

2023年本周满意工作总结 医院三好一满意工作总结(模板7篇)

总结不仅仅是总结成绩，更重要的是为了研究经验，发现做好工作的规律，也可以找出工作失误的教训。这些经验教训是非常宝贵的，对工作有很好的借鉴与指导作用，在今后工作中可以改进提高，趋利避害，避免失误。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

本周满意工作总结 医院三好一满意工作总结篇一

我们认为医务人员的医德不是自发形成的，而是在一定社会环境和物质生活条件下，通过外部教育灌输和个人在生活实践中的主观修养而形成的，它是一个长期的、艰巨的过程。我院一是结合实际，举办医德医风讲座，利用各种形式加强学习和教育，把培养高尚的职业道德与提高业务水平放在同样的位置，赢得患者和社会的信任，使医德医风建设不断提高。二是以实施国家基本药物制度制度为契机，大力推行“合理用药、合理检查、合理治疗”工作规范，加强培训教育，转变我院医疗服务观念，建立以医德医风、服务质量、社会评价等为主要内容的绩效考核体系，做到少花钱、看好病，使群众真正感受到新医改带来的实惠。三是坚持教育医务人员廉洁行医。严格贯彻执行卫生系统执业活动“八要八杜绝”及监督惩戒办法，建立健全教育、制度、监督并重的惩治和预防xx体系，充分利用群众举报等有效线索手段，对尤其是重点科室医务人员，重点监管，促进我院服务行为的规范和良好行业风气的形成。四是坚持以实事求是、客观公正的原则对全体职工进行医德医风考核，并与晋升晋级、岗位聘用、评先评优、绩效工资等结合起来，坚决不搞形式主义。

医疗服务要坚持以人为本，牢固树立“病人第一、质量第一、

服务第一”的理念，切实增强服务意识，改善服务态度，改进服务模式，优化服务流程，提升服务水平，努力为患者提供全程优质温馨的服务。

一是改进服务态度，改善群众看病就医感受。继续坚持“以病人为中心”的服务理念，把温馨优质服务贯穿于医疗服务的全过程。要求医院职工在提高服务质量的同时，对待每一位患者都要细心、耐心和真心。积极创建“人民满意窗口”，改善窗口服务，努力做到服务态度良好，积极倡导服务文明用语，坚决杜绝服务禁语，杜绝生、冷、硬、顶、推现象。切实增强人文关怀意识，大力倡导人性化服务，处处体现人文关怀，努力提供温情的服务和技巧。

二是优化服务流程，方便群众看病就医。重点抓好医院挂号、收费、药房、门诊等服务窗口，从制订方便群众就医的业务流程、符合病人需求的工作制度入手，采取综合措施，进一步优化服务流程，改善服务设施，美化服务环境，方便病人就医，缩短病人等候时间。

三是实行公开透明服务，保障群众看病就医知情权。加强医院信息化建设，通过多种途径和渠道为群众提供医疗机构科室布局、科室特色、专家信息和出诊时间、诊疗流程等医疗服务信息，方便群众就医选择。定期向社会公开医药费用信息，逐步开展单病种费用管理，努力提高收费公开透明度，使群众看病就医明白消费。

医疗质量和安全是医疗服务的核心和灵魂。“三好一满意”活动中提出“质量好”，是对医院管理年等活动的延续和提升，其内容更为丰富，形式不断创新。

一是认真抓好医疗质量安全各项制度落实，增强医疗质量安全责任意识。始终以医疗质量为核心，切实加强医院内部管理和基础医疗质量管理，继续强化临床专科能力建设和医务人员“三基三严”培训。我院每月举办的业务学习讲座活动，

由院内的业务骨干带领除值班人员以外的医务人员参加学习。由此带动了我院的学习氛围。

二是严格规范诊疗服务行为，推进合理治疗、合理用药、合理检查。严格执行《处方管理办法》处方公示制度。加强对临床药品使用的管理和监督，严格规范医生处方行为，促进合理治疗、合理用药。

三是加强医疗技术和设备临床应用管理，保证医疗质量和患者权益。切实加强医疗技术临床应用管理科，建立严格的医疗技术准入和管理制度，违规行为坚决予以查处。医务人员要牢固树立正确的人生观和价值观，树立质量第一的意识，把主要精力放在学习业务、钻研技术上，对技术精益求精。

“群众满意”是医疗卫生工作的出发点和落脚点，是衡量我们工作的最终标准，也是我院开展“三好一满意”活动的初衷和目的。我院广大干部职工始终牢固树立群众观点和全心全意为人民服务的宗旨意识，把群众呼声作为第一信号，把群众需要作为第一选择，把群众满意作为第一标准，依靠群众深入推进行风建设。

一是结合医改，积极开展“三双行动”并实行阳光收费工程，全面落实无假日医院及检查结果一单通、急救患者先诊疗后结算等医疗惠民措施。新农合窗口报销及时，报销患者随来随走不推诿，对政策掌握准确，能向群众传达并解释，令群众放心。让群众能感受到医改带来的实效，为群众提供安全、有效、价廉、便捷的医疗服务。充分利用党务院务公开为载体，公开医院政事民情、改善综合服务水平、让人民群众切实感受到医疗机构改善服务的效果，赢得群众理解和信任。

