

最新惠民实事工作总结 惠民生工作总结 (精选6篇)

总结是在一段时间内对学习和工作生活等表现加以总结和概括的一种书面材料，它可以促使我们思考，我想我们需要写一份总结了吧。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

惠民实事工作总结 惠民生工作总结篇一

xx年以来，维稳办在党工委、管委会的高度重视和统一领导下，积极开展各项工作，较好地履行了工作职责，在相关责任部门的积极配合和努力下，基本上确保了全区经济社会的和谐与稳定。

1、民生行动计划落实情况

截至目前，我办共接待来信来访169批次、3167人次。与去年同期相比，批次下降了33批次，人数上升了1994人次。其中来信11封，集体访73批次、3019人次；个体访85批次、148人次。

2、存在问题

上半年吉林省信访工作形势严峻。原因是我市进京访人数激增，排名靠前，市里已就此问题召开了两次全市信访工作会议。按照6月25日市_来我区检查工作时的通报，我区1—6月进京非正常上访被登记人员为18人。其中有7人属涉法涉诉类。其余11人有10人是兴隆山镇安龙村村民，反映关于完善二轮土地承包的问题。另外1人是红星村李秀华，属非正常上访老户，目前只能从家庭困难的角度上给予帮助，做好稳控。

3、工作进展及下步打算

“十一”国庆即将来临，我区的信访工作要着重在隐患排查、稳控方面做好工作，尽可能地避免进京访、越级访的事件发生。目前，我办开创了《稳定办信息快报》等平台，针对涉及面广、反复投诉解决不了的问题，承办单位存在困难难以处理的问题，向上级领导汇报，督促涉事部门主管领导协调处理，加强督办。通过这种联动方式，将每件上访案件和投诉落到实处。接下来，我们将继续在全区责任部门的密切配合下，加大信访隐患排查力度，疏通群众意愿表达渠道，对排查出的信访苗头采取预防措施，防患于未然。

1、办理及投诉情况

截至目前，我区共受理市长公开电话投诉3317件，其中，市长公开电话办公室交办单3232件，接听投诉电话85件，与去年同期相比，减少208件投诉。反馈率、办结率、满意率分别达到100%、100%、85%，受话量同比减少6%。

2、存在问题

近期市民投诉的主要问题集中在物业管理、市容市政等方面。由于已进入汛期，关于下水管线方面的投诉逐渐增多，承办单位要做好汛期的准备和预防工作，力争将投诉降到最低。

3、工作进展及下步工作打算

(1) 针对反馈率低的情况，明确告知各承办单位对留有反馈电话的投诉件，必须逐件反馈，确保反馈率达到100%，即使出现同一投诉人反复投诉或者不同投诉人重复投诉同一问题的现象，也要将每件投诉单反馈并落实。同时反馈时和各承办单位统一口径为“经开区公开电话向您投诉的某事进行反馈”，向投诉人反复强调，加深投诉人印象。

(2) 针对满意率低的现状，稳定办要求各承办单位凡是能够解决的，务必办结；暂时不能办结或者无法办结的，说明原因，由部门一把手签字，并将此件报稳定办；办理完毕的及时总结，避免同类现象再次发生。稳定办将定期（10天左右）将各部门的办理情况进行统计，以书面形式发给各承办单位，要求对未反馈和不满意的投诉件重新办理。

(3) 针对承办部门互相推诿或者需要几个部门共同协调处理的投诉单，我办以“经开区市长公开电话重点难点问题督办单”的形式，随时向开发区主要领导反映，请领导批示。

我办采取了一系列的改进措施力求完善工作机制，提高工作水平和办事效率，这些措施正在实施中，初步已显示出良好的效果，预计将会朝着越来越好的方向发展。

惠民实事工作总结 惠民生工作总结篇二

为深入推进组团式联系服务群众工作，上海xx区委在全区基层党组织和广大党员中开展了“支部在行动，民情百事通——支部联系服务社区百分百行动”，并要求基层党组织在组团走访中切实做到联系服务社区“百分百”，走访群众家庭“百分百”，回应群众诉求“百分百”。通过“民情家家访、诉求件件回、帮扶千千结、效果年年评”，使组团式联系服务群众工作成为为民解难、为民谋利、为民造福的“惠民工程”。

