

# 最新职业道德感悟(通用5篇)

总结是对前段社会实践活动进行全面回顾、检查的文种，这决定了总结有很强的客观性特征。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

## 社保工作总结篇一

维护社区稳定确保一方平安，我做了大量的邻里纠纷、家庭纠纷、单位与居民之间纠纷的调解与协调工作。要把矛盾消灭在萌芽状态不是空口白话，调处好各种矛盾需要是智慧和艺术。首先：做到提倡文明和谐，再次：发挥好调解会和各级网络作用。对可能发生的或已在发生的矛盾及时劝解、耐心劝解，做到大事化小，小事化了。上半年，共摸排各类矛盾纠纷12件，其中，重大疑难纠纷1件，均得到及时、有效的解决。象今年6月7日本村落户企业上海常发纺纱有限公司职工胡常琴因与该企业老板因工资问题发生纠纷，至胡常琴服毒自杀未遂一事，调委会工作人员于第一时间感到现场了解情况，控制局面，以防矛盾进一步激化，并及时与镇司法所领导、镇派出所社区民警取得联系，最终，在镇司法所领导的大力协助下，得以妥善解决。又像今年的3月7日，本村14队村民金耀岐和金雪其兄弟因80万伏高压走廊房屋动迁后为88岁老母亲居住问题发生纠纷，调委会积极向镇有关部门反映，并积极与镇敬老院沟通协商，最终使该老人如愿入住敬老院，使兄弟两之间的矛盾得到了彻底解决，象此类矛盾纠纷上半年共解决了3起，均得到圆满解决。村平安工作站在调解各类矛盾纠纷中起到了很大的作用，能够在第一时间内得知信息，及时的把信息反馈到村委会，村委会能及时的上报到有关部门，是各类矛盾纠纷及时化解在基层，消除在萌芽状态。针对今年不稳定因素，切实加强管理，定期进行不稳定因素排摸，并制定计划、预案，确保维护全村的区域稳定。

为确保全村的安全，小区安装楼宇防盗门24扇，对讲呼叫系统520户，红外线装置1只。每天早、中、晚“惠成志愿者”的同志们和小区保安70多人，在小区内治安巡逻，并且有完善网络和规章制度，每天做好值勤记录，发现问题及时上报，及时采取办法和措施。做到警钟长鸣，防患于未然。居民有了这支队伍安全感有了很大提高，真正做到群防群治，有效地防止入室盗窃的发生，维护了社区的稳定，确保一方平安。

充分利用社区的党员、楼组长和社区的积极份子与他们结对，及时的掌握他们的近况，及时鼓励他们走正道，不要再做危害社会、伤害自己和家人的事情。这样我们就能第一时间了解他们及他们家人的动向，能及时给予各种帮助和关怀。如□xx路37弄1号405室的劳教释放人员吴音耀，去年回到社区后由于健康原因，要开刀做手术，而无法工作，女儿又闹着要生活费。因此，他一度很消沉彷徨，我们了解情况后马上找他谈心，一次次去有关部门反映情况，最后为他做了“伤劳鉴定”，为其申请了医疗补助和办理了低保手续。现在社区举办各种法制宣传、讲座活动时，我们也鼓励他们来参加，进一步加强他们的法制观念，他们有时也愿意现身说法来教育社区青年，帮教工作取得了良好得成效。

关心居民的弱势群体帮助他们解决生活上的困难，经过调查和排摸，确定了社区有22户困难户、低保和协保人员49人、解决帮困68人次、临时补助14人次。为他们发放了“爱心超市”实物帮困救济品。解决下岗失业人员再就业20名人以上，组织生活困难妇女进行了免费的妇科检查共57人，体现了政府对困难妇女人群关爱。

做好小区的宣传工作，不断提高居民的素质。我们根据不同时间、节点利用各类宣传方式，在居民区开展宣传工作。一年来出黑板报20多快，更换宣传栏15次，横幅8条，召开居民代表楼组长会议20多次，大型的便民服务2次。3月5日是“学雷锋”日。居委会在三宝花苑门口组织了一场以构建和谐社会为主题的大型便民活动。本次活动共有法律咨询、理发、

家用电器维修等十多项服务项目，不仅使居民方便了生活，得到了实惠，更主要的是宣传了雷锋的精神，对构建和谐社区，创建文明小区起到了积极的作用。

多年来□xx小区的物业管理由xx物业公司负责，但是他们只管保养、保绿，而保洁、保安却撒手不管，使小区内脏、乱、差现象十分严重。居民意见很大，给构建和谐小区带来了负面影响。为了平息居民的怒气，居委会多次将此情况向街道领导汇报，并与有关部门进行沟通。经过多次努力，终于于20xx年6月1日实现这愿望，实现了小区物业一体化管理，还了居民一个安全、整洁的环境，受到了居民的欢迎。

今后我们将围绕做好小区居民生活安定和谐的基础上，全面做好本职工作，要积极配合有关职能部门一起搞好工作。争取今年能在创建平安小区，构建和谐社会的工作上更上一层楼，给广大居民一个安居乐业的家园。

## 社保工作总结篇二

进入20xx年以来，我镇社保所在镇党委、政府的统一领导下，本着真心实意为基层群众服务的思想，严格执行镇党委政府制定的工作部署，为全镇社会事业发展的各项目标的实现，为全镇“保增长、保民生、保稳定”做出了自己应有的努力。

