

浙教版九上数学电子课本 冀教版八年级 数学教学反思(大全8篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它有助于我们寻找工作和事物发展的规律，从而掌握并运用这些规律，是时候写一份总结了。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

质量工作总结篇一

市质量技术监督局分局是在原“**区技术监督局”的基础上，于1999年9月划归**市质量技术监督局垂直管理后改称为“**市质量技术监督局**分局”。行政编制14人，行政后勤编制2人，行政执法编制10人，实际行政、执法在职人员17人，事业编制39人，实际事业在编36人。全局由一室三科一队一所组成，即局办公室、特种设备安全监察科、质量标准计量科、法制科、稽查大队和质量技术检测所。现有在职职工46人，领导班子由4名成员组成，党组书记、局长李长泉（1996年8月任职），党组成员、纪检组长沈宗富（1998年3月任副局长、2002年1月任纪检组长），党组成员、副局长李玲（1997年5月任职，2002年6月任支部书记），党组成员、副局长张仁平（2004年6月任职）。本届班子坚持加强学习、努力工作，竭尽全力，尽职尽责，扎实认真地开展创“四好”班子活动，注重抓班子政治思想学习，廉洁自律，围绕**经济建设这个中心，以促进**经济快速、健康、持续发展为己任，勤政务实，开拓进取，改革创新，各项工作取得了一定成绩，获得市质监局、区委区政府各种表彰、奖励12项。

（一）加大行政执法力度，打击假冒伪劣。通过近5年的努力，我局打假治劣机制健全，稽查队伍作风过硬，打防结合，认真履行执法职能，维护了市场经济秩序，打假治劣成效显著。

共集中组织开展“三查三保”、“三重一大”、“百千万”工程等42次专项整治，出动执法人员236人次，对食品、建材、特种设备、农资产品等15类产品开展质量监督检查，立案查处制假售假违法案件213件，较大案件11件，假冒伪劣产品涉案金额达1340万元，为企业和消费者挽回直接经济损失128万元。

（二）狠抓特种设备安全，预防重特大事故发生。锅容管特安全监督职能和机构划转后，我局在全面加强各项安全监察工作的同时，加强了对重点单位和场所的专项整治、防治重特大事故的发生。狠抓特种设备作业人员的培训、考核、发证工作。自2002年以来，共培训司炉工230人次，水处理工107人次，压力容器操作人员376人次，气瓶充装人员45人次，特种设备管理人员130人次，杜绝了无证上岗现象，确保了特种设备的安全运行。2002年全面完成了锅容管特的普查和整治工作，摸清了底数，掌握了安全状况，实行微机动态管理，并一次性通过上级部门的检查验收。2004年完成了气瓶普查整治工作，实施了气瓶产权转移，全区4家企业取得充装许可证，其中自有气瓶9453个，实施产权转移的气瓶10417个，加大对特种设备违法行为的查处，对4家气瓶充装站进行专项检查，对未按规定登记使用锅炉，未经许可从事气瓶充装活动和充装非自有产权气瓶的企业予以处罚；加强特种设备使用、注册登记管理，使用、注册登记率达100%。在专项整治行动中，对城乡结合部的小型企业、个体户使用的特种设备进行重点排查，坚决打击制造、安装、使用“土锅炉”、“土容器”的违法行为，共捣毁土制设备78台，期间下发取缔、停止使用土制设备宣传资料240份。目前，全区共有在用锅炉121台，在用压力容器1212台，在用电梯40台，气瓶9640只，起重机械561台，定检率均达到95%以上，工作报告《质量工作总结报告》。

我局始终坚持以人民群众的切身利益为重，深入开展打假治劣工作，维护消费者的合法权益。2004年为全面推进加工食品的质量安全市场准入制度，开展了对生产、销售大米、面

粉、食用油、酱油、醋五类食品的专项检查，对存在质量问题的企业下达了整改通知书，责令限期整改；为加强食品生产企业的管理，召开了食品工作宣传培训会，下发了《食品及相关产品的生产加工企业卫生许可状况调查表》93份；2005年召开了全区食品生产加工企业会议，对企业负责人的食品相关知识进行了培训，并签订了承诺书。建立了食品监管片区责任制，制定了巡查、回访计划，使全区食品生产企业随时都掌握在监管之中，确保产品合格上市。在全区11个乡镇（街道）聘请了质监协管员，共同维护市场经济秩序。

