

# 最新电网企业qc课题 电网调度员工作总结 (精选5篇)

总结的内容必须要完全忠于自身的客观实践，其材料必须以客观事实为依据，不允许东拼西凑，要真实、客观地分析情况、总结经验。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

## 电网企业qc课题 电网调度员工作总结篇一

### 一、虚心学习，努力工作

要想成为一名优秀合格的调度员，首先要严格要求自己，认真履行岗位职责，遵守调度值班室的各种规程、规章和制度，不断加强对调度工作的认识和了解，深入了解工作内容，好好学习值班室每个调度员的长处，取长补短尽量完善自己，认真学习相关专业知识和业务流程，做到“四勤”，腿勤、嘴勤、眼勤和手勤，不懂就问，不会就学。通过半年多的学习和锻炼，我深知调度工作的重要性，不管是平时工作中还是工作后，虚心向领导和师傅们的请教。在此过程中我确实学到不少经验教训，例如调度值班室的接听电话工作，值班室电话作为电网统一调度的重要手段，主要工作信息均由电话传达通知，其重要性可想而知，故应秉承严谨认真的态度，规范接听电话工作。俗话说，千里之堤，溃于蚁穴，这些虽然是调度工作中不起眼的小细节，但是往往大的工作失误就是出在这些小问题上，所以我们在日常的工作中，要端正态度，负起岗位责任，保证调度工作顺利有序的进行。

另一方面，调度值班室的交接班工作也是日常工作的另一重要部分。起初，刚来安徽送变电工程公司从事调度工作的时候，对调度工作并不熟悉，规章制度也没有认真去落实，还好领导及时对我提出了批评指正，让我对调度工作有了更深

刻的理解和认识，端正了工作态度。为达到更好的服务质量和工作素质，本人认真学习了《电力安全工作规程》和调度室的各项规章制度，并将理论知识应用到实际工作当中，贯彻落实“规章制度上墙，一丝不苟站岗”的工作理念，在过去一年交接班工作中，以交接班工作为例，自己在过去8年工作中，在无特殊情况下准时准点进行交接班签字，当出现线路发生故障或正在执行调度命令时，都是等线路恢复或问题已处理完成后在进行交接班。就像领导常强调的那样，接班人员应密切配合交班人员，协同处理好交班工作。当然不管从事任何工作都不可能一帆风顺，总会有意料之外的情况出现，所以我们在积极做好预防工作的同事，也要做好应急准备。当然以上几种是比较典型的特殊情况，在真正工作中可能还会有各种各样自己之前从未遇见的问题，当出现这些问题时，应沉着面对，冷静处理，积极分析问题，解决问题，争取在最短时间内恢复正常调度工作。

这一原则，与各位同事一起共同努力，不断积累经验，勤奋工作，刻苦学习，努力提高理论文化素质和各种工作技能，努力使思想和工作素质进入新高度，为了调度工作做出最大的贡献。

除此之外，在过去一年的调度工作中我重新认识到了团队合作的重要性，在调度工作中，团队协作不仅包括互帮互助、相互关怀，还应该共同的目标、共同的努力，只有将每一位工作人员的积极性调动起来，齐心协力、团结一致，才能将整个团队的工作效率提高上去，我们调度员之间应该相互依存、帮助、关怀，合作是高绩效团队的基础，是调度工作不可缺失的基础。与此同时，每个调度员应该树立全局观念，从集体角度出发，搞好协作配合，这样即使调度工作某个环节出现人力不足或处理不及时，其他调度人员在保证自己分内工作基础上，可以为团队提供有效补偿，则整个电网的调度工作才能实现有条不紊的高效运行。

## 二、工作中存在的不足及改进办法

在这一年中，我付出了很多努力，也收获了很多回报，付出了时间、精力和辛勤的劳动，收获了经验、技术、同事们的关心还有领导的信任，与珍贵的收获相比，我的一点点付出根本不算什么，为了不辜负领导和同事对我的信任与期待，在今后的工作中，我会加倍努力，争取为同事和领导分忧解难。虽然在过去的一年里，自己工作的各个方面有进步，这些进步都离不开领导和同事对我的帮助。与此同时在工作中自身也暴露了很多不足，总体来说要提高自己的地方还有很多，比如说外界方来电信息收集、处理工作不到位、不仔细，协调不到位，对领导的指示落实不到位的情况，在领导和同事的耐心帮助下，顺利度过难关。事后我认真反省自己，主要原因还是对工作内容不够了解，业务流程不够熟悉，态度也不够端正，并且在工作的过程中，由于工作经验不足，对现场环境状况比较陌生，造成工作效率降低甚至出现错误，这些都不是一个称职的调度员该出现的问题。在以后的工作中，我会主动加强和其他部门沟通，充分利用资源，多方面学习全方位发展，提高主观能动性，积极工作，认真落实领导的指示。另一方面，自己虽然不是专门负责出现场外勤的工作人员，为了调度工作的准确可靠、切实可行，要抽出时间去现场观察，熟悉现场环境，灵活处理调度工作，做到勤于观察、独立思考、多与同事交流，努力提高自己的工作素质，使自己全面发展。

