

圣经赦罪的解释 圣经的心得体会(模板5篇)

围绕工作中的某一方面或某一问题进行的专门性总结，总结某一方面的成绩、经验。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

养老服务工作总结篇一

提高护工的护理能力，改善养老院环境。今天本站小编给大家为您整理了养老护理工作总结，希望对大家有所帮助。

在总寨敬老院工作一年多了，回想刚来报到时的自己，同现在的我比起来判若两人。一样的是我的满怀激情，不一样的是多了几分成熟；一样的是规划整洁的院舍，不一样的是多了几分熟悉；一样的是勤劳朴实奋发向上的院民，不一样的是认可了我的存在。但是那为建设模范敬老院奉献自己的心未变，那全身心的投身于敬老事业工作当中的心不移。这一年中，我在领导的关心、培养下，静下心来工作，自觉加强理论学习，刻苦钻研业务知识，努力提高理论知识和业务工作水平。遵纪守法，努力开展工作，认真完成领导交办的各项工作任务，在同事的关心、支持和帮助下，思想、学习和工作等方面取得了新的进步。并且坚持不断的去学习、锻炼、充实、提升。从实践中吸取经验，从基层工作中了解民情，从优秀干部身上学习领导艺术。不断摸索敬老院工作的特点，不断提升为人处事的能力，不断创新服务群众的载体。充分发挥自己的优势，全身心的投身于敬老院工作当中。现将这一年来的工作总结如下，请组织和领导给予批评指正。

一、院务管理工作

坚持以人为本，注重从完善制度入手，努力实现以制管院。先后参与制定了工作人员岗位目标责任制，卫生检查制度，“五好院民评比制度”、“文明院民小组”评比制度、卫生房间评比制度、院民内务整理十项规范、院民外出请销假制度、安全值班制度、五保对象入住敬老院登记建档制度、分级护理制度、管理人员例会制度等。协助院领导通过抓制度落实，有效提高了院民的综合素质，理顺了院务管理秩序。

二、服务保障工作

一是组织安排医务人员定期为老人检查身体(甲肝、乙肝和心脏病等)，专门为老人购置了一台电子血压脉搏测量计，每天对老人的血压、脉搏进行日查，对预防各类疾病复发，及各类疾病的早发现早治疗工作奠定了基础，并建立了个人健康档案。

二是定期为老人配发相应的生活用品，如袜子、裤头、背心、内外单、棉衣裤以及牙膏、牙刷、毛巾、卫生纸等。三是及时督促老人刷牙、洗脸、洗手、洗脚、梳头、整理床单、床铺，保证了室内卫生和个人卫生清洁。

四是组织其他人员帮助残疾老人打扫、清理桌面、窗台、地面等卫生，为老人清洗衣服，床单、枕巾、被套，洗涮碗筷。

五是老人订置文化娱乐用品，如书籍、报刊、笔墨纸砚、象棋、麻将、扑克牌等，丰富了老人的日常生活，同时积极组织老人参加义务劳动，整理花园、清除杂草、修剪花草树木等，通过劳动教育增加了老人间的凝聚力。

六是手把手教老人正确使用配置用品，如彩电、水冲蹲、坐式卫生间等生活用品设施。

七是为老人提供可口便于消化的饭、菜、点心、茶水，营养

合理搭配，饭菜力争天天不重。

八是积极开展卫生先进评选活动，并组织了一系列全员参与的卫生活动，打扫卫生不留死角，保证了单位办公场所、老人寝室、环境卫生的清洁，开展了灭“四害”活动、“戒烟从我做起”活动等，现有7个老人成功戒烟。

