

2023年学校维护权益工作计划(精选9篇)

计划是人们在面对各种挑战和任务时，为了更好地组织和管理自己的时间、资源和能力而制定的一种指导性工具。通过制定计划，我们可以将时间、有限的资源分配给不同的任务，并设定合理的限制。这样，我们就能够提高工作效率。那么下面就给大家讲一讲计划书怎么写才比较好，我们一起来看看吧。

学校维护权益工作计划篇一

为全面贯彻落实市局《关于加强服务领域消费维权工作的实施意见》，依法保护有关服务领域消费者合法权益，维护有关服务领域市场秩序，为服务业发展营造良好消费环境，我局决定在全县范围内开展实施加强服务领域消费维权工作专项行动。特制定本方案。

一、指导思想

以坚持“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，以保障和改善民生为目标，以效能建设为抓手，全面提高服务领域消费维权的工作效率、管理效益和社会效果，促进经济稳定、持续发展，服务领域申诉举报率明显降低。

二、工作目标

(一)完善支持服务体系。鼓励电子商务、云计算、互联网、物流、旅游、文化、体育等现代服务业企业的发展，提高现代服务业发展水平和比重。加强服务业经营主体监督管理，使无照经营率控制在5%以下。

势地位经营者强制交易、强制服务、滥收费用、商业贿赂等限制竞争行为的专项整治，查处一批典型案件。

（三）加强对服务领域重点广告内容的管理。把医疗、药品、保健食品、房地产、医疗器械、美容、化妆品、电视购物等直接关系民生的广告作为整治重点，加强对金融、农资、收藏等广告的监管力度，严厉查处利用广告对服务作虚假宣传，欺骗和误导消费者等违法行为，使各类媒体广告违法率下降到10%以下。

（四）推进格式条款备案工作。打击合同欺诈，规范服务合同。加强服务领域合同格式条款监管和违法案件的查处力度，实现违法案件的查处比2011年有较大幅度的增长。建立网络商品交易信用制度体系，促进新型服务产业健康发展。

（五）深化12315直通车建设。认真受理和处理消费者有关服务领域消费纠纷申诉和举报，确保实现有效申诉举报处结率100%，消费者满意度95%以上。

（六）开展对公用服务领域的消费调查。特别是对事关民生的重大消费纠纷案件的深度调查，及时向有关部门提出合理的意见、建议和方法，完善相关制度。

（七）进一步扩大服务领域放心消费的创建范围和覆盖面。围绕与消费者利益密切相关、群众投诉多、关注度高的消费热点、难点问题，营造良好的服务领域消费环境。

（八）加强服务领域信用分类监管。逐步建立和完善信用激励制度、信用约束制度、信用惩戒制度，强化有关服务领域消费维权信息的内联应用和部门共享。

三、主要措施

（一）提高思想认识，增强做好有关服务领域消费维权工作的责任感和使命感。

（二）依法履行有关服务领域消费维权职责，提高依法行政

工作水平。

（三）加强组织领导，认真抓好检查落实。

在认真梳理服务领域监管和维权法律法规的基础上，结合本部门实际，突出工作重点，细化工作任务，层层分解落实，精心组织实施，务求取得成效。

由于服务领域消费维权工作政策性强，涉及面广，各部门要维护大局，切实增强协作意识，建立健全协调协作机制，加强与其他部门的沟通合作，配合相关行业主管部门完善服务领域监管法律法规和标准，共同开展监管执法，规范服务领域经营行为。

各部门要强化有关服务领域监管执法信息管理，对重大事

息，防止炒作和影响社会稳定，对造成后果的，要追究责任。加强分类指导和督促检查，有关科室要按照职责分工，认真抓好指导、检查、落实，确保各项工作组织领导、工作任务、工作措施、工作责任、人员力量等落实到位。

学校维护权益工作计划篇二

四月的春风，轻轻的拂过脸颊，细雨丝丝下。在感受温暖的同时，不免想起祸不单行的祖国母亲，“天下兴亡，我的责任”，让我们深记于心，从小事做起，做好各项工作。

以下是我们部门在这一个月的工作总结：

1. 每次例会，我部人员都将按时到会，遇事不能按时到会时，须事先请假。尽可能做到不迟到、不缺席。
2. 经常与其它院系维权部保持良好的沟通与交流，坚持和各兄弟部门经常联系，以致加深各部门之间的感情。并且多次

