

殡葬工作总结收尾 殡葬人员年度工作总结 (优质5篇)

总结是对某种工作实施结果的总鉴定和总结论，是对以往工作实践的一种理性认识。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

殡葬工作总结收尾 殡葬人员年度工作总结篇一

一个合格的空中乘务员应该具备良好的综合素质，程序化服务主要是着眼于乘客的共性要求。而个性化、人性化服务是在程序化服务的基础上加以延伸。更加细化、具体、更贴近旅客的要求，更能体现服务质量。提高客舱服务质量必须首先提高乘务员的综合素质和乘务人员的整体素质。而核心是强化个性化服务，引入人性化服务的理念。它是最高层次，最高境界的服务。

在个性化服务的基础上，还应引入人性化服务理念。)何为人性化服务?简而言之，就是以人为本，用心去服务。人性化服务是在规范化、程序化服务个性化服务的基础上的升华。人性化服务，是最高层次最高境界的服务。往往一个微小的动作、表情、眼神，能赢得乘客的心。在一次执行航班任务时，一位年过古稀的台胞，在飞机上久久地盯着我看，看得我有点不好意思，我正在纳闷，他掏出一张照片递给我看，并告诉我：“这是我的孙子，和你长得多像!”我细看了照片，真是和我十分相像，我将照片还他时，他颤抖的双手紧紧握信我的手，激动不已。

眼里噙着泪花说：“我十多年没见他了，真想他呀!“我被他的情绪感染了，一边拿着纸巾为他擦泪，亲切地说：“爷爷，你一定能见到他。”他突然问我：“你叫我什么?”“爷爷”我提高嗓门又亲切地喊了一声。他拍着我的后胸，连连说，

多懂事的孩子……。对台胞老人的称呼，通常称“老先生”“您老”“老人家”，但这次我的灵感来了，像他孙子一样，喊他爷爷，没想到老人的心理得到了极大的慰藉和满足，缩短了我们之间的距离，在飞机上他一直情绪亢奋，心情舒畅。仅仅是一个贴切的称谓，居然让老人那么高兴。

在客舱服务中我们会遇到各种各样的问题。乘机旅客会需要各种各样的特殊服务。尤其是由于不可抗拒的天气等原因造成航班延误时，旅客极易产生急躁情绪，感情冲动，做出一些出格的事情。

通过近一年的客舱服务实践我深刻体会到，客舱服务引入人性化服务的理念至关紧要。规范程序化服务与人性化服务相比，相对而言前者是容易做到的，而后者是比较难的。因为后者是难以有语言、文字、事先去规范它的模式标准；难以列入操作程序，它有很大的随机性，要靠乘务员的高尚情操，美好的心灵，强烈的服务意识去创造、发挥。人们常说微笑服务，我认为这种微笑要发自内心，否则是难以达到完美的效果。佯装、勉强、机械、刻板的做作与内心情感的流露效果是不一样的。要用“心”去服务。

空中乘务员是一个光荣的职业，高尚的职业，她集技术性、专业性、服务性于一身。她们不仅要有端庄秀丽的仪表美，同时要有一个美好的心灵，仪表美、心灵美的统一，才是真正的美。心灵美的涵盖面很广，难以直观。但可从你的一言一行、眼神、表情、细微的肢体动作完全表现出来。作为一名空中乘务员，首先要有强烈的事业心，热爱自己的本职工作，必须要有娴熟的专业技术，丰富的文华修养和社会知识，思维敏捷，反应灵敏，具有较好的语言表达能力，遇事沉着，处理问题果断。以上所述是乘务员的个人综合素质，搞好客舱服务，在强调乘务员的个人综合素质的同时，不能忽视乘务人员的整体素质。每个乘务员必须有良好的兼容性，团结协作的精神，大家都要有强烈的集体荣誉感，高度的责任感。在工作中要配合默契，团结协作，要有良好的团队精神。

在此亦向我的同学和同事们表示深切的感谢，感谢你们对我工作的支持和帮衬。我决不辜负我的母校、国航领导、师长的殷切希望，更加努力学习、工作，与时俱进，做一名真正合格的空中乘务员。

殡葬工作总结收尾 殡葬人员年度工作总结篇二

一、倡导移风易俗，推动文明祭扫。文明低碳祭扫是时代赋予现代清明节的基本要求。要文明祭奠、低碳祭扫，采用敬献鲜花、植树绿化、踏青遥祭、经典诵读、网上祭奠等方式缅怀故人，不在居民生活区、城区街道、社区、林区和旅游景区等禁火区域焚烧纸钱、燃放鞭炮，积极倡导文明、绿色、环保的祭祀行为，弘扬社会新风尚。