在开展的各类专项整治行动中，我局高度重视，以大局为重，迅速出击。2003年在预防“非典”“疫情”期间，按照《商业、服务业经营场所传染性疾病预防措施》国家标准的要求，向企业、商场发放该标准3100份，对34家宾馆、商场、饭店等重点场所的医用一次性防护服、口罩、一次性橡胶手套，以及洗涤产品进行了检查，做到防范于未然。

2004年，针对“问题挂面”、“毒粉丝”、“毒酒”事件，深入生产企业检查挂面6家6批次的产品；检查生产、销售粉丝24家；检查白酒生产企业52家，对无生产许可证生产白酒的33家生产企业予以当场处罚，责令限期取证；在预防高致病性禽流感行动中，加强对市场食品的检查，严厉打击非法进口禽类食品的行为；在查处“劣质奶粉”行动中，在清泉镇龙洞村捣毁一制造劣质奶粉窝点，查获奶粉成品3280袋，半成品330袋，无标识奶粉420公斤，另有国家明令禁止销售的劣质奶粉3160袋，成品包装袋约14000个；在开展“问题泡菜”整治行动中，检查生产经营单位10家，查处过期霉变酱腌菜600公斤。

2005年针对“苏丹红”事件，及时召开了相关食品生产企业会议，通报了“苏丹红”及其添加剂的有关情况，要求企业将其产品立即送检。并对全区食品生产企业使用“苏丹红”及其添加剂的情况进行清查，确保人民群众身体健康安全。

我们积极倡导工作上勤政务实，以身作则，争创一流，作风上真抓实干，注重实效，生活上廉洁自律，甘为公仆，使各项工作取得了明显成效。

（一）狠抓目标管理，积极完成目标任务 每年，对市质监局和区委区政府下达的目标任务都高度重视，逐项对照分析研究，层层分解，落实到各部门和个人，及时制定出可行的保障措施，以确保目标任务高质量地全面完成，其中2年来共完成目标任务79项。

（二）从整体发展，推动经济发展 近年来，我们始终围绕**经济发展这个中心，大力服务于地方经济建设，使局部利益自觉服从于地方经济建设整体利益的需要。

1、狠抓质量，促进产品质量整体水平提高。按照国务院《质量振兴纲要》的要求，积极推进“质量兴区”和“质量兴企”工作，创建了“经营质量信得过”单位20家，认真宣传贯彻iso9000系列标准，帮助企业完善质量体系。2000年以来6家企业取得3c认证，新增质量体系认证企业4家。从2004年开始完成年销售收入100万元以上企业及6类企业质量建档76家。加强了对可能危及人体健康和人身财产安全影响国计民生的产品和社会热点产品的质量监督检查，在全区对重点市场的重点产品开展专项整治26次，净化了市场，创造了放心购物消费环境，维护了广大消费者利益。近6年来，共抽查产品2280批次，合格率为97%，抽查商品3440批次，合格率为98%，重点考核246个品种的产品质量，质量稳定提高率达到90%以上，产品质量等级品率达到90%以上，质量损失率为0.22%左右。

2、加强基础工作，促进企业技术进步。积极帮助企业进一步加强质量保证体系、计量保证能力、标准化水平三大体系建设，“双采”工作进一步加强，完成采标标志认可4个，采标产品达到14个。2002年全区通过了省级“消灭无标准生产县”验收，产品标准覆盖率达到98%，通过开展“消灭无标准

