

护理质控外科工作总结汇报 外科护理工作 工作总结(优质9篇)

总结，是对前一阶段工作的经验、教训的分析研究，借此上升到理论的高度，并从中提炼出有规律性的东西，从而提高认识，以正确的认识来把握客观事物，更好地指导今后的实际工作。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

护理质控外科工作总结汇报 外科护理工作总结篇一

- 1、坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念适应新的护理模式，社会发展的新形势，积极参加一切活动，以服务病人奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为病人服务。
- 2、认真学习新业务、新技术，及时丰富自己的法律知识。积极参加科室组织的危重病人抢救工作，严格遵守医院的各项规章制度，严格执行操作规程，合同制定的工休座谈制度，以及病人沟通等一系列相关制度，保证病人医疗护理安全。
- 3、在业务方面，认真学习专业知识，从病人的`实际需要出发，认真做好健康指导与咨询，为病人提供安全、有效、廉价的医疗服务。
- 4、在与医生、护士及其他科室的工作人员相处融洽时，谦虚谨慎，团结同事，关心病人，不迟到，不旷工。
- 5、认真学习专科知识，为专科工作提供理念依据。
- 6、认真做好护士长的职责。
- 7、根据专科特色，有针对、合理地做好专科护理工作，保证

护理工作质量。

8、不断完善护理工作应急预案，对每项应急工作都要做回顾性评价，从经验教训中汲取经验教训，提高护理水平。

9、严格执行查对制度及护理操作规程，落实医嘱制度。

10、做好基础护理，严格执行无菌操作，保证孕产妇以及新生儿的安全。

11、认真执行各项护理常规制度及护理，积极开展优质护理服务。

12、坚持了以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，适应卫生改革、社会发展的新形势，积极参加一切活动，以服务病人奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为病人服务。

护理质控外科工作总结汇报 外科护理工作总结篇二

在临床带教过程中，贯彻理论与实际统一的原则，我科不仅注重培养护生的动手能力、鼓励发挥护生工作积极主动性，还有的放矢开展带教培训计划、培养护生敏锐的观察力与创新思维，保证护生们顺利安全的进行实习，使护生在我科高质量完成实习，并且在全体带教老师与其他护士的共同努力下，带教工作取得了一定的成绩与进步。回顾本年度带教工作，我科还存在一些不足之处需要不断完善与改进。

1、监督力度不够，带教老师责任心不强临床带教制度不够完善，监督措施不得力。例如个别老师带教意识淡漠，缺乏责任感，片面认为带教是一种负担，害怕护生出了问题要老师负责。个别不重视带教工作，只让学生跑腿干杂活，不教予知识；而有的带教老师在护生实习后期，认为护生有了一定的操作能力，就放手让其独立操作，不再亲自监督指导，从

而增加了差错发生率，为医疗纠纷的发生埋下了隐患。

2、带教老师经验缺乏：由于实习护生与带教老师之间存在年龄差距，导致带教老师不懂得年轻护生的心理状况，此外，由于对教育心理学了解不够，其教学方法、方式死板，很难激发护生的学习兴趣。

3、带教老师自身职业素质不足：临床带教老师职业素质不足主要体现在：如上班时和同事大声喧哗嬉笑玩手机，夜班睡觉，把护生当劳动力，使唤他们做这做那，自己却坐着不动等等。

5、护生理论知识薄弱：实习是护生过渡为称职护生的必须阶段，在实习过程中不能很好的运用理论知识，思维还处于在学校时期的幼稚期，独立思考能力及观察力还有待提高。

6：护生的法律意识薄弱：护生进入临床实习，对医疗护理所面临的一些法律问题知之甚少，有的护生认为出了差错有带教老师顶着与己无关，对自己应负的法律 responsibility 不明确。所以在实习中不注重护理与法律的关系，不能从法律的角度去看待自己所从事的护理工作，说话做事不够严谨，容易引起医疗纠纷。还有些护生过于自信，尤其是在实习后期，会出现脱离带教老师的监督，擅自执行医嘱的现象，以致造成护理差错，引起医疗纠纷。

为中心的方针，带教中注重提问式为主，灌输式为辅；示范性为主，理论为辅，带教老师尽量多引导、启发学生在眼看、口问、手做上下工夫，提高学生的认识能力、观察能力。

临床带教老师应积极参加各种带教培训，学会主动摸索、改进教学方法。要抓住护生的心理特点和心理状态，因人施教，灵活变通。在带教中注重理论与操作相结合，使护生不仅知其然，还要知其所以然。同时注意把多种教学方法相结合，多为护生创造合适的临床操作机会。要及时准确回答他们的

