

服务防疫工作总结(实用10篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

服务防疫工作总结篇一

下面是小编为大家整理的,供大家参考。

防疫工作，防止、控制、消灭传染病措施的统称，分经常性和疫情后两种，包括接种、检疫、普查和管理传染源、传染途径和易感人群。下面小编给大家带来2022年学校防疫工作总结，希望大家喜欢！

2022年学校防疫工作总结1新型冠状病毒肺炎疫情汹汹来袭，本次疫情在损害人们身体健康的同时，也造成了巨大的心理冲击。此次连续的网上教学工作，给孩子和家长们带来战胜疫情的决心。同时，也为广大家长和中小學生提供了一些疫情期间自我心理防护的指引，家长和同学们纷纷表示一定能积极做好身、心自助防护工作。

及时做好心学生的理疏导工作，老师同学家长们纷纷用手机等电子设备一起在每天上午9:20-9:30，下午2:30-2:40收听老师详细讲了疫情下常见的心理症状、以及在疫情下中小学心理健康的维护方法。告诉同学们要相信科学和医院权威的信息与知识，不信谣、不传谣。理性接纳事实，既不盲目自信，也不焦虑恐慌。疫情期间，也是和孩子一起学习健康知识、养成卫生习惯的好机会。新型冠状病毒是通过飞沫传播、空气传播和接触传播的，勤洗手、多消毒、戴口罩，预防病毒传染。同时，配合学校防疫工作的进行，按时申报健康情

况。

学校帮助学生及家长及时做好疫情防控期间的心理关护，让我们从自身做起，用科学的防疫方式、稳定的情绪和健康的心态，积极面对、共克时艰！只有身心都健康、都安全，才能共同夺取防疫战的胜利。

2022年学校防疫工作总结2

新型冠状病毒感染的肺炎疫情发生以来，我校深入贯彻_关于疫情防控工作的重要指示精神和党中央、国务院决策部署，把疫情防控工作作为当前最重要最紧迫的工作抓实抓好，强落实、重督导，以有力的监督保障执行，牢牢守住校园疫情防控安全线，为打赢疫情防控阻击战贡献力量。

督查督导工作人员深入疫情防控一线，聚焦关键环节，开展全天候监督检查，紧盯各基层党组织、各单位和职能部门在疫情防控工作中的履职尽责情况，确保各项防控措施严格落实，为学校坚决打赢疫情防控阻击战提供坚强的纪律保障。

提高政治站位，强化责任担当。进一步提高政治站位，认真贯彻落实党中央、国务院和省委、省政府决策部署，把做好学校疫情防控工作作为增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”的重大实践检验，切实履行职责，强化纪律监督，坚决落实疫情防控工作督查督导责任，全面监督检查学校疫情防控工作，以精准、有力、有效的监督执纪问责，压紧压实主体责任，督促相关部门做到守土有责、守土担责、守土尽责。

突出工作重点，强化监督检查。结合学校工作实际，高效履行监督职能职责，及时传达上级部门和校党委对疫情防控工作的指示要求，切实盯紧抓好防控工作中的重点工作、重点部位、重点环节。通过电话询问情况、查阅工作动态、实地监督查看等手段，对学生防控、校园管制、宣传引导、物资

保障、卫生整治、师生返校等工作责任落实情况和防控措施执行情况开展“下沉式”监督检查，督促各单位和职能部门切实履行工作职责，确保责任到位、人员到位、防控到位。

注重问题解决，强化督导问责。第一时间向学校疫情防控指挥部反馈疫情防控工作中亟待解决的问题，加强与指挥部各工作组之间的协调联动，确保责任到人、措施到位、快速整改。充分发挥督导引导作用，面向相关责任部门发布抗击疫情先进典型和防控不力受到组织处分的事例，引导党员听从组织召唤，积极投身疫情防控工作；引导广大干部职工主动对标检视，强化责任意识。对疫情防控工作中执行不力、造成严重后果者追究责任人责任；对因责任落实不到位、防控不力、推诿扯皮、敷衍塞责等造成严重后果的，严肃问责。

疫情防控工作责任重如泰山，学校将坚决贯彻落实上级有关决策部署和工作要求，强化督查督导，坚持底线思维，落实落细各项防控措施，把好关口，守住防线，坚决打赢疫情防控这场没有硝烟的战役。

2022年学校防疫工作总结3

根据教文体局的要求，我们从今天开始进行了“停课不停学”的网络学习活动。我也和孩子们一起观看学习，课下与孩子们交流，布置作业，尝试着用钉钉群进行网络交流与批改。

一、值得学习的地方是：

1、孩子们的学习热情还是非常高的，都早早地留意着学习的方法。课后，不论用哪种方式，都能够提交作业。这里可以看出来学习的积极性。

2、运用网络直播的形式学习解决了特殊时期教师手中资源匮乏的现象。老师们可以和孩子们一起学习，便于教师结合自

己班级的现状进行作业布置和课后辅导。

3、授课的老师相对来说都是教学水平比较高超的，这也给我们这些老师提供了不出门学名师的机会，特别是对口班级，对口学科的学习，更容易提升老师的个人教学素养，以及对于课文的把握。