二是认真做好患者满意度调查，赢得患者满意。在“三好一满意”活动中，我院广泛组织开展患者满意度调查，真实全面反映患者意见和建议；形式多样化，通过对出院病人电话

回访、对住院和门诊病人现场调查等形式，关注患者感受，听取患者意见；尽可能地使调查客观、真实；调查结果运用上，要注重患者意见，重视调查结果，积极落实整改，切实促进医疗质量和服务水平的提高，赢得患者满意。

三是全面开展民主评议行风，让社会满意。民主评议行风，是依靠人民群众的有序监督、解决群众反映的突出问题、以实际成果取信于民的一项重要举措。通过扎实的工作，赢得群众的满意和认可，赢得社会的理解和支持。

1、首先要求医院行政人员带头，在勤政廉洁、生活习惯、仪容仪表等方面，做良好的榜样。

2、其次要求医师，必须随时随地加强自己的修养，在工作中要谦虚严谨，对病人态度和蔼，要以行垂范。同时要求每一位科室主任及时发现年轻医生的问题，及时教育、重大问题及时上报。

3、着重加强科主任队伍建设，选派思想素质好、业务水平高、责任心强、有奉献精神的优秀医师担任科主任。并严格要求科主任廉洁自律、勤奋工作，以自己良好的行为习惯带动科室医生的行为养成。各科室制定规章制度，对医生平时的工作进行量化、细化管理。使医生由以前对行为习惯的空洞认识变为具体把握，明白了那些事该做，那些事不该做，这些事该怎样做。实行首诊首接负责制，要求每一个首诊医师做到从一而终的跟踪负责，这样令患者省心、放心并能基本令其满意。

4、严格医院值班制度，由医院领导带头值班执行，保证医院各岗位不空岗，急救人员、车辆及时到位。建立完善了医院行政查房制度，不定期检查各科室人员情况及后勤保障能力，对各窗口科室重点监督。

通过“三好一满意”活动的开展，我们有信心提升医疗服务

水平，改进医德医风，把我院工作推向新的台阶，真正把“三好一满意”落到实处。

本周满意工作总结 医院三好一满意工作总结篇二

为切实提升我县公众安全感和群众对司法行政工作的满意度，推进我县和谐稳定，法律援助中心采取得力措施，认真落实责任，强化工作督导，推进该项工作顺利开展，有效提升公众安全感和全县群众对全县司法行政工作的满意度。

一、提高思想认识，强化组织领导。根据县局对提升公众安全感和群众满意度工作的会议精神和有关要求，法律援助中心立即召开全体职工会议，进一步统一思想认识，研究部署工作方案，着力加强对该项工作的组织领导，为做好该项工作提供了强有力的组织保障。

二、明确工作目标，强化工作措施。一是进一步深化法律援助宣传教育工作，努力提高法律援助的社会知晓率；二是切实加大矛盾纠纷排查调处工作力度，全力维护基层社会稳定；三是做大做强法律援助工作，为全区弱势群体提供法律保障；五是切实加强对法律援助工作的管理，树立良好社会形象。并落实工作目标责任制，开展案件办理大回访、重特重大问题集中处理等工作，切实做到群众满意、党委政府放心。

三、深入开展“法律援助案件质量建设年”活动。

一是年初专门成立了法律援助案件评查工作领导小组，由局长xx任组长、和副局长xx任副组长，抽调部分经验丰富的老同志和资深律师为成员，开展了为期半年的案件评查活动，对法律援助案件中存在的问题和办案人员的违纪行为进行了严肃处理。

二是在制度建设方面，以完善内部监督管理体制为重点，进一步建立健全主任、站长监督管理责任制。健全完善质量监

控体系，认真开展案件质量评估工作，实行办案全程跟踪机制，案件听庭率达到办理案件数的10%，案件回访率达到90%以上，调卷率达30%以上。坚持办案过程实现法律援助工作“四统一”，即：由法律援助中心统一援助案件标准、统一受理法律援助案件、统一指派法律服务人员办理援助案件、统一监督检查援助案件质量，对法律援助案件承办人实施有效监督，发现问题，及时解决，确保法律援助服务质量让群众满意、政府满意。

三是从业务培训上，采取多种形式提高办案人员综合能力。要求每名法律援助工作者必须每年学习和熟练掌握2-3部法律，用10年时间学习100部法律法规，并建立健全学习考试考核制度。

xx县是劳务输出大县，常年在外务工人员达到20余万人，留守儿童也呈增多趋势。为维护留守儿童的合法权益，xx县司法局加大力度做好留守儿童法律援助维权服务工作。

一是加强法律援助网络建设，开展“法制进校园”等活动，切实维护留守儿童的合法权益。做到在制度上倾斜、在工作中倾斜、在办理法律援助案件中倾斜，保证留守儿童权益受损时能获得及时的法律援助。依托乡镇法律援助工作站和村居法律援助工作联络点，将法律援助工作触角延伸到留守儿童弱势群体中。确保每一个符合条件的留守儿童法律援助申请百分之百受理，所办案件无拒绝、无拖延、无举报投诉，力争达到满意效果。

二是开通留守儿童维权绿色通道，对受理的涉及留守儿童的案件，采取优先受理、优先审查、优先解决的办法，保障他们的合法权益；同时县法律援助中心定期走访挂、帮、包点村的留守儿童，为他们提供法律咨询和上门服务，及时解答涉及留守儿童权益的家庭、赡养、抚养等热点、难点法律问题。