生产县”工作，大力推进了地方经济发展，农村标准化工作从无到有，我区的“茶树菇”、“黄金梨”作为市级农业标准示范项目。近6年，共办理组织机构代码2560个，年检7520个，年检率均为58%以上，全区商品条码续展34家，续展率为100%，积极帮助和指导企业建立和完善计量保证体系，共有24家企业获得计量体系等级证书。加强对关系人民群众切身利益的“三表”检定工作。近6年，计量器具检定70356台（件）次，其中强制检定计量器具53490台（件）次，确保了对外出具公正数据的公正、科学、合法性。近6年来，切实加强了对集贸市场和加油站的专项整治工作，集贸市场均配有公平称，其受检率为100%，固定摊位在用计量器具受检率达90%以上，在用加油机受检率为100%，严厉打击了缺斤少两的违法行为。

质量工作总结篇二

一是科学筹划，制定实施方案。制定下发了□20xx年郴州市畜禽水产品质量安全监管工作实施方案□□□20xx年郴州市养殖业投入品打假工作方案□□□20xx年郴州市畜牧兽医水产“执法年”活动实施方案□□□20xx年郴州市畜牧兽医水产“执法年”活动考核方案□□□20xx年郴州市水产品专项整治方案□□□20xx年郴州市关于开展养殖环节“瘦肉精”集中排查监测的通知》等工作方案，对全年工作进行部署与安排。二是签订职责状，落实监管职责。市局与省局和县市区局签订了20xx年畜禽水产品质量安全监管工作目标管理职责状，畜禽水产品质量安全监管工作细化分解到各级，人人身上有担子，确保工作顺利开展。三是创新工作方法，提高监管实效。在继续推进《畜禽水产品质量安全监管工作规范》的基础上，制定了《监管工作动态月报表》，将工作资料细化到每个月，并以表格的形式将屠宰场监管情景、流通领域风险监测情景、兽药监管情景、乡镇站监督情景、养殖场日常监管情景、违法案件查处情景等资料列入，实行月报制，便于及时掌握监管工作情景。

一是健全监管机构。督促县(市、区)局健全监管机构,配备2名以上的工作人员;乡镇动物防疫站配备1名以上专职监管人员,行政村明确1名协管员,规模养殖场明确1名监管员开展日常监管工作,逐步建起了市、县、乡、村四级监管网络。全市直接从事畜禽水产品质量安全监管工作人员市局3人、县局27人、乡镇站189人,80%的行政村明确了1名协管员。二是逐步建立检验检测体系。我市畜禽水产品(农产品)质量检验检测中心(站)共6个,即郴州市畜禽水产品质量质检中心、永兴、汝城、桂阳、临武、嘉禾5个县级农产品质量检验检测中心(站)。郴州市畜禽水产品质量检验检测中心(郴州市动物检疫站、郴州市兽医诊断室),现有职员4人(高级职称1人,硕士研究生2人,本科生1人),拥有价值180余万元各类检验检测仪器91台套,具备必须的检测本事,2009年计量认证到期后因费用问题未能经过复评审。

深化专项整治行动。始终把专项整治行动作为畜禽水产品质量安全监管的重要手段,开展了生猪“瘦肉精”、兽药及兽药残留专项整治行动,协助饲料办、渔政科、畜牧科、行政审批科及教科开展饲料、水产品、奶源、农资打假等专项整治行动及“三品一标”监管。

一是结合地方特色,开展了形式多样宣传活动。各地都开展了宣传活动,安仁利用一年一度的“春分药王节”开展养殖业法律法规知识宣传;永兴在各个乡镇动物卫生监督分所办墙刊42期,宣传养殖业法律法规;嘉禾投入8000元安装电子显示屏,不定时滚动播放养殖业法律法规。二是拓展思路,加大培训力度。各地都组织开展执法人员和规模养殖户的培训,桂阳采取了培训加考试的形式,把考试成绩纳入了年终绩效考核管理;永兴多次派人参加省市培训,并有1人参加农业部培训;资兴开展了1期行政执法专项培训,聘请法制办和检察院的法律专家授课,从执法规范、执法程序、执法文书、执法技巧等方面进行培训。5月28日,郴州市畜牧兽医水产“执法年”活动执法人员培训27名质量安全综合执法人员。7月3日组织市城区兽药经营店32人开展了兽药知识培训。全市共