全所人员按照分工负责的岗位责任制，按照区级各个主管部门下派的各项工作任务，较好完成了各项工作目标。

### 1、社会保险工作。

目前，社保所管理的社会化退休人员336人，今年办理新退休21人，为10名异地退休人员办理了生存认证手续。社会化退休人员全部建立了档案，转入人员建立了信息库，而且实行专机专人管理。

为鼓励我镇城镇登记失业人员灵活就业，根据市局相关策，我们所积极开展灵活就业优惠政策的宣传工作，通过大力宣传和积极办理，截止到5月底我所管理灵活就业人员307人，其中20xx年新增享受人员42人，办理停止手续18人；管理自主创业人员8人，办理停止享受手续3人。通过办理享受社会保险补贴优惠政策大大提高了我镇城镇大龄失业人员的就业率。

由于今年市人力社保局将原有的“一老一小”、“城镇无业”大病医疗保险整合成了城镇居民基本医疗保险，具体的缴费标准、待遇享受、报销流程也有了一些调整，再加上政策出台较晚，所以20xx年参保缴费工作一直持续到4月份才结束，截止到7月底共办理新参手续135人(其中婴幼儿94人，无业居民9人，老年人32人)，共有417人参保缴费成功，为86人办理了免缴手续。

一老、一小及城镇无业居民医疗保险报销药费58份，金额共计13.4万元。接待一老、一小及城镇无业居民医疗保险报销人数较去年同期有明显增长，主要原因是：1、增加了一小门诊的报销。2、由于社保卡未及时发放等情况，造成以上人员住院时没有社保卡，不能在医院直接报销。3、在参保的“一小”人员未在医院结算的也由社保所进行报销。对此我们设专人对这部分参保人员进行服务，耐心讲解报销的相关政策。

扩面征缴工作依据《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国合同法》等相关法律、法规，对辖区内用人单位进行社会保险缴纳情况、劳动合同签订情况的执法检查。重点监控本辖区内的用人单位的劳动合同签订及履行情况、劳资双方纠纷情况，督促用人单位为职工缴纳社会保险。

对未及时缴纳社会保险的企业，积极为他们提供服务。把办理保险的手续、材料、途径印制成文，发放给企业，使企业办理人员清清楚楚，不走冤枉路。

截止到7月份，完成社会保险扩面征缴35.6万元。完成全年任

务的81.2%。

## 2、新农保工作。

20xx镇参保通知及13文件政策解读6期永乐周报已连载宣传；做好每月15日例会宣传、培训及新人培训；对20xx年我镇城乡居民参保工作已做具体安排，及时做好每批扣款不成功人员的核实上报工作；及时做好到年龄参保人员办理领取的申请上报及死亡人员的清算、继承。认真学习城乡居民养老保险有关政策，组织宣传材料，并将城乡居民养老保险工作指南刊登永乐周报，及时发放到劳动保障协管员手中，在各村进行广泛宣传。

## 3、城乡无保障老人养老保障工作。

宣传贯彻实施《北京市城乡无社会保障老年居民养老保障办法》，印发此通知，并对协管员进行培训。每月25日之前必须及时上报减少城乡无保障居民的死亡人员，及时追缴多支的待遇。认真解释咨询的有关问题，并且做好老年人存折支取、丢失、改密等业务的服务工作。

## 4、劳动就业和培训工作。

为失业人员推荐成功指标120人。社保所现在管理失业人员档案795个，第一季度我们对195名城镇失业人员进行了职业指导，为138名失业人员做了网上求职登记并推荐就业，使91名失业人员重新上岗，完成全年指标的43%；登记失业率为0.13%。发布各种空岗信息1527条，个人求职信息282条。到目前，为农村劳动力建档、办理农村劳动力转移就业证414个，建立流动档案241个，就业登记206人。“4050”就业困难人员再就业指标45人，通过定向援助、灵活就业、自谋职业等再就业优惠政策帮助39人完成再就业。做好失业金发放工作，对新失业的人员，严格按照有关规定进行登记，认真核算享受标准，确保了失业职工按时足额领取失业保险金。今年1-6月份，

我镇累计登记失业人数新增17人，为全镇办理领取失业金人员发放失业金累计114745元，有效地保障了失业人员的基本生活。

我镇为提高农民工的职业技能，现开设的培训工种有创业培训、计算机操作员、净菜加工、主食制作、缝纫(手工编织)、等5个，共组织举办了15期职业技能培训班，共培训408人。其中农村劳动力培训383人，创业培训25人。

## 5、新型合作医疗工作。

20xx年农村合作医疗参保工作在镇财政所和社保所的通力合作下，年初顺利的完成了29370参保人员的收缴款、微机录入工作，为以后的工作打下一个良好的基础。

我们对政策的学习到实际操作，以及对村级负责人进行培训，使报销工作有步骤的进行。通过单据的收取、整理、审核、微机录入、核对、编号、上报、复审、复对、打发款单、发款、收取发款回执，定期村、镇级公示已形成了网上办公规范化工作。

截止到7月底，我镇农村合作医疗共收取药费单据3448份，已发放报销款3469865元，还有1500份药费单据正在进行审核录入，待卫生局拨款。

## 6、劳动保障监察方面。

20xx年上半年共接待举报案件12起，涉案人员218人，涉案金额43万元，已全部结案，结案率达到100%。

对镇域内企业进行了4次专项执法大检查，检查内容包括：五一期间加班费执法大检查、春节期间工资支付情况执法大检查、整治非法用工打击违法犯罪专项执法大检查、建筑工地农民工工资支付情况执法大检查。检查期间共发放宣传材