良好的协调意识，实事求是的工作态度，日益完善的指挥控制技能，是我今后从事电网调度工作追求的方向和目标。

### 三、总结过去展望未来

2016年10月27日，《勤奋出真知》拟在南京军区主办的《基层建设》刊物上发表，杂志2016年23期；在2016年第10月18日经专家委员会审定，已被《基层建设》杂志社录用并刊于杂志2016年23期期上发表，并同时获本期优秀教研成果壹等奖。

刘杰

2016年11月24日

## 电网企业qc课题 电网调度员工作总结篇二

时间过得很真快，转眼就两个月了，就在此时需要回头总结的时候从心底里感到日子的匆匆。原先外资企业生活让我感到渐渐远去，现在的工作已经渐渐变得顺其自然了，这或许应该是一种庆幸，是让我值得留恋的一段经历。

将近两个月的试用期下来，自己努力了不少，也进步了不少，学到了很多以前没有的东西，我想这不仅是工作，更重要的是给了我一个学习和锻炼的机会。从这一阶段来看，发现自己渴求的知识正源源不断的向自己走来，到这个大溶炉里慢慢消化，这就是经验。两个月以来，我分别在几个不同的岗位或角色上练习、实习，在此十分感谢公司的领导和前辈们对我的关照。

首先说说在企划部的工作心得。在企划部将近两个月的工作生活，我感触最深的就是，工作可以在快乐中完成。自到百依参加工作以来，各位领导都对我这位来自异地的新人亲切有加，特别是各位领导，在工作之余，以朋友的姿态经常跟我坦怀聊天，非但不摆领导的架子，而且还以朋友的关爱之心在引导我们做好企划工作，让我真切感受到了百依人温情。而其他大部分的老同事，也对我这个新人投以真挚友情的目光，在工作中，只要你需要，他们随时给予热情地指导；工作之余，大家开怀谈笑，不分彼此。记得刚到一周的时间，公司新老同事就已经打成一片，给我的感觉是上下同心。正因为如此，在企划部工作，让我体会了在愉快中完成工作的欢欣。

- 1、基本学会或单独处理了24张销售订单或计划订单；

9、其它事宜(略);

2、 工作细心度不够，经常在小问题上出现错漏;

3、 办事效率不够快，对领导的意图领会不够到位等。

就总体的工作感受来说，我觉得这里的工作环境是比较令我满意的。首先是领导的关爱以及工作条件在不断改善给了我工作的动力;其次是同事间的友情关怀以及协作互助给了我工作的舒畅感和踏实感;第三就是目前正在营造形成我们“百依”特有的“企业文化”氛围给了我工作的信心。

我知道，上面的工作表现也许不能让领导感到满意，如果完全依据这些表现来决定是否可以继续留在这里工作学习，坦白说，我自己并没有太大的信心。但我坚信自己能够在今后的工作中会表现得更好，保证让领导满意。

年关将近，又到了铺天盖地写总结的时候，为济世救人，笔者特将访遍名师学来的年终总结秘笈奉献出来，希望能给各位同仁以启迪。

要点一:篇幅要够长

要想做到篇幅长，除了下苦工夫狠写一通外，还有一个捷径可走——字大行稀。即把字号定位在“三号”以上，尽量拉大行间距，但不可太过，否则会给人一种“注水肉”的感觉。

要点二:套话不可少

如开头必是“时光荏苒，2004年很快就要过去了，回首过去的一年，内心不禁感慨万千……”结尾必是“新的一年意味着新的起点新的机遇新的挑战”、“决心再接再厉，更上一层楼”或是“一定努力打开一个工作新局面”。

### 要点三:数据要直观

如今是数字时代，故数据是多多益善，如“业务增长率”、“顾客投诉减少率”、“接待了多少来访者”、“节约了多少开支”、“义务加班多少次”、“平均每天接电话多少个”、“平均每年有多少天在外出差”、“累计写材料多少页”等等。

### 要点四:用好序列号

序列号的最大好处是可以一句话拆成好几句说，还能几个字或半句当一句，在纸面上大量留白，拉长篇幅的同时，使总结显得很有条理。需要注意的是，一定要层层排序，严格按照隶属关系，不要给领导留下思路不清晰的印象。