为了深入推进“百分百行动”□xx区从科学划分区块、合理组建团队、建立联系网络入手，明确责任主体，创新走访形式，通过领导示范带头、党员发挥作用，群众骨干积极参与，确保组团走访走得到、走得进、走得实。

活动开展以来□xx区各级领导带头走、走在前。区委书记方惠萍到临汾路街道汾西路261弄居民区走访，了解“五线谱走访、组团式服务”活动开展情况，对街道发挥“居民区党总支核

心团队-支部区域网格骨干团队-楼组基础单元团队”三级网格管理作用，组织动员基层党员骨干参与走访、激活基层党组织神经末梢、提高服务群众水平等工作，给予高度评价。在走访慰问社区困难群众家庭时，方惠萍书记详细了解居民老刘家中的困难情况，鼓励他的一对双胞胎儿子“要努力学习，积极面对困难，自强不息”。据统计，截止8月底，全区各团组已走访居民家庭216999户，占总户数的70.5%，特殊困难家庭的走访率已经到达100%。

面对群众的诉求，不仅要及时了解和掌握，更为重要的是要及时解决和回应。XX区开展的“百分百行动”，要求各级党组织充分发挥党员责任区服务群众解决问题机制的优势，着力在回应和解决问题中赢得民心。“不仅要跑到，还要办到”。XX区委常委、组织部部长王宏伟对“百分百行动”提出了这样的要求。为了及时回应和解决群众实际问题，XX区建立健全了“楼群—居民区—街镇—区”解决问题的四级平台，努力确保群众诉求件件有回应，做到“小事不出楼组，大事不出社区，难事协调解决”。

在走访过程中，团组成员对群众提出的问题，能当场答复的就尽量答复，对不能当场答复的就做好记录，由团组汇总后在一周内向居民区党总支反映处理。居民区每周对各块区反映的问题进行一次汇总分析，制订解决方案，努力做到大事不出社区。对于街道（镇）层面难以协调解决的重要问题，由区委党员责任区办公室协调成员单位共同解决。对群众提出的问题，做到一个月之内有回应。对于暂时不能解决或需要一定时限才能解决的问题，也会及时告知群众。

截至目前，XX区块区层面已解决问题2593件，居民区层面已解决问题3982件，由街道解决的问题189件，由区级层面解决的问题27件，其中正在解决的问题已在一个月内回复了具体诉求人。

帮扶帮根本，救助救源头。为了使困难群众家庭能够切实感

受到“百分百行动”带来的新变化□xx区委将今年帮扶工作的重点确定为党支部结对帮扶困难大学生项目，通过每年资助大学生部分在校开支的方式，关心关爱困难大学生，帮助其解决实际问题。

为了突出帮扶重点，体现走访实效□xx区在“百分百行动”中，专门研究制订了《关于党支部结对帮扶困难大学生的实施办法》，对帮扶范围、帮扶标准、资金来源、帮扶办法等都提出了具体要求。按照区委的要求，各街道、镇层层统计困难大学生的情况，重点落实了以党支部结对困难家庭大学生为主要内容的“帮扶千千结”项目。党支部通过每年资助大学生部分在校开支的方式，帮助困难家庭解决实际问题，切实让群众感受到党组织的温暖和社会的关怀。彭浦镇在调查排摸梳理的基础上，为居住在镇域16个居民区的53名困难大学生家庭建立了档案，制定了困难大学生结对帮扶方案，发动和落实了34家镇属企业、“两新”党组织、商会及机关支部参与结对帮扶。

在各级党组织的共同努力下，“帮扶千千结”活动取得了明显的效果。新学年开学前，全区639名困难大学生都收到了一份来自全区各基层党支部的爱心。

为了确保“百分百行动”取得预期效果，区委采取“群众评团组、社区评支部、支部评党员”的形式，以考评推进工作，以考评提升成效。

一是群众评团组。“百分百行动”开展以来，各居民区党总支定期组织召开群众代表座谈会，听取服务对象对团组开展联系服务工作的评价和意见，并及时向各团组反馈，促进其改进服务，不断提升走访实效。二是社区评支部。区委要求机关、企事业单位党支部每年要对参与“百分百行动”的情况进行总结，并向全体党员报告。同时，各支部要以书面形式交结对联系的居民区党总支，听取其意见。上级党组织要把居民区党组织的意见作为考核、评价所属党支部的重要依