料5000余份，检查企业203家，纠正违法27件，出具限期改正通知单17件，截止到目前违法企业已全部改正。

结合市局对企业的用工大检查及“规范一条街”工作的部署，在工业区开展“劳动用工规范一条街”工作，我镇将永小路定于今年度的劳动用工规范一条街，通过上半年的规范工作，使入住的7家企业的劳动合同签订率、社会保险率参保率、按时支付工资率、规定工种持证上岗率均达到100%，建立劳动用工管理均符合法律法规的要求。

结合“劳动用工规范一条街”的工作，我们在6月对全镇企业开展书面审查工作，对辖区所有单位进行劳动用工及劳动政策培训。截止到现在共有82家企业通过了审查，完成市、区两级下达的指标。

## 7、丧葬补贴管理工作。

截止到7月份，城乡无丧葬补助居民申请丧葬补贴共计174份，已发放补贴167人，金额共计83.5万元。

1、新农保工作，目前各村和农民群众对新农保在认识上仍然不够，参保比例偏低，仍须加大宣传和各项工作力度。

2、农村合作医报销周期过长、由于农村合作医疗政策的专业性报销比例虽然提高了但不明显，参保农民对政策的计算上不好理解。新型农村合作医疗工作中，全镇群众普遍反映报销比较少和报销速度太慢的问题，我们已经以社保所名义上报区卫生局。

3、就业工作，本镇社保所登记失业人员，以往没有很多没有登记联系方式，很多失业人员找不到人，无法确认在社保所登记人员是否就业，无法让其转出档案。很多人员不愿意办理优惠政策，自身保险交不起。

培训工作，一是技能培训周期长与农民工在短期学到技能的企望相矛盾，参训人员难以保证学时，从而会影响到培训效果。二是有的培训工种由于受培训地点限制，在一定程度上制约了培训工作开展。三是技术含量相对较高的工种，受报名参训人数及参训人员文化水平、家庭负担等因素影响，难于组织开班。四是就业再就业培训工作容易交叉，一方面会出现重复培训情况，造成培训资源浪费；另一方面会加大培训审核工作难度。

## 社保工作总结篇三

就业是民生之本，职业介绍工作是用人单位和求职者选择职业的结合点，职业介绍窗口通过收集和提供空岗，求职信息，沟通供求双方的相互联系，为用人单位和求职者搭建信息平台。一年来，通过努力，积极开展职业介绍工作。稳妥地为求职者和用人单位提供求职、空岗登记。通过走访辖区内社会单位，宣传相关鼓励单位吸收就业困难人员的优惠政策等方法，开发空岗285个，推荐求职人员成功就业45次，圆满完成劳动局分派的全年工作指标。

根据上级部门下发的《关于开展20xx年就业援助月专项活动的通知》文件精神，配合社保所领导开展专项活动，以宣传各项就业优惠政策和劳动保障政策为主要内容，同时多角度、多方位的帮助每一位接受援助对象了解本次专项活动的开展时间和服务内容和相关政策，积极解答援助对象在劳动保障和就业方面的疑问。

结合服务对象需求，通过发放宣传材料、建立热线电话，增加农村劳动力的务工常识，提高维权意识。

为求职者提供免费服务，帮助有求职意愿的人员就近找到适合的岗位，早日实现就业。

针对联系不上或地址变更的被调查单位进行实地走访，以确



保上报说明的准确性。此次调查工作共涉及49家单位，收回调查表42份，7家单位因为不配合或地址变更等原因未调查（已向区劳动局上报说明情况），按照上级单位要求圆满完成任务。

总结全年工作，尽管有了一定的进步，但在一些方面还存在着不足，个别工作做得还不够细致，有待于在今后的工作中加以改善，我将进一步学习各项政策，努力使思想觉悟和工作效率全面进入一个新的水平，为办事处、为社保所作出更大的贡献。

抓紧时间学习，进一步夯实业务能力，重点是解放思想、统一认识、找准问题。坚持学以致用，用以促学，把学习与工作结合起来，立足新的起点，进行深入思考，进一步理清工作思路。

多向作者学习终究不会错的。

## 社保工作总结篇四

（一）我街道社保所共有工作人员3名，有专门的办公室，配备了微机、打印机等办公设备，并已与省、市人力资源市场信息网实时联接。做到制度上墙、工作到位。

（二）做实工作台账。建立了就业困难人员、公益性岗位、已转移农村劳动力、待转移农村劳动力等工作台账，做到姓名、性别、身份证号、输出地点、工作单位、就业时间等各项内容详实。

（三）大力发展城镇经济促进充分就业。我街道在加快小城镇建设步伐的同时，大力实施农村劳动力向非农产业和小城镇转移战略，大力发展第三产业和加工业。大力招商引资促进充分就业。街道、党工委积极推行招商引资首选战略，优化经济发展环境，吸引外来客商来我街道投资兴业，通过这