## 电网企业qc课题 电网调度员工作总结篇三

质量是企业的生命，立足市场的根本，在竞争激烈的市场经济条件下企业求生存求发展的法宝。质量有广泛的含义。对于制药行业无非是工作质量和产品质量，两者是相辅相成的，产品质量靠工作质量来保证，工作质量靠产品质量来体现。

药品检验工作是质量保证部的主要工作职责。随着药品监督工作的加强和完善，药品市场的进一步规范，假劣药品难以藏身。但高科技造假，假冒名优产品，地下渠道流通等新形式，给药品检验工作提出了更高的要求，药品检验的技术支撑作用显得更为重要。

### （一）整合资源，找准定位

我部门现属于云南白药集团公司中药饮片分公司管理，主要负责云南白药集团原料、中药饮片分公司原料、食品的检验工作。现我部为集团公司中药材检验中心，集团投料品种均

在我中心进行检验，现有需要全检的集团投料品种为158个，中药材及中药饮片数百个甚至上千个，随着公司业务的扩张，我们的样品量越来越多，任务也越来越重。20xx年10月1日起，《中国药典20xx年版正式实施，这也给我们的工作带来了很大的难度，同时也增加了许多工作量。尤其是刚实施的时候，新的检验需要磨合，恰好又面临公司在铺货，所以大量的检品都堆积在了检验这一块，但是我们qc人员不辞劳苦，不管是拖班还是加班，都没有任何怨言，义不容辞的来把工作做好。

在今年的质量体系运作中，我部做到严格履行质量检验工作职能，在以公司利益最大为前提下，发挥质量检验的作用，对公司生产经营品种给予了严格检验，保证公司产品质量。对出现的不合格项及时通知生产部，分析原因，并采取纠正措施，凡出现产品不合格，定期对产品质量进行统计，以便生产部对不合格项进行纠正。

## （二）转变观念，做好服务

产品质量安全作为一项长抓不懈的工作，只有良好的质量的产品品质，才能经受得住市场的考验。质检部作为为生产服务、为产品服务的部门，为迎接我公司的快速发展，以及不断变化的外部环境，我部门人员必须及时强化培训，不断提高整体素质，来适应产品多样性、复杂性日益增加的产品，保证产品的质量。

## （三）加强培训，提高水平

加强员工的操作培训，重点加强对全厂规章制度、行为规范培训的同时，进一步把培训工作放在现场指导上，着重加强以师带徒活动的推行，努力把新工帮带成技工和熟练工，为生产加工过程的产品质量提供坚实的质量基础保障。

## （四）落实责任，突出重点

作为整个公司质量检验的第一个关卡，我们的检验速度直接关系到从我们的产品能否及时的送到客户的手中，检验的结果也直接关系我们的产品质量是否过关。云南白药是上市公司，我们的产品绝对不能出任何差错，质检的担子也特别重。为此，质检人员不辞劳苦，一丝不苟，在种种困难面前，迎难而上，战胜困难，产品质量控制的难关一一被克服。

#### （五）强化职能，做好服务工作。

工作中，要注重把握根本，努力提高检验水平。我部qc检验员少，工作量大，这就需要我们全体人员团结协作。在以后的工作里，不管遇到什么样的困难，都要积极配合其他同仁做好工作，与同事们的心都能往一处想，劲都往一处使，从不计较干得多，干得少，只希望把工作圆满完成。

#### （六）严于律己，不断加强工作作风建设。

半年来我对自身严格要求，始终把“耐得平淡、舍得付出、埋头苦干”作为自己的准则，始终把作风建设的重点放在严谨、细致、扎实、求实、脚踏实地苦干加巧干上。在工作中，自觉以制度、纪律规范自己的一切言行，严格遵守单位各项规章制度，尊重领导，团结同志，谦虚谨慎，不断改进工作；坚持做到不利于单位形象的事不做，不利于单位形象的话不说，积极维护本单位的良好形象。

1、完成了药材和饮片的检验工作，并及时出具检验报告，保证生产车间能够正常的进行生产，不拖公司的后腿□20xx年1~11月25日共检验中药材xxx批，合格xxx批，不合格xxx批，出具报告和记录xxx份。战略品种xxx批。出具报告和记录xxx份。

2、完成了饮片标准制订的部分工作。

3、完成了饮片车间每月饮用水的监控检验工作和微生物检验室空气洁净度检测的工作。



4、完成了实验室试剂管理工作，确保检验工作进行中需要的试剂能够尽快找到。

5、完成了包材、辅料、微生物的检验工作，确保分装和生产都能够正常进行。共检验包装材料xxx批次，出报告及记录xxx份；辅料共检验xxx批次，出报告及记录xxx份。食品xxx批，其中螺旋藻精片检验xxx批，滇橄榄含片检验xxx批。出具报告和记录xxx份。

