

# 耐火材料工作总结 企业工作总结(优秀6篇)

工作学习中一定要善始善终，只有总结才标志工作阶段性完成或者彻底的终止。通过总结对工作学习进行回顾和分析，从中找出经验和教训，引出规律性认识，以指导今后工作和实践活动。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

## 耐火材料工作总结 企业工作总结篇一

披星戴月斩荆棘，齐心协力谋发展当万家灯火、共享家庭幸福温馨时，可曾看到那彻夜不眠的灯光；当欢天喜地、分享丰厚的报酬带来的喜悦时，可曾看到奋战在施工一线辛勤工作的人们。在各个施工战场上，从铁路到公路，从桥梁到隧道，到处洒满了公司全体员工辛勤的汗水，更留下了踏实的足迹。

短短的三年时间，我公司在集团公司的正确领导下，在公司领导班子的正确带领下，经过全体员工的共同努力，发生了巨大的变化。施工产值从20xx年的1亿8千万，到20xx年的亿，再到20xx年的突破3亿，三年三大步，每一步都充满着荆棘和不平，但正是克服了困难后，才显得更加有意义、更加精彩。

20xx年是值得纪念的一年，它是我公司充满生机、锐意进取、蓬勃发展的一年。外部是改革和发展带来的市场激烈竞争的巨大压力和不利形势，内部是我公司承建的工程项目具有任务更重、战线更长、项目更新、要求更严以及铁路、公路施工齐头并进等特点，施工难度大，资金短缺压力更大。但是广大员工披星戴月斩荆棘，公司领导班子高瞻远瞩、运筹帷幄，通过强化生产指挥系统的宏观调控能力，树立统筹意识，强化施工组织，夯实基础管理，多少次交班会上激情热烈的讨论，多少次通宵达旦、彻夜不眠的商议，制定出了一系列

行之有效的管理办法和手段，周密布置，精心组织施工；广大的职工勇于奉献，战酷暑、斗严寒，顽强拼搏，昼夜兼程，奋战在千里铁道线上，拼搏在条件恶劣的环境中，多少人牺牲了休息和度假的机会，多少人带病不下火线，家庭有困难也顾不上料理。正是这一群可爱的人们，正是领导和职工的这种舍小家、顾大家、爱岗敬业、无私奉献的精神，才使我们公司赢得了施工会战一个接一个的胜利，结出了累累硕果。

1、铁路方面。从上半年3月份到下半年11月份，施工任务几乎是全年连续封锁，任务之重、施工强度之大是公司历史上从来没有过的，领导们统筹部署、身先士卒，广大员工不顾疲劳、转战千里、连续作战，顺利完成了千余名职民工从xx到xx的千里大转移，次次安全正点完成封锁任务，为集团公司再一次赢得了声誉。

2、公路方面。

xxx隧道施工，到20xx年5月份进入了攻坚阶段，先后克服了地质条件差、资金严重制约等困难，于20xx年10月18日提前13天胜利竣工开通，受到了业主和监理的一致好评。

xx高速公路明确要求工程要倒排工期，合理组织生产，层层包保到人，细化分解到工序、工班，确保工程的期到必成。

20xx年虽然我们的一些开发项目落空，但我们积累了经验，锻炼了队伍，全体开发人员勤练基本功，在信息处理、投标报价、标书编制水平等方面的能力有了很大的提高。开发人员素质明显提高，开发投入从弱到强，力度不断增大，开发体系逐步实现专业化和规范化管理。“与其临渊羡渔，不如退而结网”待到山花烂漫时“，我们会迎来一个明媚的春天。

以《企业文化指导手册》为标准，以开展“企业文化月”为载体，大力开展企业文化建设活动，在全公司上下营造积极向上的精神风貌，培育团队协作精神，弘扬“求实创新、追

求卓越”的企业精神，倡导勇于创新、争创一流、自我超越的意识，使企业精神成为全体员工的行动指南。通过有效的文化灌输、文化传播和强有力的思想工作，广大员工对企业文化从认识、服从到转化为自觉的意识和行动，有效促进了企业整体工作的提高。通过实施“项目标准化管理”，进一步规范了施工现场管理和施工作业程序，大力开展争创“文明工地”、“文明驻地”、“文明办公”等一系列活动，并采用抓试点，选树典型，以点带面，在全公司范围内进行推广，营造创建安全文明工地的良好氛围。达到了：作业区内道路硬化、材料标识准确、机械管理有序，施工过程中，施工人员着装整齐，持证上岗，操作规范，整个施工现场井然有序，对外起到了树立了企业窗口新形象的作用。

今年实行责任包保，深入开展“两抢三保一创建”劳动竞赛，提前保质保量的完成了施工任务。

安全工作坚持事前预控，超前防范的原则，进一步加强安全管理七项机制建设，深化安全管理逐级负责制。今年全年安全生产稳定，没有发生任何事故，在xxx封锁施工□xxx站场改造及xxx提速施工70余次大型封锁施工期间，我们次次安全正点，并实现了“一事未出、一人未伤、一章未违、一点未延”的好成绩，尤其xx提速换岔，在上下行正线正常160公里速度下进行施工，没有发生一例影响列车的红光带出现，受到xx局的好评，全面落实了安全工作奋斗目标。截止12月底，实现安全生产xxx天。

