

# 最新做奶茶工作总结 奶茶店的个人工作总结 总结优选(通用5篇)

对某一单位、某一部门工作进行全面性总结，既反映工作的概况，取得的成绩，存在的问题、缺点，也要写经验教训和今后如何改进的意见等。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

## 做奶茶工作总结 奶茶店的个人工作总结优选篇一

来到奶茶店工作已经差不多一年了，当初进入奶茶店工作时，我的初心也非常的简单，那就是我自己本身喜欢奶茶，平时是一个特别喜欢喝奶茶的人，我也喜欢奶茶这种文化，来到我们奶茶店工作之后，我也对奶茶又一步加深了。对于这一年的工作，我想对自己的表现和工作进行一次总结。

不知道从什么时候开始，我对奶茶这一类饮品非常的感兴趣。一开始我想的是，多去学习一些奶茶文化，然后希望将来自己也能够成为一个合格的奶茶人。我想通过自己的学习，为自己树立起一个更有意思的形象，我喜欢饮品，更喜欢做饮品的那种感觉，在设计和创造新产品的时候，我觉得是最有成就感的，尤其是发明了一种口味更好的饮品时，我觉得这简直就是对我最大的褒奖。所以这一年的工作中，我一直都坚持着自己的初心，在研发新产品和做产品的时候，保持着非常高的警醒度和责任感，不敢丝毫的松懈，并且也得到了一个好的结果。

我喜欢这个行业，所以我也有很大的热情，更是有很大决心。一开始我并不知道其实很多饮品做出来都非常的简单，或许是我把这个行业想的太复杂了。所以进来之后我也震惊到了。确实做出一款好的产品是一件很简单的事情，但是这其中的尺度也是很重要的。而企业的文化更是非常重要

的，尤其是做奶茶这一个行业，如果没有自己的口碑，或者是没有实质内容的话，产业极其容易就倒闭，所以在我就职的这段时间里，我也意识到还是要去坚持，要去把握好工作中的各个尺度。我也相信自己有这样的决心和信心坚持下去！

做一份工作，如若没有一份决心，或许我们对这份事业就不会长久。虽然一开始我确实是因为自己喜欢喝奶茶才选择这个行业，但是当我真正走入了这个行业的时候，我发现其实有更多我没有发现的东西，比如说在产品的创造上，营销方案上等等，还有太多我不知道的部分。就目前而言，我仍是一个新人，我也相信未来的时光，我一定可以把自己的这份热爱坚持下去，把这一份决心当做生活中的动力，好好把握，好好创造，把自己的工作做好，把我们奶茶店的荣誉搭建起来！

## **做奶茶工作总结 奶茶店的个人工作总结优选篇二**

通过这次实训，我收获了很多，一方面学习到了许多以前没学过的专业知识与知识的应用，另一方面还提高了自己动手做项目的能力。本次实训，是对我能力的进一步锻炼，也是一种考验。从中获得的诸多收获，也是很可贵的，是非常有意义的。

在实训中我学到了许多新的知识。是一个让我把书本上的理论知识运用于实践中的好机会，原来，学的时候感叹学的内容太难懂，现在想来，有些其实并不难，关键在于理解。

在这次实训中还锻炼了我其他方面的能力，提高了我的综合素质。首先，它锻炼了我做项目的能力，提高了独立思考问题、自己动手操作的能力，在工作的过程中，复习了以前学习过的知识，并掌握了一些应用知识的技巧等。其次，实训中的项目作业也使我更加有团队精神。

从那里，我学会了下面几点找工作的心态：

## 一、继续学习，不断提升理论涵养。

在信息时代，学习是不断地汲取新信息，获得事业进步的动力。作为一名青年学子更应该把学习作为保持工作积极性的重要途径。走上工作岗位后，我会积极响应单位号召，结合工作实际，不断学习理论、业务知识和社会知识，用先进的理论武装头脑，用精良的业务知识提升能力，以广博的社会知识拓展视野。

