

侨胞之家工作总结汇报 钻石之家工作总结 (精选6篇)

总结是在一段时间内对学习和工作生活等表现加以总结和概括的一种书面材料，它可以促使我们思考，我想我们需要写一份总结了吧。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

侨胞之家工作总结汇报 钻石之家工作总结篇一

2. 坚持每天拨打三日回访电话，在顾客购买首饰后的第三天及时拨打电话，询问顾客购买的项链戴上长短是否合适，戒指佩戴大小如何，让顾客感觉到金伯利服务如此贴心，述职报告《店长述职报告》。

3. 每天晚上收集当天购买顾客的档案，细心登记顾客生日，以防漏登漏记。

在管理货品，对于新到的货品首先核对件数；核对饰品印记是否与标签和证书相符；核对首饰编号及价位是否与货单相符；检查货品是否有质量问题，对于有问题的货品及时挑出返回公司；对于柜台缺货的货品及时补货，把公司推出的新款，系列款饰品，归类摆放，单独选一个柜台重点展出；对于东西两店调货予以配合，随时需要随时送货到位；对于出柜货品，及时打出库，新增货品及时打入库。月底盘货时保证月月顺利盘完并且保证数据万无一失；对于未经经理允许，任何人不得从柜台拿出货品离店，做的都比较到位，全年未出错一次。

1. 接待过程中，充分展示珠宝货品

由于多数顾客对于珠宝知识缺乏了解，因此营业员对珠宝首饰

饰的展示十分重要，主动引导顾客试戴首饰，当我拿出钻石首饰时，给顾客描述时，例：描述钻石的切工，并且用手轻轻转动钻饰，手动口也动，把该描述的话基本说完，再递给顾客，这样顾客会模仿我的动作去观察钻石，并且会问：“什么是比利时切工？”我便可进行讲解，这样的一问一答，是营业员展示珠宝饰品的技巧。在顾客挑选款式出现挑花眼的情况时，我及时推荐两件款式反差比较大，且顾客选择观察时间较长的饰品，描述两者款式所代表的不同风格，这样容易锁定和缩小顾客选择的风格和范围。在挑选价位时，遵循猛上慢下的原则挑选。

2. 利用顾客所提出的质疑，尽可能抓住机会介绍珠宝知识

顾客所了解的珠宝知识越多，其实后期感受就会得到更多的满足。当一位女士戴上新买的一枚钻戒去上班，总是希望引起同事们的注意，当别人看到这枚钻戒后，她便会把所知道的有关钻石知识滔滔不绝的讲一遍，充分得到拥有一颗钻石的精神享受，同时也在为我们作广告。常言道“满意的顾客是最好的广告”“影响力最强的广告是其周围的人”因此，在销售过程中抓住机会，当顾客提出质疑时，巧妙讲解珠宝知识。

3. 引导消费者走出购买误区，扬长避短巧妙的解释钻石品质

由于有些营销单位的误导，使许多消费者购买钻石时要求产地是南非的。当顾客问有无南非钻石时，我先肯定的说有，告诉顾客“实际上钻石的好坏是以4c标准来衡量的，南非产量大，并非所有钻石都好，金伯利采用的全部都是南非高品质优质钻石。在给顾客拿证书时，掌握主动权，在递给顾客前先看一下，并根据品级扬长避短先对钻石作以肯定。结合钻石分级原则和条件以及价格比说服顾客。

侨胞之家工作总结汇报 钻石之家工作总结篇二

从目前来看，在构建和谐社会的进程中，社区建设无疑是不可无视的方面，而侨务工作是其中重要的一个抓手。当前，上海社区建设的步伐正在不断加快，在这种情况下，基层侨务工作也可以与社区建设紧密结合起来，加快推进街道〔镇〕侨联会“侨之家”的建设，就是一个行之有效的手段。

