

# 2023年急诊年会心得体会 急诊科工作总结 (实用10篇)

心得体会是我们对自己、他人、人生和世界的思考和感悟。那么心得体会该怎么写？想必这让大家都很苦恼吧。以下是小编帮大家整理的心得体会范文，欢迎大家借鉴与参考，希望对大家有所帮助。

## 急诊年会心得体会 急诊科工作总结篇一

1. 工作量：急诊 人，120出车 次，各种注射共计 人，洗胃 人，留置导尿 人，灌肠 人，重危抢救 次，死亡 人，抢救成功率 %，群伤 例/人数，应急演练 次。

2. 工作达标情况：急救物品完好率达100%。消毒灭菌合格率100%。病历书写合格率 %。护理管理 分，服务态度满意度 %，护理技术操作考核合格率100%。护理文件书写合格率100%。

1. 严格执行医疗卫生管理法律、法规和规章。严格贯彻《中华人民共和国护士管理办法》，明确护士的权利、义务和执业规则、依法执业，一如既往的做到无一例非法执业。认真贯彻落实法律法规、规章制度。

2. 加强法律法规，规章制度培训学习。每月组织法律法规、规章制度、安全知识及院感相关知识培训，并组织全科护士进行书面考核，合格率100%。

1. 由于急诊科护理人员较年轻化，根据急诊科的工作特性，制定针对性的培训计划，要求人人掌握急诊的流程，院前急救，如何接急救电话、掌握急诊科所有的急救仪器使用，同时加强理论方面的学习与考核，通过培训取得了很好的效果。科学排班，以老带新，每个班次的3个人员都是新老搭配，技

术能力强弱搭配，沟通能力强弱搭配，做到班次不固定，弹性合理排班，保证护理小组整体能力优异。

2. 根据护理部制定的护理服务细则，组织全体护理人员认真学习，严格执行，护士长带头并加强检查。要求护士行为规范，包括着装、仪表、用语、行为等符合要求，遵章守纪，认真履行职责，利用每天晨交班时间检查，心得体会跟班检查及节假日抽查。违规人员严格考核。

1. 急诊科制定学习制度和计划，坚持每月组织护理业务学习，护理操作技能的培训与考核，全年组织护理业务学习共12次，完成23项护理操作技能的培训与考核，合格率100%。护理查房4次，护理病例讨论4次。

2. 坚持晨间提问制度，加强护理人员的业务知识学习，扎实理论基础，做到有效落实并做好考核。

3. 派出1名护士到四川省医院完成了急诊专科护士学习，派出护士长至上海瑞金医院学习，及至四川省医院参加护士长管理培训。

5. 完成临床实习护生的带教工作。

1. 医疗文件是医患双方有争议时最有效的法律依据，结合《处理条例》，我科认真组织学习各种医疗文件的书写规范，并由专人负责护理文书质控及保管，要求护理人员严格执行病案要求书写相关的护理记录，增强自我保护意识及法制观念。

2. 规范了各种特殊操作告知书，结合急诊室特点制定了tat注射告知书、洗胃操作告知书、灌肠操作告知书、导尿操作告知书、以上操作必须经过医生及患者家属同意并签字后，护士才可以执行操作。

3. 120车辆管理。保证出车时间，服从“120”中心指令，做到令行禁止，接到调度指令后3分钟内出诊。将救护车物品、仪器、药品做统一放置，工作总结定点、定位、定数量。加强车内卫生规格化管理，出诊护士负责本车组仪器设备、氧气、急救药品等的保管、领取、查对、交接、保证仪器设备性能完好，电量充足，氧气充足，保持车内车载及各项设备表面的清洁，定期消毒。护士长每天上车检查，节假日期间抽查，护士每个班次严格交接，同时做好车内仪器操作的培训，做到人人熟练操作，对车内急救药品的使用方法和计量必须掌握。

4. 严格按照规章制度，操作流程与规范工作，熟练掌握现场各项急救护理技术，熟练掌握仪器设备的使用方法，急救中严防事故差错的发生。

5. 保证绿色通道畅通，全科护理人员掌握应急预案，合理有序的组织抢救工作的顺利开展。

6. 做好急救药品及急救仪器的管理，急救药品准备及各种急救设备的调试是急诊工作的基础，现已施行每项工作专人负责，责任到人，做到班班清点、定期检查，这一年里未出现因急救药品和急救仪器的原因而影响抢救工作，从而保证了抢救患者的及时、准确、快速。

