

2023年清洁清运工作总结报告(优秀7篇)

报告是指向上级机关汇报本单位、本部门、本地区工作情况、做法、经验以及问题的报告，那么，报告到底怎么写才合适呢？这里我整理了一些优秀的报告范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

清洁清运工作总结报告篇一

20xx年上半年来在公司的统一领导下，经过部门员工的共同努力，完成了公司的安排的各项工作任务，得到了业主的认可。

保洁只不过是物业服务管理行业中的一个行当。它体现着行业单位的态洁形象，同时，也经业主、使用视觉感观留下第一印象。俗话说：进门看地面，坐下摸板凳。这就是人们审视卫生状况的习惯心理常态。

回顾一下，我们是这样做的：

在去年的基础上，在新细化工作内容，严格考评大分标准。不同区域，不同部位都有具体的分值考评。这样，便于操作，利于检查。

1、按标准培训

针对岗位轮换和新员工入职较多的实际，实行例会讲理论，在岗做示范的方法进行培训。班长手把手教，熟练工传、帮、带，发挥班长的业务技能长，调动熟练工的积极性。这样做受培训者也容易接受和掌握，即提高了受培者的技能，有拉近了同事间的距离，一举两得，相得益彰。严把培训关，讲清操作要领要点，做到眼勤手快(即：眼勤看手快做)；先粗后细，一步到步，人走物清(即：一次做彻底，人走垃圾、杂物、

工具全带走)。

2、按标准去做

分二，责任到人，签定目标责任书，让员工胸中有标准，日常工作表上排列有顺序，操作起来有个准。袁师傅就是突出的一位，大厅的玻璃大门，玻璃幕墙洁净透明，茶几、沙发一尘不染。袁师傅发扬着精益求精的工作作风，楼层保洁清洗垃圾桶，与男性相比，毫不逊色，保持了主楼卫生洁净度。袁师傅现在是装修期间，在人员少工作量大的情况下，几位师傅也拿标准来要求自己，向标准去靠拢，尽量接近和达到标准。对他们的工作，只有这样来描述：扫地荡身灰，拖地一身汗。较突出，调人员积极行动，毫无怨言。老范师傅责任的区域是目前最彻底，较洁净的一块，从装修阶段而言，是难以见到的标准典范。

3、按标准去查

在检查工作中，不去过场。杜绝一糊二混，发现问题即使提出，注意预期轻重，尽量不伤和气，出现反常，多方协助。目的只有一个，标准不放弃。技之一恒的日检查，是保洁标准化不可缺少的措施，只有这样，墙上贴的才不会是一纸空文，区的卫生也才能赢得业主和使用人的满意。

创建国家级卫生城市是市委市政府的重大决策，一年来，我们始终绷紧这根弘，从不敢松懈。区内一直保持着良好状态。

1、上级要求的时间，严格执行；按着标准严格去做

过去广场保洁时间是：早晨八点到晚上八点。为了创卫，有关部门要求我们必须在六点半之前把卫生做好，然后再整理摆放车辆。在不增加人员的情况下，把两人同班改为上、下午对班粒长了班时间，达到了xx的时间要求。诚然，个班时间虽然缩短了，工作量去成倍的增加了。

但是，二位师傅二话不说，欣然接受分配。同时标准不降低，偌大广场很难见到烟带和果壳纸屑。酷暑里，晴天一身汗，雨天一身水，严冬时，顶着星辰来上班，借着路灯扫广场，迎着寒风回家去，已是晚饭过几时。天天如此，实在不易，平平凡凡，难能可贵。他俩的敬业境界和吃苦耐劳精神值得我们物业人好好学习。

2、上级要求长效管理，我们至始至终

从认识上讲，创卫事关重大，从工作职责来说，我们是主力军，可以，我们必须接受任务，义不容辞，随时接受检查，全力以赴做好创卫工作。用二位师傅的话来说：“检查时是怎么做，平时也是怎么做”，做到了平时和检查一个样。在无数次的检查验收明查暗访过程中，也证明了一点。银河一块没问题，我们能放心。居委会领导如是一说。