举办各类畜禽水产品质量安全培训班139次，发放宣传资料4.5万余份，培训10189人次。

一、检测体系建设亟待强化。县级畜禽水产品检验检测机构的检测本事及经费保障与“瘦肉精”及药残检测的要求不匹配，严重制约了畜禽水产品质量安全监管工作的进一步开展。一些地方检测人员、检测经费严重不足，与健全检验检测体系差距较大。

二、监管队伍亟待加强，经费保障亟待落实。按照上级要求，每个乡镇动物防疫站配备1名专职监管员，每个行政村明确1名协管员，大部分县市区的监管员和协管员的工作经费和待遇还未解决，必须程度上影响了工作的开展和落实。

自开展优质护理服务以来，本科根据优质护理服务总的指导思想，认真学习各项文件要求，并制定及修订了一系列的制度：如：职责护士应聘细则、岗位职责的修订、考评制度等，加大和细化对护理人员的考核，真正落实医院规范化管理的要求，以保证护理质量和安全。规范病区管理，争创一流护理质量。组织大家学习护理质量标准资料，并给每位护士分管护理质量包管的项目，每月她们严格执行护理质量标准，经过质量自查，积极发挥护士的主观能动性。另外，对于自查及护理部和质控组查的问题，每月在质量分析和讨论会上进行分析并提出整改措施，不断提高护理质量。在日常工作中，护理人员时刻牢记“以病人为中心”的服务宗旨，设身处地为病人着想，真诚地对待每一位病人，充分地把优质护理服务贯穿在临床护理工作中。

重视安全工作，落实到实际工作中。护理安全工作应长抓不懈，层层把关，切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷，保障病人就医安全。组织定期、不定期的质量管理查房，每月进行讨论总结一次。强调护理安全学习，提高护理法律意识。要求所有的护士时刻把好安全关，注重安全护理前馈控制，抓好三高“高危人群重点教育、高危环节严格控制、高

危时段严格警示”坚持护士长每日两次查房，督促检查护理人员在岗及岗位职责履行情景，及时发现护理工作中存在的偏差，及时给予纠正处理，重点查新入、转入、术前、术后、危重和有发生医疗纠纷倾向的病人。

优化各班职责，统一各班流程，合理利用人力资源，实行弹性排班，排班以规律、平等、弹性、科学合理为原则。保证护理工作质量，合理安排人员休息，以充分发挥其主观能动性。

重视各项检查，进行常态管理。在今年的各项检查中，我科虽然没被抽查到，但也时刻准备着。

质量工作总结篇三

略。

20xx年，指挥部紧紧围绕今年的工作重点：遂成线既有线施工、既有线t梁提运架、成昆立交多线桥连续梁高空作业、皇经社区抢工期大干活动、东南半环桥梁现浇梁支架搭设、信用评价等重点，认真落实安全质量生产责任制，按照谁主管谁负责，谁负责谁解决谁落实的原则，成立了分片责任包保小组。一年来的施工中，全线质量管理工作持续可控，施工重难点全面突破；安全生产有序可控，未发生任何安全生产事故。

指挥部成立以指挥长为核心的安全质量管理组织机构，总工程师、副指挥、各部门、各工区共同参与，层层负责，纵向到底，横向到边，分解安全管理目标，落实安全质量责任，形成全体员工齐抓共管的安全质量管理体系。全面落实安全生产责任制，加大责任追究。与项目部人员签订安全责任状，项目部与各队签订安全责任状，层层分解，责任明确。

指挥部和工区安全生产管理人员，指挥长、项目经理、总工、

安全长都取得安全管理资格证书，按规定配置安全管理人员，专职安全员每天情况记入施工日志，记录每天施工情况和安全措施落实情况。

加强安全培训教育。定期组织管理人员进行安全培训。对于施工班组，工区管理人员进行安全技术交底和培训教育，确保交底落实到每一个人。凡是进场施工人员一律先进行安全教育培训、考试合格登记好后方可上岗。随着施工生产的进程和施工任务的不同，不间断、不定期的进行安全教育培训和岗前培训工作。