1. 对各项护理制度执行力欠缺。

2. 护理人员自身素质，自我管理能力欠缺。

3. 检查出的问题不能做到长期复查，容易出现片面性和阶段性。

## **急诊年会心得体会 急诊科工作总结篇二**

1、在过去的一年里，我急诊科共接收实习生165名，进修

生66名，住陪医师10名。专业涉及急诊内、外妇、儿及护理专业，科内组织学习共98次，每周举行一次教学查房，根据其实习大纲要求制定了具体实习计划，制订实习生轮转表，做到尽量满足实习要求，保证教学质量，完成实习计划。

2、实习生、进修生及住陪医师报到后，为做好实习生的岗前培训工作，由科内组织三次课时的上岗前培训，培训内容为：医德医风教育、工作制度学习、岗位职责学习、急诊医疗文书书写，医疗事故防范、医院感染管理、医德医风教育、医院的各项规章制度等内容。

3、制定规范化、标准化的急诊科教学实习方案。为了提高各学员的临床实践技能的掌握和学习，提高具体操作的动手能力，我科建立了完善的教学课程、教学方案、教学考核的设置，建立系统的实习轮转各急诊专业、科室的表现和能力考核档案。有针对性的加大各学员的临床实践技能的培养和考核，每周举行一次临床教学。各急救技能培训采用模拟人及声、图、文并茂的多媒体形式，最大限度的调动了实习进修生的兴致和积极性，由科主任严抓科室内小讲课，讲课备有教案，有记录，不定期进行监督，组织科内大讲课；开展了教学大查房，做到理论联系实际，培养学员分析问题、解决问题和独立工作的能力。

4、严格执行考勤制度和请假制度。由各带教老师对各学员实行日考勤，由教学秘书汇总考勤结果并及时上报科教科。科教科对表现优秀的实习生给予表彰奖励，对违反实习生管理条例的人员，视情节给予书面检查、公开检讨或退回学校。

5、积极参加科教科组织召开的教学工作会议，由教学秘书参加，以解决工作中出现的问题，并做好各学员出科后的反馈意见，以进一步完善我科的教学管理体系。

6、于20xx年1月14日我急诊科顺利通过海南省住院医师和全科医师规范化培训基地的评审工作，成立了急诊科住陪医师

的教学基地，从而大大加大了我急诊的教学信心。

我科一直提倡“以学员为中心，以教师队伍为主体”的教学管理理念，坚持以教学改革和教学研究为动力，带动教学工作。同时优化教师队伍，通过多种形式加强对教师队伍的培养工作，拓宽教师的教学思路，提高教学能力和学术水平，跟踪国内外最新教学研究动态，加强同国内各急诊系统的技术交流合作，吸收先进的教学及技术理念，采取走近来，走出去的办法，多次派多位教师前往参加各急诊交流会议，并派多位教师参加了海南急救技能比赛，取得了团体第二名，回来后通过互相学习及授课来规范各项急救技能。切实加大宣传的力度，让教师树立正确的人生观、教育观及质量观，增强工作责任心，加强医德医风教育，转变工作作风，做到教书育人，言传身教，为人师表。

随着医院新综合大楼的投入使用，我院加强实践教学基地建设以满足教学改革和人才培养的需要，我急诊科建立了供教学需要的示教室，面积约80平米，内设有多媒体教学系统、投影仪及电脑等教学设施，拥有基本教具，建立了急诊阅览室供各学员阅览，目前已筹办好标准的留观室、急诊病房及急诊手术室，拥有足够的急救设备，正在积极筹备急诊icu以争取收治更多的病种，来满足教学改革及人才培养的需要。

- 1、急诊留观室及急诊病房床位数还未达到教学需要，急诊icu还待筹办。
- 2、教学激励制度及相关各种制度还待进一步完善。
- 3、教师队伍师资还待提高，特别是拥有高学历的教师不足，教师师资结构还有待优化。
- 4、急诊手术室的投入使用还待进一步完善。