一渠道，我街道转移劳动力240多人。实行集中与分散相结合，鼓励残疾人自谋职业的方针，政府给予税费减免等优惠政策，鼓励企业吸纳了更多的残疾人就业。

#### （四）存在的困难和问题

- 1、劳动力素质较低，在用工选择上比较单一。
- 2、信息闭塞，不能及时掌握用工信息，以及有关的优惠措施。

全街道今年转移劳动力666人，截止20xx年底共转移农村劳动力人，全街道劳动就业工作取得了明显成效。

寿光市古城街道社保所20xx年1月6日

## 社保工作总结篇五

### 一、工作完成情况

- 1、圆满完成2017年度养老保险缴费任务。

2017年我镇农村居民养老保险任务数为xx人，截止6月30日，我镇共完成缴费人数xx人，完成任务数xx%□上半年度完成补缴xx人次，到龄待遇发放xx人。

- 2、基本完成到龄人员的生物信息采集。

我镇到龄人员信息采集数为xx人，截至目前已经完成采集信息xx人，完成任务数xx%□其余人员全部为外出务工人员，待参保务工人员秋收返乡之际第一时间安排采集完毕。

-1传农村养老保险、就业扶贫的重要意义、扶持政策，引导群众转变观念，进一步增强外出务工的积极性，进一步增大居家就业的自信心。

### 三、工作中存在的主要问题和困难

我镇的社会保障、劳动监察、就业扶贫等工作虽然取得了一定的成绩，但随着工作的进一步开展也出现了一些问题和困难，与县委、政府的要求也还存在差距，农村劳动力转移工作十分艰巨，这些都与主客观因素有关，给我镇社会保障、劳动监察、就业扶贫等工作带来了问题和困难。（一）思想认识不足，组织工作有待改进。

从目前农村剩余劳动力转移工作的状况来看，村与村之间仍然存在着对农村剩余劳动力转移重要性和必要性认识不足，出现村与村之间农村剩余劳动力转移的数量和质量存在很大差距，部分地区的农村剩余劳动力转移仍然是民间自发的、无序的，缺乏有效的组织领导，致使农村剩余劳动力转移效率不高，农民工的合法权益难以得到有效保护，一定程度上打击了农民工的积极性。（二）宣传力度还不大，广度深度不够。

### 四、工作下一步的工作打算

## 社保工作总结篇六

#### 1. 处理既往工作

进入全新的工作领域，面对生疏的工作内容，我努力学习相关政策并有序的交接工作。承接工作后，接到社保局紧急推送通知要求核实相关养老保险待遇人员多领取情况、并立即追回款项。接到通知后立即在系统、与上任人员核查人员领取信息后，确定了我乡涉及11人死亡后因业务未办或误办而继续领取待遇，并全部需要追回。通过与领导汇报，约谈涉及人员所在村书记、联系通知家属退回多领取金额。由于领取人员都已过世，银行卡内钱无法取出。与县局、派出所、邮政储蓄说明情况并沟通好配合工作开具相关证明。经过1个半月的努力，追回10人多领待遇养老金，共计10291元。

## 2. 社保缴纳

我乡20xx年度城乡居民社会养老保险缴纳人数11610人，已缴纳人数9401人，缴纳完成率82%。录入新缴纳人员108人，接待修改缴费信息人员30余人、养老保险封存人员40余人、养老保险断缴、补缴10余人员。

## 3. 日常工作

努力做好社保所日常工作，保证所全乡60周岁以上群众养老待遇的正常领取。城乡居民养老保险是中央政府“三农”政策的又一伟大尝试，切实体现了我们党全心全意为人民服务的宗旨和我们政府执政为民的政策理念，因此落实好这项政策，切实保障好人民群众的利益显得尤为重要了。特别是在基层社保所工作千头万绪，事情多而杂。每个月要按时申报本月到龄享受人员的信息、到龄人员待遇申报表、死亡人员月报表、未到龄人员退保信息表等等具体到26个村，细节繁琐；日常接待老百姓来咨询、办理养老保险的各项业务；养老保险资格认证从每年的一次现在需要每年认证2次，并且养老建摸需乡镇来办理。但无论工作如何复杂，方法总比困难多，我会尽全力完成各项工作切实保障广大百姓按时享受自己的养老保险。

## 1. 医保缴纳

11月初开始我乡城乡居民医保征收工作开始了。医保的正常征收是保证老百姓享受医疗保障的基础。认真宣传医保政策，报销政策，鼓励、动员广大的群众积极参保，便是我们工作的重中之重。今年的医保缴纳政策有较去年有很大的改变，60周岁以上人员需自己缴纳医疗保险不要免缴费，特殊人员五保、低保、建档脱贫户、重残也不全部免缴，自己要缴纳一部分具体政策另行通知。另外今年的保费较去年上涨50元今年需缴纳320元。这些政策改变都给我们很大的征缴压力。从县里召开动员会议开始，便积极与领导沟通、组织

全乡各村参加医保缴纳培训会及医保缴纳动员大会，并下发了工作指标。征收前期比较顺利有意识的村民主动缴纳，但是越到后期征缴工作越难。要求各村把下发的未缴费名单分类，对照名单逐个以打电话、入户走访等方式告知缴纳医保的重要性。在我们的共同努力下，截止目前全乡已缴纳22522人，参保率91.83%，位居全县第二，征缴工作不结束，我们努力不松懈。

## 2. 医疗救助

医疗救助是沧县为缓解特困群体医疗困难而制定的惠民政策。首先我自己熟读政策、解析条款、条例。其次加大宣传，让老百姓了解到有此项救助政策的存在。最后来办理的老百姓都会认真接待，帮其查阅病例、缴费详单，判定是否符合条件。9月份以来共10人办理医疗救助，其中4人符合救助条件。