问题，采用激励式教学法，多鼓励少批评。要设法提高他们的学习兴趣，充分调动他们的积极性，以达到不断提升他们职业素质的目的。

我科改变传统的“护生是护士的附属品”的观念，从护生入科开始，科室便通过护生基本情况和个性特点，针对每个人的优点与长处，鼓励护生展现个人的优势与长处，让其在适当的时机得到充分发挥。并调动护生主观能动性，鼓励经常向老师提问，在解答问题的过程中，互相学习，一起进步。且关心护生的生活状况及心理状态，分享其实习过程中的喜怒哀乐，让护生感觉既是老师又是朋友。

程中，通过提问、让学生判断对错等方式引导护生自己发现问题，学会解决问题，实行以来，发现比以往老师“填鸭式”的一味讲解效果明显。

首先，让其在实习前阶段制定实习计划，有目标的去学习，并让其了解护士的工作流程，明确每班工作任务，脱离一味听从带教老师安排的呆板学习方法，多动脑思考，灵活安排工作任务，提高工作效率及条理性；其次，培养护生动手能力，这是一个长期的过程，也是一个循序渐进的过程。开始时作为带教老师将一些复杂的操作技术分成简单容易的操作程序，以促进记忆和操作，并给予鼓励和肯定，使学生愿意学、有兴趣学，逐步熟悉操作规程后，再到实践中应用，做到了熟练，并指导她们按正规操作流程进行操作，避免从一开始就养成错误习惯；再次，培养对工作认真负责的态度，养成良好的习惯，随时指出工作中的不足之处及恶习。

组织带教老师认真学习相关的法律知识，及时查找在护理带教工作中容易引起医疗纠纷和医疗差错的隐患，一经发现立即予以纠正。带教过程中始终坚持尊重患者，维护患者的权利，保护患者的隐私。组织实习护生认真学习相关的法律法规知识，严格执行各项规章制度，指导护生明确自己在临床工作中的法定职责范围，要求严格在带教老师的指导下对病

人实施护理，不能独立进行操作，避免出现纠纷和差错。

20xx年在我科实习较突出的实习生：何蒙蒙、左群峰、刘盼盼、银立姿、余颖颖、刘雨、肖丝丝、海彬彬、康红苹、李昱婷等。

护理质控外科工作总结汇报 外科护理工作总结篇三

一年转眼即逝□20xx年就要过去了，外科的工作也基本步入正轨。现总结如下：思想上，在这一年中外科最少只有八名护士，最多有十二名护士，每位护士都很热爱这个年轻的集体，不管工作有多忙多累，大家没有怨言，经常加班加点努力把工作做好。为了维护集体荣誉，关键时候，同志们能够牺牲个人利益顾全大局。同志们还能发扬团结友爱精神，互相关心、互相帮助。

6、按照护理部的要求，规范执行“床旁交接”礼仪和“接待礼仪”；

7、全年基本做到了对化验单的细节管理，确保每位患者住院期间能够及时留取所需化验，真正做到以人为本。

1、学习并推广使用his系统。组织全员进行学习，教会每位同志进行查帐核对，使用过程中发现的问题查找原因后及时与大家沟通。

2、护理质量管理逐步提高。配合护理部的取消季度检查、改为随机的日查，每位护士都各司其职，努力管理好自己的病人，做好本职工作。

3、根据工作岗位的变化，及时调整了岗位职责，在普通病房增加了辅班，并重新制定了各个班的每日重点工作，使重点工作内容更加突出、同志们工作更加明确。

4、设立了“记事本”，记录需每位护理人员应知晓及注意的事情，固定放在护士站，并阅者签字，确保有效传达。

5、设立了出院患者登记本、会诊登记本，保证出院证明能够准确及时送到出院处、会诊但能够及时送到会诊医生手中。

1、为了提高护理人员的自身素质，在鼓励大家自学的同时，每日晨交班提问一个专业知识的小问题，共同学习。

2、每天学习一个医学英文单词、一句英语，记录在本上，固定放在护士站，并于次日晨交班提问进行检查，但是没有坚持到底。

3、每位护士能够利用业余时间自觉的学习科学文化知识，续专、续本，不断提高自身文化修养。

在这过去的一年中，有成功、有失败、有快乐、有辛酸，外科全体护士在科主任科护士长的带领下共同走过来了。在新的一年里还有很多事情需要大家共同努力：建立具有科室特色的量化的有效的护理人员绩效考评表，并据此客观地评价护理人员的工作质量；培养同志们的科研能力，争取多发表有意义的论文；坚持每日英语的学习等等。

