

部编版二年级下语文园地二教学反思 语文园地教学反思(通用9篇)

总结不仅仅是总结成绩，更重要的是为了研究经验，发现做好工作的规律，也可以找出工作失误的教训。这些经验教训是非常宝贵的，对工作有很好的借鉴与指导作用，在今后工作中可以改进提高，趋利避害，避免失误。相信许多人会觉得总结很难写？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

电力企业工作总结 电力个人工作总结篇一

在进行、扩建工程建设中，汽机房主要设备大部分来自、工程，其中包括发电机、除氧器、高、低加、电泵、凝泵等等，均为一期拆旧设备，我们知道，自至今已近20年，很多设备内部都已锈蚀、损坏，在拆除与安装过程中遇到了各式各样的问题，在对设备进行解体检修的过程中，大部分的施工人员或多或少的学到了不少东西，同样，对于新晋技术员的我们更是获益匪浅。从、拆除并拉至、、后，辅机班的施工人员们对每一台拉过去的辅助设备及附属机械都进行了最大程度的拆除及检修，包括除氧器、高、低压加热器、电动给水泵、凝结水泵、低加疏水泵等等，过程中遇到的困难和挫折，最终在所有人的共同努力下，将设备检修到合格甚至是优良的状态。

下面主要说说在拆迁、安装及试运中遇到的比较典型的几个问题：

- 1、电动给水泵在拆除后鉴于内部损坏的零部件较多，经业主同意后将其进行返厂进行检修，电动给水泵到货后，由我方进行冷却水管道安装时，安装过程中施工人员发现机械密封腔室存在转动的问题，后逐级反映，由业主联系厂家，电泵厂家到现场进行检查，并给出处理意见，按照厂家的意见，

我方将机械密封腔室外部紧固螺栓重新复紧，但是在之后的试运中，闭式水通水后腔室仍然严重泄漏，后在业主要求下，我方将腔室进行解体，后发现由于压腔室垫片过厚，更换垫片后对紧固螺栓进行复紧后缺陷消除。这件事告诉我们在安装过程中不管遇到任何问题，要及时反映，不要盲目相信厂家。

2、凝结水泵为沈阳水泵厂二十年前的老泵，施工人员将泵整个解体，大到泵轴，小到轴套，并对解体后的零部件各项指标进行检测，如泵轴弯曲度过大、叶轮密封环间隙严重超标、推力轴承及导向轴承磨损严重、叶轮汽蚀严重，此类无法继续使用的零部件让业主联系厂家重新供货，等零部件到货后再一件件的复装，这就相当于我们拿着厂家提供的一件件零件，看着图纸重新安装，并将每个部位的间隙都调整到图纸设计范围内，对于以往的工地来说，这是没有过的经历。其中有些零件重新到货后仍然不合格，比如上海锱铢供的新泵轴，理论上泵轴出厂时都需要做动平衡，但是由于此泵需要将四级叶轮同时装在泵轴上做动平衡，因为新疆距内地太远，来回耽搁太长时间，业主要求在新疆找加工厂，而新疆本体工业力量不够强大，最后截断一根旧轴在乌鲁木齐行动平衡实验，后将叶轮磨削了很多，编号组装后对于转子的提升量影响很大，并且说明书上也不是很明确，在通过向厂家咨询后，厂家提出用下端螺丝顶住转子，轴端架表做出7--8mm的提升值后，立泵后装推力轴承的方法进行解决，在施工人员与技术人员的共同努力下，凝结水泵在分部试运及96小时试运时各项指标都达到了优良标准。

3、2x机b凝结水泵在单体试运及冲管期间运行均正常，且各项指标都达到优良标准，但是在分部试运时电机顶部振动突然达到0.27mm、电机支座处振动则为0.11mm，并且电机轴承处有异音，通过分析，可能为轴承处有问题，在办票解开对轮后发现电机侧轴承有裂纹，将电机更换后重新启动，电机顶部振动0.12mm、底座振动0.06mm。

4、低压加热器均为拆旧设备，汽侧垫片为中压石棉垫，水侧在进行过水压试验，后业主委托我方购买垫片，垫片为不锈钢皮制作的缠绕垫，垫片到货后，通水试验后重新进行水压试验，试验压力为0.5mpa无泄漏。但是在试运过程中出现漏水现象，复紧后缺陷消除，但是一段时间后又出现渗漏现象，又复紧，至今仍有轻微渗漏，怀疑为垫片质量问题，出现此问题有多方面原因，其一为水压试验压力未达到所需要的压力，凝结水出口实际压力为1.372mpa按1.25倍做水压试验则为1.715mpa而实际只达到0.5mpa远远达不到所要求的压力，其次，在垫片到货后检查中就发现垫片质量存在比较严重的问题，而为了工期的要求勉强使用，从而出现了渗漏的问题。

5、高、低压加热器因为是拆旧设备，因此在安装过程中为了安装方便及运行安全两方面考虑，决定取消高低加所有的放水、放气管道及相关压力表、温度计，但是这造成了试运前及试运中的一系列问题，首先，在电厂运行查系统时，对方无法找到此系统的管道，并向上级进行反映，由业主上层对我方造成较大压力，其次，在低压加热器打水压时，因设备上部无放气口，上部气体缓慢压缩，使水压试验过程时间增长，在水压试验完成后无法及时排水。

1、前期的技术协议审阅，首先在一台机组建设初期，设备未到货之前，应先从业主处将所有设备技术协议及相关图纸备份到电脑中，然后自己新建一个专门的文件夹，将所有设备技术协议中涉及到的对设备到货有关的资料统计并整理出来，尤其是其中提到的设备的附件，如反法兰、液位计、螺栓等型号及数量，还有设备的接口，将这些信息整合到一起，并打印成册，避免到时因设备集中影响清点效果，在清点完成后可以在自己的清册上将所有设备标注，其中可以有设备是否到货，是否有遗漏，到货后设备放在什么位置，设备的附件在什么地方，以及到货后存在的问题，是否已被施工人员领走、还有厂家的联系方式等等，从而有效避免了时间过长

