

城管办工作总结(大全5篇)

对某一单位、某一部门工作进行全面性总结，既反映工作的概况，取得的成绩，存在的问题、缺点，也要写经验教训和今后如何改进的意见等。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

城管办工作总结篇一

今年共办理婚姻登记7916对，其中结婚登记4187对，补发结婚证xx对，离婚登记1517对，补发离婚证196对，婚姻登记合格率100%；办理收养登记4对；调解闹离婚夫妻1666对，当场劝和115对。

我们主要做了以下工作：

婚姻登记分为初审——受理——审查——登记（发证）四个流程。婚姻登记都是即办件，在实际工作中，我们为提高工作效率把初审、受理和审查环节合并，并合理安排登记人员，把初审、受理、审查、登记由不同人员办理改为由同一人员办理，在不违反《婚姻登记工作暂行规范》规定情况下优化了流程，当事人等待时间由过去半小时左右到现在基本实现即来即办。为提高当事人初审合格率，我们印制了结婚登记、离婚登记、补领登记告知单免费向群众发放，编制了登记处服务事项和流程时限表，把服务事项、所需材料、办理步骤、办公地点、服务电话等一一列出，在区政府网上公布。

细节决定服务质量。为提升服务水平，我们注重抓住服务细节：一是向xx区民政局婚姻登记处学习服务礼仪；二是利用休息时间到建设银行各窗口亲身体会服务规范动作。

在结婚登记窗口，从一声“您好”一个微笑迎接每一对当事

人前来办证，到一声“再见”目送他们满意而去，都要来有问候之声，走有祝福之音，举手投足之间要彬彬有理，体现出对当事人的尊重。以亲情化、规范化、标准化服务，努力为当事人提供真诚、温馨的微笑服务。

在办理离婚登记时，所需证件和填写的内容较多，我们把容易填错的“离婚协议书”中关于婚生子女的抚养、共同财产的分割、债权债务的处理等内容打印成示范表，让双方当事人作参考，减少了办证时间，提高了办事效率；办证时，偶尔会遇上情绪过激的人，因手续不全、办理不顺把气撒到工作人员身上，这时，工作人员总是耐心解释办理程序，不急不躁，不和当事人发生争执。此外，区里专门安排了3名有工作经验的同志做调解工作，对一时闹矛盾、感情用事的双方，我们都动之以情，晓之以理，劝他们合好，很多家庭被我们调解成功，满意而回。

为靓化窗口形象，确保为前来办理婚姻登记的当事人提供亲切的服务环境，工作人员着装整洁，挂牌上岗，每天坚持提前15分钟到岗打扫卫生，准备纸、笔、花镜和申请表、声明书范本等便民设施。在工作中随时随地进行清洁，保证我们的办公场所窗明几净、整洁卫生。

一是预约服务。对工作在外地和工作繁忙的人员实行电话预约服务，由当事人预约办证日期、时间，我们按照约定准时办结。今年我们牺牲节假日和公休时间为5人次当事人办证件；对有病不能到现场补领结婚证的，我们上门服务24人次。

二是延时服务。为方便群众登记，不让当事人空跑，婚姻登记工作加班加点是常有的事情，对此我们没有任何怨言，都能让当事人当场拿到证件，延时服务70人次。

三是主动服务。我们针对老年人文化较低、思维慢的实际情况，我们派专人为他们服务。由于老年人结婚时间长，登记处也没有结婚档案，对补领结婚证记不清结婚时间的，我们

按双方出生日期和孩子出生日期等特定时间帮助他们回忆，让他们补上合格的结婚证；对上楼有困难的当事人办理婚姻登记，工作人员带着相关的表格到楼下为他们办好各项手续。

四是联动服务。婚姻登记处和区婚姻家庭纠纷联合调解室联动，采用人性化、亲情化的服务，对闹离婚的当事人首先进行适度调解与心理疏导，及时化解纠纷，避免矛盾激化，尽可能挽救濒临破裂的家庭，更好地保护当事人双方及其子女的利益，为我区婚姻家庭建设做出贡献。