据。三是支部评党员。结合创先争优活动的点评工作，各党支部对党员参加“百分百行动”的表现情况进行了点评，增强党员参与“百分百行动”积极性和主动性。

惠民实事工作总结 惠民生工作总结篇三

我局食品药品监督管理体制改革于4月中旬基本到位，按照市委、市*关于食品药品监管体制改革的指导意见，目前我市已在10个乡镇（街道）设立食品药品监管所，基层监管执法人员达到48人，人员分别来自工商、卫生、教育等部门，覆盖全市范围的食品药品监管体制已基本形成。目前各所的办公用房、执法装备均已配备到位，各所均已步入正轨开展日常监管执法。随着机构改革的基本完成，我市食品安全各环节监管责任也得到充分理清和落实，实现了责任明确、权责清晰。

一是建立健全各级*食药安全责任体系。年初筹划召开了全市食药安全工作会议，将食药安全及创建全国最佳食品安全放心城市（以下简称“建最佳”）纳入各级党政工作的重点内容，并明确了市*与各乡镇*、市食安委市直成员单位的工作责任状，以及各乡镇*与村、企业的责任。二是建立健全了企业主体责任体系。强化了餐饮服务食品安全体系建设，建立了学校食品安全管理长效机制，出台了《市学校幼儿园食堂-年餐饮服务食品安全监督管理量化分级管理等级提升方案》，与35家幼儿园、100多家中型及以上餐饮单位负责人签订了食品安全责任书。强化了药品经营单位和个体诊所药品安全体系建设，通过召开经营单位和个体诊所负责人会议进一步明确了落实安全责任。三是建立健全了监管责任体系。制发了《市食品药品监管事权划分意见（试行）》，明确了市局、分局、科室、监管所的事权和监管责任。制定了监管所的六项工作纪律制度，进一步明确了监管所的责任。

为进一步推进我市全国文明城市创建工作，加强餐饮服务单位管理，确保食品安全，我局制定专项整改方案，组建专班

开展专项整治。一是明确重点区域和重点对象。重点围绕陆城街道办事处辖区及周边餐饮服务单位，面积在80*方米以下的小型餐馆为此次专项整治的工作重点。二是组建专班，分片错时开展工作。组成16人的整治专班分四个片区开展工作，各专班由局班子成员分别挂点指导。采取早上提前一小时、下午延后两小时的工作时间开展专项行动。三是目标细化，重在落实。要求各餐饮单位达到有证经营、持证上岗、炊具消毒、服装整洁、碗筷消毒、抽纸达标、选用桶装食用油、配备带盖垃圾桶、三防设施齐备、量化分级公示。

一是围绕重点领域、重点产品开展专项整治。根据省、市局统一部署和领导，结合我市实际，对冷冻肉、熟肉制品、桶装水、茶叶、粮食、散装食用油、婴幼儿配方乳粉、儿童食品、农村市场食品等开展了全覆盖集中大型专项整治，查处了一批重要案件，进一步规范了食品市场。二是认真开展食品抽检工作。采取靶向抽检和重点抽检相结合，对全市食品市场进行监督抽验，目前已送检131批次，其中生产流通环节93批次，餐饮环节送检38批次，通过抽检结果公示对市场发挥引导和监督作用。三是部门联合加强全市小饭桌食品安全监管工作。由市*制发《市学生小饭桌食品安全监督管理办法》，我局与市教育局联合行动，通过实地走访、调查摸底和专题培训，对全市130余家学生“小饭桌”进行规范建档、统一监管。四是强化食品经营主体培训。8月份组织全市食品生产企业、食品生产加工小作坊、食品流通经营户、餐饮服务单位、学校食堂、企事业单位食堂等责任主体开展专题培训并纳入市委党校培训计划，培训内容包括《食品安全法》、《湖北省食品生产质量管理规范》、《餐饮服务食品安全操作规范》、《食品流通环节经营者主体责任与义务》等。培训分为7期，为期10天，参加培训人数达900余人。五是做好重大活动餐饮服务保障。按照前期介入、责任到人的工作制度，组织专班对我市*、高考、中考、省巡视组驻点、土老憨农商农超对接等工作进行了7次重大活动食品安全保障，确保活动期间食品安全，保障活动顺利举行。