三是大力开展《未成年人权益保护法》等法律宣传活动。广

泛深入地开展尊老爱幼的法制宣传教育活动，积极参加团委、妇联等单位组织的“留守儿童关爱月”活动。向广大群众广泛宣传保护留守儿童的重要社会价值，增强了群众维护留守儿童合法权益的自觉性，让全社会共同关注、关心留守儿童的生活。

截止目前，今年共接受涉及留守儿童权益咨询120余人次，办理未成年人（留守儿童）案件22件。

本周满意工作总结 医院三好一满意工作总结篇三

一周有周工作总结，一个月有月工作总结，一年有年终工作总结，一周悄悄而去，我们是时候写一份工作总结。

下面是小编搜集整理的周个人工作总结范文，欢迎阅读。

这一周来，我一直跟着朱总学习，工作。

在工作中，朱总的博学的知识，严谨的做事风格，条理而全面的思维方式及深厚的专业知识等无时无刻不影响着我，指导着我，让我从中学到了很多。

一：专业知识方面

首先我对公司的业务及运营流程有了一定的了解，公司主要是以帖牌为主的服务性质的贸易型公司，其主营的产品有羽绒服及高端皮草两类，供应商来自海宁，北京，深圳等，对应的客户是市场及品牌商。

学习了衣服的结构，组成部分及可以大概的估算单件衣服的用料及一般原料的价格，一般情况下的成本计算，利润率等。

羽绒服由面布，里布，胆布，鸭(鹅)绒，填充物，及拉链，

扣子等辅料制成，而皮草则是面向高端市场的服饰，他由使用各种不同种类动物的皮毛经过复杂漫长的特殊工艺制作而成，其中包括有：獭兔，貂皮，狐狸皮，貉子皮，水洗羊皮等。

学习了其皮毛种类的大概的区分方法及适用的款类。

现在市场上的貂皮大多是由香港拍卖，从丹麦进口，今年经原料价格比去年有上涨不少。

而国内皮草的两在产地在海宁及河南。

貂皮具有“风吹皮毛毛更暖，雪落皮毛雪白消，雨落皮毛毛不湿”的三大特点，因其原料价格高，独特复杂的生产工艺，高端的定位而卖得比较贵。

如何计算简单的投资回报率，以及企业的成本投资包含哪些大概的方面，什么是机会成本等等。

大约的了解了按照怎么样的比率来排版及计算出成本。

了解到需要计算哪些类目及如何更清晰简洁并明确的做出一份成本预算。

二：学习到的技能

分析他目前的状况，存在的问题及机会，多角度的分析可以把问题看得更全面。

朱总让我学习了策略性经销规划是什么概念，使我学习到在碰到一些问题时，可以以更高的角度来分析出问题存在的原因，及如何根据所存在的问题，来探讨出解决的明细方案。

其次，学习了wsot分析方法的意思，意义，及如何分析。

即s代表 strength(优势)w代表weakness代表opportunity(机会)t代表threat(威胁)。

而wt方面则指出的是投资可能失败的地方，这一块区域是需要规避的。

在公司的经营中，一定要有可规避部分避风险的代替性产品或服务，以至于在碰到一些问题时不会太过于被动。

在承接业务时，要分析哪些业务是必需要争取的，哪些业务是不能接的。

及需要分析什么时候有必要需增加成本来降低风险，怎样来把握平衡等。

三：学习感悟

而看不到这个问题发生的原因，是偶然性还是必然，及可能做到的防范等。

世事皆学问，什么事情都有因果，需要理解这些问题的发生必需要经过多方面多角度的思考。

学习及理解能力及自己的知识面都是有帮助的，只有留意生活，留意身边的事物，你才能懂得生活，懂得身边的事物。

四：今后如何自我提高

一：多思考，处处留心皆学问。

二：多看书，看懂书，书中道理无数。

三：结合实际，学会学以致用。

不要知识耳中过，脑海影不留。

四：学习如何提高工作效率，这离不开专业的熟练度及需学习如何提前做好工作。

五：清楚的表述

一、 加强领导 镇主要领导对办好本届科普宣传周，给了大力支持，按照区“两办”通知精神，指定由分管书记、镇长亲自负责，镇科协、环保等部门拿出具体方案，5月10日方案经党委书记xx阅后，并指定严格按照方案实施。

在人力、财力上都给予了大力的支持，使活动取得了圆满成功。

二、精心安排 5月20日我镇组织相关人员参加了区第三届科普宣传周 开幕式和专家报告会，听取了南京地理湖泊研究所研究员xxx作《保护生态环境，走向持续发展之路》专题报告。

5月24日，我镇组织由党政领导、各村支部书记、妇联主任、各企事业单位负责人、机关中层干部130多人参加了专家报告会，邀请了市环保局徐小贴主任作环境保护专题报告会。

组织各农民学科村知识竞赛活动，完成800多引竞赛试题。

5月27日，我镇组织由计生办、民政办、科协、广播站等部门开展科技集市活动，向广大市民宣传计生政策，发展宣传资料1000多份。

农业服务中心利用集市开展科技活动，针对当前农业生产中出现的常见病虫害进行现场解答。

四、几点收获

我们xx镇的环境再好，如果大环境不好，千里以外的河尘照样能飞到这里来，照样有酸雨的危害。

2、农民环境保护知识有了新的认识。

通过专家讲谭和 知识竞赛，农民的环境保护知识有了长进，知道什么是酸雨，如何施肥不会让土壤中毒、农药的安全使用间隔期等。

3、领导的重视、上级部门的支持，做好工作计划，并做好各部门之间的密切配合，是科普周活动开展取得圆满的所在。

一、 了解学生、交流沟通

作为一个班主任，一定要了解班上的每一个学生，才能更好地管理班级。

在见习的一周里，我通过找原班主任了解情况，参加所任班的班会活动，找学生个别谈心，悉心观察等方式，来了解学生的基本情况，包括学生的主题思想、学习现状、优秀生和后进生等。

