

2023年供电公司值班工作实施方案(模板9篇)

当面临一个复杂的问题时，我们需要制定一个详细的方案来分析问题的根源，并提出解决方案。方案能够帮助到我们很多，所以方案到底该怎么写才好呢？下面是小编为大家收集的方案策划范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

供电公司值班工作实施方案篇一

工作总结做好了，才能更好的开展以后的工作，如果你只是敷衍了事，即使做了工作总结，也是浪费时间，因为它对你毫无意义。所以我们在写工作总结时，应该适当的注重质量，你想写好的工作总结，就到本站瞧瞧吧，下面是本站的小编和大家分享的营销工作总结的相关内容，欢迎大家前来了解，想知道更多信息，可以收藏本站(ctrl+d即可)。

刚才石马片区、胡坝片区、大公片区就各自辖区5月份营销工作作了详细的剖析，特别是对部分台区线损的波动、电量的增减作了深层次查找，并针对性提出了解决办法。营销办主任把元至五月份营销工作质量、优质服务工作质量、营销指标作了深刻分析，并对下阶段营销工作作了周密部署。我个人认为分析得十分透彻，从根源上查找出了原因，并提出了行之有效的解决办法。

下面根据会议安排我代表刘河供电所向各位领导、各位代表汇报元至五月份市场营销管理工作，不当之处，敬请扶正。

一、推行一个模式。精益化管理是国网公司为加快建设“一强三优”现代公司，对管理提出的新要求。精益化管理强调“效益优先”，是以提高效益为目的的精细化管理。刘河所认真贯彻公司要求，积极开展了营销四级精益化管理模式

的探索。根据供电营业所现有的管理权限、管理范围、管理单元、市场和客户按照精益化管理的理念将营销精益化管理分为四个等级：即关口级、线路级、城镇公变级、农村公变级。按照营销工作范围分为九个专业，开展同业对标，严格绩效考核。根据四级管理模式，我所营销管理人员划分为经营办主任、班长、专责、台区管理员四个层次。真正做到了营销工作责任明确、管理规范。

二、突出两个重点。一是按照精益化管理“效益优先”的原则，突出可控效益最大的线损指标；二是按照“过程严控”的要求，突出最基础、最重要的抄表管理。

1、抓龙头，实现线损精益化管理。电力企业的内部概念利润取决于电量、均价、线损三个主要因素。有一种说法，认为“电量是利润之母”，这是单指规模效应而言，从三个主要指标的特性进行分析：首先是电量指标。但电量的增长主要是受市场经济大环境的影响，取决于当地的经济环境，因此电量增长对于电力企业是有所为，有所难为；其次均价指标。电力企业能够做到的是严格落实国家制定的目录电价，提高执价水平；最后是线损率指标。它受外部环境影响不大，主要取决于企业的管理水平。按照精益化管理“效益优先”的原则，应该精准抓住可控效益最大的线损指标。我们主要采取两个方面的措施。

一是细分线损指标。为解决供电营业所实行营销、生产两分开管理后，线损管理职责难分清、责任不明、管理不力的现状（两个和尚抬水吃的现象），按照“责、权、利”相一致的原则，将10kv线损指标、台区线损指标细分为绩效指标和质量指标。绩效指标为10kv线损率、台区线损率；质量指标包括供电可靠率、电压合格率、缺陷消除率、总保投运率、跳闸率、三相负荷不平衡率等线损工作质量指标。

二是细化管理职责。其一是按照四级管理模式，相应设立关口管理员、线路管理员、公变管理员和线损质量管理员。慨

括地讲就是营销人员负责线损绩效指标、生产人员负责线损质量指标，形成“各司其职、各负其责、相互监督”的线损管理工作格局。

其二是抓基础，实施专业化抄录电表。抄表是营销最基础、最重要的一项工作。它是营销数据的来源，抄表数据的真实与否，某种程度决定着营销指标的完成与否。近几年来公司对专变用户实施了全面的防窃电改造，加强了人防和技防工作力度，专变用户的用电管理日趋规范。低压动力客户用电的主要的特点是用电量较大，机动性大，少数客户或员工受利益的驱使铤而走险相互勾结，以电谋私。因此，低压动力客户是线损管理的矛盾和焦点。我们所尝试推行对低压动力客户抄表上收一级，由计量稽查班实行会抄，按照“抄、收分离”的原则，从源头上管控因诚信缺失所造成的营销风险，提高电量、线损率等营销信息的真实性与可靠性，确保了电力资产的安全性。