从现实情况来看，上海作为我国最大的城市，归侨侨眷人数众多，而侨务工作始终是我们统一战线中的一项非常重要的工作。徐汇区又是上海的侨乡，归侨侨眷人数到达了15万人。现在随着我国国际地位不断上升，人民群众生活水平日益提高，侨情也随着发生了新的变化，侨眷人数大量增加，留学回国人员也日益增多。面对当前新形势的变化，在基层建立一个归侨侨眷和海外侨胞交流沟通的平台——“侨之家”，并在此根底上进一步发挥好、利用好“侨之家”这一平台的作用，使“侨之家”成为凝聚侨心、聚集侨智、发挥侨力的载体，就是我们工作可以拓展的一个重要方向。从目前来看，“侨之家”有着非常大的现实需求，为此徐汇区侨联就此展开了一次深入的调研。

ofrualdinkgwtesc,pbyhm

从调查中我们了解到，当前街道〔镇〕归侨侨眷的活动形式比拟单一，，主要为当联谊、茶叙、文体活动、走访、学习等形式，对他们缺乏吸引力，这也影响到了后续工作的进一步开展，与此同时它也显示出了建设“侨之家”的现实迫切性。

3、侨联会的功能还有待完善通过调查，我们发现当前街道〔镇〕侨联会的功能还没有得到有效的发挥，其中很重要的原因就是缺乏一个有效的载体和平台。从这一点来说，加快“侨之家”的建设就显得尤为重要，它无疑会使侨联的功能得到进一步的完善和发挥。4、侨界人士作用发挥仍显缺乏

侨界人士是建设和谐社会的重要力量，如何进一步发挥他们的作用也是我们必须要研究的课题。其中特别是新华人华侨和海外知名人士等侨界资源的力量，可以进一步发挥其优势，鼓励他们大力向海外宣传中国的改革开放政策、宣传徐汇良好的创业环境，以吸引更多海外的专业人才、短缺人才回国创业开展，为推动我区区域经济和社会事业的开展效劳。在这种情况下，“侨之家”正好可以在其中起到一个引导作用。而从徐汇区的实际情况来看，归侨侨眷的构成变化也要求我们的工作手段更加灵活，现在高学历以及留学归国人员比例大幅度增加，“侨之家”在其中就能产生有力的促进作用。

1、进一步加强领导和落实

ofrualdinkgwtesc,pbyhm

侨胞之家工作总结汇报 钻石之家工作总结篇三

今年，我队工会的“职工之家”，在上级工会的帮助指导下，在上级党委和党总支关心支持下，在全体会员的热心参与下，认真学习“三个代表”重要思想，树立科学发展观，开拓工会工作思路。围绕单位中心工作，树立服务大局意识，真正将“职工之家”建设成为温馨之家、和谐之家。

一、加强班子作风建设，强化民主意识

在日常工作中明确党风廉政责任制建设，明确职能部门负责制，明确板块工作的责任分解，强化行政干部廉洁自律的意识。并定期召开班子民主生活会、党员谈心会，征求意见座谈会，开展互评、谈心，相互帮扶，共同改进、提高，确保党风廉政建设在党员干部的工作中、在责任主体的践行中得以深入细化。处领导班子成员率先垂范，勤政廉政，作风民主，分工合作，务实工作。

二、加强教代会自身建设，强化民主管理

议决定权以及评议监督权，坚持了企务公开制度，坚持定期向职代会报告制度，充分发挥职代会的民主监督民主管理职能。单位把科学管理和人文关怀有机结合，“法治”与“德治”结合，充分尊重了职工的主体地位，有效的调动了广大职工的积极性，营造出团结向上的单位风貌。

注重职代会组织的自身建设，不断健全和完善教代会制度，使之发挥应有的作用，实现单位管理的民主化。加强职工的主人翁意识，集思广益，统一认识。

三、推进厂务公开工作，强化民主监督

企务公开是加强民主管理和民主监督的具体表现。我队领导班子对企务公开非常重视，在推行企务公开的过程中，形成了党支部统一领导，党政工齐抓共管，职能部门各司其职，上级政府、主管部门及群众监督检查，广大职工积极参与企务公开工作，促进了单位的改革和发展。对于重大事项，我们做到全过程公开，事前广泛征求意见，体现民意，通过职代会或职工大会在广泛征求意见的基础上进行决策，并张榜公布，贯彻执行。通过上下结合，共同讨论，使重大事项的公开与民主集中制的工作原则和决策程序紧密结合，收到了较好的效果。

