

2023年税务小组工作总结汇报 税务工作总结(通用10篇)

围绕工作中的某一方面或某一问题进行的专门性总结，总结某一方面的成绩、经验。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

税务小组工作总结汇报 税务工作总结篇一

20xx年，在市局的正确领导下□xx分局遵照市局提出的征管工作意见，紧紧围绕以组织收入为中心，以提高征管质量为核心。进一步完善征管制度和措施，优化办税服务，规范税收执法，较好地完成了全年各项征管工作任务。

4、分行业邀请企业负责人、财务负责人进行座谈，在宣传的同时，征求意见并及时向上级反映。

1、认真做好外商投资企业联合年检工作。

20xx年，分局汇同联合年检七部门对全市涉外企业开了联合年检工作，对未办证的补办，对证件过期的换证，对税务登记内容发生变化的变更税务登记证，对改变经营性质的提请工商部门注销。

2、建立税源档案、强化税源监控。

年初，分局认真开展税源调查、营业税资料普查、水利基金、社保费基数申报、稽核等工作，全面掌握了税、费、基金动态，建立了税源档案；另外，我们还加强了税、费、基金收入进度分析工作，按旬编制收入预测分析，按月编制收入分析档案。从而为完成全年税、费、基金收入任务奠定了基础。

按照省局要求，结合我市实际，分局将审核评税、审计规程、反避税、税收协定执行、涉外地方税收收入统计分析等工作进一步规范统一。

3、大力清缴欠税□20xx年度陈欠税全部清缴完毕；

4、认真学习贯彻《行政许可法》，按规定实施税务行政许可，严格执行税收法制员工作制度。

1、开展了引进项目涉税检查工作，共查出应补地方各税xx万元；

4、进一步完善售付汇提交税务凭证工作；

6、认真开展外籍人员个人所得税专项清欠工作；

7、认真贯彻执行《涉外税收约谈工作暂行办法》，积极开展涉外税收征管约谈工作。

1、精心组织实施普通发票专项治理。分局制定了整治实施方案，精心组织落实，认真开展重点稽查，取得了良好的效果。

2、积极做好纳税人信用等级评定工作。探索对不同纳税人采取分类、分级、分片管理的办法，以增强管理的针对性和有效性。

3、大兴调查研究之风，根据涉外地方税收特点□20xx年，分局相继开展了涉外地方税专题调研、涉外地方税管理体制调研、外籍个人纳税征管情况调研等；为做好新形势下的涉外地方税工作，特别是专业管理工作而进一步理清了思路。

4、涉外地方税服务水平进一步提升。

一是通过举办培训、召开座谈会、编印政策汇编等，向外商

及社会各界宣传地方税收各项政策和优惠规定；二是规范政策性减免税管理，依照法定程序认真落实优惠政策，杜绝滥用税收优惠政策随意减免税现象；三是深入推行以公开办税为主要内容的政务公开。通过开展“纳税服务年”、“政风建设月”各项活动，认真推行办税规范化服务标准，改进服务态度，规范服务行为，提高服务质量和效率，优化服务环境，努力营造诚信纳税的氛围，从而提供了更具国际竞争力的税收环境。

回顾20xx年，我们做了大量细致而艰苦的工作，征管工作也取得了一定的成绩，较好的完成了年初制定的工作目标，但税收征管的科学化、精细化管理有待进一步加强，依法治税、依法行政水平还有待进一步提高。20xx年我们将以“征管质量年”为契机，采取各项有效措施，从而使税收征管工作再上新台阶。

税务小组工作总结汇报 税务工作总结篇二

一、坚持思想政治学习，让我的思想理论修养不断得到提高

我始终把提高自身思想政治素质放在首位，并持之以恒的学习。为全面建成小康社会而奋斗。牢记“四个坚定不移”，以树立马克思主义正确的世界观、人生观、价值观为根本，大力弘扬求真务实精神，始终保持与时俱进、开拓创新的精神状态，坚持解放思想、求真务实，严格执行各项税收法律法规和政策，不断提高依法治税、规范行政的意识。爱岗敬业、公正执法、诚信服务、廉洁奉公，增强执法为民的自觉性。牢固树立大局、法治、创新、效率、服务、责任观念，进一步增强责任感和使命感，脚踏实地，埋头苦干，做到税收工作科学化、精细化，全面提高税收工作质量和效率，通过不断学习，使自身的思想理论素养得到进一步的完善，思想上牢固树立了全心全意为人民服务的人身观、价值观，全面提高自身素质和认识问题、解决问题的能力，做到政治上成熟、思想上坚定、纪律上严明、作风上正派。

二、刻苦钻研业务，不断提高工作技能

人生在世，要安身立命，唯有学习最重要，我牢固树立终身学习的观点，也时时刻刻把学习作为提高自身业务素质的头等大事来抓。我不但积极参加局里组织的业务学习，认真做好笔记，而且还能够自觉学习国家的税收政策、法律、法令和法规，熟练掌握与本职工作相关的财会、金融、计算机以及企业生产管理知识，刻苦钻研现代科学技术，使自己的知识结构得到优化。随着时代的发展，科学技术日新月异，只有不断拓宽视野、丰富累积知识，拼搏进取，不断提高自己坚实的综合业务素质基础，才能跟上时代前进的步伐，不被时代淘汰，也才能胜任本职工作。

三、扎实工作，严格要求和约束自己

以严格执法、热情服务为宗旨，坚持“三禁”、“六项承诺”、“八公开”制度，遵守“税务人员廉洁自律若干规定”、税务干部“十五不准”之规定。发扬党的实事求是，理论联系实际优良传统和作风，以全心全意为人明服务为宗旨，牢固树立做人名群众公仆意识，服从领导，团结同志，充分调动大家的积极性，以高度的事业心和强烈的责任感，一生自重，时时自省，不忘自勉，处处自警，做一名合格的税务干部、做一个合格的共产党员。我时刻提醒和告诫自己，要注意工作和生活上的小节，无论是八小时以内，还是八小时以外，一言一行严格要求自己，该做的事带头做，不该做的事不要做，不该去的地方不要去，不该说的话不要说，坚持诚信待人、诚恳感人、诚实做人，以身作则，率先垂范。

四、存在不足

今后要加强学习，完善自我，尽快适应新的岗位和工作环境，克服急躁情绪，调整工作方法，增强自己解决复杂问题的能力，严格执法、热情服务，做好本职工作。

五、今后的打算

成绩的取得，主要归功于上级的正确领导，同时也是与大家共同努力分不开的，实践证明，只要不断的总结经验、共同研究、科学合理的制定计划，完成税收任务不是太难的。今后，我要继续加大工作力度，响应局里的各项号召，克服困难、团结一心，以坚韧不拔的精神，百折不挠的毅力，卓绝不懈的努力，信心百倍的工作，争取早日完成上级下达的各项任务，用辛勤和汗水，做一个政治坚定、业务过硬、作风踏实、爱岗敬业高素质复合型的税务干部。

税务小组工作总结汇报 税务工作总结篇三

一、注重学习实践，提高自身素质。

为了能更好地胜任审理工作，全体同志在平时非常注重政治、业务知识的学习。在日常政治学习中，紧跟形势，注重学习江的“三个代表”重要思想，在党的“xx大”召开期间，组织干部收看、学习作的“xx大”报告，领会其精神实质，牢记为人民服务是国家公务员的宗旨，并将之运用于指导税收工作的实践；同时我们利用一切可以利用的时间认真学习新颁布的税收征管法及实施细则、《地方税收法规汇编》，还利用网络下载相关法律、税收政策和与有关的操作规程，共同学习，使提高干部素质落实到具体的行动上。