三、加强三大管理。加强了营销质量、营销项目、优质服务管理，全面提高了营销管理水平。

1、加强了营销质量管理。一是加强营销全面精细化管理。对营销九个专业83项指标进行了细化量化落实到责任人，应用营销质量监控平台，坚持进行月度考核，严格考核兑现，全面提高了营销管理质效；二是加强供用电合同管理。4月份，集中组织了合同数据清理活动，全面提高了高、低压合同签约率、录入率；三是加强了四库管理。完善库房管理制度，规范了出、入库手续，做到帐、卡、物和系统四对应。

2、加强营销项目建设管理。一是加快了计量改造步伐。计量改造是提高营销管理质效的有效措施，为了使户表改造工作得到广大用户支持与理解，我们在去年的基础上推出电视台播放公告、发放宣传单等方式加强了宣传，并在改造前根据平等自愿的原则与每位客户签订了户表改造协议，在今年顺利完成了2个台区312户电能表全电子化覆盖工作，实现了客户

“零投诉”；二是加强了高损台区改造力度。按照公司的节点计划优质高效完成了街道大公路公变的改造任务，改造后的月均线损率为8.2%，比改造前下降了16%，提高了客户的用电质量，提高了企业的效益，实现了企业和客户双赢。

3、加强优质服务管理。一是按照“三不指定”的要求规范业扩报装资料，并严格按照城乡居民一户一表报装收费标准收取费用；二是加强了故障抢修管理。每天坚持了领导带班夜间值班制度，建立了故障抢修现场补位机制，提高了故障抢修服务水平；三是加强了与政府、人大代表、村委会的沟通联系，获得了良好的外部发展环境，得到了刘河人民的高度赞扬，荣获了“刘河镇优质服务最满意单位”荣誉称号。

四、坚持四项制度。严格执行《蕲春县供电公司关于实行双封、会抄、验证、监督四项管理制度的通知》的文件精神，加强了营销现场管理，坚持了双封、会抄、验证、岗位监督四项管理制度，形成各负其责、相互监督、四级互动、诚实营销的工作格局，建立“凡事有人负责、凡事有人监督”的营销监督制约机制。

尊敬的各位领导，各位代表，市场营销工作没有最好，只有更好。昨天，我们在危机中奋进，实现了弯道超越，今天，我们站在新的起点上，面对国家宏观经济回升和新一轮电网改造的大好机遇，面对日益激烈的竞争态势，面对上级新要求、员工新希望，刘河所将认真贯彻本次会议精神，在公司的坚强领导下，团结动员全体干部员工，坚定信心，一级一级抓执行，一心一意抓管理，一干两净干事业，一诺千金搞服务，全面完成各项目标任务，为实现“卓越公司、美好家园”的共同愿景，做出新的更大的贡献！

供电公司值班工作实施方案篇二

要做好供电所核算员工作，必须加强学习，努力提高自身素质。我认真学习政治理论，提高自身政治素养；认真学习核

算员岗位相关的业务知识和岗位职责，增强自身履职能力；认真向周围的先进人物学习，树立无私奉献意识。与此同时，我珍惜每一次学习培训的机会，于9月份参加了集团公司组织“四大员”培训班学习，还利用业余时间学习农电大练兵的学习材料。通过学习，我在提高政治思想觉悟、提高工作业务水平的时候，提升了工作能力，坚持“一丝不苟、精益求精”的工作原则，力求做好本职工作，取得更好的工作业绩。

供电所核算员工作较为琐碎繁杂，但这些工作是所里的重要工作，我始终坚持不怕吃苦、求真务实的工作作风，对自己具体负责的几项工作，坚持勤勤恳恳、实实在在，力求做到实际付出和客观实绩相统一，取得较好的工作成绩，促进了所整体工作的健康持续发展，获得所领导的肯定与有关部门的满意。在做好本职工作的同时，我积极配合所领导开展工作，认真落实上级的各项决策部署，保质保量地完成上级下达的各项工作任务。在所务工作接待方面，我8月份参与了市公司对新兴供电所的综合审计工作，现在正积极准备迎接市公司领导对我所进行标准化验收工作。