工开展安全教育，定期到各部门清查消防、电线线路、资金等安全隐患。驾驶员每月进行一次安全学习，按时播放收听教育节目。我队工作纪律严明、安全生产落实，未发生重大安全生产事故。

五、切实履行工会的维护职工权益的职能。

1、我队人员大部分，其用工性质都是企业人员，我们极力建立稳定协调的劳动关系，积极履行“劳动合同”条款，维护职工的合法权益。

2、我工会及时调解劳动争议和职工来访工作，办结率达100%。

4、做好女职工工作，维护女职工合法权益。按规定合理安排孕、产女职工的工作内容和时间；抓好女工的查孕查环工作，做好全队的计划生育普查工作，积极组织女职工的各项活动。建立女职工委员会，落实女职工劳动保护规定，未发生侵犯女职工合法权益的事情。

路政一中队

侨胞之家工作总结汇报 钻石之家工作总结篇四

前黄村是一个典型的村居混合型结构，于2005年5月前黄村与前黄社区合并一起办公。前黄村总面积平方公里，地处前黄镇集镇区域，是镇的政治、经济文化体育中心。35个村（居）民小组，2136户家庭，总人口达5200人，其中妇女2780人。2011年前黄村被评为“常州市妇联基层组织建设示范村”、“常州市示范妇女儿童之家”及武进区“优秀家长学校”等荣誉称号。创建“妇女儿童之家”是将这些工作和生活在前黄村中的女性有效地组织起来，不仅是妇女组织建设的重要工作内容，也是农村建设的必然要求。

一、加强组织建设，培养妇女工作优秀人才

队伍组织到位。前黄村按照上级对妇女儿童工作的具体要求，进一步加强了对这项工作的领导，做到主要领导朱听芳亲自抓，分管领导杨春风具体抓，为广大妇女儿童提供全方位的服务，做他们的“娘家人”。各项制度落实相应的责任人，确保了村妇女儿童建设工作的顺利开展。我村妇代会由5名妇女组成，定期向村“两委”汇报妇女工作情况，及时反映妇女工作中遇到的困难和问题。

二、维护妇女权益，切实做好普法维权工作

积极宣传、认真实施《妇女权益保障法》。结合本村实际情况，面向广大育龄妇女，积极开展宣传教育工作。正月是企业用工旺季时，2月26日我村组织妇女开展《维权法律知识讲座》，特别加大对实施《中国妇女发展纲要》、《中国儿童发展纲要》的项目支持，指导企业建立妇代会，督促企业依法保障女职工的权益，引导企业积极开展“巾帼建功”活动。全力推进社会文明进步、务实创新，努力开创妇女工作新局面。

为提高妇女干部的政治素质、执政水平、管理能力和处理好婚姻家庭关系的能力，充分发挥妇女干部在三个文明建设中的聪明才智和特殊作用，我村一直注重妇女干部综合素质的培养，在工作中不断学习、锻炼，努力完善自己，使越来越多的妇女干部从普通工作人员逐步走上领导岗位。我村每年由妇代会推荐年纪轻、文化高、综合素质都比较优秀的女同志作为入党积极分子，配合党组织做好发展女党员工作。今年“七一”新增二名女积极分子，一名女预备党员、一名转正，目前本村女党员61名，占总党员的33%，我村委现有女性工作人员3名，占总人数的33%，其中任村委副主任以上职位的有2名，并有1人当选为镇第一届人大代表，1人当选为武进区第十五届人大代表，“妇女能顶半边天”在我村得到很好地体现，妇女组织切实维护了妇女儿童合法权益，加大了源头维权力度。