## 二、努力实践，自觉进行角色转化。

只有将理论付诸于实践才能实现理论自身的价值，也只有将理论付诸于实践才能使理论得以检验。同样，一个人的价值也是通过实践活动来实现的，也只有通过实践才能锻炼人的品质，彰显人的意志。必须在实际的工作和生活中潜心体会，并自觉的进行这种角色的转换。

## 三、提高工作积极性和主动性

实习，是开端也是结束。展现在自己面前的是一片任自己驰骋的沃土，也分明感受到了沉甸甸的责任。在今后的工作和生活中，我将继续学习，深入实践，不断提升自我，努力创造业绩，继续创造更多的价值。

## 做奶茶工作总结 奶茶店的个人工作总结优选篇三

一转眼，一年马上就过去了，在今年的工作中，付出了很多努力，在自己的工作岗位上也取得过好成绩。像x店的断码销量条数一直都是几个店当中最好的，\_\_店的断码销量条数也在不断的上升，对与每个月的断品种更是非常的关注，每个月都能完成任务。对与店面的一日工作流程及公司基本规章制度都在严格的执行中，店面的员工稳定性也比较强，平均都在公司工作了一年以上了，对公司也是比较认可的。

但还是没有用100%的心去工作，所以感到非常惭愧，今年整体来说店面业绩没有完成\_\_%，销售单价虽然比去年是上升了\_\_%，但整体条数只上升了\_\_%。

回顾这一年以来所做的工作，心里颇有几份感触。在过去的的时间里，首先感谢公司给予我这样一个发展的平台，和用心培养；感谢领导给予工作上的鼓励和督促。让我学到了很多销售和沟通管理技巧，并顺利的为下一步的公司发展迈出了第一步。其次感谢我的这个团队，感谢同事们在工作上的相互鼓励和配合。他们所有人都有值得我去学习地方，我从他/她们身上学到了不少知识，让自己更加的成熟。

1、销售工作最基本的顾客维护量太少。记载的贵宾顾客有\_\_个，其中有\_\_个老贵宾今年一年没消费过，加上办过贵宾就来消费一次的概括为\_\_个，从上面的数字上看我们基本的维护工作没有做好。没能及时的了解贵宾不来的原因。导致销售量也不是太理想。

2、沟通不够深入。员工销售在与顾客沟通的过程中，没能把我们产品的价值十分清晰的介绍给顾客，只是意味的在纠结价位提升，没能说出产品的价值。也没了解顾客的真正想法和购买意图；对顾客提出的疑义没能及时给予完美的解答。

3、工作每天/每月没有一个明确的目标和详细的计划。没有养成一个写工作总结和计划的习惯，销售工作处于放任自流的状态，从而引发销售工作没有一个统一的管理，工作时间没有合理的分配，工作局面混乱等各种不良的后果。

4、对店面要求也不严格，特别是门岗这块，站岗不及时，在员工面前缺少说服力，没有起到号召力的作用。工作责任心和工作计划性不强，这些问题都是下一步需要尽快改进的。

5、因为个人不够勤快、没有严格要求自己，所以没有好好的关注库存销量。\_\_店从x月x日开业——x月份女裤一直占比都

比较高\_\_%男裤只占\_\_%后来意味的要求提高男裤比例，这样想着同样也在提高销量，结果在这后来的几个月男裤是提上去了女裤却在一直下降，这是自己不关注库存销售导致的，现在就开始改进这一系列的问题。

20\_\_年，是全新的一年，也是自我挑战的一年，我将努力改正过去一年工作中的不足，把新一年的工作做好，为公司的发展尽一份力。在今后的工作和学习中，我会进一步严格要求自己，做好上级领导给予属下的每个工作安排，虚心向其他领导、同事学习，我相信凭着自己高度的责任心和自信心，争取在各方面取得更大的进步，弘扬传统，助人为乐。广大员工发扬顾客至上的精神，给顾客一个舒适的购物环境。相信一定能在\_\_年做出更好的工作成绩。