4、在课后，我们都会用钉钉给孩子们布置作业，批改作业，这样一种新的办公，改作业的方法还是非常值得我们学习的。

5、在教学方面，平时上课的时候，没有办法一个一个的去听的朗读，而现在采用钉钉提交作业时，家长把每一位的朗读提交上去，我一个一个的听过去，能准确的把握朗读课文的能力。在平时上课的时候，很难把握不同学习的进度，而网络学习对解决这个问题有一定的帮助。

二、出现的几点问题：

1、网络学习是一种新的教学形式，我们也非常积极地配合着。但是仍然出现了因为网速问题孩子们没有办法观看的情形。家长着急，老师也是慌乱。

2、虽然老师已经提前给孩子们家长培训了如何使用钉钉进行打卡，提交作业。但是，从今天的情况来看，仍有许多问题：部分家长不知道如何提交作业，不知道如何打卡，这些问题还需要在以后的工作中慢慢练习使用。

3、最重要的一点就是四五六年的孩子们没有课本，虽然老师发了电子课本，但是是用手机观看的时候，就没有办法打开课本，这给语文学习造成了很大的不便。

2022年学校防疫工作总结4

学校第一道防线——安保培训。培训模拟学生和教职工入校

时如何规范操作，如测体温，做记录，查看健康码。学习正常师生和体温异常师生的正确处理办法与流程，对于体温异常人员及时进行隔离，对其路径进行消毒处理，并及时报送安全科以及校领导。外来人员一律不得入校。

学校开展疫情防控实战演练。从学生测体温、消毒排队进入校园开始到发现异常时的处理方法，以及通知卫生院将其带到指定的隔离室再次进行检查。在此过程中，做到四个一律，并及时对教室进行整体消毒。

进行核酸检测工作。在接到上级通知后，我校立即发布工作安排，各班主任及时传达。自3月12日起，我校教师做到核酸检测每日一检，学生20%核酸检测，共完成了四次全员核酸检测。为了保障检测工作顺利，有序，安全地进行，我校整个采集检测过程有序进行，师生都很积极地配合医务人员进行检测。本次核酸检测严格做到“应检尽检”，把控疫情“输入关”，为全体师生的生命安全和身体健康筑就一道坚不可摧、牢不可破的防线。

对食堂工作人员进行食品安全防疫培训。学校食堂是当前防疫和消毒工作的重要环节，要每日做到对食堂操作间、餐桌、食堂地面等区域进行全面彻底的清扫和消毒；张贴好“七步洗手法”等疫情防控须知。更进一步细化学校食堂疫情防控工作应急处置预案，全力做到科学有效地防疫控疫。

开展疫情防控工作会。会议要求每位教师要在思想上要高度重视，认清形势，高度警惕麻痹思想、厌倦情绪、侥幸心理，要始终绷紧疫情防控这根弦。确保将防疫工作抓到位，并根据上级要求严格落实好师生每日核酸检测工作，做到非必要不离菜，确保打赢疫情防控阻击战。

教育是使命，防疫是责任。抓好防疫工作的非常重要。我校也一定会坚定信心、精准施策，保持警惕。坚持疫情防控常态化，共同努力，为学生的健康成长保驾护航。

2022年学校防疫工作总结5

全国新冠肺炎疫情防控工作电视电话会议召开，为进一步落实上级关于学校预防新冠疫情防控工作精神，深入贯彻落实上级关于新冠肺炎疫情防控工作的重要指示，我校积极落实各项措施，扎实做好学校疫情防控工作，更加科学、更加精准、更加有效落实各项防控措施，坚决筑牢校园疫情安全防线。

__年3月14日上午我校校长__、书记__、副校长__、副校长__等对疫情防控工作进行了全面的监督检查及培训，__强调要全面精准排查风险隐患，共同筑牢校园防线，牢牢守卫校园安全。要持续强化学校管控力度，管控好重点区域、重点人群，密切做好精准监测和环境消杀，严防死守筑牢疫情防控防线。针对学校保安进行了培训，强调全面加强师生员工进校身份查验、必须主动进行扫码、亮码、体温检测，戴口罩，严格校外人员进校管理，严控校外无关人员入校，严把疫情防控校门关。

__利用国旗下讲话强调了全校师生要提高政治站位，深刻认识做好疫情防控工作的重要性，坚决扛起疫情防控的政治责任。明确“谁的人谁负责，谁出问题谁负责”压实主体责任和师生个人责任。

1、进一步做好常态化疫情防控工作。养成健康的卫生习惯和生活方式，筑牢校园疫情防控屏障。

2、积极做好风险排查工作。密切关注疫情形势和防控政策变化。非必要不出行。确因特殊情况需离攀的，出发前履行双报备程序，返攀后执行最新的风险管控要求。积极配合东区疫情防控应急指挥部落实人员排查、信息登记和健康监测等措施，并及时、准确、规范反馈排查情况。