平安建设，关系着每个家庭、每位公民的幸福与安宁。前黄要深入开展了一系列活动。7月11日我们对辖区内化工企业、易燃易爆企业和危险化学品企业及建筑工地、企业用电安全、高空作业、有限空间作业等行业进行夏季高温期间的安全生产工作检查，及河塘的水域安全进行摸排并对设置的“水域危险禁止游泳”警示牌查漏补缺。9月20日我们志愿者开展走村入户发放《平安家庭倡议书》2000多份。近两年来，前黄村许多家庭、邻里等社会矛盾纠纷得到快速有效解决，各类刑事案件明显下降，实现了经济社会的协调发展。

我们村在对妇女儿童维权时不忘对老年人的维权工作，为不断扩大老龄法律服务的覆盖面，10月20日在重阳节之际，前黄村委举办了《加强普法宣传、维护老年人权益》讲座。对辖区内的老年人进行了法律法规讲解和宣传。

三、重视家庭文化，全面参与精神文明建设

加强了妇女思想工作，前黄村利用家长学校宣传阵地，“三八”节表彰我村妇女在各行业中作出突出贡献的妇女先进典型3名及38户“五好文明家庭”。7月1日在道德讲堂开讲时宣讲了我村的好媳妇——戚岳芳；优秀文体志愿者——杨茹珊。8月28日又表彰了一批《和谐五好文明家庭》。在这系列活动中，妇女在家庭中发挥了的特殊作用，很多和谐文明家庭成员既是这些活动的组织者、参与者，又是教育者和受惠者。村民们惊喜地发现，全村的氛围更加和谐了，环境更加优美了，村民们性格更加开朗了、心胸更加豁达了，村民之间的交流沟通更加融洽了，全村上下深切感受到了和谐文明家庭创建活动给整个前黄带来的巨大变化，村民们在学到知识的同时，还提升了自身的素质。开展帮困结对活动。春节在村党委书记朱听芳带领下，我们志愿者一路走访慰问了贫困单亲母亲臧萍、强雪芬等五人。六一节，借助驻区单位热心人士的力量，积极开展与困难妇女儿童帮困结对工作。经过牵线搭桥，欧建新、xxx岳分别结对了钟惠君、曾秋凤贫困独生子女家庭。我村每年六一节捐赠幼儿园2000元支助贫困儿童。

四、鼓励妇女创业，积极发挥妇联“双带”能力

积极为广大妇女同志办更多的实事、好事。一是通过上门走访、入户调查，及时了解妇女群众诉求和愿望，积极为妇女群众排忧解难。二是调动妇女创业精神，为妇女就业争取政策，引荐、参与再就业创造良好条件，搭建再就业服务平台，我村每年春季组织辖区非公企业召开座谈会，以人为本、促进经济社会全面发展，抓好用工制度，签订劳动合同，为我村

“4050”人员，单亲母亲、特困妇女就业牵线搭桥，开发就业岗位。

五、关心儿童成长，经常开展寓教于乐活动

积极开展儿童早期教育。前黄村人口早期教育世代服务室，墙面装饰卡通画，颇具儿童特色。孩子、家长每月26日上午，在村和工作人员的陪同指导下，开展亲子健身、认知语言、音乐感知等亲子游戏。营造了村委关心重视家庭教育的氛围。

开展青少年道德实践活动。为丰富青少年学生暑期生活，增强青少年的法制意识，努力营造关心青少年健康成长的安全、和谐的学习、生活环境，维护青少年的合法权益，形成良好的学法、懂法氛围。7月14日上午，由前黄村委特邀请区公安局司法室邵毅来家长学校为我们讲解《青少年如何远离违法犯罪》的法律知识讲座。