干工作除了业务知识与技能外，更主要的是工作态度与责任。我从事供电所核算员工作，做到认真负责，干好每一项工作。在实际工作中，我不管自己的能力如何，工作环境如何，具有岗位责任心，勇于承担责任，认真做好每一件工作，只要人在岗位，事情就要做足到最后一分钟。对自己做到正确定位，甘愿当一块铺路石，默默无闻地尽自己的责任搞好所里的工作，要求自己做到技能精、作风硬、讲诚信、肯奉献，爱岗敬业，把自己的一切奉献给祖国的电力事业。

半年来，我认真努力工作，虽然在政治思想和业务知识上有了很大的提高，取得了较好的工作成绩，但是与上级领导的要求相比，还是存在一些不足与差距，需要努力提高和改进。今后，我要继续加强学习，提高自身综合素质，奋发努力，攻坚克难，把各项工作提高到一个新的水平，再创佳绩，为

推进企业又好又快发展作出不懈努力。

供电公司值班工作实施方案篇三

为深入贯彻落实科学发展观，进一步宣传贯彻安全生产的方针、政策，普及安全生产法律法规和安全知识，推进安全文化建设，运行六队以“安全环保责任落实深化年”活动为主线，面向基层、面向群众，深入开展“安全生产月”活动，为全面实现安全生产形势稳定，建设和谐电力，提供强有力的舆论、精神和文化支持。

运行六队及时成立了“安全生产月”活动实施小组，制定了活动方案，把“安全生产月”活动有计划地进行部署，确保活动的顺利进行。

为了加大宣传力度，使活动深入人心，开展了以下宣传活动：

1、充分利用运行六队网页，为及时宣传报道安全生产月提供了一个平台，使全队广大干部职工能方便交流活动中好的经验和做法。

3、队主管领导撰写“如何做好安全管理工作”的主题文章，并发表在东区公司网页上。

1、组织全员安全知识答卷。6月上旬，组织所有人员进行统一答卷，以安全生产法律法规、安全常识、防范知识、应急救援、逃生自救技能为主，内容涉及《安全生产法》、《电力安全工作规程》、《道路交通安全法》、集团公司《安全生产禁令》等相关法律法规。

运行六队采取自下而上、逐级检查的方式，开展安全生产检查活动。开展事故隐患排查，检查重点包括责任制落实、隐患排查治理、雨季“八防”安全措施、应急管理、违章和事故处理等内容。变电站自查自改共查出问题16处，全部及时整改

完毕。

我队各变电站于6月17日在辛六变集中组织职工进行了雨季抗洪防灾预案演练，内容包括：抗洪防灾应急反应、人员组织分工、排水设施的使用、排水地点的选择、房屋渗漏雨的临时处理等方面，通过应急演练提高了运行六队应急指挥能力和值班员的应急避险能力。另外各变电站充分发挥职工的积极主动性，结合各站实际特点，也开展了抗洪防灾演练，为全队安全渡过雨季奠定了基础。

今年“安全月”活动已经接近尾声，在公司党委和公司的正确指导下，经过全队全体干部职工的共同努力，取得了预期效果，达到了预期目的。同时我们要进一步认真分析存在的问题和不足，及时消除安全隐患，以巩固“安全月”活动成果，进一步夯实安全生产基础。

供电公司值班工作实施方案篇四

按照分公司《20xx年迎峰度夏工作方案》的要求，所领导高度重视，召开了班组长以上人员专题工作会议，对该工作做了周密安排和部署。一是成立了迎峰度夏领导组织机构和工作机构，明确了迎峰度夏领导组成人员职责，并紧紧围绕“保供电、保安全”这一主题，认真部署安全生产、电力迎峰度夏、防洪防汛、电力设施保护等重点工作。同时各班组根据工作任务，也相继制定了工作计划。为确保城区电力迎峰度夏工作的顺利实施起到了重要作用。

一是认真制定了城区电力迎峰度夏工作组织措施。杜绝出了以前那种责任不清，业务不熟和推诿扯皮现象的发生；二是制定了迎峰度夏工作轮流值班制度，规定在迎峰度夏的关键时期，做到二十四小时值班制，把责任落实到人。这样起到了能及时掌握情况，发现问题又能及时得到处理和解决，三是还规定迎峰度夏领导小组主要负责人必须到第一线指挥工作。