三、生产经营工作

在全力做好服务的基础上，根据敬老院拥有耕地18余亩，蔬菜大棚2座，牛羊猪舍三栋的实际状况，我们积极探索适合项目，并组织全体具有劳动力的院民大力开展种养殖业生产活动。坚持走不等不靠、积极创收、以副养院的发展经营路子。经过一年多的发展，我院已发展种植各类农作物十余种，茄子、辣椒、土豆等不仅实现了自给自足，还盈余出来向市场出售，给敬老院带来了可观的经济效益。在抓种植的同时，也着手开发养殖项目。通过自繁自养、逐年扩大猪、羊等家畜养殖。目前生猪存栏可达8头，羊可达23只，每月和逢年过节杀猪宰羊，提高老人生活质量，同种植业一样不仅能自给自足，年底还有多余的向外出售。就种养殖项目年收入可达万元。有效地资补院内老人的生活，使老人的生活水平和生活环境明显得到改善。

四、思想工作

1、定期组织工勤人员学习报刊杂志，推崇敬业、奉献、孝亲敬老精神。工勤人员实行倒班制，保证一天24小时不离人，没有完整的过双休日、法定节假日，立足本职、兢兢业业，以肃州区民政大局为重任劳任怨的工作。

2、组织老人召开一、三、五学习例会，学文件，学报刊杂志里的文章，充分发挥老年自治委员会的作用，总结生活中存在的问题，通过学习端正了个别老人的世界观、人生观、价值观。

3、为了使老人在敬老院过上一个幸福祥和的春节，我们敬老院购置了丰富的年货，给每人发了50元压岁钱，评选表彰了模范老人、劳动先进个人、卫生先进个人、通过评选表彰先进，在敬老院老人间掀起了学先进赶先进的局面。

4、组织丰富多彩的文娱活动□20xx年元旦春节，从元旦到十五，在“文体小组”的倡议下，老人们准备了丰富多彩的节目，和管理人员一起共歌共舞，室内充满融融暖意，通过开展活动拉近了管理人员和老人间的距离，使老人有了子女陪伴过年的喜悦。

五、其他工作

月，顺利完成了分配的人口普查任务。得到了相关部门及领导的一致好评。

六、20xx年工作计划

20xx年，在做好本职工作的同时，我将从以下几个方面来提升自己的个人能力：(1)树立良好的工作心态，思想上严格要求自己，严格遵守本院的各项规章制度。工作不论大小，认真对待，尽自己的最大努力去完成每一项任务；(2)工作中，向书本学习，向周围的领导学习，向同事学习，不断积累工作经验；(3)利用业余时间学习与行政管理相关的知识；(4)注重与领导、同事之间的交流，同大家一起创造融洽、积极向上的工作氛围。

一、加强学习，努力提高自身素质

自今年9月加入民政系统工作后，为了适应新形势和工作需要，我坚持集中学习与自我学习相结合，先后学习了党的xx届五中、六中全会精神，邓小平理论、“三个代表”重要思想等理论文章，及农村低保、五保、优抚、惠民等民政方面的法律法规及上级文件精神，同时认真学习经济、历史、地理、

文化等领域的文化知识，不断丰富学习内容，拓宽学习范围，加快知识更新，力求在学习上做到求新求知求深，政治上敏锐坚定一致。通过学习，提高了理论水平和政治敏锐度，坚定了政治方向，始终和党中央在思想上、政治上、工作上保持高度的一致性。树立了开拓进取，勇于争先，勤奋工作，在实践中坚持用理论武装头脑，树立全心全意为人民服务的思想，坚持理论联系实际并指导工作，尽量避免工作中的失误，有利地促进了工作的顺利开展。

二、尽心尽责，努力做好本职工作

敬老院位于芦金公路右侧，距芦溪场镇3公里，始建于1958年，在各级政府和民政部门的关心支持下[]20xx年11月22日经省、市民政部门验收，一举创建成为省一级敬老院。敬老院现占地面积53亩，其中有山坡24亩，水塘1亩，耕地28亩，房屋建筑面积1800余平方米。灾后重建后，扩建项目5600平方米，建筑面积2100平方米，新增住房64间，床位128个，总投资288万元。项目建成后，床位共计208个，能基本满足全镇274名三孤人员入住敬老院。