五是优生服务。为提高出生人口素质，减少婴儿出生缺陷，保障母婴健康，我们联合妇幼、计生部门，设立了妇幼和计生宣传窗口，免费向新婚夫妻发放叶酸，免费婚前医学检查，有效提高优生优育率。

一是对登记人员进行培训，提高业务素质。

二是提高服务质量，强化服务意识，规范业务用语，使登记处成为展示民政系统精神文明的先进“窗口”。

城管办工作总结篇二

1、强化学习教育，提高队员素质。加强理论学习，制定理论学习安排意见，各中队、部门坚持每周政治学习日制度，每季度进行理论学习闭卷考试，规范学习笔记，健全各类记录，提高队员政治素质；加强思想教育，先后组织开展持续共产党员先进性、履行职责创一流工作业绩等主题教育活动，同时举办第xx届田径运动会和“实现青春价值，为城管事业做贡献”演讲比赛，开展了谈心、家访、“三会一课”等活动，每季度召开政工例会，定期分析解决队员思想顾虑和实际困难，调动了队员的用心性和工作热情。

2、强化法制工作，确保依法行政。狠抓队员业务学习，开展“每月一法”、每周法制学习日等学法活动，城管队员每

周至少半天时间学习城管法规，大队组织了全员业务培训，系统学习了城管法律、法规和规章制度，年底，对执法人员进行了独立办案和执法能手“两率”达标考核，逐个过关。完善案卷管理、文书领取使用管理等规定，严格落实逐级审批、过错职责追究等制度，严把立案关、告知关、处罚关，确保了依法行政。全年查处一般程序案件609件，简易程序案件14850件，没有发生一齐因处罚不当而引起的行政败诉案件，大队被评为学法用法好班子，多名同志被评为学法用法先进个人。

3、强化内部管理，打造过硬队伍。加强指挥中心建设。坚持了早点名、晚汇报制度，确立指挥中心在争创礼貌城区工作中发挥了应急突击队和业务工作中枢的重要作用；加强车辆、财务、值班管理。完善了《车辆管理规定》、《财务管理制度》、《夜间值班管理规定》等制度，严肃了办公纪律；加强协管人员的管理。重新调整大队就业再就业工作领导小组及四个职能组组成人员，制定了协管人员人事、工资、合同等管理制度，对协管人员进行业务培训、闭卷考试，规范了管理，提高了素质；加强社会治安综合治理。强化安全防范工作，制定了城管大队安全事故职责追究办法，对人身、车辆、执法、内部等方面安全要求及处罚措施做出严格规定，加大检查处罚力度，减少了各类事故的发生。加强督察考核。年初重新修改了市容环境、依法行政、内部建设三个考核方案，对各基层中队、部门实施了全面的达标考核，确保了各中队、部门各项管理制度落到实处，台帐、档案资料规范管理，推进了队伍正规化建设再上新水平。

1□xx完成各项拆违任务。为确保拆违任务的xx完成，大队党组高度重视，专门抽调骨干力量成立拆违工作组，大队领导亲自带队，逐户调查取证、登记造册、宣传法规，下达法律文书，并多方协调有关部门，帮忙违章者解决实际困难，耐心做相对人思想工作。采取调查摸底、登记造册、入户宣传、发放通告、责令自行拆除、强制拆除等各种方式，共拆除各类违法违规建筑23000多平方米，确保了区重点工程的顺利实

施，净化了市容环境。

2、创新招法治理重点难点违章。加强乱贴广告治理力度，充分发挥大队“盛润”、“创美佳”再就业公司4050人员作用，实行路段（小区）乱贴广告清理承包和代清管理办法，彻底治理城市“膏药”，全年共清除非法小广告及直喷直写220万处，查处和抓获张贴非法小广告人员11人。加强门前卫生管理，加大了代清力度和代清队伍的管理考核，组织专业队伍对城区沿街门前卫生实施早晚清扫，全天候保洁。扩大代清管理范围，将直喷直写、违规运输车辆道路污染纳入代清范围，成立了专业清扫队伍，配备两部小卡车和10余名清扫保洁人员，对运输违规造成的道路污染及时予以清除。一年来，共清除道路污染5000处、300多吨、清理面积8900平方米。