在工作的实际中，我们一直提醒和要求大家：不利于团结的话不说(背后不议论别人长短);不利于团结的话不传，不做长嘴婆，管好自己的嘴;不利于团结的事不做，尤其是值班期间和交接班过程中，不要小聪明，不敷衍了事，不糊弄同伴，做到上清下接，和谐相处。

讲正气，歪风邪气难存在了;讲正气，减少了猜疑心理。团结出心情团结出精神。拿女同胞的话讲：现在我们的心情舒畅，干起活来有尽头，吃点苦受点累心甘情愿，领导提倡的废品收集全归公，我们坚决服从，乐意去做。由来已久的惯例被打破，杜绝了任何人私自处理废品的现象。这样以来，即减少了互相猜疑和勾心斗角的心理，有增加了收入，虽然是很微不足道，但是，它体现了一种精神和境界，更加重要的是，他促进了团结增强了团队意识。公司多次的突击任务都能只之即来，乐意干活，没有怨言。

在人们的想象中，做保洁是做普通不过得了，谁都能做，其他啊，能做，不一定会做。按照我们的标准，从不会到会做，

总得有个过程，且得用心揣摩。说这些，可能有人会认为保洁有什么门道，别自做清高。

感慨：有人不理解保洁。

清洁清运工作总结报告篇二

一是坚持基础先行。由县财政整合农口资金110余万元，用于购置垃圾清运车、三轮摩托车、清运板车、垃圾池、垃圾桶、垃圾压缩中转站等。

二是坚持有人做事。按每0户农户配一名保洁员的标准，采取竞争上岗和淘汰制择优录取保洁员。目前已聘请农村保洁员1名，保洁员由村级管理，农户日常监督，并实施动态管理。为落实保洁员队伍工资待遇，县乡财政按2:1比例安排10多万元，按季度拨付保洁员工资每人每月100-1200元，村级再通过集体经济和农户缴纳的保洁费补助每人每月200-600元，确保每人每月不少于00元的最低标准。

三是坚持长效机制。建立县乡村三级管理机制，部门联动的协作机制、资金投入的保障机制、制度约束的保洁机制。村级发挥农民的主体作用，通过开动员会、座谈会、办培训班、发宣传单、出宣传栏、开设电视专题节目等，提高农民的思想认识和参与意识；通过收取保洁费，发挥农民监督作用；将“门前五包”工作向集镇和农村延伸，提高村规民约、卫生管理公约约束力。

四是坚持高位推动。成立县委书记、县长分别任组长的农村清洁工程领导小组和农村环境卫生专项整治领导小组，县四套班子分管领导主抓，职能部门分工负责，乡村也成立了相应机构。

五是坚持督查考核。从今年起，严格实行“一月一调度、两月一督查一通报、每季一巡查、年终一考评”的督查考核制

度。通过采取听情况汇报、明查暗访、实地察看、调查走访和查阅相关资料等方式，分别对全县各乡镇、村点实行百分制考核，考核结果与单位和个人奖惩挂钩。奖惩内容包括资金奖罚、项目倾斜、重点表彰、分级警告和一票否决。同时，建立了农村清洁工程微信群，将督查结果通过微信群及时通报，限时天内整改到位。

一是大部分农村还存在乱堆乱放的现象。二是农民的环境保护意识有待提高。三是区农民居住比较分散，农村垃圾处理暂时难以做到全覆盖。

1、整治乱堆乱放。做好卫生评比工作，促进“门前三包”责任制落实。

2、完善基础设施。在7月底之前，对未配齐垃圾桶的部分村要求全部配齐，8月底之前，2个乡镇完成垃圾压缩中转站建设。

3、加大宣传力度。要求乡镇组织人员进村入户开展农村垃圾处理宣传活动，提高村民对垃圾危害性的认识，教育村民养成健康的生活习惯。

清洁清运工作总结报告篇三

20xx年上半年已经过去，保洁绿化部全体人员在公司各级领导的正确指导及精心组织下，以饱满的热情、奉献创新的精神，取得了阶段性的成绩。

1、加深理解，提高服务意识

实行了每月召开月例会及培训学习，通过例会让员工及时了解公司动态及工作中的优缺点，并及时做改正不足的地方，通过学习使大家更深入的理解何为服务、如何做好服务及日常工作。通过学习让大家有了团队意识，在保洁紧急缺编

