

# 高铁沿线治理的工作总结 高铁个人年终工作总结(精选5篇)

对某一单位、某一部门工作进行全面性总结，既反映工作的概况，取得的成绩，存在的问题、缺点，也要写经验教训和今后如何改进的意见等。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

## 高铁沿线治理的工作总结 高铁个人年终工作总结篇一

本人加入了集团至今，在职务，负责整个集团公司的能源技术改造和新建项目的技术支持和工艺审核。现将近年来专业技术工作总结如下。

能及时学习掌握新技术、新知识、新标准规范，便在工作中加以应用，坚持根据工作需要加强化工技术的学习，并将学到的技能应用到实际工作中去，使自己的业务水平得到了较大提高，具备了较强的业务工作能力。在日常的工作中一边学习一边工作，努力提升自己的专业技术水平。

在该公司工作时期，由于自己的化工专业的制图能力较强，在工作中，不断的提升自己的专业技能，在实际工作中努力学习更先进的加工技术，在这段时间内，完成了对xx高铁列车车窗玻璃的加工设计图的设计和绘制工作，并且顺利完成了该工程，为公司创造了品牌效益和经济效益。

在工作中自己在大学学到的专业技能有了更好的利用，在xx集团的工作中不断的学习和完善自己，并且在许多工程项目上做出了自己的努力，在项目的可研分析和环评报告的制作上提出了自己的见解并参与完成了项目的科研和环评的编制评审工作。为下一步工程的实施奠定了理论基础。在不断完

善自己提升自己的过程中我越来越热爱这份工作。将为公司的前进做出自己的贡献。

由于我加入的是刚刚成立的能源管理部，专业技术人员少，专业技能指导缺乏，加上大部分人员是新近人员，技术水平相对不足，因此经理叫我对大家在专业技能上予以帮助和传授。我耐心向他们传授化学工程与工艺知识，不仅从理论上讲解，有的地方还手把手的传授，同时也教他们做人的一些道理，使他们很快能喜欢这份工作，经过一年多的时间，他们不仅可以单独工作，而且还成了部门骨干。在项目帮助的工过程中，做到了尽心尽力、尽职尽责，做到理论和实际相结合，使大家在学习过程中接触很快、易通易懂，同时也取长补短，不断充实自我。

因为时代在发展，社会在进步，一些高新技术不断的投入到能源产业，尤其是近些年来，能源利用问题越来越得到社会的重视，很多节能技术和余热余能回收技术投入到实际的生产过程中，为了更好的为公司服务，只有不断的提升自己，耐心学习，刻苦钻研，汲取新知识，学习新工艺，结合本公司的实际情况，提出更节能更环保的新项目。为此我经常接触各节能服务公司，了解国内最新的节能技术，并且根据集团实际情况向领导提出了一些自己的想法。希望能够更好的为公司服务，对工作负责。

今后，我将一如既往地继续在工作中尽心尽力，不断学习，努力进取，不断提高自身的业务素质，锻炼自己的工作能力，总结经验，吸取教训，把自己的工作做的更好，报效单位对我的培养和关怀，为单位、为港务事业贡献我的全部精力。

## **高铁沿线治理的工作总结 高铁个人年终工作总结篇二**

针对岗位轮换和新员工入职较多的实际，实行例会讲理论，在岗做示范的方法进行培训。我手把手教，调动熟练工的积

极性。这样做受培训者也容易接受和掌握，即提高了受培者的技能，有拉近了同事间的距离，一举两得，相得益彰。严把培训关，讲清操作要领要点，做到眼勤手快；先粗后细，一步到步，人走物清。

责任到人，签定目标责任书，让员工胸中有标准，日工作表上排列有顺序，操作起来有个准。\*\*大厦现在是装修期间，在人员少工作量大的情况下，几位师傅也拿标准来要求自觉，向标准去靠拢，尽量接近和达到标准。对他们的工作，只有这样来描述：扫地荡身灰，拖地一身汗。较突出，调人员积极行动，毫无怨言。

在检查工作中，不去过场。杜绝一糊二混，发现问题即使提出，注意预期轻重，尽量不伤和气，出现反常，多方协助。目的只有一个，标准不放弃。技之一恒的日检查，是保洁标准化不可缺少的措施，只有这样，墙上贴的才不会是一纸空文，区的卫生也才能赢得业主和使用人的满意。