今年一年，三次派出人员分别参加能手培训、进出口业务培训以及出口退税业务培训，还派出业务骨干参加省局组织的出口企业、烟草企业、电力企业检查，均获得省x局领导的肯定，通过学习和实践，掌握了更加丰富全面的税收业务知识，干部的理论水平和实践水平又上了一个新的台阶，使朝着培养高素质复合型人才的奋斗目标又迈进了坚实的一步。

二、落实工作目标，制定考核办法。

根据局领导要求，为了明确责任，加强管理，落实各项工作目标，进一步促进“一级”的规范运行，结合我局实际情况，我们草拟了《南昌市国税x局目标管理考核办法》，从队伍建设、学习培训、遵守纪律、环境卫生、勤政廉政、调查研究、信息报道等几个共性部分进行考核外，还结合办公室、案源、检查、审理及执行各部门的各自工作特点入手进行分级考核、日常考核、不定期考核及年终考核。确定了40项考核项目，细化了考核目标，明确了考核计分标准，规定了考核方法及考核单位，对规范和促进全年各项工作的开展起到了积极的作用。

三、做好本职工作，严把案件审理。

今年全年，共对330余户税务案件进行了审理，组织召开了15次审理会，通过日常审理工作，退回各检查科要求补充证据、材料或调查的案件88户次，占整个案卷的28%；直接归档的案卷93户，占全部案件的28.2%。在审理过程中，我们提交了近300余份《审理工作底稿》，审理之后形成了300余份《审理报告》，下发了《税务处理决定书》、《税务行政处罚事项告知书》及《税务行政处罚决定书》共计近700份。

把好案件的质量关是审理工作的核心，在审理每个案子时我们都要求要做到细致认真，高标准，严要求地做好本职工作，严格审查每个案子的证据是否充分，程序是否到位，所依据的法律法规是否确切，定性是否准确。在审理过程，我们力求案卷无差率达100%，发现问题及时退回补正，有的案卷甚至多次退回。例如，在审理江西省石油供销公司这个无税案时，就发现缺少《税务报告》以及未下达《税务通知书》等问题。

对证据的审查有两个比较典型的案例：一是对南昌联众科贸有限责任公司证据的审查，检查过程中我们发现遗漏之处，于是辅导员深入检查，为国家挽回损失近2万元；二是对南昌市青云谱厦杏三阳摩托车配件部偷税案的审理，发现该个体

工商户提供虚假会计资料，企图欺骗我x人员，致使x人员作出错误的判断。我审理人员在对该户的审理时，对每个可疑之处决不轻易放过，终于使企业弄虚作假的行为真相大白。

本着实事求是的原则，我们组织对南昌铁路局机械厂进行了复查，通过复查，我们认为该厂从“应付工资”中列支向职工发油29600元不应调增应纳税所得额，调减了员认定的应补交企业所得税9768元，准确地执行了税法，维护了纳税人的合法权益。

通过对今年案件的审理及查摆会，我们感到普遍存在以下几个方面的问题：1、报告制作不甚规范，具体表现在文句不畅，措词不准，未全面反映情况，不按《工作规程》中的项目制作报告；2、征求意见稿下发后，企业反馈了意见，大部分员在形成报告时无调整说明；3、案卷必备资料短缺情况较多，送达回证无两人以上签名或是代签名；4、案卷资料不够严谨，有少部分工作底稿及取证资料未盖企业公章，甚至于还出现了实施日期先于通知书日期的情况；5、与检查内容相关的期间未进一步落实；6、绝大多数未调取征管分局的征管资料，和征管脱节，从而不能充分发挥以查促管的作用。7、存在以工作底稿代替证据使用的现象。

一年来，经过全体同志的不懈努力，案卷的质量比起上半年有了显著的提高，重证据、讲事实、依法办事的意识在干部中已逐渐扎根，但是还应进一步加强。实事求是地说，我们查办案件的质量还不是很理想，法律知识的欠缺，如真实、合法、有效证据的采集就目前情况而言，就是个薄弱环节。如果发生税务行政诉讼，胜诉的几率并不很高。要把每一个案子都办成“铁案”，仍需全体人员全面提高素质，尤其补充有关法律知识将是今后要长抓不懈的重要工作。

四、坚持依法治税，推行阳光。

能很好地保障纳税人的合法权益，是以具体行动实践“三个

代表”的真实体现。

五、做好重大案件的移送及听证、复议工作。全年共向市局重大案件(20xx年共青团工作总结)审理委员会移送重大案件28起，协助市局法规科对这些涉税金额在50万元以上的重大案件进行审理。受理了江西椰岛营销有限公司等6户企业的听证申请，做好了听证的前期准备工作，由于企业要求撤回听证请求，故未举行听证会。对申请复议的江西飞宇制药有限公司组织了调查举证，并及时回复了市局法规科。

六、规范管理，加强业务指导。

为了理顺x局与各县区局、直属单位的职责，规范管理，加强协调，提高工作效率和税收执法水平，我们草拟了《南昌市国税局x局与各县区局、直属单位工作衔接的暂行办法(试行)》，通过市局反复酝酿和讨论，以正式文件下发，从而更进一步加强了与各县区局的协调与配合。

为了规范报告的制作，提高案件查处的质量，我们翻阅了大量的文件和资料，编撰了《工作指南(之一)》，在4月份分发给6个x科，供员在办案时借鉴。《指南》从报告必须反映的十个方面详细地进行了解说，并将处罚的法律依据逐条进行了罗列，同时重申了税务违法案件立案查处标准、案卷需附的资料及排列顺序，为提高案件查处的质量起到了积极的作用。

七、“一级”运行一年来的启示。

1、要进一步完善机构设置。我局自xx年10月19日正式挂牌成立后，内设了办公室、案源股、审理股和执行股四个正股级机关单位，并按行业划分设置了六个副科级的检查科，分别负责工业、商贸、金融保险、涉外企业、专业市场和高新技术企业的税务检查。经过一年多的运行，机构设置上存在的不足逐渐暴露出来，如缺乏综合业务部门来协调整个工作，

在不增加机构的情况下可在办公室内设综合业务管理部门，统一安排协调全局的业务工作，进行业务指导，制订并落实工作各项制度，组织业务培训，做好各种业务报表的编报，及时总结“一级”运行中出现的新情况、新问题，当好局领导的参谋。其次六个检查科按专业化分工有利于专项工作的开展，但同时又制约了x人员业务水平的提高和大规模工作的进行，在建制上可采取专业化分工，但在人员配备上应考虑业务力量搭配均衡，以利于全局工作的开展。

2、要抓好x人员素质的全面提高。尽管x局在人员的配备上大中专以上学历占93.7%，二级以上员占71%，并在全市范围内抽调了一批熟悉税收业务、了解法律知识、懂操作规程、会运用计算机的人员充实到x局，但人员素质还是参差不齐、业务水平有待更进一步提高。为此要在提高全局人员素质上狠下功夫，营造一个“比、学、赶、帮、超”的学习氛围，采取培训、自学、查前业务辅导、案件查摆会及业务能手帮带等多种形式提高业务素质，同时加大政治学习力度，坚持每星期的政治学习制度，从而使全局人员综合素质上一个新的台阶。