让我们大家每个人都贡献出自己的力量共同建设好外科这个年轻的科室吧。

护理质控外科工作总结汇报 外科护理工作总结篇四

检查内容分为：病房管理、抢救药品、抢救设备管理、消毒隔离管理、护理表格书写、护理差错事故登记及上报等几项内容。

病房整体卫生不错，地面清洁无杂物，患者床单位整洁更换及时。

尤其是对新楼的七病区、十五病区提出表扬，科主任、护士长积极配合、充分准备，整体住院环境最好，患者对住院环境非常满意。

抢救车内药品及物品齐全，护士对14种抢救药品的剂量、规格、摆放位置能够熟练掌握，对五病区郭亚楠，七病区何璇提出表扬。

护理差错登记齐全，按规定上报，有上报制度。

个别出院患者的床头卡未及时撤除，新入院患者没及时放置床头卡。个别科室的紫外线消毒登记不及时。

旧楼病区楼道加床的床位号粘贴不整齐，影响美观。个别病历中的体温单有涂改现象。毒麻药品交班登记本未记录药品批号。一次性医疗垃圾分别处置合理，标识明确。

及时召开全院护士长会，检所检出的问题及时反馈各科护士长，督促其规范病房住院、出院患者的管理。加强对科室的检查力度，及时发现及时解决，不规范之处，护士长会上统一规范和要求，随时发现，随时处理，对科内检查出的问题与个人收入挂钩，调动大家的积极性。

护理质控外科工作总结汇报 外科护理工作总结篇五

1. 积极参加医院组织的各项活动及临时指性指令任务。在实践的活动中，真正做到认真学习，深刻领会，准确把握科学实践的深刻内涵和精神实质，并紧密联系科室实际，深入思考目前工作中急需改进、急需创新的地方，把为病人办好事，办实事变为自觉行动；教导护理人员在以后的工作中，热爱自己的岗位，一切从病人出发，一切为病人着想，一切为病人服务。珍惜好的工作环境条件，勤奋学习、努力工作。

2. 认真积极准备，迎接“以病人为中心”医疗安全，以

及“百姓放心示范医院”活动的检查，并把此项活动的指导思想的核心贯穿在护理活动的每个环节，在护理工作中，通过不断提高护理人员的政治素质、业务素质，抓好护理质量管理，改善服务。

3. 当选河南省优秀护士。获得河南省人民医院护理科技创新大赛一等奖，三等奖。

1. 截止到20xx年11月30日共收治患者873人，其中急诊患者159人次，手术603例，气管切开患者79人次，病危人数35例。其中包括脑干肿瘤，听神经瘤，脑动脉瘤，椎管肿瘤、面肌痉挛等。

2. 病区各项护理工作质量指标合格率为100%，然而，还存在以下几方面的问题有待改进：患者基础护理有待加强；病房管理陪护人员太多；工作人员主动服务意识欠佳，服务态度有需进一步提高。组织全科人员对发现的问题进行分析、提出改进措施，通过跟踪监控，希望这方面的问题能得到根本解决。

3. 护理新业务方面，今年下半年开展了锁骨下静脉穿刺置管术，截止到截止到20xx年11月30日共穿刺110例。

4. 由于全民医保及合作医院的建立，患者人数量剧增，并且急诊患者数量剧增，经常处于加床状态。现有护理人员16人，床：护=1：0.4，距卫生厅要求神经外科床：护=1：0.6，还有一定差距，危重患者多，护理工作量大，现护理工作开展仍有一定困难。

自今年3月进入本院参加工作以来，在这不足一年的实践学习，感觉要想将以前学到的理论知识与实际临床工作相结合，就必须在平时的工作中，一方面严格要求自己并多请教带教老师，另一方面利用业余时间刻苦钻研业务，体会要领。

外科手术病人相对较多，也就学到了术前术后的相关知识。

术前准备有心理疏导和肠道准备、饮食指导。术后生命体征监测、切口观察、协助咳嗽排痰、观察输液量及输液速度、各种引流管的护理、尿管的护理、饮食护理以及术后并发症观察和护理等等。在日常工作中，就要求我们更耐心地去与她们交流与沟通，只有这样，才能更好地提高护理质量，让病人信任我们工作。由于外科的节奏比较快工作比叫忙。琐碎。记得刚到外科时我还不适应，为了搞好工作，服从领导安排，我不怕麻烦，向老师请教，向同事学习，自己摸索，在短时间内便比较熟悉了外科的工作。了解了各班的职责，明确了工作的程序，方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清楚的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