为了保证迎峰度夏的安全供电。我们制定了保证安全供电的技术措施。一是为了做到防患于未然，从最小的可能性，从最不利的因素出发，从配电线路到表计，各班组都认真制定了迎峰度夏工作方案、防汛抢险和应急抢修预案，落实了各项技术措施。如对防汛抢险的物资工器具、车辆、人员等方面均达到了有备无患，规定防汛期间全所人员不分休息、不论岗位、随叫随到，招之即来，来之能战；二是组织有关人员对本辖区内的电力设施进行了多次安全检查，特别是对城区所属的供电线路、电杆、电缆、高低压屏柜及用户配电箱、表计等都进行了定期和不定期的巡视检查，发现安全隐患做到了及时处理，对问题较严重的进行了整改或更换，把安全隐患消灭在萌芽状态，较好地控制了安全事故的发生，保证了今年迎峰度夏和防汛工作的全面完成。同时确保了城区安全、稳定供电。

一是力战“圣帕”，保供电。今年久旱无雨，但在8月19日至23日第九号台风“圣帕”登陆××州后，给我市生产、生活基础设施以及财产带来很大损失，同时使城区所的电力设备和供电设施也遭到了一定影响，在此期间我所根据应急预案的要求，所领导带头值班，并亲临受灾现场指挥抢险工作，同时安排人员严格执行24小时值班巡查。城区供电所电力110抢修班组在这次迎峰度夏工作最紧张的时期，抢修被洪水淹没的低压线路近1500余米，出动抢险人员50人次，抢险20次，处理各类险情40处，处理故障30起，出动车辆30台次，对8台变压器实施紧急避险。使受灾损失降到最低，以最快的速度恢复用户的供电。二是不畏高温、酷暑和暴雨加强对设备和供电设施的巡检。特别是装表班的人员对所属内的设备进行特巡，有效地保证了城区居民和社会正常供电；三是抄收班的全体抄收职工，认真核对抄收表计工作，保证了电费的回收率达到公司考核目标的要求。营业班在迎峰度夏期间，认真对用户来访服务工作，得到了用户的认可和肯定。

总之，今年的迎峰度夏工作由于组织严密，措施得力，目标明确，责任到人，做到了思想、组织、责任、物资四落实和

人员、措施、工作三到位，全体职工上下一心圆满完成了20xx年迎峰度夏工作，为促进××州市经济发展做出了较大贡献。

供电公司值班工作实施方案篇五

本标准规定了供电所安全员的岗位职责、工作标准。本标准适用于供电所安全员的工作。

二、 岗位职责

- 1、坚持“安全第一，预防为主、综合治理”的方针，认真贯彻执行国家有关安全生产的方针、政策、法律、法规和上级主管部门颁发的规章制度，负责农村供电所的安全管理工作。
- 2、负责制定本所安全生产工作计划和工作目标，监督本所各岗位安全责任制的落实，监督各项安全生产规章制度、安全措施、反事故措施的落实。
- 3、严格执行“两票”制度，协助所长召开安全工作例会，分析安全形势，研究安全工作，制定并落实安全管理办法，负责提出安全生产奖惩意见，做好安全生产考核工作。
- 4、组织对电力设施定期进行安全巡视检查。搞好劳动保护和安全工器具、施工工具的管理，负责按季度编制上报全所安全技术劳动保护措施计划，并督促实施。
- 5、组织开展季节性安全大检查，能够结合安全生产的特点，定期或不定期地组织开展有针对性的专项安全检查活动，对检查中发现的问题与事故隐患，要及时提出整改意见，并详细做好记录，向领导汇报，督促整改。
- 6、按照“四不放过”的原则，参与事故调查分析，并做好事故的调查、统计和上报工作。

7、依法保护供电区域内的电力设施，负责线路通道管理工作，做好交通、防火、防盗等安全工作。

8、负责全所人员的安全培训、安全规程学习与考试工作，按时、准确填报安全报表。

9、定期组织开展农村安全用电大检查活动，做好安全用电知识的普及和宣传工作。

三、 工作标准

1、认真贯彻“安全第一，预防为主、综合治理”的方针。在所长的领导下制定本所安全管理工作的年、季、月度计划，并做好相应工作总结，制订安全管理的组织措施、技术措施和宣传措施。

2、负责制定本所年、季度安全教育培训计划，并分解至全所月度工作计划中认真组织实施，确保每季至少组织对本所职工进行一次安全技术培训，每年至少组织对本所职工进行一次安全规程系统学习与考试。