同时，还通过批改周记、作文并利用自习、早读、听课时间，深入班级，广泛接触学生，进一步了解学生，记住每一个学生的名字以及大体性格特征。

xx年个人工作总结

在第二周举行校运会，我就充分利用这个机会去和学生交流，达到心灵上的沟通。

校运会上，我不但是他们的良师，组织、指导他们参赛、做好后勤工作等，还是他们的益友，帮助他们擦药油、递水等，并适当开一些幽默的小玩笑，不仅舒缓他们的紧张，而且拉

近了我们之间的距离。

通过这次校运会，我基本上了解了学生的性格特征，这大大有助于我日后的班主任工作。

二、作好计划、繁而不乱

我利用学生去军训一周的空隙，根据自己了解到的情况和原班主任的建议，我制定了详尽的工作计划。

古人云：“凡事预则立，不预则废。

”这说明制定计划的重要性。

如果没有制定一个切实可行的计划，跟着感觉走，就会使工作显得被动，而且繁重的工作就会显得更凌乱，以致工作难以开展，不能达到预期的目标，而且还可能出现一些不可预测的问题。

因此，开展班主任工作，一定要先作好计划。

工作总结，就是把一个时间段的工作进行一次全面系统的总检查、总评价、总分析、总研究，并分析成绩的不足，从而得出引以为戒的经验。

总结是应用写作的一种，是对已经做过的工作进行理性的思考。

1、这一周你都做了哪些事，简明扼要

3、通过这一周的工作，你对岗位和工作有什么新的认识。

4、今后的工作 你还要提高哪些能力或者需要再补充哪方面的知识，并已经开始着手去做了，去学了。

5、老板喜欢自动自发的人，而不是推一把才动一下的人。

所以，没有分派到你的工作但是是你分内的工作，你要先有做的准备。

本周的学习以看相关资料和参加各部门工作会议为主。

一)、学习参考资料有：《中国保险报》、《消费者报□□□xx年度企划人员培训班会议材料》杂志等文字资料。

比较零散的了解了关于保险方面的一些基本知识和专业术语。

二)、参加的部门工作会议主要有：

1、晨会：了解了晨会的大致流程，作用，各环节的功用等，切身体会到了基层销售人员所需要的情与活力。

通过后续的思考讨论，也明白了关于销售人员的培训工作、业务开展的一些内容。

对于晨会的培训工作，还需多参加几次，更深刻的体会晨会的作用，进一步了解相关工作。

2、产品说明会：此次说明会主要是针对期满人员的一个二次

动员。

说明会上详细的介绍了产品的特点与效益，还设置了与到会客户的互动环节。

印象最深的是说明会结束后的一对一说明会。

每个热情的“小蜜蜂”都看准“花朵”，把产品进一步进行

说明，针对每一个客户的不同需求不同问题给以解答，有些当场成功签单。

对于每一种客户，都需要制定不同的销售模式，针对不同的群体做到最大可能的精确营销。

这就需要了解不同群体的不同特殊要求，做到他们需要的，想到他们没有想到的。

尽可能激发他们的消费需求。

3、 一季度销售总结会：总结了个险部门一季度的销售情况，

着重讲了四级机构的销售情况、业务完成度、培训工作、区拓业务、人力发展、薪酬分析等，最后着重讲了存在的一些问题。

比如对四级机构行政经理考核的指标问题，举绩率提升慢，新流程不固化，业务人员持证问题，产品的持续性等问题。

会上还下达了总公司对于四级经理免职的要求。

进步与差距同时存在，成绩与问题也共生共存。

看到进步寻找差距，总结成功，发现问题，最重要的是解决问题。

4、 关于缺口问题弥补措施会议：寿险总公司、分公司和中心

支公司的一个视频会议，主要讨论总结最近发展保单缺口较大的问题。

在统一领导的前提下，要关注地区的差异化，做到有一致性又有区别性，这样才能符合各地大发展状况，不能一味求同，

更要注重不同。

三)、初步制定了“感动太保”策划方案。

四)、开过两次小组会议，主要了与老师交流了关于刚开始工作的一些适应，态度转换等问题。

本周满意工作总结 医院三好一满意工作总结篇四

我是20__年__月到__有限公司任办公室文员的，主要负责协助主任搞好办公室事务的管理；单位收发文的转发与登记；单位公章的管理；开据单位介绍信；文材料的打印和复印；完成单位领导交办的其它临时性工作。__个月来，在办公室的领导下，在同志们的支持和帮助下，较好地履行了工作职责，完成了工作任务，现将工作情况作以简要汇报。

一、加强学习，努力提高自身素质

坚持把加强学习作为提高自身素质的关键措施。在工作中，紧紧把握“理论联系实际”这一主线，努力把知识用到工作实践当中，丰富阅历，扩展视野，使自己尽快地适应工作并成为优秀的工作者。积极参加公司的集体活动，认真学习规定的学习内容和篇目，坚持每周写工作总结，认真记录每天的工作内容，使自己的素质有了很大的提高，为自己开展各项工作提供了强大的动力支持。同时。正视自己的不足并积极补正，重点加强了电脑操作、传真机和复印机的使用，来访人员的接待等方面的训练，为更好完成本职工作打下了坚实基础。