交流经验，以致能积极融入到集体中，彻底贯彻集体主义精神。

3. 与本系其它各部门互相交换意见，互相配合，顺利完成各项活动。同时，积极听取本部门中各个委员的意见，以致，使部门各项制度更加完善，工作更加完美，更加顺利。

4. 在做好各项活动的同时，向各级领导部门征询意见，听取上级建议，诚恳地接受批评与建议，尽力使各项活动完美地顺利进行与圆满地完成，并且在活动中发现问题，解决问题。同时，始终以同学们的利益为宗旨，维护学生的利益为目的。

5. 开会时，我部人员将会在会议上积极发言，为会议的活跃做出一份努力。并且尽力提出好的建议，敢于指出不足之处，通过互相协商，使问题有效的得到解决。

6. 对于各次会议，我部人员都将认真地做好记录。并于会议后及时

传达相关事项，及会议精神，以使同学们能更好的了解我们的工作动态；同时，使同学们更加深刻的对维权部的工作及宗旨有个全新的、更上一层楼的理解。

1. 本月我系举行了“希望杯”篮球赛的四强赛，现场异常火爆。我部门在此担任后勤工作，为赛事的正常进行承担了应尽的责任并为其呐喊助威。

2. 本月院里举行了第一届“和睦佳”男女混打排球赛，我系人员积极参与，上演了一出精彩的球赛。我部门询问相关情况，做好了各方面的后勤服务。

3. 本月二十号，在院维权部的组织和带领下，对学校食堂进行了本学期第一次不定期检查，经过我们细心的观察与耐心的询问，发现了不少问题。通过与食堂领导的协商，相信会

得到相应的改善，让同学更放心！

1. 对食堂卫生，我部建议需要严格的要求与督促，努力搞好监督调研工作。毕竟，这关乎全体同学的身体健康，及学校的和谐发展。

2. 对寝室卫生，我部建议辅导员或其他老师多到寝室关心和察看，而不是一味的批评、查处。

3. 学生学习新知识是一个中心，学习是学生的本职所在，在活动安排上，也应充分体现这一点，使大学的的生活有奋斗目标，有活动激情，更有所获。

4. 维权部是为学生服务，维护学生的各方面得权益的部门，所以首先要让维权意识深入人心，保持广大同学与我们统一战线。建议建立一个显眼的维权中心作为我们的中心机构，甚者可以组建一批维权志愿者。

以上是我系维权部该月的大体工作总结，在以后的工作中我系维权部将继续和各系团学会团结合作，帮助同学们扬起心灵之帆，摆脱困惑，健全人格，共建城院美好明天！

对本月工作我部做的不好之处，以后尽力改正，我部也会在工作中吸取教训，努力改进，把以后的工作做到更好，更强！

学校维护权益工作计划篇三

今年来，为提升消费维权工作效能，营造诚实守信、安全放心的消费环境，开县工商局建立了六项制度，进一步加强基层消费维权工作，着力塑造“12315”品牌形象，取得了明显成效。截至目前，该局共办理消费者申诉举报627件，为消费者挽回经济损失115万多元，回访满意率达到100%。

一是政企“双向联系”制度。制作消委会（工商所）和辖区

重点企业“消费维权工作双向联系卡”，消委会（工商所）的联系卡上主要收集辖区企业维权联络员的姓名、电话等相关信息，企业的联系卡上主要载明工商所片区管理人员的有关信息和辖区工商所监督电话，在日常工作中做到双向互动、信息互通，在发生消费纠纷时做到政企联动、携手维权，提高了消费维权工作的效率，更加快捷地维护消费者的合法权益，提高了“12315”的影响力和公信力。

二是消委会与企业维权直通直联制度。该局联合县消委会根据重庆市《投诉和解机制建设规范》的有关规定，通过自愿申请、社会公示、组织评定的程序，将某某通信开县分公司等16家企业认定为“投诉和解直通直联单位”，消费者的投诉可以直接与直通直联企业协商和解，达不成和解的，再由工商部门或消委会组织调解，有效降低了消委调解和部门处理消费者申诉的压力。

