

最新客运企业春运工作总结(通用7篇)

当工作或学习进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作，并把这些用文字表述出来，就叫做总结。那么，我们该怎么写总结呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

客运企业春运工作总结篇一

一、严格部署、周密安排，确保“情满旅途”工作扎实开展。充分认识到“情满旅途”活动的重要性，突出其在春运工作中的重要地位。精心组织、周密部署，做到制度、管理、人员到位，确保活动落到实处。

二、以“情满旅途”活动为载体，不断提高春运服务质量。“情满旅途”活动是对“微笑服务、温馨交通”的一次升华，落脚点在“情”上，突出情感层面的交流，用心服务、用心服务，自然就会微笑，自然就会赢得旅客的赞誉。

三、执行“三不进站六不出站”，严把春运安全关。春运期间，旅客流量大，车辆连续运转，人员连续作业，运输安全的压力十分突出。安全是春运工作的重中之重。为做好安全工作，汽运公司备战充分：对所有客车驾驶员开展春运安全专项教育培训，对所有投入春运的客车进行车辆技术状况检查；未经专项教育培训的驾驶员和未按规定检查维护的客车，不准其参加春运；客运站严格执行“三不进站、六不出站”管理规定，把好运输安全源头关；同时切实做好客运车辆安全例检和驾驶员酒精检测工作，防止危险品进站上车，杜绝超载和带病车辆出站上路，保证车辆运行过程中驾驶员得到充分休息。

四、优质便民保障春运质量，贴心服务情满归途。为真正做到

“情满旅途”，我公司各客运站除准备热水之外，还准备了晕车药等贴心服务。客运站在春运期间增设了临时售票窗口、延长售票时间、增设便民措施，为老、幼、病、残、孕提供专项服务；对班次和道路通行信息进行及时发布，便于旅客选择出行时间和方式；在保证安全的前提下，努力提高运输正点率，发生车辆延误时，对各类纠纷妥善处理，努力为旅客提供必要的信息和方便的生活。

五、组织机关工作人员深入一线帮忙春运。从正月初六开始，公司抽调部分人员前往汽车站帮忙维持候车大厅秩序、成立临时售票点售卖合肥、芜湖的车票。同时利用科技手段加强对客运驾驶人员的安全管理，机关人员参与公司监控中心的值班，进行24小时实时监控，及时向驾驶人员通报天气、路况等相关信息。

六、搞好宣传报道。充分利用企业内刊、各种新闻媒体，对好的做法和先进典型进行广泛宣传，对发生在客运一线的感人事迹加大宣传并给予奖励，充分发挥汽运公司的社会效益。

目前，汽运公司“情满旅途”活动开展的有声有色，并向纵深发展。公司领导表示：汽运公司“情满旅途”活动，不仅仅局限于春运期间，而是要贯穿于全年，让每一位乘客都享受到“情满旅途”的温馨待遇，让广大旅客出行更方便、更快捷、更安全。

客运企业春运工作总结篇二

一、主要工作

(一)注重学习，提升素质能力

1、加强自身学习，提升个人素质能力。

“打铁还需自身硬”。做为一名列车长，为提高自身素质能

力，在车班树立较高的威信，我一面向书本学，学习作业标准、学习细化流程，不断完善自己的乘务工作；一面向身边的人学，学习其好的工作方法，服务措施，不断提高做为一名列车长的工作效力；一面向身边的事学，学习突发事件发生时好的处理方法，总结不足，不断提高自己处理问题、应对问题的能力。本年度在段及车间组织的业务竞赛中均取得了较好的成绩。

2、积极组织车班学习，提升车班工作效力。

平时工作中分块面组织乘务人员学习。一是大块面的学习，开好出乘会、退乘会，车班全员参加。出乘会上提出本趟工作重点和要求，传达车间相关任务指示，退乘会上对照乘务标准，作业流程，旅客反映，总结当趟工作好的和不好的方面，提出改进方法和措施。二是小块面的学习，针对乘务员、乘服员、保洁员的分工不同，开展有针对性的学习，定向提高，如：注重“六个一”专职人员服务礼仪的学习；注重保洁员车容标准及清洁方法的学习；注重乘务员协管能力的提高。车班乘务员于佳在综合能力上有较大提高，受到车间领导的肯定。

