

户政窗口民警工作总结(汇总5篇)

围绕工作中的某一方面或某一问题进行的专门性总结，总结某一方面的成绩、经验。什么样的总结才是有效的呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

户政窗口民警工作总结精选篇一

一年来，在上级领导和所领导的正确领导和关心下，自己无论在政治思想、工作上都取得了一定的成绩，为维护辖区的社会治安秩序的稳定做出一定的贡献。

一、在政治思想上时时严格要求自己，坚决贯彻执行党的路线、方针、政策，在思想上自始至终同党中央高度保持一致。增强自己的大局意识和服务意识，树立正确的人生观、世界观、价值观，时时牢记党的宗旨全心全意为人民服务，清正廉洁，拒腐蚀永不沾。

二、遵章守纪，遵守所内一切规章制度，团结同志，服从领导安排，听从领导指挥。努力学习业务知识，不断提高业务技能，一年来，自己在工作中做到不怕苦，不怕累，任劳任怨，忘我地工作，认真完成了领导交办的各项任务。在自己从事的户籍工作之中做到了热情为辖区的居民排忧解难，在处理各种各样的矛盾纠纷之中做到秉公执法，不徇私情，时时做到了严格、公正、文明执法。

在接待群众来信来访时，杜绝了一切冷、硬、横、推的思想。总之一年来，自己同同志们一道积极参与辖区各类案件的侦破工作，协助办理了各类治安和刑事案件数十件，打击处理各类违法犯罪人员数十人，调解各类纠纷数十件。有力地维护了辖区的社会治安秩序，为辖区的经济建设做出了一定的贡献。

三、由于自己才从事x工作，在工作中缺乏处理各种各样的矛盾纠纷的实践经验，工作做的不细致，在今后的工作中自己一定改正所存在的不足之处。

户政窗口民警工作总结精选篇二

一、政治思想教育、业务学习方面

一是在政治思想上严格要求自己，认真学习^v^理论、领会党的^v^精神，学习党的各项方针政策，始终与^v^保持高度一致。利用电视、电脑、报纸、杂志等媒体关注国内国际形势，学习党的基本知识和有关政治思想文件、书籍，深刻领会^v^的讲话精神，并把它作为思想的纲领，行动的指南；积极参加党委组织的各种政治学习及教育活动；时刻牢记为人民服务的宗旨，明白自己所肩负的责任；积极参与基层建设，在工作中要起到模范带头作用，同时，认真学习相关业务知识，不断提高自己的政治理论水平和业务综合素质。

二、在廉政建设、纪律作风方面

学习党和国家制定的各项方针、政策并努力贯彻到实际工作中去。积极参加上级和单位组织的业务培训，提高自身各项业务素质，争取工作的主动性，具备较强的专业心，责任心。认真遵守xx机关制定的各项规章制度，遵纪守法，坚决贯彻执行^v^《五条禁令》，不迟到、不早退，无特殊事情不请假，努力提高工作效率和工作质量。在工作中能够坚持全心全意为人民服务的宗旨，热情接待各族人民群众，耐心宣传各项政策和办法、程序，坚持为群众多办事、办实事。对于个别的提出要办一些违反政策法规的现象给予了坚决的抵制，自觉地维护了国家机关的工作形象，具备了工作岗位及社会活动中应有的职业道德和社会公德。

三、认真履行职责，做好本职工作

四、存在的不足之处及今后努力方向。

回顾xxxx年的工作，在领导和同志们的关心、支持下，我虽然尽职尽责，在工作中取得了一定的成绩，但我也深知自己还有许多不足之处，与组织的要求和群众期望尚有不小差距：为此，在今后的工作中，我决心将进一步加强学习，总结经验、克服不足，不断提高自身综合素质和业务水平，坚持以更高的标准严格要求自己，用出色的工作业绩，来回报组织的关心、领导的厚爱和战友的支持与帮助，努力与全所民警一道，为创造“平安xxxx”构建和谐社会做出新的、更大的贡献！

户政窗口民警工作总结精选篇三

局党委：

一、政治理论

绪多、工作量大的情况，我与派出所民警一道，积极投入工作。一是认真开展人口信息的核对工作。多年来，由于历史积淀的原因。在人口信息方面有许多问题，为了完成人口信息核对工作任务，我与其他民警一道，按照“乡不漏村、村不漏户、户不漏人、人不漏项”的要求，逐户逐人核对人口信息，为了完成工作任务，我们长期扎根辖区，上门核对信息，做到了人人见面，对于错等、漏等项目，逐一进行核查纠正，全年共纠错/项，纠错率达到了/%。二是完成了人口信息录入扫尾工作。对核对后的人口信息，进行了微机录入工作，截至目前，已经全部完成了辖区/户/人的信息录入工作。并建立了全所人口信息库，上报了人口信息软件，坚持经常性的对数据库进行维护，积极为群众和相关部门提供人口信息查询服务。充分发挥了人口信息库的作用。三是开展了人像采集和扫描工作。对于收集回来的人像照片，我认真编号，加班加点地进行人像扫描，同时，我还挤出时间，与其他民警一道参与到人像信息的收集工作当中。全年，共扫描录入