的情况下，服从安排将工作兼顾，让保洁质量未受影响。

2、落实董事长提出的学习年

提前安排好每月的培训计划，其学习过的内容为企业文化、公司规章制度、仪容仪表、文明礼貌用语、日常工作技巧、各种清洁剂的使用方法等服务知识。保洁绿化部普遍人员文化程度相对较低、年龄偏大、接受能力较差，采取一对一的讲解，让员工从心里理解并能学以致用。

3、合理安排分配保洁绿化工作

实行责任到个人，制定周工作计划，落实到位。将绿化员以前的随意性休息，改成了周六、周日错天休息制，确保了区域内无缺岗现象，每天对小区的保洁质量进行督促，实行了日检查制，对发现的问题及时整改，以确保小区的环境卫生质量；每个卫生日对小区各卫生死角、车库进行彻底的大扫除。

4、保洁绿化在各项工作执行当中

对小区所管辖范围内的卫生设施进行了统筹管理，具体工作如下：

20xx半年来，保洁冲洗小区主干道路面、架空层、广场、车库等各x次，清洗水池x次，未交房空房卫生大扫除x套，清刷小区周边红砖x次，清洗、抛光电梯不锈钢门共x扇。

在确保小区工作质量的前提下，上半年家政特约服务出工x人次，共计服务时间为x小时，服务费用总计为x元，为部分保洁绿化员增添了适当的收入。

小区绿化日常工作因绿化工不稳定上半年经常出现缺编，导致小区绿化出现苗木茂盛、杂草重生等现象，养护工作做不

到位。为了让小区环境美观不受影响，上半年聘请外小工对小区绿化地的杂草进行清除，共计用工时为x个；这样绿化人员就可以及时对草坪进行修剪、造型、打药，根据气候变化时进行浇灌、施肥、补苗和病虫害防治等工作，保证区内的绿化养护质量。

5、完善了绿化考核管理制度

结合实际情况，合并了保洁绿化部组织架构。

1、保洁绿化人员服务意识、团队意识有待提高；专业化知识远远不够。

2、质量管理落实不到位，检查发现的问题，纠正力度不够。

3、奖惩制度还不健全，执行不力。

4、物业管理水平与专业管理人员水平还有一定的差距。

下半年我部结合目前的实际工作情况，着重在以下几个方面进行改进：

1、所有员工加强学习，提高专业水平和业务技能。

2、落实好保洁绿化员片区划分责任制，做到人员精减、工作质量要提高。

3、加强保洁绿化工作的细节管理，主抓细节问题上的保洁绿化作业问题，落实好考核工作机制，对于保洁绿化员每天所清扫、修剪区域进行多频次的检查，从组长到主管，从主管到区域管家分为三级制检、抽查工作，同时为保洁绿化员每天设立较为准确的时间节点，并按时完成工作；人员管理上实行人性化管理，争取增加保洁绿化员的业余生活，不断提高员工的积极性。

4、我们将深化改革保洁绿化服务的标准及规范，不断创新，保洁逐步地将垃圾分类处理，卫生间、大厅、楼道等作业温馨提示牌落实到位；绿化杀虫将使用3米长杆喷管，取代以前爬楼梯不安全的喷洒，启用塑料条绳打草刀头，以后将不再请大量人力拔草，为公司节约一定的人员成本；创造更为专业化的保洁绿化服务体系。

5、进一步完善各项管理规章制度，特别是奖惩制度；并进一步合并为《保洁绿化管理制度》。

6、把安全工作和节约工作作为日常工作的重点来抓，通过具体的措施和制度来落实到每一项工作内容中。

我们知道，虽然在上半年我们取得了不少的成绩，但我们深刻的认识到我们的不足，专业性不强。但我们也明白，这也是我们奋斗的起点，在下半年里，我们将通过吸取教训，总结经验，借鉴学习的方法，不断创新，充分发挥员工的主观能动作用，为小区提供专业化、真诚化、及时化的管家式保洁绿化服务，将保洁绿化部门的管理工作及培训工作落实到位，深化改革保洁绿化服务的制度及规范，努力为申浦打造一流的保洁绿化服务团队。