3、全体师生员工必须熟知学校的疫情防控应急预案，明确疫

情防控的工作职责，处置流程。加强一日三检，对因病缺课的师生一定要及时向校医报备，排查落实到位，返校时必须提供相关查验报告。

4、提醒广大师生非必要不网购、不寄件到校，接触快递、物流物品要做好个人防护，最大限度降低疫情传播风险，增强防护意识，落实防控措施。加强师生员工及其共同居住人员健康监测，特别是有家庭成员从境外、中高风险地区返回的要第一时间报告。

5、严格落实学校食堂、教室等校内重点场所疫情防控要求，做好环境消杀、通风换气、卫生清洁等工作。

校领导查看了学校后勤保障、隔离室、疫情物资储备室等情况，我校严格按照相应标准执行，物资储备有专门的储备室，面对严峻的疫情，所有的防疫物资储备齐全，做到相应工作人员心中有数。

;

服务防疫工作总结篇二

一、思想方面：重视理论学习，坚定政治信念，积极参加各项活动，能够针对自身工作特点，学习有关文件、报告和辅导材料，通过深刻领会其精神实质，用以指导自己的工作。

二、工作方面：

认真做好本职工作，做到腿勤、口勤，笔勤，协助领导圆满完成各项工作。作为单位，一言一行都代表着单位的整体形象。因为是服务部门，每天都会接触形形色色的群众，对待他们，我始终遵循一个原则“一张笑脸相迎，一个满意答复”，每次看着群众满意而归，作为工作人员的我，心里总会有小小的成就感。不是有句歌唱的好吗？“你快乐所以我快

乐”，小我之后要成就大我，“群众满意”，我们的价值也就得到了体现。及时了解单位发生的事情，及时向领导汇报，努力做好领导的参谋助手。

在实际工作中，把理论和实践结合起来，把工作和创新结合起来，拓宽思路，努力适应新形势下对本职工作的要求，通过近段时间的学习，理论水平有了明显的提高，工作逐步走向正轨，我会更加倍努力工作，也许会有一些的辛苦，但人不常说吗？辛苦是一种磨炼，何况是我们大家一起同甘共苦，在辛苦中，才会锻炼自己的能力；在辛苦中，才会充实的体现着自己人生。

三、生活方面：个人生活意识在逐步走向正轨，摆脱旧阴影下的本位主义思想。摆脱感情困扰，重新塑造以一个全新的自我。

四、存在不足一是政治理论学习不够，虽有一定的进步，但在深度和广度上还需继续下功夫。二是工作中不够大胆，创新理论不强。三是感情纠葛很大，需要正视自己的情感纠葛。

看过“服务工作总结报告”的人还看了：、

服务防疫工作总结篇三

二0xx年年初，我们根据省厅“关于组织开展动物防疫监督行风整顿专项活动的通知”精神和省市05年动物防疫工作具体安排，在全市组织开展了动物防疫监督行风整顿专项活动，并对该项工作作出了重点布置和落实。

1、开办畜牧兽医行业职业道德教育专题讲座，组织全体检疫人员进行大讨论。在六月份和十月份，我们先后组织了全市全体动物防疫员、检疫员进行了两次集中培训，进一步明确了作为一名动物防疫员和动物检疫员的工作职责，明确了各自的行使权利和承担义务，进一步提高了全体人员的责任心

和使命感。同时，我们还与每一名动物防治员、动物检疫员签订了工作承诺书和工作责任状，以书面形式约束他们的工作行为。

2、对动物防疫、动物检疫各项程序予以公示。年初，我们根据法律法规规定制订了统一的动物免疫、动物检疫工作程序，制订了动物检疫员、动物防疫监督员工作守则，与“五条禁令”一起，在各镇站醒目位置向全社会予以公示，接受社会和群众监督，促进我们工作的进一步提升。

3、组织全体监督员、检疫员自学动物防疫检疫法律法规，提高全体人员的业务工作能力。年初我们向全市×××名监督员、检疫员下发了相关学习资料，专用学习记录本，制订了学习计划，要求全体人员按时间、按要求进行自学。先后学习了《行政处罚法》、《行政复议法》等公共法律，学习了《动物防疫法》、《江苏省动物防疫条例》等专业法律，学习了动物检疫技术规范、动物检疫标准等一些专业性规范文件。对检疫人员的学习情况，我们进行了认真的抽查和了解，基本上都达到了规定的要求和标准。另外在08年11月底，我们组织了全体检疫人员进行了学习情况集中考试，绝大部分同志都取得了良好的成绩，学习达到了预期的目的和效果。

4、对产地检疫、屠宰检疫各项工作进行明查和暗访活动。今年以来，我所先后组织了×××次暗访活动，暗访主要针对检疫员在屠宰场、屠宰点的宰前到场、动刀检验、规范出证等行为进行，共发现检疫员不宰前到场、不规范出证等违章行为×××起，并作出了严厉的行政处罚。