人像/份。四是与其他民警一道，大力开展二代征的宣传工作，先后/次深入辖区，采取组装宣传车、发放挂图资料、开展现场咨询等方法，向群众宣传二代征的有关知识，为二代征的换发奠定了坚实的基础。

三、积极办理证照，提供优质服务作为户籍内勤，我同时负责各类证照的审核和办理工作，在工作中，我坚持做到领导和群众一样、工部职工和居民一样，城市和农村一样，耐心前来办事的群众，始终坚持“四个一”和“三个声”，即对待办事群众，始终做到“一张笑脸、一把椅子、一声问候，一样对待”，始终做到“来有迎声、问有答声、走有送声”，对带办事的群众，凡是手续齐全的，一次办到位，凡是手续不全的，一次告知到位，决不让群众跑冤枉路。为了解决一些边远地区群众办证难的问题，我还经常带上手续上门为群众服务。并推出了流动户籍室，巡回到辖区为群众办理证照，得到群众的好评。

四、熟悉人口，夯实基础工作。派出所的一项重要工作就是人员的管理工作，作为户籍内勤，更是一项义不容辞的工作，为了熟悉辖区的人口，我经常深入到片区了解情况，同时积极帮助解决群众的实际困难，深得群众的信任，对辖区的常住人口、暂住人口、流动人口和重点人口的基本情况。我都争取做到心中有数，不断夯实人口管理基础工作，今年，为外勤民警提供案件线索/起，从中破案/起。

五、加强派出所内务管理工作，不断改变所容所貌作为一名内勤民警，我始终按照***部长四句话严格要求自己，每天按时上下班，自觉主动的整理所容所貌，保持办公室整洁卫生。推进完成了派出所外观标示更换工作，进一步规范了派出所内务管理的各项制度。认真落实民警考勤制度、工作实绩考核制度，坚持按原则办事。做为一名内勤，我主动开展调查研究，为所领导正确决策提供参考依据。加强对经费、装备的管理，严格内部各项制度的监督，不断强化水、电、公物和机关办公秩序、各类资料、台帐等的管理，积极为民警提

供后勤保障服务，保证了派出所的正常运转。

六、不断完善派出所各类台帐，推动派出所等级化建设步伐。先后建立完善了派出所人口管理、行业管理、场所管理、特种物品管理等/类/项台帐，始终做到眼勤、脑勤、手勤、腿勤，规范管理和填写各类台帐，还结合派出所实际，进一步完善派出所实绩量化考核台帐、日工作实绩台帐等一批台帐。按时填报各类业务报表，认真开展统计数据分析和警情社情分析工作，为领导决策服务、为民警服务。按照领导要求，及时起草上报各类材料，结合实际，深入群众开展调研，提出了一些建设性的意见和建议。加强派出所的档案、保密、文秘工作，认真做好上传下达，保证了所领导决策在实际工作当中的落实。

七、积极参与管理防范和侦查破案工作当中。作为一名内勤，我经常积极地参加到管理防范和侦查破案工作当中，在工作当中锻炼自己。今年，我先后参与了“***”、“***”等一批案件的侦破当中，全年共参与办理案件/起，从未叫苦叫累。同时，热心为群众提供服务，有力的维护了派出所在人民群众心目中的形象。

户政窗口民警工作总结精选篇四

我叫…，男，汉族，19..年.月出生，19..年..月参加工作，19..年.月入党，大学文化程度，河北..人，现任秦皇岛市..。自2014年月参加公安工作以来，在海港公安分局…所经过了两年九个月的基层锻炼，先后任..派出所第一警区社区民警、第三警区社区民警。

在两年多的时间里，我在分局党委机关的正确领导下，在..派出所领导和同志们的帮助和关怀下，在同志们的热情帮助下，不断更新观念，端正姿态，不断武装头脑，加强锤炼，不断奋力拼搏，扎实工作，不断完善自身，努力进取，较好地完成了心理状态、工作角色、业务技能的转变和适应过程。

在此期间，我先后被评为优秀社区民警、“奥运安保先进个人”，08年底公务员考核被评为“优秀”并荣立个人三等功。

高自身的业务技能，提高做群众工作的能力。按照“六会”的标准和要求，不断加压充电，不断改进工作方法，警务技能和业务水平得到明显增强。通过参与日常接处警、清查行动、巡逻设卡、协调纠纷、协办案件、走访群众等日常工作，坚持在工作中干、在工作中学、在工作中总结，勤于实践，业务水平、心理素质、处事思维以及协调、处理和解决问题的能力都得到了明显的提高和改善。

漏一户不落一人，结合流动人口早出晚归的实际，同专管员不分白天深夜，加班加点工作，对不放心的门户和空闲地带坚持澄清一户登记一户，做到了采集一人，比对一人，录入一人，为辖区人口管理提供了底数清、情况明、易发现的信息基础。