清洁清运工作总结报告篇四

一、狠抓了安全教育，确保安全作业

认真执行“安全第一、预防为主”的方针，切实把安全教育放在首位：

一是经常利用开例会和出车前进行行车安全和作业安全教育。

二是要求司机合理安排好工作和休息，做到疲劳不驾车，酒后不驾车，不开英雄车，平常对车辆勤检查，勤保养维护，发现问题及时解决，做到车辆不带病上路，驾驶人员不带情

绪开车，确保安全行车。

三是加强对新招驾驶员的考核把关，在这半年里共新招司机3人，我们对新招驾驶员逐个进行面试、面谈和技术考核，把好入队驾驶人员的技术关。半年来清洗队未发生任何车辆安全事故和作业安全事故。

二、高质量完成道路的清洗工作

为进一步提区道路机械化作业率，有效的提升城区道路的清洁程度，我们制定了详细的工作方案，由于我县的车辆和外来人员的增加，给我们的作业带来很多不便从4月份开始，处根据实际情况增加了洒水车2台，取消了上半夜作业时间段，全部改为零点后作业，虽然作息时间很残酷，但大家没有怨言，并以炽热的爱岗敬业精神投入在工作中，不管是刮风下雨还是严寒酷暑都能牢记自己的使命严格按照要求作业，严守作业制度和规定，确保清洗作业路段达到无积尘、泥沙，无漏洗痕迹，路面和交通标志能见本色的质量要求，通过清洗队全体员工日以继夜辛勤工作，城市的形象得到了进一步提升，良好的生活环境受到了广大市民的称赞。

三、及时做好清洗应急处理工作

在清洗队的日常工作时段以外，城区内会经常出现很多需要应急处理的清洗，如省、市各项检查，渣土车带泥上路、临街燃放鞭炮等等，在无规律、出车次数多、车辆紧、任务重的情况下，我们合理调度车辆和人员，半年来加班出车次数达到132车次，派出人员278人次。没有因为车辆和人员的问题而影响单位的工作。

总之半年来，经过全体队员的努力，较好的完成了各项工作任务，但也存在着不足之处，如：个别司机开车不负责、个别员工违反单位制度等，我们决心在今后的工作中克服缺点、改进不足，为进一步提升环卫整体形象，将城区环境卫生和

清洁程度有效的提质推向一个新的台阶，为“创建国家卫生城市”充分发挥好应有的作用。

清洁清运工作总结报告篇五

送你一座“卫生城市”，青山绿水的城池让你身体健康，燕语莺啼的歌声让你心情愉悦，日新月异的环境让你精神焕发。世界卫生日，祝你健康平安！

xx镇位于平陆县城东25公里处，南临黄河，东与坡底乡接壤，西与圣人涧相接。全镇辖14个行政村，78个自然庄，国土面积98平方公里，全镇人口数13000余口人。按照上级关于开展乡村清工程通知的要求，我镇党委、政府高度重视，在全镇干群共同不懈努力下，工作取得了一定成效。

一是成立乡村清洁工程工作领导小组。成立以镇长王丽萍为组长，分管领导为副组长，各职能部门为成员，各村委主任为直接责任人的乡村清洁工程工作领导小组。并且以政府红头文件下发，机构人员版面上墙，村、集镇、道路分工到人。形成层层有人管，处处有人落实的局面。

二是召开会议专题布暑□xx镇党委、政府把农村清洁行动工作排上镇党委、政府工作重要议事日程，全年多次组织相关部门及各行政村主干召开会议专题布置强调农村清洁工程工作的重要性，要求各单位要求迅速行动，积极开展工作，彻底清扫死角，清理陈年垃圾，并形成长效机制。

