

洗浴男宾主管年终总结报告(通用5篇)

报告材料主要是向上级汇报工作,其表达方式以叙述、说明为主,在语言运用上要突出陈述性,把事情交代清楚,充分显示内容的真实和材料的客观。那么我们该如何写一篇较为完美的报告呢?下面是小编带来的优秀报告范文,希望大家能够喜欢!

洗浴男宾主管年终总结报告篇一

一、日常工作目标管理的完成情况:

(一) 房屋管理

房屋管理是物业管理的重要内容之一。

为了搞好此项工作,我们建立了完善的房屋管理档案,制定了房屋管理制度,编制了详细的管理计划,并责任到人定期检查。住户房屋装修无破坏,外观统一,无危害房屋结构的行为,空房完好率为95%。

(二) 公共设施、设备的管理

为了保*小区广大住户的正常生活,在公共设施、设备的管理方面,我们制定了完备的维护、保养计划和应急方案,做到日常检查有登记、小型维护有记录。维修电话24小时有人接听,全年完成小型检修工作17次,应急维修工作3次,达到养护设施、设备到位,维修及时,正常运行的管理要求。

(三) 绿化管理

洗浴男宾主管年终总结报告篇二

大家好!

xxx生态宾馆从开荒到试营业以快有一年的时间了，在这一年的工作中要感谢各级题显以及各位同事的指导和关心。让我学到了许多宝贵的东西，让自己在平时的工作中不断改进，不断提高自身的做事能力。在这一年通过自身的不懈努力得到宾馆领导认可完成了一次角色的转换。

- 1、落实主管下达的各项指示，管理好所属员工。
- 2、监督员工为客人服务，组织员工现场调配，确保服务质量。
- 3、检查下属员工的仪容仪表、礼节礼貌、工作态度，并带领下属员工做好卫生清洁，严格记录本班员工考勤。
- 4、负责本班组的物品领用，填写领用单交主管审核后，领取保管。
- 5、每日开好班前例会，传达本店及各部门的指示及通知，总结上个班次工作情况及注意事项，提出各岗位的服务要求。
- 6、对所属区域的设备设施经常检查，确保经营区的设施、设备保证良好的状态。

1、我们将致力于维护宾馆宾客关系，积极推进建立客户关系管理，通过我们的努力积极建立有效的客史档案，使对宾客的管理真正实现有效科学的管理。

2、树立以客户为中心的思想，并将这一思想通过与客户富有意义的交流沟通、理解并影响客户行为，最终达到提高客户获取、客户保留、客户忠诚、客户创利的目的，是一个将客户信息转化成积极的客户关系的反复循环过程。

3、在宾馆必须以身作则，敬业乐业，作风正派，仪容优雅大方。自信、果断、沉着、睿智、活泼、细腻、真诚、高效是浴区领班岗位的性格描述，也是领班的自我要求。作为今天

的报告结尾也用以与各位共勉，请各位审议!谢谢大家!

洗浴男宾主管年终总结报告篇三

大家好，首先我很高兴参加这样的活动，能有这样的机会和大家聚在一起，特别又是在这样的日子里真的感到即热闹又兴奋。

先做个简单的自我介绍吧。我是咱们足浴部的主管我叫刘艳妮，在这里我要说的是，首先祝福大家新年快乐。

其实来到咱们足浴部也有半年的时间了，我也不知道大家为什么会选我来做这个个人总结。这个问题我还真想了很久，也许可能就是大家说的重量级吧。

咱们足浴部从我来的这半年时间里、业绩方面有好过也有低落的时期，从我一个收银员到一个主管的阶段也见证了这半年之间的变化。在这里我想说的是、很感谢我们的足浴部经理以及各位老总是他们给了我一次成长的机会，让我站在这样的位置上、特别是在这段主管的任职期间我学会每天抱个计算机去拍业绩、学会了原来员工犯错我还要承担。说到这些我可真是感慨万千，当然现在想想这些对我个人而言真的是一种历练、一种成长。

洗浴男宾主管年终总结报告篇四

一、积极开展党风廉政、反腐倡廉和党性党风党纪教育，形成教育长效机制

1、抓好廉洁文件特别是《廉政准则》的学习。积极组织干部、职工学习《党章》、xx大、xx届六中全会精神，同时重点学习了《国有企业领导人员廉洁从业若干规定》、《中国xxx党员领导干部廉洁从政若干准则》、《党政领导干部选拔任用工作责任追究办法（试行）》、以及中央纪委印发《关于贯彻落

实重要讲话精神加快推进反腐倡廉制度建设的意见》的通知和集团公司《反腐倡廉建设宣传教育工作指导意见》精神。通过学习加强了党员干部、职工党性修养，提高廉洁从业、遵纪守法的自觉性；同时提高了广大党员干部职工反腐倡廉意识，加深了广大党员干部职工的廉洁文化的理解和认同，进一步把学习成果转化为加快工程建设动力，为加快公司工程建设打下了坚实的思想基础。