6、完成了试剂的购买和管理的各项工作。

7、完成了易制毒化学品的购买及管理工作。

20xx年，我部将以科学发展观为指导，“高效低耗”为宗旨，不断提升质量检验能力，全面保障我公司药品质量安全。

#### （一）积极履行质量检验职责。

结合我公司品种多，检验复杂的特点，制定质量检验的短期和中长期的目标。严格控制检验过程，细化检验标准，进一步规范检验操作程序。着力开展20xx版药典新增项目的检验，积累数据，为以后的工作打下坚实的基础。

#### （二）保持各品种检验高压不松懈。

加大检验过程及检验报告审核，推行快速检验方法，提高检验效率，降低检验成本。与相关部门配合，确保检验结果及时准确。强化检验员对药品生产中质量检验的重要性，采取检查与核查相结合的方式，深入推进检验结果核查工作，加强对高风险品种检验环节的监管，加强对毒麻品种检验的动态监管。

#### （三）促进检验人员的检验技能和素质积极发展。

建议建立和完善奖惩制度，促进工作的深入开展。以评选每月优秀员工为手段，发挥优秀员工的引领作用。主动定期进行技能培训，组织检验人员进行技能竞赛，通过交流学习等措施，全面提升检验人员检验技能水平，增强核心竞争力，提高专业素质，保证检验结果可靠。

#### （四）合理安排人员工作与休假

针对集团公司搬迁计划，制定检验室仪器搬迁、安装、调试的计划和gmp文件编制的流程及人员分工。配合公司搬迁小组的工作，保证准时搬迁成功。在保证质量检验结果能准确及时提供的前提下，对人员的休假进行合理安排。

一年来的工作虽然取得了一定的成绩，但也存在一些不足，主要是思想解放还不够，学习、服务还不够，和有经验的同事比、与领导的要求比，还有一定差距；同时，还存在创新意识不强等方面的问题。在20xx年的工作中，我一定认真总结经验，克服不足，努力把做得更好。

（一）继续发扬吃苦耐劳精神。面对qc检验的工作多、检验的品种杂，任务重的工作性质，不怕吃苦，不厌其烦，细致耐心，做到“眼勤、嘴勤、手勤、腿勤”，积极做好质量检验工作。在繁重的工作中磨练意志，增长才干。

（二）继续发扬孜孜不倦的进取精神。加强学习，勇于实践，认真学习他人之长处，广泛汲取各种“营养”；同时，讲究学习方法，端正学习态度，提高学习效率，努力培养自己爱学习的良好习惯、踏实的工作作风。力求把工作做得更好，正确认识自身的工作和价值，正确处理苦与乐，得与失、个人利益和集体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业，锤炼和提高自身的理论与业务水平，以身作则做好本职工作。

## 电网企业qc课题 电网调度员工作总结篇四

总结是对前段社会实践活动进行全面回顾、检查的文种，这决定了总结有很强的客观性特征。以下是小编为大家整理的qc活动工作总结，欢迎大家查阅！

尊敬的各位领导, 各位同事:

公司在今年首次将qc小组活动列入年度工作的重要内容。从本年度开展的情况来看，不论是活动的真实性、有效性，还是成果的创新，都取得了显著成效。20xx年，注册登记的各类qc小组28个，课题34个，取得成果23个，共有180人参加了本年度的qc小组活动，普及率为28%，在小组活动中，广大成员热情参与，积极提合理化建议，为小组活动取得成果奠定了坚实的基础。

### （一）领导高度重视，思想认识统一到位

重要形式，必须在公司全面开展，各部门要积极创造条件，把开展qc小组活动与建立效能节能降耗、技术革新目标紧密结合起来，切实促进工作效率和产品质量的提高。一是成立领导小组，建立办事机构。以公司技术质量科为领导机构，并专门指定专人负责qc工作，进一步完善了qc小组活动机制。二是从人力和物力方面对qc小组进行支持。为确保小组活动的质量，各单位把最精干的人员配备到qc小组，为激励参与qc小组活动的积极性，制定出台了《公司qc活动办法》和《评审标准》。