3、要加大对税收执法权和行政管理权监督。近几年来，税务行政诉讼案件的数量直线上升，1999年税务部门的败诉率为66%左右，远远高于全国行政机关40%的平均败诉率□xx年败诉率更上升到82%。虽然我局无一例税务行政诉讼案件，但仍有一例税务行政复议案件变更原决定，这实际上给我们敲响了警钟，因此加大依法治税、依法行政的力度、加大对税收执法权和行政管理权的监督势在必行。新的税收征管法及其实施细则已颁布实施，对执法程序作了更进一步的要求，我们要认真学好新的税收征管法及其实施细则，并用以规范我们的工作。作为税务机关，依法行政就是依法履行职责，必须在法定的职权范围内行政，既不能超越职权，滥用职权，也不能放弃职权，工作失职。作为税务执法人员，应统一思想、提高认识，牢固树立依法治税观，增强依法行政的自觉

性。我局自组建以来在案件审理、执法责任制、错案追究制、税收执法检查等方面已经形成了一套行之有效的管理办法，对规范我局执法起到了一定的作用，但还应根据实际情况作相应的修改和完善。实践证明，案件审理制度的实施，对于监督税务x人员执法行为有着积极的作用，有效防止了执法随意性发生，在今后工作中还应加大案件审理的力度，充分发挥案件审理的重要作用。同时广泛实施执法责任制和错案追究制，并将这些制度落到实处，结合目标管理考核，经常性的开展案件查摆活动和税收执法检查，力争使我们所办的每个案件都成为“铁案”。

4、尊重和保护纳税人的合法权益，走出一条适合南昌市经济发展的“阳光”新路子。新征管法明确规定了纳税人享有知情权、隐私权、退税权、听证权、行政复议权、行政诉讼权、监督权等权利，同时对税务机关和税务人员做出了许多“应当怎样行为”、“可以怎样行为”及“不能怎样行为”的规定，使纳税人的合法权益得到落实和不受侵害。作为税务x部门应充分尊重和保护纳税人的合法权利，在过程中应文明查帐、礼貌待人，充分听取纳税人的意见，允许其陈述申辩，将检查结果告知纳税人，同时告知其权利和义务，并为纳税人保密，对纳税人提出的听证请求及时回复，组织好听证会，对检查结论及时予以公示，从而使纳税人合法权益的保护落到实处。

作为江西省“一级”试点单位，我们要解放思想、与时俱进，敢闯敢试，进行实践创新，以探索者的姿态开展工作，摸索出一条适合南昌市税务工作的新思路，使“阳光”在我局得以全面实施。

一份耕耘，一份收获。这一年我们做了大量艰苦细致的工作，成绩有目共睹，客观上虽然还存在许多不足，如案件数量多，审理人数相对少，案件审理的质量还未尽善尽美，但是，我们有信心在新的一年里，通过加强业务学习，全面提高自身素质，确保在审理每个案件时无遗漏，使我们的案件经得起

推敲，真正将税案办成“铁案”，从而以实际行动，为税收事业尽我们的一份绵薄之力，不辜负各级领导对我们寄予的厚望。

税务小组工作总结汇报 税务工作总结篇四

一、坚持政治学习。作为一名税务稽查干部，我始终把政治学习放在首位，一年来深入学习党的十八届三中全会精神，认真学习贯彻的讲话精神，深刻理解党的理论对于指导工作的重要意义，树立了正确的世界观、人生观、价值观。

二、自我加压、刻苦学习，夯实业务根基，努力提高综合素质。数十年来的工作实践使我深知精湛的业务水平在稽查工作中是多么重要，安于现状就会让人失去追求卓越的原动力。所以只有通过坚持不懈的学习，不断提高自身业务素质，才能适应新形势下稽查工作的需要，我认真学习各类法律法规，《财务会计准则》及新《征管法》及其实施细则以及《稽查工作规程》全面掌握了现代企业财务的内涵和具体规定，并与税收法律法规相对照，举一反三，并在稽查工作实践中加以运用，提高了稽查水平，夯实了业务根基。

三、爱岗敬业,廉洁律己，认真搞好本职工作。今年我按照领导的布置参加了各类税收检查以及打击假发票专项整治，在局领导和科长的正确带领下，我们通过学习、讨论和实践的过程，总结出很多新的稽查方法，收到了显著成效。在每次检查过程中，我都时刻提醒自己做到严格执法、规范行为，在惩治偷税，整顿和规范税收秩序、净化税收环境的工作过程中，我无时无刻不在告诉自己要充分发挥税务稽查的职能作用，处处以事实为依据，以法律为准绳，对各类税务违法行为进行严肃的查处，严格要求自己,文明执法，热情服务，从未发生过违纪行为，获得了纳税人的一致好评。

过去的一年里，我虽然做了一些工作，取得了一些成绩,但这

与领导的关心和同志们的帮助是分不开的.，我自知在很多方面都还存在不足,在今后的工作中,我将更加严格地要求自己,及时的更新观念，以适应日益变化的社会环境，力争在工作岗位上充分发挥自己的主观能动性和创造性，扎扎实实地开展工作，为推进国税稽查事业的发展,促进全市经济建设和社会进步再作新贡献。

干稽查工作不仅仅要具备扎实的业务素质，更要有过硬的思想素质作保障，才能在这个物欲横流的商品社会中立于不败之地，详细内容请看下文税务稽查个人年终工作总结。

第一，端正思想作风，提高思想政治素质。

第二，参加社会实践，加强廉政教育。

3月份，通过分局组织的参观“六新生”监狱和任绍斌贪污税款一案的警示教育。各色各样的贪官和腐败，无一不是在理想信念上动摇和失落，以至于背离和背叛，他们理论上不学，党性上不修，政治上不坚，经不起权力和利益的诱惑，接受了腐朽落后的思想观念，突出了“私”字，放大了“权”字，纵容了“贪”字。记得经济犯朱建林含着悔恨的眼泪，喊着：“妈妈，能不能等等我”。试想他今年已经50岁了，还有16年才能出来，到那时，他的双亲很可能已经不在了。丢掉了现在也就丢掉了将来。

回来后，我们全组人员开展了深刻的自查自纠自改，每人写下了近万字的思想认识，大家纷纷表示要在工作中兢兢业业、恪尽职守，在生活上艰苦朴素、廉洁自律，做一个岗位上离不开的人、一个纳税人信得过的人、一个领导放心的人。

第三，提高业务技能，参加各种形式学习。

质、比能力。今年7月1日《行政许可法》颁布之前，分局组织可《行政许可法》知识竞赛，王春怡同志与其他组同志为

科室取得了第二名好成绩。

税务小组工作总结汇报 税务工作总结篇五

转瞬间，我们又共同走过了人生旅途中不平凡的一年，国税局长述职报告。面对这一年的艰辛和汗水，我想可以用八句话来概括我一年来的工作，那就是：守责敬业，无怨无悔；成败皆有，不失斗志；坚守信念，不辱使命。在此，我就本人过去一年的工作做简要回顾。

一、边工作边学习，不断提高自我修养

时代在变，环境在变，人心在变，这使我深刻的认识到：作为一名局主要干部，思想作风建设，不是将理论死搬硬套，而是要从实用出发，加强自身修养，通过不断的学习，增强自己服务税收、服务全局的能力。

一年来，我一是学理论。通过对我国的三代领导人关于世界观、人生观、价值观论述的学习，使自己对“人活着为什么，当官为什么，身后留什么”的问题有了更明确认识，理想信念坚定了，思路清晰了，干实事的劲头也更足了。

二是学做事。不断学习解决各种实际问题和驾驭全局的能力。充分发挥单位副职的工作主动性、积极性，始终坚持市局各项工作既有民主又有集中；既有个人不同意见，又服从集体决定。真正做到市局领导班子团结向上无内耗，协作无间共发展，使每一个班子成员都充分认识到自己作为一名普通共产党员和一名党组成员，身上所肩负的重任和应尽的职责，相互监督，共同进步，互相勉励，推进了工作的大幅进步。