总之，在派出所工作的两年多时间里，我对公安工作由浅及深、由表及里、由点到面地得到了较为细致和深入的认识，对公安机关全心全意为人民服务的宗旨有了更深的认识，经受了考验，磨练了意志，培养了吃苦耐劳、艰苦奋斗的作风，更进一步加深了对公安基层工作的理解，进一步牢固树立了“立警为公，执法为民”思想，进一步加深了对公安工作的忠诚和热爱。实践证明，到基层锻炼，是每一名民警全面检验自我、提升自我的有效途径，通过在…所锻炼，我开阔了视野，积累了经验，丰富了阅历，自身综合素质能力得到了全方位提升，对基层警务工作有了更丰富、更具感性的认识，自己的群众观念、服务意识进一步增强，工作思路更加开阔，工作经验和工作方法更加丰富，协调能力、组织能力得到明显提高，这对我以后更好地做好工作将产生持久深远的影响。今后，我将以此次锻炼为工作新起点，认真总结锻炼经验，并在工作中发扬光大，以更加饱满的热情、更加务实的作风，投入到公安工作的伟大实践中去。

二〇〇九年十一月十日

户政窗口民警工作总结精选篇五

便民利民工作

派出所是服务群众的公安基层单位，派出所户籍窗口更是联系群众的桥梁和纽带。如今，“窗口”还被赋予了展示公安机关形象的光荣职责。因而，加强文明“窗口”建设，切实推出便民利民的措施就显得尤为重要。近年来，公安机关在开展便民服务，密切警民关系方面做了大量工作，取得了令人瞩目的成就，但是如何更好的为人民群众服务是一个重大而长远的工程，不是一蹴而就也不是纸上谈兵的。现就如何做好公安机关户籍窗口便民利民工作，谈几点体会。

一、派出所户籍窗口做好便民利民工作的重要性

基层派出所最重要的任务之一就是为了解决老百姓最紧迫、最急需的事情和群众普遍关心的贴近生活的问题，使群众的要求都能得到及时解决，保障辖区居民的生活安定和满意。作为派出所的窗口单位，户籍室更是公安工作的门面，它直接面对群众、服务群众，是公安联系群众的桥梁和纽带，是树立公安良好形象的一个有力平台。

1、便民利民是公安民警的职责所在。公安机关的性质决定了人民警察必须将全心全意为人民服务摆在首位，将便民利民工作当做自己的天职。如何便民利民，让群众满意，是衡量公安工作的标准，公安机关所做的一切工作，都要以能利于群众，满足群众的合法要求为前提。只有群众满意了，便利了，公安工作才能算真正做到实处了。作为派出所的窗口单位，更是应该将便民利民工作摆在首位。

2、便民利民是展示公安形象的最佳方式。派出所窗口民警每天都要接触群众、面对群众、联系群众，每一项工作、每一

个行为都与群众的生产、生活和安全息息相关，在构建和谐警民关系方面处于特殊的位置、具有特殊的优势。因此可以说，派出所户籍窗口是公安机关直接面对群众“表演”的“最大主角”，其工作的好坏直接影响着公安机关的形象。因而，如何更好的服务群众，为群众提供实实在在的便利，是展示公安形象最好方法。

3、便民利民是人民群众的迫切需要。窗口单位的民警可能时常听到有些来窗口办事的老百姓抱怨办事太繁琐，要开具的证明多，程序也复杂难懂，办理一个业务要来回跑。尤其在乡镇派出所，前来办理业务的老人比较多，他们往往比年轻人要花费更多的时间和精力，对公安机关做出便民利民措施的要求也更为迫切。作为一名户籍民警，除了工作中要耐心的跟群众解释相关程序和政策外，更多的应该考虑的是如何在不违反规定的前提下做出便民利民的措施，解决群众最为迫切的问题。

二、派出所户籍窗口便民利民工作的现状和原因分析

各地公安机关一直都在积极探索并推出了各种便民利民措施，现阶段派出所户籍窗口便民利民工作也一直在深入的开展，但是仍然存在许多需待改进的地方。

1、民警便民利民意识不强，“冷、硬、横、推”问题仍然存在。个别派出所窗口民警在对待群众工作中缺乏感情，没有切身体验百姓生活，关心百姓疾苦，为百姓排忧解难，没有广泛征求人民群众意见和建议。有的民警对上级机关下发的便民利民措施置之不理，抱着完成任务，得过且过的心态工作，对待群众的便民要求采取“冷、硬、横、推”的态度。

2、派出所户籍窗口便民利民工作缺乏硬件保障。基层派出所户籍窗口的办公设施较落后，这无疑增加了群众办理业务的难度和时间，也增加了办公民警的工作量；有些派出所户籍窗口对办公环境不重视，也一定程度影响了群众办理业务的

效率。办公环境是群众来所办事的第一印象，如果没有整洁的环境、齐备的座椅、饮水机、老花镜、胶水等物品，办事的群众自然感受不到便利。

3、便民利民措施的落实还需要严格监督。便民利民工作还缺乏有力的监督体制，部分窗口单位将其当做应付上级领导检查的一个包袱，在日常工作中疲于坚持。采取多种形式的监督方式和奖惩制度，是确保便民利民工作长久开展的必要措施。

三、派出所户籍窗口开展便民利民工作的几点对策