造成遗忘，并最好能在自己的电脑上及时更新，这样，不管你是不是有事请假了，你也很容易的就可以向别人交接了。

2、在安装工程开始后，也沿用上面这个清册，将所有设备分别列出，主要工作量分门别类，其中包括设备是否领出，土建基础是否制作，设备是否就位，设备是否找正，土建是否二次灌浆，设备附件是否安装，是否具备投运条件，存在哪些需要协调的问题，每天只要去现场看一次，这些东西在清册上一勾，再备注上今天出现的问题，在领导问你的时候就不会顾此失彼了。

3、在设备试运时，一定要做到有理有据，不管是内部或者是外部的文件性的东西一定要及时签字，比如在电泵油循环、除氧器打水压、内冷水冲洗等分部试运前，一定要让其它部门在工地下发的文件上让对方签字，如果没有工地下发，就沿用以前的格式，不要听对方口头上的答复，尤其是热工部门。还有就是跟业主的一些工程签证，比如水压签证、油循环签证、封闭签证等，试验或工作一做完就要把准备好的签证单让相关单位签完。

4、从事技术员一定要懂一定的预算知识，作为新技术员，我还有很大的欠缺，希望以后部门能够提供培训，指导我们一些与业主打交道过程中所需要掌握的一些技巧及能力。

以上只是我在工地从事作为辅机技术员的一些个人心得及体会，专业知识需要更多工地的体会及学习，而掌握工作的技巧将会使技术工作变的更加轻松，从而有更多的时间能够用来了解及学习各种专业技术知识。

在芜湖大修期间，我方的工作主是对低压缸进行通流间隙改造，而我的工作主要是对过程中的数据进行测量与记录，需更换的配件统计及领用，文件包的整理以及扣缸报告的编写，因为是我第一次负责本体工作，因此也闹出了不少笑话，问出不少“低级”问题，可是我并没有觉得有什么羞愧，什么

事都是先有第一次，在这里，我知道了本体内部各部件的名称，知道了各部间隙的测量位置，还自己动手测量了对轮晃度与瓢偏，在这一个月的时间里，付吉亮付班用理论结合实际的方式给我上了一节又一节的现场理论课。

来到拆除工地后，桂林拆除工地与拆除工地最大的区别就是工地的业主是华能集团，而桂林拆除的业主是私人企业，私人企业唯一的要求就是降低成本，因为是私人老板，以经营指导生产的方式，而经营又不懂生产，造成了我方与业主的沟通中出现了很多问题，比如在材料的采购方面、设备的返厂、缺陷的处理方面，都存在了诸多不同的分歧，但是总的来说，业主就是要省钱。但是站在我方的立场上，光想着省钱就是对工程的不负责，因为省钱，损坏程度较轻的零部件业主就不愿意更换，该返厂更换的就强压我方进行检修，所有设备及材料都需要我方使用，不仅使我方的工作量大大增加，而且在过程中产生诸多隐患。

首先需要对我方不能检修的设备应提前与业主进行沟通、协调，如电动给水泵、液力耦合器等设备，其次是对需要我方检修的设备进行统计，并做好技术准备工作，如查找图纸，查找电厂以前的大修记录等，并对关停前设备的运行情况进行了了解，比如在永福电厂一期大修记录中2机4低压加热器堵管116个，可以提前告知业主对此加热器进行换芯或整体更换。

2、关于在前期准备工作中消耗性材料的准备

对于辅机设备，由于业主要求在拆除过程中对所有辅机设备进行解体、检修，因此，在拆除工作开始前要对辅机设备内的消耗性材料进行统计，比如“o”型圈，垫片等，特别是对于某些特殊的异形垫片，要提前查找图纸，将计划报给业主，并催促业主进行采购，在永福拆迁工程中就出现低压加热器垫片到货不及时造成的窝工现象。

3、关于电机拆除后零部件的整理问题

在电机交接给电气专业后，应及时将底座上的联系螺栓、对轮保护罩重新安装在底座上，对轮螺栓带到泵测对轮上，防止零部件丢失。

4、关于辅机设备打完水压放水的问题

在拆除工程中，对所有承压容器进行打压试验，如高压加热器、低压加热器、板式换热器、轴封加热器等，由于拆除工程一般运至新疆等西部省份，当地温度较低，通常最低温度低于零下10℃以下，且此类设备一般放置于室外，因此对于打压完毕后容器内的水需放尽，以免在低温情况下冻裂。

5、关于拆除工程中水压试验的优化性建议

由于拆迁工程一般为停运数年机组，设备运行时间长，且内部长期积水，对容器内管道造成长期腐蚀，在对低压加热器打压过程中发现1x机4x低压加热器2x机45x加热器在灌水过程中即出现漏水现象，因此，建议在此类压力容器打压前，先不要拆除低加之间的连接管道，从水侧使用自来水对容器进行灌水试验，如果漏水，直接查漏，此方法将节约一定的成本及人工。

6、关于辅机设备封口的问题

由于辅机设备内部较复杂，对设备内部清洁度通常要求比较严格，因此在对辅机设备拆除、检修后，为防止杂物进入设备内部无法清理，应立即对设备进行封口，并且拆除设备距离安装时间通常超过半年，而普通封口无法坚持到安装就会出现破损、老化现象，因此在装车运输前必须对设备进行硬质封口。