三是营造宣传氛围。在各村沿线醒目位置刷写标语48条，悬挂横幅30条。并开展创新性工作，利用路灯灯杆制作宣传标语68块，形成一个亮点。我们开展形式多样的乡村清洁工程宣传活动，使得乡村清洁工程深入人心，户户参加，人人动手，形成“xx是我家，人人都爱她”的局面。

一是建立环卫队，并形成卫生保洁长效机制。根据各村实际情况划分责任片区，责任到人。并制定相关卫生保洁运行制度，成立环卫队，落实卫生管理长效机制，实现以制度管人管事。教育村民养成良好的生活习惯，告别不文明行为和陋习；确保清扫人员认真负责，天天清扫，始终保持村内主次干道卫生清洁，垃圾及时清运。制定村规民约，实行门前三包，效果初见成效。许多村较以前可谓是“旧貌换新颜”。

二是建立日常自查制度。老干部、党员、群众代表自发组成环境卫生监督小组，发现问题即时反应，保洁人员及时整改。

三是强化督查巡查工作机制。镇清洁领导小组组织相关人员对全镇各村卫生状况进行督查巡查，每周不定时巡查一次，对巡查过程中发现垃圾乱堆、乱倒的现象限期整改。

四是加大奖惩机制。对于在环境整治中出现的先进村，镇政府以以奖代补的形式给予资金支持。每月镇政府都会组织人员对乡村环境进行不定期抽查，以便及时发现问题。每季度进行一次大的检查评比，实行百分制考核。对于在整治中出现的先进典型先进事例，会在全镇进行通报，对于落后村则责令进行整改。年度根据每季度检查情况，评比“文明村”、“文明单位”、“文明家庭”、“环境卫生整治先进村”等先进，并进行表彰。对于思想上行动上重视效果好的村，其它各项工作政府优先考虑。

在资金相当紧张的情况下，为切实抓好农村清洁工程，全年总投资60万元、6000余人次参与环境卫生整理，建垃圾池67个，清理垃圾8000余方。购置垃圾清运车辆8辆，由于资金紧张部分村垃圾清运用的农户自家的三轮车，年末村内给予适当补助。苗木涂白20xx0余株，并圈红。同时，我镇下大力度自筹资金重点实施集镇美化、亮化、绿化、硬化工程，通过新建围墙、铺设路牙、粉刷墙面门窗、更换门匾，对集镇街道环境卫生进行了彻底整治，安装太阳能路灯156盏，实现了城镇面貌焕然一新。按照乡村清洁工程标准要求，集镇示范

带动各村齐头并进，形成了户户有责任，巷巷有人管，村村有制度，设施齐配备的长效管理模式。同时，通过一月一检查，一季一通报，半年一考核的监督措施，全面提升镇村环境卫生。

各村根据本村实际需要安排热心卫生事业的群众，组成村级卫生保洁员队伍。各村与保洁人员签订合同书，保洁人员名单在各村村务公开栏张榜公布，做到透明化，受群众监督。

各村划分责任片区，包片到人。谁的责任区谁负责，卫生状况得到改善。各村卫生村长对卫生负总责，各巷道又划分责任区，根据户数多少，每两个巷道或三个巷道一个责任人。并形成版面上墙。

一是群众环保意识不高。长期以来农村不好卫生的习惯已根深蒂固，群众对环境卫生意识不强，认识不够到位，常常在路边、河边乱倒、乱堆垃圾；农村生活垃圾成分比较复杂，特别是含有大量建筑垃圾、酒瓶等垃圾，使垃圾难以分类处理。

二是整治资金不足。在整治经费上□xx镇是山区，辖区面积大，基础设施还很薄弱，要彻底改变我镇村级脏、乱、差现象，还需要大量资金的投入。

一是合理配置基础设施及其配套建设。根据各村调查摸底情况，下一步我镇将按上级要求配齐垃圾桶、垃圾清运车，逐步提升垃圾治理层次。

二是着力抓好垃圾填埋场的建设，逐步实现清运、填埋规范化、制度化。

三是加大宣传力度，提高群众卫生意识。通过张贴宣传标语、发放宣传单、广播等形式进行广泛宣传，不断提高农民对维护环境卫生重要性的认识，确保农村垃圾卫生整治工作深入、

扎实、有效开展。

四是组建专业环卫队伍□20xx年，我镇将在清洁工程有序运行的基础上，按照市场运作的方式，对集镇垃圾收集、清扫、处理统一发包站专业队伍进行管理，确保保洁工作能长期坚持有效运行。