按标准严格去做。为了xx[]有关部门要求我们必须在六点半之前把卫生做好，然后再整理摆放车辆。在不增加人员的情况下，把两人同班改为上、下午对班粒长了班时间，达到了xx的时间要求。诚然，个班时间虽然缩短了，工作量去成倍的增加了。但是，大家二话不说，欣然接受分配。同时标准不降低，广场很难见到烟带和果壳纸屑。酷暑里，晴天一身汗，雨天一身水，严冬时，顶着星辰来上班，借着路灯扫广场，迎着寒风回家去，已是晚饭过几时。天天如此，实在不易，平平凡凡，难能可贵。这种敬业境界和吃苦耐劳精神值得我们好好学习。从认识上讲[]xx事关重大，从工作职责来说，我们是主力军，可以，我们必须接受任务，义不容辞，随时接受检查，全力以赴做好xx工作。

值班期间和交接班过程中，不要小聪明，不敷衍了事，不糊弄同伴，做到上清下接，和谐相处。将正气，歪风邪气难存在了；讲正气，减少了猜疑心理。团结出心情团结出精神。

杜绝了任何人私自处理废品的现象。

虽然今年的工作微不足道，但是，它体现了一种精神和境界，更加重要的是，它促进了团结并增强了团队意识。今后的保洁工作中我们会再接再厉，争取再创辉煌。

## 高铁沿线治理的工作总结 高铁个人年终工作总结篇三

实习总结，就是把一个时间段的实习情况进行一次全面系统的总检查、总分析、总研究，分析成绩、不足、经验等。以下是整理的高铁乘务员实习工作总结，欢迎阅读！

虽然只工作短短的xx天，但在实习过程中绝对没有马虎，她知道自己代表铁路的形象，必须百分之百地为每名旅客的旅行安全负责。乘务员的工作是直接和乘客打交道的工作，在运营队伍中，乘务员人数很多，是运营生产中的生力军，没有乘务员就没有车厢服务，铁路部门国家利益是通过乘务员的工作来实现。这次实习，令她感受到了很多，同时也收获了很多。乘务员如何提高乘务服务质量，首先取决于乘务员个人的文化修养，其次是对岗位工作重要性的公正客观认识，乘务员只有对乘务工作有了正确认识，对旅客的服务质量才能创一流。加入列车乘务员行列，是为了丰富生活，学会独立生活、工作，学会怎样关心人。

随着社会的不断发展，人们的理解和认识也不断变化，无论是服务者还是被服务者，都充分认识到服务与被服务的舒心悦性。

### (一) 乘务员应具备洞察乘客心理的能力

洞察乘客心理的能力是指通过对乘客情绪、语言、行为等方面的观察，把握乘客内心的真实想法，判断乘客心理状态的能力。乘客的心理状态，会通过一系列介质表现出来。如咬

牙切齿表现愤怒;红光满面表现高兴;沉默不语可能预示正在承受着某种压力;伤感悲哀的则是遇到了重大的不幸。乘务员有效把握乘客的真实想法,适当调整自己的应对策略,在处理非常态乘务关系是可收到事半功倍的效果。

## (二)用心用情,真诚服务

乘务员要具有快速反应能力,在观察乘客的时候,应迅速分析判断和采取相应的服务对策;分别对外国客人、老人、小孩、病残人士、宗教人士等进行规范服务的同时采取特殊服务,更细心、更人性。用心用情,真诚服务即微笑服务,让微笑充满车厢,把美好留给乘客;亲情服务,想乘客所想,急乘客所急,不仅把乘客当服务对象,更把乘客当亲人;敬语服务,常用敬语十个字,在语言中表现应有的职业文明;开展知识服务,树立公交企业员工的良好公众形象。

## (三)礼貌待客,把“对”让给乘客

礼貌待客的基本点就是尊重客人。要有效地做到尊重客人就必须加强自身职业礼貌修养,做到受辱不怒、自重自爱。受辱不怒,即要求公交乘务人员面临急难时,不变脸不必火,沉着大度,能以妙语应粗俗,用豁达胜愚昧,以文雅对无礼,从而摆脱尴尬,维护公交企业声誉。自重自爱,即要求公交乘务人员在操作及服务时要稳重、规范、恪守;态度要平稳热情而有分寸,语言不乱而有分量。论理处事有理有节,宁愿自己受委屈也要把“对”让给乘客。因为乘客乘车,除了为顺利快捷到达目的地外,在乘车过程中获得尊重与友好也是内心的需求之一。因此在乘务服务中,不乘客人感到自己享有了应有的尊重,对乘务服务中的不足就会以宽容豁达的态度给予谅解。否则当乘客深感自己被轻视、被贬低,那么乘务员对其任何的服务都会被抵触和否定。