三是消费投诉及维权信息定期通报制度。组织重点企业、联系企业和投诉较多的企业，每季度召开一次消费投诉及维权信息通报会，分析消费者投诉的热点，查找企业在提供商品或服务中存在的不足和问题，明确改进的措施和要求，引导企业正确受理并处理好投诉，以此增强企业规范经营的意识，降低消费者投诉的发生率和企业应对维权的成本，得到了企业的踊跃参与和一致好评。

四是企业维权工作人员集中培训制度。为提高企业维权工作人员处理消费者投诉的能力和水平，该局应企业所请，在今年集中开展了2次集中培训活动，参加企业91户次，参加人员167人次。在培训期间，该局通过法条讲解、案例评析等方法，向参训学员讲授了消费者权益保护相关的法律法规和处理投诉的方法、技巧等知识，提高了企业处理消费者投诉的能力，及时化解了部分消费矛盾纠纷。

五是工商所消费维权快速反应制度。该局把群众的呼声作为第一信号，把消费者的需要作为第一目标，把“12315”申诉

举报网络建设作为第一抓手，建立投诉举报快速反应制度，要求一般性投诉在半小时内到达现场，了解案情，保存证据，掌控局面，并由网络监管人员在两日内处理完毕；重大投诉由工商所或机关科室组织力量在五个工作日内处理结束，做到了即时受理、快速反应、限时作业，确保件件有结果、事事有回馈。

六是维权案件回访评价制度。采取电话回访、实地回访的方式，对已经办结的消费者投诉案件进行回访，听取消费者对维权工作的意见和建议，诚恳接受消费者对部门工作的评价，不断改进和加强消费维权工作。同时，该局还将回访时消费者的评价情况纳入了对工商所“12315执法质量”工作的考核内容，增强了基层开展消费维权工作的责任感和紧迫感，提高了消费维权工作的整体效能。

学校维护权益工作计划篇四

四月的春风，轻轻的拂过脸颊，细雨丝丝下。在感受温暖的同时，不免想起祸不单行的祖国母亲，“天下兴亡，我的责任”，让我们深记于心，从小事做起，做好各项工作。

以下是我们部门在这一个月的工作总结：

一、 常规工作

1. 每次例会，我部人员都将按时到会，遇事不能按时到会时，须事先请假。尽可能做到不迟到、不缺席。

2. 经常与其它院系维权部保持良好的沟通与交流，坚持和各兄弟部门经常联系，以致加深各部门之间的感情。并且多次交流经验，以致能积极融入到集体中，彻底贯彻集体主义精神。

3. 与本系其它各部门互相交换意见，互相配合，顺利完成各项活动。同时，积极听取本部门中各个委员的意见，以致，使部门各项制度更加完善，工作更加完美，更加顺利。

4. 在做好各项活动的同时，向各级领导部门征询意见，听取上级建议，诚恳地接受批评与建议，尽力使各项活动完美地顺利进行与圆满地完成，并且在活动中发现问题，解决问题。同时，始终以同学们的利益为宗旨，维护学生的利益为目的。

5. 开会时，我部人员将会在会议上积极发言，为会议的活跃做出一份努力。并且尽力提出好的建议，敢于指出不足之处，通过互相协商，使问题有效的得到解决。

6. 对于各次会议，我部人员都将认真地做好记录。并于会议后及时

传达相关事项，及会议精神，以使同学们能更好的了解我们的工作动态；同时，使同学们更加深刻的对维权部的工作及宗旨有个全新的、更上一层楼的理解。

二、 活动方面

1. 本月我系举行了“希望杯”篮球赛的四强赛，现场异常火爆。我部门在此担任后勤工作，为赛事的正常进行承担了应尽的责任并为其呐喊助威。

2. 本月院里举行了第一届“和睦佳”男女混打排球赛，我系人员积极参与，上演了一出精彩的球赛。我部门询问相关情况，做好了各方面的后勤服务。

3. 本月二十号，在院维权部的组织和带领下，对学校食堂进行了本学期第一次不定期检查，经过我们细心的观察与耐心的询问，发现了不少问题。通过与食堂领导的协商，相信会得到相应的改善，让同学更放心！