通过近一年的学习，除熟悉了科室的业务知识外，我还很注意护士职业形象，在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抹、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，积极参与医院组织的医疗事故处理条例学习活动，丰富了法律知识，增强了安全保护意识。在护士长积极认真指导下，我在很多方面都有了长足的进步和提高，平时坚持参加科室每周五的业务学习，护理人员三基训练，在近一年的工作中，能始终坚持爱岗敬业，贯彻以病人为中心，以质量为核心的服务理念，提高了自身素质及应急能力。

当然，我身上还存在一些不足有待改进。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高的地方。

在即将过去的一年里，要再次感谢院领导、护士长和带教老师给予的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心

和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足；展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。在即将迎来的xxxx年，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自己的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的好护士应该做的最起码的工作。

护理质控外科工作总结汇报 外科护理工作总结篇六

1、每周早交班进行提问，内容为基础理论知识，院内感染知识和专科知识，以促进大家共同学习和进步。

2、每周组织全科护士开会学习医院的护理核心制度，同时加强护理相关法律法规的学习。

3、有积极参加院里活动的，在排班上给予方便，为科里及院里赢得了多项荣誉。

4、各级护理人员参加科内、医院组织的理论考试、院感知识考试、技术操作考核，参加率100%，考核合格率100%。

1、每月组织护理安全讨论会，对存在的或潜在的'安全问题进行讨论，提成切实可行的防范措施。

2、加强了对护理缺陷，护理投诉的归因分析；每月对发生的护理缺陷组织讨论，分析发生的原因，应吸取的教训，制定整改措施，对反复出现同样问题的护士责其深刻认识。

3、为提高护士应急反应能力，熟悉处理紧急情况，科里每月组织学习护理紧急风险预案，并进行演练，加强护理质量控制，提高临床护理质量。

护理管理的创新，巩固了护理示范病房建设；拓展的`护理服

务项目，使护理示范病房建设得到了升华。我科始终如一的按照《住院患者基础护理服务项目》为病人提供优质的护理服务，病人的满意度达到了100%。神经外科每一名护士对待自己的本职工作从来没有借口和理由，也从来不说“不”，展示了每一名护理人员处处为病人着想的服务理念。

客观及连续书写过程中要认真斟酌，能客观、真是、准确、及时、完整的反应病人的病情变化，不断强化护理文书正规书写的重要意义，使每个护士能端正书写态度，同时加强监督检查的力度，每班检查上一班记录有无纰漏。发现问题及时纠正，每月进行护理文书质量分析，对存在问题提出整改措施，并继续监控。

急救物品进行交接班管理，每班专管人员进行全面检查一次，护士长每周检查，随时抽查，保证了急救物品始终处于应激状态。

组织护士学习《三级综合医院评审标准》中护理部分，

并逐步实施。同时按照医院部署做好各项迎检工作。工作中存在不足：

- 1、年轻护士多，专科知识及专科技能有待提高，特别是急救技术，也是明年工作的重点。
- 2、部分护士缺乏沟通能力。
- 3、书写论文少。
- 4、个别老师不会带教。

护理质控外科工作总结汇报 外科护理工作总结篇七

一年转眼即逝□200x年就要过去了□xx外科的工作也基本步入

正轨。现总结如下。

思想上。在这一年中xx外科最少只有八名护士，最多有十二名护士，每位护士都很热爱这个年轻的集体，不管工作有多忙多累，大家没有怨言，经常加班加点努力把工作做好。为了维护集体荣誉，关键时刻，同志们能够牺牲个人利益顾全大局。同志们还能发扬团结友爱精神，互相关心、互相帮助。

工作上。按照年初的计划：

6. 按照护理部的要求，规范执行“床旁交接”礼仪和“接待礼仪”；

管理上。紧密跟随医院、护理部的各项改革：

1. 学习并推广使用his系统。组织全员进行学习，教会每位同志进行查帐核对，使用过程中发现的问题查找原因后及时与大家沟通。

2. 护理质量管理逐步提高。配合护理部的取消季度检查、改为随机的日查，每位护士都各司其职，努力管理好自己的病人，做好本职工作。

3. 根据工作岗位的变化，及时调整了岗位职责，在普通病房增加了辅班，并重新制定了各个班的每日重点工作，使重点工作内容更加突出、同志们工作更加明确。

4. 设立了“记事本”，记录需每位护理人员应知晓及注意的事情，固定放在护士站，并阅者签字，确保有效传达。

5. 设立了出院患者登记本、会诊登记本，保证出院证明能够准确及时送到出院处、会诊但能够及时送到会诊医生手中。

学习上。

1. 为了提高护理人员的自身素质，在鼓励大家自学的同时，每日晨交班提问一个专业知识的小问题，共同学习。
2. 每天学习一个医学英文单词、一句英语，记录在本上，固定放在护士站，并于次日晨交班提问进行检查，但是没有坚持到底。
3. 每位护士能够利用业余时间自觉的学习科学文化知识，续专、续本，不断提高自身文化修养。