3、协助所长每月召开安全例会，分析农电安全生产上存在的问题和薄弱环节，制定切实可行的对策，提出下阶段安全工作重点和意见。

4、负责督促指导班组开展好每周一次的安全日活动，每月对班组的安全工作进行一次检查与考核指导，将考核结果及时整理归档，作为年终考评的依据。

5、负责编制上报本所年、季度安全技术劳动保护措施计划并组织实施，负责反事故措施计划的制定和落实。

6、配合做好大修工程现场施工方案、措施的编制审定工作，对其安全措施的可行性负责，并具体组织落实。

7、在工作中，严格执行“两票”制度，按月审核、统计上报“两票”，两票合格率达100%。

8、按照公司《安全生产奖惩规定》和本所安全生产考核办法，严肃查处各类违章违纪人员，有效杜绝违章现象。

9、对发生的人身、设备事故按照《事故调查规程》，根据“四不放过”的原则，对责任人进行严肃处理，并将调查处理情况及时上报。

10、每月对本辖区内的供用电设备进行一次巡视检查，针对所发现的设备缺陷，分类汇总，制定整改计划，并协助所长组织实施。

11、负责辖区内剩余电流动作保护器的运行管理、定期检查、测试工作，确保安装率、投运率、动作率均达到上级考核要求。对剩余电流动作保护器的总保护每月至少测试一次。

12、协助所长组织开展好季节性安全大检查活动，结合阶段性安全生产特点，开展好有针对性的专项安全检查活动，安全检查活动要做到有计划、有布置、有总结，对查出的问题要制定整改措施，并督促落实。

13、负责做好本所劳动安全防护用品、安全工器具和施工工器具的管理，确保符合劳动保护和满足现场工作要求。

14、负责制定本所年、季度安全用电宣传教育计划，并认真组织实施，定期组织开展农村安全用电大检查活动，及时发现和消除农村安全用电隐患，不断提高农村安全用电意识。

15、负责搞好安全管理台帐，按时完成安全统计报表。积极参加政治学习、业务技术学习等。

16、完成上级交办的其它工作。

供电公司值班工作实施方案篇六

优质服务是供电企业的生命线，供电公司始终高度重视优质服务工作。20xx年上半年公司紧紧围绕扩大内需、促进地方经济发展，积极配合政府做好“家电下乡”服务，创新服务举措，打造特色供电服务品牌上下功夫，下大力气弘扬企业服务理念，塑造服务新形象，增强社会亲和力，全面推行“零距离、全天候、保姆式、超常规、一站式、亲情式”供电服务举措。

电，保证不间断报修，公司积极兑现服务承诺，进一步提高受理故障抢修反应速度，提高故障修复效率，强化抢修到达现场承诺时限的考核；哪里出现故障，不论是白天深夜、晴天雨雪天气，我们的抢修人员都将在第一时间赶赴现场，及时恢复用户的正常用电，实行了全天候的供电服务。

二是开展“青春光明行”主题实践活动。组织开展社区志愿服务和谐行动，与用电客户零接触，面对面交流和沟通，倾听来自用电客户的呼声，开展文明共建，服务和谐社会建设。公司组织青年团员、电力爱心志愿者进入社区、学校、厂矿、农村等地义务宣传用电常识和安全节约用电知识，提供电力政策法规、用电业务咨询等服务，帮助解决客户用电中的困难，真正做到零距离服务电力客户。

三是积极推行便民服务。

2. 从今年起公司推行了同城异地缴费服务，客户持有缴费卡，在全县各个供电所都可缴纳电费，省去了以前属地管理时期，用户只能在自己居住地所在区域的供电所缴纳电费。对用电客户在首月非恶意欠费的情况下，尽量采取通过与客户耐心做工作催缴的方式，来保证电费回收，而不轻易采取停电催费措施，并且今年来公司与电信部门合作，对欠费的用电客户采取短信方式进行友情提醒。

四是召开重点企业客户座谈会。公司召开重点企业客户座谈会，诚恳邀请各位嘉宾代表对供电公司在电力工作管理、供电服务各环节多提宝贵意见和建议，以利于促进我公司提升服务质量和服务水平。虚心纳谏，广开言路，认真听取逆耳之言，通过直面沟通，消除了彼此间的隔膜，进一步加深供电企业和广大电力客户之间的理解、信任和支持；会上现场对客户提出的用电问题进行解释和答复，对不能现场解决的问题，会后立即进行了处理，并积极整改供电监管和投诉举报中所暴露的问题，及时反馈回访，做到“事事有回音，件件有着落”，取得用电客户的一致满意。