三、 其他方面

1. 对食堂卫生，我部建议需要严格的. 要求与督促，努力搞好监督调研工作。毕竟，这关乎全体同学的身体健康，及学校的和谐发展。
2. 对寝室卫生，我部建议辅导员或其他老师多到寝室关心和察看，而不是一味的批评、查处。
3. 学生学习新知识是一个中心，学习是学生的本职所在，在活动安排上，也应充分体现这一点，使大学的的生活有奋斗目标，有活动激情，更有所获。
4. 维权部是为学生服务，维护学生的各方面得权益的部门，所以首先要让维权意识深入人心，保持广大同学与我们统一战线。建议建立一个显眼的维权中心作为我们的中心机构，甚者可以组建一批维权志愿者。

以上是我系维权部该月的大体工作总结，在以后的工作中我系维权部将继续和各系团学会团结合作，帮助同学们扬起心灵之帆，摆脱困惑，健全人格，共建城院美好明天！

对本月工作我部做的不好之处，以后尽力改正，我部也会在工作中吸取教训，努力改进，把以后的工作做到更好，更强！

物理与电信工程系学生会维权部

二零一零年四月二十二日

1. 午寝检查

(1) 开展方式：寝室楼分为南六、南十、北四、北五四个，以及校寝。维权部有部长一名，副部长四名，干事十二名。由一位副部长负责带领两名干事与校维权进行校寝检查，剩

下的副部和部长每人带领两到三名干事负责一栋楼的午寝检查。午寝主要是寝室卫生方面的检查，门框窗台是否有灰、地面是否干净、书架桌面是否摆放整齐、以及被褥是否叠放符合要求等。在查寝过程中，干事会指出相应的不合格的方面，告诉寝室同学加以改正并进行相应的扣分处理，会让寝室同学对分数确认并在无异议后进行签字。每四周会对查寝结果进行一次总结，对干净整洁，卫生保持良好的寝室会进行通报表扬，而扣分多的，卫生差的寝室进行通报批评，通报名单会张贴在寝室楼门口。

(2) 意义：午寝的检查主要是为了保证同学们的日常学习和生活的环境，希望同学们可以注意寝室卫生和整洁。只有生活环境整齐干净，才会有好的心情去学习和开展其他的日常活动。扣分不是目的，只希望同学们可以通过查寝对寝室环境卫生重视起来。

(3) 工作展望：本学期的查寝工作告一段落，下学期还会继续进行，希望同学们可以重视寝室卫生。我们也会注意在查寝过程中与同学们的交流，注意自己的态度和方式，让同学们更乐于接受我们的要求，改正寝室的不足，让寝室环境更进一步。

2. 夜寝检查

(1) 开展方式：夜寝分为男寝和女寝，南六大一女寝由女干事负责，南十大一男寝由男干事负责。夜寝每晚十点开始检查，主要检查同学们每晚是否按时归寝。若干事查寝时不在寝室，可以在十点三十关寝前到相应负责的干事处报道划名，若关寝前仍没有归寝并且没有正当理由或相应假条就以夜不归寝记录。夜不归寝名单会报给相应辅导员，让老师进行处理。

(2) 意义：夜不归寝的检查是为了保证同学们的安全，希望确保同学们每晚都平安的回到寝室。

3. 违禁电器检查

(1) 开展方式：维权部会不定期的对同学们是否私藏违禁电器的情况进行抽查，如吹风机、电熨板等。若发现违禁电器就会没收，记录寝室号和姓名并交给老师进行处理。

(2) 意义：寝室内电压不允许同学们使用电吹风等工具，很容易发生火灾等危险，为了保证寝室安全，禁止同学们在学校私藏违禁电器。

4. 寝室文化节

(1) 开展方式：寝室文化节是维权部每年的特色活动，大一同学在不违背寝室卫生安全条例的情况下按照个人喜好进行寝室装扮。由老师和主席团、部长、副部长组成的评审团在晚上六点到九点间对个寝室进行参观和评分。同学们可以在评审团检查时表演才艺，集体或个人不限制，有特色的节目会让评审团印象深刻，有相应的额外加分。会评选出一、二、三等奖，和最佳讲解员、才艺奖等奖项，获奖的寝室或个人会有相应的加分。

(2) 意义：寝室是我们要居住四年的地方，大一的同学们刚进入校园，寝室文化节的开展对室友间的交流有着很重要的意义。在装扮寝室的过程中，同学们合作互助，增进交流。加强感情，增加对彼此间的了解。寝室可以一直维持按照同学们自己的意愿和喜好装扮后的样子，也增加了寝室居住环境的温馨程度。