今年以来，在我市的周边地区先后发生了高致病性禽流感 and 猪链球菌病等重大动物疫病。元月底的禽流感疫情、二月中旬的外来生猪五号病疫情、五月份苏南地区的猪链球菌病疫情以及十一月初开始安徽等地的禽流感疫情的再次爆发频频冲击我市，对我市的养殖业和食肉安全造成了重大威胁，为防止疫情传入我市，维护我市正常的养殖秩序，我们先后开

展了一系列工作。

服务防疫工作总结篇四

2013年镇春防工作在镇党委、政府的正确领导下，在上级主管部门的指导和支持下，本着“以人为本、预防为主”的指导思想，认真贯彻“加强领导、密切配合、依靠科学、依法防治、群防群控、果断处置”的防控工作方针。对高致病性禽流感、口蹄疫、猪瘟、高致病性猪蓝耳病实施强制免疫。

为切实搞好镇2013春防工作，成立了以镇长挂帅，分管领导坐镇指挥的动物重大疫病防控指挥部。加强了防疫工作的领导；协调了相关部门的联系和配合；强化了防疫工作的监管和考核。各村也相应成立了防控领导小组，有力地配合和支持春防工作。与此同时，镇政府在召开春防动员会的基础上，多次召开碰头会，总结春防工作经验，及时找出工作中的不足，不断提高工作效率。还不失时机的通过广播、电视、墙报、印发材料等多种宣传方式，大力宣传《中华人民共和国动物防疫法》、《中华人民共和国兽药管理条例》、《中华人民共和国饲料和饲料添加剂管理条例》、《省畜产品质量安全管理条例》，发放明白纸5000多份、和宣传展报等，做到家喻户晓、人人皆知。并努力健全防控体系，形成防控网络全镇覆盖，真正做到群防群控。

动防办是在镇党委政府领导下的春防技术总负责。对各村和各规模养殖场，全面实行行政责任人和技术责任人，行政责任人由镇包村干部和村主要负责人担任，技术责任人由包村的村级动物防疫员担任。采取岗前理论培训和实际操作培训相结合的培训方式规范防疫技术和程序，并实际应用到免疫注射、打耳标、登记造册、做好防疫台帐等春防工作中去。真正做到“政府保密度进度、技术人员保质量”。

2014年春防，镇共划分四个防疫大片：、。每个大片各有镇动防办技术能力强、工作认真的干部负责。春防免疫前。按照

“政府保密度，防疫人员保质量”的规定，镇动防办积极行动，学习、培训、汇报，取得领导的重视和支持，认真组织、安排，及时统一领购和发放疫苗、器械，制定全镇集中免疫计划和日程安排表，召开村级防疫员培训会议和镇村干部动员会议，确保免疫工作顺利开展；确保集中免疫的进度、密度和质量。对高致病性禽流感、口蹄疫、高致病性猪蓝耳病、猪瘟等重大动物疫病要做到“应免尽免、不留空档”。对规模养殖场（户、小区）实行自免承诺、免疫监管、落实监管责任人。确保程序免疫；确保免疫密度达到100%（规模养殖场、户、小区免疫、饲养档案建档率100%，散养户免疫证明发放率100%、户籍式档案建档率100%），免疫牲畜二维码耳标佩戴率达到100%，免疫抗体合格率达到80%以上。今年春防，我镇共集中注射猪瘟疫苗40000毫升，高致病性猪蓝耳32100头份，猪口蹄疫41000毫升，牛羊口蹄疫8800毫升，共计注射家畜14434头，注射高致病性禽流感疫苗270000毫升，注射家禽520000只。在做好防疫工作的同时，对全镇的989饲养户的3346头能繁母猪做好保险工作，真正做到应保尽保，降低养殖风险，调动养殖户积极性。

在集中免疫期间，县动物防疫监督所分所、镇动防办联合，定期或不定期对各片、各村、各规模养殖户的防疫情况进行督查。在集中免疫中期和后期，镇政府还成立督查组，普查或抽查全镇的春防情况，评比后，先进的单位或个人给予表扬和奖励，落后的给予批评，责令及时补缺补差，并限期改正到位。

2013年春防结束后，县畜牧局领导亲临我镇检查春防工作。查看了我镇春防动物免疫的实施方案、防疫物资发放台帐、免疫档案、防疫员岗前培训等原始资料，并深入规模养殖场、走访村级防疫员、抽查散养户的春防情况。通过层层检查，各级领导对我镇春防工作给予充分的肯定和高度的赞扬。

在今后的工作中，我们还要认真学习优秀乡镇的工作态度、工作方法和工作作风，扬长避短；努力消除麻痹情绪，进一

步提高防控意识，切实做到“群防群控、应免尽免，不留死角”。确保动物疫病不发生、不流行；确保动物食品安全；确保人民身体健康；确保我镇畜牧业的健康发展。

服务防疫工作总结篇五

x月份以来，本人坚持一个中围绕大局，提高认识心为前提，就是做好猪场员工的饮食保障工作，不断调剂主、副食食品的菜品质量和饮食结构，从思想上端正服务态度，加强个人认识，提高烹调技能，改善饮食环境，做好饮食卫生，保证菜品质量，加强餐厅管理，杜绝浪费，严把采购关等方面进行了一系列的工作，使xx的正常工作得到了有序的开展，为猪场的各项工作和整体形势得到了日新月异的跨越。在此情况下，我的工作节奏和各项管理、生活保障工作能够紧紧地跟上xx快速发展的大好形势，同时坚持以人为本，关心员工生活，切实抓紧抓好餐厅不放松，使员工餐厅真正成为“职工之家”和干部员工满意的家园。