2、进一步加强公司党员干部、职工的思想作风、学风、工作作风、领导作风、生活作风建设。一是加强教育。通过集团公司“反腐倡廉宣传月”等活动，在公司全范围内开展理想信念、廉洁从业教育、职业道德教育、法制教育活动，筑牢了抵御不正之风的思想道德防线；二是完善制度。健全完善公司反腐倡廉、廉洁从业等各项规章制度，推进公司廉洁自律制度建设。

3、做好廉洁从业测试题作答活动。根据集团公司党组和x公司党组的安排，组织公司中层以上领导干部做答《反腐倡廉宣教月测试题》和《国有企业领导人员廉洁从业若干规定》知识测试题，公司中层以上参加人员共计七人，成绩全部在80分以上，其中90分以上6人，优良率达到100%，从而进一步说明风电公司党员领导干部廉洁从业意识得到了明显提高。

二、建立完善的党风廉政建设和惩防体系领导体制和工作机制

1、加强党风廉政建设和廉洁从业工作领导，确保各项工作深入开展□xx公司成立不久，面对年初确定工程目标任务，时间紧且任务重，结合工程项目建设特点，并结合党风廉政建设工作实际情况，公司成立了以党支部书记、总经理为组长、副总经理为副组长，各部门、科室负责人为成员的党风廉政建设工作领导小组，形成主要领导负总责任，分管领导具体抓，中层干部抓落实的党风廉政建设工作机制。做好全公司党风廉政建设工作，筑牢工程项目建设反腐倡廉思想防

线。推动了党风廉政建设和廉洁从业工作深入开展。

2、制定党风廉政建设办法，建章立制，从制度上进一步进行规范和约束。依据《公司党风廉政建设责任制实施办法》规定精神，并结合公司党风廉政建设和工程项目建设实际情况，制定了《公司党风廉政建设责任制实施办法》，办法通过“x”个方面□“x”项条款进一步完善了公司惩防体系建设，做到了党风廉政建设有章可循。在一定程度上筑牢了党员干部、职工廉洁从业防线，增强了领导干部廉洁从业、干净做事的意识。

3、制定工作实施方法，认真开展监督检查工作。公司按照集团公司党组以及xx公司党组关于反腐倡廉建设的总体部署、以及集团公司《反腐倡廉宣教月活动启动暨先进典型报告会》工作会议和在基层党组织深入开展“创先争优”活动的安排部署要求，结合今年xx公司xx项目工程建设工作重点，公司中层领导以上人员每月召开一次工作联席会议，在部署下月重点工作任务目标的同时，认真研究全公司党风廉政建设和“创先争优”活动具体工作实施方法，并通过制定印发公司红头文件和会议纪要等形式，下发到公司每位职工，组织干部、职工认真学习，领会相关会议精神，时刻敲响反腐倡廉和廉洁从业警钟，使公司广大职工牢牢树立起廉洁从业、干净做事的企业文化廉洁意识。

三、严格执行反腐倡廉基本制度，发挥制度建设在惩防体系中的保证作用

1、坚持民主集中制原则，“三重一大”事项严格按照规定程序运作。认真执行公司制定的《关于贯彻落实“三重一大”实施办法》，“重大决策、重要人事任免、重大项目安排和大额度资金使用”必须经集体研究决定，企业重大问题的决策严格按照规定程序运作。一年来，公司重大问题的决策，均通过总经理办公会或中层以上干部联系会议讨论决定，确保了党的路线、方针、政策和集团公司党组的决策部署在企业的

贯彻执行。

2、坚持党支部学习和“三会一课”制度。按照《党章》的规定，坚持“三会一课”制度，同时把反腐倡廉理论作为党支部集体学习的重要内容，每年安排不少于两次专题学习，重点学习中纪委六次全会和年度集团公司纪检工作会议精神、《廉政准则》等相关内容。截至目前，风电公司党支部共集体学习xx次。

四、强化监督，完善约束监督机制

1、加强对决策行为和日常管理的监督。认真落实领导人员述职述廉、廉洁承诺和重大事项报告等制度。对领导班子廉洁从业和党风廉政建设执行情况进行年度评议，保障职工群众参与公司民主管理的知情权和监督权。坚持对中层干部进行年度量化考评，促进干部自律意识和敬业意识的提高。贯彻落实集团公司□x公司关于廉洁从业和反腐倡廉等相关规定，加强对干部职工思想教育，筑牢思想防线。近一年来，未发现公司有职工收受有关单位和个人的现金、礼品、有价证券等现象，无公务接待超标违规等情况发生，从而为公司发展营造了良好的发展氛围。