学校维护权益工作计划篇五

在这半年中，通过学生会各部门的努力与配合，本学期各项活动得以顺利地完成。生活服务部的主要工作是检查宿舍卫生并定期组织评比。我们的日常工作是每周四检查宿舍卫生，

督促大家整理内务。我们完善了宿舍定期评比规定，从一定程度上调动了我们大学生讲究卫生，争做文明大学生的积极性。在检查宿舍的过程中，我们以礼待人，将他们存在的问题及时提出并要求其改善。我们及时整理宿舍检查结果，定期向同学们以各种形式公布。

我们认真配合学院及学校工作，积极和学院其他部门联系与合作。和大家共同完成了好多工作。在学校，我们积极响应校生活卫生部的号召，在校学生会的统一领导下，我们和其他学院的生活卫生部组织合作了几个大型活动。其中一个是一千鹤飞舞活动，通过此次活动，丰富了同学们的课余生活，增进了同学之间的友谊，使我们的大学生活更加丰富多彩！在校园文化月宿舍文化节中，我们也认真组织认真配合。首先，我们确定了宿舍装饰的主题及内容，召开大会宣传，调动大家的积极性。在充分调动起大家的积极性后，我们也时常过去指导大家装扮。教大家选材布置等内容。其次，我们进行了院里的征文，再选出较好的几篇后，上交给活动组织方，代表我们学院参加比赛。再次，我们就宣传板的问题积极和美工部取得联系，得到了他们的配合。于是，宣传板的问题就解决了。在一切基本工作部署及完成后，我们迎来了校里评审团的检查，在检查的过程中，同学们热情高涨，取得了评委老师们的一致好评。终于，功夫不负有心人，我们学院在校园文化月宿舍文化节中的表现，荣获了本届校园文化月宿舍文化节的冠军。这是我和学院其他部门及同学们的共同努力的结果。这是我们学院的荣誉更是对我们的激励及极对我们工作的极大肯定。

回顾半年来学生会的工作，我们一步步成长的脚步依然清晰，在路上，我们学会了团结合作，学会了坚强和勇敢，我们取得的优秀成绩，离不开生活服务部每个成员的辛勤付出，离不开其他部门的帮助。在我们的积极努力下，我们部门有了很大的变化。

(1) 对于一些活动，在宣传方面我们做得不够好。比如：宿

舍文化宣传活动。

(2) 有些干事例会迟到、缺席,工作积极性不能完全调动起来,责任心不强,以后的工作有待加强。

(3) 与其他各部门合作不够,沟通少。学生会作为一个有机整体,要求内部既要独立又要有机结合,每个部门有每个部门的职责,同时每个部门都要积极协作其他部门的工作,学生会的工作才能正常开展,所谓“一枝花开不是春,百花齐放春满园”。

(4) 维权,顾名思义就是维护学生学生的权益,可是我们维权部的主要任务是宣传维权知识,在实践上很少真正的维护过学生的权益,希望以后有所改善。

(5) 由于奖惩制度不够完善,近期同学们打扫卫生的积极性有所降低,我们正在积极商议处理对策。

总之,我部门将以认真、负责、公平、公正、为工作原则,做好本职工作。在以后的日子里,我部门将做好经验的总结,不断审视工作中存在的不足,不断自我完善,再接再厉,使我部门成为一个合格且优秀的部门。

学校维护权益工作计划篇六

根据早晨乡镇菜市场人员比较集中的状况,去年三和镇组织相关部门人员利用早晨在菜市场开设“法律早市”,以法律咨询、发放宣传资料等形式宣传法律知识。镇妇联主席定期参加,宣传《婚姻法》、《妇女权益保障法》、《劳动法》等与妇女群众息息相关的法律知识,取得了较好的效果。为此,从xx年起,“法律早市”在全市各乡镇全面铺开,极大地提高广大妇女的法律知晓率。

去年我市在##镇茅镇街道办事处建立了首家“巾帼维权站”。建站以来取得了一定的成效，因此，下半年我们将在全市各社区全面建立“巾帼维权站”，为社区妇女，特别是外来妇女提供法律咨询服务，引导妇女学法、守法，提高妇女依法维护自身合法权益的能力。