3、深入开展环境专项治理活动。组织开展了马路餐桌、乱贴乱画、运输污染、市场外溢、防治禽流感等专项治理活动，一年来共查处、纠正各类违章行为近2万多件。

4、大力实施城市环境长效管理。完善勤务区管理办法，实行了分组划片定岗管理，将管理职责落实到具体执法队员，并制定严格的督察考核办法，实施全天候检查，减少违章回潮反复问题的发生。强化巡察队、专治办和协管大队三支队伍专项治理职能，加强早、中、晚城市环境的巡查治理，在城区四环设置检查点，24小时监控治理运输违章，基本实现了城市环境的全天候、全方位管理。

5、全力完成创礼貌城区综合执法任务。认真落实建立任务，对照争创全国礼貌城区标准和查摆出的问题，明确城管队伍建立全国礼貌城区的11项重点工作任务，制作了《城管大队争创全国礼貌城区重点任务分解表》，规定了完成任务的要求、时限、职责部门、职责人，将创礼貌城区的环境治理任务细化、分解，落实到人。加强建立督察。成立了建立全国礼貌城区工作督查组，实行了城管工作督查告知制度和追究办法，对落实大队建立任务或履行综合执法职责不力的部门、

中队，及时限期整改督办，对督办事项整改不力的职责领导和职责人予以严肃处理。

1、狠抓礼貌执法。深入开展礼貌执法教育活动，认真落实了城管队伍礼貌用语和禁用语规定、礼貌执法制度等规定，组织全体队员及协管人员集中学习礼貌执法的各项规章制度，教育队员树立“三为民”、“五人”意识，实施亲情管理，执法中队员做到了举止端庄，语言礼貌，行为规范。涌现出多起执法中为民服务的典型事迹，被今晚报等媒体报道。加强纪检监察，完善纪检监察相关规定，加大队员礼貌执法、廉洁自律状况的检查、处罚，全年通报处理三起违规行为。透过加强教育管理，减少了不礼貌执法行为的发生，逐步树立起城管队伍良好形象，郭宝文等多名同志被评为“礼貌执法队员”。

2、加大宣传监督力度。重新制定了政务公开制度，将队伍职责、管辖区域、执法依据、程序、办事准则全部上墙公开。加强新闻媒体宣传，今年共上报宣传稿件100多篇，被采纳65篇，编印了17期《大港城管简讯》和10期《督察通报》，发放到大队各部门及机关、企事业单位。实施了“四进”工程，广泛与企业、社区、校园、机关单位共建，认真开展了“大手拉小手”等清脏治乱活动，在校园设置城管校外辅导员，广泛发动社会力量参与城管综合执法工作。加强对城管工作的监督，聘请了39名社会监督员，多次征求人大代表、政协委员及社会各界的意见推荐，努力改善工作，树立了城管队伍良好形象。

3、竭诚为民服务。加强信访工作，始终把受理群众来信来访来电作为联系群众、为群众排忧解难的有效途径，认真组织实施。大队设立指挥中心，负责群众反映问题的办理工作，专人昼夜受理群众投诉，成立“111”应急巡查队伍，及时解决群众举报问题。同时，大队还进一步完善了《服务》等一系列相关规定，健全了为民服务的机制，透过严格的规范和纪律约束，强化全体执法人员的宗旨意识和服务观念。今年，

大队共处理群众来信18件，办理政协、人大代表、提案意见5份，处理区长热线反映问题21件，接听处理群众举报电话465个，群众满意率达95以上。

认真贯彻区委xx届八次全会精神，以落实科学发展观为统领，以提高自主创新潜力为动力，以“三个效益”协调发展为指导，紧紧围绕“环境优美、卫生整洁、礼貌有序、社会安定、经济繁荣”的城市管理总目标和建设一支“政治合格、纪律严明、作风过硬、业务精通”亲民型和谐城管队伍的建队方针，着力提高两个素质，加强三个方面建设，树立四种形象，实现一个目标，以成立综合行政执法局为契机，推进市容环境管理、队伍建设和依法行政各方面工作全面协调发展，实现新突破、再上新水平。

1、认真落实“三为民”、“五人”亲民理念。教育引导大家在执法中务必强化权为民所用、情为民所系、利民所谋的“三为民”理念，在执法和管理中做到尊重人、理解人、帮忙人、关心人、引导人，树立亲民型城管队伍形象。