共2页，当前第1页12

养老服务工作总结篇二

xx敬老院以团体经济供养为主，现有管理人员x人，工作人员x人，目前入住五保老人xx人，以下是本年度的工作总结。

这几年xx敬老院的入院率一向不理想，没有真正发挥xx敬老院的社会效益，所以而多次受到上级的批评。主要原因是：五保户对敬老院情景不了解，有成见，始终认为进了敬老院不自由，生活不习惯。各村对此项工作没有引起足够的重视，认为五保户进不进敬老院是他们自我的事情，愿意进就进，不愿意进只能随他。敬老院管理还不够完善，设施虽然改善了，但服务水平没有完全跟上。上级对此项工作的领导力度

还不够到位。

对此我们都做了认真的分析和思考，强化对此项工作的组织领导，召开专题会议，镇、村、敬老院职责到人。加强对敬老院的管理，提高管理水平，提高在院老人的生活水平，让在院五保户享受到温暖和关爱，从内心说敬老院好，以此给敬老院树立良好的形象，并扩大影响。

分批组织散养五保户参观敬老院，并安排试住一周甚至一月，让他们充分认识敬老院，了解敬老院，喜欢上敬老院，以至不愿再离开敬老院。给各村下达五保入院计划，并签订职责状，纳入考核目标。民政办和敬老院人员分工到村进行入院动员，并且各自承担做亲友五保的思想工作。进一步对五保户的身份进行调查核实，取消有女户五保资格，并对他们的生活进行妥善安置，解决敬老院入院难题。

首先，加强对敬老院人员的管理。建立健全管理人员工作职责制，严格值班制度、出勤制度、奖惩制度、分工负责制度、包干制度等，做到人人有职责，事事有人管。五保老人也按住宿区选举舍长，加强对各住宿区环境、安全检查和老人外出的管理。

其次，定期对五保老人的衣服、床上用品、日用品进行更换，坚持老人始终有一个良好的生活状态。保证日常文娱活动不断，定期组织开展较大的文体活动，使五保老人心境好，并有正常的情感交流。

第三，组织开展生产活动，既提高院内生产自给水平，又使有劳动本事的五保老人有事做，满足他们劳动和创收的需要。目前院内有菜地x亩，茶叶基地x亩，鱼塘x口，猪圈x间。

管理员工资低，缺少工作的热情，影响管理质量和管理水平。敬老院扩建后，入住率有待进一步提高。

完善扩建后的内部设施和环境布置；提高入住人数，发挥扩建的社会效益；进一步改善五保老人的医疗状况，保证他们老有所医。

办理老年证xxx个，（60岁25个、70岁221个）统计空巢户xxx户、孤寡xxx人。办理80岁高龄津贴xx人。上报90岁高龄老人xx人，其中x人死亡。调查60岁以上老年人情况，春节前给居家养老户送饺子、春联等慰问品（xx户）居家养老代金券在我街作为试点。（每人xx元）我街居家养老xx户。在xx社区成立老年学校。每月走访居家养老户，逐户了解服务情况，解决生活中的难题。每月25日是上报年龄在80岁以上的够高龄津贴时间，和居家养老月报表。在九九重阳节来临之际，为社区低保老人送上了节日的慰问品，送上我们对他们的节日祝福。积极参加街道组织的各项活动。

继续为老年人办理老年证，居家养老，80岁高龄津贴。配合各个社区把老年活动办起来，让老年人的业余生活丰富起来，更加有声有色。在老年学校为老年人讲解老年健康知识讲座，让社区的老年朋友了解并掌握一定的疾病防治知识及健康保健知识。继续走访居家养老户，对社区的空巢老人、残疾老人、低保老人进行走访，以确保他们的人身财产安全，并作好安抚工作。各社区成立志愿者服务队，一对一帮扶，给居家养老的老人解决生活中的问题，使老人感到温暖。做好街道交给的其他工作任务。