在今后面对复杂繁琐的社保、医保工作要把档案管理工作规范化，工作模式创新化、服务意识自牢固化。

一季度的工作有成绩和收获，也有遗憾和不足。由于工作经验的不足、工作时间安排的不合理，致使工作加班、部分任务完成靠后经常出现。在以后的工作中，我要不断改进工作方法，合理安排工作时间，力保每项任务分配都及时合理使得安排，尽量保证工作不再仓促。

## 社保工作总结篇七

\*\*年以来，我镇劳动和社会保障工作在镇党委、政府的领导下，在市、区的具体指导下，围绕\*\*年度劳动保障目标任务、社保缴纳与发放、劳动就业、劳动维权这个中心，充分发挥管理、服务的职能作用，努力做好劳动保障各项工作。同时指标多、时间紧、居民素质普遍不高以至于沟通困难是社保所工作所面临的现实；设备老、基础设施配置不完全是社保工作急需解决的问题。现将一年来的工作总结如下。

(一)、城乡居民养老保险工作：城乡居民养老保险是政府一项实事工程，涉及人数多，工作量大，政策性强：为了把这件利国利民的好事办好，今年初，我中心在分管领导于涛镇长的指导下，认真做好开展居民养老保险的各项准备工作，加大宣传力度，加强政策引导，注重业务培训，迅速构建网络，在各村委会(居委会)的大力配合下，顺利有序地将居民养老保险工作在全镇整体推进，在此基础上，我中心在镇党委、政府分管领导的带领下，加强督促，强力推动，使全镇居民养老保险的进度明显加快。截止\*\*年11月15日我镇参保人数为28872人；缴费人数19482人，参保率的95.14%；到龄领取人员数为7030人，本年度死亡及退保数为222人。

(二)、全民参保：根据区农保中心召开全民参保大会的要求，我镇全面推进对未参保人员进行全面的核查，本镇共计有3371人，至\*\*年10月30日已全部核查完成并且全部导入系统，目前正在进行最后的档案整理装订工作。

(三)、劳动维权工作富有成效：为了保障劳动维权工作顺利能顺利开展，我镇社保所加大劳动法规宣传力度利用，深入广泛宣传国家的劳动保障法律法规，要求企业及职工严格遵守。与此同时，我们建立了定期督查制度、跟踪检查制度，对发现苗头性问题的企业加强引导，定期检查落实，同时我中心建立严格的投诉受理、处理制度，让职工的投诉得到及时有效的处理。\*\*年我镇共处理了3起拖欠农民工工资的事件，其中3期都是由于砖窑老板经营不善，携带工人工资出走或者由于管理不善导致员工出事。镇领导经过实地考察以及与当事人取得联系并在当地派出所的协同下成功解决了此3起事件，帮助100多工人讨回了工资，共计约20多万元，维护了劳动者的应有权益。

(四)、就业脱贫工作：我社保所积极响应区政府就业脱贫攻坚工作的政策，截止\*\*年10月底已帮助有就业意愿的249人完成就业，实现了区下发的任务。\*\*年8月份在周圩村开展了就业扶贫培训会议，帮助46人实现了就业，完成了就业扶贫的

任务，并且在区就业局的支持下开发了40个辅助性岗位，帮助贫困户早日脱贫；接下来计划于\*\*年11份寻求扶贫办的支持对我镇已完成贫困劳动者再次摸底调查表信息采集工作，并将采集的信息录入系统，这不仅实现与扶贫办贫困劳动者0数据差距，更加对明年的辅助性岗位开发，与扶贫基地就业补助做好了前提工作。

一、大力发展就业、养老等政策宣传工作，保证各项工作顺利开展，及时完成区下达的任务。

二、是采取有效措施，提升社保队伍建设水平，充分发挥镇、村级劳动保障服务所作用。

四、加大劳动法规宣传力度利用，深入广泛宣传国家的劳动保障法律法规，维护劳动者权益。

## 社保工作总结篇八

一、工作完成情况：

(一)社会保险工作开展情况。社会保险工作是社会保障体系的核心内容，社会保险工作对于我局来说是一个新的起点，我们在机构不健全和人员偏少的情况下，争取相关部门的支持，克服各种困难，部分保险正在有序启动。

1、城镇职工基本医疗保险工作。我区城镇职工基本医疗保险工作，乘着夯实基础，积极启动，稳步推进，逐步覆盖的工作思路，通过相当时间的调查和筹备，7月份正式启动。到目前为此以做了以下工作：一是完成社保网络信息平台的建设。社保网络信息平台建设通过招投标的方式，已于12月底主体安装完毕，主要用于城镇职工基本医疗。5月通过电信部门实现了中心机房与大方、黔西两地定点医疗机构(定点药店)联网。二是制定相关办法。根据全区统一政策、统一标准、统一比例的“三统一”原则，我们参照地直机关城镇职工基本

医疗保险的有关办法，结合我区实际，制定《风景区城镇职工基本医疗保险暂行办法》《风景区大病医疗补助社会统筹暂行办法》《风景区国家公务员医疗补助暂行办法》(贵百管办通50号)及配套政策，为启动此项作好了充分准备。三是收集录入医疗保险参保单位和个人信息。我局下发了《关于参加城镇职工基本医疗保险有关事宜的通知》(贵百劳社通8号)，目前正在对各单位提供的《风景区社会保险缴费单位基础信息统计表》、《风景区城镇职工基本医疗保险参保人员基本情况登记表》、《风景区城镇职工基本医疗保险个人基础工资统计表》进行审核录入，预计12月底完成。四是医疗保险基金征收。到底可征收医疗保险基金222.28万元，参保人数达2110人。