二、恪尽职守，认真做好本职工作

__个月来，认真履行岗位职责，较好地完成了各项工作任务。一是坚持完成领导办公室的卫生清洁和物品管理工作。一如

既往，坚持不懈，除极特殊原因外(时间变更、气候原因)，基本完成了工作任务，尽量做到让领导满意。二是协助主任做好办公室的日常事务、工作。完成领导每天布置的工作并努力做好，如文件的打印和复印，有关人员的来访，集体活动的安排和布置等。三是档案的管理。完成了档案的整理工作并归档。工作的同时，也发现了自己的不足，如打字速度慢、做事过于拘谨等，我已经努力克服并已初见效果，希望领导和同志们审查。

三、严于律己，不断加强作风建设

严格遵守办公室的各项制度。谨记领导的指示和批评并付诸于实际，不迟到，不早退，不旷工。做事要谨慎认真，向领导汇报的材料要仔细检查，日常工作要记录并及时上报；待人处事要有礼貌，对待同事要坦诚宽容；严肃办公室纪律，工作不懈怠，不玩游戏、不闲聊、不做与工作内容无关的事情；思想积极向上，努力维护公司形象，以严格标准要求自己，努力使自己从学生向工作者转变。同时，要积极学习领导为人处事的方法，以领导为榜样，做一个既能为领导服务解忧的同事，又能为环球创造价值的办公室文员。

总之，_个月来，我做了一定的工作，也取得了一些成绩，但距领导和同志们的要求还有不少差距，工作经验尚浅。在今后的工作中，我将发扬成绩，克服不足，本着对工作对事业高度负责的态度，脚踏实地，尽职尽责地做好各项工作，不辜负领导和同志们对我的期望。

一、进一步起强化学习意识。在提高能力上下功夫，把学习作为武装和提高自己的首要任务，树立与时俱进的学习理念，养成勤于学习，勤于思考的良好习惯。在工作中善于总结，不断进步。根据形势的发展和工作的需要，完善自己，展现自己。遇到困难不低头，不逞一时之勇，用行动证明自己的信心和能力，要知道：天下事有难易乎？为之，则难者亦易矣；不为，则易者亦难矣。

二、进一步强化职责意识。在争创一流业绩上下功夫，树立正确的人生观和价值观，增强事业心和责任感，认真做好职责范围内和领导交办的工作任务，不好高骛远，也不庸人自扰，因为：一屋不扫，何以扫天下？凡事从点滴做起，只要谨记责任，终有一天会：会当凌绝顶，一览众山小。

三、进一步端正工作态度。保持乐观的态度，不以物喜，不以己悲，不因一时得意而忘乎所以，也不因一时失意而妄自菲薄，保持一颗平常的心，微笑面对每一天；胸装谨慎的意识，外饰积极的作风，工作生活乐观谨慎，行为举止大方有礼，待人待事热情诚恳。谨记：态度决定一切。

言必行，在今后的工作中，我一定加倍努力，争取创造佳绩。_个月的工作生活，我已经基本适应了这里的一切，并且深深地爱上这份工作，希望领导布置新的任务，我一定不负众望，重塑辉煌，如有差错，望领导和同志们批评指正。

我仍然想说那句话：一是感谢领导对我的赏识，二是感谢领导对我的栽培，希望领导和同志们给予更多的机会，当然，我不会错过任何一个，更要争取每一个。谢谢。

本周满意工作总结 医院三好一满意工作总结篇五

一、就医意愿1. 您需要看病就医时是否愿意首先选择到乡镇卫生院就诊？先择愿意人，不愿意人。2. 您及您的家人近一年来到医疗卫生机构就诊的比率中，乡镇卫生院占比：先择0—20%的2人，先择20%—40%的1人，先择40%—60%的0人，先择60%—80%的10人，先择80%—100%的37人。

二、就医有效性1. 您认为乡镇卫生院对健康状况及疾病的诊断准确吗？先择不准确0人，先择基本准确5人，先择比较准确6人，先择准确15人，先择非常准确24人。2. 您认为乡镇卫生院对疾病的治疗有效吗？先择没啥效果0人，先择基本有效4人，先择比较有效6人，先择有效10人，先择非常有效30

人。

三、就医经济性1. 相比去其他医疗卫生机构，您在乡镇卫生院就诊产生的医疗费用：先择太高了0人，灾难性的0人，先择比较高3人，先择还可以3人，先择一般4人，先择便宜40人。2. 相比去其他医疗卫生机构，您到乡镇卫生院就诊的成本（比如交通、就餐等）：先择太高了0人，先择较高0人，先择差不多0人，先择较低20人，先择很低30人。

四、就医安全性1. 您对您及家人到乡镇卫生院就诊放心吗？先择不放心0人，先择一般2人，先择比较放心0人，先择放心0人，先择很放心48人。2. 如果您在乡镇卫生院就医时遇到医疗纠纷，您的看法是：先择肯定是处置不当0人，先择可能是处置不当0人，先择不能随便下结论6人，由专业机构鉴定了才知道4人，先择卫生院的管理还算规范10人，应该不会是处置不当5人，先择卫生院的管理很规范15人，不会是处置不当20人。