7、关于辅机设备在检修及水压试验后及时找业主进行确认的

问题

由于水压试验是作为一个设备是否可以使用的一个标准，因此在对设备进行水压试验过程中应联系业主进行确认，不但是保护自己的一种方法，而已还影响到业主领导对工程款的交付问题，因此在水压试验或是检修完毕后的设备应有书面材料，对水压试验不合格的设备，应及时查找原因，并尽快发工程联系单让业主给予处理意见。如永福一期拆除工程中，电泵电机空冷器由于在水压过程中胀口位置有70%的漏点，因此要求业主更换新设备。在解体查找露点的过程中，发现共堵口116只，业主答复对此低压加热器换芯的决定。

针对这些不足，我计划下一步要继续加强自身的学习力度，多学理论知识充实自己，俗话说：“点点滴滴，造就不凡”，在以后的工作中，不管工作室枯燥的还是多姿多彩的，我都要不断积累经验，随时调整自己的心态，与各位同事一起共同努力，积极学习，努力提高文化素质和各种工作技能，为了“电建铁军”的称号做出自己最大的贡献。

电力企业工作总结 电力个人工作总结篇二

时光在忙碌的工作中匆匆而过，今年我已经在电力岗位上工作了5个年头，心中不免有些激荡。回望过去，自己不仅有埋头苦干，忘我工作的憨劲，也有因为工作经验不足而走了许多弯路的苦恼。但一步步的，我成熟了，懂得了怎样才能做一名合格的电力职工。我20xx年九月考入电力大学至20xx年七月毕业。20xx年一月正式进入供电公司工作，分配在电业所管理线路运行及检修工。20xx年三月工作调动到局设计室，担任线路设计与预算工作至今。

将近5年的工作经验虽然不长，但是通过不懈的努力同事们的帮助，我还是很好的完成了自己的工作，并且获得了大量的工作经验。再联系在大学时期学到的理论知识，我总结了一

套自己的工作方法。工作时埋头苦干是必要的，但是还要能在回过头的时候，对工作的每一个细节进行检查核对，对工作的经验进行总结分析，从怎样节约时间，如何提高效率，尽量使工作程序化、系统化、条理化！从而在百尺杆头，更进一步，达到新层次，进入新境界，开创新篇章为了更好地做好今后的工作，总结经验、吸取教训。

工作调动使我接触到了新的领域，但是作为曾经在基层所站工作来说的我，既是一个机遇，又是一个挑战。在基层所站工作的时候，我积累了大量的实际工作经验。这给我现在的设计工作提供了很多的现实基础。例如如何设计才能令线路工程架设相对容易，如何令供电公司和客户都能够达到最大的满意。

但是我也知道，任何的工作岗位，都需要很多新的知识，所以以后再工作上继续吃苦耐劳、认真、负责，并且向老职工虚心请教，明白工作中的要点，无论什么问题，不管出了什么问题。工作在不同的时间段要有不同的侧重点，这是必然的也是必需的。我不但要了解而且要积极的配合。我要抛弃个人的利益，把我的聪明运用到学习技术上，把我的能力以团队的形式发挥出来，不搞个人的表现主义，这样既损害公司，也伤害了自己。公司需要有干劲的人，但一个人的力量永远是不够的。只要有能力，大家是有目共睹的，不但要发挥自己的特长，还要知道别人的特长。用行动证明自己，用成绩征服大家。俗话说：“活到老，学到老”我一直在各方面严格要求自己，努力地提高自己，以便使自己更快地适应社会发展的形势。通过阅读大量的专业书籍是我另一个快速提高自己的方法。时代再进步，技术也在进步，只有不断地学习新的专业知识，才能跟上现代电力的发展，才能使电力系统专业水准提到了一个新的起跑线。

在思想工作方面；工作以来，在单位领导的精心培育和教导下，通过自身的不断努力，无论是思想上、学习上还是工作上，都取得了长足的发展和巨大的收获。

能的发挥积极努力和拼搏奉献。就这样，我从无限繁忙中走过了一年多，又从无限轻松中走进新的征程，尽管我做了大量的工作，取得了一定的成绩，但与上级的要求和一些优秀的职工相比，仍存在一定的差距，我将在今后的工作中不断努力克服和改进。

电力企业工作总结 电力个人工作总结篇三

一、深入学习政治理论，不断提高政治素养

一年多来，我认真学习方略、和公司工作会精神[]xx省xx公司关于节能减排的规定等文件资料、董事长和总经理在公司抗险救灾抢修复电总结表彰大会上的讲话。进深刻体会了“众志成城、顽强拼搏、不胜不休”的抗灾精神，理解了“办法总比困难多、不屈不挠、艰苦奋斗”的精神，这将是我以后工作的强大动力和克服困难的有力武器。

除此之外，我还利用网络、电视、报纸等媒体来了解和学习政治时事，关注社会政治生活，对政治学习的自觉性和积极性都有了很大的提高。

二、不断努力学习，提高专业知识

在业务知识方面，我参加了网公司组织的营销工作创新培训和公司组织的营销相关技能培训。除了参加公司组织的各种培训，我也虚心向同方公司和各供电局专业技术人员请教营销信息化、自动化相关知识，并结合工作需要，自主学习信息化、自动化的专业知识。此外，利用周末时间，攻读xx大学信息与自动化学院控制理论与控制工程专业工程硕士，在这一年多的时间里，已基本完成了工程硕士阶段的课程学习，使自己的理论知识得到了很大的提高。学习过程中注意总结收获，并在《电业》发表文章。

(一) 营销监控中心建设

营销监控中心是通过对客户服务系统、95598系统、负控管理系统、需求侧管理系统、调度mis□营销现场监控设备等资源的整合，建立了新的营销工作流程监控管理体系，真正实现端到端的管理，全面提高营销服务水平和层次。从年初建设开始，我参与了《云南电网公司营销服务中心系统建设方案》编写完善，建设过程中全程参与协调相关参建单位工作，并承担了监控中心的软硬件设备的日常管理和维护。系统投入试运行后，通过征求各部门意见，编写《营销服务中心系统需完善的内容》，年底组织监控中心验收，参与《司监控中心后期建设思路》、《营销监控中心运行管理制度□□□xx公司营销监控中心岗位职责》等的编写完善。至今营销监控中心已累计完成功能开发累计73项，其中业务功能63项，数据填报功能10项。在业务功能中，发供电模块23项、需求侧管理15项、营销经营13项、优质服务10项、其它2项。