2、工伤保险工作。为了加快工伤保险工作，下发了《管委会办公室关于贯彻落实毕节地区煤炭开采企业参加工伤保险社会统筹实施意见(暂行)的通知》、《关于参加工伤保险有关事宜的通知》(贵百劳社通5号)。风景区37对煤矿企业，已录入30家企业的工伤保险信息。我局于5月28日开通工伤保险业务，到底可征收11578人工伤保险费175.99万元。

3、养老、失业、生育保险工作。养老、失业、生育保险业务开展工作正在启动之中，原组织人事部门招聘的25名乡干部的养老保险补缴测算工作已结束，并提出建议报组织部，预计在12月份以后逐步启动。到底可征收失业保险基金28.75万元(委托财政代征)，养老保险基金470.91万元，生育保险基金16.81万元。

(二)劳动监察工作开展情况。加大劳动保障监察执法力度，以贯彻实施《劳动合同法》、《劳动保障监察条例》、《就业促进法》、《职工带薪休假条例》等法律法规为重点，强化日常主动检查，加大对投诉举报案件处理力度。动态监管煤矿、非煤矿山等企业劳动用工情况，逐步将小型用工单位和个人纳入监察覆盖范围，形成覆盖城乡劳动保障监察组织网络。一是搞好用工单位的基本情况的调查核实。经调查核实，



目前本辖区内煤矿企业有37家：其中技改煤矿有5家，整合煤矿20家，生产煤矿6家，新建煤矿6家。其它企、事业大小单位23家，共有劳动用工15100人。二是强化对《劳动合同法》的政策宣传和培训工作落实。我局把对《劳动合同法》及其配套法律法规的宣传教育 and 业务培训作为一项重要的工作任务常抓不懈。下发了《劳动和社会保障关于各企业认真开展学习贯彻劳动保障法律法规的通知》以及通过新闻媒体大力宣传《劳动合同法》，今年9月份我局组织37家煤矿企业83人劳资人员在黔金煤矿进行为期2天的培训，主要培训《工伤保险条例》、《劳动合同法》、《劳动保障监察条例》等政策法规及监察案件工伤案件的办理程序。三是加大对《劳动合同法》的监察工作力度，切实维护劳资双方的合法权益，确保社会安定稳定。

(1)、主动预防。《劳动合同法》颁布实施后，风景区劳动保障局，在没有劳动仲裁机构的前提下与大方、黔西两县劳动保障局建立工作协调机制，充分发挥劳动仲裁的作用，坚持预防为主、调解为主、基层为主“三个为主”的方针，建立健全劳动关系矛盾的预测、预警、预报机制，变被动处理为主动预防。

(2)以建立和推行劳动合同制度为重点，认真开展劳动关系调整工作。

围绕建立现代企业制度，要求用人单位必须与劳动者签订劳动合同，依法建立劳动关系。下发了《劳动和社会保障局关于各企业认真做好劳动用工合同鉴证的通知》(贵百劳社通01号)按照属地化管理的原则，对劳动合同进行认真审查，特别是对有关约定事项进行认真检查，对违反《劳动合同法》有关条款的坚决予以纠正，有效地保护了劳动者的合法权益。到目前为止，签订全日制劳动合同用工人数13590份，签订率为90%，基本上未签订非全日劳动合同。各类期限劳动合同人数：其中固定期限12872人，无固期限718人，完成一定工作任务为期限的为0。劳动合同文本基本上都交付给劳动者，所

有煤矿都未签订集体合同。已受理工伤案件153件，其中：下决定书122件，中止的11件，正在调查的20件。我区内劳动争议案件的调解率、仲裁率达90%，呈现出以调解为主，仲裁为辅的新格局。

(3)积极开展专项监察，规范企业用工制度。针对劳动合同的订立、流动就业人员的使用等企业劳动用工存在的问题，结合《地区劳动和社会保障局关于开展安全大检查整治非法用工行为的通知》(毕署劳社局发28号)，我局下发了《关于“开展安全生产大检查整治非法用工行为”及中华人民共和国劳动合同法贯彻实施情况进行检查的通知》(贵百劳社通11号)、《劳动和社会保障局关于“开展六月安全月安全生产大检查整治非法用工行为进行检查的通知》(贵百劳社通15号)、《劳动和社会保障局关于开展用人单位遵守劳动合同法情况专项检活的通知》(贵百劳社通25号)等文件。开展对用人单位工资支付及农民工流动情况、社会保险费征缴执法、禁止使用童工、妇女权益保护、就业准入制度实施情况、劳动力市场整治等一系列的专项监察。及时认真处理群众对劳动违法行为的举报和投诉。我区劳动保障监察建立了对劳动违法行为的举报、投诉处理制度，通过多种途径多次向社会公布举报电话，设置举报信箱。截止目前，对22用工单位进行劳动保障监察，涉及职工3000人，纠正违反用工行为3件，解决劳动争议案件12起，补签劳动合同1250份，受理拖欠工资案件6起，涉及金额5.54万元。相当部分企业未依法办理社会保险登记，未依法为职工缴纳社会保险费，未发现使用童工和未按规定招用未成年工的现象以及违反女职工特殊保护规定。

(三)以《就业促进法》为契机，全面推进统筹城乡就业和再就业工作。应对金融危机，全面推进就业和再就业工作。一是全面完成就业再就业目标任务。本辖区内农村富余劳动力实现转移就业培训，开展再就业培训工作任务，农民工岗前培训和技能提升培训，及返乡农民工技能创业培训。通过以上措施，完成城镇新增就业人员113人，占年度任务的113%；转移农村劳动力就业人员1231人，占年度任务的102.5%；外出