有时总免不了对教学工作的疏忽。

- 1、按照医院的规划和要求，积极做好招收实习医师、进修医师及住培医师的工作。
- 2、完善急诊留观室、急诊病房、急诊icu及急诊手术室的配备设置。
- 3、加强教学体系的改革，完善各项培训教育手段及方法。
- 4、优化教师队伍，力争提高教师具有高级职称的比例，招收具有硕士、博士学历的教师，多形式加强教师的培养工作，拓宽教师的思路，提高教学能力及学术水平。规范教学制度，强化教学管理，提高培养质量及学历水平。

## 急诊年会心得体会 急诊科工作总结篇三

大家都知道抢救室是一种什么样的工作性质，与时间赛跑，与死神搏斗，病人的病情比较重、复杂，变化比较迅速。刚被分到急诊抢救室的时候，自己很多时候的状态是站在那里，像个木头，我的老师们也是第一次接触男同事，这种状态也是很微妙的，但通过老师们的耐心、细心的教导，自己虚心的学习，我很快的掌握了一些常见病的急救技能。记得刚入科不久的一个中午，我们抢救室值班的医生是位身材比较苗条的女性，120送来一位身宽体胖的患者，送来的时候已经呼吸心跳停止，需立即进行抢救，可摆在面前最困难的问题不是抢救而是怎样将这位患者搬到床上，这时，我们男同事的优势是显而易见的。可在进行胸外心脏按压的时候问题又同样摆在面前，女医生的按压对这么一位身宽体胖的患者来说实质是无效的。

胸外心脏按压的抢救技能我也只是以前在书上看过，根本就没有实战的经验。此时也不容我再去想的太多，一边想着书上的步骤要领，一边进行抢救，凭着那份自信，这位患者通过我们集体的努力，抢救最终获得成功。在洗手的时候，老师们说：“今天幸好有我们的小刘在，不然今天我们肯定救

不了他，而且我们小刘的动作也很标准”。对于一位男同事来说，感到这是对我从事的事业最好的肯定，也让我对自己有了更多的自信。我想对在坐的男同仁们说声，我们在工作中不仅要掌握扎实的理论知识，而且还要有那份将事护理事业做的更好的自信！

在工作中，我得到了老师们的肯定，对于患者及其家属来说，能得到他们的肯定，也不是说说就能做的到的：在刚工作的很多时候，病人及其家属看我的眼神，一个字：怪，三个字：怪怪的，好像看到的是个“魔鬼”，哈哈！不过这些感觉都在我的工作中天天变化着：有一次120送来一位男士，补液已经配好，当我要给这位患者进行静脉穿刺的时候，这为男士看了看我的胸卡说：“啊！男护士呀，呜莱塞！呜莱塞！还是让你老师来吧，我从来没有见过男护士，男的不如女的细心……瑞金医院有男护士了……”面对这样的患者我不能每次都是选择默默的离开，我要找回那份自信。通过我的说服，最终同意我为他静脉穿刺。

当我细心为他排好气，消好毒，并一针见血穿刺成功，正要贴贴膜时，他说：“啊！已经打好了，不错么，一点也不痛，比小姑娘的技术还好，也很细心……”最后，我也回敬此君一句：“看到了，这就是我们瑞金医院！瑞金医院的男护士！”此君不由的伸出了大拇指！

刚轮转到补液室的时候，我正准备要为一位中年女性患者静脉穿刺补液的时，这位患者说：“还是让你的师父来吧，男的.不行……”。我和老师也没有将她说服。过了大概四天，我给一位患者静脉穿刺结束后，突然有位中年女性患者拉着我的胳膊说：“小弟，还记得我么，前几天，我没有让你给我打针，不好意思噢，我这几天观察，你打针打的不错，我歉你一针，今天是我最后一次打吊针了。”偶而在路上见到一些给我打招呼的人“你不是瑞金医院的男护士么？还记得我么？上次是你给我爸褥疮换的药，你是换药中最仔细的一位。”“上次我妈生病的时候是你帮我妈打吊针的，其他人

都没有打进去，多亏了你呀。”听到这些的时候我感觉到的不仅仅是一个赞许，更是一个鞭策，男护士是护理事业的新生力量，或许我们的一小步就能给护理事业带来一大步的跨越。

正如朱唯一老师说的那样：作为一名护士必须要具有细心、耐心、爱心、虚心胆大心细的按照医疗护理常规做好自己本职工作的工作，就肯定能够做一名合格的护士，能够实现自己的职业理想。