(二)注重管理，强化基础工作

1、执行一个标准。即：“做事留痕的标准”。

我经常跟车班的乘务人员讲，做任何事情，都要留下做完事情的痕迹，一定要让旅客感觉到这个车厢时刻有人在清扫，在整理。如：整理备品柜要留下整理的痕迹，如果打开备品柜，让人的第一感觉是这个柜子有人整理过，而且是很用心的整理过，能留下这样的整理痕迹，是我们工作最起码的标准。马马虎虎的整不如不整。又如：在清理厕所及洗脸间时，在清理过程中，一定要把卫生纸及擦手纸顺手叠成等腰三角形，因为这样的整理痕迹是最显而易见的，也最能得到旅客的肯定。随便叠一下不如不叠。

2、树立两个工作理念。一是“要求别人做好，首先自己比别人做的好”，二是“别把自己太当回事，别把别人不当回事”。

记得有一次领导添乘。当路过洗脸间时，看到洗脸间台面有水渍保洁没有及时清理，我正准备认错时，这位领导却走近洗脸台洗起手来，洗毕用擦手纸顺带把洗脸池台面抹了一遍，这个动作对我触动很深。审视自己平时在巡视车厢时，有很多力所能及的事情自己都没有去做，更没能用这种动作语言去影响和带动身边的人。在这以后我时刻紧记要求乘务人员做到的，自己必须首先做到。以自己的实际行动带动车班每一名成员全身心投入到为旅客服务中去。工作中注重培训乘务人员的责任心、爱心、包容心、同情心、耐心、努力打造最优秀的列车乘务人员。在乘务中注意收集各类信息，对发现的问题要求及时更正解决，对旅客提出的每一条意见都能认真对待。

遇特殊情况时，自己不仅能当车长，更能当列车员、乘服员、保洁员。特殊情况下乐于分担其它工作，力求把工作做得更好一些、更全面一些。在车班工作中讲团结、讲和谐，有时候不当车长当朋友，常和班组乘务人员打成一片。我认真学习车间制定的班组管理措施，落实一体化管理，努力做到同学习、同乘务、同标准。我经常组织车班开展各类活动，邀请乘警、机械师、保洁、海航参加，以此拉近各乘务工种间的距离，使车班一团和气，提高车班的凝聚力。生活中注意关心爱护职工，适时了解他们的困难和心理状况，及时进行调节。

3、使用三个工作方法。

首先是一次完成法，即：安全备品、服务设施状态，三乘人员证件的检查，乘务箱、清扫用具、展示柜的摆放，备品柜、多功能室的清理，灭火器等旅客不易触及地方的擦抹要求一次完成，并且标准要高。因为这些工作一次到位后不容易被

破坏，可以省下心来专注别的工作。第二个是状态还原法，即：地面卫生，厕所、洗脸间、网兜内的清理和定型，较容易被破坏，要求乘务员、保洁员经常对这些地方进行检查，发现被破坏及时补充，尽可能的还原到列车出库状态。第三个是重点针对法，即：遇重点旅客时要有照顾、有服务，夜间行车对熟睡旅客要有提醒，客流较大时旅客上下车要有组织，夏天防烫、冬天雨天防滑等要有宣传等等。

(三)注重执行力培养，增强完成任务的能力

什么是执行力?我个人觉得就是在规定时间内，保质保量完成任务的能力。

我经常跟车班乘务人员讲，做工作要抓住重点。要知道自己手头上的工作，最终完成后是起到一个什么样的作用，达到什么目的。以前巡视完毕回来和乘务员交换看法，发现乘务员对车内情况并不比巡视前了解的多。我告诉乘务员，作业程序中的巡视车厢本身并不是目的，而通过巡视车厢及时了解车内状况、旅客需求、保洁工作状态、发现和消除不良隐患这才是目的。知道这个目的后，乘务员变的会巡视车厢，爱巡视车厢。很多问题都在凸出前被消化。

我也时常跟保洁人员讲，做工作要掌握窍门。保洁工作的根本目的是为旅客创造一个良好的卫生环境，在这个工作上，保洁员可以说和旅客是对立的。当保洁人员的修复力大于旅客的破坏力的时候，车内的卫生状况肯定是好的。所以我们在做保洁工作的时候，一方面要提高自己的修复能力，另一方面也要想办法降低旅客的破坏力。自己再勤快，不如旅客丢的快，这种情况下不管怎么做，车内也是一团糟。保洁知道这个道理后，在工作中不再埋头死做，有时也会和旅客交流勾通，卫生效果较以前有提高。