乘务员要在做好对乘客业务性服务的同时,还需更加重视对乘客的“情感服务”,力求使每一位乘客在精神上享受到愉

悦;忌厌恶和鄙弃的冷漠服务。

面对不同的乘客，乘务服务要掌握的三个要点，即：“根据不同乘客的心理需求，有针对性地满足”；把“乘客现在需要什么”变成“个性化真诚针对性服务”；发挥语言艺术在服务中的神奇作用，并总结出“少说抱怨话，多说宽容话，少说讽刺话，多说尊重话，少说拒绝话，多说关怀话。”乘务员在公交服务一线上掌握和运用这些乘务服务原则和方法，将会为全面提升公交整体服务品质起到画龙点睛的促进作用。

xx个月的学习很快就结束了，我有幸参加了路局组织的高铁新技术培训班的培训，心里特别高兴，特别的兴奋，因为可以和xx大学从事有关铁路课题研究的教师和专家以及路局及电务段的电务骨干人员一起学习、交流、研讨。这也充分体现了xx铁路局局领导对高铁新技术的重视和对电务技术人员培养的坚决态度。培训分为二个阶段：第一阶段是理论培训阶段；第二阶段是实践、观摩、交流阶段。每个阶段都是一个半月，每一阶段的学习我都能感受到思想火花的碰撞、冲击。这xx个月来，我从中学到了很多，它不仅拓宽我的视野，还丰富了我的实践经验，更让我的思想得到了升华，使我对现有铁路及中国高铁有了更新的认识，更加热衷于铁路事业，为“中国速度”而自豪。通过这次认真的培训和自己的努力学习，我感到收获很大，现将自己这次培训的心得写出来与大家分享。

一、通过培训，使我进一步增强了对学习重要性和迫切性的认识

培训是一种学习的方式，是提高我们年轻的电务人员综合素质的最有效手段。通过培训班的学习，使我进一步认识到了学习的重要性和迫切性。认识到电务管理与创新要靠学习，要接受新思维、新举措。要通过学习培训，不断创新思维，以创新的思维应对竞争挑战。认识到加强培训与学习，是我们进一步提高电务人员业务水平的需要。也是提高电务干部

管理水平最直接的手段之一，更是我们掌握铁路发展新知识的迫切需要。只有通过加强学习，才能了解和掌握先进的业务知识和管理方法，取他人之长补己之短，只有这样，才能不负组织重望，完成路局交给我们的工作任务。尤其是高铁新技术，对我们来说学习显得尤为重要，之前我们没有接触过，一切都是从零开始，只有通过去学习其他路局这几年上的高铁相关方面的技术，才能为我局以后上高铁做好准备。

## 二、通过培训，使我进一步认识了列控系统在高铁中的重要性

列控系统是保证高速列车运行安全、有序、高效的关键。列控系统是确保行车安全的信号系统，它包括地面设备和车载设备，地面设备提供线路信息，目标距离和进路状态，车载设备生成目标距离连续速度控制模式曲线，有ctcs-0级，ctcs-1级，ctcs-xx级，ctcs-3级，ctcs-4级列车运行控制系统，当前的高铁新技术我们主要是学习ctcs-xx级和ctcs-3级列控系统。ctcs-xx级列控系统是基于轨道电路+点式应答器传输列车运行许可信息并采用目标距离模式监控列车安全运行的列车运行控制系统，它面向客运专线、提速干线，适用于各种限速区段，机车乘务员凭车载信号行车。ctcs-xx级列控系统满足xx00-xx50km/h客运专线列车控制要求，满足300-350km/h客运专线ctcs-3级列控系统的后备系统的要求。地面配置临时限速服务器、列控中心、轨道电路、应答器，列车配置atp设备，列控中心向列车提供行车许可。车地通过轨道电路和应答器信息传输。使用临时限速服务器管理临时限速，限速灵活设置，实现任意位置、长度和数量的临时限速设置。ctcs-xx列控系统通过轨道电路信息提供与前车(目标)距离和进路状态，由无源应答器和列控中心控制的有源应答器发送线路参数、进路信息和临时限速，列控车载设备自动生成连续速度控制模式曲线，实时监控列车安全运行。