(二) 县级公司“一体化”工作

作为今年营销“三大工程”的全省营销信息“一体化”建设，我参与了《一体化客服系统推广实施方案及业务》、《电网公司县级供电企业营销信息“一体化”业务流程规范(试行)□□□xx公司县级供电企业营销信息“一体化”电费核算细则(试行)》编写完善。针对“一体化”实施过程中暴露出来的网络问题，参与《云南电网营销一体化网络系统建设项目书》编写完善，并参与组织实施。与现场技术人员一道参与“一体化”客服系统交流会，收集整理各单位对系统的意见和使用过程中的问题，编写完成《一体化客服系统常见问题解答》。目前“一体化”已完成66个县公司689个供电所抄、核、收三大核心模块的实施。

(三) 昆明局五华分局试点建设7x24小时数字化营业厅

参与□7x24小时数字化营业厅建设方案》的编写完善，协调昆明局、云电同方等相关单位在建设过程中出现的问题。目

前7x24小时数字化营业厅土建部分已经完成，软件开发也已过半，很快将投入使用，届时用户可以24小时通过全自助方式，以现金或其他方式缴纳电费和办理查询、报装等业务，让用户更加快捷的完成业务办理，省时灵活，同时也节约了供电成本。

电力企业工作总结 电力个人工作总结篇四

供电企业城乡电网改造的逐步完善，供电网络结构趋于合理，运行更加稳定、经济，供电可靠性进一步提高，一定程度上拓展了电力销售市场。但要巩固好现有的市场状况，在现有的市场基础上，寻求新的增长点，进一步开拓市场、就需要我们克服自身在营销工作中存在的不足，注重在优质服务和企业文化建设上下功夫，全力打造供电企业服务的新品牌。

一、在优质服务和企业文化建设方面影响电力市场营销的几个问题

1、企业的服务理念没有完全建立，在员工的思想当中没有搞清楚开展优质服务与企业的利益、市场营销的关系，认为优质服务是额外负加的工作，没有同自己的岗位工作有机的结合起来。阶段性的短期突击行为在职工思想当中根深蒂固，甚至还有部分人存在“服务低人一等”的错误思想，服务工作中缩手缩脚，不好意思，难为情。制约了优质服务工作全面深入的开展。

2、优质服务没有同岗位工作有机的结合起来，往往是重形式、走过场，一个活动接一个活动轰轰烈烈地搞过以后，在具体的工作当中没有真正地体现出来。甚至有些人提到优质服务就是搞活动，上街宣传，发放用电宣传资料等。

3、服务的体制不顺，体系不健全。客户服务应是一个全面设计、全员参加、全过程控制的整体，错误认为供电企业服务是一些直接面向客户的部门和员工的工作，在整个全过程控

制的整体中没有真正形成：机关服务基层、生产服务经营、经营服务窗口、窗口服务客户的服务体系。

4、服务的手段落后。在电力事故抢修中手段落后，抢修时间较长，停电范围较大，客户电费的收交手工操作，大客户跟踪管理跟不上发展的需求，报装接电手续的办理，并不是所说的“只要一个电话剩下的事由我们来做”，查询服务步骤较多。

6、没有把优质服务融入企业文化的建设，供电企业服务品牌的定位、经营的战略、员工个人价值的实现等方面都不很明确。开展服务文化、塑造企业形象内容的社会活动较少。

二、注重文化建设、培育企业服务的新理念在近年来开展的优质服务活动中，供电服务有了明显的改进。

首问责任制，上门服务，“一口对外、内转外不转”的窗口服务，自xx年开展的“电力市场整顿和优质服务年活动”以来的承诺服务等，都取得了一定的进展，收到了良好的效果。但都停留在一种被动的、浅层的、单一化的服务上，没有完全从一种基于“以人为本”、注入企业文化建设内涵出发进行的全面建设，没有真正的体现出在服务中人的价值观的实现。必须在培育服务理念的思想中，提升员工的价值实现和员工竞争意识的培养。通过企业文化建设，把服务文化渗透到企业的所有活动中，提高服务文化在企业中的重要性，使员工变被动服务为主动服务，变阶段性突击行为为融入岗位工作深层次的开展。理解优质服务与企业效益、个人利益的密切关系，是社会道德建设的重要组成部分。把注重个人形象同打造服务品牌结合起来，在同客户的服务交流中，通过人与人之间服务与被服务的构通，达到文化沟通，使客户在优质服务中感受到实惠和愉悦的同时，使供用双方的道德情操得以陶冶和提高，传播企业文化，树立良好的品牌形象。

三、建立健全服务机制和服务体系，使员工在各自的岗位上，

开展好优质服务工作建立“机关服务基层，全局服务营销，营销服务客户，全员服务社会”的服务体系。

形成企业内外搞好优质服务的常态运行机制，充分保证营销窗口的服务功能发挥。把各个环节的服务要有机的组合起来，各服务环节的工作必须融入岗位职责中，实行标准化、规范化、日常化的运作。通过各种优质服务的宣传活动、竞赛活动、评比活动来促进岗位工作的规范化和标准化。注重在服务的细节上下功夫，在服务的难点上做文章。在服务机制的建立上要考虑做好同客户的联络机制建立，增进同客户的交流与沟通，真正形成以客户为中心，全员、全过程、全方位为客户服务的营销氛围。同时要严格履行好已建立起来的供电服务承诺机制，诚信践诺，通过全天候的报修服务、零点检修停电方案，快速的故障处理、尽量减少不必要的停电，缩短停电时间，缩小停电范围等具体行为措施，体现出岗位服务的灵活机制来。在服务机制上还要考虑建立需求侧的分析和市场的预测机制。加强开展市场调研和需求侧管理工作，掌握各类客户、各个时段的电力供需状况，建立客户的用电服务档案，跟踪管理和服务。随着我局新用电营销系统的建立，银行代收电费网点增加并趋于正常，用电营销的网络服务平台已经形成，建立现代化的用电营销信息服务机制是势在必行，我们要充分利用这一平台，进一步引进、完善各类应用系统，真正实现网上交费、报装、查询等服务，实现对大客户的运程监控、实时抄表、在线监测防窃等功能，实现服务机制的现代化。