2、坚持民主集中制。对各项重大决策、重大项目招投标、重要人事任用和大额度资金的使用等重大问题坚持集体讨论决定。在公司费用支出、公司职工劳保福利、人事人员调整等重要事项，通过公司总经理办公会或中层以上人员联席会议进行集体研究讨论，民主决定，并邀请公司部分职工列席参加，对各项决定进行监督。

3、在工程项目建设上，要求参加工程建设管理的每个职工做到坚持原则、忠诚集团、依章办事。认真学习集团公司工程项目招标若干规定，做到办好事、管好人，使每位职工做到清清白白做人、干干净净做事；在招投标工作中，我们严格按照集团公司和x公司的规定执行，领导干部做到了杜绝说情、

打招呼的现象；在干部任用中坚持以德取人、以才用人的原则，坚持领导班子集体讨论研究、民主集中的原则。

4、认真开展来信来访活动，及时解决职工反映强烈的问题。从xx月份按照集团公司和x公司关于做好信访接待工作以来，未发生集体来访和职工个人来访，为公司创造了和谐良好的发展环境。

5、做好党风廉政、工程建设等信息报送工作。截至目前，集团公司采用信息xx篇，x公司采用信息x篇，其中党建新信息x篇，对树立企业形象起到了一定的促进作用。

6、开展述职述廉和民主生活会。认真开展党员领导干部任前廉政谈话、述职述廉等制度，切实把落实党风廉政建设责任制、遵守廉洁自律规定的情况列入民主生活会和述职述廉报告的重要内容。x月x日公司召开以“贯彻落实切实加强领导人员作风建设”为主题的民主生活会。在会上，结合风电工程建设实际，党员领导干部分别对自己所分管的工作以及个人思想、生活作风、廉政建设等进行了全面的剖析，并开展了批评与自我批评，明确了今后努力方向和整改措施。通过开展述廉述职和民主生活会教育活动，进一步加深了党员干部对廉政建设重要性的认识，增强廉洁从业、干净做事的廉洁意识和拒腐防变的自觉性和责任感，为企业和谐发展铺平了道路。

五、存在的主要问题

- 1、充分发挥党支部作用促进公司惩防体系建设的力度还不够；
- 2、对于公司重点环节和重点部位权力行使的监督还需要进一步强化。

六、20xx年纪检监察工作打算：

1、因地制宜地深入开展反腐倡廉宣传教育。深入学习贯彻党的xx届七中全会、中央纪委xx届六次全会及集团公司□xx公司20xx年纪检监察工作会议精神，充分认识反腐败斗争的严峻形势，坚定不移地把党风廉政建设和反腐败工作推向前进。以党的纪律处分条例、财经法规和企业规章制度为重点，加强对党员干部特别是中层干部的反腐倡廉法规制度教育，尤其要着重学习《中国xxx党员领导干部廉洁从政若干准则》，教育各级领导干部严格遵守《准则》中规定的八大“禁止”，严格履行52个“不准”，引导广大党员干部提高制度执行力，保证干部队伍的健康发展。

2、把党风廉政建设和纪检监察工作作为一项长期工作来抓□xx公司党风廉政建设和纪检监察工作在集团公司党组和xx公司党组的正确领导下，通过公司广大职工不懈工作，党风廉政建设和“创先争优”活动取得了一定的成效，但是还与集团公司党组和xx公司党组要求，存在一定差距。因此我们将党风廉政建设和纪检监察工作作为一项长期性的任务来抓，确保党风廉政建设和纪检监察工作落到实处。

3、统一思想，提高认识。继续认真组织干部职工开展学习教育活动，让大家充分认识到，在公司实施廉洁从业及党风廉政建设责任制工作的必要性，是新形势下深化党风廉政建设、落实“预防为主、防范在先”方针的有效措施；是落实“三个更加注重”（更加注重治本、更加注重预防、更加注重制度建设），推进党风廉政建设的重要举措。

4、全面排查，完善措施。把工程的招标、工程建设融入到党风廉政建设的内容中，进一步完善对风电项目招标、物品采购和工程建设等高风险点监督检查措施，加以防范，使公司广大职工人人秉持的企业文化廉洁理念，做到清清白白做人、干干净净做事。

5、加强教育，做好防范管理。通过典型示范、廉政警示教育、

廉政文化建设等形式，深入开展廉政建设，不断增强公司领导干部、职工的反腐倡廉自觉性。通过完善制度加强预警、从严责任追究、完善监督防范体系，建立起廉政风险防范管理的长效机制，进一步推进了廉洁从业及党风廉政建设工作风险防范管理工作的程序化、规范化和系统化。