清洁清运工作总结报告篇六

虽然我干保洁工作已有x年多了，但我心中把保洁员的工作看成是我的神圣的工作，只有干好它，让领导放心、得到同事的认可，我的心里才踏实。虽然我的工作简单，每年、每月、每日重复的进行此项工作，但真要把工作做好也决非一件容易的事。因为我心中只有一个目的：为幼儿园创造一个良好的学习生活环境是我们保洁员的光荣，也是我自己的饭碗。虽然每一天的重复劳动，但我一向不马虎、不走过场，坚持认真负责、认真的对待每一天的劳动。

我每一天清晨7：30准时的到达我的工作地点幼儿园开始我一天新的劳动，先将所有的楼梯从一层到三层逐一拖洗干净，楼道的清洁很重要，是反映一个楼整体卫生的脸面，因此每一天工作在不影响孩子们上下楼梯的时候进行清扫，使楼道持续光亮整洁，使地面无杂物、无痰渍，这时我心里也很舒畅，当然这种良好的环境是靠平时认真打扫换来的。使我们每一天都有一个好情绪。教师，孩子们很高兴，也十分的认可。

自己要求严格，工作当中尽量不增加任何麻烦。每一天上下午是接孩子的高峰期，来来往往的家长很多。保洁工作直截了当的会反映出我们的文化素质和修养，同时也反映出—个民族、—个国家的礼貌程度，职责重大。既然这么重要的任务交给我们，除了对我们信任外，更重要的原因是我对保洁工作的态度端正，热爱本职，能干好工作。主要是保洁工

作认真负责。虽然我只是一个搞卫生的，但透过我的努力，却换来了家长和教师们对我的尊敬。在工作中可能刚打扫完，一会儿就会出现脏乱的现象，但我不怕麻烦，任劳任怨，更不怕辛苦，我每一天都要顺手把所有楼道的楼梯扶手擦一遍，让它每一天都持续洁净，同时注意不留卫生死角，对重点的部位随时清理打扫，注意持续一个良好的卫生环境，给大家一个舒畅、舒心的好情绪。

虽然自己是一名保洁员，但我很自信，我不觉得比别人低一等，我们只有分工的不同，社会这个大家庭离开了谁都是一种缺憾。在我的保洁工作生活中，我悟出一条道理，就是要想让别人尊重你，首先要学会尊重别人。我尊重楼里的每一个同学和楼长，让自己的劳动尽量不和小朋友生活时段冲突，让开时段。当小朋友偶尔出现一些问题时，不指责、不声张。比如有些孩子因身体不舒服控制不住自己吐的满楼梯和厕所都是污物，味道难闻，每当这时，我就会主动的打扫干净，重新收拾卫生。每当下雨天时，为了不耽误孩子锻炼身体的时间，一看到操场上有水迹，肯定先把水迹扫干净。这样孩子才能使孩子放心的去锻炼。

虽然自己取得了必须的成绩，得到了领导和老师们的认可，但我要戒骄戒躁，努力工作，不会降低标准，该怎样干就怎样干，始终把全心全意为孩子服务的宗旨牢记在心，在今后的日子里做出更出色的成绩，我永远的热衷于我所从事的工作并努力干好它。