质量工作是施工企业的关键环节，也是企业的永恒主题。

用“不争一流，就是落后”的企业理念，精心施工，塑造精品。

xx框构取得了顶进方向、高低零偏差的好成绩，得到领导的高度评价□xx提速换岔施工质量多次得到xx局的赞扬，为企业

树立了形象，提高了信誉，为市场竞争奠定了良好的基础。今年来分项工程719项，其中优良719项；分部工程178项，其中优良178项；单位工程53件，其中优良53件，优良率均达到100%，验交工程10项，优良率100%。

按照年初制定的全面预算计划，重点控制，落实到人，确保各项指标的实现。从公司到项目部形成一套系统网络体系，专人负责、重点控制。强推全面预算管理，抓成本过程控制。

新开工程项目都编制了施工图预算和责任成本预算，形成了先算后干、工程盈亏事先心中有数、全员控制成本的良好氛围。

真正做到干前有预算、干中有核算、干后有决算。通过规范管理，项目成本得到了有效控制。今年由于施工任务重，施工点多，资金十分紧张，但我们加强资金控制，保证了工程所需的急需资金。

这都是我们深化管理，加强成本控制所带来的结果。

成绩只能说明过去，过去已经成为历史，我们重视过去，能增强我们的自豪感和自信心，但决不是沾沾自喜，固步自封当前，我们面临着新的机遇和挑战。我们相信，在全新的集团公司正确领导下，在全公司广大员工的齐心协力下，没有什么困难是克服不了的，没有什么工作是干不成的；我们也相信也看到了公司的将来是多么的美好，公司的明天是多么的朝气蓬勃。

红日初升，其道大光；河出伏流，一泻汪洋。我们公司的明天会更好，我公司将会远航腾飞！

## **耐火材料工作总结 企业工作总结篇二**

20xx年，我局在市局和县委、县政府的正确领导下，认真贯

彻落实省、市质量会议精神，按照《20xx年质量兴省战略推进工程方案》和《河南省质量技术监督局20xx年企业服务工作的实施意见》的要求，切实履行质量技术监督局服务企业职能，开拓创新、扎实工作，圆满完成了质量兴县和服务企业工作目标，促进了全县产品质量水平的进一步提高。

为贯彻省局质量工作会议精神，按照《20xx年质量兴省战略推进工程方案》和《河南省质量技术监督局20xx年企业服务工作的实施意见》的要求，积极开展质量兴县和服务企业的工作。

一是以科学发展观为指导，着力培养壮大金刚石微粉加工这一先导产业，引导企业在质量、环境等方面与国际接轨，帮助企业建立健全标准化、质量管理体系，加快认证步伐，提升了其市场竞争力。二是着力推进高成长性产业做大做强。帮助有关企业，制定名牌战略，引导和鼓励企业增强自主创新能力，提高产品质量和管理水平。三是服务中小企业发展。组织技术人员上门服务，帮助企业解决质量管理问题，指导企业加强质量管理基础工作，消灭无标准生产，完善质保体系，提高企业核心竞争力。三是建设省级金刚石微粉研发中心为依托，为企业发展提供技术服务。我县省级金刚石微粉研发中心即将竣工，这将解决相关企业技术力量薄、产品质量检验设备简陋、欠缺这一实际问题，积极主动的帮助企业把好检验关，维护了企业和消费者的合法权益。

### （一）加强领导，全方位服务产业集聚区

柘城县产业集聚区，是省政府确定的全省首批175家产业集聚区之一。我局立足我县经济社会发展大局，充分发挥职能和技术优势，把服务产业集聚区作为促进经济发展的切入点，做到“五个到位”“五个服务”。“五个到位”，一是领导到位。成立由局长任组长的服务产业集聚区领导小组，加强对产业集聚区的服务和协调。二是目标考核到位。把服务产业集聚区工作纳入各股室目标考核，细化量化服务内容，使股室都明确各自的服务目标。三是服务意识到位。出台了