在这过去的一年中，有成功、有失败、有快乐、有辛酸。xx外科全体护士在科主任护士长的带领下共同走过来了。在新的一年里还有很多事情需要大家共同努力：建立具有科室特色的量化的有效的护理人员绩效考评表，并据此客观地评价护理人员的工作质量；培养同志们的科研能力，争取多发表有意义的论文；坚持每日英语的学习等等。让我们大家每个人都贡献出自己的力量共同建设好xx外科这个年轻的科室吧。

护理质控外科工作总结汇报 外科护理工作总结篇八

自今年进入本院参加工作以来，在这不足一年的实践学习，感觉要想将以前学到的理论知识与实际临床工作相结合，就必须在平时的工作中，一方面严格要求自己并多请教带教老师，另一方面利用业余时间刻苦钻研业务，体会要领。以下是今年的外科护理工作总结。

术前准备有心理疏导和肠道准备、饮食指导。术后生命体征监测、切口观察、协助咳嗽排痰、观察输液量及输液速度、各种引流管的护理、尿管的护理、饮食护理以及术后并发症观察和护理等等。在日常工作中，就要求我们更耐心地去与她们交流与沟通，只有这样，才能更好地提高护理质量，让病人信任我们工作。由于外科的节奏比较快工作比叫忙。琐碎。

在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抹、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。积极参与医院组织的医疗事故处理条例学习活动，丰富了法律知识，增强了安全保护意识。在护士长积极认真指导下，我在很多方面都有了长足的进步和提高，平时坚持参加科室每周五的业务学习，护理人员三基训练，在近一年的工作中，能始终坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了自身素质及应急能力。

在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高的地方。

在即将过去的一年里，要再次感谢院领导、护士长和带教老师给予的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足；展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。

护理质控外科工作总结汇报 外科护理工作总结篇九

1，按照护理部的资料清单结合专科特点，科室资料进行了初步整理，分为：护理文件通知，专科护理，护理管理，护理制度，护理安全，人力资源等。

2，质控系统运作良好，全员参与质控，人人均是质控员，高级责任护士有重点关注，10个质控小组各负其责，每月对专管内容仔细检查，日常关注所管内容，对科室良好的运作起到积极的作用。3，狠抓安全管理，进行跌倒及压疮的专项工作。制作课件使用幻灯片形式进行全员培训，制定了科室跌倒及压疮工作流程，跌倒及压疮的报告制度，规范了跌倒及压疮专科护理单的使用。组织了轮椅及平车使用培训。日常

统计科室不良事件并进行分析，创造良好的分享文化。

4，加强基础培训，积极提高科室护士素质。护士轮流每星期二小讲课，主题：专科疾病知识。每月n2级护士组织护理查房：对科室现有特殊病例进行查房。危重患者进行疑难病例讨论。每季度科室出试卷进行考试，试卷包括选择题，名词解释，问答题等。积极组织急救技能培训，参加院心肺复苏考核，获团体第三名，有一组进入前20名。

5，积极提高患者的满意度。为患者提供良好的技术及整洁安静的就医环境。加强了护工清洁工的培训。今年有5台空调坏，多部电视坏，为满足患者，不怕增加工作量，经常转床，把患者安排在有空调和电视的房间。每月进行满意度调查，评选服务明星：在绩效体现□20xx年满意度工作取得了一定的成绩：第一季度住院科室排名第一。第二季度排名第二，第三季度排名第三。

6，继续推行优质护理，完善床边工作制度及床边记录制。护士长每日跟踪新收患者的护理工作的完成情况，检查管床护士的工作质量，同时查漏补缺，杜绝安全隐患。管床护士把患者当作一个整体：从基础，专科，安全方面考虑，采用适当的护理措施，服务好患者。坚持适时记录，有病情变化随时进行记录。

7，核心制度建设：制定相关的科室核心制度，把日常工作紧密和护理核心制度相结合。照制度工作，杜绝一切差错事故。

8，持续质量改进：每月进行质量指标的统计，每季度进行分析，对潜在的风险采取措施，防止发生差错事故。对护理质量进行前瞻性管理。每月把各质控组检查存在的显著问题进行分析，加以改进。

9，重视团队建设，科室成员之间能团结互助，工作安排能互相体谅。科室推行新工作能积极讨论，提出良好的建议，完

善流程。

10，科研论文方面：上报院内新技术一项：多爱肤敷料治疗院外带入压疮。