务工回乡创业人数102人，占年度任务的102%；就业困难人员再就业人数310人，占年度任务的125%；就业转失业增长幅度控制在15%以内，城镇登记失业率4.5%以内；农村劳动力技能就业培训456人，占年度任务的114%，其中对生态文明家园建设“百千万工程”培训54名技术人员；返乡农民工技能创业培训100人，占年度任务的100%；已建立健全消除零就业家庭的长效管理机制。二是落实和完善积极就业政策。贯彻落实《就业促进法》和《地区劳动局和财政局关于做好农民工技能就业培训工作的通知》（毕署劳社局字133号），制定相关配套政策，努力消除就业歧视。采取跟踪调度、督促检查等措施，推动积极就业政策落实。坚持城乡零就业家庭工作进展情况通报制度，动态帮扶城乡零就业家庭成员实现就业，实行“产生一户，消除一户，援助一户，稳定一户”的动态消除零就业家庭的长效管理机制。做好农村富余劳动力、被征地农民、大中专毕业生、初高中落第生以及随军家属等群体的就业服务工作。三是建立健全创业带动就业的工作体系。完善创业促进就业支持政策，将创业培训延伸到本辖区农村新成长劳动力，鼓励新增劳动力自谋职业和自主创业。强化创业培训项目支持、开业指导、跟踪服务等措施，提高创业成功率。四是加强就业管理和服。进一步加强基层劳动保障机构制度建设，推动基层劳动保障工作全面开展。着力解决农民工生活压力过大的现实问题，营造良好的农民工劳动环境。加强和劳务输出地的热线服务机制建设，定时、定点、定人开展劳务协作、交流，有序组织农民工外出就业。坚持本辖区内企业用工月报表制度。实施春风行动、再就业援助月等公共就业服务专项活动，推进充分就业社区建设。促进城乡一体化人力资源市场的建设。

（一）新“当家”，人员差数大。我局为一套人马，两块牌子，编制28人（其中劳动和社会保障局（民政局）机关9人，社会保险事业局为8人，社会救助局11人），现到位的人员只有12人（其中有1人属借调）。

（二）缺乏专业人员。主要是从事社会保险工作和民政工作的

专业人员，特别是社保网络信息平台所需技术人才，干部职工医疗保险、工伤保险等业务较强的工作急需财会人员(按规定要建立社会保险事业局二级会计核算中心)、医师，网络维护管理员，目前我局急缺这些专业人员。

### 三、工作计划

#### (一)工作目标：

进一步搞好劳动监察工作。

进一步落实就业和再就业工作。

完善社会保险体系，强化社会保险基金管理，提高基金抗风险能。

#### (二)工作重点：

实施服务行业的工伤保险工作，实现参保率达80%以上。

完成养老保险基金征缴任务250万元。

转移农业劳动力就业1250人。

完成农村劳动力400人的技能就业培训。

切实做好下岗职工、城市“零就业”家庭和返乡农民工再就业工作。

就业转失业增长幅度控制在15%以内。

城镇登记失业率4.5%以内。

规范用人单位的劳动力用工管理，做好工伤认定工作。

(三)工作措施：一是认真贯彻落实有关民生方面政策，完善操作制度，切实解决人民群众最需解决的问题。二是创建服务模式，推进效能建设，维护社会稳定。三是增强责任意识，积极应对经济形势变化。四是解放思想，转变职能，着力服务经济转型。五是关注群众诉求，及时化解矛盾，认真维护好人民群众的合法权益。六是进一步加强自身建设，在创新管理、创建“六型”机关，提升机关效能上下功夫。

## 社保工作总结篇九

xx年12月，我来到了xx镇人民政府社会保障事务所工作。不知不觉中，一年过去了。在这一年中，在领导的培养关心，同事的支持帮助下，我逐步的熟悉了各项工作并且较为圆满的完成了xx年度的本职工作。

在业务学习方面，我虚心地向身边的同事求教，努力争取在最短的时间内了解工作内容，熟悉工作流程，为今后的工作打下坚实的基础。

1. 档案管理:档案接收和档案转出。
2. 为档案在/转社保所的失业人员进行失业登记并办理求职证。
3. 为档案在/转社保所的失业适龄人员办理再就业优惠证，使其能够享受国家给予的优惠政策。
4. 为本镇农业户口人员办理农村劳动力转移就业证。
5. 为前来求职的人员进行求职登记并做职业介绍，帮助其找到合适的工作。
6. 为全镇60岁以上符合条件的老人办理《城乡无社会保障老年居民养老保障》待遇的申请与上报工作，帮助其能够按时享受国家给予的财政补助(200元/月)。