《服务产业集聚区发展方案》，明确服务对象和内容，强化股室人员对服务企业的责任感，形成为产业集聚区倾情服务的氛围。四是服务措施到位。通过对产业集聚区企业摸底调查，找准服务的切入点，采取“一对一”帮扶，帮助企业从标准、计量、质量管理、特种设备安全检验检测等基础工作入手，提高企业综合管理水平，加快品牌培育步伐，推动名牌产品创建。五是服务效果到位。通过定期走访、回访、召开座谈会等形式，掌握企业需求及工作人员服务企业存在的问题，及时调整工作思路及工作方法，转变服务方式，提高服务效果，使服务工作走向常态化。“五个服务”。一是“全程式服务”，从企业立项开始，积极介入，主动跟进，全程参与，帮助企业在产前、产中、产后提供全方位服务，扶持企业做大做强。二是“保姆式服务”。对集聚区企业需要质监部门办理的有关手续，指定专人服务，帮助办理，提高办事的质量和效能。三是“跟踪式服务”。对产业集聚区企业优先受理，一站式接受、一次性告知、一条龙服务。实行服务承诺制、限时办结制、首问负责制和责任追究制。四是“综合式服务”。对重点项目，由主管领导带队，帮助企业现场办理标准备案、计量检定、特种设备安装、电子监管代码、质量体系认证、争创名牌、采用国际标准等项目，保证在规定的时限内提前办理完毕。五是“零距离服务”。深入开展对产业集聚区97家企业走访咨询服务活动，与企业零距离接触，面对面座谈，直接沟通交流，真正把企业的困难和问题在一线得到解决。近日，局主要领导带领有关股室8人到产业集聚区各企业征求意见和建议，并发放120份企业需求征求意见卡，主要内容有质量、计量、标准化、名牌发展战略、特种设备使用、技术培训、检验检测、技术咨询等十一项服务内容。

## （二）以质量兴县为契机，积极为金刚石微粉及制品企业服务

我县的金刚石微粉产品出口东南亚、北美和非洲，微粉产量、出口量分别占全国总量的70%、46%以上，是国内最大的金刚

石微粉及制品生产基地和经销市场。但产品链条短，技术含量低，产品附加值低成为企业发展的“瓶颈”。王清华局长了解到这一情况后，亲自带领局党组一班人，深入到每一家金刚石微粉企业进行实地调研，对企业的发展状况，产品质量及目前困扰企业发展问题等情况，并指导企业拉大产业链条，做好服务工作。柘城县鸿翔超硬材料有限公司是一家生产玻璃钻头及玻璃磨轮的产品出口企业，该公司生产的产品70%的要出口到国外，目前市场前景很好，签订的订单远远不能如期完成。困扰企业发展的主要问题是无标准化厂房，针对这一情况，王局长多次与县政府主要领导沟通、协调，最终在县工业园区为该企业配置了2个标准化厂房，为企业的发展奠定了坚实的基础。

### （一）开展品牌创优活动。

在以王清华为局长、党组书记的质监局党组，立足现实，卓远未来，积极对我县有一定条件的企业进行大力帮助，督促企业快速发展，确定了河南省王贡酒业有限公司、商丘金平安面业有限公司、河南省白师傅清真食品有限公司、河南中肥肥业有限公司等4家企业为名牌产品、优质产品培育企业。通过实施名牌战略和品牌创优活动，提升了县域产品核心竞争力，增强了企业的品牌意识。

### （二）开展了“质监邀您看企业，食品安全大家行”活动。

通过邀请县人大代表、政协委员、企业代表、消费者代表等社会知名人士，与企业老板面对面交流，使企业真正意识到落实企业主体责任的责任感、使命感、紧迫感，同时也督促企业认真按照要求生产出合格的产品，确保食品安全。在企业，代表们仔细查看了原材料采购、生产加工、产品包装、出厂检验、成品储存等各个环节的质量控制措施，不时提出相关问题，都得到企业负责人一一解答。代表们表示，通过这次参观，对食品生产加工有了一个清晰直观的印象，有效消除了之前对食品质量安全的重重顾虑，并进一步增强了对

我市食品安全的信心。商丘金平安面业有限公司等企业紧紧围绕“质量安全重于泰山”这一主题，组织开展了丰富多彩的活动，如技工专业培训、质量安全知识竞赛等。并结合企业实际，制定活动方案，积极推进质量兴企、名牌创建战略和先进质量管理方法的推广等工作，提高质量管理水平。通过扎实开展“质监邀您看企业，食品安全大家行”活动，增强了企业质量安全意识、质量诚信意识和社会责任意识，使“质量是企业生命”的理念成为企业领导和员工的核心价值观，进一步推动企业又好又快发展。

### （三）推动质量兴市、质量兴县工作顺利开展。

通过“千企百家质量行”活动的开展，使企业的管理更上一步，为企业的发展打下了良好的基础。通过活动的开展，推进了我县的质量兴县战略工作的开展，督促了企业质量安全主体责任意识的提升，营造了良好的社会氛围。目前，我县有1家企业成功组织申报“市长质量奖”，4家企业准备申请“县长质量奖”，有16家企业纳入“市长质量奖”、“县长质量奖”的培育企业。

### （四）深入开展企业质量信用体系评价工作。

为进一步规范市场经济秩序，引导企业“讲诚信、重质量”，促进我县经济又好又快发展，我局开展了企业质量信用体系建设工作，目前，我局已接受2家企业申请，进行质量信用a等评价工作。

（五）组织开展食品安全进企业活动。为做好该项活动，我局集中开展全县食品生产加工企业专项执法检查，重点是企业的环境卫生、食品添加剂使用和产品出厂检验及进货查验等方面，促使企业持续保证生产必备条件。共检查食品生产企业23家，填写《食品生产加工企业现场巡查记录》27份，下达《监督检查整改意见书》12份，立案查处3起标识不符案件，涉案货值金额1.2余万元，封存4家无证纯净水生产企业