针对家庭暴力居高不下的现象，以“消除对妇女的暴力国际日”为契机，举办一期访谈节目。精选有代表性的案例，向人们展示妇女受家庭暴力的`情况，由相关的法律专业人士和妇联干部从法律和家庭伦理道德等方面，共同对案件进行评述，并围绕案件展开相关法律知识的讲解。通过采用案例的再现与深入浅出的谈话相结合的方式，使广大妇女能够比较容易地接受法律知识的教育，有效地预防和制止家庭暴力的发生。

针对农村妇女“谈法庭色变”的现象，和法院联合组织“法庭进农村”活动。选择典型的婚姻家庭案件，征得当事人的同意，把法庭设在当地村委会，让广大妇女通过观摩整个庭审过程，通过对身边的典型案例的了解，掌握更多的法律知识，使妇女更好地应用法律武器维护自己的合法权益，增强广大妇女的法律意识。

xx年经人代会通过，我市共有人民陪审员43人，其中妇联干部7人。目前已有2人因工作需要调离了妇联系统。我们将与法院协调，增补2名妇联系统人民陪审员，努力推动我市妇联干部特邀陪审员向人民陪审员的过渡工作。法院对妇联系统人民陪审员非常重视，4月份南通市中级人民法院组织人民陪审员培训班，##有10人参加，其中3人为妇联干部。

学校维护权益工作计划篇七

20xx年，工商所在区消协的帮助指导和区局的直接领导下，以规范维权与服务为主线，以创新工作方法为抓手，以加强

自身建设、努力提高依法维权能力为重点，以年度目标考核任务为宗旨，进一步完善了消费维权体系，在加强维权能力建设、创新维权工作机制等方面取得新的成绩，为化解消费矛盾，创建社会主义和谐社会努力工作。

工作成效

一、组织能力提升，进一步提升了履职能力的建设。一是加强了业务学习培训，并使工商所新同志尽快熟悉情况，进入角色，发挥作用；二是研究了工作中遇到的新情况、解决了新问题，提高了各项能力建设，并适应了新形势维权工作的需要；三是提高了从政治上把握和处理消费维权及依法维权的能力；四是提高了协调、服务和调解消费纠纷的能力；五是进一步提高了消协维权创新的能力。

二、组织并开展好了“3·15”消费权益日纪念活动。一是围绕年主题，认真做好了今年的“3·15”国际消费者权益日街头宣传咨询活动。二是积极主动地向镇政府汇报宣传活动开展情况，争取政府支持并转发我所活动方案，使“3·15”活动成为政府组织，部门行动，全社会参与的有益维权活动；三是广泛深入地宣传贯彻“消费与民生”年主题，组织好“3·15”期间的系列宣传和执法活动，进一步提高消费者的维权意识。

三、完善了“一会三站”维权网络建设。在实现上年“一会三站”工作目标的基础上，今年主要在抓基础、抓培训、抓制度、抓处理投诉上下工夫，发挥“一会三站”在消费维权方面的作用。

四、自我加压，提升了消费维权调解率。今年在受理消费者投诉调解成功率上下了功夫，加大了“消费警示”、案件披露、宣传报道等工作力度，在支持消费者诉讼方面进行了探索和创新，努力营造出了一个公平、公正的消费环境。

学校维护权益工作计划篇八

日常生活离不开消费，消费纠纷也就不可避免。有些人遭遇消费纠纷通常采取“一吵二闹三砸打”等过激行为强行解决。结果有时不仅维权不能，甚至还违法犯罪。其实，按照《消费者权益保护法》的规定，消费者遭遇消费纠纷，可以通过以下五种方式解决。

与经营者协商和解

消费者在购买商品或者接受服务时，与生产者、经营者发生纠纷，双方以互谅互让、交换意见，共同协商解决争议。这种方式对一般性的纠纷尤为可行。只要双方有诚意平等协商，纠纷可以尽快得到解决，消费者受到的损害也能够得到及时赔偿。

请求消费者协会调解

消费者合法权益受到侵害时，可以向经营者所在地的消费者协会投诉。消费者协会将依照法律、行政法规及公认的商业道德进行调解，调解结果由双方自愿接受和执行。消费者协会的服务一般是免费的，消费者不仅不需要耗费太多的时间和精力，而且也不会增加额外的负担。