养老服务工作总结篇三

一、取得的工作成绩。

（一）、完成了供养对象搬迁后的适应问题。自20____年12月25日旧城中心敬老院搬迁至我院后，我院工作人员在人员少，工作头绪多的情况下，克服各种困难顺利的完成局领导赋予的所有搬迁工作任务，工作的效率得到局领导的肯定。

1、供养对象对生活环境的适应和工作人员工作量、工作对象的适应。

2、日常生活制度和工作日程的适应。

(二)、各种生活设施设备的完备和水、电、消防设施设备的高度完好率。在供养对象搬迁前与搬迁后的近四个月时间，太平敬老院将相关水、电、消防、生活设施设备进行了全面的修缮与更换，对未配备的设备进行了采购补充，如：生活设备冰箱、消毒柜的采买，微型消防站的建立等。

(三)、设立省级“医养结合试点区”。我院是省医养结合试点单位，年初，我院与太平镇中心卫生院结成医养结合对子并签定合作协议、明确各自责任分工与义务，试点区于20____年5月23日正式投入运行，运行以来得到州、县各级领导的肯定和供养对象的首肯，并在全州进行全面推广。

(四)、以“养老服务体系质量大检查”115项为准绳，对全院存在的问题进行全方位的督改，督改工作取得显著成果。现我院未达标率小于5%，总达标率达到：优。

1、对各种制度进行进一步细化和完善：工作制度、生活制度、人员管理制度、财务制度、消防安全制度、食品安全制度等。做到用制度管理人、管理物(财务支出)，用制度细化工作责任分工、明确到个人，工作奖惩的“高压线”能真正的“打”到具体个人；工作制度的细化和完善大大的提高了工作人员的工作积极性和主观能动性，工作效率显著提高，服务质量进一步得到提升。

2、完备完善硬件设施设备。对室外健身器材进行了配备，增强老人体魄；对厨房进行达标改造(现已近结束)，为下步办理《食品经营许可证》打下坚实基础；增建二次蓄水池保证全院用水安全；增设吸烟区和烤火区，保证卫生清洁与保暖的同时确保用火安全等。

3、对种养区进行改造与种养责任分工。为保证季节性间断供给和老人劳作(锻炼)的积极性,对院内的种养区进行了改造和责任分,自给率有所改善,老人劳动积极性得到有效提高。

(五)加强人员管理,保优劣汰。对工作中不积极、责任心不强、在岗不尽责、报怨情绪多的服务人员进行了劝辞,对新招的服务人员进行认真筛选,保证服务人员队伍的工作积极和稳定性。

(六)、加强护工队伍建设,增强服务人员的专业性。本年度院内共培训初级护工四人,现院内工作人员持证上岗率达:62%,年末争取护工持证上岗率达到80%:本年度上报的两名培训人员未到培训时间。

二、存在的问题与不足。

(一)、上半年因供养对象的迁入,工作人员工作头绪乱,工作成效不高。

(二)、医养结合试点区成立的必然性和资源浪费的现实性的矛盾仍未得到解决:医养结合方便了敬老院供养对象就医的便捷问题,但投入的资金和资源与服务对象局限性的问题没有得到解决,下步应在引入上下大功夫;也反应了太平敬老院入住率低的顽疾。

(三)、对全省“养老服务质量大检查”认识不够,给局党总支带来了不良影响。全省两个督改单位,我院就是其中一家。

(四)、前期对人员管理不够,导致后期服务人员松散自大,给院内的管理带来很多负面影响。

(五)、整改工作落实不够扎实,导致整改达标速度滞后,如:至今厨房改造仍未完成。

三、20____年工作计划：

一、办理《养老机构设立许可证》及《食品经营许可证》使“养老服务体系质量大检查”合格率达到100%。

二、新综合楼电梯的安装。

(一)、使新综合楼达到100%无障碍环境；

(二)、方便半失能老人的出入、减少老人摔跌风险；

(三)、提高房间使用率；现因未安装电梯，行动不便老人均只能集中于一楼住宿，而二楼以上大部份房间却处于空闲状态：我院失能、半失能老人占全院老人人数85%，以致一楼再无可利用的床位；电梯的安装已迫在眉睫、也势在必行。