特别是我能够紧跟xx工作的整体大局，密切联系本单位的实际，坚持对自己树立“生活服务无小事”、“做好各项接待和为员工服务是我们的职责”为意识，从思想上认识到了做好本职工作的重要性，从而自觉地投身到各项服务工作中去。x月份以来，我都能以猪场工作大局为重，尽心尽力地做好自己的本职工作，很好的完成了工作任务。

员工餐厅的工作经常与干部员、加强管理，规范运作。加强管理工打交道，涉及大家的吃喝等一些具体问题，被人们认为是“出力不讨好的工作。在这种情况下，没有因为自己虽然做了很多工作但不到大家的认可而，而是尽心尽力地搞好各项服务。

x月份以来，我们没有辜负公司和猪场领导及广大干部员工的期望，以身作则，加强各方面的管理，并不断为大家创造良

好的服务条件，为逐步走向规范化管理和优质服务工作奠定了良好的基础。我们在抓好各项管理的同时，还在改变服务模式、转变服务态度、提高服务质量方面做了大量工作。

我们始终坚持以人为本的服务理念，采取了多种服务方式，尽量为干部职工提供便利条件，使大家在餐厅就餐犹如回到“家”的感觉。

员工餐厅的工作任务零碎而繁、团结协作，优质服务。团结协作杂，但每一项工作都与猪场的整体工作和干部职工的生活质量息息相关。因此，在主管部门的支持下，坚持搞好饮食供应提高优质服务。是我们工作的重点，特别是刚成立时期，员工餐厅人手较少，工作量较大。

天气炎热，为了不影响正常工作运转，我都能严格服从领导的安排，不讲条件，全力以赴搞好饮食保障工作。为了做好这项工作，在服务态度和饭菜质量上多下功夫，在餐厅管理和服务方面与同事心往一处想，劲往一处使，尽心竭力地为干部职工提供优质的服务。深受场区员工称颂。

加强餐厅卫生管理是饮食工作、抓好卫生、干净整洁。抓好卫生的重要工作环节，涉及到每名就餐员工的健康状况，做为一名炊事人员，从思想上、行动上高度重视，做到每天对餐厅进行地面、门窗、操作台、餐桌清洁，保持无灰尘、无油腻、无杂物，加强餐具的洗消工作，做到每餐必消毒，同时做好个人卫生，保持个人卫生高标准，做到每餐、每天保持环境整洁，不间断对餐厅周围卫生进行打扫，保持卫生间和下水沟的清洁与疏通，做到无异味。使餐厅饮食环境达到卫生标准。

主、副食品的采购涉及到菜品、计划采购、保证质量。

服务防疫工作总结篇六

二〇〇x年年初，我们根据省厅“关于组织开展动物防疫监督行风整顿专项活动的通知”精神和省市05年动物防疫工作具体安排，在全市组织开展了动物防疫监督行风整顿专项活动，并对该项工作作出了重点布置和落实。

1、开办畜牧兽医行业职业道德教育专题讲座，组织全体检疫人员进行大讨论。在六月份和十月份，我们先后组织了全市全体动物防疫员、检疫员进行了两次集中培训，进一步明确了作为一名动物防疫员和动物检疫员的工作职责，明确了各自的行使权利和承担义务，进一步提高了全体人员的责任心和使命感。同时，我们还与每一名动物防治员、动物检疫员签订了工作承诺书和工作责任状，以书面形式约束他们的工作行为。

2、对动物防疫、动物检疫各项程序予以公示。年初，我们根据法律法规规定制订了统一的动物免疫、动物检疫工作程序，制订了动物检疫员、动物防疫监督员工作守则，与“五条禁令”一起，在各镇站醒目位置向全社会予以公示，接受社会和群众监督，促进我们工作的'进一步提升。

3、组织全体监督员、检疫员自学动物防疫检疫法律法规，提高全体人员的业务工作能力。年初我们向全市×××名监督员、检疫员下发了相关学习资料，专用学习记录本，制订了学习计划，要求全体人员按时间、按要求进行自学。先后学习了《行政处罚法》、《行政复议法》等公共法律，学习了《动物防疫法》、《江苏省动物防疫条例》等专业法律，学习了动物检疫技术规范、动物检疫标准等一些专业性规范文件。对检疫人员的学习情况，我们进行了认真的抽查和了解，基本上都达到了规定的要求和标准。另外在08年11月底，我们组织了全体检疫人员进行了学习情况集中考试，绝大部分同志都取得了良好的成绩，学习达到了预期的目的和效果。