五、就医方便性1. 您到乡镇卫生院就诊方便吗？先择不方便0人，先择一般0人，先择比较方便5人，先择方便15人，先择很方便30人。2. 您在乡镇卫生院进行新农合报销方便吗？先择不方便0人，先择一般0人，先择比较方便2人，先择方便8人，先择很方便40人。六、就医舒适性1. 您认为在乡镇卫生院就医环境舒适吗？先择不舒适0人，先择一般0人，先择比较舒适6人，先择舒适4人，先择很舒适40人。2. 您在与乡镇卫生院医务人员沟通交流时顺畅吗？先择不顺畅0人，先择一般0人，先择比较顺畅5人，先择顺畅11人，先择很顺畅34人。

七、基本公共卫生服务知晓程度1. 您是否了解乡镇卫生院可以免费为您提供国家基本公共卫生项目服务？先择不了解0人，先择听说过人先择了解0人，但说不出是什么项目人先择了解14人，能说出几个项目来6人，先择非常了解14人，能清楚说出是什么项目16人。2. 您或您周围的人有接受过乡镇卫生院免费提供的国家基本公共卫生服务项目吗？先择从来没有0

人，先择偶尔接受过0人，先择接受过几次0人，不规律先择接受过10人，基本规律先择接受过10人，一次不落30人。

八、健康知识储备1. 您认为您具备的健康知识中有多少比例是从乡镇卫生院获得的？先择0—20%3人，先择20%—40%0人，先择40%—60%2人，先择60%—80%3人，先择80%—100%92人。16. 您认为乡镇卫生院为您提供的健康知识有用吗？先择用处不大0人，先择一般3人，先择比较有用10人，先择有用10人，先择很有用27人。九、健康意识和行为养成1. 您认为乡镇卫生院在帮助您养成和提高健康意识方面发挥了作用吗？先择用处不大0人，先择一般2人，先择发挥了作用3人，先择发挥了较大作用10人，先择发挥了很大作用35人。2. 您认为乡镇卫生院在帮助您养成健康的行为和生活方式方面发挥了作用吗？先择用处不大0人，先择一般5人，先择发挥了作用10人，先择发挥了较大作用15人，先择发挥了很大作用20人。

十、基本医疗和基本公共卫生服务满意度1. 您对乡镇卫生院提供的看病就医服务满意吗？先择不满意人0人，先择基本满意2人，先择比较满意3人，先择满意20人，先择非常满意25人。2. 您对乡镇卫生院提供的基本公共卫生服务满意吗？先择不满意0人，先择基本满意0人，先择比较满意2人，先择满意14人，先择非常满意34人。

本次问卷调查以随机调查的形式向就诊群众征求意见与建议，共分发问卷50余份，回收有效问卷50份。活动的问卷分为十大项二十小项，问卷内容涉及到卫生院医疗、护理、服务、公卫、基础等方面，调查结果数据表明，群众对我院的满意率达92.18%。

1、继续加强医德医风教育，大力弘扬高尚医德，严肃行业纪律，利用各种形式加强学习和教育，把培养高尚职业道德与提高业务水平放在同样的位置，使医德医风建设不断提高。

2、继续改善服务态度，优化服务流程，不断提高服务水平，坚持以人为本，牢固树立“病人第一、质量第一、服务第一”的理念，切实增强服务意识，改善服务态度，改进服务模式，优化服务流程，提升服务水平，为患者提供优质的服务。

3、继续加强质量管理，规范诊疗行为，持续改进医疗质量，认真抓好医疗质量安全各项制度，增强医疗质量安全责任意识。促进医护质量进一步提高。

4. 加强学习，提高素质，全面系统学理论，坚持自学和向同事学习，及时掌握新知识、新技术，努力探索新思路和新方法，指导实际工作，不断提高自身业务能力，更好地服务于群众。

5、继续深入开展行风评议，积极主动接受社会监督，认真做好患者满意度调查，赢得患者满意。通过对门诊病人现场调查，关注患者感受，听取患者意见，对他们提出建议和意见，对他们提出的建议或意见，积极落实整改，切实促进医疗质量和服务水平的提高，全面开展民主评议行风，让社会满意。依靠人民群众监督、解决群众反映的突出问题、以实际成果取信于民的一项重要举措。通过扎实的工作，赢得群众的满意和认可，赢得社会的理解和支持。通过各种活动的开展，走到群众中去，了解群众需要，帮助群众解决实际问题，宣传卫生院，宣传医疗政策，提升整个卫生院的形象。

总之，要通过开展“建设群众满意的乡镇卫生院”活动，使我院医德医风明显改进，医疗质量稳步提升，服务水平不断提高，群众满意率不断上升，把我院的各项工作推向新的台阶，真正使“建设群众满意的乡镇卫生院”活动落到实处，让群众得到真正的实惠，从而改变以往医疗单位的服务模式。进一步深化乡镇卫生院人事分配制度改革，促进乡镇卫生院在行政、业务、财务、绩效考核等方面进一步规范管理，推动乡镇卫生院不断提高医疗服务质量、强化医疗安全、规范

开展国家基本公共卫生服务项目，着重解决群众反映突出的问题。

堆沟港中心卫生院 2015年4月2日

本周满意工作总结 医院三好一满意工作总结篇六

【摘要】酒店的员工对酒店的工作的满意状况严重威胁到酒店的发展。如何留住人才，利用人才成为酒店生存发展的重要研究问题。本文探讨的是员工工作的满意度受到招聘与录用、薪酬体系、晋升机制、培训机制的影响。本文通过调查酒店存在的问题，提出了提高酒店员工工作满意度的措施。