## 高铁沿线治理的工作总结 高铁个人年终工作总结篇四

认真学习党的各项方针政策，全面贯彻执行“精神”。树立和坚持正确的世界观、人生观、价值观。积极参加中心的各项政治活动和业务学习，提高自身思想认识和服务技能，提高干部队伍素质。树立全心全意为人民服务的思想，想服务对象之所想，急服务对象之所急，围绕我中心改革发展大局，积极开展各项工作，认真完成了中心下达的各项工作任务。坚持以人为本，强化激励机制，是抓好管理促进工作的根本途径，人的因素是决定工作成败的关键，做好职工的思想工作，加强职工的素质教育和能力培养尤为重要。在平常的工作当中，我们积极倡导和发扬团队协作精神，有工作任务大家一起上。在生活当中有什么困难我们主动帮助解决，让大家体现到一种大家庭的温暖。

今年2月，我们迎来第四次实验室资质认定工作。查阅食品相关标准44类，429个项目，非食品相关标准13类，79个项目，并对资料进行整理分析，制作了相关的申请资质认定项目表、检验能力分析表，健全了仪器操作及核查维护作业指导书。实验室资质认定工作任务重责任大，虽然有的项目失去但是并不代表检验人员素质差，近几年卫生检验样品少临床检验任务重，也是造成卫生检验生疏的直接因素。

(一)为配合加强食品卫生监督力度，对城区十一处承接大中型婚宴场所进行卫生采样及检验，共采集样品48份，其中多份样品大肠菌群及菌落总数不合格，值得注意的是有两份样品检出金黄色葡萄球菌，为下一步食品药品监督管理局的执法工作指出了方向及依据。

(二)为全面落实政府的“四免一关怀”政策，艾滋病初筛实验室实施免费检测工作，对辖区内娱乐场所服务人员检测了1100余人份，<sup>□^v^</sup> 羁押人员300余人，求诊病人7人，检出阳



性患者2人，排除县人民医院、县中医医院阳性各一人。

(三)对接种乙肝疫苗人群接种前及接种后的乙肝及乙肝抗体检测工作：乙肝表面抗原：1399人份；乙肝表面抗体：20\_\_\_\_份；乙肝五项指标：979人份。(四)为方便食品从业人员办理健康证提供血清谷氨酸氨基转移酶快速检测3675人份。常规办证检测包括食品加工流通4784人份。食品及生活饮用水检验78份。餐饮具检验1000余份。

(五)配合职业病防治科做好检验检测工作。为加强职业健康监护，为时风工人健康体检2400余人份。所检项目为血尿常规及转氨酶。参加医保人员、交巡警招考、幼师招考、公务员招考等共体检人数为1447人，其中20名幼师体检项目增加了妇科分物检查。

(六)配合疾控科对辖区内的医疗卫生单位消毒剂及一次性医疗用品进行抽样检验，共检测样品511份。

(七)做好学生体检工作。高考体检2382人。

(八)配合结核病防治所做好结核病人的检验工作，共检测结核抗体54人；生化检测178人(项目为肝肾功)。

(九)配合各乡镇卫生院及计划免疫科做好脊髓灰质炎及麻疹抗体检测，共检测4400余人。

(十)积极参加上级机构组织的各种培训。3月参加聊城市疾控中心的农村饮用水安全工程水质检验培训；6月份参加省疾控组织的发热伴血小板减少综合征培训；全科业务学习做到每周一次，在学习中大家的知识面得到拓宽，水平得到提高。

(十一)对待每一分样品，都以谨慎态度对待，从样本采集、检验原始记录记录、报告的发放，始终按照实验室资质认定的要求，依据国家标准、卫生要求及检测规范进行检测，认

真处理好工作中遇到的疑难问题，确保发出检验报告的准确性，及时与兄弟科室联系，提供科学的依据。

(十二)作好各实验仪器的维护和保养工作，对出现各类故障，能认真研究，积极应对，即时自行解决，既保证了我科各类仪器的正常运行，又为中心节省了维修成本。尤其是新办公楼的搬迁期间，每台仪器都是我们自己拆卸安装，没请一位专业仪器工程师。