三是学做人。作为单位一把手，自己作风民主，充分尊重他人意见，从不搞一言堂，从不固执己见、独断专行；对待工作，敢于决策、敢于碰硬，出现问题不推委，从不因瞻前顾后、

不敢决策而延误工作。在干部管理上，我对科室主要负责人反复强调科室一把手要学会宏观上把握大局，掌握领导的艺术，通过“读一本好书、懂一句名言、做一个实干人”，启发大家学会谋大事、办大事，树立全局意识，切勿被琐事缠身；启发大家重视人才，发挥能人作用；启发大家把解决思想问题和解决实际问题结合起来，努力做到切实了解群众和利益要求。同时在广大干部职工中积极开展压力教育，通过对先进的表彰、对压力的专题报告，使大家认识到：综合征管软件上线后压力越来越大，工作节奏越来越紧张，在这种环境下，只有我们敢于面对压力、勇于战胜压力、善于转变压力，并使之成为我们开展工作、推进工作的无穷动力，我们的工作才能进步，我们才能跟上国税现代化建设的步伐。

二、制定目标，自加压力，精细管理

1、围绕组织收入这一中心，税收各项收入再上台阶。

2、以“活”字促管理，管理模式灵活多样。今年来，我们立足上级要求，经过反复对比和实践，大胆地在企业和个体分别实行“一体化管理”和“三分离管理”两种管理模式，即在情况复杂，但纳税人自身较为规范的企业管理中，实行“一体化”管理，把每一路段所有企业的两税、所得税一起管理(纯所得税缴纳单位仍实行单独管理)；而在情况较单一，但纳税人素质普遍不高的个体管理中，则实行“三分离管理模式”。实践证明，企业实行一体化管理，使征管数据不脱节，征管过程不交叉，也避免了“三分离模式”下岗位人员不足，工作量大，工作效率不高的现象；而个体推行“三分离模式”，则便于分工协作、管理、执法集中，收到良好效果。

3、纳税评估：探索出一条市局特色之路。根据企业和个体的特点，在企业中实行按同行业峰值开展纳税评估；而在个体纳税评估中，则实行行业评估、地段评估、市场评估和发票评估等，通过行业评估，先后对液化汽行业、汽车修理修配行业先后进行了行业性税负调整；通过地段评估，明确了城区人

民路、团结路、武陵路等三个路段纳税人必须达到起征点以上;依托发票评估，措施的得力保证了征管水平的稳步提高。

4、超市规范管理取得阶段性胜利。把超市纳入一般纳税人管理作为今年工作一个重点。

税务小组工作总结汇报 税务工作总结篇六

20xx年的税收任务对于我局来说十分艰巨，摆在我科面前的稽查任务也非常沉重，全年共给我科下达稽查户数200多户，稽查任务100万元。为了完成这些硬指标，我科全体同志集思广益、群策群力，积极发挥人的主观能动性。我科根据年初工作会议上的“五要”（1、税费收入要确保，2、征管手段要优化，3、科技兴税要到位，4、党风廉政建设要严明，5、文明服务要优化）讲话精神，认真开展了稽查工作。我科的稽查对象大多是注销、变更企业，特别是注销企业有两种原因：一是无力经营，二是合并改制。把握好注销企业的最后一关，防止税款流失是我们的重要任务。工作中，我们采取了动态稽查、询问稽查、比较稽查、信息稽查、关联稽查等方法，将每一户接受稽查的企业的纳税情况按税法规定和稽查操作规程作了全方位的检查，并将检查情况及时向分局审理委员会汇报，按照审理委员会的意见进行处理。

税务稽查是打击偷漏税的最直接的手段之一，其基本职能有稽审、监控、惩处、督导、促收等，我们在稽查时有效的将这些职能有机地结合起来，体现了税务稽查工作的特点。

由于目前我区企业的经营情况不是很好，经济效益下滑，资金周转不畅，导致税收收入很难完成。税收收入是我们工作的中心，市局考核收入计划按平均进度考核，这就要求我们稽查科在完成任务时也要跟上分局的步伐，每当查补出税款时，我们就立即组织入库。由于企业有困难，总想一拖再拖，我们就再三做工作，采取“说破嘴、跑断腿”穷追不舍的工作态度催缴入库，保证了全局一盘棋的步伐。

干部自身素质的高低直接反映着稽查质量的高低，为了保证稽查质量，我科的同志们在跟上分局的业务学习的同时，本着缺啥补啥的原则，结合全国税务执法资格考试，自己每天抽出半个小时的时间“充电”，着重解决工作中急用的知识，掌握最新的税收动态，了解最新的税收政策。通过学习每个人的查帐水平有了较大提高，使大家在提高工作能力方面收益匪浅。我国以加入wto[]我们必须跟上时代的步伐，否则将被时代所淘汰。在做好业务学习的同时，我们没有放松政治理论的学习。今年我们着重学习了江民“三个代表”重要思想，学习了江民“7、31”讲话以及在“十六大”上的报告，提高了我们每个人的思想理论水平，为践行“三个代表”重要思想打下了坚实的基础。通过一系列政治业务学习，每位同志的自身素质都有了不同程度的提高，稽查业务更加精通了，税收政策、法规掌握更加准确了，执法程序更加规范了，政治立场更加坚定了，大大提高了工作效率。

在贯彻税收优惠政策方面力求准确，我们按照分局制定的“四无”承诺，准确无误地加以贯彻，我们利用稽查工作得天独厚的便利条件，具体落实不走过场；在稽查质量上力求准确，“准”在稽查当中很重要，它是稽查结果的综合体现，我们在实施稽查前，先对被查企业纳税情况进评估，找到最佳切入点。实施稽查时，为了政策掌握的准确，我们还经常咨询综合科的同志，求得帮助，一年来我们稽查过的企业没有因我们的稽查结果而发生争执。

经过几年的“双评”工作，我们更加牢固地树立了优化服务意识，我们时刻没忘以服务经济发展，服务纳税人作为出发点，改变了过去只注重要求纳税人履行义务、忽视纳税人权利，只注重行使征税权利、忽视对纳税人服务的倾向，我们摆正了执法与服务的关系，增强了服务意识，将服务寓于稽查中，赢得了纳税人的理解与支持，从而保证了工作的顺利开展。

清正廉洁、务实高效，是我局的治局方略，我们严格按照分

局年初签定的党风廉政建设责任状，一级负责一级。一年来，我们认真参加分局的各类廉政建设活动，认真学习关于税务干部廉洁自律的有关规定，认真收看廉政教育片，做到了警钟长鸣、防微杜渐。平时我们还结合每个季度的廉正写实，全体同志重温自己所写的廉洁自律保证书。全年累计拒吃请10余次，还谢绝了礼金。我们的做法得到了纳税人的好评。

考核指标中，对选案中标率、查补入库率、处罚率、滞纳金加收率分别要求达到60%、80%、10%、100%。表面上简单的数字，实际上标准是非常高的，这就要求我们在稽查中既要高标准又要严要求。稽查中我们不论税种大小税额多少，都认真对待一丝不苟，为了做到这一点，我们没少得罪人，尽管如此，我们也乐此不疲任劳任怨。正是有了全科同志的共同努力，才保证了稽查质量。

我局是全国税务系统文明服务示范单位，是省级文明单位标兵，分局的要求是非常严的，各项规章制度较细，平时考核又多。为了树立良好的地税干部形象，我们全科同志认真遵守规章制度，自觉严格要求自己，“严”字当头，与局领导班子保持一致，时常温习税务干部的要求和标准，全年没有发生违规现象。