一年来，我在段、车间领导的帮助与支持下取得了一些成绩。带领车班先后完成了春运运输、五一、十一“黄金周”运输、

暑运运输、及各类专运及接待任务，没有发生过一次投诉或不良反应，多次受好评，本年度更有幸被评为段“双文明”先进个人。

二、存在不足

(一)、对车班工作发挥的指导作用不够。大局观念不强，工作中缺少全盘考虑，有顾此失彼的事情发生。

(二)、有创造性的工作思路还不是很多，个别工作做的还不够完善，有待于在今后的工作中加以改进。

(三)、在工作方式上，创新意识还不够强，虽然在重点工作推进等方面想了一些办法，出了一些措施，但离科学发展的内在要求还相距甚远，工作上还需要去不断细化和规范。

(四)、好人主义思想仍很严重，工作中照顾的多，批评的少，使得一些工作在标准上存在下降的隐患。

在新的一年里，我将进一步加强学习，努力使思想觉悟和工作效率全面进入一个新水平，为打造高铁“凤舞楚天”品牌做出更多的贡献。

三、下步打算

“学而不思则罔，思而不学则殆”。以后的工作中我将不断学习，不断思考，努力克服自身不足，把工作提高到新的台阶。

(一)、在实际工作中重细节，重标准，对每一项工作任务都要求自己，要求乘务员做的更好一点、更扎实一点、更全面一点。

(二)、用心做事，老实做人，不断强化工作作风，做群众的

表率，做党员的先锋。

(三)、用制度管人，按制度办事，进一步强化集体观念和团队意识，增强车班的向心力、凝聚力。

(四)、克服好人主义思想，强化列车长纠错醒人的能力。

我相信，只要我有坚定的政治立场，强烈的敬业精神和扎实的业务知识水平，就能在车间干部的领导下抓好工作，不断取得新的成绩，我将用实际行动来回报各级领导的培养和支持。

客运企业春运工作总结篇三

20__年春运工作，从1月24日起至3月3日止，共40天。春运期间，我站积极发挥作为一个交通部门的职责，统一安排人员进行强化治理、检查、指导工作，为群众出行提供了极大的便利，保障了春运工作的顺利有力开展。

一、提高认识，精心组织

春运工作圆满完成离不开思想高度重视和精心组织安排，站领导为了确保春运工作顺利进行，把春运安全工作放在首位，认真落实县局和县运管所部署的春运各项工作，制定了春运工作方案、成立春运安全保卫工作领导小组，制定突发事件应急预案和春运值班制度，公布值班名单。召开春运动员大会，将春运安全工作落实到实处，将安全责任落实到每一个人。我站从思想上高度重视安全工作，做好恶劣天气的准备工作，认真做好各线路车辆的检车工作，针对冬季冰雪路况做好宣传学习，要求各线路客车备好防滑链等安全实施，防止疲劳驾驶和酒后驾驶，及时协调处理各种突发事件，严防安全运输事故，做到组织到位、措施到位、责任到位，确保了安全运输正常有序的进行。

二、加大宣传力度 营造安全氛围

春运期间我站利用简报、宣传栏和横幅等多种方式进行宣传，与进站发车的驾驶员、车主面对面交流冬季安全行车经验，要求他们及时维修车辆，并叮嘱驾驶员做到春运安全行车。

三、加强安全学习 落实安全责任

春运前对全体员工进行了春运动员和春运安全学习，对春运期间可能发生的客流突增、安全事故、火灾雨雪恶劣天气等突发事件提前预测演练，并签订安全责任书。

四、搞好安全隐患排查 严把车站安全关

强化对营运车辆及驾驶员的安全检查力度，春运期间增加了检车人员，把好车站安全源头关。

对各进站春运车辆进行全面检查，车辆是否按期参加车辆综合技术性能检测和二级维护；车辆技术等级是否与经营范围相适应；客运车辆是否按规定安装并使用gps行驶记录仪，保证有效正常监控。各车辆严格执行人车联检工作标准，不符合要求、安全无保障的'车辆，一律禁止参加春节运输。

对各种证件和驾驶员的检查工作。按照上级新的要求，利用新的“安全例检单”和“派车单”。严格检查“六证”、“两单”，严禁酒后驾车、严禁疲劳驾车，发现无即时证明、即时证明过期或人证不符、车证不符、车辆安全技术不达标者，一律不准参加春运；严格执行各车辆的人车联检，严格审查其营运手续和各项保险，严禁违规加班包车。我站还对各营运车辆的有关证件和安全随车设施分别进行了拍照，以此作为影像材料予以存档。