4、对产地检疫、屠宰检疫各项工作进行明查和暗访活动。今年以来，我所先后组织了×××次暗访活动，暗访主要针对检疫员在屠宰场、屠宰点的宰前到场、动刀检验、规范出证等行为进行，共发现检疫员不宰前到场、不规范出证等违章行为×××起，并作出了严厉的行政处罚。

今年以来，在我市的周边地区先后发生了高致病性禽流感 and 猪链球菌病等重大动物疫病。元月底的禽流感疫情、二月中旬的外来生猪五号病疫情、五月份苏南地区的猪链球菌病疫情以及十一月初开始安徽等地的禽流感疫情的再次爆发频频冲击我市，对我市的养殖业和食肉安全造成了重大威胁，为防止疫情传入我市，维护我市正常的养殖秩序，我们先后开展了一系列工作。

服务防疫工作总结篇七

随着市场法规和规则的进一步建立和健全，在激烈竞争中的中国餐饮市场将遵循国际规则，市场将会得到进一步规划和净化。中国现有的万家餐饮企业和近5000亿的营业额将会不断增加，中国餐饮市场潜力巨大。今后餐饮业将继续持续较快的发展势头，行业规模不断扩大。同时，市场竞争也将更加激烈，市场细分化的趋势使企业特色与个性化更加明显，竞争焦点将更集中地表此刻创新潜力、经营手段、管理水平与人才保证等方面。

新华社北京3月29日商务部29日发布的数据分析显示□20xx年我国人均餐饮消费支出预计将到达915元，餐饮业市场运行将继续以17%左右的速度高速增长，全年零售额可望到达12100亿元，并呈现四大发展趋势。

一是餐饮消费将持续旺盛的发展势头。目前，我国人均餐饮消费刚刚到达100美元，与美国1600美元、法国1050美元相比仍有较大发展空间。

当前餐饮业的消费需求主体还是来自城镇居民，而农村餐饮这个庞大的市场还没有真正启动。巨大的农村餐饮市场将为我国餐饮经济带给广阔的发展空间。

二是餐饮社会化将带动消费方式多元化。近年来，商务交易、会展活动、居家消费、商务与个人旅行、休闲娱乐等均成为带动餐饮消费的动因。餐饮业消费需求将不断扩大，与之相对应的消费门类将突破传统的餐式范畴，呈现出便利化、多元化和现代化发展趋势。

三是经营方式改变将激活餐饮业市场。连锁经营、网络营销、集中采购、统一配送等现代经营方式将不断在餐饮行业得到有效运用。一些地方特色的家常菜馆、小吃街、美食广场、中西式快餐遍地开花，生意兴隆。

四是服务内涵扩展将促进餐饮消费可持续发展。餐饮业将用心调整产业和产品结构，扩大餐饮消费热点，加强服务内涵的人性化发展。以社区餐饮为载体，更加便民利民，大力提倡健康消费、安全消费、绿色消费、环保消费、科学消费、节约型消费。

乐星的目标更为远大，前进的步伐更为稳健，为企业的发展打下了坚实的基础。我们好乐星团队立下了要让好乐星走出东营，走出山东，走向中国，走向世界的宏伟目标！

经过两年多的运作，好乐星已步入了成熟的发展道路。为了更好地努力打造服务品牌，进一步树立“健康生活欢乐传递”的宗旨。两年来，公司以礼貌规范活动为突破口，以“没有经过培训的员工是公司的损失”、“质量是酒店产品的生命”为切入口，狠抓好了星员工的培训教育，强化员工队伍素质，不断提高服务水准。

时光匆匆，飞快流逝，我已经在“好乐星”愉快的度过了六个月。认真工作，享受生活——是我的一贯准则，我期望在

那里我能将我的快乐带给顾客感染同事。

在那里我学到并且提倡如何搞好优质服务，务必掌握七大要素：

1、微笑在好乐星日常经营过程中，要求每一位员工对待客人，都要报以真诚的微笑，它就应是不受时光、地点和情绪等因素影响，也不受条件限制。微笑是最生动、最简洁、最直接的欢迎词。

2、精通要求员工对自我所从事工作的每个方面都要精通，并尽可能地做到完美。员工应熟悉自我的业务工作和各项制度，提高服务技能和技巧。“千里之行，始于足下”，要想使自我精通业务，务必上好培训课，并在实际操作中不断地总结经验，取长补短，做到一专多能，在服务时才能游刃有余，这对提高好乐星的服务质量和工作效率、降低成本、增强竞争力都具有重要作用。

3、准备即要随时准备好为客人服务。也就是说，仅有服务意识是不够的，务必要有事先的准备。准备包括思想准备和行为准备，作为该准备的务必提前做好。如在客人到达之前，把所有准备工作作好，处于一种随时能够为他们服务的状态，而不会手忙脚乱。

4、重视就是要把每一位客人都视为“上帝”看待而不怠慢客人。员工有时容易忽视这一环节，甚至产生消极服务现象。这是因为员工看他们穿戴随便，消费较低，感觉没有什么派头等表面现象而产生的。而现实生活中，往往越有钱的人，对穿戴方面都个性随便，这是因为他们自信；而衣服根本不能代表财富的多少。我们在这一环节上，千万不能以貌取人，而忽略细微服务，要重视和善待每一个客人，让他们心甘情愿地消费。我们应当记住“客人是我们的衣食父母”。