去年的这个时候，我还是一名新职工，现在新人换旧人了。去年我们三个还像是汪洋中的一叶孤舟，而如今，我看到的是好多和我们一样的男同仁坐在下面。我曾经看到一篇文章说：“有一智者曾问他的弟子：一滴水如何才能不干涸？弟子摇头，智者说：要融入大海”。是呀，一个人的力量是有限的，走不远，飞不高，好比一条小渠，如果不汇入江河，永远也不能汹涌澎湃。因此，我们男同志们要团结在一起，发挥我们集体作用，为我们的瑞金医院添砖加瓦，奉献我们微薄的力量。

“往事已矣，来者可追”，新的一年，我期待着与大家一路同行，分享最多的喜悦，分担最少的痛苦。

## **急诊年会心得体会 急诊科工作总结篇四**

我们的职业是被人尊称的“白衣天使”，也许只有同行们才清楚这天使背后的苦和累。工作对我们的要求是苛刻的。白大褂一穿，什么情绪和烦恼都得抛得远远的。在医院消毒水的气味中，我们走过了清纯的少女时代；从血淋淋的伤口边我们走过了炙热的青春年华；在白色的氛围中送走了无数个宁静的夜晚；在爱人的期待和孩子的埋怨中把自己奉献给了一个个伤痛病人。众所周知我们的工作辛苦，没有固顶的节假日；没有固顶休息时间。工作琐碎，责任重大。有的护士还需要跟麻风患者、精神病患者、传染病患者打交道。我们默默无闻



的付出了很多。

然而我们却经常遇到委屈和误解。但我们无怨无悔。因为我们深知服务对象是一个个需要人帮助和同情、在病痛中苦苦挣扎的病人。

“医生的嘴护士的腿”，不说别的，就是一个晚上，上急诊班的夜班护士全部走下来的就有四五十里路。腿都跑肿了。也许您不相信，但是请您看看护士姐妹们小腿上那盘曲的静脉曲张，您就明白了。在急诊科曾有一件这样真实的事情：下午快下班了，几声长笛送来了十几名乘坐小公共汽车出车祸的外伤病人。

白班的护士都主动地留了下来，有条不紊地进行着抢救。直到晚上十点才回家。当饿着肚子拖着疲惫身体的小王问：“护士长，我们忙乎了一大顿却遭来一顿臭骂，那个醉汉还差点打着您！”护士长却大度地说：“那对小夫妻新婚燕儿，丈夫看到心爱的妻子伤得那么重，心里太焦急，加上又喝了酒。咱们就不要和他计较了。”象五一这样的长假，大家都留恋在如画的山水和浓浓的亲情中时，我们的急诊科却经常发生着这样的事情。

急诊科是医院最重要的窗口之一，有着急、忙、杂的特性。面对危重急症病人的首诊和抢救，急诊病人又往往诊断不明、病情不清、变化迅速，若处理不当，就容易发生医疗纠纷。

而病人及家属容易产生急躁、忧虑、恐惧的情绪，急诊不同于病房，医护人员有充足的时间与患者及家属沟通，及时了解患者的需求，建立良好的护患关系。在急诊，患者及家属在与医护人员较短的接触时间内，还未建立良好的信任感，对医护人员的每一个细微环节都十分敏感，医护人员的言谈举止对病人心理都会产生很大影响。造成医护人员的救治行为不被理解，患者及家属留下“不被重视”、“急诊不急”的错觉。所以我越发觉得沟通在急诊是最容易忽略而最重要

的东西。

南丁格尔说：护理工作不仅需要精湛的技术，更需要艺术。首先，要学会观察，才善于发现问题的存在，包括对病人病情、心理、需求及家属的观察。例如：有些患者家属对护士的行为百般挑剔，却对自己患者液体输完都浑然不知，像这样的家属我们就应该在每次更换液体时都耐心的提醒他液体输至什么地方时应该叫护士，与此同时我们也应该按时巡视病房，多观察液体的进展，这样就可以在很大程度上避免因为液体没有及时更换了与患者家属产生矛盾。其次，要学会沟通，人与人的相互尊重和信任是建立在沟通的基础上。