认真落实“三不进站、六不出站”规定，在客运站有“三品”专人检查，新印制了“安全出站登记表”和“三品检查

登记表”，做到了四有，即：有专人、有检查、有记录、有处理；把“三品”查在站内，堵在车下。防止发生破坏事件和违章、违规现象，杜绝各类责任事故的发生，保证了春运安全源头关，确保了旅客生命安全，使旅客出行安全得到了有力的保障。

春运期间，严格落实安全管理在现场制度，安全人员到发车现场，坚决杜绝一切违章违规行为的发生。

对违规、违纪车辆进行严格检查，每天都对各客运车辆进行安全例检和出站登记，不符合要求的车辆，决不放行，对超员车辆坚决不予放行，努力做好乘客思想工作，将超员乘客安全有序的进行分流，对车辆违规违纪按规定进行处理。

六、应急值守，信息畅通

加强春运及春节期间值班工作，坚持24小时值班，落实值班制度，对节日期间的值班工作全面安排，把责任落实到岗、到人。客运站工作人员要24小时开机，确保信息畅通。值班人员要坚守岗位，认真履行职责，密切关注和了解本站的安全运行情况。完善应急救援体系建设，一旦发生突发公共事件，要紧急启动相关应急预案，采取有效措施控制事态发展，及时报送信息至客运站领导。

总之，我站在今年春运期间组织圆满、措施得力，各项工作均能很好的完成，确保了既定的目标任务。据统计，春运期间我站共安全发运车辆1476班次，安全输送乘客19786人次，未发生一起交通安全事故，为人民群众的出行提供了强有力的安全保障，受到了广大乘客的一致好评和高度赞扬。

客运企业春运工作总结篇四

他是一个阳光型的人，不管长相还是内心，不管工作还是个人作风，都很阳光。他是一个非常负责人的人，乐于帮助别

人，勇于承担，做事严明的人。

三年来，他心系群众、助人为乐、默默耕耘、无私奉献，以满腔的热忱、高度的责任心和求真务实的工作作风，接待了一辆又一辆的神华列车，化解了一个又一个的漏洞，赢得了领导和兄弟们的信赖和称赞，也树立起一个安全第一、可亲可敬的检车员的光辉形象。

在同事的眼中□xxx是一位让大家敬佩的人。记得去年他技术比武，那时他已经得了阑尾炎，那是他最关键的时刻，可是他还是没有去就诊，坚持要比武，那是比武最难的时刻，单车检查，他还是要坚持，赛场他一鼓作气，完成了最后的比赛，第三名，多么骄傲的成绩，可是他倒了。后来我问他，为什么硬要坚持不要命了？他的回答很淡定也很震撼我：成绩不重要，输赢不重要，重要的是不要输给自己以及每个过程。听过之后给了我很多鼓舞，对于我们这一批80后的尾随者我们不能输给自己，即使没有风光的前景也要有过程中的精彩！

他对待工作的默默奉献、对待困境的勇于担当、对待病魔的淡定坚毅，让我们每一个人为之动容，也让我们每一个人无法忘怀。在对人生的执着追求中□xxx在学习中创新，在创新中超越，在超越中使我们得到真理，始终坚守在检车员默默奉献的道路上，以高度的责任心，务实的工作作风，强烈的敬业精神，让他在生命平凡中闪光升华！

共产党员，是一个让人感到无限光荣的称号。每当电视新闻报道中采访时代精英，讲述他们钻研科学知识、引领时代潮流的先进事迹，当电视屏幕上播放白衣战士为抢救“非典”患者，置自身安危于不顾的感人镜头，共产党员的英雄形象，就被牢牢定格在我的脑海里，共产党员的先进事迹，就会深深地打动我的心。我们都叫得出，那些家喻户晓、耳熟能详的名字，他们的英雄事迹鼓舞着一代又一代的青年人向前进，我们却往往会忽略，那些默默无闻的共产党员、那些甘于奉

献的平凡工作者，他们就真实地存在于我们身边，他们的高尚品格更值得我们敬佩。

我，一个和xxx在一起工作的'检车员，可是我不是党员，虽然以一颗充满热忱的工作心，以一种对共产党员的崇敬心，以一份无限真诚的赤子心，向大家讲述一个共产党员的故事，一个在我身边时刻给我指引、让我感动的共产党员的故事。可能是我做的不够好，没有像xxx一样有出色的工作能力，但我相信在以后的平凡工作岗位上我会做出了突出的成绩，会把自己的光和热奉献给大家，用“条理清晰，干劲十足，有条不紊”来概括自己，玩着干工作！