5、细腻主要表现于服务中的善于观察，揣摸客人心理，预测

客人需要，并及时带给服务，甚至在客人未提出要求之前我们就能替客人做到，使客人倍感亲切，这就是我们所讲的超前意识。

6、创造为客人创造温馨的气氛，关键在于强调服务前的环境布置，友善态度等等，掌握客人的嗜好和特点，为客人营造“家”的感觉，让客人觉得在好乐星就像回到家里一样。

7、真诚热情好客是中华民族的美德。当客人离开时，员工应发自内心的、并透过适当的语言真诚邀请客人再次光临，以给客人留下深刻的印象。此刻的竞争是服务的竞争，质量的竞争，个性餐饮业尤为激烈。服务的重要性是不言而喻的，我们务必运用各种优质服务，构成自身的服务优势，以期其在激烈的市场竞争中创造更高的客人满意度，使好乐星立于不败之地！

每个职业都需要讲求团队精神，在好乐星也一样。生意比较忙时，同事间都能互相谅解并齐心分担遇到的麻烦。平时也有遇到比较刁钻的顾客，一人有难，其他同事也会及时上去调节纷争，使情形不再恶劣。每个人员分工明确、工作用心，真正在行动上做到了一个好汉三个帮的效果。

平时，我也会和顾客谈天，了解他们所喜欢的口味并推荐新菜品让顾客满意而归。这样就多了几个回头客，让顾客推荐朋友提高了消费率。

之后我也会做一些小结，这样日积月累，使我的服务更能为顾客所理解和喜欢。

作为一名服务人员，也会碰到一些挫折和无奈。有些人会觉得小小的一名服务人员是微不足道的，有些人认为这个职业是低下而不为人尊重的，但是我要说的是：条条道路通罗马，为服务别人而快乐，我为能在那里工作而幸福！我能为这个群众工作而自豪。我认为我的职业就像一个表，表面转动的

时针能给大家带来时光和欢乐，而里面转动的微小的零部件则是大家难以看到的，但却是必不可少的。

当然学无止境，学到还得运用到以后的工作中，期望领导能多加督促，同事能互相学习，在以后的工作中提高服务效率，努力做到一名优秀的服务工作人员。让顾客在好乐星感受到不一般的快乐！

服务防疫工作总结篇八

1、计免门诊开展有序，一年来，新出生的所有儿童统一纳入乡卫生办计免门诊进行逐一健卡、发放接种证，并按儿童计划免疫程序的要求如实规范接种。接生员责任落实保证了新出生的儿童原则上出生当天完成卡介苗、乙肝疫苗第一针的接种工作，同时预约和督促儿童家长到乡卫生办计免门诊健卡并领取预防接种证。村卫生站长必须督促落实，出生一例必须落实一例，生后卡介苗、乙肝第一针未接种的，要尽快补种，生后未建卡的，力求上报，一并通知家长领取预防接种证。这一系列的工作、上下配合，协调到位，从而推动了我乡计免门诊的顺利开展。

2、强化业务培训，技术操作规范化。今年我们重点抓了基层防疫人员业务培训，做到一苗一培训，季度一考核，从而真正提高了村级防疫人员的法律意识和计免接种技术。

3、我乡对0—7岁儿童均进行了系统化管理，并按质按量按时完成了上级下达指令性计免工作任务，同时对每次发放疫苗后接种情况进行追踪调查，保证了接种质量，五苗单项接种率达95%以上，全程接种率达90%以上，新生儿卡介苗和乙肝疫苗第一针的接种率达98%。并及时准确地接种报表。到目前为止全乡基础免疫完成情况□bcg48人； opv46人； opv47人； opv56人； gpt51人； gpt54人gpt57人； mv50；hbv50；hbv49人；hbv38人； hbv52；加强免疫完成情况；opv105人；gpt69人；mv72人；mv96；dt72人。

4、根据上级的安排部署,完成了全乡28人的乙脑普种工作。190人水痘接种工作, 125人的流感接种工作, 900人的麻疹普种工作。

认真加强了《传染病防治》等卫生法律法规地宣传贯彻和执法工作,重点抓了对法定传染病报告工作中出现的漏报、迟报、不报现象在我乡发生。今年,由于夏秋季持续高温、高湿天气、蚊蝇密度增高,导致我区夏秋季乙脑发病率有所上升。但我乡无一例发生。加强了疫情报告制度,严格督查督办确保工作落到实处。一年来,我乡共发生传染病10例,其中:腮腺炎2例、感染性腹泻6例,出血性结膜炎2例。传染病报告率达95%以上,建立和完善了门诊病人登记,传染病过案登记簿。