二、推进殡葬改革，杜绝乱埋乱葬。“但存方寸地，留与子孙耕”。要坚决摒弃陈规陋习，杜绝封建迷信，节俭办丧事，不讲排场，不比阔气，以文明、健康、科学的方式告慰逝者，用真诚的情感和感恩的心灵追思故人。全市党员干部要率先垂范，带头改革土葬，推进城乡公益性公墓集中安葬，选择树葬、花葬、草坪葬等生态葬法，反对乱埋乱葬，不修大墓、豪华坟墓，节约土地资源，保护生态环境，改善投资环境，提升我市社会文明程度。

三、突出爱国主题，缅怀革命先烈。全市机关干部、企事业单位职工、青少年学生要以清明祭奠为契机，积极参与为革命先烈扫墓、党员重温入党誓词、网上祭奠英烈等活动，广泛宣扬爱国主义精神，把对革命先烈的悼念和对亲人的思念，化为爱祖国、爱家乡的浓厚情感，化作岗位做贡献、社会做奉献的实际行动。

四、严防事故发生，平安共度清明。清明祭祀时要自觉遵守公共秩序和防火规定，做到不在山头、林地、墓地烧纸焚香；不在交通要道两侧、景区及水源地等处建坟立碑和焚烧冥纸。要合理安排祭祀时间，提倡绿色出行、错峰出行，保证祭扫

活动安全、文明、有序进行。

五、提倡厚养薄葬，弘扬传统美德。要大力弘扬“尊老、敬老、爱老、孝老”的传统美德，提倡对在世老人多尽孝道，多一份关心，做到老有所养、老有所乐；老人逝去后，坚持从俭治丧，文明祭祀，让逝者欣慰，生者心安。

广大居民群众，生活在人人文明、环境优美、繁荣进步的城市是我们共同的心愿；推动殡葬改革，倡导文明祭扫，是全社会共同的责任。让我们用实际行动，为创建全国文明城市和建设美好家园贡献力量！

x社区

二〇一x年三月二十七日

殡葬工作总结收尾 殡葬人员年度工作总结篇三

今年我在院党总支及科支部的领导下，我认真学习了《科学发展观》、《学习当代军人何祥美》及《向~同志学习》等系列理论和精神，端正了服务理念，增强了服务意识，改善了服务态度，营造互相信任、互相尊重、互相理解、互相帮助的温馨和谐的医患关系，以“八不准”严格要求自己，以“八荣八耻”来指引自己，在医院领导的正确领导下，在科室主任的英明决策下，不断的努力工作，时时争取做一名优秀的医务人员。

在工作期间严格按照医院及科室的规章制度开展工作，要勇于吃苦、甘于奉献，正确对待分工，认真履行职责，从无怨言，不计得失。并虚心向前辈和周围的同事学习，依照年初医院和科室制定目标努力、踏实的工作，并向这个目标发起冲击。

要充分抓紧时间，把握一切机会，不间断的坚持多方面的学

习。不但要学习本专业的知识，还要学习各种医疗方面的知识。刚开始工作，我也曾一度进不了状态，跟不上大家的工作节奏，我犹豫过、害怕过、退缩过。在前辈们的帮助下我鼓励自己学习，上班时间，向前辈学，向领导学，在病人摄片检查过程中，利用dr成像快的优势，把自己不会的和有疑点的记录下来，在工作之余再虚心请教。在与临床医务人员相处的短暂时间内，常常咨询他们一些业务相关的知识，使之更好的为我所用，不仅丰富了知识，也对正确的诊断起到很大帮助，下班时间向书本学，向网络学。通过学习，给我带来了信心，给我带来了效率，极大鼓舞了我以满腔热情投入到本职工作中去。

- 1、作息时间掌握不准，时有迟到早退现象。
- 2、工作中时常带有个人情绪，话语不够温馨，时候懒惰心理，显示不出“以病人为中心”的宗旨。
- 3、普通话和表达能力不足，容易让病人误解。
- 4、与临床科室的协调度和交流还不够，时常带有主观思想去合作。
- 5、摄片质量及速度有待提高，许多体位不够标准，有责任心因素，有技术因素。
- 6、设备保养与维护没有周期性，对设备的维护和维修不够及时。
- 7、影像诊断不够严密，业务水平有待提高，时感自信心不足。

- 1、强化执行集体读片制度，疑难片会诊讨论制度。
- 2、强化执行评片制度，提高拍片质量。

3、完善电子报告系统。

4、完善与制定科室人员在普放及大型医疗器械之间的轮转制度。这一年里有收获也有遗憾，我要在以后的工作中我要做到“眼勤、嘴勤、手勤——多看、多问、多记”，尽量避免医疗差错，尽职尽责，做一名合格医务人员。希望在院领导和科主任的带领下所有的荣耀不会褪色，所有的遗憾都变成完美，把我院和我科室建设成为具有鲜明特色的现代化医院。