设备，并在电视台公开曝光。全县选择2家食品生产加工小作坊作为帮扶对象，指导和帮助其完善了生产条件，达到保障食品安全的基本要求；同时，发送宣传资料、制作宣传板报等，将《食品安全法》知识送进企业，进一步提高企业员工的食品安全意识。

#### （六）开展计量检定活动，保障计量准确度。

食品质量及有毒有害物质的有效检测需要以计量器具的准确测量作为基础。为保障食品质量、有毒有害物质检测用计量器具的准确可靠，我局免费为企业检测食品用计量器具开展检定或校准服务，保证用于食品质量特别是有毒有害物质检测仪器仪表的计量准确。我局对食品企业使用的天平、恒温箱、玻璃器具100余台等计量器具按周期进行检定。开展检定医用计量器具活动，保障医疗安全。为保障人民群众身体健康，我局出动检定人员50余人次，检定了25家医疗单位再用的医用ct机、x光机、血压计、心电图机、b超等强检医用计量器具130余台。

1、我县工业基础相对薄弱，工业化水平、城市化水平和城乡居民收入偏低，经济总量小，严重地制约着我县经济社会的发展。

2、我县产品质量、工程质量、服务质量和质量管理总体水平不高，产品等级率偏低，国家监督抽查合格率不高，市场假冒伪劣商品时有发生，部分企业质量意识淡薄、法制观念不高，有些工程及产品仍有安全与质量问题。

3、我县企业有95%的企业是家庭作坊式经营，生产规模小、科技含量低、资源消耗高、产品附加值低、市场竞争力不强，产业链条短，产品的衍生产品利用率低等。

4、部分单位及领导对质量兴县工作重视不够。有个别单位认为质量兴县工作就是质监局的工作，县政府及县质量兴县领

导组下发的文件形同虚设，并没有认真按照文件要求开展质量兴县工作。以上这些问题制约着我县质量兴县、质量兴市各项工作的开展，也加大了我局为企业服务的难度。

1、加强质量标准体系培训力度。下一步我局将提请县质量兴县领导小组定期召开各成员单位的联席会议，解决企业生产过程中的实际问题，做到有计划，有步骤，有落实，开创性的开展质量兴县和为企业服务工作。积极引导生产规模较大、标准化基础较好的企业做好质量标准体系。

2、做好我县国家级农业标准化（胡芹）示范区的建设工作。对示范区的产前、产中、产后实施全过程的标准化管埋，采取多种形式做好标准宣贯、组织指导农民按技术标准进行标准化生产。

3、加强质量管理，确保食品安全。严格实施食品生产市场准入制度，强化发证后的日常监管；加大食品质量监督抽查力度，坚决打击制售假冒伪劣食品的不法行为；强化食品生产加工企业质量主体责任。加强质量管理，加强行业自律，把好原料进厂验证关、生产过程控制关、出厂产品检验关、进货查证验收关、销售产品质量关。

4、积极扶持名牌产品，实施名牌战略。充分发挥名牌效应，帮助名牌产品企业做大做强。按照“扶优扶强”的原则，鼓励名牌产品和知名企业实施“走出去”战略，不断提高名牌对经济的拉动作用，发挥名牌效应。

5、大力推进“质量兴企”工作。要充分发挥质量兴县工作的主体作用，大力开展“质量兴企”工作。企业是“质量兴县”的主体，所以我局要积极帮助企业增强竞争意识、风险意识和质量安全意识，帮助企业积极研究、开拓市场，主动接受企业、社会和政府的监督，努力提高为企业服务质量。

6、加大质量兴县和为企业服务的宣传工作。质量兴县工作是

全社会共同参与的工作，只有人人参与，才能形成合力，共同推动质量兴县工作的开展。将以新闻媒体、互联网络等为平台，大力宣传质量兴县工作。通过举办质量兴企座谈会，开展质量服务咨询活动等活动，全方位开展为企业服务的宣传工作。

质量兴县工作是一项持续推动、不断完善、与时俱进的社会工程。我们将坚持不懈地认真组织实施质量兴县、质量兴市工作，加大对企业服务力度，努力推动我县质量工作不断争创新优势，开创新局面，实现新发展。

## 耐火材料工作总结 企业工作总结篇三

□

### 1、组织落实

自从xx月x日接手保安部以来，根据酒店治安、消防的需要，建立了防火委员会。现人员有变动，重新调整了防火委员会，总经理担任防火委员会主任，副总经理担任副主任，各部门经理任委员。按照“谁主管，谁负责”的原则，落实了三级安全管理目标责任书。

### 2、制度落实

为了确保酒店的安全，我们从酒店的实际情况出发，建立了一套安全防范的制度，使治安消防安全工作真正做到有章可循、有据可依。为此我们建立了火警火灾处置预案、各重点部位岗位责任制、大门岗职责、巡逻岗位职责、停车场岗位职责、突发事件保卫工作程序、消防重点部位档案等。同时落实了公安局、派出所规定的客人资料登记制度，做到认真登记，及时上传。