三、提高供养对象入住率；加大宣传力度，让符合条件的五保老人和城镇三无人员无后顾之忧的自愿入住供养，同时在对外引入上下大力气，最大限度的解决资源浪费的问题。

四、加强护工队伍建设，提高服务水平；多管齐下争取20__20__年未护工持证上岗率达到100%，以专业的方式提高养老服务质量上台阶。

五、完善附属设施建设；完成老综合楼墙面翻新、新老综合楼楼顶与消防水池的二次防水等。

六、完成局党总支赋予的各项工作任务。

20____年的工作目标已明确，我院将在来年的工作中严格落实，认真执行；并敬请局党总支督促指导。

养老服务工作总结篇四

首先，我村居家养老服务站继续巩固落实“三个一”居家养老服务体系，即统一的领导小组、专职的服务工作人员队伍及志愿者服务队伍。今年年初，根据上年度服务工作人员和志愿者的服务反馈情况，严格按照《施店村居家养老服务站服务工作人员行为规范》和《施店村居家养老服务站志愿者行为规范》对他们进行考核，不合格者坚决不用，使我村的服务队伍进一步优化。

其次，我们及时调整老年人信息。进入新的一年，老年人的信息情况有所变化，服务站工作人员及时收集相关信息，归档并录入系统。根据收集的信息，集体讨论确定调整政府购买服务对象及一般服务对象，并上报有关部门核准。

首先是调查需求，合理安排服务计划。服务队伍深入群众中，通过走访，了解民情、调查群众需求，村委会、居家养老服务站成员按照群众需求，合理调整服务计划和服务内容。

其次是有效开展各项服务工作。一是办年货，居家养老服务站工作人员在春节前夕，为24名慈善救助对象办年货，并安排志愿者及时发放到老人手中。二是在春节期间（除夕至正月十八），“一对一”定向结对帮扶活动。帮老人张贴春联，同吃团圆饭，共度除夕夜，让老人感受到“不是亲人，胜似亲人”的“邻里一家亲”活动；“走访慰问送温暖”、送惠民政策下乡活动；载歌载舞的元宵同乐活动。三是日常性服务工作正常有序。我村经常性派服务人员上门为老人提供家政、日常护理、精神慰藉等多方面多层次的服务，只要老人有需求，服务人员立即上门服务，今年服务次数累计达540人次。服务将政府的爱老护老政策落实到实处，深入每个老人的心头。四是中秋佳节来临，我站组织人员到慈善救助的每户老人家中送去慰问物品，关心老人目前的生活情况，倾听老人对我站服务工作的开展提出的意见和建议。

再次是关注老年人精神世界。一是老年健身室、农家书屋全天为老年人开放，丰富业余生活；二是组织老年健身队伍参加街道柔力球表演，锻炼老年人的身体。

5组八十以上高龄老人施福珍，双目失明，儿子李茂芳半中风，基本失去劳动能力，无经济收入，孙子施贵炎是精神病人，于20xx年10月走失，让这个条件困难的家庭更是雪上加霜，家中仅靠媳妇袁美兰在外做小工维持生活。春节前夕，施福珍因病卧床不起，生活起居成了问题，村居家养老服务站工作人员得知消息后，派服务人员经常性上门服务。为了让困难老人过个幸福和谐的佳节，除夕夜，服务站主要负责人和工作人员带上过年慰问物品到户，与老人一起共吃团圆饭，共度除夕夜。在我村有21个困难老人，或是孤寡老人，或是空巢家庭，服务站将一如既往以弘扬中华民族尊老、敬老、爱老的良好传统美德的核心，“不是亲人，胜似亲人”的理念实实在在为老人服务好，让他们感受到政府和社会的温暖。