6、持续而有效地开展效能监察工作。在党风廉政建设领导小组的领导下，形成党政齐抓共管，职能部门各负其责的效能监察工作机制，继续在抓渗透、抓创新上下功夫，以集团公司□x公司的年度效能监察项目为重点，以我公司年度重点工作和工程管理中存在的薄弱环节为切入点，加强项目过程监督，通过对规章制度执行情况进行检查，对工作制度、程序、质量和方法进行评价，不断推动项目管理、工程质量、工作效果全面提高。

洗浴男宾主管年终总结报告篇五

200x年公司两级纪检xxx门，紧紧围绕公司健康持续快速发展的目标，就公司领导安排的重要工作、企业经营管理中薄弱环节和职工群众关心的热点问题，重点加强对规范的工程项目施工管理、清产核资中预防国有资产流失、提高两级公司机关员工素质转变工作作风等方面入手，积极开展效能监察工作。

一、在清产核资中开展效能监察，根据中冶集团公司统一部署，结合公司实际，在全公司清产核资中开展效能监察。

一是加强领导，成立机构。由财务审计、资产管理、纪委监察等部门负责人组成的清产核资效能监察领导小组，由建设公司党委副书记、纪委书记尹似松同志任组长，副总会计师方汉兴同志任副组长，加强了对此项工作的领导。

二是认真进行自查自纠。各单位纪检xxx门积极参与、主动配合对此项工作的监督检查，较为真实地反映企业资产情况、

财务状况和经营成果。

三是组织重点检查。加强对所属单位自查自纠工作的检查和指导，较好地促进此项工作的顺利进行。

四是协助有关单位建章立制。针对有的单位在清产核资中暴露出的问题，协助督促有关单位、部门建立和完善国有资产及财务管理的规章制度和有效的监督机制，为企业资产管理逐步进入科学化、规范化、制度化轨道起到了一定的促进作用。

二、针对某些项目经理部在施工项目管理方面的薄弱环节和有关单位管理制度坚持不够，作为切入点开展效能监察。施工项目管理鉴于点多面广战线长、人员分散的特殊性，加强对项目经理部规范化管理的监督检查显得尤为重要，也是职能部门一项不可忽视和应常抓不懈的工作。今年来我们在参与、会同公司有关部门对各工程项目经理部检查考核的同时，注意选择企业领导重视、职工反映意见大的问题，确立为效能监察项目，进行专项检查。

参与大冶项目经理部因有害气体而引发的工亡事故的调查，对有关人员的责任进行了认定，并根据公司108号文件的规定提出处理意见。会同项目管理部对无锡雪丰项目经理部施工的设备安装事故造成经济损失问题的调查，查清问题发生的原因，确认有关单位、部门和有关人员的责任，提出处理建议。

参加对山东潍坊工程项目经理部设备安装事的调查，根据有关责任人应承担的责任，提出处理意见，教育了当事人和参加工程施工的全体职工。除此外，按照公司党政主要领导的安排，多次组织对反映有关二级单位主要领导管理上的问题进行调查，并实事求是地作出调查结论。既澄清了问题，又纠正了某些领导在管理工作中的错误做法，有些还为单位避免了不必要的经济损失。如对某公司主要领导将100万元公款借

给私人经商办企业的错误行为，通过调查发现问题后立即给以制止，规避了重大经济损失。

为加强对公司所属项目经理部的管理，积极参与公司项目管理部组织的每季度项目管理工作大检查，今年共参与检查3次。并多次参加项目管理部组织的外协队伍的考察监督。通过对上海、莱钢、华西、常州、潍坊、铜陵等工程项目经理部的检查，共对有关问题提出监察建议18条，建议各项目经理部要严格执行规范的项目管理，建立健全必要的规章制度，堵塞管理上的漏洞，为企业挽回、避免一定的经济损失。

三、公司两级纪检监察开展效能监察卓有成效。一年来公司两级纪检监察组织针对各单位工作特点和实际情况开展效能监察取得一定成效。全年共立项16项，其中，机电公司一项，建筑公司一项，材料公司二项，咨询公司二项，水泥公司一项，租赁公司一项，总部八项。

机电公司对武进中兴二期工程项目经理部材料采购进行专项监察，对材料采购全过程开展效能监察，采取货比三家好中选优，公开招标的方式选择合格供货方，为项目增加和创造经济效益48万元。材料公司对废旧物资处理过程进行效能监察，本着公开、公平、公正的原则进行招标，为企业增加经济效益5万元。咨询公司对技校改造工程一期工程施工过程进行监察检查，较好地保证施工工程质量，节约资金18万元。另外该公司还在办公设备采购开展专项监察，减少开支万元。水泥公司对外购熟料过磅进行专项监察，避免和杜绝虚吨位，为企业避免经济损失约5万元。