因为有你：党员□xxx做我的精神后盾，我相信在以后的神华列检的列车上不会出现任何的漏洞。神华列车“听好了，请提高自我免疫功能，否则我就好好修理修理你了”，我也相信你会平安出发安全到达终点。

客运企业春运工作总结篇五

20xx年已经接近尾声，在这岁末年初之季。对即将过去的一年进行一次全面的，系统的总结。既是对过去一年工作的回顾，也是对新的一年要面临的各项任务的展望。在20xx年的工作中，合阜车队合三组认真贯彻和落实段和车队各项文件的要求，严格执行两纪一化，深化路风、班组管理、标准化和规章等各项制度的严格落实。在段和车队领导的关心和帮助下，全体员工共同努力下，合三顺利完成了各项工作任务，并得到了段和车队领导充分肯定和表扬。当然，在成绩面前还存在着不足，急需在今后的的工作中提高和改进，并总结了20xx年的工作概况。

安全是提高服务质量必备条件，在接班作业中，保障列车设施设备的安全可靠运行，是为旅客提供良好服务必备的硬件基础。严格执行标准化和安全管理程序化，根据非空车

的实际情况，特别针对列车的消防、用火用电设施、旅客人身安全及劳动人员人身安全等高危环节进行把控。强化三乘联检和三品检查工作力度，列车长带头执行，以身作则，杜绝三乘联检和三品检查流于形式，把好旅客上车第一关，门岗执行好三句话，认真执行六字法，把危险品果断档在车门下。列车超员要加强巡视车厢的力度，做好旅客的禁烟宣传，经常坚持清理排查列车隐蔽死角处存在的安全隐患。加强非空车开水供应的监督，满足广大旅客乘车用水的需要。督促列车员认真执行车队的六个一，严格执行好行李架站前调、站后摆整齐，确保安全xx厘米距离的要求，尽力而为的0达到三线一齐的规范和标准。严格落实高站台脚踏板和安全警示带的使用制度，加强高站台车门口的安全宣传。

年末，车队组织进行了消防和应急处理的演练。以及取暖锅炉的电化教学培训，并适应性的做了实际演练，着重强化烧干锅的应急处理及防火的安全注意事项。有效的预防列车火灾和意外伤害的发生。工作中要求列车员认真做好门岗的验票验证，把查堵漏消灭在上车前，防止非空车超员人多拥挤旅客从窗口传票上车，掌握好关键站及时的查堵验票工作，避免列车中有逃票的路风事件发生。摸清员工的思想，逐一解释消防演练长远的必要性，对家庭有困难的员工进行家访，替困难员工排忧解难，用无微不至的关心来感染每一名员工，以点带面，使全体员工的态度得以端正，从而使工作质量得到提高，确保了班组的稳定和各项工作的顺利进行。

强化班组的路风管理。由于本趟车经过南昌、九江、合肥等经济较发达的城市，旅客普遍要求较高，迫使服务质量也必须有相适应的应对措施，以便能够在保障安全和验票堵漏的同时，满足旅客们刻簿调钻的要求。利用班前会理清思想，从列车员的职业道德和责任思想入手，强化列车员的服务意识，提高列车员的服务质量，引导列车员抵御金钱的诱惑，遵守职业道德，杜绝各类路风事件的发生。

1、标准化作业程序落实不彻底，个别员工投机取巧简化安全

作业程序，在中途的中间站门岗三句话落实不到位，查睹危险品六字法落实见风使舵，出站台边门自互检制度落实不彻底，安全宣传不到位。

2、扶老携幼重点旅客照顾不到位，列车严重超员时，列车员未能下车厢及时把旅客带到边门口，至使下车旅客与过于拥挤的车内旅客发生冲撞，一站三报做不到位，导致服务质量的标准大大缩水。

3、夜间运行车厢卫生差，不能及时做到随脏随扫，列车长监督意识不强，存在有夜间运行清理卫生会影响旅客休息而放松了标准。

4、卧铺车厢夜间行车边凳值岗制度不能有效的落实，个别列车员存在坐乘务间，当班打盹睡觉的现像，不但降低了服务质量的标准，也同时存在着安全隐患。

5、与对班交接备品存在信用交接现像，备品零交接，制度落实不到位。

6、库内守车制度落实覆于言表，总有人心存侥幸心理。暑运期间列车员无处冲凉，造成思想上存在抵触情绪，导致时常有守车失控的现像发生。

7、工资待遇低，思想情绪差，人员变动大，入不敷出，人员欠编。新职人员、学生工业务素质差，没有上进心，得过且过，当一天和尚撞一天钟，对应知应会内容掌握不牢，信心不足对未来没有展望。