20xx年10月23日，为了确保跨铁路既有线施工的安全，局指组织铺架工区对成都铁路局新颁布的《营业线安全管理实施细则》（成铁运〔20xx〕80号文件）进行了培训，工区铺架作业队、机车司机、架梁作业队、行车调度等，共34人参加了跨营业线施工的安全知识培训与考核，成绩合格。

另外，局指组织工区对新毕业学员、安全员、质检员、技术员实行监理动态台账，统一管理，每年两次，在工区项目部进行有针对性地安全质量教育培训。

施工现场危险隐患处均悬挂安全警示牌，高空作业、连续梁作业、隧道深基坑场所都将危险源列出清单，制定预防措施悬挂现场。让进入施工现场的所有人员随处可见警示标语标牌，增强整个现场安全氛围；指挥部每月召开安全生产例会，每周一、三、五早工程例会都对安全质量工作进行重点安排和部署。质量月活动期间，指挥部积极开展质量月的宣传工作，完善质量文化，提高质量意识，通过签订质量保证书或责任状的形式，把质量责任进行了逐级减压，层层落实直达各工区施工班组，营造人人关心质量、人人重视质量的活动氛围形成全员重视质量的良好施工环境，继而开阔质量管理思路，推广先进的质量管理方法，增强质量管理手段，进一步提高管理人员的质量管理水平，促使质量管理工作的深入持续改进。

指挥部由分管领导带队每月组织安质部、工程部等各部门人员，对管辖标段范围内安全管理、生活区管理、现场材料管理、环境保护、脚手架、高空作业、施工用电、起重吊装、施工临时用电、所有主体工程质量等进行全面安全质量隐患排查建立隐患排查治理台帐，对检查中发现的安全质量隐患进行逐项整改落实直到隐患消除，对整改落实不到位的施工班组进行处罚并督促整改落实。

20xx年完善了防洪防汛，机械伤害，临近既有线施工等各类应急预案7项，在施工现场配置应急抢险物资，积极认真开展“应急预案演练”活动。20xx年5月23日，在二工区鸡头河中桥举行了“临近既有线路基挖孔桩施工坍塌应急演练”。通过开展演练活动，提高了作业人员的应急能力，确保既有线施工现场在汛期暴雨突发时能得到及时有效的控制。检验了一旦发生影响临近既有铁路路基稳定的事故时，各项应急措施的紧急启动和事故处理程序的运作效果，演练收到了预期效果，取得了成功。

针对危险性较大工程安全专项方案，我们严格执行编制、审核、审批程序，召开专家论证会。20xx年12月5日，在局指挥部进行了《成昆三线特大桥既有线路基架设专项施工方案》专家论证，专家组成员从安全专项方案的全面性、细节安排、节点卡控措施等角度进行了细则的评审，最终一致通过了该项方案。

指挥部为加强安全生产管理，在安全生产费用管理制度上下足功夫，为保证安全生产费用管理制度的贯彻落实，财务部门设立了“安全生产专项资金”，专项资金专款使用，任何部门和个人都不得挪用，以保证安全资金的有效、及时投入。20xx年以来，未发生人员伤亡事故，安全生产态势平稳。安全防护设施投入主要包括以防止火灾、爆炸、高空坠落和减轻劳动强度为目的的一切措施。如安全防护装置、消防设施、安全工具、交通安全通道、防护棚架、安全警示标识、

应急救援器材等。

作为集团在四川铁路进行的第一个客运专线施工的项目，为了企业的信誉和品牌，指挥部深知工程质量意义重大，始终把质量工作做为高铁市场的钥匙。建立各项质量管理制度，技术人员、施工队层层建立质量责任状，严把工程过程控制，严格按照首件工程认可制，确保工程质量。在铁路总公司质量安全监督总站成都监督站、×××公司、监理单位的多次检查中，未出现过安全质量问题，受到一致好评。

过程控制带来良好收效□ 20xx年，指挥部在×××公司组织的3次施工企业信用评价中均取得前三名好成绩。

指挥部以创建示范标准化工地为目标，按照标准化建设的标准，单位工程开工后，严格按照×××公司提出的“开工一个、规范一个、评审一个、达标一个”的要求，重点抓好现场安全文明施工。