【关键词】酒店；员工工作满意度；实证研究

随着市场经济的不断发展，如何获得高满意度的员工，增强员工对酒店的归属感，减少酒店人员的流失，已经是各个酒店不可回避，急需解决的重要问题之一。

一、jh酒店员工工作满意度存在的问题

（一）对员工满意度的管理不够重视

酒店在经营过程中往往一味强调对顾客满意度的管理而忽略了对员工满意度管理，忽略了对员工的重视和信任，忽略了有快乐的员工才会有快乐的顾客。酒店管理层并没有认清只有员工对客人的关注和信赖才能换来顾客对酒店的满意。对员工满意度管理与人力资源管理的联系没有清醒地认识，只是片面地认为只要给员工加薪就够了，没有采取有效措施进行改进来提高员工的工作满意度。

（二）培训缺乏系统管理

（三）员工缺乏晋升机制

酒店虽然有建立内部提升机制，但是实施效果不佳。酒店一般从外部招聘高级人才或者通过内部人事关系招聘管理人员，并没有真正做到从底层优秀员工中选拔优秀人才。在人才的选用人有内外之分，他们往往采用“任人唯亲”的用人机制，而这样的机制，使得学历高、知识相对全面的外部人才常因为经验不足或因不是内部人而得不到重用，因此酒店在人才使用上不能做到人尽其才、才尽其用。员工在酒店看不到自己的发展前景、得不到应有的尊重，直接影响员工对酒店工作的满意度。

（一）建立公平的、激励性的薪酬体系

薪酬福利对员工来说非常重要，一定要建立一个公平合理的并且具有激励性的薪酬福利体系。酒店可以制定完善的工资和奖励制度，通过多方面的政策提高员工的福利，实行转正和转正后每年调整工资制度，以配套的绩效考核体系，使用实用性、操作性强的评估方法。实行年度绩效奖金颁发，让员工分享酒店的工作成果。同时，薪酬水平反应的是员工当前对酒店经营的业绩和个人业绩的肯定，是一定程度反应员工的自身价值的体现。建立有效的激励薪酬体系，科学合理地确定员工的薪酬，是保证酒店获取良好的经济效益，激发员工的工作积极性，吸引和稳定优秀的员工，从而提高员工对工作的满意度。

（二）善员工晋升机制

晋升是酒店管理的一种必要的激励措施。晋升制度具有两方面功能：一方面是选拔优秀人才；另一方面是激励员工的工作积极性。酒店从内部选拔优秀的员工到更高的岗位上，是对酒店员工的工作的一种肯定。当员工觉得自己得到酒店的肯定后，工作积极性就会提高，员工的工作满意度就会提升。酒店从内部晋升优秀员工，更愿意与酒店同甘共苦，相对于外部招聘，酒店从内部选拔合适的人选更能加强酒店内部的凝聚力。内部晋升不但让被晋升的员工得到更多施展其才华

的机会，也让未晋升的员工意识到自己的职业生涯发展的规划是否正确，使员工把个人职业发展与酒店的长期发展结合起来，从而增加员工对工作的满意度。

（三）完善培训机制

酒店应该对员工不断地进行培训，还要为员工提供学习的机会。酒店只有为员工提供了学习的舞台和环境，才能满足员工自身发展的需要，员工只有当自身发展需要得到满足后，员工的工作积极性才会提高，从而员工的工作满意度也会相应地提高。酒店除了要为员工提供培训之外，还要鼓励员工不断地学习，因为只有员工自己才知道自己哪方面存在不足，只有通过自身的学习，才能够更全面的提高知识技能。当员工的自身素质得到提升，员工的工作满意度也自然会提升。随着国际化的发展，外国游客越来越多，因此为了酒店未来更好的发展，该酒店可对员工进行英语培训，让他们学习到更多的服务性的英语，开拓他们对外国文化的了解。

三、结束语

要想提高员工的工作满意度，酒店就需要在实力范围内，充分满足员工的需要，让他们得到足够的重视，让他们感受到酒店对他们的关怀；为员工提供具有竞争性、公平性、激励性的报酬；为其提供完善的员工晋升机制；为其提供完善的培训机制；为其完善与领导的关系；为其改善工作环境和条件。这有助于他们实现个人发展的需要，从而对工作感到满意。

【参考文献】

本周满意工作总结 医院三好一满意工作总结篇七

1、医者德为先，良好的医德是和谐关系的前提。我院注重理论灌输，培养良好的医德意识。通过例会的形式加强学习和

教育，把培养高尚的职业道德与提高业务水平放在同样的位置，赢得患者和社会的信任，使医德医风建设不断提高。

2、医院设立投诉电话、投诉箱和信访办，充分利用群众举报等形式进行监督。开展工作以来，没有发现一例医务人员收受红包、回扣等损害群众利益、破坏医院形象的不良行为。各科室张贴“医德规范十要十不要”进行警示，树立风清气正的主旋律。

3、大力推行“合理用药、合理检查、合理治疗、合理收费”工作规范，加强培训教育，严格进行考核，转变医疗服务理念，建立以服务好、质量好、医德好、群众满意等为主要内容的绩效考核体系，检查各科室，走访各病房，月底将检查结果汇总，在会议上进行通报，并按进行奖惩办法。