为加强对小学生学校教育、家庭教育、社会教育的三结合，培养小学生的公民道德意识。前黄村利用4月5日休息日时间召集辖区内小学生以中队为单位组织少先队员，开展了“我为社区做贡献、美化社区环境”为主题的社会实践活动。7月20日，借开展暑期校外辅导站之机，我们还聘请了武进党校的万军授课来社区对学生进行主题为“青少年成长德为先”的道德教育讲座，讲座深入浅出，通过枚举身边实例和解释古训谚语的方式，使得参加讲座的学生们都感到受益良多。7月21日，前黄村还组织辖区内未成年学生到嘉兴南湖参观学习，这次活动的目的是为了使得年轻一代更清楚的了解我们党的光辉历史，从而接受一次深刻的爱国主义和思想道德教育，很多学生回来以后都表示对革命先辈的英雄事迹有了更深的了解，今后要为建设我们伟大的祖国好好学习、不断奋斗。

这一系列的宣传教育工作收到了一定的效果，连续几年，我村未出现未成年人犯罪的现象。

六、组建各类队伍，发挥妇女的半边天作用

在妇代会的组织指导下成立了20人的巾帼维权志愿队伍，16人的居家养老志愿服务队伍，11人的帮困结对志愿者队伍，30人的巾帼环保服务队以及50人的文艺戏曲队伍，广泛服务妇女群众及其家庭。

巾帼维权志愿者热心支持妇女维权投诉建设，以接访、主动上门等方式，把法律服务、援助送到妇女家门口，数名妇女、儿童从中受益，引导妇女学法、懂法、守法、用法，带动妇女积极投身“平安家庭”“和谐文明家庭”创建活动，努力营造家家平等、和睦、文明的良好氛围。

前黄村现有五处文体活动点，较好的为社区居民提供了晨练、晚练场地，同时，也为文体志愿者们提供了良好的活动场所。文体爱好者们充分利用这一平台，互相交流学习，在各类广场欢庆活动中都能看到她们亮丽的身影，充分展现了新时代女性的形象。戏迷之家每周三下午都有活动，现在，百姓们说“戏迷之家”给我们带来了喜怒哀乐，带来了美的享受，身体劳累被戏里的内容冲刷得干干净净了。前黄村文体志愿者队伍参加各部门精心组织的活动，如镇级的春节象棋比赛、3月13日全民健身运动会；5月11日参加区新天地水上舞台表演等等。通过参加各种形式多样、内容丰富的文体活动，活跃了群众文化体育生活，营造了一个欢乐文明和谐的节日氛围。

七、完善硬件设施，保障妇女儿童工作开展

为了更好的开展妇女儿童之家的各项工作，前黄村建立工作机构、制度上墙、制定计划、定期举行工作例会。先后投入5万多元建设经费，开辟了独立的工作和活动场地，总面积达到了50平方米。并设置妇联工作室、妇女维权站、女性创业就业服务站、家庭文化活动和儿童快乐家园五项功能室，并做到了各个门牌标示清楚、统一。同时，还配备了电脑、

多媒体设备、电话、桌椅以及500册妇女儿童书籍等设施。

妇女儿童之家的工作涉及千家万户，做好妇女维权工作与家庭和谐、社会稳定有着密切的关系。对照上级标准，我们还存在着许多薄弱环节，发展还不够平衡，工作有待进一步加强，在今后的工作中我们将不断完善妇女儿童之家服务功能，把妇女儿童之家建设成为妇联的“坚强阵地”和“温暖之家”。

侨胞之家工作总结汇报 钻石之家工作总结篇五

为了加强对留守儿童工作的统一领导，管理及跟踪工作，我校领导高度重视，成立了关爱留守儿童领导机构。为了切实加强农村留守儿童教育，管理及跟踪工作，把关爱留守儿童工作落到实处，我校建立健全组织，明确分工，责任到人的机制，形成了以校长亲自挂帅，负责对留守儿童的安全法制教育，大队辅导员负责对留守儿童的思想教育，教导处负责对留守儿童的学习教育，班主任负责对留守儿童的生活等教育。确保关爱留守儿童活动顺利开展，这样有利于提高留守儿童的自我管理，自我保护和自我调节的能力。