四、明确服务的目标，提供优质的服务，营造电力市场营销的良好环境，说句实话，问及有些员工服务的对象、标准等问题，并不是都能完全回答上的，只能笼统的说“客户需求是我们服务的目标，客户满意是我们服务的标准”这样一些大的概念。

那么客户的哪些需求是我们服务的目标?全部所有的用电需求都是我们服务的目标范围?如果是，那就是说包括客户产权的

供用电设备的维修、事故抢修都需要由供电企业承担，这就引出一个延伸服务的话题。所谓的延伸服务，实际上就是供电企业维修、事故抢修的范围扩大到用电客户的产权设备范围。如果不是延伸服务，供电企业实质上是在履行好自己的职责，供电企业管理运行的线路、设备正常维护和事故处理，本身就由企业自己来解决，只不过给社会承诺在规定时间内处理。

对客户优质服务的内容，实际上就限定在报装接电按期践诺的完成，咨询、查询的服务，安全用电及用电法规的宣传等范围内。报装接电按期践诺的服务，是供电企业业扩发展的必然，不能理解把对客户接电日期的缩短，报装手续的简便，是给客户提供服务的主要内容，即就是报装接电日期再长，做为客户可能一生当中也只有办理一次报装接电；咨询、查询的服务毕竟很少；安全用电和用电法规知识的获得途径很多，当今社会知识信息发展迅猛，人们可以通过各种媒体来获得他们需要的信息和知识。所以用电客户产权的供电线路和设备的维修、事故处理，就是一个服务的盲区。

做为用电客户，由于受技术水平、维护经验所限，有些事故不容易查清原因，不能及时的自行排除，正常用电受到影响。做为供电企业，认为这是用户产权的线路设备，投入人力、物力等成本消耗进行处理，一户两户、一次两次还行，户多次数多、一年下来，也是一笔不小的的开支，况且有了第一次的延伸服务，在客户当中形成一种这本身就是供电企业服务范围的错误认识，甚至在这些线路设备上发生事故，或造成设备财产失窃，还要供电企业来承担责任。现在有些地方实行有偿服务，政府物价部门核准一个服务中的执行价格，在设备维修、事故处理中执行。执行效果，各地说法不一。

有的地方客户满意，认为花少量的钱，能在短时间内恢复用电，尽快恢复了生产，自己损失减少，产出效益远抵于支出的服务费，而且方便，只要打一个电话，问题就缺决了。有的地方客户认为自己不懂电，供电企业通过我们销售电力，

我们买你的商品，你理应提供保证供电畅通到户的服务，还另外收什么服务费。做为执行有偿延伸服务的供电企业，也是几家欢乐几家愁。

有企业反映：自有偿服务开展以来，有些用电客户自己能处理的故障、事故，也再不用打电话报供电企业处理，减轻了企业繁忙的报修压力；开支过多的材料费、车辆耗费等大大减少；极大地调动了员工积极性，员工认为客户花钱消费服务，理应提供快捷周到的服务，还认识到通过自己为客户的服务，给企业增加了收入、创建了服务形象，个人价值也再一次得以体现。有的企业反映：给客户干了活，可钱难以要回，遇到个别客户认为花钱消费服务，必须给我服务周到，稍有不合心意就到处投诉。认为挣钱不多，惹了一身的臊，延伸服务是为了搞好优质服务，反而事与愿违，没有达到真正的目的。

综观各地的延伸服务，我认为，延伸服务是优质服务的必然，收费服务也是势不可挡。但我想这样的服务收费一是应该有一个具体的操作标准，而且政府明文规定；二是收费的标准应该以确保收回材料费和车辆耗费为基本，根据不同的用电客户，收取不同的人工费，对于居民客户的服务可以免收人工费，三是收费标准中价格成分的构成应该公开，并且向社会公布，接受社会监督、政府监督；四是在同客户签订《供用电合同》时，与客户商定明确是否需要延伸服务，需要哪些服务，然后供电企业建档立案，确定具体的服务方案。只有这样，才能真正消除服务的盲区，让客户真正体会到供电服务的方便、快捷和周到，才能畅通电力营销的渠道，达到客户企业双方满意。

电力企业工作总结 电力个人工作总结篇五

一、立足本岗，做好本职工作从到调度所报到之日起，本人致的女班长。她十分重视对对新进调度员的业务培养工作。

为我三个月后的调度副值业务考试以及以后业务技术发展，制定了详细周全、循序渐进地学习计划。六月份，本人顺利通过调度副值考试，并正式担任调度副值。

据设备变更情况，完成相应的资料登记整理工作。

在进调度所工作后不久，调度所为了加强对电网的调度管理，加强对无人值班变电所设备的监控，理顺关系，确保电网的安全经济运行，成立了监控站。根据工作安排，本人被安排于监控站工作。监控站成立前，电压及功率因数两市局对我局的考核指标完成情况很不尽如人意。从2006年3月份，我局a类电压合格率及功率因数呈现逐月上升的好趋势，其中电压合格率5月份达到%，创历史最好记录。其中包含了调度班全体人员的辛勤劳动。本人也为摸索10kv电压变化规律，多次后半夜起床监控电压变化情况，为电压的调节控制积累了很好的经验。本人的工作也受到了许局长的点名表扬。