根据《四川省食品卫生法实施办法第21条》卫生许可证每年审验一次,五年换发一次的规定,结合我乡实际,认真贯彻执行了《中华人民共和国食品卫生法》实施办法,按上级指示,做了食品卫生从业人员一年一次的健康体检,共体检22人,同时合格者颁发了《健康证》、体检率达95%以上,并对《食品许可证》进行年度审验。做到食品卫生监督工作,对饮食店、副食店、学校食堂及生活饮用水进行了一次拉网式的监督检查,进一步规范了我乡的食品市场,从而确保了人民群众身体健康,有力地保证了我乡食品市场健康发展。

传染病防治工作,组织开展了食品、饮用水卫生大检查,大整治活动。坚决取缔了无证经营和不符合卫生要求的食品经营单位及个体摊点,坚决打击了掺假和销售有害有毒食物的违法行为。

总之□20xx年度,我乡卫生防疫工作在区卫生局及防疫站的统一布署下,乡党委、政府的监督下,花丛卫生督导室的具体指导下,我乡卫生防疫工作有了新的突破,各种硬件任务基本完成,软件资料完善规范。但也存在着一些困难,我们力争在新的一年里克服困难,做好宣传动员工作,开设好计免门

诊，完成上级下达各项工作任务，再创佳绩。

服务防疫工作总结篇九

为认真落实动物防疫工作，镇政府非常重视，分管领导亲自抓落实，畜牧兽医站具体抓面上防疫工作，村防疫员逐村逐户进行疫苗注射、加挂耳标，填发免疫证明等服务工作。

为高质量完成动物防疫工作任务，我镇及时召开了春秋两季村级动物防疫员工作会议，会上：一是通报了上季防疫完成情况；二是镇兽医站兽医技干就有关防疫知识进行了培训讲解，使村级防疫员较全面的掌握防疫知识要点；三是分管领导对我镇防疫形式进行了全面分析，同时提出了质量要求、责任要求、任务要求，确保防疫密度达100%，圆满完成动物防疫工作任务。

搞好动物防疫，必须增强全镇养殖户的主动配合，积极参与意识，政府通过会议、上门服务等宣传形式，向广大养殖户宣传《动物防疫法》及疫病蔓延危有人民生命健康等基本常识，使广大群众全面掌握防疫知识，牢固树立防疫责任意识，不断提高强制免疫密度。

为确保防疫密度和质量，春秋两季动物防疫工作会议后，镇兽医技干深入各村就动物防疫工作进行监督指导，帮助解决和协调各类困难和问题，重大问题请示分管领导，进一步提高村防疫员的工作积极性和主动性，促进了全镇动物防疫工作健康有序地开展。

为使防疫工作抓深、抓细、抓透，圆满完成动物防疫工作任务，村防疫员不负重托，于10月底全面完成春秋两季动物防疫任务全镇全年口蹄疫强制免疫：猪4433头，密度100%，挂标率100%；耕牛1249头，密度100%，挂标率100%。高致病性禽流感免疫60410羽，密度100%。病死畜禽无害化处理达到100%。检疫监督到位、应急处置到位。

服务防疫工作总结篇十

随着__假期结束，各地回乡人员陆续返程。即便客流保持低位运行，但仍动辄日均千万人次以上。随着人口流动，新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作正迎来一次新的挑战。早敲警钟、早做谋划、紧密布防，让阻遏疫情扩散的防护网再紧实一些、再牢固一些，才能让返程之路少一些忧虑，多一分安全。

我们应有自警，防疫没有任何侥幸可言。当前，疫情防控仍处于关键时期。有些隐匿性传染不容易被发现，人群集聚就是风险，人群大规模流动就潜藏着大规模暴发的风险。就各地防控工作而言，也还存在一些认知盲点、落实盲点，形势仍然复杂严峻。城市规模叠加返程高峰，严峻形势需要所有人提高警惕、做好防护。

我们应有自信，从已知的医学信息看，新型冠状病毒感染的肺炎并非不可治愈，也并非不可防御。从春节到现在，全国各地联防联控、群防群治，对遏制疫情扩散和蔓延发挥了重要作用。目前多个省区市已经全部启动重大突发公共卫生事件一级响应，疫情防控正在全面推进，防控力度持续加大。确保防控各项措施落实到位，确保防控工作扎实有力，才能在人口流动量增大的情况下程度减少疫情扩散。

我们也应有自觉，面对疫情每个人都要自觉负起责任。隔绝疫情是社会共同责任，每个人的安危都与其他人的安危紧密相关。返程中遇到疫情检测，不妨耐心对待、积极配合。出行者也需要提前掌握职能部门和媒体发布的公众预防指南，克服不必要的恐惧和慌乱。本着守法和负责的原则，个人做好自我防护，就是对他人的负责；个人自觉做防疫情扩散的节点，就是为斩断疫情的传播链条贡献力量。

我们还必须自强，遵循依法和科学的要求，防控疫情的力度再怎么加强也不为过。返程人员增加，特别需要各地区、各

部门制定周密的应对预案和防控措施，把形势估计得更严峻一些，把问题想得更复杂一些，把措施定得更超前一些，把决心下得更大一些，把服务做得更暖心细心一些。

疫情防控是一项系统工程，每个环节都要夯实责任、不出差错。相关部门也需要做好保障工作，确保人们安全返程返工。