宣传税法是我们的一项工作内容，今年四月税法宣传月期间，我科负责了两幅大的宣传条幅，接到任务后，我们立即行动，克服了诸多困难，圆满地完成了任务。此外，我们还负责了市局税法宣传的部分工作，得到了市局领导的肯定。平时，我们在稽查时也不忘税法的宣传，随时随地解答一些人的咨询，得到了纳税人的好评。

1、地域管理，我们担负电力办事处，尽管路途比较远，天气寒冷，我们照样按照分局的要求做好地域户籍管理，及时将检查情况报告有关科室。

2、临时工作，我们对局里安排地临时工作，积极按时间、按

规定保质保量完成。

3、存在的不足，我们的稽查质量有待进一步提高，特别是我们的检查表及文书的制作还需下大力气，这些都是我们今后需努力的地方。

税务小组工作总结汇报 税务工作总结篇七

市局党组提出了要通过全面运行完善两新机制来实现税务所专业化加现代化的总体目标，而全面加强基层税务所的规范化建设又是实现上述目标的重要的组织保证。两新的全面运行是对税务所的全面建设提出了一个更高的标准，更新的目标。那么如何科学合理规范的设置税务所的专业岗位职位、将各个专业岗位之间有效的衔接成为一个有机的整体，从而达到向集约化管理方式的转变。发挥基层税务所这个最基本生产力的整体功能，实现以计算机大系统为依托的有效管理新格局。作为我们双井税务所按照市局党组建立完善运行两新机制及规范化建设总体要求，对税务所专业岗位职位设置及其相互衔接等问题专门进行了积极的探索。现将有关情况向大家作一汇报，并借此机会与大家交流，以便更好地改进我们的工作，不足之处请多批评指正。

运用现代化管理手段，实现简洁、高效、严密、规范的管理机制，已成为我们事业发展的客观要求和推进征管改革向更高层次发展的必然结果。运行完善两新机制又为我们实现基层税务所规范化建设提供了重要保证。市局党组及时做出《关于加强基层税务所专业职位设置及其职责的暂行规定》。我们双井税务所按照市局党组关于加强规范化建设的要求，在所内各岗位的设置进行了大胆尝试。我所有名干部，分管着街乡，全年有亿元的税收收入任务。在年时，我们组织全所干部认真学习、深刻理解规范化建设意义，在上下达成统一思想认识的基础上，对全所的内部机构进行了重新调整。当时设置了所长、综合管理、纳税咨询、纳税服务、纳税检查五大类（五个岗位），实现了由传统的专管员管理方式向

规范化、集约化管理方式转变，干部的职能发生了全新的改变。我们结合所内的工作实际情况，召开多次座谈会，集思广议，研究制定了我所专业职位设置、工作职责及考核办法。这次职能转变所含概的内容有：专业职位设置、工作职责、各部类组长组员职责、考核标准、奖励标准等。为我们全面推进规范化建设，落实完善两新机制奠定了坚实的基础。

随着五大部类的设置和工作的展开，我们的观念也在逐步转变，工作实践中虽然部类分开，职责明确，但随着征管工作的深入一些问题也随之出现了。

一是所里出现了忙闲、苦乐不均的现象，所长成了总管家、派工头式的大忙人，一段时间内及纳税人的大事小情都找所长，大活小活都由所长派，造成了所长整天忙于事物性工作，无暇顾及税务所的全面建设，造成部分干部人浮于事、无从下手、消极等待的现象。

二是岗位之间缺乏必然的内在的联系和配合，就像铁路警察各管一段，造成税源监控无法正常运行，纳税人有了问题不知道该找谁。形成了服务组成员认为我们只负责申报；咨询组认为我们的业务就是负责咨询；管理组人员认为统计报表及后勤归我们管；检查组人员认为不派活我们无权下户其他的我们不管，也管不了的现象。经分析发现，造成这种情况出现的主要原因是我们先前虽然设置了五个岗位，但五个岗较粗，不够细化及不规范，岗位之间缺乏有机的衔接，造成了你推我推互相扯皮推委的无序现象。

三是在干部思想中存在一种模糊片面的认识，一时间还未从过去的传统的模式及现象中转变过来，依赖于一员进厂各税统管的习惯做法，一切由我说了算，不能适应五岗设置后的征管模式，搞的领导手忙脚乱，干部情绪低落、怪话连篇、议论纷纷，有的说不进厂不下户听候吩咐叫主动；也有的说改革改革，越改越不知道该怎么干活。

此情此景，正当我们进退两难不知所措的关键时刻，市局党组明确提出全面有效的运行两新机制是当前的首要任务，而按规范化建设，科学合理的设置基层税务所的专业岗位职责是规范化建设的基础保证。

任何事物的形成都要遵循着其内在的客观发展规律，即认识、实践、提高发展的过程。从我们所实践五岗工作中，之所以出现这样或那样的问题，究其主要原因，关键是在思想认识存在理解上出了偏差，也就是说，思维方式比较僵化，组织实施显得有些教条，问题的症结找到了，抓住了事物的主要方面，一切问题都应迎刃而解了。

为此我所结合人员多，管片大，税源分散的特点，再次按照市局党组号文件的规定要求，从新调整设置了正副所长、行政综合、政策法规、纳税服务、税务检查、税源监控七大类专业岗位职责。并根据以往暴露出来的问题采取了相应的措施。

一是在人员配置上，我们本着合理规范适宜、因人而易、人尽其才、物尽其力的原则。采取岗位职位固定，人员配置相对稳定，突出税源监控检查力度，优化咨询、服务、辅导、宣传的组织结构，精简行政人员，提高综合协调保证质量。根据全所名干部的德、能、勤、绩的表现和实际工作的能力、专业特长，通过推荐、考察、个人认可等五环节，划分了以税务检查为主，税源监控做保障，政策法规、纳税服务为依托，行政综合协调运行为落脚点的适合我所实际情况的人员配置结构。

二是在职责权限的划分上采取了相应措施，专业职位的设置依赖于规范化建设是贯穿税务所工作的主线，并根据七个岗位职位的设置，我们进一步细化了专业职位岗位职责，制定了专业岗位的标准，明确了行政行为的规范化要求，由此强化了税务所规范化建设的管理机制。

三是积极探索各岗位相互之间的联系监督制约制度。专业岗位职位细化设置后，经过一段运行时间，我们发现反映出的最突出的有以下几个问题，一方面是专业职位的职责权限不清，岗位交叉在某些方面出现了真空，综合性事务无人干的现象，部门间、部门与领导间，怕超越权限，怕超越范围。二是专业岗位之间缺乏必然联系和有效沟通及衔接，形成了忙闲苦乐不均，无人补漏；另外出现了各开各的车，各行各的道的脱节现象。如怎样将检查组在日常检查工作中发现的带有共性的问题或需要阶段性的为组织辅导的信息及时反馈给纳税服务组。比如：采用什么样的方式将纳税服务组负责的纳税申报工作征期结束后，由计会科反馈的申报率及查询未申报的各单位户数名单，转给案头稽核组，并进行催缴，当催缴无结果时，再转入检查组，实现查找环节的连接。再比如；如何衔接案头稽核在受理纳税人减免缓退申请后，按规定应由该组检验相关手续后，将退税户所需转入检查组，做日常检查的转检查执行，然后再转回案头稽核签署意见，最后呈报领导审阅等诸多工作环节。针对上述问题，如何使个岗位之间的联系有机地衔接起来呢？形成一环紧扣一环的一个上下左右合理有序，正常运转和良性循环的有机体，把各岗位职责之间的联系有效统一起来。在这方面我们所仍然是将规范化建设这条主线贯穿至各项工作之中，在规范化的基础上，开始做好岗位之间衔接工作，从规范化的角度考虑，按规范化的要求在规范岗位上怎样规范衔接各部门，由此应运而生，研究制定出了联系各岗位之间的《双井税务所所内岗位之间工作转移单》，通过这种工作转移单的形式，以此来有效的规范衔接全所上下级、各部门之间的工作关系。