2、大力实施城管进校园、进社区、进企业、进行政机关单位的“四进”工程。基层城管队伍与辖区校园共建，开展“大手拉小手”等宣传服务实践活动，在各居委会设置城管宣传专栏，定期走访社区居民、企业单位，征求意见，宣传法规，解决社区、企业、机关单位环境管理方面的问题，主动上门服务。

3、完善内部管理体制。强化执法勤务区管理，各中队、部门按区域设置勤务区，实行划片管理，勤务区内划分居民小区和路段，职责到人，每人一段职责路（区），根据勤务区状况，制定勤务区及勤务段等级管理标准，按标准实施管理、督察考核，提高城市环境质量。

4、实施全方位、全职责、全天候管理。健全快速应急巡查队伍和专项治理队伍，24小时处理群众举报及突发事件，对重

点难点违章实施重点治理，调整人员安排，全面履行综合执法职责，对我区市容环境实施全方位治理，确保我区环境持续天天干净整洁。

5、巩固建立成果。集中力量拆除区委区政府部署的各类违章建筑，加大城乡结合部、市场周边、居民小区、沿街立面环境治理力度，依法纠正查处各类破坏城市环境的违法违章行为，净化城市环境。

6、加强纪检监察，进一步完善纪检监察规定，将检查资料细化分解，落实到大队领导及职责科室，加强礼貌执法、廉洁自律等各项制度落实的监督检查，严肃处理违规违纪行为，树立队伍良好形象。

城管办工作总结篇三

清冰雪工作一直是我科主要的工作之一，负责10条主要街路的清冰雪工作。按照“当日下、当日清、当日净”的工作要求，城管办的同志以雪为令，无论是每天下班以后，还是周末休息时间，只要下雪，城管办的同志都会第一时间组织人力、物力清雪。全体同志不畏严寒和辛苦，起早贪黑，有时早上五点就开始清雪，有时工作到第二日凌晨。今年共清雪13场次，雇用人力1500余人次，车辆120余辆次。耗资15万余元，我办事处的清冰雪工作得到了上级领导的肯定，荣登哈尔滨市清冰雪工作红榜一次，为地区居民出行方便做出了极大的贡献。

（一）庭院环境卫生整治工作

为深入推进治脏、治乱，消除冬季不洁痕迹，改善我地区环境面貌，自2月19日至4月20日，香大办积极开展xx年春季环境卫生整治工作。由城管办具体负责，组织、协调各社区，对辖区54个自管庭院、47个物业管理庭院、4个平房区共计105个庭院及卫生街沿线的路面积雪、冰（雪）堆、垃圾堆、

残土堆和卫生死角进行了彻底整治。在整治期间，城管办全体同志没有休息一天，一直战斗在第一线。购买镐、锹、扫帚等工具，雇用铲车3台，挖沟机1台，雇佣人力1157人次，组织机关干部、社区委主任、部分居民、社区志愿者及低保人员1035人次，耗资10万余元。由于二月份的天气原因，白天路面积雪融化，晚上结冰，久而久之形成冰溜，加上庭院内的各种设施设置不规则，有的道路坑洼不平，加上居民乱摆乱放的杂物太多，很多地方铲车不能作业，只能靠人工用小铲和镐一点一点清理，既费时，又费力，而且有时刚刚清理完庭院积雪，紧接着就下了一场雪，造成反复清理。由于今年整治行动的时间比往年提前了一个多月，冬季形成的冰包、垃圾堆等尚未融化，给清理工作带来了极大的困难，很多地方只能雇用铲车、挖沟机进行作业。卫生街一带由于平房众多，室内没有下水，居民产生的垃圾都往街面上和9栋楼与10栋楼之间的空地上倾倒，形成了7个大的冰包。我科多方联系，雇用1台挖沟机进行作业，历时5天完成清理。但没过多久，又形成了新的冰包，只能重新清理。在这样的情况下，我地区共清理出残土、残雪垃圾1800余吨。对辖区楼体和442个楼道的残纸残标及小广告进行了粉刷和铲除，共清除了3000多处。所辖地区卫生做到无一处死角，经城管局检查验收，达标率100%，我地区的环境卫生得到了彻底地整治。