耐心。提高优质服务水平，建立监督机制，对客户意见、建议、投诉进行详细记录并及时回访，对反馈的客户建议、意见进行分类统计，定期研究服务质量中存在的问题，找出原因，提前预防类似问题的发生。通过上述努力□20xx年上半年公司生产实现零投诉，保证了优质服务工作的顺利进行。

六是认真执行全天24小时值班制度。“95598”服务电话具备受理客户业务咨询、信息查询、投诉举报和电力故障报修等功能。所有故障报修均通过95598统一调度指挥，提供24小时电力故障报修服务，到达故障现场严格按照十项承诺执行，供电设施计划检修停电在7日内向社会公告。电力故障报修电话实行闭环管理首问负责制，并对各供电所实行抢修流程考核制度。

供电公司值班工作实施方案篇七

我xx年x月参加工作，是武汉新洲区供电公司电能计量所的一名普通女职工。我深爱自己的事业，在营销一线一干就是15年，在平凡的`岗位上兢兢业业、任劳任怨的奉献着青春，以实际行动努力实现自己“精益求精，不断超越”的个人愿景。从计量表的校验到电能表库的规范管理，我从不为个人的辛勤付出争名逐利，凭着对计量管理工作的一腔热情和坚定执着的公平原则，赢得了领导和同事们的一致赞誉。

技术管理水平才把严把质量关。于是，我把岗位技能知识的学习与保证检定质量和检定准确度作为搞好本职工作的必由之路，在学习和工作中不断探索，不断发现，终于学有所成。1998年以前，我所一直使用电工式电能检定装置，由于检定装置操作麻烦，故障多，移相器，调压器中碳刷易毁坏，我经常独挡一面更换修理，通过多次计算，算出被试电能表算定转数，大大提高了大家在日常工作中的工作效率。1998年后因为农网改造，我所配置了电子式电能表检定装置，对于新设备我们比较生熟，我通过翻阅、查找各种专业资料，学习新规程，掌握计算机各种操作技术和电子式电能表检定程序，发现电子式电能表与机械式电能表相比有明显的优势，例如功能强大，防窃电能性强，准确度高，负荷特性较好，误差曲线平直，功率因数补偿性能较强，自身功耗低，过载能力强，特别是计量参数灵活性好，功能多，这些都是一般机械表难以做到的，于是我通过多种途径极力向客户推荐使用新型的电子计费电能表，新型电表的推广和使用，不断减轻了用户用电负担，更为企业节能降损发挥了很好的效益。

兵，注重现场培训，学用结合，不断提高了技术素质和实际操作技能，确保了计量器具的公平计量和稳定运行。我尝试着采用一些新工艺，总结一些验表、校表、检修的小窍门，小绝招，对快速而准确地效验工作起到了很大帮助，同时又降低了劳动强度。在班组讨论会上我还发挥所学知识特长，经常提出一些合理化的建议，都常常被采纳，我的技术小革新为保质保量的完成计量中心下达的各项工作任务起到了决定性的作用，也为我以后能在自己的岗位上，全面熟练地掌握各种检定台体、电能表及电流互感器的检定，得心应手完成本职工作奠定了坚实的基础，成为区公司计量检定工作岗位的主要业务骨干，多次荣得“技术能手”和“文明建设先进积极分子”等殊荣。

管理是我日常工作的必修课。对表计出入库、新装、轮换、回退拆旧、状态查询、底度核查，加上计量装置智能化集抄系统技术更新改造等等纷繁复杂的工作环节，一丝不苟的工

作流程更显得尤为重要。由于自己的努力和付出，我在对每只电表从采购、检定、配送、安装、轮换、回退、报废等流程管理的多个环节，没有发生过任何故障或失误，这些工作都是我引以为自豪的。在二级表库的管理上，我按要求全部实行全过程信息化铭牌编号跟踪，帐、卡、物，系统内与系统外的实物一一对应。在表计轮换环节，我用智能扫描仪检验入库，对拆旧电表，我一与抄表业务工单进行核查对比，严格旧表回退流程和旧表剩余电量底度数的核实查对工作，有效的避免了抄表环节的虚抄、漏抄、误抄。由于我的不懈努力，有效地防止计量资产的流失，防范了旧表账物不符造成剩余电量的流失，最终确保了企业经营成果的不流失。

