我对自己工作的一些汇报总结，希望在以后的工作中我能够和信和团队一起共同发展，一起创造公司新的辉煌。

述职人□xxx

xxxx年xx月xx日

一年的收银工作进入了尾声，在收银主管和各层领导的支持下，作为收银员的我在工作上积极主动，更新观念，不

断的树立事业心和责任心，围绕着收银的工作性质，能够严格要求自我，求真务实。在“巴黎春天百货有限公司”的一年工作中使我对服务行业有了更深的认知。

收银工作处于商场的最前沿，是体现公司形象的重要部门，做一名收银员要具备良好的思想品质和职业道德，热爱本职，扎实工作。热爱企业，顾全大局。尊重顾客，塌实服务。勤于学习，提高技能。做到对企业负责，对消费者负责。用良好的专业素质，主动热情，耐心周到的服务思想，友善和谐的服务态度，丰富的业务知识，熟练的操作技能，去服务每一位顾客，同时要自觉的遵守本公司的各项规章制度和本岗位的纪律要求。为贯彻百货的优良，周到高效的服务宗旨而努力。

做为收银员的我每天在开业前要做好开业前的各项准备工作，确保收银工作的顺利进行：准备开早会，整理好自己的仪容仪表，整理款台，开机登录，准备好各项备品，备好放在收银机内的定额零钱，调好收款章日期，检查收银机是否在联网的状态下，能否及时、准确、无误的收取款项。还要熟记当日的企化活动，能够为顾客做好向导，排解顾客的疑难。当顾客来到收银台前首先我们要向顾客礼貌的打招呼，在为顾客结算商品款项时要做到唱收唱付，提示顾客使用本商场的vip贵宾卡，并认真核对销售小票上的金额与pos机打出的收款结算单是否一致，检验钞票真伪，钱款当面点清。

关闭电源，等收银组长及保安收完款袋后在员工通道撤离。

20xx年八月，我们的收银主管为全体收银员组织了一次信用卡“国际卡”的学习，在此次学习中，我对“国际卡”有了真正的认知，对各种国际卡的号位，仿伪标识，有效期限，签名栏有了明确的认识，清楚了使用假卡消费的多为外地人，并且所购商品为易脱手的商品，此次的学习为我们增添了收银工作的业务知识，使收银员在工作中可顺利准确完成，避免给商场带来损失。

20xx年九月，公司更换了收银机系统，使用了电子送券，为商场活动送券节省了人力，使顾客在愉悦的心情中选购商品，让我们在收取货款时更加方便快捷。同时促进了顾客对商场的认知度，满意度，提高了商场的知名度。在新系统的运行使用中，系统在不断的完善，我们收银员在不断学习新的业务知识，使我们的收银工作更简捷，明确，确保收取款项更准确，无误。

上面是我在今年实践工作中的一些体会和认识，在以后的工作中我会加强学习，更加熟练的掌握收银技能和业务知识，不断提高自己的业务水平，加强收银安全意识，维护公司利益不受损失。做好自己的本职工作，和公司全体员工一起共同发展，新的一年意味着新的起点、新的机遇、新的挑战，我决心再接再厉，更上一层楼。在20xx年“巴黎春天百货”盛大启幕的时刻，期盼明日的“巴黎”会更加的辉煌，灿烂！

述职人□xxx

xxxx年xx月xx日

我于20xx年9月份，进入贵州合力购物有限责任公司仁怀一店，作为一名收银员，一直遵守公司各项规章制度，履行自身的工作职责，认真贯彻执行上级领导的工作安排，在短短的几个月的工作时间内，我努力学习，勤恳工作，学会了不少的知识，在工作上取得一定的成绩。

一、作为一名收银员，要具备的技能就是点钞、识钞、普通话，掌握计算机基本常识等等。

1、点钞是收银员的基本功，要做到快和准。

2、识钞是收银员所要具备的最基本也是最重要的技能，如果发现顾客拿出来的是假钞，一般不能直接说那是假钞，而应该委婉地让顾客换一张同面值的人民币。

3、普通话是每一个收银员都必须掌握的，并且要达到一定的水平。

4、收银员所要掌握的计算机基本常识，包括扫描器的使用收银软件的操作，计算机脱网的处理、死机的处理等。

二、每天的工作流程

1、提前半小时到财务处领取备用金并当场点清，进行收银台的区域整理，开启收银机，整理各种备用品，最的熟记并确认当日特价商品，变更售价商品与价签，促销活动，及重要商品所在位置。

2、顾客结账的方式分为现金结账、银行卡结账□ic卡结账，并配合会员卡积分使用，顾客结账时，更问清顾客使用哪种方式结账，有没有积分卡等，如果顾客银行卡结账，银行卡凭证一式两份，其中一份在顾客确认后签字收回留底，一份顾客自己保留。

3、收款结束后要认真做好商品装袋工作，询问顾客是否需要塑料袋，提醒顾客带走所包装入袋的商品，防止遗忘商品在收银台上的情况。

4、收银员下台后把现金拿到财务室内，在财务的监督下点清，先进后签定确认，中班员工要在下台前关闭机器，关掉电源之后才能到财务点款。

三、在日常的工作中也会遇到很多麻烦

1、化妆品、牙膏、内衣等都有可能被掉包，有的人会将价格贵的商品带出超市，所以收银时要将商品包装里打开检查，以免掉包和夹带的情况发生。

2、有时是新商品还没有贴价格和条码，就被顾客拿到收银台，

有时是原条码上的覆盖条码掉了，这些情况都会导致价格打不出来，一般，如果遇到这种情况，就会让顾客自己去换，如果顾客不肯，得找区域员工或主管帮忙交换。

3、顾客抱怨收银台服务态度不好，很多是顾客自己的情绪发泄在收银员身上，在购物的高峰时段，收银前台常常会排起长队，顾客得漫长的等待，当轮到他们时，心中的不满就爆发了出来，这时我们应该送上亲切的安慰：“对不起，让您久等了”。以我们优质的服务满足顾客的要求。

4、收银员在进行收银作业时，不可擅离岗位，如果必须离开的话，就要将“暂停收款”牌放在台上，知会营业员，将现金全部锁入收银机的抽屉中，钥匙必须自己随身带上。

5、要熟悉卖场上的商品，尤其是特价商品，以及有关的经营状况，以便顾客提问时随时作出正确的解答，对重扫商品，挂单由系统冲红处理。

6、在收银的过程中，如果收款机出现故障，应不时叫系统人员进行修理，有时难免会遇上一些商品用激光扫描国际条码无效时，可以用手工敲入商品货号或是制编码。

在收银工作中取得的成绩，主要是上级领导正确的领导，也要感谢周围同事的热心帮助，我也存在很多不足之处，须在以后的工作过程改进，收银其实是份简单的工作，但是错与正确只是一瞬间的粗心与细心的问题。

述职人□xxx

xxxx年xx月xx日