（二）环境卫生日常管护工作

在此次的整治行动的基础上，我们更加注重长效管理。加大卫生保洁力度，保持整治成果。今年七月，我们将庭院日常保洁、养护纳入社区管理，制定《香大街道办事处社区环境管理考核实施办法》，并与各社区签订《城市管理责任状》，成立考核领导小组，对各社区的环境卫生情况实行周检、月检及年终综合评比制度。对发现的问题及时下发整改通知单并记录在案，以此作为年终评比依据。在此基础上，加大资金投入力度，增加4名保洁员，并从社区抽调1名卫生主任担任专职保洁队长，对庭院日常保洁、清扫实行监管。同时城管办每人包保一个社区，对社区卫生实施监管。各社区也实

行包保制度，将责任落实到人，做到每条街路有人负责，每个庭院有人监督。在此基础上，动员地区低保人员协助监督庭院卫生，做到发现问题及时解决。在每个庭院放置数个垃圾桶，方便居民丢弃垃圾，并要求保洁员做到产生垃圾及时清理。每周开展一次义务劳动，特别是在“哈洽会”期间，放弃休息时间，每周六对辖区庭院进行一次大扫除，清理生活垃圾和乱摆乱放等杂物，努力保持良好的卫生环境。在做好自管庭院卫生管理工作的同时，为提高整个香大地区环境卫生质量，我们今年加大了对各物业公司负责清扫的庭院、楼道的监管力度，与其经常沟通，及时指出不足，督促其改正。

今年共迎检60余次，受到了上级单位及领导的好评。

（三）庭院改造工作

我办事处共有36个自管庭院（其中24个庭院为整体维修，12个庭院为局部维修）、26个物业庭院（均为整体维修）被列为裸土地整治庭院，为配合庭院改造，以我办事处为主体，联合执法局等部门对辖区庭院内的私建滥建开展了拆违工作。由于涉及百姓利益，拆违工作很难开展。城管办的同志挨家挨户进行走访、动员，将庭院改造政策及改造后带来的益处向居民做宣传解释，做居民的思想工作，一次不行就二次、三次。在城管办全体同志的努力下，居民工作最后全部做通。共雇用铲车3台次，人力35人次，耗资1万余元，拆除了司徒街7号院里的53个煤棚子、香顺街31号院里的1个棚子、xxx67号院里的3个活动板房、消防胡同10号院里的1个自行车棚，为庭院改造工程做了前期准备工作。目前，62个庭院已全部改造完毕。

（四）楼体粉饰工作

从4月23日开始，我办事处辖区楼体粉饰工作全面启动。我办事处负责推进的需粉饰楼体共计93栋，其中粉刷30栋，水

洗63栋。为了此项工作能够得到彻底地贯彻落实，办事处经常召开专题会议，通报楼体粉饰工作的进展情况及存在的主要问题，以及下一阶段的工作重点，对下一步工作进行部署。采取班子成员包科室、科室包社区，社区包庭院三级联动机制及“日报告”制度。采取各科室、各社区互评的方式，将此次整治结果做为年终考核依据，有力地保证了楼体粉饰工作的正常开展。

今年加大了市场的管理力度，力保市场的繁荣稳定。进一步完善市场的各项规章制度。开展创建“平安市场”活动，进一步完善各项运行机制，提升长效管理水平，推行“严格管理与热情服务并行”的市场管理的新举措。重新用油漆划线，做到摊位经营不越线，保证了顾客通行畅通。设立了公平秤，保证了顾客的利益不受损害。为保证摊区环境卫生整洁干净，要求经营食品类业户在摊床下铺设五彩布，设置垃圾桶。为避免影响交通安全，我们严格遵守早市、夜市的撤市和入市时间。由于4个市场一直处于稳定、有序状态，卫生环境良好，司徒街市场荣登哈尔滨市市场摊区红榜2次，横道街市场荣登哈尔滨市市场摊区红榜1次。