### （二）强化培训教育，活动水平不断提高

鉴于装备公司是第一次开展qc小组活动，技术质量科购买了50本《qc小组活动指南》发放给已注册的小组，并组织qc小

组活动的骨干进行qc基础知识普及教育培训，显著提高了qc小组成员的整体水平。通过学习，大家对qc小组工作的理念有了新的理解，较好的掌握了开展qc小组活动的相关技巧。不仅提高了从事质量管理人员的业务水平，而且造就出一支思想觉悟高、业务素质好、能正确运用现代管理理论和方法的骨干队伍，为深化全面质量管理，推动qc小组活动的深入发展做出了积极贡献。

等奖，二车间的《降低车丝刀具消耗》与技术质量科的《降低地磅故障率》荣获二等奖。

### （三）社会效益明显，工作效率显著提高

事实证明□qc小组活动已在开发人才、提高质量、增加效益、节能降耗、技术革新方面发挥着越来越大的作用。从今年的开展情况来看□qc小组活动的成效是明显的，凡是认真开展在开展活动的qc小组均取得了不错的成果，取得了显著的经济效益□qc小组活动已成为促进我公司安全生产、质量管理、现场管理、节能降耗、技术革新等工作不断前进的“加速器”，不仅锻炼了广大员工，提高了他们的素质，使许多重点和难点问题得到了满意的解决，真正实现了高效、务实的目标。

我公司qc小组活动在过去的一年虽然取得了一些成绩，但也存在一些不足之处。

原本取得成果的课题由于执笔者文字表达能力的欠佳，最后导致成果报告质量一般，成为不小的遗憾。

20xx年公司应该在今年qc小组活动的基础之上，对qc小组活动提出更高的要求，我们要以全新的精神面貌，开创qc小组工作新局面。

### （一）强化培训，不断提高整体素质，以满足qc小组活动的

需求。进一步强化各部门领导的效率意识和质量意识；举办以qc成果报告执笔人为对象、以掌握整理成果报告技巧为内容的提高班。

（二）提高认识，加强组织领导工作，进一步推广普及qc小组活动，改变目前qc小组活动开展不平稳、少数部门qc小组活动停滞不前的局面。

（三）建立和完善奖惩制度，促进活动的深入开展。对优秀质量工作个人进行精神和物质奖励，对不积极开展活动的单位进行批评，同时制定相应措施，把开展qc小组活动情况与干部考核、评先评优挂钩起来，不断促进qc工作深入开展。

随着社会主义市场经济的迅速发展，经济增长方式从粗放型向集约型转变，深入推行全面质量管理，提高广大职工素质，增强主人翁责任感，激发广大职工参与企业管理，改进质量的积极性、创造性，自觉、扎实、健康、有效地开展质量管理小组活动，即qc小组活动，成为增强企业竞争能力的必要手段。

在我们中铁\*局承建的胶新铁路zh-\*标段的施工中，我们大力推行全面质量管理，积极开展qc小组活动，使工程质量在有力、有序的管理下，达到了稳步攀升。

qc小组是围绕施工的质量、安全、工期目标和现场存在的问题，以改进质量、降低消耗，提高管理水平和经济效益为目的进行组织的，运用质量管理的理论和方法开展活动的小组，它具有明确的目的性、广泛的群众性、高度的民主性和严密的科学性。

在胶新线施工中，我们在开工伊始就根据本标段的工程实际，确定了重点工程：潍河二号特大桥、无忌一号中桥、跨泰薛公路大桥。然后组织有关管理人员、技术人员和生产工人进

行了qc小组活动培训，聘请专家对qc小组活动的程序、方法、常用的统计工具以及其他科学方法进行详尽的讲解，对活动的意义深入的阐述，通过这些教育活动提高了员工的质量意识、问题意识、改进意识、参与意识和竞争意识，为全标段的质量管理活动打下了坚实的思想基础。

进入施工以后，在指挥部的组织号召下，各参建队伍根据各自承担任务的施工特点，针对施工中可能发生的技术难题和已经发生的施工疑难，相继组织开展了qc小组活动，代表性的有：潍河二号特大桥砂土层地基的开挖和支护、跨泰薛公路大桥钢桁梁的拼装架设、路堑工程喷混植生的施工工艺等，尤其是对潍河二号特大桥，由于开工之始对创优目标的要求起点高，使之对特大桥墩台混凝土的外观质量的要求高，开工前就由指挥部派专人挂帅，成立了“桥墩台混凝土外观质量控制”qc小组，在后续的施工中，事实证明，这些小组的活动，确实起到了提高工程质量的作用。