疾控中心实验室检测能力在重大疾病防控和公共卫生事件处置中起着“一锤定音”的重要作用，是衡量传染病和突发公共卫生事件预测预警和处置能力高低的重要标准。根据《省、地、县级疾病预防控制中心实验室建设指导意见》提出的标准，为加快实验室建设，提高仪器的利用率，不断提高检测检验能力和水平，省政府投入大量资金年底前要对我省127个县级疾控机构进行仪器装备，我们疾控中心拟采购仪器设备53台，价值万元。

各种突发公共卫生事件，可能造成严重影响公众健康和社会稳定的传染病疫情仍不容忽视，加强实验室的建设和管理至关重要，这就要求我们在做好日常工作的同时还要做好应急准备，随时应对突发事件。另外为人民健康考虑，充分利用现有的仪器资源，应积极开展新业务，拓宽业务范围，不断增加新的检测项目，以满足健康需求。提高疾控中心在人们心目中的知名度，为疾病预防控制工作作出更大地贡献。

## **高铁沿线治理的工作总结 高铁个人年终工作总结篇五**

xx高铁土建工程开工建设以来，已经有两年多的时间了，取得了不俗的业绩。作为物资管理人员，我物资管理人员进行市场调查，确定供应商，我物资部门与实验室积极配合制定的最佳配合比。我物资部门认真贯彻落实管理制度标准化、现场管理标准化、过程管理标准化、人员配备标准化四个标

准化管理，开展文明施工，认真扎实做好物资管理工作，保证了物资的管理工作顺利有效的运行。以下是今年的工作总结。

企业领导要自始至终重视关心物资管理工作，对施工全过程加强管理，做到事前预测分析，事中检查落实，事后评估总结，及时发现和解决可能出现的问题，减少和避免损失。要选配具有一定文化水平、较高政治觉悟、较好业务素质，较强事业心的人员参加物资管理工作。建立和完善物资人员的岗位责任制，明确责、权、利，充分调动他们的积极性和主观能动性，对外打好交道，对内当好家。

建立一套完整的物资管理制度，包括物资的目标管理制度、物资的供应和使用制度及奖罚制度。使得物资的采购、加工、运输、储备、供应、回收和处理得到了有效的控制、监督和考核，顺利实现当期施工任务和物资效益的合理化。

施工项目物资计划是对施工项目所需材料的预测、部署和安排，是指导与组织施工项目材料的订货、采购、加工、储备和供应的依据，是降低成本、加速资金周转、节约资金的一个重要因素。季度材料计划使项目材料计划具体化，是根据施工计划编制的，可对项目材料计划进行调整，它是用来核算项目季度各类材料的申请量，落实各种材料的订货、采购和组织运输。月度材料计划是以单项工程为对象，结合施工作业计划的要求而进行的施工前供料备料计划。它是直接供料、控制用料的依据，是项目材料计划中的重要环节，所以要求全面、及时、准确。

要建立以领导分工负责，由财务、仓库及采购人员组织的审查小组，严格审查材料采购合同，对采购物资实行三对比的办法，即比材料质量、比运距，坚持质量择优而选、价格择廉而买、路途择近而运的原则，采购人员还必须做到腿勤、眼勤、嘴勤，熟悉市场行情，掌握市场动态。在采购具体材料前首先要向供料单位索取产品合格证或出厂质量证明单，

并对证明单上所列各种材料、质量、数量、规格认真审查，将证明单、合格证或试验单送交验收人员和资料员。采购、调拨人员在采购中发现的质量问题和解决情况要作详细记录以便备查，对各种材质证明要有登记和签收手续。

周转材料价值高、用量大、使用期长。对周转材料管理的要求是在保证施工生产的前提下，减少占用，加速周转，延长寿命，防止损坏。周转材料应由队或项目部统一管理，及时做到随拆、随收、随清理、随修理、随保养，责任到人，堆放整齐，对于手持小型周转材料专人管理，以损换新。

加强原始记录统计和分析，做好材料核算工作。健全库房帐卡管理，及时做好材料的入库，盘存、发放、退库、回收等记录和凭证的保存、统计、分析。坚持进行材料的中间核算，工地材料员要按月汇总，报工地材料消耗情况。一般按分部工程来分阶段，进行材料实用的分析和核算，这样可随时发现问题，防止材料超用，掌握材料的盈亏，通过核算总结材料管理的经验和弊病，通过改善加强材料管理，更好地提高企业的效益。

在今后的工作中，我们一定要更加努力学习，增强自己的管理水平和业务素质，把xx高铁建设成为世界一流品质的高速铁路，为企业的发展和提高企业的经济效益，做出应有的贡献。