指挥部领导和全体施工人员提高思想认识，建立安全生产长效机制和构建本质安全型工地的主要内容和根本措施。

为切实保证标准化管理工作的顺利进行，局指、工区项目部、施工现场层层成立了以局指副指挥长、工区总工、现场副经理为组长的各级“标准化”管理小组，对照标准，从制度建设、现场管理、过程控制落实及各方面的工作标准要求都逐一安排落实，逐项落实到分管部门及人员。

强化标准化知识学习，健全完善制度，狠抓责任落实。标准化管理工作，主要包括质量标准化，安全标准化，文明施工标准化等。我们不断强化标准学习，严格按照标准施工，按照规范施工，既节约了施工时间又保障了工程质量。抓好责任制的工作落实，首先对各级管理人员进行了集中培训，并进行考试，不合格给予补课、补考。其次是加强了对职工的培训学习，充分利用学习业余时间学习标准化标准的各项

具体规定，从而大大增强了干部职工学习标准的积极性，努力实现“让标准成为习惯、让习惯符合标准，让结果达到标准”。

为切实搞好标准化工作，我们从标准、目标、责任、措施、考核等环节入手，完善了×××铁路客运专线cmlzq-4标段《管理制度标准化》、《人员配备标准化》、《过程控制标准化》、《现场管理标准化》丛书具体条文说明，对照标准逐条逐项进行自查自纠，对查出的与新标准不符的，制定措施，落实人员，全面整改。明确了所有岗位的责任，形成了一级抓一级、层层抓落实的目标责任保证体系。

突出现场管理和过程控制，筑牢标准化生产的基础。

首先，稳固基础，不断提升现场的标准化水平。标准化管理是提高现场各项工作基础。我们在创建标准化工地中，开拓思路，务实创新，做到在借鉴中创新，在巩固中提高。我们通过加大人、财、物的投入，提高员工素质和技术水平，保证了施工质量。另一方面，对标准化规定的新内容，始终坚持高起点，高标准，求真务实、注重实效，不搞突击，不摆花架子，平时抓、抓平时，长抓不懈。

加强现场管理，提高现场设备、人员技术水平，为安全生产创造条件。在单位工程施工现场的主要位置，设置五图一牌。征地红线两侧拉设环保旗。我们以争创标准化工地为契机，立足加大安全投入和“科技创新”战略相结合，努力创建本质安全文明工地。

在过程控制方面□20xx年，我们结合现场施工进度，修订了重难点工程安全质量控制方案，制定了工期、投资控制、科技创新、环水保方面的管理目标，每道工序均设置了安全质量监督员，每位安全质量监督员及时记录并反馈施工过程中的隐患，收到了良好效果。

内业资料规范、齐整。安全生产责任制和操作规程健全，安全生产资金专款专用，各级安全管理人员和特种作业人员持证上岗，不定期进行安全教育培训，为从业人员购买意外伤害保险，大型起重吊装设备全部经检测合格后投入使用，实行架子队管理模式，无违法分包情况。

质量工作总结篇四

我局成立了七个质量监督指导组，每镇一个。每个组由三人组成，其中县质监站一人，各镇规划所两人。各监督组每星期不少于一次到集中建设点开展监督指导工作，日常监督指导工作由规划所人员负责。

- 1、绝大部分改造房无图纸或不按图施工。
- 2、钢筋、水泥、砖等建筑材料未进行二次检测。
- 3、采用120厚或180厚墙作为承重墙。
- 4、楼梯间梯段板未设支座负筋。
- 5、未设置构造柱或设置不规范，未留置拉结筋。
- 6、墙体砌筑工艺不符合规范要求。
- 7、门窗过梁支撑长度不够、截面尺寸不符合要求。

对发现存在质量问题的地方现场及时告知施工人员、建房户、理事会及镇政府工作人员。现场检查后，召开协调会，提出整改意见，建议由理事会及镇政府工作人员监督落实到位，并及时下发了《县农村危旧土坯房改造质量安全保障反馈意见表》。