在潍河2号特大桥的基础施工中，24#~42#墩为明挖基础，经现场开挖后观察，基底表层为粘土或砂土，而地下水位较高，基础尺寸宽度大，永久征地界小，直接开挖难度很大，针对施工实际，我们及时成立了砂土层地基的开挖和支护qc小组，对这种情况进行技术攻关，通过小组研究讨论，决定采用钢板桩防护和薄壁沉井防护两种方法，但两种方法在实际施工中的优劣，能否满足施工实际的要求，对此，小组责成专人对基坑施工进行对比、分析，根据4个桥墩基坑的开挖支护的实际施工情况对比，经过3个pcda循环，我们掌握了大开挖基坑的支护方法，根据基底地质情况的不同，对不同的桥墩分别采取了钢板桩防护和薄壁沉井防护两种方法，并提前工期85天，节约成本8万元。

在特大桥墩台施工中，由于墩台身混凝土设计强度为c15，如此之低的混凝土标号外观质量控制是特大桥创优工作的重中之重，也是难点，要求我们必须从影响混凝土外观质量的各

个环节上逐一加以控制，不断改进、优化。

首先我们组织小组进行了技术培训指导，组织小组成员和全体员工学习潍河二号特大桥创优规划、《铁路桥涵施工规范》、《铁路桥涵工程质量检验评定标准》，进一步提高全员的质量意识、创精品意识；组织各工班（木工班、钢筋班、混凝土班、综合班等）学习各工种的施工工艺标准，对各工种的薄弱环节重点学习，使全体成员能做到重点部位重点控制；组织小组成员到相邻标段兄弟单位参观学习，吸取他人之长。

经过小组的研究讨论，要使特大桥工程创国优，必须有一个高效的组织，控制好混凝土施工工艺是关键，其中模板的制作安装和加固、接缝及表面处理是混凝土外观好坏的前提，同时，混凝土的原材料、配合比、拌制、运输、捣固、拆模和养护也是主要因素。qc小组成员对这几大方面进行了认真分析，经过调查分析，得出结论，影响混凝土墩台外观质量的原因共有六个，其中模板接缝处理不当、模板表面清洁度处理不当、模板加固不到位和施工配合比有待优化为主要原因，作业人员经验不足和捣固人员作业环境差为非主要原因。

通过第一阶段施工情况的调查，小组不断总结、改进，分析原因并确定主要原因，通过分析，模板接缝处理不够精密是主要原因。对此小组又制定了对策，在特大桥工地反复采用多种配合比制作多组试验墩，并在施工中按水泥的使用量参加了一定量的新产品dbf矿物超细粉，在达到混凝土强度的前提下，提高墩身的表面光洁度。

对钢模板接缝精密处理，采用单面胶条二次密封，模板内部使用螺旋千斤顶调平，不再使用找平腻子。

经施工改进，混凝土施工在质量和外观上均达到规范和预计要求，通过效果检查，混凝土外观光洁度良好，混凝土外部几何尺寸准确，无露筋和掉角现象；墩身混凝土外观光洁，

无蜂窝、麻面及水波纹现象，气泡极少；墩身模板接缝没有错台。经过小组活动，达到了活动的目的，掌握了大体积混凝土施工的外观质量控制施工工艺，使特大桥墩台真正达到了内实外美的效果。

在我们七标段的施工中，经过qc小组活动的积极带动，我们在各方面都取得了良好的效益：在经济方面，我们通过活动，合理组织资源，加快了施工进度，经过认真的经济活动分析，取得了良好的经济效益；在社会方面：我们施工的工程多次受到建设单位的好评，尤其是特大桥工程，在20xx年10月铁道部副部长蔡庆华视察□20xx年9月国家八部委检查以及在济南铁路局、中铁三局集团公司领导等的多次安全质量大检查中，都得到了高度的评价，为企业赢得了良好的信誉；在技术方面，通过活动，我们不但培养出一批善思考、精钻研的技术人才，而且掌握了多个施工工艺和施工技术的应用，并保证了我们的工程质量。在其他方面：提高了全员管理水平和业务水平，加深了对全面质量管理的认识，为企业的发展积累了大型单位工程的施工管理经验。

通过qc小组活动，我们不断进行学习和总结，真正认识到质量的好坏直接影响企业的生存、工人的切身利益，质量的好坏不是一个人工作的好坏，而是在于全体职工直接参与影响的结果，只有加强质量技术操作规程的学习，充分发挥主观能动性，充分调动每个工人的积极性，集思广益、敢于实践、善于总结才可迎难而上，只有不断更新思想，探索新的施工工艺，积极采用新材料，加大机械化施工程度才能锻炼队伍培养人才，取得更好的效益。进一步完善质量管理体系，强化质量意识，严格标准化作业，才能提高生产能力水平，只有通过科学的管理，运用新技术发挥年轻人的作用，才是企业生存的必经之路。