8、旅客列车超员时，列车员不能严格按照标准程序作业，六个一被抛到九霄云外，环境卫生尤为变得相当差。

9、列车晚点宣传不到位，对有不满意情绪的旅客解释不耐心、不仔细，带有敷衍的情绪。

xx□对三乘人员管理力度不够，存有放任自流的现象。

11、对茶水员工作指导不到位，开水供不应求，火险隐患无时不在。

12、台账添写覆于形式，肤皮了草应付了事。

1、充分利用班前学习会，加强标准化和规章制度的学习、监督、督促列车员严格执行标准化，特别针对出站台四门制的边门自互检和立门岗的三句话及六字法，屡教不改的加大考核力度，杜绝此类问题的再次发生。

2、要求工作人员认真做到三要、四心、五主动，克服困难坚持始终的执行标准作业程序。对重点旅客做到三知三有，关键是知困难有服务。

3、强化夜间卫生标准的落实，加强检查力度做到奖赏分明，做好个别旅客的疏通思想和解释工作，给旅客身心健康的创造一个好的空气环境，保证夜间运行车厢内清新的空气质量。对不能达标者做到记分考核，月末评比按量绩效来考核。

4、列车员当班打盹、久坐乘务间、耐心疏通，让其从思想上认识到给熟睡的旅客带来的安全隐患和财物质丢失，做到以身尽责，全心全意的为人民服务。力求从根本杜绝此类问题再次发生，夜间加强卧铺车厢的巡视，发现问题及时纠正和考核。

5、为了避免库内零交接，特制订退乘库内在餐车集合，对于没有认真执行者给予警告和处罚。

6、认真讲解库内守车的安全必要性，端正认识，主动带头及时更正错误，克服困难，把好守车安全关。

7、对新工和接受能力差的列车员，充分利用学习会，班前会

业务提问，督促学习理论知识，要求骨干列车员协助与监督，采用一帮一带的传帮带。

8、强化列车员的服务意识，特别是在列车超员的情况下，要克服重重困难做好服务工作，提前把下车的旅客引导到边门口。照顾好重点旅客，提高列车的服务质量。

9、由于列车经常晚点，耐心细致做好解释工作，要有牺牲自我的精神，顾全大局，虚心接受旅客的抵触情绪，耐心做好解释工作。正视和理解旅客的发泄，热心接受旅客的批评，体谅旅客的急躁心情，做到忍辱负重，骂不还口。

xx□认真做好三乘联检，加强对三乘人员的管理，强化三乘人员的责任意识。

11、加强对茶水员的监督，加强茶炉的巡视，保证旅客开水的供应。加强对茶水员的监管力度，督促确保旅客的开水供应及时清除防火安全的隐患。加强烟头管理，及时做好车厢的禁烟宣传，清理好死角的安全隐患。

12、认真检查台账记录与交接，规范添写标准，发现问题及时更正。

13、认真执行车队的六个一，确保列车零隐患。做到垃圾定点扎口投放，彻底搞好终到卫生，做到终到卫生清洁三不带。

20xx年即将过去，新的一年即将来临。合阜车队合三组全体员工要继续服从大局，听从段、车队领导的指挥，发扬过去好的方面，改正不足，提高班组标准化作业的质量，顾全大局确保列车安全万无一失，为段、车队各项工作的顺利进行打下良好的基础。

客运企业春运工作总结篇六

为加强对20xx年春运工作的领导，我司成立了由分公司经理为组长，分管副经理为副组长，各部门负责人参加的春运工作领导小组，制定工作计划，组织实施工作方案和具体措施。各部门齐心协力、通力合作，着重加强现场管理，主要抓车辆加班、包车驾驶员的配备，防疲劳驾车。及时处理安全生产过程中发生的各类特殊情况，确保安全生产有序进行。

我司在春运工作开始前，就成立了由黄经理任组长的春运工作领导小组和“平安春运”安全竞赛领导小组，春运安全工作小组一是根据春运工作的内容和要求，及时召开了四个会即全体驾驶员、科室人员和站务员、修理工和驾驶员家属会议。做到三个讲清：即讲清春运安全工作总体要求和具体措施；讲清春运安全工作的任务和目标；讲清春运安全工作的特点和意义，层层发动，广泛动员。驾驶员的春运动员会还邀请了邵武市安监局、交警大队、运管局的领导到会做了重要指示。

