

# 催收月度总结报告(优秀8篇)

“报告”使用范围很广，按照上级部署或工作计划，每完成一项任务，一般都要向上级写报告，反映工作中的基本情况、工作中取得的经验教训、存在的问题以及今后工作设想等，以取得上级领导部门的指导。优秀的报告都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是小编帮大家整理的最新报告范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

## 催收月度总结报告篇一

据河南亿信投资担保有限公司工作的指导思想，我们紧紧围绕着“稳步快速发展”的这一中心。公司迅速占领市场，业务规模进一步扩大，随着借款客户增加、额度增大、风险提高，为保护公司资产安全特成立保全部，负责借后的监管和催收还款工作。纵观半年的业务工作，我们看到经过努力所取得的成果，特别是我部由于成立不久，能在各项资料不全，人员少，时间紧的情况下，团结一致，克服困难，在较短的时间内使催收还款、资产保全等工作有了不小的进展；另一方面我们也看到了借后监管和催收的艰巨性和长期性。

我部自成立以来，迅速进入工作状态，摸清家底，完善不良借款管理机制。随着公司业务的进一步扩大，为保证催收监管工作有计划顺利进行，我部门先后建立融资台账，还款台账和借款档案管理机制，为监管、催收工作打下了良好基础。在借款合同履行期间，对项目进行跟进跟踪考察，认真分析项目运营情况，严控项目经营风险；到期积极催收，提前通知借款单位或个人做好还款准备；逾期还款即时书面通知债务单位或个人，加大催收还款力度；对有还款难度的单位或个人加以疏导，使其尽快偿还借款。截止目前，多数借款已按时如数偿还，遗留逾期借款也得到了良好的控制。

在工作期间由于经验不足，给借后监管和催收工作造成了一

定的难度。公司上半年业务发展迅速，项目监管措施未能及时跟上，给后期的催收工作也造成了不良影响。我公司经营投入的一些项目大多是银行不愿意接受的项目，因此风险加大，为控制风险，必须使用比银行更加严格的监管措施，对涉及额度较大的，应派专人对其进行监管，保证资金的专款专用，减少风险。在保证借款项目安全时，采用的抵押、质押、转让等措施一定要有可控性，在项目执行期间能够及时了解情况，做出反应对策；为增强控制风险能力，尽量要求借款客户提供易变现的抵押物。为保证企业或个人还款能力，在借款时应要求其提供具有还款能力的反担保人，逾期责令反担保人提供连带责任。虽然我公司到目前为止，还未有依靠法律催收的经历，但加大诉讼执行力度，充分发挥依法催收的积极作用，对多次催讨未果，又有财产可执行的赖账户坚决予以催收，对保证公司利益有巨大的作用。

(3) 应积极主张对担保人的追索权；

(4) 对已生效的法律文书不要忘记对所有被告(含借款方、反担保方)的申请执行等。

中再逐笔分析，继续采取“一户一策”等有效手段，根据各户沉淀原因分别制定出催收盘活化险方案，并制定了20xx年催收不良借款考核奖励办法，按年兑现专项奖励等有关考核规定，加大呆账借款核销力度，化解不良资产风险。

3、实行大额不良借款专人负责跟踪管理制度，千方百计、不遗余力地协助保全部进行催收，并共同对有关借款、反担保单位进行催收及协商还款事宜。

4、密切注意企业的动态，多方面了解有关社会信息和当地经济发展趋势，多方面了解该情况对我们的有利性及该债务的可收回性，以尽力挽回出借资金损失。

5、为尽快使抵债资产得以处置与变现，应深入调查待处置抵

债资产的实际情况，积极协助联系拍卖公司对待处置抵债资产进行拍卖处置。

在总结上年工作的同时，我们将继续增强开拓创新意识，积极探索下年资产保全工作的新思路，继续对现有的不良借款(包括抵债资产)进行深入、全面、认真清理，根据成因、金额、催收难度等因素对不良借款再进行分类排队，分类施策，完善奖励机制，促进员工的积极性;同时着重建立整合优势，对待处置的资产进行有机的分类置换和组合，以便打包处置，从而降低处置成本，提高打包资产的整体价值等;以便进一步完善借款风险防范和补偿机制，努力做好资产保全工作，减少企业资产损失。

## 催收月度总结报告篇二

根据省市统一部署——《县安委会关于开展“安全生产月”活动的通知》，我局认真贯彻落实安全生产精神，集中力量在全县工贸企业开展“安全生产月”活动，深入排查整改安全生产隐患，督促全面落实安全生产责任制，严厉打击违法违规行，认真开展冶金、液氨使用等行业安全检查。现将“安全生产月”活动的开展情况总结如下。