为了确保关爱留守儿童工作落到实处，我校制定了一系列的管理制度，有《关爱留守儿童谈心基本要求》《关爱留守儿童谈心制度》《关爱留守儿童帮扶制度》《关爱留守儿童家访制度》《关爱留守儿童家校联系制度》等。

要求各个班级的班主任对班级的留守儿童开展了跟踪调查，对他们的学习，生活，心理，安全，健康等状况进行了再调查登记，全面了解留守儿童的生存状况和成长需求，建立健全留守儿童档案。在深入调查研究，掌握第一手资料的基础上，立足实际，研究制定切实可行的应对措施，增强工作的针对性和实效性。

为了让留守儿童健康全面成长，我校深入开展了关爱帮扶活

动。

1、要求党员，教师与留守儿童建立“一助一”结对帮扶，在生活上，学习上关心帮助他们，做好记录。

2、认真做好每月与留守儿童一次谈心活动，并做好记录，掌握他们的思想动态，以便更好地引导留守儿童健康成长。

3、建立健全家校联系制度。要求班主任老师期初，期中，期末与留守儿童进行家访，了解留守儿童的在家情况。

4、建立健全留守儿童监护人的培训制度。我校通过家长学校，家长会等形式的活动，定期或不定期地对留守儿童的监护人进行科学育儿，科学监护孩子的教育，提高他们教育孩子的水平。

5、建立健全评价制度，把关爱留守儿童活动的开展情况作为对各级各类学校评价，检查的重要内容。

6、每月指导留守儿童给父母写信或通话一次，增强他们与父母的情感交流。

7、每月与留守儿童的临时监护人沟通一次，知晓他们的生活和身心健康状况。

总之，我校留守儿童工作步入了正常化的轨道，留守儿童得到了应有的关爱，从而奠定了未成年人思想道德教育的良好基础，在今后的工作中，我校将进一步开展好关爱留守儿童活动，让留守儿童健康快乐在成长，推进我校教育再上新台阶。

侨胞之家工作总结汇报 钻石之家工作总结篇六

一、思想上严于律己

认真学习^v^理论、党的“十八”精神以及“八项”规定和各种法律法规，积极参加镇中心组和机关政治学习，并用于指导工作和生活。始终做到“思想上跟党走，经济上不伸手”。服从组织安排，遵守纪律，团结同事，积极参加机关组织的各种活动。

二、努力学习业务知识，扎实做好工作

行献鲜花、花篮等祭奠英烈的活动，成功营造双拥社会氛围。二是认真按时完成义务兵家属光荣牌的发放工作。（4）是积极宣讲退役回乡的义务兵政策，让他们安心广阔的天地里，发挥自己的特长，创造自己的一片天地；（5）根据上级要求，原南桐煤矿辖区光荣山上的朱天功等二位烈士墓移交给我镇管理，本镇接收后，二烈士墓由于年久，有部分损坏，因此，今年六月份开始筹备修缮，于九月份经开区民政局、经开区财政局验收合格，共耗资24000元。

（二）、做好孤儿资料和困境儿童工作全镇孤儿7人，今年新增困境儿童2人，停止1人，困境儿童共计9人，并按时足额发放生活补助和节日慰问费120480元。

（三）、做好城乡精简人员生活定补发放工作，随时了解情况，报镇财政所由其划到每人账户里。全年发精简定补金元。

（四）、全镇有百岁老人5个，随时了解他们的生活情况，及时向各级反映按时发放营养费和节日慰问费16300元。

（五）、今年全镇有502个老人办理了老年证。并及时发到每个老人手中。。

（六）、全镇有精神病人134人，长期住院治疗的有34人。其中有13人由政府负责治疗费等费用，按政府的要求每季度到医院结账，全年费用治疗费115068，生活费28626元。

（七）全镇医疗临时救助115人，救助金额173300元整。

（八）全年发放精简压缩、社会困难补助金154378元。

（九）、服从领导，听安排，认真完成镇里的各项中心工作。

三、存在的不足

虽然较好的完成了各项工作，在今后的工作中要进一步提高理论水平，加强创新意识，努力完成2015年的各项工作。