二是注重科室人员的作用，发挥职工代表的生产骨干作用，在春运前夕召开了各部门负责人、生产骨干、职工代表专题会议，进行春运工作再动员。号召全体员工、生产骨干在春运工作中发扬吃苦奉献精神，发扬敢打硬仗的优良作风，充分发挥出骨干主力军的作用。

三是召开经营者及各专线车队长的春运安全工作的动员会，将春运工作的要求和目标按各线路的特点进一步细化，拟定具体要求，进行动员，做到人人知晓。同时，工会、办公室、安保科密切协作，充分利用黑板报、宣传栏等一切宣传阵地进行春运安全生产宣传，充分调动全体员工的热情及责任心。

我司车辆运营线路贯穿了二个汽车站（城关站、水北站），节后赶回去上班的乘客多，针对此情况，分公司为了确保乘客的需要，为确保春运安全生产各项指标的全面完成，一是

加强现场管理，将责任落实到位。每天对员工出勤情况、高峰期发车情况、发车秩序情况进行检查，确保各项工作落到实处。

二是尽力方便乘客。我们不仅根据客流变化，制定出合理的计划，在节后客流骤增情况下，安排外调的车辆及时将乘客疏散、分流。今年正月初一一大早，分公司经理、副经理、科长均在车站一线协助指挥车辆，为乘客导乘。初二开始，全体科室人员也深入车站协助工作，维护站内秩序，引导乘车，保证乘客走得好、走得了，以达到安全、快速、便捷将乘客送到目的地。

三是春运期间，正值雨、雪、雾天气多变时节，我司不仅制定了特殊天气的预案，还组织了一支以各部门负责人和科室人员为主要力量的春运安全生产应急分队，在特殊气候时，全力以赴。对于特殊天气的信息反馈（下雪、下雾），我们将此任务交代给夜间值班人员，一旦有情况及时与分公司领导联系，使管理人员能在第一时间赶至现场做出决策，并用短信平台发送各经营者、驾驶员“特殊恶劣天气，请谨慎驾驶，减速慢行”等的短信提示。

同时，全体科室人员协同在车站抓现场管理，对每位驾驶员进行面对面的教育，由于措施得力，圆满地完成了各项工作，仅发生一起轻微行车事故。

四是积极开展警民共建、治安联防，春运期间，通泰派出所民警和安保科组成的巡逻组每天在站前、候车室维持秩序，确保车站治安稳定，没有发生各类案件。

安全工作责任重于泰山，安全的好坏直接关系到春运工作的成败。为确保安全工作万无一失，分公司着重加强安全“关口前移”的管理工作。

一是对人头进行管理，对所有上岗驾驶员进行一次春运工作

动员和春季行车特点教育，人人签订安全责任书，确保教育面达100%，未受教育和未签订责任书的驾驶员一律不得参加春运生产。

对驾驶员进行摸底排查，认真分析，对未参加过春运工作的新驾驶员进行专题春运安全行车教育，并对他们进行一次冰雪天气防滑的专题培训。

对排查出来的重点人头进行重点教育，举办重点人头培训班。学法规、讲规章、分析事故案例，使他们从思想上真正认识到违章违法造成后果的严重性，在行车中要遵章守法。

二是加强车辆安全检查。为加强在雨雪雾天的行

车安全，我司对所有客运车辆进行一次安全检查，重点检查车辆的转向、制动、灯光等安全部件，目的是消除各种事故隐患。

三是春运期间安管人员坚持每天下站检查做到掌握行车动态。安保、运务、车机科长及办公室主任，坚持每天都不定时、不定点的进行检查，及时发现违章现象、及时整改，督促驾驶员遵章守法，做好自查自纠，将事故的隐患消灭在萌芽状态。

四是充分发挥全球卫星定位系统[gps]的作用，由安保科专人负责对运行中车辆实时监控，运用现代化管理手段合理调度、提高车辆的使用率，降低事故的发生，更好地保护乘客及驾乘人员的人身财产安全。