向有关行政部门申诉

消费者可以按照有关行政管理机关的职权，对侵害消费者权益的违法行为分别向工商、物价、技术监督、商检、医药、卫生、食品监督等机关请求处理。由于有关行政管理机关在各自的相应领域里拥有执法权，并可以采取一些强制措施，因而通过申诉的方式，消费者可以较快地得到满意的处理结果，受到侵害的合法权益一般也可以得到满意的补偿。

根据仲裁协议申请仲裁

当事人的仲裁申请后，在查清事实，分清责任的基础上先进行调解，促使当事人达成调解协议。调解未达成协议的，仲裁机构依法作出裁决，并制作裁决书。裁决书具有法律效力，可以申请人民法院强制执行。

向人民法院提起诉讼

消费者权益受到损害时，特别是消费者的人身和重大财产受到侵害时，可径直向人民法院起诉，也可因不服行政处罚决定而向人民法院起诉。在一般情况下，消费者应当向被告所在地的人民法院提起诉讼。司法审判具有权威性、强制性，是解决各种争议的最后手段。消费者为求公正解决争议，可依法行使诉权。消费者在购买商品或接受服务时，要妥善保存发票及相关的购物凭证，以便在自己合法权益受到侵害时维权有据可依。（王益华 单国胜）

消费者“维权难”：“难”在何处？

每年的几个主要节日一过，一些承担市场监管责任的执法部门就忙不迭地向社会公布：今年x节期间，消费者投诉比上年同期下降百分之xx……这样一来，好像市场经济行为越来越规范了，侵犯消费者合法权益的现象也越来越少了。其实不然。之所以出现“消费者投诉比上年同期下降百分之xx……”的现象，一是许许多多的消费者在投诉时，被几个承担市场监管责任的执法部门，以“这事不归我们管”为由推来推去，而不是主动承担责任出面认真受理。消费者在投诉过程中，就让一些不负责任的执法部门“扼杀”了；二是消费者的合法权益受到侵害甚至是严重侵害时，一些执法部门在利益驱使下，往往站在强势的生产者或经营者一边，想尽办法为生产者或经营者开脱。而作为弱勢的消费者，在执法部门肆无忌惮地为生产者或经营者“说话”的情况下，不得不忍气吞声撤回投诉或接受不平等“调解”，使越来越多的消费者对“投诉”这个词已经麻木，对到某些执法部门解决问题不抱任何希望。

造成消费者“维权难”的三大要害是：举证难、鉴定难、索赔难。

举证难：设在消费者面前的“挡道石”

索赔难：设在消费者面前的“火焰山”

《产品质量法》明确规定：消费者购买商品后出现问题时，实行“经营者先行负责制”，即“谁销售谁负责，有问题不能往厂家推”；消费者要求经营者赔偿，则按照《消费者权益保护法》第四十九条“经营者提供商品或者服务有欺诈行为的，应当按照消费者的要求增加赔偿其受到的损失，增加赔偿的金额为消费者购买商品的价款或者接受服务的费用的一倍”的标准来实行。这也就是说，消费者向有关部门投诉，除讨回应有的公道外，依法还应该得到双倍的赔偿。但广大消费者反映：说时容易做时难，难就难在如何“索赔”。消费者在大型家电卖场或专卖店，买上正牌手机，使用不久却频频出现故障，连修几次不能“治愈”，确属产品质量问题，消费者为此大伤脑筋并付出误工费、交通费、通讯费等，理应得到双倍赔偿，但“谁给做主”？“赔偿多少”？却难以得到解决。一些消费者在某些大型装饰建材城或家电商场，被大品牌厂家或代理商欺诈，依照《消费者权益保护法》应该得到双倍赔偿，但实际上根本办不到。这是因为，“经营者提供商品或者服务有欺诈行为的”之“欺诈”性质，执法部门一般不给认定，即便是经营者以样品冒充新品、以翻修机冒充正品机、以贴牌货冒充原装货……甚至由于经营者的原因引发消费事故，把消费者骗得“哭都哭不出来”，但由于执法部门不给定性“欺诈”，消费者除打官司外，很难得到合理的赔偿。