二、加强业务学习，适应岗位需要

“科学技术是第一生产力”，作为生产一线的一名电力工人，深知业务技术的重要性。只有扎实过硬的业务技术，在企业、部门中立足。社会生产不断发展进步，需要人们掌握更新更好的技术，满足社会生产发展的需要。当代社会，已进入高速发展的信息时代，新技术，新科技不断出现，电力行业也不例外。如本人目前所从事的工作，可以说，绝大部份是在电脑上完成。作为监控的重要工作之一：电压和无功调节、负荷控制，就是在调度自动化系统上完成；另外，值班的日常工作都在mis中进行。掌握先进的生产、管理工具是适应现代化企业需要的必备素质。作为一名普通工人，本人坚持立足本岗，努力学习，刻苦专研专业技术，努力提高业务技能；积极学习先进科学文化知识，不断学习，不断进步，以适合日益发展的电力事业需要。

随着临安经济的发展和用电量不断提高，临安电网结

线也日趋复杂与庞大。作为一名调度员，就必须时刻集中精力，了解和掌握电网的最新情况，分析电网运行情况，分析系统负荷、潮流、电压、无功，分析其可能存在的问题、隐患。只有对电网运行高度掌握的情况下，才能发现其可能存在的问题、隐患，并早作打算，未雨绸缪，有备无患；才能在突发事故中快速、安全、高效地处理事故、故障，才能减少客户停电时间，真正贯彻落实李局长在行风建设和优质服务大会上所提出的：“始于客户需求，终于客户满意”，“客户至上”的要求！没有扎实过硬的业务本领，一切都是空谈，“客户至上”也成了空中楼阁。始终要求自己保持高度责任心，对待每天的停电检修，事故处理，合理安排运行方式。

厂的锅炉、汽机、电气，供电中的输电线路，继电保护dts仿真机培训；还对《电力法》，《电力供应和使用条例》等电力法律法规进行了系统的学习。通过这次培训不但使我的业务水平有了较大的提高，也从学校老师哪里了解到了世界电力未来的发展趋势；电力技术发展的前沿科学；认识到信息技术对电业技术发展的非凡影响。

进则退”。只争朝夕，发奋学习，才是在激烈的竞争中求得生存的根本之道。本人也计划进行系统的岗位技能学习，以适应企业发展的需要。

三、把握信息技术发展动态，跟上时代发展步伐掌握一些新兴实用技术，才能将更好为企业、为社会所服务；也使自身价值的实现与企业发展目标得以紧密结合。本人在业余时间广泛阅读现代企业管理，半月谈等报刊杂志，扩大知识面，提高自身综合素质。

一、上月工作完成情况

区为（去年同期为），公司为（去年同期为），负荷整体回升缓慢；上月监测的110kv最高电压为，最低为35kv最高为，

最低为□10kv最高为，最低为均在范围内；当月共受理检修卡5份，计划检修停电5次；执行逐项操作票1张；综合调度指令票5张，下达及时操作命令75项，均无差错，上月35kv线路跳闸4次□10kv线路跳闸46次；各小水电受来水不足的影响，普遍出力不足。

2、完成35kv荔溪变35kv庄荔404线路□35kv变电设备、主变以及10kv主变低侧断路器、电容器组302断路器、母线tv进行了冲击合闸试验，并对主变进行了24小时带电试运行，均取得成功。

3、完成了调度办公室的布置工作，现已进场办公。

4、完成班组考核的相关的标准，已进入班组成员的讨论修改阶段。

二、存在的问题

1、根据地调关于规范县调的管理要求，目前调度班还缺员一名。

2、由于公司的内退制度，今后三年都会有调度员离开调度岗位，后备的调度运行人员亟待培养。

3、改为两人24小时全天值班后，需要解决值班员的吃饭与洗澡问题。

三、下月工作安排

1、全面实施新的考核细则，规范员工的行为与工作态度。

2、8月确定为调度班标杆班组创建月，启动本班的标杆班组创建工作。

3、开展“人人都是安全员”活动，四次安全活动将分别员工轮流主持，以此提高活动效果。

4、完成针对各调度对象所在单位（变电站与小水电）的现场核对工作。

5、完成各类报表的报送

半年来在公司的正确领导下，在分管领导和生产技术部门的督促指导下，基本完成了公司年初下达的各项工作任务，实现了电网的安全、可靠、优质、经济运行、二面就以下几方面作一个简要的总结汇报。

一、提高员工素质、增强安全意识、加强调度管理、保证了本市电网的安全、可靠、优质、经济运行。电网的调度管理是领导电网运行、操作和事故处理，实现电网安全运行和连续供电的保证半年来本所职工努力学习业务知识特别加强了对新《安规》和新《调规》的学习、不断提高自身业务素质认真对待工作和事事处处严格遵守调度纪律把安全摆在首要位置从而使半年未发后任何误高度事故、保证了电网的安全运行。

作、保障了多次、多开关、刀闸操作倒电的安全。第二是黄金东线黄金西线和杨林线的互倒电、由于工业园线和凤线的故障较多发生故障后负荷必须及时转移我们想尽办法向领导提供负荷转移的初步方案保证了城东地区的可靠供电。

2、合理安排水电上网、与所有、有能力发电上网的水电站签定水电上网调度协议、特别是高泉电站由于历史的原因、该站原与德安县公司的关系较好、发电往德安输送较多。在公司领导的努力下现与我公司签定了上网协议为了保证关系的进一步发展、我们主要在优质服务上做工作有什么情况及时与其进行勾通保证了该站发电大部分往我公司网上输送。