简单的讲，从我们所的工作转移单实施一年的实践中，较好地解决了岗位之间衔接，工作转移单完全是遵循市局党组关于加强税务所规范化建设的要求来设置的。具体讲则是对工作单的部类名称、手续、做法、书写意见格式，领导批转意见，职责考核项目等相关内容进行了规范，具体实施方法则是由各部类根据岗位职责分工，在完成本岗位职责权限的条件下，须转移其它部类继续履行岗位职责时，填写《所内工

作转移单》报主管正、副所长，主管所长接到呈报后，根据其转移的工作内容及拟办意见，填入批转意见；由行政综合组登记《工作完成情况台帐》，留下存根备查，按照所长批办意图，填写执行联送交授理人，授理人根据执行联工作指令，按时限完成工作任务后，填写办理结果及经办人，连同工作报告及有关资料送交行政综合组登记《工作完成情况》台帐，呈报主管所长审批后归档。简单的说就是所领导做为宏观调控，行政综合组做为中枢协调，《所内工作转移单》做为衔接各部类之间的纽带，从而达到上下责权分明，左右协调一致，相互监控制约，整体协调一致的工作程序。

实行专业化分工与规范行政行为相结合，才能保证整体效能的充分发挥，科学的管理需要与之相配套的措施来保证。税务所规范化建设实施，专业职位设置和职能转变之后，怎样才能得到落实，这就需要建立一套调整规范专业职位与岗位两者之间科学的考核办法。强化管理与严格考核相结合，才能促进基层税务所整体功能发挥。

在工作实践中我们所结合各部类实际情况，实行合理分流人员，细化职责和工作标准，制定奖惩办法。一是实行定岗定员定职责并按照各部类的工作性质制定了一套包括工作流程、职责权限、工作标准、工作时限、学习制度、考核标准、奖惩办法及规章制度在内的目标管理考核办法。二是推行了三上墙、三兑现的管理制度，即工作标准上墙，监督机制兑现；岗位设置上岗，人员配制兑现；管理制度上墙，奖金分配兑现的管理办法。通过这项办法的实施，增强了内部管理的透明度，敦促全所干部职工认真履行工作职责，提高了规范行政行为的自觉性。

如何正确认识和处理科学管理与规范化建设两者关系，也是能否解决好专业岗位职位设置后的面临的一个课题。规范化建设是通往科学管理成功路上的试金石，而科学的管理则又离不开规范化的建设，两者相辅相成、相得益彰，也是提高专业化加现代化的管理水平的重要保证。随着专业职位设置

和专管员职能的转变，税务所与纳税人之间如何沟通的问题越来越显得突出。以往为纳税人组织税收政策的辅导，通知纳税人开例会，完成征期内的迟报催缴工作，使用人工电话反复拨打通知。往往需要花费干部很大的精力，既费人、费力、费时，工作效率还不高。

那么如何使干部工作与纳税人之间沟通形成默契，充分发挥服务纳税人的职能作用，又能较大限度地减轻干部工作的劳动强度，省时省力、科学规范的办法，我们针对这一新问题的出现，本着专业化加现代化管理的基本要求，立即着手从根本上彻底解决这个难题，本着规范化建设要求的高标准高起点，虚心求教，外出到全国青年文明号标兵单位宣武区白牛税务所参观学习取经，并借鉴白牛税务所的经验，结合我所城乡结合的特点，投入了专门的人力、物力、财力与中科万维信息技术公司联合开发了双井税务所智能语音迟报催缴系统，在反复试验充实修改程序内容的基础上，于年的五月份正式投入使用。从而实现了一台电脑、一条电话线架起税务所与辖区户纳税人之间沟通的桥梁，也为纳税人提供了优质、便捷、高效的纳税服务。效果显而易见，既方便了纳税人、对提高干部工作效率，减轻了他们工作的压力，生产力得到解放，得到征纳双方好评。又使我们规范化建设向总体目标迈进了。今年底我局党组经过研究，将我语音系统适时推广到全局各税务所广泛应用，从而提高了税务所科学管理水平。

配合规范化管理，变人治为法治，保证在专管员职能转变后税务所整个管理监控系统能够有效的运行。年下半年我们组织本所相关部类工作人员聘请外部专业技术人员结合我们辖区征收管理、监督控制、组织实施的需要，利用现代化计算机管理手段研制开发了适合我们实际工作需要，满足我们工作特点的计算机管理工作程序，从根本上解决纳税单位入库级次、表票供应、行业归类、辅导编组、税种核定、新办企业报到等工作中存在的漏洞，从而使我们的规范化管理水平得到进一步提高。

市局党组提出规范化建设，最终要在基层税务所得全面落实，科学规范的设置基层税务所组织机构，又是其实现两新机制的组织基础和保证，其根本性措施在于规范行政行为，强化全员服务意识，坚持依法治税，确保两新机制有效运行。

我们所由于按照规范化建设要求的高标准，实现了所内七个专业岗位职位设置，在规范各个岗位职责后，在工作实践中，总结出连接各个工作岗位环节的工作转移单，弥补了相互之间的漏洞，增进了专管员职能转变后税务所与纳税人之间的沟通，逐渐形成了各个部类之间衔接紧密，协调一致的顺畅工作关系，确保了基层税务所整体效能得以充分发挥。通过这种专业岗位之间的周密的衔接，使得领导干部与各个岗位人员都必须熟悉本岗位工作职责规范，明确职责权限即应该干什么，怎样干好。同时，对大家都提出较高的工作标准要求，尽可能了解下一岗位对本岗的要求和标准，并给予准确、全面、正确的解答，从而达到工作效能、工作政绩充分发挥，这也是规范化建设带来重点的效能。

第二、通过工作转移单这种链条式的方法，把各所各专业岗位之间的工作关系串联起来，从而有效地促进了我们规范化建设向纵深发展。同时反映了所领导结合实际，因地因事制宜总结出来的这个办法，得到大家认同和落实，得民心、顺民意。有效制约了征纳关系、干群关系，达到管理共享，人海战术、手工作坊式的征管手段，向专业化加现代化目标迈进。专业化的管理手段取代了专管员包揽制度；专业职位的设置转变了专管员的职能；专业岗位分工分解了专管员的权力、规范了工作内容、工作范围、工作程序和工作标准。最终实现由粗放型的管理方式，向集约化管理方式过渡，从而使我们基层税务所的各项工都朝着规范化、统一化、标准化的现代化的征收管理目标迈进。

第三、实践证明，工作转移单的应用，使我们在坚持规范化建设的同有效地杜绝了那种分工易分家，相互扯皮、推诿，不负责任的现象发生。当所长布置工作时，将意见转达到一

个岗位，那么下一个岗位要与上一个岗位之间协调一致，把发现的问题如实记载下来，最后再反馈到所长那里。所长对每个环节都提出不要求、环环相扣，形成部类之间职责更加明确，监督制约机制得以充分发挥，从而有利于所长及时、准确、全面的了解掌握全所工作进展情况，做到心中有数，指挥得当。同时也大大激发了广大干部爱岗敬业、尽职尽责，努力工作积极进取的工作热情，提高了工作效率，增强了工作独立技能，防止了工作上的随意性、不作为行为的发生。使税务所工作建设上台阶，提高了所长管理素质，使税务所的规范化建设，沿两新要求稳步、健康、协调发展。