一是强化日常市场监管。认真履行职责，依法严格监管，加强药化械生产经营和使用单位的检查和指导，以日常监管和专项检查为手段，抓住节点，严控风险。全年全市共出动药品执法人员1260人次，共检查涉药涉械单位498家次。药品产、供、用单位执法检查覆盖率达100%，严厉打击了各种违法行为，对检查中发现的问题和案件线索及时移交处理，确保了市民用药用械安全。二是开展专项行动，重点整治药化械监管领域突出问题。重点开展了个体诊所用药、“病毒灵”及儿童用药、中药生产、美容美发用品及医疗器械“五整治”等专项整治活动。通过开展会议安排部署、单位自查自纠、专项执法检查等，共集中召开大型会议4次，宣传动员培训相关人员430余人次，分散召开培训会议10余次，培训280余人次。出动检查人员800余人次，查处各类违法行为余起，通过上述整治活动，有力的打击和震慑了药化械监管领域各种违法违规行为。三是继续推行药品电子监管，提升科学监管水*。药品电子监管工作是药监部门有效推进药品监管信息化水*，建立监管长效机制，提升科学监管能力，提高监管手段和效率的一项新的举措。截止目前，全市辖区内药品生产企业、批发企业和零售企业全部实现了药品购、销、存及许可证照、药品有效期等全过程电子监管，在全省各县（市）中走在前列，工作接受了上级部门检查和兄弟县市区的参观，受到一致好评。四是提升药品安全风险监测能力，严把药械质量关。在加强对药化械市场日常监管的同时，狠抓药品安全风险监测体系的建设工作，把好药品质量关。做好药品监督抽验，按照xx市局下达的72批次的抽验计划已经按时完成，加大抽验检出不合格率。加大药品不良反应和医疗器械不良事件的监测力度，截止目前共上报药品不良反应322例，医疗器械不良事件90例。

惠民实事工作总结 惠民生工作总结篇四

（一）援助对象

持《再就业优惠证》的“4050”人员，城镇“零就业”家庭

下岗失业人员，残疾下岗失业人员，享受城市居民最低生活保障且失业1年以上的失业人员，其他需要帮助的就业困难人员。

（二）工作内容

1、送策。将就业再就业新策免费发放到援助对象手中，并针对尚未就业或已就业尚未享受社会保险补贴的大龄就业困难人员，讲解策内容，说明享受策的具体条件和相关规定，使援助对象了解适合于自己的策内容和办理程序。整个活动过程中，共发放宣传资料200余份，接受策咨询50人次。

2、送服务。为部分急需就业的援助对象制定了服务方案，针对其在求职就业、享受再就业扶持策和其他劳动保障策方面的不同需求，确定具体服务内容，综合运用职业介绍、职业指导、就业再就业培训、公益性岗位及其他相关服务措施，提供符合援助对象特点的针对性服务，并依托社区劳动保障工作平台，跟踪各项服务措施的落实情况，使援助对象切实得到就业援助，解决了他们的实际困难。

3、送岗位。通过组织援助对象参加招聘活动，或个别介绍、送岗位信息等多种有效形式，使有就业愿望的援助对象及时了解岗位信息，帮助一部分人落实了就业岗位。

4、送培训。动员社会各类培训机构特别是民办职业培训学校为失地无业农民和城镇“零就业”家庭成员开展有针对性的职业技能培训，帮助他们至少掌握一门就业技能。

5、送补贴。逐一落实在公益性岗位就业并符合条件的重点援助对象和“4050”人员享受社保补贴和岗位补贴策。对已灵活就业的“4050”人员和其他符合条件的援助对象，积极组织其申报，帮助其落实社保补贴。

慰问农民工活动的具体内容：

（一）走访了部份外出务工人员家庭，看望留守儿童和老人，向外出务工人员发出慰问信，召开了返乡民工座谈会，向外出务工人员提供策、信息、培训、维权等服务，听取外出务工人员的建议和要求。

（二）在车站设置了返乡民工便民服务点，悬挂了慰问标语，张贴了慰问信。

（一）活动主题

“进城务工，帮您解难”。

（二）服务对象

准备外出务工、新进城务工和已经在城市中务工的农村劳动者。

（三）活动内容

2、为进城务工人员提供免费的就业服务，并协助劳动力市场组织他们参加免费专场招聘会，帮助进城务工人员与企业之间实现供需直接见面。

惠民实事工作总结 惠民生工作总结篇五

为认真贯彻《关于落实县委、县政府“扶贫解困行动”的实施意见》文件精神，切实维护和保障人民群众的切身利益，改善贫困群众的生产生活条件。经局党组会议研究决定，对开展该项活动提出如下实施意见。