清洁清运工作总结报告篇七

根据年底将至对广大的保洁员来说，工作总结报告是对一年当中工作的归纳与总结经验，同时也是对明年工作的初步计划。以下这份总结书可作为参考用途。

在这里我代表物业管理处做20xx年工作总结的报告。首先我代表物业管理处全体员工向，公司各级领导对我物管处的大

力支持和帮助表示由衷的感谢，尤其是物业公司总经理毛顺同志，其次对其它兄弟物管处对我们的支持和帮助也表示感谢。

一、完善的物业服务项目及工作完成情况x小区交钥匙将近一年半，小区管理日趋步入正规管理阶段，各项物业服务项目及小区建设都在一步步的不断完善中，各部门工作人员在工作中相互配合，不断完善和完成物业服务的各项工作。

主要有以下几方面:1、小区安全防范工作——保安小区安全保卫工作在小区各项管理中处于重要的地位，为给业主提供一个安全舒适的居住环境，我们首先主抓小区治安管理工作，对保安人员定期进行岗位培训。严格执行工作程序、巡岗查岗、巡更制度。要求保安人员认真巡查，文明执勤，礼貌训导，做好其本职工作。

我小区保安人员配备共有16人，包括队长1人、车库管理员3人、中控值班员2人、保安班长3人、保安员6人，每班保证5人在岗轮流值岗，每周对保安人员进行有关物业管理方面的专业知识及相关岗位的培训，在提高他们全体素质的同时，树立良好的公司形象。

2、卫生管理工作——保洁

为了完善小区保洁工作，制定了严格的保洁程序，每天对各楼层进行打扫，对装修垃圾采取袋装化定点堆放，集中清运管理，保证了小区的卫生清洁美观。

保洁人员配备共有6人，保洁班长1人，内保4人，外保1人。每周对保洁人员进行专业技能培训，掌握工作技巧，节省时间，提高工作效率和质量。对内保工作不定期、不定时进行随机检查，发现不符合日常卫生标准的，及时清理并采取严格的奖惩制度;对外保工作人员要求早、中、晚对园区内垃圾清检，发现各种垃圾及时清理。加强日常工作管理，以达到

保洁标准增强他们服务意识和公司理念的效果。

3、公共设施、设备的管理工作——日常维修

工程维修是物业管理工作步入正轨管理阶段的主要工作内容之一。为了保障业主的正常生活，我管理处加强对工程维修部门的管理，要求工程部工作人员在接到前台有关业主报修情况时，第一时间赶赴现场，妥善解决相关问题，并把维修结果反馈给前台。

20xx年3月份期间，由于地下水泵出现故障，导致1楼4、5层住户家水表转动时音声大，高区水压小，不能正常用水，直接影响业主正常生活。前台接到报修后，发派遣单给工程维修师傅，在最短的时间内查出故障点，并联系总包即东方建安公司配合，经多次维修解决此事，赢得了业主的一致好评。

20xx年4月份，天气渐热，使用空调的用户不断增加，用电容量也相应的增大，导致业主家里电闸总掉，业主提出尽快解决一下，避免造成不必要的损失。经电工师傅和供电局有关工作人员认真检查线路，发现是因为小区地下室总电闸负荷容量不够，导致的断电现象。由于此事涉及到更换总配电容量，所以还在解决中。

20xx年11月份，天气骤冷、市热力公司紧急升温，因我小区在今年新加装的热力计量表施工质量较差，出现多处跑水，业主家被淹，工程部全体员不分白天黑夜 加班加点牺牲了大量的个人休息时间，尤其是工程维修班长王晨更一个月都没休息过。

4、绿化管理

为了给业主创造一个优美的生活环境，我们严格落实了绿化管理措施，积极配合监督绿化公司，施工及养护工作，针对绿化公司在施工养护过程中出现的问题，及时发出了整改通

知与合理化的建议，督促其整改。

我小区绿化面积相对比较有限，种植的绿化植物品种和数量在一定程度上收到限制，3月份时，公司各位领导在对绿化进行验收的时候发现一些问题，如：喷泉水池壁有些缝没磨好，树木成活率低，小区内种植的剑麻不合理，路面没磨好，仿木地面做得不合格等等，这对这些施工中存在的问题，我管理处及时给绿化公司发出整改通知，建议他们在短时间内解决这些问题。到目前为止，这些问题基本上已经解决，达到住宅小区绿化的要求，为业主创造了良好的生活环境。