户的好评。

4、严于律已认真做好电网事故的调度处理半年来（止6月30日）公司的供电网络发生大小跳闸事故次电量损失万kvh[]对每次事故我们均进行认真的分析、与管辖事故线路进行的机关站所提出指导性意见并令其对事故线路进行认真的巡视检查尽快找出故障区，整改办法处理或隔离故障迟早恢复线路的正常供电。

半年来，党支部根据利电党〔2007〕1号文件精神，结合“三观”教育（科学的发展观，正确的权力观，务实的政绩观）的展开，狠抓了党风廉政建设工作，重点抓了狠刹当前社会盛行的“四股不正之风”（行业不正之风、弄虚作假之风、大操大办之风、漂浮懒散之风），认真落实了党风廉政建设责任制，加大了从源头上治理腐败工作的力度。

一、指导思想

进一步认真学习党的“十六大”和胡锦涛同志“两个务必”的重要讲话精神，根据利电党〔2007〕1号文件关于党风廉政建设的具体要求，结合本所内员工思想和工作的实际，以规范化管理，创建省级供电企业“一流班组”工作为主线，努力加强党风廉政建设和反腐倡廉工作。坚持从严治党，从严治企的工作方针，狠刹当前社会盛行的“四股不正之风”，严格加强对党员、干部、员工的思想教育，进一步增强所内党员干部、特别是党员领导干部的遵纪守法意识，廉洁自律意识和规范从政行为意识，努力提高依法经营，依法管理和依法办事水平，为建设高效、廉洁的党员、干部、员工队伍，努力将全体员工的思想精力引导到企业改革和生产经营这个总目标上来，为全面完成公司下达的各项工作目标和生产任务提供可靠的精神动力和政治保障。

二、具体作法

1、加强政治学习，提高思想认识

从严治党、从严治企、加强党风廉政建设不只是上级部门或上层领导的事，普通党员或普通员工没有腐败的环境和条件，不存在什么腐败的错误想法，充分认识到加强党风廉政建设必须从我做起，是从源头治理腐败的重要举措。使党员干部真正从思想上构筑起拒腐防变的坚固防线。

2、强调领导带头、发挥表率作用

经常组织召开支部大会，扩大支部会议、班子成员会、民主生活会、班组长以上干部会等形式，针对所里近期出现的一些思想认识问题，对照文件精神，集中教育，自查自纠，从根本上预防了不良现象的发生，不断增强所里班组长以上干部进行预防职务犯罪的思想教育。抵御市场经济负面影响的能力。

三、强化制度管人，严肃政治纪律

为了认真做好党风廉政建设工作，促进各项工作的健康发展，使党风廉政建设工作不断深入，持之以恒，其最好办法是用制度管人，严肃政治纪律：一是严格签订了党风廉政建设责任状，实行党支部书记、所长负总责，各班组长具体负责，实行责任追究制度。二是进一步规范了各种管理制度。三是全体员工认真学习《某某电力公司党风廉政建设领导责任追究办法》，对违反党风廉政建设有关规定进行严肃处理，决不姑息迁就。四是进一步加大规范管理的力度，促进党风廉政建设和精神文明建设。

总之，党风廉政建设工作，是进一步认真学习党的“十六大”精神，实践“三个代表”，加强“三观”教育，提高党员干部思想觉悟，深入企业改革，全面实施企业规范管理的重要工作，各方面取得了一定的成绩。但离上级党委的要求还有一定的距离，在诸多方面还存在着不少薄弱环节，需要

在今后的工作中加以改进，在下半年的工作中，我们决心更加的努力，扎实工作，进一步团结全体党员、干部、员工勤奋努力，积极做好各方面的工作，不断把党风廉政工作推向前进！

电力企业工作总结 电力个人工作总结篇六

1、工作业绩方面 这个月业绩不好，机床与配件销售量都没上。去主要原因是：自己工作没有做好，客户回访不太及时，对信息的管理不明确一些常买普通设备交货期太长，合同签订到货期又不能太短导致一些合同不能签客户群太小，能百分之百买设备找我的客户太少。这主要是没能取得客户的足够信任手里没有大客户，许多大客户都能够建立关系，在多次的回访后客户依然冷淡导致自己信心不足。但是我会一直坚持下去，在发掘大客户这块一定会下大力气。

2、资金回笼方面 由于自己的销售量不好，资金回笼方面没有大的拖欠。有一些配件款客户还没有付清，我会9月中旬把这些配件款交给公司。

3、工作态度方面 能较好的做的公司多规定的制度，态度端正。对自己所代表的公司形象有一个清楚的认识，凡事以大局为重。在工作能与同事齐心协力；在生活中能与同事打成一片。

4、客户管理方面 每天能及时将自己当天所跑的客户、得到的信息记录下来，但是没有往奥丁软件里输，我会尽快买台电脑以免在这方面掉队。但是对客户的分类管理做的不好，对于一些客户的信息没有等级的分类安排。对即将过去的八月份我深感自责，为了把自己的业绩做上去，完成公司的业务量，体现自己的价值。

所以对以后的工作做如下安排：

加强与客户的沟通联系，多想办法，建立起良好的合作关系；工作要到位，服务要跟上，及时了解客户的生产运作情况和竞争对手的情况，发现问题及时处理；及时将客户的要求及产品质量情况反馈给有关部门，并加强与横向部门的沟通协作，使我们的产品质量和服务能满足客户的需要；集中精力攻效益较好的大客户，争取在最短的时间里把保定的业务巩固下来，且越做越大；积极参加与公司组织的各种活动。我一定要加强自己的业务能力，提升自己的工作热忱，绝不掉队！希望我们的宁阳电力越来越强大！