通过qc小组活动，我们认为质量工作必须常抓不懈，工程知名度不仅在于难度，而且在于工程质量的好坏，所以qc小组



工作必须常抓，对任何工程都必须探索研究、总结经验，寻找捷径。在今后的工作中对工作提高意识，只有质量过关、队伍素质提高才能有生存空间。所以今后在工作中一定要继续运用科学管理办法，学习先进经验，敢于创新，培养年轻骨干力量，树立良好的企业形象。

## 电网企业qc课题 电网调度员工作总结篇五

20xx年，本人在质控部担任qc□质控部在较20减少2名qe,一个sqe□一个文控主任的情况下，各项工作基本在保持了去年的水平上，收获小小的进步。

总结部份(20xx年度部门主要的工作事项重点成绩的评述、好的方法及经验的总结)

### 1. 标准统一方面：

质控部在过去半年中每周一三五17:00~17:30分进行的来料与过程标准磨合取得不错的成绩，在这项措施推出后，生产线投诉的类似“标准不统一”的事情得到了很好的预防。

### 2. 增设ipqc职能组：

增设ipqc组，加强过程质量状况监督，进一步推动了品质事故的迅速处理，可以有效地完善信息反馈机制。

目前由于ipqc建立伊始□ipqc人员的专业知识以及能力质素尚不能达到要求，发挥作用有限。

这也是20xx年努力的一个方向。

### 3. 客户投诉：

客户投诉13次□20xx年为19次，无批退品质事故发生。

虽然客户投诉少了，但是我们的出货数量也减少了，明年将会以客户占出货批次或者数量的多少来统计，这会更好的体现我们的产品品质状况，相对来说也是比较科学的统计方法。

#### 4. 客户一次验货合格率：

客户验货合格率为，较去年降低了。

降低的主要原因是leeds灯罩外观一直不能满足要求所致。

由于去年全年客户验货合格率为，所以在去年管理评审时提升目标到98%，今年未达到目标，这将会成为今年的主要目标，全力达成。

另外考虑到，我司的产品相对同行的产品外观要求颇严格，综合品质成本考虑，我们会采取平缓的放宽外观标准，在不让客户察觉的情况下逐渐回归产品的正常要求水平。

#### 一次验货合格率：

qa一次验货合格率为，较去年的有很大的提高，提升约。

这与公司领导支持的一系列改善是分不开的。

从效率提升，历史遗留问题的不断跟进和处理，工程部，生产技术，采购□qa都做出了相应的贡献。

#### 6. 过程合格率：

过程综合合格率为，较去年的提升了，虽然效果不是很明显，但这也正体现了过程能力的提升，体现了我们增设ipqc的价值，也是提升qa验货合格率和客户验货合格率的前提，是重

中之重。

## 7. 来料检验合格率：

来料检验合格率为，较去年的下降了。

下降的主要原因是引进了leeds灯罩以及新客户pinewood的奥达塑胶、镜片和摄像头。

## 三、存在的问题(本部门在工作过程中存在或阻碍部门、公司发展的主要问题)

内因：由于部门人员素质参差不齐，给管理上带来一定的难度。

以及大多呈现偏内向性格的特点，再加之专业能力素质水平整体不高，造成了与其它部门沟通解决问题时效果不理想，这是我们自身必须克服的问题。

再加之我的经验尚浅，相信这一切在20xx年将会有不错的改观。

外因：第一，公司产品种类繁多，批量小，以及产品生命周期短，给品质管理带来了一定的难度；第二，人员品质意识不高，未做到全员参与，发生品质问题就认为是品质人员该解决，而与己无关，这样的品质意识亟待提升；第三，供应商多而杂，质量管理水平不高，物料问题多，这也给品质管理带来了一定的困难。

第四，程序文件以及职责不熟悉，这也是公司管理水平的一种体现，所以让全员都熟悉标准的作业流程，将会是今年工作的一个重点。

## 四、20xx年部门努力的方向计划纲要(该部新一年的工作重心)

安排指引)

针对过去一年的品质工作总结，从以下几个方面来提升品质水平。

架构调整：

为了更好的发挥品质监督与保证工作□qa内部将原iqc,qe,qa(出货检查)以及ipqc四部分重新组合为三部分，分别为iqc□ipqc(制程监督与控制)□qa(品质保证，由原qe和qa人员组成)。