殡葬工作总结收尾 殡葬人员年度工作总结篇四

根据省20xx年公立医院改革试点工作方案，今年确定沙河市人民医院为我市公立医院改革对象，总体目标要求就是要以破除^v以药补医^v机制为关键环节，统筹推进管理体制、补偿机制、支付制度等综合改革。进一步加强医院管理，提高服务质量和运行效率，为全市人民群众更好地提供质优价廉的医疗卫生服务。

二、主要任务

(一)改革^v以药补医^v机制

1. 取消药品加成政策。自今年7月1日起，市人民医院全部取消药品加成，执行新的医疗服务价格。将医院补偿由服务收费、药品加成收入和政府补助三个渠道改为服务收费和政府补助两个渠道。医院由此减少的合理收入，通过调整医疗技术服务价格和增加政府投入等途径补偿。

2. 合理调整医疗服务价格。按照省物价部门统一调整的医疗技术服务价格，合理提高中医和体现医务人员技术劳务价值的诊疗、护理、手术等项目价格。调整医疗技术服务价格总量为上年度药品合理差价总量的60%左右，市财政补贴30%左右，医院自行消化10%。不得增加患者实际医药费用负担。调整后的医疗技术服务收费按规定纳入基本医疗保险(含城镇职

工医保、城镇居民医保、新农合，下同)支付范围。

3. 落实和完善政府投入政策。市政府对市人民医院履行出资责任。根据轻重缓急和财政承受能力，落实市人民医院在基本建设及大型设备购置、重点学科发展、人才培养、符合国家规定的离退休人员费用、政策性亏损补贴、承担公共卫生任务和紧急救治、支农等公共服务方面的投入政策。市人民医院的政策性亏损，由市政府核定补助。

(二) 改革人事分配制度

1. 创新编制和岗位管理。根据市人民医院的功能、工作量和现有编制使用情况等，科学合理确定人员编制。市人民医院按国家确定的通用岗位类别、等级和结构比例，在审批或备案编制内按照有关规定自主确定岗位，经市卫生局同意，由市人力资源和社会保障局审核汇总后，报邢台市人力资源和社会保障局核准。全面推行聘用制度，坚持竞聘上岗、按岗聘用、合同管理，建立能进能出、能上能下的灵活用人机制；新进人员全部实行公开招聘，择优聘用。要结合实际妥善安置未聘人员。

2. 建立符合医疗行业特点的绩效工资制度。加强人员绩效考核，健全以服务质量、数量和患者满意度为核心的内部分配机制，体现医务人员技术服务价值。在平稳实施绩效工资的基础上，合理拉开收入差距，收入分配向临床一线、关键岗位、业务骨干、做出突出贡献和短缺人才倾斜。提高医院人员经费支出占业务支出的比例，医院收支结余部分可按规定用于改善职工福利待遇，确保改革后医务人员合法合规收入水平总体不降低。严禁把医务人员个人收入与医院的药品和检查收入挂钩。

3. 建立现代医院管理制度。推进政事分开、管办分开，合理界定政府和公立医院在资产、人事、财务等方面的责权关系，成立理事会、监事会、管委会，建立决策、执行、监督相互

分工、相互制衡的权力运行机制，建立健全法人治理结构，落实市人民医院独立法人地位和自主经营管理权。完善监管机制，市卫生局要切实履行职责，加强对市人民医院医疗质量、医疗安全和医疗行为的监管。

(三) 控制医药费用增长

确定市人民医院门诊和住院均次医药费用增长幅度等控制管理目标，纳入市人民医院目标管理责任制和绩效考核范围。市人民医院门诊和住院均次医药费用增长不超过我市gdp增幅。积极探索收费方式改革，开展按病种收费方式改革试点，市人民医院不少于8个病种。加大临床路径管理和临床检查检验结果互认推行力度，开展临床路径管理，市人民医院要达到50个以上。推行总额预付、按病种、按人头、按服务单元等付费方式，加强总额控制。

(四) 全面改进公立医院服务和管理

落实诊疗规范和医疗质量安全核心制度，规范市人民医院医疗服务行为，持续提高医疗服务质量。强化卫生行业监管和基本医疗保障监管，健全以服务数量、质量和群众满意度为核心的综合评价体系，并与财政和医保资金拨付挂钩。改进群众就医服务，实行多种方式预约诊疗，优化医院门诊环境和流程，开展错峰服务和分时段诊疗，简化就医手续，缩短群众等候时间。推广优质护理服务，市人民医院不低于40%。探索推行“先诊疗、后结算”服务模式。规范基本药物合理使用。