开展农村危改房质量监督指导工作以来，已过去一年多，但

是实际取得的成效甚微，主要原因：一是建筑工人技术水平偏低，无理论知识支撑，采取的施工工艺还是沿用一贯习惯做法；二是建房户因建房资金紧张，无法按规范实施。

今后，我局将加大质量监督指导工作力度，同时，为有效提高农村危改房质量，应加强理事会及镇政府工作人员监督力度。

质量工作总结篇五

为确保节日安全，1月23日—25日，公司组织部长以上人员对公司各厂、站、河津服务站等进行了覆盖面100%的检查，共查出各类隐患68条，多为河津服务站，对其中60条隐患进行了“三定”；节后，根据“特别规定”进行了复工前的安全检查，要求所有开工复工的单位必须报公司，由公司组织检查，达到开工条件方可开工；同时着重对节前隐患“三定”进行了复查，全部按要求整改完毕。

4、落实安全巡查制度，进一步加强干部作风建设，建立健全各种相关台帐。

5、对公司所有的11台起重机安装了超载、超高显示器；

质量工作总结篇六

通过这次深圳研发质量管理培训，了解了业界产品研发质量管理的优秀模式与实践，学习了结构化的产品开发流程体系，重点关注了产品开发过程中技术评审的分层分级与操作方法。培训讲师曾在hw公司多年从事流程引导，对新产品开发流程的讲解使我对ipd中岗位、角色，如pac(产品决策委员会)□pmt(项目管理团队)□pdt(产品开发团队)□pqa(产品质量保证)等有了更深的认识。参加这次培训的人员来自五家公司，主要是技术总监、项目管理部和质量保证部负责人，公司也都是中小企业，只有我们公司拥有实施ipd经历和研发管理信

息平台，加上目前正在实施的系统工程(硬件可靠性、失效分析、物料认证)，说明我们公司具有成长为中型企业的潜力，只是感觉公司之前对ipd流程的理解和贯彻落实的力度还不够。

研发质量管理贯穿于产品开发的全流程，包括研发质量管理组织建立、研发质量策划、研发质量控制(技术评审和产品测试)、研发质量保证和研发质量改进。而技术评审穿插于产品概念、计划、开发、验证与发布各阶段之间，目前也正是我们公司产品开发流程中最薄弱的环节，以往有些流于形式，主要原因是没有将技术评审分层分级进行。我们目前很多评审将研发组内纵向模块级评审与涉及pdt多部门的横向产品级评审混为一团，所以有人对跟自己无关的事讨论占用大家时间有意见，甚至有时不参加会议。

只有分级评审才是解决问题的根源，项目组在进行产品级评审之前必须先进行研发组内模块级评审，并做好必要记录和有关问题解决办法，模块级评审可以邀请其他技术部门高手参加，技术专家提供意见但不承担责任，可以不签字或者签字注明“特邀”，以便明确责任。产品级评审主要针对pdt各部门之间接口部分和模块级评审中提出的重大问题，如果模块级评审进行充分，产品级评审过程的时间就会降下来。建议由qa组织产品级评审，并对项目组的模块级评审记录和准备提交产品级评审内容进行检查，通过后方能进行产品级评审，同时维持会场秩序，避免陷入细节，避免把各村、乡、县里的事情都放到省级会议上讨论，提醒pdt中各部门代表真正代表其部门发言。考虑到qa人员数量和技术水平有限，模块级评审尽量参加，产品级评审则必须参加。抓好技术评审将是今年和明年研发质量保证组的工作重心。

技术评审最后谁来拍板呢?项目经理、产品经理、还是产品总监?我跟培训老师特别交流过。目前我们公司把产品经理定位于产品需求管理和市场支持，处在产品开发的两头把关。这对产品经理的要求很高，往往对多个项目提供支持，开会、

出差较多。产品总监更是事务众多，评审会时常无法参加，对项目的了解项目经理则更为全面。培训师建议：产品总监授权项目经理综合pdt成员意见，对技术评审最后拍板。我也认为项目经理具备这个能力。