吕广付擅长qc管理，吕广付不再担任qe主任，而仅负责ipqc业务。

qe和qa的保证工作直接向质控部经理负责。

这样就可以清晰的分为来料，制程和出货控制三部分，以及贯穿整个链条的qa保证工作。

2. 贯彻品质理念，提升品质意识：

贯彻品质理念，提升品质意识，我们采取加大培训的力度，内容主要包括质量体系文件和品质理念的宣导。

3. 提升品质专业技能能力：

培训qa内部员工，提升整体的品质知识水平，以及分析问题和解决问题的能力。

培养有潜质的qe成为好的帮手，提升他们的知识层面，以及各种管理及事物处理技巧。

4. 主抓品质目标的达成情况以及对策的有效性：

过程品质目标的达成情况是体现一个工厂制程能力的重要衡量标准，所以过程能力提升是诸多工作中的重点。

今年的实际战果是，本年度计划达成95%。

#### 5. 提升来料质量水平：

由于过去的一年，我主要沉淀了基础的管理以及内部事务和客户沟通处理，来料问题处理参与的较少，在接下来的一个年度里，我将与问题较多，供货较大的供应商进行系列的沟通，以稳定来料水平及提升供应商管理能力。

#### 6. 提升领导力和团队协作能力：

通过培训，学习，以及组织业余兴趣小组及活动等来增进同事间彼此了解，必要时也可以组织跨部门的横纵向互动活动。

#### 7. 计划增设qe一名：

由于公司的产品种类不断增加，原qa组织架构中未单独设立品质保证工作人员，都是以质量检验为基础的组织架构，所以如果业务量上升的话，将拟招聘一名qe人员，要求是具备体系维护及环保专业技能。

现有的一名qe尚在培训中，由于其学习进度缓慢，恐一年内都无法独立负责工作。

另外一名环保qe技术员也是在学习中，考虑问题以及专业知识离我们的要求还相差很远。

#### 五、关于工作的其它建议：

1. 建议公司领导层召开部门经理会议，重述各部门之间的客

户关系，以及强调各部门的责任和义务，并明确各部门对qa/ipqc发现问题具有不可争辩的解决的义务，以改善现在的不好的情况，诸如“qa发现问题，责任部门部分同事会怀疑是qa造成的(当然或许会有，如果有，我发现一定会严肃处理。

)或者“ipqc发现问题，导致发生口角”，这都是不好的现象，破坏了部门间的团结。

## 2. 建立品质管理基金。

建立品质管理基金的目的，主要是对那些对品质改善有积极作用的员工，或者降低成本提升效率等方面起到积极作用的，将会根据事件影响程度给予一定的奖励，当然这个项目必须要经过品质部门的验收。

具体事项有待领导批准后作进一步的策划。

## 药厂qc工作总结回顾【3】

### xxxx工作回顾

加入xxxx这个大家庭快两个月了，这段时间接触到了大量的信息，对离开学校的我进行了一次完全不一样的充电，使我重新认识了自己的不足。

进公司的第一天我便来到了质量部，并在这度过了两个月中一大半的时间。

在这里我接触了很多gmp文件，做的最多的还是帮忙整理公司七个基本药物的年度产品分析报告(多潘立酮片、盐酸地芬尼多片、马来酸依那普利片、利巴韦林颗粒、阿奇霉素颗粒、氟康唑胶囊、蒙托石散)，其次则是整理文件收阅单、文件发放单、文件清单、文件销毁记录、文件变更记、原辅料台账

以及装订成品批档案。

面对如此大的信息量，只学了十几节gmp课的我来说感觉压力很大，不过随着接触的时间的增加，发现这也是对我在学校学习的知识的巩固补充与增强，同样通过整理和下发一些文件，对于药物从原辅料到中间体再到成品的整个过程有了一定的了解，对颗粒剂、片剂、胶囊等的生产工艺过程有了一定的认识。

从质量部出来后，我回到了中心化验室，主任给我安排的第一个工作职责就是按时发放检验报告单同时把我安排在了原辅料组，在这我接触了许多在学校只接触了一次甚至有些没有接触过的试验和仪器：普通的滴定，标定试验、干燥失重的测定、电导率的测点、馏程的测定、熔点的测定、折光率的测定、旋光度的测定、酸碱度的测定、相对密度的测定、含量的测定以及水分的测定。

两天对于一些简单的操作规定都感觉很是不熟练和别扭，但同样也是认识到这些都是减少误差的做规范的操作，而且通过在质量部的学习过程，我也了解到，被设计规范出来的，而是质量不是被检测出来的，检测只是质量的保障，所以我一定要严格按照规范操作，做好检测工作。

在工作期间，公司发生的几起混药事件对我的触动挺大了，主任也开会同我们通报了最近混药事件责任人的处理情况，就想刘总说的那样，这类事件不仅关乎着企业的存亡，企业员工工作生活，更是威胁了那些需要药物治疗的病人的生命，所以我要坚定一日在公司中心化验室原辅料组工作，便要严格按照操作规程，做好检测的工作，质量的保障信念。

XXXXXX/XX/XX