### 3、宣传教育落实

为了使消防、安全工作深入人心，增强员工的消防安全意识，我们采取有计划多形式地对员工进行消防安全的宣传、教育、培训，今年以来我部共培训员工怎么样使用灭火器x人次，消防安全知识考试x人次，观看消防安全影像资料x人次，同时将消防安全常识发放到各部门、租赁单位进行宣传。使员工懂得防止火灾的基本措施和扑救火灾的基本方法，提高预防火灾的警惕性。

为了使消防安全工作落实到实处，我们贯彻落实酒店总经理、我部门每周一、三、五每次晨会强调安全防范的指示精神，布置安全防范的内容，加强安全检查。针对二楼餐厅装修的施工现场，时间长，任务重，我们落实重点防范，加强巡逻检查次数，在装修有几个月月中我们派保安专人现场进行监护，同时落实动火审批制度，做到不审批不准动火，没有操作证，不准动火，真正地把安全工作落实到实处。

接手以来，落实安全巡逻检查xx余次，每半月组织安全大检查x次，同时安全检查发现不安全因素起（例：1、灭火器过期失效。2、厨房操作间没有配备灭火毯。3消防栓缺少配件。）等情况。针对查出来的问题，我们都已下达了整改通知书，责令其限期整改，除部分灭火器未年审外，其余均整改完毕。

## 1、组织了学习

作为一个酒店，抓服务质量，首先是抓人，要抓自身建设，抓好员工的思想，素质。只有这样才能使员工真正懂得服务的目的。我们落实每月4次全体保安会议。充分利用会议与员工交流，剖解正反案例，灌输我们酒店为客人服务的宗旨。同时在会议时比较好的员工及时进行表扬，对表现不好的员工进行严肃批评，同时对员工要进行要加强铁的纪律教育，尤其是我们大门岗的员工，接触人多面广，更加要做到这一点，例如：在今年xx月x日那天，我们的领班在大门岗看见一位客人乱停车，把汽车停在进口处，挡住了去后院的路，就

去跟这位司机讲，不要停在这里，影响其它车辆进出，他一定要停在这里，再次跟他讲时，他不但不听，反而骂人，并动手打了我们领班两拳，踢了一脚，我们领班始终没有还手，后被拉开。当时对面xx公司的人看了也非常生气，对我们主管讲，你为什么不帮你们员工打这位司机。从这件事看，正因为我们经常开会学习，强调铁的纪律，使得我们从主管到员工都能够做到这一点，能做到忍字。

为此在全体保安会议上大力表扬了领班，同时剖解了这起案例：如果当时还手，心情得到平衡，但是损失会更大，会直接影响我们大门岗保安在客人及周围群众的声誉。甚至会对我们保安产生不好的看法，正因为我们有这样的保安，主要是酒店领导在平时教育，培养的结果。

## 2、人性化管理

加强对员工的管理，是我们部门要经常做的如何加强员工进行管理，是我们部门更应关注的，对员工我们采取人性化管理只有这样，才能发挥出员工更好的积极性，在今后的工作中他们才能够用敬业来报答企业。

### 1、大门岗服务

第一、经常性组织员工开会学习，培养员工对企业要有敬业精神，只有这样服务质量才会到家。

第二、服务质量，大门岗停车场保安服务，做到客人车辆来去时，指挥车辆服务，指路服务。尤其是是在天寒地冻，日晒雨淋，他们始终站在服务最前沿，为客人服务。

1、与各部门签订20xx年度消防安全责任书；使人人肩上有担子人人心里装安全确保酒店安全万无一失。

2、完善各项规章制度，保酒店平安。必须保证酒店的消防安

全运转，确保酒店消防安全，做到万无一失，坚持以防为主，防消结合。工作中不断完善和遵守各项规章制度，用制度管理人，成立安全巡查小组，定期对酒店及周围各种场所进行巡查，发现安全隐患，及时协同其它部门进行整改，杜绝一切安全事故的发生。

3、与人力资源部配合对新入职员工进行岗前消防安全培训考核，对于考核不合格的坚决不允许上岗。并且每季度组织一次全员消防安全培训。

4、开展学习读书活动，建设学习型组织。针对部门员工平时不太注重理论学习，制定详细的学习计划，改变这种不学习的习惯，多发一些酒店资料，或者写学习心得的形式，督促和鼓励部门员工的学习，特别是酒店业务知识的学习。做到月、季、年有检查，有成果，有提高。全面提高部门员工的素质。

5、岗位采取轮岗制。对部门各个岗位，（立岗、停车指挥、消防监控、保安）进行两个月一轮岗，改变过去那种固定岗位的模式，做到每一个人都熟悉和胜任各个岗位的工作，一专多能，全面发展。