我局高度重视企业安全生产，成立了以局长为组长、支部书记、副局长为副组长、局干部为成员的县经贸局“安全生产月”领导小组，负责企业安全生产的日常检查。

我局以企业安全生产集中检查为重要任务，以“强化红线意识，促进安全领域发展”为主题，广泛开展“安全生产月”宣传活动，深入企业和管理者面对面宣传，开展企业安全生产工作。依托县安办组织两次安全培训，400多名企业领导和管理人员参加了培训。充分利用有线电视、海报等形式，引导企业和员工参与“安全生产月”活动。

### 1、开展我县冶金行业安全检查。

在“安全生产月”活动期间，我局对我县5家冶金企业（宝钢德胜不锈钢有限公司、福建益新钢铁有限公司、福建三金钢铁有限公司、福建三钢焦姣实业有限公司、永荣不锈钢有限公司）的高温熔融金属作业安全进行了检查。检查企业组织员工学习安全生产、落实安全生产责任制、保障员工安全的情况。6月，参加了由县安委会组织、宝钢德胜不锈钢有限公司成员单位牵头的“消防安全演习”，旨在强化企业安全意识，提高安全事故处理能力。

## 2、与下属管理单位签订安全生产责任状。

为了进一步强化企业责任的内涵，提高企业管理者的安全意识，我局召开了安全生产会议，与管理市场服务中心、县川源公司、县医药公司、罗源熊峰纸业签订了20年安全生产责任证书。

## 3、我局对下属和管理企业进行安全检查。

在“安全生产月”活动中，我局对三家下属和托管企业（川源发电公司、县中心市场、县医药公司）的安全生产进行了重大检查。通过查看公司内部页面上的信息，我们与员工进行了讨论，并前往企业车间进行了检查，对老龄化市场华盖、医药公司出租屋、发电公司员工上班安全等问题提出了整改意见。

## 4、对民爆企业安全生产进行重大检查。

20xx年5月6日—20日，我局和市经委对iot民爆材料有限公司罗源分公司民爆产品企业安全生产进行了一次大检查，逐项检查了16项，提出了两项整改意见。（完善与安保公司的运输协议），目前已整改。

## 5、加强汛期企业安全工作。

工作责任重于泰山，我们要紧绷安全生产这条弦，切实抓好重点行业安全整治，进一步夯实安全生产基础，有效防范和遏制事故多发势头，努力促进全县企业安全生产形势稳定。

## 催收月度总结报告篇三

一直以来，我始终坚持学习各种金融法律、法规，积极参加单位组织的各种政治学习活动。通过不断学习，使自身的思想理论素养得到了进一步的完善，思想上牢固树立了全心全意为人民服务的人生观、价值观。

(2) 七八月份前排部分催收员整组转岗中排支援；

(3) 以及近期优秀录音、转坐席评分等问题；

(4) 更重要的是我从一名普通员工晋升为带职人，工作重点的转变，这期间是经历了一段不短的思想挣扎期。

作为一名优秀的催收员工，我仅需要有质有量完成好本职工作，做到零投诉零质检，每天都有新进步；当我升为带教干部时，在做好优秀催收工作的同时，要身兼带教的责任，把自己的技能，工作心得，沟通诀窍毫无保留的教授给同事，并成为团队里的影响力带动其共同成长！

## 催收月度总结报告篇四

在管理上疏于放松，刚担任班长以来对班员的管理过于宽容，不严厉，太过于人性化，总是想让班员在很轻松的环境中工作，正因为这种想法，纵容了班员，导致了班员随心所欲，所以出现了牛建成的睡岗，这一现象严重影响了工段和班组的利益，使班组的业绩与其下滑，这只能充分体现了自己在班组推行九大模块不理想，更谈不上推进，这些责任只能是班长的责任，没有认真宣贯，落实，督办和检查，所以出现了以系列的不正常现象。

我班在工艺指标上均能按照正常操作程序进行执行，在工艺指标上执行最好的是我班主操，赵双丽，在相比之下比其他主操要好些，在炉温控制方面，翻炉要少些，但是在炉温考核上，我班两个主操，超温比较多，班组在这方面丢分比较多，没有占到优势，没有为班组争到荣誉。

在这方面，在这里要提出表扬的是，我班巡回工，张小青，在上班期间能够认真巡回检查，在一次上小夜班中，他能及时发现汽轮机，振动的突然变化，能及时的向班长反映，并能及时的处理，倒风机，避免了气机事故的发生。