我村居家养老服务站运行至今，在队伍建设和各项服务开展上做了大量的工作，以弘扬中华民族尊老、敬老、爱老的良好传统美德的核心，为老人提供了多层次的社会服务，使老人老有所养、老有所为、老有所乐，诠释了服务站关爱老人、服务老人的精神实质。但是由于各种因素的制约，我村的居家养老服务的服务工作与领导的要求和老年人的的期盼还有一定的差距，在今后的的工作中，我们将一如既往的在各位领导的关心支持下以更加饱满的热情开展好居家养老服务工作，把这项民心工程做的更加深入人心。

20xx年x月x日

养老服务工作总结篇五

今年以来，我院不断完善各类功能设施，强化管理和服务，使入住老人的生活条件得到了明显改善、生活质量得到显著提高。我院在镇财政支持下，投资20多万元，改善院内设施，

因我院一直以来地下水管老化，不断漏水，资源浪费很大，三月份将所有地下水管全部更换，保障老人正常使用，节约能源；四月份，安装了呼叫系统，呼叫系统24小时直连保安室，五保老人呼叫时支持对讲，保障老人遇紧急情况时，工作人员能在第一时间赶到现场，减少安全事故发生，有力保证老人的生活质量；建院以来老人一直使用铁床，因使用已久，而生锈，使用时还发生声音，使老人能安全、舒适的睡眠，全部更换为木床；还更换厨房的天燃气炉具设备，厨房的天燃气炉具设备已使用十多年了，更换保障敬老院的工作人员以及居住老人的人身安全；十月份，因我院围栏扶手使用年限已有十多年，以致老化，严重腐烂，将院内所有围栏扶手更换，更换成不锈钢，增加卫生间和过道安全扶手，保障院内居住老人和工作人员人身安全；厨房增加配餐间，确保老人的膳食健康安全；老人房间安装空气能热水处理设备，为确保老人入住管理和安全得到保障。为我院力争将敬老院改造成为设施完善、功能齐全的敬老院。

1、四月份，为深入开展党的群众路线教育实践活动，进一步弘扬中华民族敬老、爱老的传统美德，我院联合寮步居民区社区卫生站，院内100%老人已社保关系转到寮步居民区社区卫生站，详细为每位老人建立详细健康档案，使老人清晰自身存在病因，看病易，用药明确，每个星期五下午为老人详细检查，保障老人身体健康，我院医务人员定时到社区卫生站为五保老人领取药品，不用老人亲自到所在卫生站领取药品，使老人更方便用药。社区医生不定时到我院开展见病理知识讲座，通过开展活动，使长者更加懂得如何进行预防、保健。

2□xx年我院与社会各团体共同开展了50多次活动：一年来，每逢节日，镇政府、学校、爱心单位、爱心人士等单位都送来了关爱之心。

1、坚持以人为本，努力实现以制管中心□xx年我院健全各项规章制度，广泛征求老人和工作人员意见，制定了院长责任

制、食堂，财务，卫生，门卫、安全管理相关制度和措施等管理制度，并在老人之间建立互帮互助小组，相互之间开展帮助活动。

2、抓工作管理，我院作为政府的一个组成部门，是为民服务的窗口，工作的好坏直接影响到政府的形象。在工作中及时发现问题，纠正问题，使事事有人负责，人人都把活干好。

3、加强工作人员素质教育，坚持把提高工作人员的思想素质和服务能力放在首位，树立全心全意为老人服务的思想，为老人办实事，办好事，对待老人做到热心、耐心、诚心，办事做到老人满意，主管部门满意。

xx年，我院将进一步树立以人为本、服务老人的理念，用心、用情服务好老人的生活起居，塑造我院良好形象。

4、与社会各团体合作，制定更多适合老人的活动。

养老服务工作总结篇六

一、建章立制，进行规范管理

在加大软硬件投入的同时，更加注重制度建设，努力实现人性化管理。

二是强化院务管理，为确保院内规范有序运作，实行民主管理，挑选有行动能力的老人，成立了财务小组、伙食管理小组、卫生小组、院务管理小组等，负责养老院日常事务管理和参与重大事项决定，同时负有监督院长及管理人员工作职能，并定期检查各项规章制度落实情况。