三、保障措施

(一) 加强组织领导。我市公立医院改革要在市医改领导小组指导下开展工作，市发改局为牵头单位，财政、卫生、物价等部门要积极配合。市人民医院作为改革主体，要根据市改革方案抓紧制定相关配套改革措施，确保完成改革任务。

(二)加大保障力度。市财政要加大投入，认真落实公立医院财政补助政策。要加强财政资金使用的管理，提高资金使用效益。各有关部门要深入开展调查研究，密切跟踪工作进展，积极制定完善有关配套政策。

(三)积极宣传引导。加强对医务人员的宣传动员工作，使广大医务人员拥护改革，积极参与改革，发挥改革主力军的作用。要广泛宣传公立医院改革的政策措施和取得的成效，加强政策解读，使全社会理解、配合和支持改革，为公立医院改革营造良好环境。

殡葬工作总结收尾 殡葬人员年度工作总结篇五

短短的一个半个月的时间，外送培训已全部进行完毕，而我们地铁的第一批学员们也踏上了回归的列车。我们激动，我们欢呼，我们高唱，这是胜利的凯歌，因为经过苏州轨道培训学院讲师们的认真授教和车站实践跟岗，我们的学员们已羽翼丰满，待展翅翱翔。在苏州的这些日子里，我获益良多，下面言归正传，我谈一下苏州地铁的一些好的方面和自己的一些小的建议及对我公司的建议。

苏州地铁的好的方面主要有以下几点：

第一、苏州地铁具有庞大的规章制度体系。不管是从高层还是普通的一线员工，苏州地铁的规章制度建立了明确的标准细则，哪些东西该做，哪些该会，哪些东西不该做，对于违反者奖罚分明，公平、公正，为有效的进行日常运作奠定了基础。

第二、苏州地铁员工学习氛围相当浓厚。从普通的一名站务员到管理层站长，从小站到中心站，处处能够散发出浓厚的学习氛围，每天一小题就是真实写照。俗话说：“活到老，学到老”。只有不断学习各方面的知识，才能更好的维护车站运作，快捷、舒适地为乘客服务。

第三、苏州地铁起步早，设施设备、机车种类较齐全。在全国而言，苏州地铁起步早，发展经历了一定时间的考验，经验较多，在具体车站的日常运作中，有很多好的方法，机车的种类在全国来说是种类和车站设备较齐全的，为我们学员学习提供了坚实的物质设备保障。

1、希望注重理论培训课件的系统性和实景为参照的结合力度。某些讲师所讲的还是不够系统性，只讲了重点的东西，使我们学员不能有机的系统的学习，还有就是有些知识点很笼统，最好能够与实景相结合的知识点，概念的东西，采取实景照片与理论知识叠加提问式授课，以增强学员们的记忆与理解。

2、合理的安排学员进行bom系统的实践操作。“一百次的空想，不如一次实干”，此言甚是经典，有些东西观看，不练，是不行的，很难扎实的掌握。望以后能够在小站，固定式的增设几个小时的bom系统的集中实操。

3、报表的填写。对于报表的填写我深有体会，师傅说简单，自己一看也蛮简单，大致背记了一下，但是到考试的时候，有些懵，有点混淆了。主要还是没有进行逐个事务的报表的填写，虽然各地的格式不一样，但万变不离其宗，望加强一下报表的`填写。

首先，针对全国各地逃票、并闸出入行为的有效监管。很多站都存在逃票、并闸出入现象，不得不反思一下。

个人建议的措施：

1、采取地铁内部电视和循环广播的宣传模式为主，报纸和电台定期宣传为次的模式进行思想教育，促进乘客自觉购票的意识。

2、建立惩罚制度，应该比苏州地铁的力度更大些，如：罚款50。还有就是落实的问题，制度落实不到位将影响整个大

局的未来发展走势。

其次，如何维护好车站员工的切身利益。作为服务行业，做好乘客的服务是无可厚非的，但是对于哪些无礼刁蛮的乘客的确会伤及我们员工安全的，由于涉及人证、物证等因素未能合理处置，有可能会伤及员工的内心，应做好员工的思想安抚工作。

再次，注意加强员工外国语言的口语学习(如：英文、日文、韩文)。因苏州乃文化旅游胜地加上又是电子产品及零部件生产的重要基地，往来客商遍布世界各地，只有掌握更多的语言才能更好的做好客运事务处理工作。

最后，开边门的事务对特定人应当细化。如一天数次从本站出入的一二级残疾人和优抚及荣军进行一看式服务，减少填写登记次数，更能彰显对他们的尊重。

以上所谈及内容，仅个人有感而发，如不妥之处，望公司领导谅解，若对公司的发展有力之处，也算尽了本人的一点微薄之力。