我班在区域责任制方面，均能做的比较好，尤其是我班的出渣师傅们，在这里要提出表扬的是我班出渣工，刘琼，在上班期间，他能主动的维护自己的卫生区域，在一次，他能主动的将自己区域的水沟清理淤泥，受到了工段领导，史主任的表扬，为班组争得了荣誉，其次就是我班除渣工，刘正文，他是一个做事比较踏实的老师傅，在班期间，他能明确自己的职责，灰门泄露方面维护的比较好，能主动的搞好自己的区域卫生，受到了任主任的表扬，为班组争得了荣誉。

我班能及时的发现和处理隐患，在输灰系统，输灰工张元烈，在仓泵运行中投入运行，比其他输灰工要好些，没有出现堵管现象，发现泄露能及时向班长反映，并能及时配合机修工进行。

## 催收月度总结报告篇五

自20xx年x月x日来到催收与反欺诈部这个大家庭。首先学习了我处贷后催收工作的相关知识，及岗前各位同事的指导和总部的催收培训。然后正式上岗催收一个月。在这一个月里我秉着一边向优秀的同事学习，一边自我总结的工作原则。说说我的认识。

首先、催收能力有待很大的提高，我们是直催部门不是总部

电催部门，如果我们的水平还停留在提醒式催收的水平那我们部门就没有存在的竞争力了。我们的另外一个优势就是能落地上门催收，各家银行各家催收公司都在实施上门催收如果不能有过人的技巧怎能保证优先挽回我行的损失。

其次、催收的技巧问题，我们在催收中总会用到交通银行北京办事处司法组这个称谓，首先我们的法律知识要学习，民事诉讼流程、诉讼费、罚金、强制执行、支付令、刑事诉讼流程、刑法条款、刑事处罚后果。如果这些基本知识都不能掌握牢了，轻则客户认为你不专业、重则认为你是骗子。在催收中我们的客户90%以上都是换了单位住宅，怎么能掌握客户的现在资料。对于很多我不是不还就是没钱这种客户我们怎么能督促他想办法把钱还上等问题。在以后的工作中还要不断的学习。

再次、思想认识要改变，催收也是销售的一种。以前觉得催收就是要账谁要回来的多谁的任务完成的好就是优秀的了。我们直催部门也是银行的一个窗口部门，我们的一言一行都代表着银行的形象。我们不但是催收也是客服。最后、我对我们行的催收工作的疑问。

1、我们的外访考核每月25单，如果我只是为了完成这个任务去外访，我可以把明知道无效的地址集中外访一遍，快又简单。

3、很多的欺诈案件按正常案件委托给我们是否有点不公平？

## 催收月度总结报告篇六

如水光阴如梭，本人自 20xx 年3月份担任催收员工作至今，已经有快一年时间。一年中，在领导和同事们的悉心关怀和指导下，通过自身的不懈努力，我各方面都取得了长足的进步。

记得当初面试的时候，自己连什么是催收，外方是做什么的都不清楚。所以，当我被单位录用以后，如何去认识、了解并熟悉自己所从事的催收行业，便成了我的当务之急。

## 一、理论学习使我对催收行业有了一个初步的认识和了解

信用卡催收员隶属于信用控制部门，主要负责过期欠款的提醒和催收。一般来说，根据负责的欠款时间的不同，分为几个等级[front-end][mid-end]和back-end[]工资也因而有不同。要求反应灵敏，有一定心理承受能力，能在压力下工作，部分要求有较强英语对话能力。平时工作主要是根据数据库里显示的欠款客户名单打电话去提醒及催交。

## 二、坚持思想政治学习让我的思想理论素养不断得到提高

一直以来学习各种金融法律、法规，积极参加单位组织的各种政治学习活动。通过不断学习，使自身的思想理论素养得到了进一步的完善，思想上牢固树立了全心全意为人民服务的人生观、价值观。

这年工作业务方面，可以说是变革的一年。对于我个人来讲确实大大小小也经历一些思想的风暴：（1）三月底分期还款规则的变更，造成业务难度迅猛提升，工作强度大大增长；（2）七八月份前排部分催收员整组转岗中排支援；（3）以及近期优秀录音、转坐席评分等问题；（4）更重要的是我从一名普通员工晋升为带职人，工作重点的转变，这期间是经历了一段不短的思想挣扎期。

作为一名优秀的催收员工，我仅需要有质有量完成好本职工作，做到零投诉零质检，每天都有新进步；当我升为带教干部时，在做好优秀催收工作的同时，要身兼带教的责任，把自己的技能，工作心得，沟通诀窍毫无保留的教授给同事，并成为团队里的影响力带动其共同成长！