建立科学规范的专业岗位职位，力求各岗位之间的有效衔接，实现税务所向现代化、集约化、管理化的模式转化是我们朝阳区地税局双井税务所全体干部的追求。我们在几年的实践中得到市区两级领导的支持，在关键时刻得到区级党组的正确领导。我们取得的成绩离不开全系统征管改革的大环境和朝阳地税局务实求新的工作氛围。今后我们将继续努力，不断加强税务所基层建设，使税务所的工作环境，专业岗位职责设置更加适应双新机制的需要。

税务小组工作总结汇报 税务工作总结篇八

在第十九个全国税收宣传月活动中，我局按照省局、市局的统一部署，围绕“税收?发展?民生”的宣传主题，以“税收促进发展,发展为了民生”为宣传主线，大力普及税法知识，宣传税收职能作用，增强公民纳税意识，营造税收法治环境，使税收宣传在构建和谐征纳关系，为经济社会全面、协调、可持续发展服务等方面起到了积极的促进作用。

为组织、协调好全县地税系统开展好税收宣传工作，我局专门成立了税收宣传领导小组，认真传达了宣传月活动的重要意义，在全局范围内引起广泛重视。我局召开了税法宣传会议，组织学习省、市局的部署安排，结合我局实际，就如何开展税法宣传、如何突出创新项目等内容进行研讨。为进一

步明确职责，我局及时制定了《县地方税务局税收宣传工作方案》，对此次活动开展提出了具体要求，突出了本次宣传月的宣传重点和实际任务，同时，要求各分局结合当前和年度工作重点有针对性地开展宣传活动，使税收宣传更好地服务于税收征管工作。

我局紧紧围绕当前全省经济社会发展实际和各项地税工作重点，突出主题，有针对性、有重点地开展宣传，确保宣传月活动取得新突破。我局全体干部职工就广大民众、纳税人关心的热点和焦点问题所涉及到的税费政策、税政管理、税收优惠等内容上，按照税法宣传“贴近生活、贴近百姓、贴近实际”的原则，着重突出对党政机关、重点企业的政策宣传，强化对纳税企业的政策辅导，采取多种措施有计划地在辖区内开展了的税法宣传活动，旨在为纳税人提供优质、翔实的政策咨询和辅导服务。

（一）突出宣传重点，增强宣传月活动的针对性和实效性。一是大力宣传各种税收优惠政策。不仅加强了对广大企业及下岗失业人员、大学毕业生的宣传，还加强了对税务干部的宣传；不仅加强了税收优惠政策的具体内容的宣传，还加强了办理优惠政策的具体程序的宣传。二是加大了对企业税收政策的宣传。三是开展了涉农税收优惠政策的宣传。四是开展了税收与发展、税收与民生关系的宣传。

（二）开展三项活动，把税收宣传月活动逐步引向深入。一是携手小小税法宣传员开展税收宣传月咨询日活动。4月10日，我局在县文化广场设置咨询及宣传资料发放台，工作人员身披绶带，热情为市民解答税政疑虑，采用互动机制推进宣传咨询日活动，对各项新出台的相关政策进行了热点宣传，对群众密切关注的鼓励大学毕业生、农民工、下岗失业人员创业、就业税收优惠政策进行具体指导，切实将国家现行的税收政策深度推广。此次活动呈现三大亮点：活动受到县委县政府高度重视，县政府左副县长亲临现场，并启动税收宣传月活动；由小学生组成的小小税收宣传员队伍积极参与税法

宣传，协助工作人员开展活动；与广大人民群众密切互动，有奖竞猜活动广受欢迎。当日我局共散发宣传材料二千余份，解答疑难问题四十余条，有奖竞猜活动反应热烈，共派送小礼品一百多份，税收宣传成效显著。二是召开企业座谈会，架起税企“连心桥”。县局邀请辖区内各行业纳税人代表召开了税企征求意见座谈会，广泛征求了纳税人在税收征管、依法治税、纳税服务等方面的意见和建议，了解企业生产经营状况，围绕解决企业发展中的困难和问题，探讨为企业发展减负助力有效途径。三是领导带队，组织税收宣传队深入农村、企业进行宣传。税收宣传月期间，我局共组织走访企业12户，由局领导分别带队，开展“一对一”税收宣传和服务，分别赠送税收宣传文化用品100件，现场办理涉税事宜8件，征求纳税人意见10条，提出合理化建议12条，进一步融洽了征纳关系。与此同时，我局走访了新农村建设指导点竹山镇甘塘子村委会，向村委会捐赠矿泉水80箱，解决因旱灾造成的村民饮水困难。

（三）丰富宣传手段，积极实施税收宣传新举措。在宣传手段上，县局采取多项措施，在结合实际的同时大力创新，营造浓烈的税收宣传氛围：一是要求各分局在征税服务厅大门口悬挂税收宣传月标语，并分别在县内和各乡镇人流较为密集的繁华地段悬挂宣传条幅，把本次税收宣传活动的主题、宗旨以及最新税收政策的变化等信息及时传达给广大群众。全县范围内共悬挂宣传横幅20条，从不同的角度向全体民众进行了税费宣传。二是定制了一批印有税收宣传标语的环保购物袋与扑克牌，在税法咨询日，送税法进农村、企业活动中，向群众发放，加强了税收宣传效果。三是发动小学生担任小小税法宣传员参与活动，将税收宣传工作直接面向青少年，提高了青少年学习税收知识的积极性，有力的促进了中小學生从小树立自觉纳税、纳税光荣的良好意识。

（四）完善纳税服务，拓展宣传月活动广度和深度。一是进一步加强和规范办税服务厅咨询服务工作，坚持在办税服务厅设置税收宣传咨询台，协调解决纳税人遇到的困难和问题，

有效配合四项制度的深入推行，着力打造主动型税政，为加强税收征管工作提供服务支持；二是认真开展地方税收大检查和年度税收专项检查工作的相关宣传活动，围绕组织收入这一中心，以宣传报道地税部门依法治税、维护公平、公正税收环境和氛围为主线，大力加强对税收大检查工作有关情况的宣传报道工作，构建和谐征纳关系；三是做好“行政效率提升年”和“干部作风改进年”活动宣传工作，进一步推行阳光政务，加大地税系统“行政效能提升年”和“干部作风改进年”活动的宣传力度，切实提升地税行政效能，改进干部作风，努力营造一流的税收软环境；四是做好全面实施“效能政府”四项制度的有关宣传工作，县局严格按照县委、县政府和市局的部署要求，加强了对实施“效能政府”四项制度工作的宣传引导，进一步推动了工作落实，提高了科学决策、民主决策、依法决策的能力和水平；五是继续开展好政府信息公开工作，积极开展政务信息公开工作，通过上载县政府政务信息网地税栏目的方式，对地税工作、税收法律法规政策、税收行政执法、税收征收管理、税收服务事项和重要税收动态新闻进行大力宣传和信息公开，营造良好的税收宣传和软环境建设环境。

在此次税收宣传月活动中，通过全局上下的积极努力，在全县范围内营造起了浓厚的税收宣传氛围。县局切实贯彻了形式多样、内容广泛、重点突出、务求实效的原则，保证了税收宣传的广度和深度，同时，极好的提升了地税系统形象，在密切税企征税关系、赢得纳税人的信任与理解，增强全社会依法诚信纳税的意识等方面，均收到显著成效。在今后的税收宣传工作中，我局将继续以创新的理念谋税收宣传之策，以务实的理念成税收宣传之果，使我局的税收宣传工作不断有新的突破，使税收宣传在税收工作中发挥更大的作用。