五是在春运期间发挥宣传阵地作用，用宣传标语、黑板报、车头快报等多种形式，营造安全行车的氛围，加大警示力度。确保今年分公司的春运安全工作取得好的成绩。

春运前，客运站、水北站对春运工作进行全面布置和动员，

于1月17日组织员工进行安全培训，传授危险品查堵、反超载、防火和防事故安全生产知识。

组织人员进行安全巡逻稽查，明确稽查岗位职责和工作标准，对客车出站沿途违章上客实施现场查纠，加强监控，坚决反违章、反超载。分公司还从科室抽调人员协助车站，在候车室进口处设立两个危险品检查点，对所有进站旅客的行李逐一上安检仪进行检查，共检查旅客行包367800件。

春运期间，客运站不同岗位各司其责，从售票、检票上车到门检出站按安全生产制度及要求层层把关，从严控制。春运期间，门检检查客运车辆15779辆次。

查堵危险品进站上车7起，其中查获鞭炮10封，焰火5支，汽油5升。

春运及“平安春运”竞赛活动已结束，但是我们的工作丝毫不能松懈，要以对人民生命财产高度负责的精神，关注安全关爱生命，严格执行各级政府及公司有关安全生产的指示精神，把好驾驶员素质关，加大现场管理的力度，抓好季节性防范工作。强化运行管理，增强安全意识。对在春运及“平安春运”竞赛活动中表现突出的部门和个人，给予表彰鼓励。

我们将必须认真总结经验，吸取教训，继续抓好安全管理各项工作，更加努力地吧安全管理工作上一个新台阶。

客运企业春运工作总结篇七

2月3日，按照xx交通运输局和农场安全办《关于认真做好20xx年春运工作的通知》的有关要求，客运站与农场交通科联合召开的20xx年春运工作启动会，制定春运工作实施方案，对春运工作进行全面部署安排，重点落实值班和领导带班制度，及时掌握春运客流情况、公路畅通情况，及时发现并协调解决突发事件和重大问题，为圆满完成春运工作打下

良好的基础。

1、认真落实安全生产责任制。为强化全员安全生产责任，把安全责任落实到岗位、落实到人员、落实到具体环节，客运站与从业人员层层签订责任状，与经营者、司乘人员签订春运安全生产责任状19份，与站务员、安全员等签订春运安全生产责任状5份。做到安全生产责任横向到边、纵向到底、不留死角。

2、加强司乘人员安全教育，提高安全防范意识。春运期间开展司乘人员安全教育2次，发车前安全警示教育1次，与农场交警队联合开展安全警示教育会1次，对2月24日喀什客车发生侧翻，造成22人遇难、38人受伤的重大交通事故进行了通报，教育广大司乘人员要杜绝强行超车、超速、超员行驶等违法行为，通过开展春运安全警示教育，提高了驾驶员要遵章行驶的思想意识，保证了旅客运输安全。

3、加强客运站源头安全管理。严格出站检查制度、营运客车安全例检制度和“三品检查”制度，严格执行“三不进站、六不出站”制度，实行“谁检查、谁签字、谁负责”责任制，把安全生产各个岗位、各个环节全部落实到人。春运期间检查行包630个，查出危险品鞭炮1挂，对没收“鞭炮”并作妥善处理。

本站根据历年来春运客流高峰特点，对今年春运旅客运输情况进行预测，主动掌握客流变化和春运旅客出行需求，合理安排运力，保证了旅客出行需求。开展电话订票、提前预售票业务，为旅客购票提供方便。春运共加开班次5个，分流旅客166人。

春运期间容易发生暴雪等恶劣天气，造成旅客滞留和交通中断等突发情况，本站不断完善应急预案提升保障能力，备有省高速公路路况信息平台联系电话，北开收费站联系电话，江口收费站联系电话。遇有恶劣天气时，时时关注通往外地

市的营运班线的公路通畅情况，以便及时停开客运班线。对上级要求的停运通知精神，我站及时做好售出客票的退票及向旅客的宣传解释，春运大雪停运期间，我站对长途班线旅客电话退票45人。因电话通知退票及时，无旅客投诉事件发生。

为保证春运信息报送的准确，我站安排专人负责春运数据统计和动态信息的上报工作，以保证春运各类信息的准确性、及时性。春运40天xx客运站及时准确的上报春运各类信息，无漏报、错报、谎报现象发生，圆满完成信息报送工作。

20xx年春运工作，之所以能圆满完成，是得益于领导的高度重视，把春运工作做为全年的开局之战。各项工作早准备早打算，职工队伍有凝聚力，把各项工作完成的到位。但也存在一些问题，安全工作面临的形式依然很严峻。我站会不断提高安全管理水平，强化服务理念，拓展服务内容，为广大百姓创造一个更加安全、和谐、有序的交通运输环境。