今年在六个社区开展了节能减排工作，共对60户企业和4000户居民开展了节能减排宣传和推广工作，成果显著。各社区环保协调员对各自辖区内夏季露天烧烤、饭店、歌舞厅等扰民现象都能及时地消灭在萌芽状态，使百姓有一个舒适的生活环境。继去年横道社区成功创建成为环保宜居社区以后，今年轴承社区也参加了环保宜居社区的创建工作，目前正处于审批阶段。

为防止汛期辖区内平房区域出现内涝，我们重点对卫生街区域做了摸排工作，特别是8月15日下大雨当日，办事处主任尚慧滨同志亲自带领城管办的同志冒着大雨到卫生街区域现场踏查。为防止旱厕倒灌，当场出资600元雇用人力、车辆抽出3车污水，有力地保证了居民的生命财产不受损失。制定《香大办事处防汛处置灾情事故应急救援工作预案》，成立

五个工作组，购买了雨衣、雨靴及10000条编织袋、20立方米沙子等防汛物资，确保发生灾情事故时能够迅速有效的采取应急救援措施。

我地区共有4个弃管庭院，多年来，除了庭院的日常保洁由我办事处负责外，其它公共设施的管理、维护均无人负责，给当地居民的日常生活带来了极大的不便。为彻底改变这一现状，今年九月份，我们分别在通站社区、香站社区和香中社区成立了物业服务站，对弃管庭院进行物业管理。目前，物业站场地、管理人员、保洁员已全部到位，香大地区弃管庭院被弃管局面得以终结，实现了物业化管理。

我们每年春秋两季都开展爱国卫生月活动，今年特别加大了“除四害”工作力度。加强了宣传工作，使辖区居民“除四害”的重要性，放了灭鼠药12箱。在投放过程中，把每个投放点记录在案。全面开展了以居民庭院和地区单位为重点的除四害工作，对民厕进行了消杀。为40余个庭院、180家单位投放了鼠药900公斤，蟑螂药50公斤。成立检查组，对辖区内多家单位进行了检查。把检查中发现的问题及不达标处及时提出来，下达整改意见，促使其整改达标。通过此次检查为进一步做好辖区单位的环境卫生整治工作打下了良好的基础。

为了保证保洁人员工资正常发放，使我办事处的卫生管理工作正常运行，增加居民卫生费的收入，我们在对各社区收费情况进行调查摸底基础上，为进一步调动委主任收费积极性，进一步提高收费率，制订了《居民卫生费奖惩制度》。对居民卫生费超收的社区和社区主任进行奖励。

今年我们开展健康培训7次，督促社区张贴了制作传板2期。组织了“无烟日”宣传。为了更有效地开展好健康教育工作，同时对所属的六个社区的健康教育工作进行指导和检查，六个社区共开展健康培训28次，宣传板12期，受到社区居民的好评。

在供暖期间，我们和委主任一起配合区供暖指挥部对辖区内的锅炉房和所有供暖单位进行了普查，对供暖有问题的单位进行了上报，对供热企业实施监管，处理供暖投诉200余起，为地区居民室温达标做出了一定的贡献。

今年春秋两季我们配合区防治高致病性禽流感指挥部，对辖区内六个社区的212只鸽子和34只鸡注射了禽流感疫苗。

我们对香大办事处所有的危险房屋进行了普查，共计查出危房17所，上报了建设局。

为了能切实的为百姓解决实际问题，我们设立了群众意见登记簿，对居民反映的问题进行登记，保证问题得到及时、有效的解决。全年接待群众来访15次，反映问题23件，已全部妥善解决。

城管办针对上半年工作中存在的问题，制订了明年的工作计划如下：

- 1、进一步加大收费力度，提高卫生费的收缴率。
- 2、采取积极的态度，为居民解决一些历史遗留问题。
- 3、抓好夏季防汛工作，特别是香站社区辖区内平房的防汛工作
- 4、进一步发挥物业站的作用，加大管理力度，实行专业化、一体化的物业管理。
- 5、坚持长效管理，加大保洁力度，保持环境卫生整治成果。与物业公司进一步加强联系，取得共识，使我辖区的环境卫生保持好，不反弹，使我辖区居民居住在宜人的环境中。

城管办工作总结篇四

在城管大队的领导下，在同志们的关心支持下，紧紧围绕我队中心工作，以“城管为公、执法为民”为平台，开拓创新、积极进取，为居民营造一个优美和谐的人居环境作出了自己的贡献。