## 急诊年会心得体会 急诊科工作总结篇五

我是一名急诊科的护士，我的工作是非常的辛苦的，但是我也从未想过放弃，我为自己的工作而感到自豪，也为自己能够在医院贡献出自己的力量，能够为病人做自己力所能及的事情，可以协助医生更好的完成救助的工作，这些都一直激励着我不同的努力和进步，我在急诊科也已经待了\_\_\_\_年了，这几年的工作也不仅仅带给了我丰富的工作经验，同时也让我变的更加的强大，现在的自己与以前的自己相比，最大的差别就是我在工作当中收获了一颗无比强大的心，我也很喜欢自己的工作，在工作当中我也在不停的努力，生命不息，我就会一直努力，不断的前行。

急诊科不同于其他的科室，急诊科的工作每天都很忙碌，每次看到各种的事故或是意外需要急救的时候，自己的内心还是会被震动，但是我也知道自己的工作任务大，责任也重，所以不管是遇到什么样的事情，在工作当中也要保持自己绝对的专业和严谨，尽可能的协助好医生展开救助工作，我也知道不管是病人还是病人的家属，都对我们抱有很大的期待，所以我也会承担自己所应尽的责任，保持自己的谨慎和细致。

我知道自己的工作可能没有医生那么重要，但是我既然在自

己的工作岗位上，我就会做好自己应该要做的每一件事，生命本身就是那么脆弱的东西，稍有不慎就会丧失这个宝贵的东西，所以我也会尽全力的在工作的時候，去协助医生，帮助病患挽救自己的生命。

尽管在有些时候，我们通过自己的努力也无法挽救，我们也感到非常的伤心，但是我们也知道世事无常这句话所代表的意义，我也随着自己在工作上经历的事情的变多，而更加的强大，自己也可以很好的调整自己的情绪，收拾自己的心情，在这件事情上所遇到的难题或是伤心，自己也会迅速的收拾心情，绝不会将自己的情绪带到工作当中，这也是自己的职业素养的提升。

20\_\_\_\_年的工作让我感受到了生老病死的一瞬间，我也更加的珍惜生命，长期在急诊科的工作，也让我对生命有了一种重新认识，它是可贵的，也是脆弱的，它是伟大的，也是坚强的，在生命面前我们也要打起精神，更好的融入到工作当中，尽力的去做好自己的工作，全身心的精力都放在工作上，我也相信不管是现在还是未来，自己都将会保持认真的态度，热爱自己的工作，让所有来到我们医院的病患都可以开心的离开医院，我也会不停努力的去工作。

## 急诊年会心得体会 急诊科工作总结篇六

1、始终坚持全心全意为人民服务的主导思想，各个方面严格要求自我，不断学习，不断提高自我的政治理论水平，积极参加各项政治活动、维护领导、团结同志，具有良好的职业道德和敬业精神。

2、注重个人品德修养，热爱本职工作，服从团体利益，全心全意为病人着想，积极完成科室的各项工作。

xxx年对于我来说，是提高的一年，也是收获的一年。作为一名护士长我深深地意识到，肩上多的是一份职责，脚下多的

是一份动力。护士长作为科室的管理者，在科室护理工作中起领导、决策、指挥、监督等作用。护士长的管理素质直接影响着科室人、财、物、时间、信息等资源的利用程度。我深知护士长职责之重大。我从各方面严格要求自我，在科室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，认真落实医院和科室的各项工作制度，在平凡的工作岗位上兢兢业业，为实现自我的追求而努力，工作勤勤恳恳，乐于奉献，认真负责，以真心、诚心、耐心、爱心、热心、职责心对待每一位患者。一个科室想求得发展，必须要在服务质量上下功夫，而最根本的问题就是服务理念、观念的转变。

常言道：孤帆一叶，难以穿汪洋；众志成城，势必乘风破浪。现今是一个合作共赢的时代，谁拥有了高效能的团队，谁就拥有知识经济时代的竞争力与战斗力。一个科室要想把阅历、经历、学历、特长个性不一样的人凝聚在一齐，需要一种“思想”来引导与融合，这种“思想”，即团队理念，因专业的特殊性，经常要加班，可是大家都没有怨言。在工作中，我总是去发现她们的优点，及时给予表扬，工作中出现的疏忽和缺陷，我及时发现和纠正，让她们自我去努力改正工作中的不足，而不是居高临下地给予指责，这样是既维护了她们的自尊心，也克服了工作中的各种毛病和缺陷，让她们发挥自我最大的潜能，更好地为患者服务。为了使技术过硬，我们经常组织全科护士进行各种基本技能的训练，使妇儿科护理水平不断提高。由于严格的管理，工作中未出差错和事故，总之，为病人着想是我们的心愿也是我们的职责，在工作中急病人之所急，想病人只所想，语言礼貌，尽职尽责的完成“白衣天使”的使命。