4、实行惠民政策，为贫困患者减免费用。对低保户、特困户在我院就医住院的病人，均可享受减免医药费用。

“服务好”是医疗卫生工作宗旨和作风的体现。医疗服务要坚持以人为本，牢固树立“病人第一、质量第一、服务第一”的理念，切实增强服务意识，改善服务态度，改进服务模式，优化服务流程，提升服务水平，努力为患者提供全程优质温馨的服务。

1、积极开展优质护理服务工程。我院积极开展优质护理工作，取得患者及社会的广泛好评。自活动开展以来，我院多次召开优质护理活动工作会议，促使护士转变服务理念，由被动护理转为主动护理，使护士走进病房，主动了解病人需求，改变护患关系。

2、要求广大医务人员在提高服务质量的同时，对待每一位患者都要细心、耐心和真心。无论是双休日还是节假日我院都有医务人员上班，为群众和患者提供了方便、优质的服务。积极倡导服务文明用语，坚决杜绝服务禁语，杜绝生、冷、

硬、顶、推现象。切实增强人文关怀意识，大力倡导人性化服务。3、优化服务流程，方便群众看病就医。重点抓好医院挂号、收费、药房、门诊等窗口，从制订方便群众就医的业务流程、符合病人需求的工作制度入手，采取综合措施，进一步优化服务流程，改善服务设施，美化服务环境，方便病人就医，缩短病人等候时间。

布局、科室特色、诊疗流程等医疗服务信息，方便群众就医选择。定期向社会公开医药费用信息，努力提高收费公开透明度，使群众看病就医明白消费。

医疗质量和安全是医疗服务的核心和灵魂。“三好一满意”活动中提出“质量好”，是对医院管理年、医疗质量万里行等活动的延续和提升，其内容更为丰富，形式不断创新。

一是认真抓好医疗质量安全各项制度落实，增强医疗质量安全责任意识。我院始终以医疗质量为核心，切实加强医院内部管理和基础医疗质量管理，狠抓十三项核心制度，强化临床专科能力建设和医务人员“三基三严”培训。

二是全面启动“患者安全目标”行动。医院各科室严格落实首诊负责、医师查房、疑难病例讨论等医疗质量和医疗安全核心制度，严格落实《病历书写基本规范》、《手术安全核对制度》和《医疗机构分级分工管理》，规范病历书写、手术安全核对和分级管理工作，重点抓好运行病历的实时监控，保障医疗质量和医疗安全；严格落实医务人员“四个排队制度”和医疗机构“八个排队”制度，促进合理用药，合理检查、合理治疗，引导病人合理就医，控制医疗费用不合理增长；建立畅通、高效的急诊“绿色通道”，严格落实“先救治、后收费”规定，提高急危重症患者抢救成功率。对医院处方、医嘱进行随机抽查，解决抗菌药物滥用问题。

三是每月开展医疗质量评议会。对医疗质量中存在的问题

进行点评。建立了处方、医疗质量、合理用药、合理检查等考核标准和奖惩标准。

四是积极开展临床路径管理，严格按照卫生部下发的临床路径实施，严格操作，认真分析临床路径的原因，总结经验。

（四）深入开展行风评议，积极主动接受社会监督，努力做到“群众满意”

“群众满意”是我们的最终目标，也是我们开展“三好一满意”活动的初衷和目的。

一是认真做好患者满意度调查，赢得患者满意。通过对出院病人电话回访、对住院和门诊病人现场调查等形式，关注患者感受，听取患者意见；对他们提出的意见或建议，积极落实整改，切实促进医疗质量和服务水平的提高，赢得患者满意。

二是全面开展民主评议行风，让社会满意。民主评议行风，是依靠人民群众的有序监督、解决群众反映的突出问题、以实际成果取信于民的一项重要举措。通过扎实的工作，赢得群众的满意和认可，赢得社会的理解和支持。

一是职工宗旨意识和群众观念不断加强。增强了职工“全心全意为人民服务”、“以病人为中心”的工作宗旨，纠正了群众观念淡薄、漠视群众利益、不关心群众疾苦，服务态度生硬等问题，树立了群众观念，促进医患关系和谐。

二是服务意识和方便群众问题不断加强。服务意识、服务态度、服务作风的改变，服务流程的简化，便民服务措施的落实，构建了和谐医患关系。认真履行手术、麻醉、特殊检查和特殊治疗告知义务，知情同意规范、及时、到位，提高了患者就医满意度。诊后随访制的落实，树立了良好的医院服务形象。三是树立质量和安全意识。从健全医疗质量管理与

控制体系、纠纷隐患排查整改、应急保障体系等和二十二项核心制度，确保医疗质量和医疗安全，杜绝了因责任心问题导致医疗事故发生。

四是廉洁意识和行业形象意识不断加强。明是非、知荣辱、遵法纪、守信用，自觉抵制商业贿赂，严肃行业纪律，弘扬高尚医德，树立了行业新风正气。

一是医院管理中存在内涵质量欠缺。二是医疗新技术开展的总体数量不多。三是不合理用药现象仍然有少许存在。

四是人才厚度不够、年轻医生自身知识储备不足等系列问题。

一是提高认识，加强领导。严格按照卫生部“三好一满意”活动要求和医院制定的方案，切实加强对活动的组织领导，抓好责任落实。

二是强化职工服务理念教育，树立先进典型，大力宣传典型。三是强化活动内涵，认真对照检查，积极做好整改。活动要与创先争优、民主评议政风行风和深化医疗卫生改革的各项工作结合起来。

四是创新活动形式，积极做好总结，建立相关制度的长效机制，真正取得良好实效。