第一，自觉加强理论学习，提高个人素质。自觉加强政治理论学习，提高自身修养。

第二，踏实肯干，努力完成好各项工作。我坚持做到热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守工作纪律，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。完成领导交办的工作。

- 1、自觉加强学习，向理论学习，向专业知识学习，向身边的同事学习，逐步提高自己的理论水平和业务能力。
- 2、克服年轻气躁，做到脚踏实地，提高工作主动性，不怕多做事，不怕做小事，在点滴实践中不断完善提高自己。
- 3、继续提高自身政治修养，强化为人民服务的宗旨意识，努力使自己成为一名合格的城管队员。
- 4、转变工作作风，提高为民服务的标准和质量，树立城管新形象。

在新的一年里，我将认真学习各项政策规章制度，较好完成各项业务工作，努力使自己的思想觉悟和工作效率全面进入一个新水平，为城管事业贡献自己的一份力量。

城管办工作总结篇五

xx年以来，按照盛市的统一部署，结合十都的实际，十都镇司法机关和行政执法部门、单位开展了“依法办事示范窗口单位”的创建工作。镇里成立了创建工作领导小组，镇委委员□xx担任组长。各创建部门、单位也成立了相应的领导机构，主要领导亲自抓，明确专干具体抓，使全镇创建活动有声有色地开展了起来。把创建工作当成推进依法行政、依法办事的大事来抓，既明确了分管领导，还确定了一名专干具体抓创建工作，取得了较好的成绩。

在开展创建活动中，各部门、单位把健全各项制度，作为推进“依法办事示范窗口单位”创建的重要保证。率先推出了(首问责任制)、(服务承诺制)、(责任追究制)和(限时办法制)等制度，以此来促进执法人员依法行政。各部门、单位在开展创建活动中，采取措施加强对行政执法工作的监督，一是公开办事制度和程序，将各部门、单位的职责、行政职能、人员分工、办事程序、法律依据、投诉电话等予以公开，广泛接受社会的监督。二是建立追究制度，严格进行行政问责，保证行政执法机关依法决策、依法办事。三是完善监督制度，认真聘请社会各界人士为行风监督员，每季度定期听取他们对各部门、单位的意见、建议和批评，从而规范各部门、单位依法决策、依法行政和依法管理工作。

开展“依法办事示范窗口单位”创建活动，是加强普法依法治理工作，推进“法治xx”建设的一项重要活动，必须强化管理抓好落实□xx年以来，我们根据(湖南省“依法办事示范窗口单位”动态管理办法)的有关要求，从两个方面狠抓了创建活动的落实。一是动态管理，定期检查。根据动态管理办法的具体要求，坚持每半年对创建活动进行一次检查，并将创建活动开展情况在依法治镇领导小组例会上进行通报，从而推动了创建活动的不断深入。今年盛市部署考核工作后，依法治镇领导小组有关领导非常重视，要求按考核程序对被考

核单位进行考核的同时，对全镇各部门、单位的创建活动进行一次检查。具体措施是将省“依法办事示范窗口单位”动态管理办法分发给各创建部门、单位，要求对照有关标准进行自查。到5月10日止，全镇有18个开展创建活动较好的部门、单位上报了(自查考核表)。二是加强监督，严格考核。在对“依法办事示范窗口单位”进行考核的工作中，我的严格按照盛市的要求，组织精干力量，分别征求公、检、法、纪和综治、计生、信访、安监、法制、街道等相关部门的意见，并认真地进行核实。在有关部门和当地社镇居民中广泛征求意见，使考核不走过场，不搞形式，推动了创建工作继续深化。

总之，为进一步推动创建活动的深入，加强对“依法办事示范窗口单位”的动态管理，引导“依法办事示范窗口单位”发挥示范作用，我们成立了“依法办事示范窗口单位”动态管理专门机构，完善了考核机制和监督机制，注重引导“依法办事示范窗口单位”将民主法治建设制度化、规范化，促进“依法办事示范窗口单位”真正成为全镇依法办事的示范窗口，以推动“法治十都”建设向前发展。