6、加强内部考核，采取末位淘汰制。树形象，统一制服（配齐皮带、肩章、帽徽等），部门员工一律上班着装，以新的面貌展示。结合人资部制定的考核标准，对每一位部门员工进行考核，采取末位淘汰。如连续三个月考核分最低，作下岗处理。人员的补充采用招聘高素质的退伍军人。

7、整顿保安宿舍。向部队宿舍管理学习，把好的宿舍管理经验学过来，做到摆放整齐，条块分明，，带动酒店整个宿舍的管理，力争上一个台阶。

8、平时多注意员工的想法，经常进行交流，关心、爱护员工。对个别比较差的员工进行个别谈心，帮助，找出存在的问题，

激励他们在新的一年里在服务质量方面要有一个飞跃的提高。

## 耐火材料工作总结 企业工作总结篇四

时间飞逝，转眼20xx年年关已到，我到xx公司也有一年时间了。这是紧张又充实的一年□xx见证了我从无到有。从今年x月x号进公司以来的一年，对我来说是一个成长的过程，我从一名经验浅薄的应届生，逐渐成长为一名具备必须专业知识的采购职员。应对这一年□xx公司所有人齐心协力，同心同德，克服了今年市场经济低迷的困难，使公司产品推陈出新，这是值得我们骄傲的。为我们克服了困难，经受住了考验而骄傲自豪。

年初，我以应届生身份来xx公司实习，这是我从学校走向社会的第一步，是人生道路上一个很重要的起点。众所周知采购部是公司业务的后勤保障，是关系到公司整个销售利益的最重要环节，所以我很感激公司和领导对我的信任，将我放在如此重要的岗位上。回首这一年，我在xx的取得的提高都历历在目，每一个提高都值得我骄傲。正是因为有了一个良好的平台和一群可爱的同事，才使我能够快速适应工作，一步步走向成熟。

工作中有苦也有乐，但更多的是收获，这一年的工作我受益匪浅。古人云：“纸上得来终觉浅，要知此事必躬行”。对我们应届生来说刚走上工作岗位是理论与实践相结合的学习，把理论应用到实践当中并在实践中积累更加丰富的理论知识。转眼已经一年。就这一年的工作我做一个简单的总结，汇报我在xx公司一年来取得的成绩以及自我的不足。

- 1、心态转变。学校的生活养尊处优，无需我们担忧某些问题，学校三点一线的生活，学习跟得上就能够，而在工作当中就不然，工作中，我们要研究如何提高工作效率，怎样处理与上级领导、同事的关系，还有在工作当中的不尽人意等事情，

这些都要我们以一颗平常心去对待，及时的转变心态会让我们工作更加顺利。

2、计划做事。有了明确的计划，目标才清晰，以至于在工作中不会茫然。在采购部工作的一年中，我每一天都整理工作日志，记录下我要做的事情，然后再总结一下完成状况，日志看似平常，但在无形中提高你做事的效率和工作的有序程度。也改变了我刚开始工作缺乏系统和逻辑性的缺点。

3、处处留心皆学问。这是我毕业的时候导师对我讲的一句话，对这句话并没有给我多说什么，但在工作当中我深有体会，初到采购部我把仔细阅读以往的采购合同。在整理过程中我仔细的看了一下采购合同的资料，这为我以后的修改合同起到了很大的帮忙，我能够直接套用以前的合同范本，这个结果直接归为我的留心。在生活中只要你留心处处都有学问在，不要总是期盼别人告诉你怎样去做，应当学会思考自我应当怎样去做，留心别人怎样做。

4、不以事小而不为。做大事小事有不一样的阶段，要想做大事，小事情必须做好。这是我急需知识和经验的阶段，做一些繁琐的小事情，很有必要。工作中我努力做好每一个细节，但我并没有感到烦，而是把它当作我素质培养的大讲堂，正因为这些小事情改变了我对工作的态度。小事情值得我去做，事情虽小，可过程至关重要。在xx有一群乐于帮忙我的同事，在工作过程中，我虚心求教，同事也不吝嗇热情帮忙。从最简单的电子元器件，到产品特征、市场情景，让我在找到了学习了方向，使我更有针对性地提高自我的工作本事。

5、认识的提高。以前我只泛泛认为采购就是买东西，简单的金钱与物质的交易，只要价格适宜、质量过关那就能够。经过工作才明白其实不然，这个简单的买卖关系并不简单。保证适时适地适质适价都是采购过程中必须满足的要求。进入xx我首先思想上转变了原先不正确的观念，在思想上和工作职责要求相统一。异常采购是公司供应链中一个十分重要



的环节，要求我们以满足市场和生产需求为准绳，任何错误都有可能造成经济损失。所以说采购岗位需要的是完美的人，是有根据的。我自觉自我离要求还有很远，可是我一步步向这个方向靠近。我会经过自我的努力成为一名优秀的采购工作者。