20xx年是忙碌的一年、是进步的一年、更是收获的一年，在成绩面前，我将始终保持清醒的头脑，严格遵守工作职责，继续发扬“团结、奋进、求实、创新”的企业精神，自加压力，用才智和汗水续写平凡的岗位上的新篇章。

供电公司值班工作实施方案篇八

10年工作已经过去，我们考核办在公司领导的正确指引以及全体科员的共同努力下，按照年度工作计划展开各项工作。回顾一年的工作，年内如期完成了年初制定的各项工作任务。在完成工作任务的同时也发现有不少问题存在。为了更好的开展09年的工作我现在把10年的工作认真客观的总结一下，如实的肯定工作中的成绩，找出工作中的不足，确保更好的完成明年的工作任务。

一、工作汇报(年内的工作中都做了那些事?)

(1)、培训工作：

根据年初制定的培训计划年内组织了中层干部管理培训、技术工人技能培训、新员工入场培训、安全生产培训、奥运安保培训、以及相关人员专业技术培训和礼仪培训。

培训范围涵盖到每个科室和每个员工，培训内容以公司颁布的规章制度、工作职责、工作标准和供水行业职业技能标准为中心展开培训工作。培训形式根据不同的工作岗位和性质，采用口授、互动讨论、与视听光盘相结合的方式培训。年内共组织各种培训106课时参与培训人员1532人次，并在年终按照培训计划对各科室进行了年度总结性考试，认真总结考试中暴露出来的问题找出了本年度培训工作中的盲点为下一年度的培训工作找出方向。

(2)、分管工作

- 1、每周检查各科室的周计划的制定与完成情况。
- 2、每周协同办公室检查卫生制度的落办情况。
- 3、按照公司要求对微机数据进行修改876项。
- 4、每周检查三来任务单的填写与落办情况并作出统计分析。(10年三来任务单维修共1174处，其中工程维修647处，营销维修527处，换表204块。塑料管维修288处，铁管维修32处□pvc管维修5处)
- 5、按照“用户回访暂行办法”中的要求针对新用户安装、营销超收、“三来”任务单、水压低等几个方面进行回访24次(户)，并根据回访结果及时协调相关科室完善工作。
- 6、每月针对“营销分公司”进行行为规范检查。检查结果月底会同财务科、办公室针对营销分公司按片进行考核。
- 7、监审员监审工作：监审工程572户(散户)，铺设管网12790.1米，其中(管径63以上的5449.9米，50以下7340.2米)。
- 8、网管工作：按照不同的要求按月或按星期定期对服务器进

行维护、备份、以确保数据安全。定期升级杀毒软件对服务器进行杀毒，定期对局域网进行维护，以确保网络畅通。并随时根据各科室的要求对终端机进行维护。

9、“三来”工作：认真填写处理每一个来电、来信、来访任务单，供水高峰期对群众有情绪的三来单及时进行用户回访。并按照档案管理规范要求整理三来任务单、三来记录本按时向办公室进行档案移交存档。

10、定期组织本部门会议，加强自身学习，提高工作能力，针对工作中的不足、找差距并根据发现的问题及时调整改进工作。

(3)、其他工作：

1、在做好本部门安全生产、信访稳定工作的同时，积极配合办公室排查治理公司内部的安全生产隐患工作、协调其他部门之间的工作21件次。

2、定时更新“定州供水考核办”办公博客，为培训学习，工作技术交流提供提供文资料和视频资料平台。

二、工作中存在的问题(那些做的不好了?)

考核、督办、落实工作没有新的工作出发点，工作性质老套没有创新，对企业管理新理念、新办法没有做更好的研究，没有把学到的东西运用到工作中来，考核工作有待细化，规范化。有些具体工作上有断点，连续性不强，考虑工作不周密。对一些新出现的问题没有及时拿出有效的解决办法，在培训工作上有待提高自身的素质加强学习。作为公司的职能部门，在工作上缺乏思考性工作。在工作中局限于事务性的工作中，对工作没有全面思考。

其次是工作重点没有把握好。只是一味地把时间花在了非关

键问题的处理上。

三、明年的工作安排与改进措施(明年作些什么?应该怎样做?)