俗话说，打铁还需自身硬，在认真做好科室护理管理工作的同时，我坚持学习新知识，不断总结临床护理经验，提高自身综合素质。我于xxxx年参加了心理咨询师培训，并于xxxx年获得三级心理咨询师证书。于xxxx年参加了营养师培训，并于xxx年x月参加了营养师考试并获得三级营养师证书。我

的努力得到了上级的肯定和表扬，多次被医院评为优秀护士优秀带教，并授予嘉奖多次，荣立“三等功”一次，发表国家级论文9篇。

## 急诊年会心得体会 急诊科工作总结篇七

### 一、严于律己，重视自身素质的提高

1、我自觉遵守医院及科室的各种规则制定及操作流程，抵制行业不正之风，坚持洁身自好，牢固树立全心全意为人民服务的思想。

2、我认真学习专业及管理知识，经过努力，顺利完成了护理专升本的学习课程，我通过参加各种学习班、阅读课外书籍等多渠道提高自己的急诊专业和管理水平，重视与区内外急诊护理同行的交流，虚心请教，取长补短。

### 二、加强护理管理工作，认真履行岗位职责

1、积极配合科主任做好科室病区的管理工作，严格执行医院各项核心制度及科室各种规则制度，在科室全体护理人员共同努力下，本年度无护理差错及事故发生。

2、积极完善和配合医院执行急诊各种流程及制度的落实。如急诊外伤病人的处理流程、急诊科“三无”病人的登记、急诊无专科诊室病人的就诊流程、急诊发热病人的就诊流程等等，并能将在执行过程中存在的问题及时反馈及时与相关部门进行沟通。针对新医院布局，修订了急诊病人的就诊流程，要求急诊就诊病人都要进行登记、分诊、排号。执行这流程后，加强了护士的责任心，提高了分诊护士分诊的准确率，能及时发现急危重症的病人，并及时得到处理，同时诊室的就诊秩序得到了明显的改善。

3、实行科内层级管理，责任区护士—小组长—护士长的分层

管理。大胆使用护理骨干协助护士长进行科内管理，并严格要求，其中2名护士走上了科内小组长的管理岗位，在工作中能起到标兵的带头作用，在管理上能很好的配合护士长做好科内的管理工作。

4、严格执行医疗护理隐患报告制度，能及时将科室内存在的多起医疗及护理隐患上报相关的部门，并能采取积极的应对措施。本年度无医疗护理纠纷发生。

5、重视每一次检查，在“百姓放心医院检查”“医疗质量万里行”检查活动中，都能认真对待，精心准备，检查中得到了专家组对急诊科护理工作的肯定，较好的完成了检查任务。

6、节假日前重点对急救物品、药品进行检查，保证完好率为100%，同时做好应对各种突发事件人员的安排，保证了节假日期间工作有序进行。

7、在11月份受甲流影响，急诊就诊病人剧增，护理工作量增加，实行了护士弹性排班，加班加点，在全科护士共同努力下，保证了甲流期间各项护理工作的正常运行。

8、重视与相关部门的沟通与协调，提高工作的效率。如急性心肌梗塞病人院前及院内抢救时，尽量选择左上肢进行穿刺的要求；对急诊手术的病人，急诊科护士与手术室护士交班的特殊要求等等，既可较少病人被反复穿刺的痛苦又可为病人的手术争取了宝贵的时间。