自入职以来，在公司和部门领导的悉心指导下，在部门同事的言传身教下，我很快融入xx公司。从基本的物料库存查询开始，到下订单，收货入库等工作都很快上手。

要说这一年积累的经验，我首先学会的是核价，不管采购任何一种物料，在采购前应熟悉它的价格组成，了解你的供应商所生产成品的原料源头价格，为自我的准确核价打下基础。这样谈判时，做到知己知彼，百战百胜。现今的社会是一个电子化的社会，作为采购人员要由不一样的方面收集物料的采购信息，地域差别等。仅有了解了市场，才真正了解了所需产品的价格定位，为采购活动做好先期准备。

公司内部的沟通很重要，异常像我一样，刚进公司的新人来说，尤为重要。八月份公司xx项目采购任务下来了，这个项目在xx件以及一些电子元器件方面有特殊的要求。刚开始我并未发现有这个的情景，等订单下了以后，问题才从供应商处反馈到我那里，我即使和已调任其他部门的前任同事沟通，才逐渐解决了这些问题。没了解清楚我就做出了决定，后果是十分严重的，所幸此次并未造成经济损失和生产的延误。这个事情让我明白沟通很重要，仅有在有把握的情景下才做决定，才不会造成损失。

xx对产品质量严格把关在业内是出名的。成品的合格率一个重要因素就是采购材料的品质是否到达产品要求。材料合格率、以及售后服务都属于质量范围。我们对物料的要求高了，就是对供应商的要求高了。例如包装问题，有的供应商任务包装有瑕疵不会影响产品质量，但对我们来说，不能够以点盖面，异常是对电子产品来说，任何细小的瑕疵都有可能影

响品质。我晓之以理、动之以情，使有不一样观点的供应商改变了不正确的看法。xx电子有限公司，是我们公司在接插件方面的主要供应商，原先因为我们在那里采购产品的系列多、供应产品多而杂，在来料准确率上存在这必须问题。但之后经过采购、品质的联合改善以及供应商自身的努力，在每个品种的物料上贴标示，包括我司物料代码和规格名称、数量、生产日期等资料，来料不合格情景基本杜绝，并且标签还方便了我们的检验和仓库入库，一举两得。这只是一个典型的例子。在更新供应商和品质方面沟通下，在我负责的供应商里电子元器件到货不合格率降低到1%以下。xx结构件到货合格率到达90%，没有对生产正常进行造成延误，也没有增加我们的采购成本。

我渴望经过自我的不懈努力和奋斗为xx多做一些贡献，但离领导及同事对工作的要求还存在必须的距离。譬如我的产品知识、工作系统性、逻辑性还不能完全到达采购岗位的要求；对市场变化的应变本事较低。应对以上不足，今后，我必须认真克服，发扬成绩，向先进学习，加强与领导和同事沟通交流，自觉把自我置于同事监督之下，刻苦学习、勤奋工作，认真查摆、分析、总结自我的各项不足，以最佳的工作状态努力完成各项工作任务，做一名合格的xx员工并完成从采购到优秀采购的提高。

最终，感激公司所有领导和同事，我有今日的提高离不开大家的帮忙和支持，是他们的协同和支持使我成功。

总之。20xx年我会以一颗感恩的心，不断学习，努力工作。我要用全部的活力和智慧创造差异，让事业充满生机和活力！我保证以发自内心的真诚和体察入微服务对待我的工作，追求完美，创造卓越！和大家一齐齐心协力，从新的起点开始，迈向成功！

## 耐火材料工作总结 企业工作总结篇五

\*\*\*电力金具股份有限公司，是以生产可锻铸铁件、球墨铸铁件、灰口铸铁件、铸钢件、汽车配件、内燃机连杆等产品的国家中型铸造及机械加工企业，年铸造生产能力3万吨，主导产品超高压输变电路绝缘子铁帽、高铁棒形帽，产量、质量、品种均居全国同行业之首，产品供不应求，畅销国内外，年销售收入1.8亿元。目前公司拥有员工960余人，其中农民工570多人，占总数的59%，并绝大部分工作在一线艰苦劳累的翻砂倒火岗位。全厂人均工资2300元以上，翻砂工、倒火工多者可拿到4000—5000元的工资。由于铸造行业又脏又累的工作性质，可以说没有农民工的参与支持和努力，就没有今天的电力金具。

大家应该都到过一些铸造行业，它的工作环境是比较差的、劳动强度也是比较大的。尤其是像我们电力金具这种小行业，因为产品批量小，更新快，形体小，不大适应大型生产线的生产，多年来生产以手工造型为主，所以导致行业内技术工艺发展缓慢，技术改造大大落后。所以说招工工作相对比较困难。

由于受铸造行业工作环境、劳动强度的影响。目前一线工人的招收，想招大中专、技校学生已是相当的困难，别说是铸造及机械加工行业，就是其他的电子、轻纺、服务行业也不容易，这已成为一种普遍的社会现象。但企业要发展还是要招收新工人，为此公司转变观念，一线工人的招收面向广大的农民工市场，因为他们能吃苦，不怕脏，不怕累。招收范围上，不但在当地大量招收九县三区的农民工，而且辐射到安徽、云南、陕西等外省地市比较偏远贫穷的地区，因为他们当地工资要低于我们许多，就业机会少，所以便于招收。对于招收的农民工，我们从来不收任何保证金，并真诚地与他们沟通交流，在自愿的基础上，熟悉体验工作环境和适应性，确定去留意愿。通过这些举措，彻底解决了用工问题。三年来共新招收农民工330余人，并且都干得非常的满意和稳