## **做奶茶工作总结 奶茶店的个人工作总结优选篇四**

为加强管理，明确责任，实现餐饮工作的规范化和制度化，提高餐饮工作的管理水平和服务水平，特制定本奶茶店规章制度。

一，奶茶店规章制度要求树立全心全意为教职员工服务思想，不断提高管理水平和业务技能，积极完成本职工作。

二，奶茶店规章制度要求着装上岗，挂牌服务，要讲究仪表仪容，讲究个人卫生。

三，奶茶店规章制度要求对教职员工和客人就餐，要主动热情，文明用语，不得说粗话和脏话；奶茶店规章制度要求服务员在岗时，不准在餐厅落座和陪客人喝酒。

四，奶茶店规章制度要求不准在灶间和工作间随意抓吃食品；不准随意领人到餐厅吃喝闲扯；工作时间不准喝酒，看电视，打扑克，下棋，打麻将，打乒乓球和台球等。

五，奶茶店规章制度要求非餐饮人员不准进入库房和后橱；不准领小孩到岗；不准将餐厅的物品随意借用和送人。

六，奶茶店规章制度要求严格食品检验，不准将过期，过时和霉烂变质的食品，调料，饮料等进入餐厅和使用。做好餐具消毒和餐饮卫生工作。

七，奶茶店规章制度要求函授学员就餐和向教职工出售的食品，一律凭票，不准收取现金，收回的饭票按规定销毁，不得重复使用。

八，奶茶店规章制度要求要爱护炊事设备，要按操作规程操作，不得违章操作，保证安全使用；作好防火防盗工作。

九，奶茶店规章制度要求自觉遵守劳动纪律，不迟到，不早退，工作时间不准离岗，串岗，不准聚堆聊天和说笑打闹。

## **做奶茶工作总结 奶茶店的个人工作总结优选篇五**

在这忙碌的20\_\_年中\_\_顺利的完成了年度的营业额，作为店长我非常激动，这也是对我们工作一种肯定，收获就是在不断的努力工作中达到的一种效果，在工作当中必须要清楚的知道这一点，一年的工作到头，回想起来还是非常紧张的，在工作上面一定要做好这些，实现自己的一个价值是非常不容易的，工作是工作不能跟个人的一些不好的习惯混为一谈，想一想年初的时候从亏本的状态，到后面扭亏为盈，这是所有\_\_员工的共同的努力，作为店长我也背负着很大的责任。

### **一、管理方面**

实现餐厅所有员工团结一致，我们\_\_餐厅是一个服务至上的餐厅，所以一直在培养所有员工的一个高标准的服务状态，上到店长，下到普通员工，这是非常有必要做好的，为了实现这这些在这一年的工作当中大家都做好了相关的准备工作，

主要也就是在工作这一块这些都是一个非常关键的东西，培养每一个员工的工作积极性，团结一致，在工作当中有一定的默契度，这当然是最好的，我相信这些都是应该去完善好了，无论是什么事情都要有一颗好的责任心，回想过去这一年我餐厅在管理制度方面都是做好的，各员工积极的落实好每一项制度，踏实的做好自己。

## 二、工作方面

面对这忙碌的一年，我作为一名店长总是在比较关心每天的营业额，年初对于餐厅来讲是一个非常大的坎，因为行情不是很好，过去的'这一年第一季度我们全体员工处在一个低迷工作状态下，也是因为生意不是很好，在第一季度进行了裁员，我知道这是非常不好的，工作上面我想大家都应该是团结一致。无论是什么事情都在养成一个好的习惯，过去这一年当中因为第一季度的亏损，也是让我压力非常的大，结合了很多经验，对于内部进行了一系列的整顿，在下半年的营业当中，不断的学习，还有做出了一定的推广，情况才回转了过来，想一想也是非常的难了，总是还是度过了一段非常不容易的时期。

## 三、工作计划

对于20\_\_年我们餐厅也是做出了一系列的规划，不管是在卫生上面，还是在服务上面都是非常关键的，餐厅需要做出一些调整，继续保持一个好的装填去盈利，但是服务至上这一点一直不变，来年的工作一定会更加的充实，\_\_餐厅上下一心，非常坚定地做好工作，更好的去\_\_服务，为顾客服务。