## 二、强化护理人员服务意识，提升护理服务质量

1、配合医院开展窗口单位文明用语活动的同时还制定了分诊、观察室护士文明用语要求，严格要求，并能使用在实际工作中。

2、坚持正激励与负激励相结合，对病人写信提名表扬护士服

务主动、热情的护士给予物质奖励，而对病人投诉的按相应的规定扣分及处理。

3、深入病房，了解病人的病情、心理需要，给予护士业务上的指导，及时发现护理或医疗纠纷的隐患，并能及时排除隐患。

### 三、加强急诊专科护士培养，提高护理队伍的整体素质

1、每月能按计划完成业务学习及护理查房，全年共完成16次业务学习，12次护理查房。并组织进行了如何做好急诊分诊工作、如何与病人进行有效沟通进行了专题讨论，并取得了良好的效果。

2、分层次对护士进行专科理论考试，每月进行基本、专科急救技能的培训及考核，全年共进行理论考试12次，技能操作培训及考核16项，合格率达100%。

3、积极参加和组织危重病人抢救及护理工作，指导护士危重病病人的抢救工作，并帮助年轻护士抢救后理顺抢救流程及注意事项，表扬做得好的一面，增强其自信心，并提出存在的问题，对年轻护士临床抢救经验的积累起了很大的作用。

4、针对年轻护士小儿头皮静脉穿刺难的问题，安排了7名年轻护士轮转输液室提高小儿头皮静脉穿刺的技术。下一步将计划对年轻护士轮转ccu□picu□重症病房等相关的科室。

5、加强了护士应对各种突发事件能力的培训，完成了甲型h1n1病人的转运流程的培训及预演，急诊科发生大批伤病人的处理流程的培训。其中成功应对突发事件38起，其中外伤25起，气体中毒4起，食物中毒2起，其他7起。能在应对各种事件后中总结经验教训，提高应对突发事件的能力。

6、选送了2名优秀护士外出学习，拓宽眼界，学习新技术；鼓

励和组织护士积极参加医院及护理部组织的各种活动，其中在四月份“三基”理论大赛及“5、12护士节”服装展示大赛中分别获得一等奖、二等奖的好成绩。

#### 四、抓好护理带教工作，培养护生的实际操作能力

1、全年共带教130实习生，其中本科实习生48人，大专生49人，中专生29人，助产4人，接收2名进修生，接受8名护理骨干的轮转，完成教学讲课18次，教学查房18次。

2、重视实习生沟通技巧及急救应急能力的培养，安排了体现急诊科特色的教学讲课如急诊科护士的沟通技巧、急诊分诊护士的分诊技巧、气管插管的配合、急诊常见病的抢救流程、心肺复苏术操作等等。

#### 五、存在的不足和今后努力的方向

一年来，在医院和护理部的领导下，在全科医护人员的理解和支持下，我做了一些应做的事情，还存在着一些不足：科研意识及能力有待提高；年轻护士的急救能力有待进一步提高。将在明年工作中将重点加强核心制度的学习及落实，严格护理管理，确保护理质量；提高科研意识；细化和完善急诊各种工作流程，为病人提供快捷、高效的服务；加强对年轻的急诊护士急救能力培训及考核。

在新的一年里，我会进一步明确自己的工作目标：要在思想上做好大家的指导员，在业务上做好大家的辅导员，扎扎实实抓学习，实实在在地做工作，努力让急诊科护理工作质量再上一个新的台阶。

## 急诊年会心得体会 急诊科工作总结篇八

### 一、认真落实各项规章制度



严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：

(1) 要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1-2次，并有记录；

(2) 护理操作时要求三查七对；

(3) 坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

二、提高护士长管理水平

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年度计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长

的管理水平。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面。x月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

### 三、加强护理人员医德医风建设

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

2、分别于x月份、\_\_月份组织全体护士参加\_\_宾馆、\_\_宾馆的礼仪培训。

3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，(定期或不定期测评)满意度调查结果均在95以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。

4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。

5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

### 四、提高护理人员业务素质

1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。

2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。

3、各科室每周晨间提问1-2次，内容为基础理论知识和骨科知识。

## 五、加强了院内感染管理

- 1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。
- 2、每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养，对高危科室夏季如手术室、门诊手术室，每月进行二次空气培养，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。

## 急诊年会心得体会 急诊科工作总结篇九

时光荏苒，岁月如梭。转眼之间，又到了2016年的年终岁尾，一年来，在院领导，护理部直接领导和大力支持下，在医院各科室的配合帮助下，我科全体医护人员齐心协力，坚持以人为体，以病人为中心，提供最优质服务为宗旨，实行微笑、主动、感动服务，使我科的社会效益和经济效益有了不同程度的提高，现将一年来的工作总结如下。