电力企业工作总结 电力个人工作总结篇七

一、深入学习政治理论，不断提高政治素养

一年多来，我认真学习党的xx大精神和两会精神、南网方略、南网和公司工作会精神□xx省和电网公司关于节能减排的规定等文件资料、董事长和总经理在公司抗险救灾抢修复电总结表彰大会上的讲话。通过学习，我对“三个代表”重要思想和科学发展观有了进一步理解，增强了学习和实践“三个代表”重要思想和科学发展观的自觉性和主动性；进一步提高了对党的先进性认识，进一步把握了党的先进性的本质和科学内涵；进一步认识了共产党员先进性的基本标准、现实标准和具体标准。通过学习，进一步领会了南网方略的重要性。深刻体会了“众志成城、顽强拼搏、不胜不休”的抗灾精神，理解了“办法总比困难多、不屈不挠、艰苦奋斗”的精神，这将是以后工作的强大动力和克服困难的有力武器。

除此之外，我还利用网络、电视、报纸等媒体来了解和学习政治时事，关注社会政治生活，对政治学习的自觉性和积极性都有了很大的提高。

二、不断努力学习，提高专业知识

在业务知识方面，我参加了网公司组织的营销工作创新培训

和公司组织的营销相关技能培训。除了参加公司组织的各种培训，我也虚心向同方公司和各供电局专业技术人员请教营销信息化、自动化相关知识，并结合工作需要，自主学习信息化、自动化的专业知识。此外，利用周末时间，攻读理工大学信息与自动化学院控制理论与控制工程专业工程硕士，在这一年多的时间里，已基本完成了工程硕士阶段的课程学习，使自己的理论知识得到了很大的提高。学习过程中注意总结收获，并在《电业》发表文章。

(一) 营销监控中心建设

营销监控中心是通过对客户服务系统、95598系统、负控管理系统、需求侧管理系统、调度mis□营销现场监控设备等资源的整合，建立了新的营销工作流程监控管理体系，真正实现端到端的管理，全面提高营销服务水平和层次。从年初建设开始，我参与了《电网公司营销服务中心系统建设方案》编写完善，建设过程中全程参与协调相关参建单位工作，并承担了监控中心的软硬件设备的日常管理和维护。系统投入试运行后，通过征求各部门意见，编写《营销服务中心系统需完善的内容》，年底组织监控中心验收，参与《电网公司监控中心后期建设思路》、《电网公司营销监控中心运行管理制度》、《电网公司营销监控中心岗位职责》等的编写完善。至今营销监控中心已累计完成功能开发累计73项，其中业务功能63项，数据填报功能10项。在业务功能中，发供电模块23项、需求侧管理15项、营销经营13项、优质服务10项、其它2项。

(二) 县级公司“一体化”工作

作为今年营销“三大工程”的全省营销信息“一体化”建设，我参与了《一体化客服系统推广实施方案及业务》、《电网公司县级供电企业营销信息“一体化”业务流程规范(试行)》、《电网公司县级供电企业营销信息“一体化”电费核算细则(试行)》编写完善。针对“一体化”实施过程中暴露

出来的网络问题，参与《电网营销一体化网络系统建设项目书》编写完善，并参与组织实施。与现场技术人员一道参与“一体化”客服系统交流会，收集整理各单位对系统的意见和使用过程中的问题，编写完成《一体化客服系统常见问题解答》。目前“一体化”已完成66个县公司689个供电所抄、核、收三大核心模块的实施。

(三) 昆明局五华分局试点建设7x24小时数字化营业厅

参与《7x24小时数字化营业厅建设方案》的编写完善，协调xx局、云电同方等相关单位在建设过程中出现的问题。目前7x24小时数字化营业厅土建部分已经完成，软件开发也已过半，很快将投入使用，届时用户可以24小时通过全自助方式，以现金或其他方式缴纳电费和办理查询、报装等业务，让用户更加快捷的完成业务办理，省时灵活，同时也节约了供电成本。

(四) 建设移动营销作业系统

参与《电网公司营销移动作业子系统方案》、《电网公司营销移动作业子系统技术协议》的编写完善。组织协调xx局和云电同方结合电网的实际情况，在供电局稽查大队率先进行移动试点应用，目前主要实现了：综合查询、查询供电通知书、用户档案信息、审核整改通知单、填写现场处理单、问题记事本等稽查常用功能。

(五) 参与编写各种规范

参与编写完成《电网公司配电班组建设规范(共十六分册)》、《电网公司营销安全工作危险点预测及预控管理办法(试行)》、《电网公司市级供电企业营销标准体系》、《电网公司县级供电企业营销标准体系》等规范。

(六) 完成计量处日常工作

完成西电东送电量结算、审核上网电厂电能计量装置配置、编制营销计量及营销项目计划并跟踪项目完成情况通过参与营销监控中心的建设，使我对营销各项工作流程有了全面的了解；通过县级“一体化”建设，使我对县公司的营销业务、流程、存在的问题有了一定的了解；通过数字化营业厅、移动营销作业系统的建设，使我认识到了信息化、自动化对一个企业发展的重要性；通过参与各种规范的编写，使我的文字水平有了一定的提高；通过计量处日常工作，使我对电能计量装置有了全面的认识，工作能力得到全面提高。

四、自身存在的不足

(一)面对新的岗位，业务面扩大了很多，对专业技术知识和业务能力提出了更高的要求；虽然经过一段时间的艰苦学习，基本掌握了有关专业知识和业务知识，可保证工作的开展；但是，这些业务知识的深度和广度是远远不够的，仍须在今后的工作中不断努力学习。

(二)沟通协调能力还有差距，还需要进一步提高。

五、今后的工作打算

在营销部一年多的时间里，在领导的关怀和同事们的支持与帮助下，经过自己不断努力，取得了一定的成绩，也学到了不少营销管理知识，对于原本身处一线的电力员工对公司有了新的认识。回到送变电后，面对新的岗位，我将加强理论学习，学以致用，不断完善自我，尤其是新技术、新理论的学习，勤奋工作，在实际工作中锻炼和成长，不断积累工作经验，提高业务能力和工作水平，为电力建设和发展做出自己新的、更大的贡献！