需求评审非常重要，它对设计、开发影响，变更也是最多的，如何控制好变更，尽量减少变更？办法是一开始就尽量把事情做充分。需求评审时召集pdt成员代表自己部门提出需求，如工艺工程师提可制造性需求、测试工程师提可测试性需求、工程部提可服务性需求等等，我们的pdt成员除研发部门外生产、营销、工程目前还没有充分利用自己的发言权，他们对项目的了解也是皮毛，产品需求里自然也很少体现这方面的内容。有人将研发、市场和销售部比作一个足球队的后卫、中场和前锋，市场部是中场发动机，负责整合资源、策划和组织进攻，我们正缺乏一个强有力的中场，培养产品经理的市场意识和建设产品经理后备队伍是关键。

研发质量管理还有一项重要内容就是质量审计，据我所知我们目前没有组织过对哪款产品或项目进行正式的质量审计和记录，即使产品在市场上出现较大问题。适时启动项目质量审计工作，对发现的问题分清是态度、能力还是流程问题。如果是能力不足造成，应该给机会再提高；如果是流程问题，则改进流程；如果是态度问题，培训师建议格杀勿论。有人反问：现在不是提倡人性化管理么？培训师的一句话使大家都陷入了沉默：我们常常把人情化和人性化混淆了，容忍不端正的态度就是打击所有人的积极性！

这次培训还提到很多我关心的内容，包括质量保证人员的任职资格体系建立和矩阵组织中项目成员绩效考核等，但目前我们公司研发质量管理最急需解决的问题还是如何把技术评审做到位，我们研发质量保证组下步工作将围绕公司评审流程和评审参与人员展开分析，力争做到评审分层分级进行，提高与会人员时间的有效性。

质量工作总结篇七

从事建筑行业多年以来，分别从业于建筑xx单位，对建筑行业的项目管理积累了较为丰富的经验，同时参加了系统的理论学习，目的是要为这个行业做更多更好的事情，那么，发现自己最短的那块板，寻找适合自己的突破口就成为当务之急了。也是比较渺小的，无论对事还是对人，都需要认真“格物”方才奏效。以下是我今年的工作总结。

一、坚持思想政治学习

爱岗敬业，用心敬业的职业道德素质是每一项工作顺利开展并最终取得成功的保障。一年以来，我在行动上自觉实践上述宗旨，用满腔热情积极、认真、细致地完成好每一项任务，严格遵守各项法律、法规以及单位的各项规章制度，坚持公平公正原则，坚持实事求是原则，坚持公开透明原则。平时生活中团结同志、作风正派、杜绝吃拿卡要等违法乱纪行为，自觉抵制各种不良风气的侵蚀，在基层赢得较好声誉，处理问题能力不断提高。

二、辛苦的工程建设实践

xx项目是在大楼主体竣工后的内装修施工阶段策划、设计、研发、安装的，吸收了四家科研单位设计研发，十数个单位配合。期间外出考察十几次，组织头脑风暴式专题会数次，接触了一大批该行业的领军人物，研发出了几十种专用灯具和控制产品。熬过了无数个不眠之夜，最终形成了一定的规模示范工程，经数次专家和行业单位的参观评价，工程规模和研发程度在国内处于水平。

三、自省和自励

学无止境，时代的发展瞬息万变，各种学科知识日新月异。我将坚持不懈地努力学习各种建筑理论知识，并用于指导实

践，以便更好的把握建筑、规划的发展规律和发展趋势，适应行业发展的需要。熟练的掌握各种专业知识和技能。施工阶段完成后，认真做好结算工作、交接工作、技术培训工作和物业管理的模式化工作。我将通过多走一步、多看一眼、多问一句来不断的提高自己的各项业务技能，加强经验总结，多发表一些文章，实现“安得广厦千万间”的宏伟理想。

实践是不断取得进步的基础。我要通过实践不断的锻炼自己的胆识和魄力，提高自己解决实际问题的能力，并在实践的过程中慢慢克服急躁情绪，积极、热情、稳妥的对待每一件工作。短短的一年时间，是我全面施展的一年，全面提高的一年，全面总结的一年，是有感性向理性转变的一年，是走向成熟的一年，是由照图施工到创新改造转变的一年。也是我对建筑事业事由喜欢到热爱热爱并愿意为之终生默默奉献的一年。