- 1、根据护士人数及科室工作性质进行合理的分工和安排，要求科室护士24小时电话畅通，做好突发事件的应急准备，并配备帮班，制定了急诊科帮办职责，督促认真落实各班岗位职责，做到有分工有协作。
- 2、指导护理人员配合医师做好急诊危重病人抢救与120救护车出诊工作，做到药品、物品、器械齐备，出车及时，措施到位，记录规范，在“120”院前急救及院内急救抢救过程中，从病情评估、预检、分诊、分流到安全正确地转运入科。每个环节都能做到无缝衔接，有力地保障了辖区居民的生命安全，为广大老百姓提供方便快捷的急救服务，为患者赢得抢救时机，挽回生命，确保绿色通道畅通无阻，本年度救护车年出诊量1995次，成功抢救危重病人1000余人次，进一步完善了留观患者的管理，针对留观输液患者制定了管理办法及护士工作流程。

3、做好病房管理及医疗文件的书写工作，为病人提供整洁舒适安全的就医环境，利用每天的早查房时间进行督促检查，认真学习医疗文件书写规范，并定期检查，医疗文件书写合格率95%。

4、督促护理人员认真执行医院及科室的各项规章制度和技术操作规程，积极参与应对突发公共卫生事件及本院急救危重病人的抢救护理工作，对成批和重大的抢救亲自参加并进行指导。

5、加强对护理人员的业务技术培训，现在科里每个护士都能熟练掌握心肺复苏、吸氧、吸痰、洗胃、气管插管电除颤的配合、呼吸机的使用等专项抢救技术，鼓励学习急救护理新知识、新技能并应用于临床，支持护士继续教育，现取得本科学历2人，本科在读5人，核心期刊发表学术论文1篇。有计划、有目标、分层次对全科护理人员开展业务学习，尤其针对低年资及新入科人员做好专科培训，强化三基训练，并定期进行考核，三基训练考核合格率100%。

6、保持急救器械、物品、药品处于应急状态，专人管理，定期检查维护，及时更换，补充，做到急救物品药品完好率100%。

7、在急诊抢救工作中，加强医院感染管理，有效预防和控制医院感染，提高医疗护理质量，保证护理安全。落实医院感染管理规章制度和工作规范，严格执行操作规程和工作标准，防止传染病的传播，做好自身防护、消毒隔离、医疗废物管理，严防院内交叉感染。严格按照要求做好消毒隔离工作，防止交叉感染，无菌物品合格率100%。

8、以身作则，教导护理人员改善服务态度，要求所有护士按规范着装，佩戴胸卡，使用文明语言，本年度未发生一起因为服务态度引起的投诉。

9、教育护理人员增加职业风险意识，增强法制观念，使护理

人员自觉遵守 职业道德 行为规范，形成了人人遵纪守法、遵章守制的良好局面。

在工作中我始终坚持“以病人为中心”的服务理念，紧紧围绕护理部的工作中心，把握重点，突出科室特色，在兄弟科室的协助下，急诊科全体医护人员密切配合、团结协作，出色地完成各项抢救及护理工作任务，未发生一起医疗事故及纠纷。年急诊就诊量10755人次，经济收入84,5045.00元，救治“三无人员”50余人次，成功抢救大型车祸及突发公共卫生事件近20余起，取得了良好的社会效益和经济效益。

## 急诊年会心得体会 急诊科工作总结篇十

在“120”急救工作中，我们坚决服从“120”指挥中心的调度，做到随时出诊、迅速出车、准备及时到达急救现场。始终做到急救药品，物品完好率100%，抢救设备处于应急备用功能状态，在“120”院前急救及院内急救抢救过程中，从病情评估、预检、分诊、分流到安全正确地转运入科。每个环节都能做到无缝衔接，有力地保障了辖区居民的生命安全。

做好急诊工作中的医院感染管理工作在急诊抢救工作中，加强医院感染管理，有效预防和控制医院感染，提高医疗护理质量，保证护理安全。落实医院感染管理规章制度和工作规范，严格执行操作规程和工作标准，防止传染病的传播，做好自身防护、消毒隔离、医疗废物管理，严防院内交叉感染。