税务小组工作总结汇报 税务工作总结篇九

一、坚持思想政治学习，让我的思想理论修养不断得到提高。

我始终把提高自身思想政治素质放在首位，并持之以恒地坚持学习。认真学习，深刻理解党的xx大会议精神：高举中国特色社会主义伟大旗帜，以邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观为指导，解放思想，改革开放，凝聚力量，攻坚克难，坚定不移沿着中国特色社会主义道路前进，为全面建成小康社会而奋斗。牢记“四个坚定不移”，以树立马克思主义正确的世界观、人生观、价值观、权力观、地位观、利益观和科学发展观为根本，大力弘扬求真务实精神，始终保持与时俱进、开拓创新的精神状态，坚持解放思想、实事求是，严格执行各项税收法律法规和政策，不断提高依法治税、规范行政的意识。爱岗敬业、公正执法、诚信服务、廉洁奉公，增强执法为民的自觉性。牢固树立大局、法治、创新、效率、服务、责任观念，进一步增强责任感和使命感，脚踏实地，埋头苦干，做到税收工作科学化、精细化，全面提高税收工作质量和效率，通过不断学习，使自身的思想理论素养得到进一步的完善，思想上牢固树立了全心全意为人民服务的人生观、价值观，全面提高自身素质和认识问题、解决问题的能力，做到政治上成熟、思想上坚定、纪律上严明、作风上正派。

二、刻苦钻研业务，不断提高工作技能。

人生在世，要安身立命，惟有学习最重要，我牢固树立“终身学习”的观点，也时时刻刻把学习作为提高自身业务素质的头等大事来抓。我不但积极参加局里组织的业务学习，认真记好笔记，而且还能够自觉学习国家的税收政策、法律、法令和法规，熟练掌握与本职工作相关的财会、金融、计算机以及企业生产管理 etc 知识，刻苦钻研现代化科学技术，使自己的知识结构得到优化。随着时代的发展，科学技术日新月异，只有不断拓宽视野、丰富积累知识，拼搏进取，不断提高奠定自己坚实的综合业务素质基础，才能跟上时代前进的步伐，不被时代所淘汰，也才能胜任本职工作。

三、扎实工作，严格要求和约束自己。

以严格执法、热情服务为宗旨，坚持“三禁”、“六项承诺”、“八公开”制度，遵守“税务人员廉洁自律若干规定”、税务干部“十*准”之规定。发扬党的实事求是，理论联系实际优良传统和作风，以全心全意为人民服务为宗旨，牢固树立做人民群众公仆意识，服从领导，团结同志，充分调动大家的积极性，以高度的事业心和强烈的责任感，一生自重，事事自省，不忘自勉，处处自警，做一名合格的税务干部、做一名合格的共产党员。我时刻提醒和告诫自己，要注重工作和生活上的小节，不论是八小时以内，还是八小时以外，一言一行严格要求自己，该作的事带头作，不该作的事不要作，不该去的地方不要去，不该说的话不要说，坚持“诚心”待人、“诚恳”感人、“诚实”做人，以身作则，率先垂范。

2、今年6-11月份被抽调市局从事企业所得税专家汇诊工作：共检查45户企业，调减亏损额：75、16万元，查补入库税款及滞纳金：77、71万元。

3、今年11月份由于工作上的需要，由分局调到稽查局工作，面临新的机遇和挑战，从税收征管法、稽查操作规程、税收政策、财务会计和执法程序、应用软件的操作等方面入手，精学稽查本领、深学税收业务、广学相关知识，提高业务水平，增强办案能力。坚持依法稽查、文明执法，做到公平、公正、公开，确保税种查全、环节查到、项目查清、问题查透，达到权限合法、程序无误、事实清楚、证据确凿。

总结成功经验，借鉴有益做法，紧密结合工作实践，不断创新思路，改进方法，使税收工作在继承中发展，在巩固中深入，在创新中提高。

四、存在不足

今后要加强学习，完善自我，尽快适应新的岗位和工作环境，克服急躁情绪，调整工作方法，增强自己解决复杂问题的能力，严格执法、热情服务，做好本职工作。

五、今后的打算

成绩的取得，主要归功于上级的正确领导，同时也是与大家的共同努力分不开的，实践证明，只要不断地总结经验、共同研究、科学合理地制定计划，完成税收任务不是太难的。今后，我要继续加大工作力度，响应局里的各项号召，克服困难、团结一心，以坚忍不拔的精神，百折不挠的毅力，卓绝不懈的努力，信心百倍地工作，争取早日完成上级下达的各项任务，用辛勤和汗水，做一个政治坚定、业务过硬、作风踏实、爱岗敬业高素质复合型的国税干部。

税务小组工作总结汇报 税务工作总结篇十

随着首都现代化建设的快速发展，网络时代和网络经济的到来，纳税服务工作已不再停留于“一声您好、一杯水”的热情、耐心的服务水平上，给我们的工作提出了更高的要求。特别是我所处于一个经济发展相对较快、区域复杂、行业复杂且负责三个镇乡税收的区域，这就要求我们在信息化建设、政策宣传、一专多能上下功夫。虽然我所在服务态度上得到了纳税人的好评，特别是在一线直接与纳税人接触的税务干部，工作上得到了纳税人的认可和表扬，但我们在服务质量、服务效率和税收宣传上与纳税人的要求还有一定的差距。通过这次我局纳税人维权服务中心调查情况反馈，我所领导十分重视纳税服务工作，对照问题查找出自身工作中存在的不足，并结合纳税人提出的意见和建议，制定出我所纳税服务工作整改措施，并认真加以落实。

二、针对“开例会前应事前通知，新政策宣传工作不够好，信息滞后”这一问题，我所每月11日、12日、13日召开办税人员会已成为一项例会，这也是我所多年来为更好地为纳税人宣传、辅导税收政策的重要途径之一。在今后的工作中，我们将在会前准备、会中讲解、会中总结上做好做细，尽可能的从纳税人实际出发，有签到、有笔记，做到讲解清晰、辅导到位。

三、针对“开例会迟到了，没听全，能否将会议内容在网上公布”问题，我所今后将充分利用外网进行宣传，将网址在大厅张贴公开，以便纳税人随时查看。同时我们还将利用征期向纳税人征求意见、召开座谈会等多种形式与纳税人沟通，真正起到企业之间的桥梁纽带作用。

四、针对“地税干部的知识专业性很强，但也应知道一点别的知识，以方便纳税人的咨询”问题，我所在今后的工作中将在每月中、下旬(征期后)利用两个半天时间组织全所干部学习税收、会计、计算机等专业知识，研讨并解决当时没有答复纳税人提出的有关涉税事宜或工作中存在的一些问题，以提高干部的自身素质。

五、针对“应尽量将上级的新政策在网上公布”这一问题，鉴于我所辖区复杂、纳税户多等现状，我所将充分发挥网络资源，大力推进网上申报工作，成立网上服务小组，指导纳税人上网申报、查询，与纳税人建立网上沟通，把网上地税局做得更深入、更细。六、针对“服务热线要有专人值班，不要来回推”问题，我所将继续落实首问责任制，杜绝相互推诿现象，并且再增加两部对外咨询电话，由工作经验丰富、素质较高的同志负责解答。此外，我所还将于近期与亦庄经济开发区地税局取得联系，采取“走出去、请进来”的方式，组织全所干部学习兄弟单位好的经验、做法，取长补短，来提高我们的工作质量和服务水平。