在出游前，旅游者首先应该辩清自己的所选择的旅行社是否正规。

一家正规的旅行社应持有旅游行政管理部门颁发的《旅行社经营许可证》、《旅行社质量保证金缴纳证书》，及工商行

政管理部门颁发的《营业执照》。没有上述三份文件的，即为非法经营，旅游者万万不可跟他们走。另外，参加出境游的旅游者还应该看旅行社是否具备出境游经营资格。

式等，一旦出现问题，有关部门将据此作出处理决定。所以旅游者应注意审查协议书各项条款，如对一些条款有异议，可与旅行社协商修改。

第三，旅游者交费后，应向旅行社索要正式发票。旅游者还应要求旅行社为自己办理境外旅游保险。在出游前，旅游者如对旅行社的资格、服务质量、信誉等把握不清，可打该所电话号码65157490咨询。

在游玩过程中，一旦出现问题，旅游者应注意保全证据，以便返回后投诉。如问题严重，譬如旅行社“甩团”，旅游者可以及时找不寻旅游行政管理部门寻求帮助。旅游归来后，旅游者如要投诉，须写好投诉书，亲自到旅行社质量监督管理局填写投诉登记表。投诉电话65130828. 投诉有效期为从知道自己权益受到侵害起三个月内。

旅游者在权益受到损害时，也应保持理智，不可冲动。以前曾发生旅行社承诺让旅游者乘坐卧铺，但因交通运力紧张，结果只买到硬座票。理智的旅游者回来后向有关部门投诉，获得了赔偿。但有的旅游者却干脆滞留不归，自己住进宾馆，并要求旅行社承担一切费用。实际上，我国民法通则早有规定：当一方违约使另一方受损，另一方应及时采取措施，防止损失扩大。这些旅游者的行为，完全是无理的。

来自：法易网（责任编辑：王庆富）

消费者协会有哪些职能

（1）向消费者提供消费信息和咨询服务；

(2) 参与有关行政部门对商品和服务的监督、检查；

(4) 受理消费者的投诉，并对投诉事项进行调查、调解；

(6) 就损害消费者合法权益的行为，支持受损害的消费者提起诉讼；

(7) 对损害消费者合法权益的行为，通过大众传播媒介予以揭露、批评。消费者组织不得从事商品经营和营利性服务，不得以牟利为目的向社会推荐商品和服务。

(责任编辑：王庆富)

学校维护权益工作计划篇九

根据早晨乡镇菜市场人员比较集中的状况，去年三和镇组织相关部门人员利用早晨在菜市场开设“法律早市”，以法律咨询、发放宣传资料等形式宣传法律知识。镇妇联主席定期参加，宣传《婚姻法》、《妇女权益保障法》、《劳动法》等与妇女群众息息相关的法律知识，取得了较好的效果。为此，从xx年起，“法律早市”在全市各乡镇全面铺开，极大地提高广大妇女的法律知晓率。

去年我市在##镇茅镇街道办事处建立了首家“巾帼维权站”。建站以来取得了一定的成效，因此，下半年我们将在全市各社区全面建立“巾帼维权站”，为社区妇女，特别是外来妇女提供法律咨询服务，引导妇女学法、守法，提高妇女依法维护自身合法权益的能力。

针对家庭暴力居高不下的现象，以“消除对妇女的暴力国际日”为契机，举办一期访谈节目。精选有代表性的案例，向人们展示妇女受家庭暴力的情况，由相关的法律专业人士和

妇联干部从法律和家庭伦理道德等方面，共同对案件进行评述，并围绕案件展开相关法律知识的讲解。通过采用案例的再现与深入浅出的谈话相结合的方式，使广大妇女能够比较容易地接受法律知识的'教育，有效地预防和制止家庭暴力的发生。

针对农村妇女“谈法庭色变”的现象，和法院联合组织“法庭进农村”活动。选择典型的婚姻家庭案件，征得当事人的同意，把法庭设在当地村委会，让广大妇女通过观摩整个庭审过程，通过对身边的典型案件的了解，掌握更多的法律知识，使妇女更好地应用法律武器维护自己的合法权益，增强广大妇女的法律意识。

××年经人代会通过，我市共有人民陪审员43人，其中妇联干部7人。目前已有2人因工作需要调离了妇联系统。我们将与法院协调，增补2名妇联系统人民陪审员，努力推动我市妇联干部特邀陪审员向人民陪审员的过渡工作。法院对妇联系统人民陪审员非常重视，4月份南通市中级人民法院组织人民陪审员培训班，有10人参加，其中3人为妇联干部。