一、指导思想

要坚持以^v^理论、“三个代表”重要思想和科学发展观为指导，以密切党同人民群众血肉联系为核心，以推进我

县“十二大惠民行动”工作为载体，在亲民、富民、惠民、助民、安民的实践中培育优良作风，严格按照《关于落实县委、县政府“扶贫解困行动”的实施意见》文件精神的要求，扎实有效地推进*县富民强县、全面小康的进程。

二、目标任务

坚持把群众需要作为工作的第一目标，积极深入一线了解民情、搭建平台听取民意、整合力量化解民诉等措施，真情贴心亲民。以建设组织有力、发展加快、村容美化、村风文明、社会稳定、管理民主的社会主义新农村为目标，积极实施“扶贫解困行动”，合理分配劳动力资源，实现三分之一的农户从事农畜牧生产，依靠优势产业促进农民增收。大力改善基础设施条件，培养推进社会主义新农村建设的新型农民，力争*到80%以上农户实现“四通四改”（通电、通水、通光、通电话；改井、改厕、改灶、改圈），90%以上农户创建星级文明户，90%以上农民成为有文、懂技术、会经营的新型农民。坚持把群众满意作为第一追求，全力推进新农村建设，深化“十二大惠民行动”，建设惠民帮扶中心，扎实开展便民、为民服务，切实抓好科技富民兴村、完善科技服务平台等工作，将惠民政策落到实处。

三、工作重点

（一）解民情，听民意

（二）惠民事，便民利

坚持以扶贫开发为中心，结合我局实际。积极推进以“三村建设”为载体的社会主义新农村建设，大力实施《科普法》和《全民科学素质行动计划纲要》，切实抓好科普进农家、科技进乡镇，普及科技知识，培训适用技术，增强全民科技致富的本领；大力实施科技富民兴村计划，围绕产业结构调整、农产品质量改善、资源高效利用、提升农产品加工的附加值，

鼓励龙头企业、工业企业和相关部门到乡镇实施科技计划项目，增强县域经济竞争力，推进科技富民行动。坚持开发式扶贫方针，立足整村推进、因地制宜，分类指导，统筹规划，解决好群众温饱、增收致富和建设小康家园的问题。认真做好“部门帮村、党员帮户”工作，加大农村五保户、孤儿、残疾人等特困群众的救助力度。深化“十二大惠民行动”，认真抓农民工培训、扶贫解困、党员干部帮扶“1+1、1+2”等行动，实现经济发展和扩大就业的良性环境。

四、加强领导

组长：*

副组长：*

成员：*

领导小组下设办公室，郑成平同志兼任办公室主任。各领导小组成员要起好示范带头作用，全局力求整体推进，加强宣传，在全局营造良好的氛围。办公室要进一步加强督查，使“扶贫解困”活动务求实效。

惠民实事工作总结 惠民生工作总结篇六

我社区为充分发挥党员先锋模范作用，在社区在职党员中组织开展了“四比四不比”活动，目的是教育全体党员认真学习实践“科学发展观”，牢记党的宗旨，立足本职，争先创优，拼搏奉献，进一步强化学习的意识，发挥党员服务群众的作用，促进作风转变，加快社区服务发展的步伐，为社区的发展做出积极贡献。

一、党员们热爱本职工作，做到敬业爱岗。社区在职党员们深感责任重大，在平时工作中以党员的标准严格要求自己。

二、每个党员都模范遵守纪律，严格要求自己，廉洁奉公；模范遵守国家的法律法规，严格遵守文明市民公约。大家都能做到爱岗敬业，能够结合本职工作的要求，积极探索创新工作思路和方法，责任意识强，做到吃苦在前，享受在后。在推行党员诺制活动中，每个党员都诚心诚意为群众办实事，一丝不苟的践行着自己的承诺，丁字路口的执勤、资助贫困学生等等都在显示一个党员一面旗的宗旨，在平时的工作中更是作风扎实，工作业绩突出。

三、每位党员干部坚定了全心全意为人民服务意识，都力争做到“上班早到10分钟，下班迟走10分钟，闲时多学10分钟，平时少玩10分钟，工作多干10分钟”。

延中团结社区