三是加强服务人员素质教育，坚持把提高服务人员的思想素质和服务能力放在首位，针对院内供养老人热点、难点问题，经常展开讨论，商量对策，在学习探讨中提高服务能力。

二、强化服务，营造温馨环境

为改善五保老人生活环境，提高生活质量，我镇养老院始终把服务工作放在首位。

一是加大硬件设施投入。每年为院民购买夏、冬两季全套衣物两套，又由县民政局统一购买更换了新床及床上用品。

二是做好环境卫生保洁和美化，栽花种草，定期进行卫生大扫除，院内环境得到进一步整洁和美化。

三是竭力服务老人生活起居，千方百计满足老人的愿望，全力做好老人服务工作。根据老人特点，在食谱方面做到荤素搭配，对患有疾病的老人，专门安排人送饭菜，对生活不能自理的病危老人，不厌其烦，精心伺候。每逢节日，都为老人准备丰盛的菜饭。四是注重老人健康工作，每年均组织1至2次健康体检，由县民政局统一为他们购买了城乡居民医疗保险，生病打针吃药只需记帐，如遇住院还派专人照料。

三、强化管理，保证健康发展

建立五保老人个人资料档案和健康档案，做好五保老人跟踪服务。通过建立、健全和完善工作岗位责任制和落实，大家都基本切实履行好岗位职责，做好具体供养服务工作，值班管理人员每天早、晚按时到供养老人房内巡查老人情况。对行动不便、重病人送医送药到床前，对危险病人及时反映及时送医院医治，使病人尽快得以恢复。膳食管理方面，安排好每星期菜谱，搞好厨房卫生，妥善保管食物，防止病从口入。护理卫生管理方面，保持老人房内清洁，定期为老人床被单。对残疾老人端饭菜，定期给他们理发。安全管理方面，长期进行安全知识宣传，规范用电用火，制定了外出请假制度，院内安装了监控探头。每个职工要根据自己的工作分工、做到各项工作有章可循、程序明确、运转灵活、工作高效，对存在问题彻底解决。

养老服务工作总结篇七

细节决定质量，妇产科随机性强，平时工作习惯差，做护士长忙于日常事务，疏于管理。xx年将把精力放在日常质控工作，从小事抓起，将质控工作贯穿于每日工作中，每周质控一到两项，形成规范，让科室人员也在质控中逐渐养成良好的习惯，减少懒散心理及应付心理，真正从方便工作，方便管理为出发点。另外发挥质控员及责任护士的作用，将一些日常质控工作交给她们，提高大家参与意识，动员全科人员参与管理，有效提高自我管理意识，提高科室管理的效率。

改变往年查房应付的局面，由管床护士负责病历选取，真正选取科室疑难病历，书写护理计划，责任护士负责讨论该病的疑、难点护理问题，集思广义，提出解决问题的办法，达到提高业务水平，解决护理问题的目的。同时，讨论的过程也是学习的过程，学习专科疾病的知识，规范专科疾病护理常规，每规范一种专科疾病，便将此种疾病的护理常规应用于日常工作，逐步提高护理工作的规范性。

加强专科业务知识学习，系统学习妇产科学，围产期知识，新生儿复苏，产科急症护理及应急程序，全科人员参与，大家轮流备课，每月一次。并进行产科急证抢救演练，人人过关，提高应急能力及专科护理水平。

设计专科健康教育手册，分为新生儿保健手册，产褥期保健手册和妇科疾病保健手册，将保健知识以简洁、明快的语言形式表达，设计清新的版面，吸引病人真正去了解知识。同时规范科室健教内容，制作护理人员健教手册，形成一体化健教内容，科室备份，人人掌握，有效提高健康宣教工作。

已申请护理科研项目：中药贴敷促进泌乳的效果观察与研究。年内全面开展效果观察与研究，进行统计学分析，撰写研究论文，上报申请材料。并要求全科参与科研项目，学习开展科研的知识，提高各类人员整体素质及专业水平。