定，不但这样每年春节后，他们还能带一些亲戚朋友到公司来上班，彻底解决了招工难的问题。

针对农民工离家远，尤其是外省市的农民工携家带口的情况，公司不断改进后勤服务设施，确保外来务工人员的吃住环境卫生、安全和舒适。为此公司在两个厂区投资40余万元分别建造了职工食堂和澡堂。对夫妻双方到公司上班的农民工，专门安置夫妻房。对带孩子需要入学的`农民工，公司及时给予办理就近入学手续。对新进员工，在第一至二周的学徒期间给予最低不少于每天50元的生活费。在工资待遇上，与正式工同工同酬，多劳多得，按时足额发放。同时对于艰苦劳累的岗位给予特殊补贴待遇。在政治和福利待遇上也是一个标准。春节外省市农民工的往返车票公司给予报销，公司班车送站接站。所有的福利劳保待遇全公司不分正式工农民工都是一个标准。评先树优方面原则上倾向于一线农民工。干部选拔上任人唯贤，量才使用，更是不分身份和地区，并且大力提倡毛遂自荐，全面推行竞争上岗。目前担任班组长以上职务的农民工就有13人，并且还有1名车间主任。对有困难或生病的农民工，公司尽可能地给予物质及生活上的关心和照顾。通过以上一些工作的开展，让广大农民工来的顺心、干的舒心、过得安心，生活得开心。

针对绝大部分农民工学历偏低，知识贫乏的现状，为提升他们的综合素质，更好地投身于生产过程，服务与公司。公司人力资源部自农民工入厂的第一天起就将他们纳入培训计划，从新员工培训开始，根据工作的不同阶段分别进行岗位技能培训、安全生产培训、爱岗敬业培训、特种岗位培训、管理提升培训等。为此公司购进了电视机□dvd□电脑、投影仪、摄像机、照相机、音响等大量的培训设备及学习资料。利用各种各样的方式进行培训学习，有些特殊要求的还要外出培训。通过培训及实际工作，使每位农民工都能拥有一技之长，都能在工作过程中不断的提升自己，这也是企业对他们最大的福利和关爱。

为丰富广大农民工的业余文化生活，公司积极组织各类健康向上、形式多样的文体娱乐活动，不定时的举办趣味运动会、技术大比武、拔河、文艺联欢会、黑板报比赛、旅游等活动。让他们在劳动工作之余享受人生的快乐。为保障农民工的身体健康，公司对特殊岗位及劳模人员实行定期健康查体制度。同时积极响应上级号召，按规定缴纳各项保险，按劳动法、劳动合同法的规定履行和保障全体农民工的合法权益。公司因此也被评为省级文明单位。

以上从四个方面简要汇报了电力金具公司关心关爱农民工的一些基本情况。总结过去的工作我们与兄弟单位相比还存在很大的差距。对照职工劳动权益保障条例与劳动部门的要求，还有许多需要改进和提高的地方，今后，我们将进一步的总结经验，以人为本，集思广益，与时俱进，加强制度建设，完善激励机制，切实做好关心关爱农民工工作，使企业和农民工“双赢团队”不断稳固发展和壮大。在此基础上努力推进电力金具品牌迈向更大的国内国际市场，力争创造中国名牌、世界名牌，为建设大美\*\*\*做出更大的贡献！衷心感谢各级领导及兄弟单位给了我们这样一个学习、交流和提高的机会。以上汇报如有不当之处，希望各位领导多提宝贵意见。谢谢大家！

## 耐火材料工作总结 企业工作总结篇六

技术上，我公司的新项目“cy-plcxxx系列电力线载波高速数据通讯模块”在总经理、总工程师陈仲钱为首的技术人员，已经攻克许多技术上难关的研制工作已经进入尾声，并将投入小批量试产。

财务上，已建立了相应的会计制度，并配备了一岗一职，出纳与会计各负其职，由于公司成立不久，各个经营项目，各种产品处于准备推向市场阶段，因而在1-5月份公司投入了大量的资金，包括在公司组建、研发费用支出等等，估计在下半年随着收入的产生公司的财务状况将会有所好转。

市场上，现在公司在产品在未上市前已得到北京电力系统的认可，预计可在下一阶段实现产值，除了自己现有的市场外，公司还打算与有实力的公司强强联手，共同组建销售公司，配备强劲的销售队伍让企业的产品占有全国市场。

对于企业在今后的发展上，打算以多种经营和现代科学管理方式，在第三年实现年生产能力100万只，产值5000万人民币，税利20xx万人民币，成为电力载波通讯领域的一支独秀。

同时很感谢园区管委会在这近半年的时间内对我公司的帮助！