7. 昌平区职业介绍中心与社保中心月报表的上报。

8. 协助同事完成各项劳动局下发的调查工作。如，农村劳动力调查，纯农业无就业家庭调查。

第一，自觉加强理论和专业知识的学习，提高自我的理论水平和业务能力。

第二，注意说话的语速，放慢速度，耐心的为前来咨询政策的人员进行解答。

第三，克服自己的年轻气躁的毛病，踏踏实实的工作。

第四，继续提高自身政治修养，强化为人民服务的宗旨意识。

xx年即将到来，我会带着更加饱满的精神和更加热忱的态度投入到工作中，积极为人民服务，做一名称职的政府工作人员。

## 社保工作总结篇十

今年以来，结合我局实际情况，把学习宣传活动列入重要议事日程，制定了《学习宣传活动实施方案》和《夜读学习计划》，每周一组织学习州级社保文件精神、稽核、社保、财会、审计等知识。3月3日，由许局长带领全体职工集中学习了巴社险[20xx年度社会保险稽核工作总体思路》)、巴社险[20xx年度社会保险稽核工作要点》)和巴社险[20xx年度社会保险稽核工作考核指标》)的通知。按照文件要求，结合我局实情和存在的问题，制定了《20xx年度稽核工作计划》和切实可行解决问题的办法和措施，并多次利用板报、横幅、发宣传单等形式向企业、社会进行社会保险稽核宣传。随着业务范围的不断扩大，人员显得更加紧张，为保证稽核工作的正常开展，我局千方百计对人员进行调配，单独设置了社

会保险稽核科（编制3人），配备了2名（兼职）稽核工作人员，并对稽核工作人员进行了政策及业务培训，使稽核工作人员的整体素质得到了明显提高。

（一）认真做好社会保险年度申报稽核工作。在社会保险年度申报稽核工作中，我局对全县参保单位申报缴费基数、工资基数等数据进行严格核定，以确保真实准确。把平时在缴费人数、缴费工资基数等方面存在问题较多的企业和欠费严重的单位作为重点，采取了实地稽核与重点稽核相结合的方式。结合参保单位的实际情况，第一季度针对年初未进行申报单位下发了书面稽核通知书，并组织人员进行了实地稽核，促进了社会保险缴费工作的顺利完成。截止目前，我县养老保险参保单位共有88个，参保职工1279人；失业保险参保单位119个、参保职工1918人；医疗保险参保单位144个，参保职工2691人；工伤保险参保单位31个，参保职工866人；生育保险参保单位133个，参保职工2639人。

（二）全面做好社会保险登记证年检工作。《社会保险登记证》的年检工作是稽核工作的保证，为加强稽核工作的规范性，确保20xx年度缴费工作的真实有效，3月初我局通知全县各单位进行年检，各单位已陆续到我局进行年检，我局稽核人员认真检查各单位《社会保险登记证》的填写，并建立了《社会保险登记证》的台帐、数据库工作。截止目前，我局已发放《社会保险登记证》124本，已参加年检单位99个，年检率达80%以上。

（三）进一步建立健全内控制度。为进一步加强内部控制，按照要求，我局建立健全了相关工作制度，整理编印了涉及业务、财务、计算机系统等各个方面的内部制度汇编；在加强制度建设控制的同时，狠抓了业务经办控制，各业务岗位严格划分了工作权限，按照既定的工作程序和业务规程办理相关业务，看似分散和独立的表面下，其实已经形成了一张互为联系、互相制约的网格；在财务会计控制方面，我局严格执行国家在财务及会计工作方面的政策法规和制度，

合理设置了财务工作岗位，加强了对票据、印章和银行账户的管理，货币资金的支出按照管理权限分级审核，并主动接受基金监管部门与公众的监督检查。

（四）认真做好信息网络统计工作。我局把信息网络统计工作抓紧抓实，一直以来，始终由专人负责信息网络的管理、维护和统计报表工作。为提高信息网络和社会保险统计报表的质量，我局按照州级要求，通过理论和实际相结合的方式，不断提高信息网络统计人员的业务培训和操作技能水平。针对业务工作中存在的问题及时提出具体的纠正措施，并定期进行检查监督，较好地完成了州级下达的信息网络统计工作任务和其它交办的事项。

（五）独立缴费人员实行银行批量代扣成功。为进一步规范全县个体工商户、自由职业者、灵活就业人员参保缴费，我局按照州局要求，积极与当地银行组织协调，统一对独立缴费人员的养老保险缴费实行银行批量代扣，稽核科对其实行全程监督，确保了此项工作的顺利进行。截止目前，我县参加养老保险缴费银行批量代扣的独立缴费人员达199人。

（六）认真做好社会保险的待遇支付。我局稽核科通过对社会保险待遇领取和支付的专项稽核，进一步促进了参保单位社保业务的规范化操作与管理。截止20xx年2月底，共发放养老金41.5万元、医疗保险费支出13.9万元、失业保险费支出0.6万元、工伤保险费支出0.08万元、生育保险费支出1.8万元，没有虚报冒领社会保险待遇的现象。

20xx年里，按照州上的安排，在规定的时限内完成了年度退休人员领取养老金资格认证工作。我县共有离退休（职）人员195名，有47名离退休职工居住在异地，其中疆外居住的退休人员共有16人。参加此次认证工作的退休职工共193人，已全部按要求完成了认证，认证合格率达100%，未参加认证的退休职工2人，因地址与联系方式变更，无法取得联系，已于去年7月份暂停发放养老金。从此次认证来看，我县不存在虚



报、冒领养老金的情况。

（七）基础管理工作进一步扎实。基础管理工作的好坏直接影响着社会保险的全盘工作。我局从基础工作入手，严格按照社会保险全国联网的业务指标进行操作，进一步规范社会保险业务上机操作规程，建立健全了台账和业务档案，不断提高数据质量与社保经办业务上机操作工作水平，入库率及上机操作率均达到了100%。

（一）城镇个体工商户及灵活就业人员参保覆盖面仍比较窄，扩面工作进展较慢，有待于进一步加强。

（二）经费不足、人员配制相对紧缺，存在一人多岗的现象。