## 催收月度总结报告篇七

一团一品活动自启动以来，各支部纷纷推出自己的品牌活动，极大的增强了团组织的凝聚力，提高了团员青年的积极性。今年，我镇在原有品牌活动的基础上，继续坚持开展一团一品，并挑选我镇常州市德春电器有限公司团支部、白兔村团支部、小河中心校团支部等10个团支部的一团一品上报至团区委。

自以来，我镇已在常州市永光车业有限公司等61家非公企业中组建了团组织，并在各支部开展了丰富多彩的支部活动。为了响应团中央“眼睛向下，重心下移”的号召，按照团省委和团市委的非公企业团建要求，结合我镇实际情况，今年上半年，我镇加大了非公企业团建力度，在全镇所有已建团组织的企业中，推选10家团组织作为团建活动示范基地，进行重点培养，并在“五四”庆祝大会进行了授牌。

自我镇成立大学生村官联谊分会之后，镇团委联合其他部门，在大学生村官的生活、学习、工作等各方面关怀备至，开展了多次活动及业务培训等。今年上半年，镇团委继续加强对大学生村官的服务工作，开展了志愿者活动，并与带领村官篮球队赴罗溪、新桥等兄弟乡镇进行了篮球联谊赛等文体活动。

青年创业就业是与青年密切相关的事情，也是关系青年切身利益的事情，团组织应做好青年创业就业相关工作，使青年切身利益能够得到保障。上半年，团委召开工作会议，就如何继续做好青年创业就业工作进行了部署，并下发了创业贷款流程、见习基地单位岗位需求等材料，要求各支部在今后工作中要进一步加强青年创业就业宣传与培训工作，并在常州市德春电器有限公司创建我镇第二家青年创业就业见习基地。

志愿服务工作是团委常年开展的常规工作，志愿服务站的建

设在团委班子及各志愿者的积极行动下，建设的更加完善。上半年，镇团委志愿者在植树节赴先锋村委开展义务植树活动；5月15日，联合工会、妇联、工商、计生等十多个部门，在恽代英广场开展大型的集中志愿服务活动；端午前夕，组织志愿者赴郑良村贫困家庭张榴梅家开展慰问活动。

少先队是共青团的后备力量，少先队工作是共青团工作的重要组成部分。镇团委发扬“全团带队”的光荣传统，按照州区少工委的要求，以培养新世纪社会主义合格建设者和接班人为目标，以抓德育为重点，以教学质量为中心，在注重抓教书育人，管理育人工作的同时，开展系列活动，使全镇少先队工作健康稳步发展。一是加强对少先队的领导。镇团委成立少先队工作委员会，并邀请有关领导担任校外辅导员。二是结合学校实际，有计划、有目的地组织开展爱国主义教育，坚持升降旗制度，深入开展“民族精神代代传”、“生态小主人”活动等，使广大少先队员在活动中受到教育，得到培养。

回顾上个月的工作，团干作虽然有一些成绩和做了一些事，但我们深切的感到，青年的每上步成长，团工作的每一点成绩，都离不开党的领导和关怀，离不开社会各界的大力支持和帮助，离不开广大团干部和团员青年的共同努力，还有很多方面的工作做得不够，需要在今后的工作中不断努力，不断改进，不断完善。在以后的工作中，我们将以更高的要求严格自己，力争把我镇的共青团工作做得更好。

## 催收月度总结报告篇八

本月中，孩子们学习了新的早操，孩子们学习的非常认真，简单、可爱的动作得到了孩子们的喜爱，特别是《亲自恰恰恰》这个舞蹈，孩子的积极性很高，他们都能很好的和自己的舞伴配合，虽然刚开始做的有点乱，但每个孩子都在很女里的参与，很快便掌握了动作。

教学中，我们以亲切的姿态对幼儿进行教育，建立起平等、宽松的教育环境，教学活动中，发挥良好的教育教学方式、锻炼幼儿自主操作、自由想象力，加强师生互动，为幼儿提供了更多更新的知识，使每个幼儿都能积极的参加教学活动。每天早上利用幼儿来园时间让幼儿读书，进一步培养了幼儿自主阅读的能力，同时鼓励个别幼儿给小朋友当小老师，为幼儿领读，这样不但锻炼了孩子的领导能力，还引起了幼儿的高度兴趣，为幼儿营造愉快的阅读气氛。

字啊我们两位老师的密切配合下，我们顺利完成了自己本月的工作，但也存在着一定的不足，在下月中，我们定会再接再厉、取长补短、更好的工作，信心百倍的迎接下月的挑战。