坚持定期组织本部门会议，加强自身学习，提高工作能力，针对工作中的不足、找差距增强科室员工的工作能力。坚持定期的和办公室进行沟通探讨检查、督办、落实工作中出现的问题，进一步完善检查、督办程序切实发挥“两办”的检查督导作用。认真制定年度培训计划继续深化培训工作，并加强自身队伍的学习，提高培训水平力争把培训工作做深做透。加强考核工作的落实，对企业管理理念、办法进行研究，拿出详细的考核工作目标、办法、工作思路要在提高预见性上下功夫，增强工作的超前性。发挥工作的主动性、创造性，在主动工作上跟上领导决策的节拍，增强协助领导抓落实的工作力度。在贯彻落实工作过程中，我们一方面要努力抓好本部门的工作落实;另一方面，认真收集各项信息数据，全面、准确地了解和掌握各方面工作的开展情况，分析工作存在的主要问题，总结工作经验，及时向领导汇报，让领导尽量能全面、准确地了解和掌握最近工作的实际情况，为解决问题作出科学的、正确的决策。

一年来，我们考核办的工作虽然取得了一些成绩，但距离上级要求还存在一定差距，工作中也有不少问题。在今后的的工作中，我们要认真履行考核办的职责，开拓创新，努力提高工作主动性、预见性，转变思想，明确工作职责、目标，从任务型工作方式向目标型转变。在主动工作上跟上领导决策的节拍。

县考核办一季度工作总结

供电公司值班工作实施方案篇九

按照分公司《20xx年xx工作方案》的要求，所领导高度重视，

召开了班组长以上人员专题工作会议，对该工作做了周密安排和部署。一是成立了xx领导组织机构和工作机构，明确了xx领导组成人员职责，并紧紧围绕“保供电、保安全”这一主题，认真部署安全生产、电力xx[]防洪防汛、电力设施保护等重点工作。同时各班组根据工作任务，也相继制定了工作计划。为确保城区电力xx工作的顺利实施起到了重要作用。

一是认真制定了城区电力xx工作组织措施。杜绝出了以前那种责任不清，业务不熟和推诿扯皮现象的发生；二是制定了xx工作轮流值班制度，规定在xx的关键期间，做到二十四小时值班制，把责任落实到人。这样起到了能及时掌握情况，发现问题又能及时得到处理和解决，三是还规定xx领导小组主要负责人必须到第一线指挥工作。

为了保证xx的安全供电。我们制定了保证安全供电的技术措施。一是为了做到防患于未然，从最小的可能性，从最不利的因素出发，从配电线路到表计，各班组都认真制定了xx工作方案、防汛抢险和应急抢修预案，落实了各项技术措施。如对防汛抢险的物资工器具、车辆、人员等方面均达到了有备无患，规定防汛期间全所人员不分休息、不论岗位、随叫随到，招之即来，来之能战；二是组织有关人员对辖区内的电力设施进行了多次安全检查，特别是对城区所属的供电线路、电杆、电缆、高低压屏柜及用户配电箱、表计等都进行了定期和不定期的巡视检查，发现安全隐患做到了及时处理，对问题较严重的进行了整改或更换，把安全隐患消灭在萌芽状态，有较地控制了安全事故的发生，保证了今年xx和防汛工作的全面完成。同时确保了城区安全、稳定供电。

一是力战“xx”[]保供电。今年久旱无雨，但在x月x日至xx日第九号台风“圣帕”登陆xx州后，给我市生产、生活基础设施以及财产带来很大损失，同时使城区所的电力设备和供电设施也遭到了一定影响，在此期间我所根据应急预案的要求，所领导带头值班，并亲临受灾现场指挥抢险工作，同时安排

人员严格执行xx小时值班巡查。城区供电所电力xx抢修班组在这次xx工作最紧张的时期，抢修被洪水淹没的低压线路近xx余米，出动抢险人员xx人次，抢险xx次，处理各类险情xx处，处理故障xx起，出动车辆xx台次，对x台变压器实施紧急避险。使受灾损失降到最低，以最快的速度恢复用户的供电。二是不畏高温、酷暑和暴雨加强对设备和供电设施的巡检。特别是装表班的人员对所属内的设备进行特巡，有效地保证了城区居民和社会正常供电；三是抄收班的全体抄收职工，认真核对抄收表计工作，保证了电费的回收率达到公司考核目标的要求。营业班在xx期间，认真对用户来访服务工作，得到了用户的认可和肯定。

总之，今年的xx工作由于组织严密，措施得力，目标明确，责任到人，做到了思想、组织、责任、物资四落实和人员、措施、工作三到位，全体职工上下一心圆满完成了20xx年xx工作，为促进xx州市经济发展做出了较大贡献。