

最新初中英语课程标准解读视频 初中英语课程标准心得体会(实用5篇)

总结的内容必须要完全忠于自身的客观实践，其材料必须以客观事实为依据，不允许东拼西凑，要真实、客观地分析情况、总结经验。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

药具半年工作总结篇一

本次活动通过公司各级领导的支持，以及同仁们的齐心协力，取得了佳绩。

20__年9月7号至9号，是激动人心的三天，通过这三天振奋人心的促销活动！我受益匪浅，不但提高了个能素质能力，增强了对各药品的了解，更懂得了以人为本的服务理念。

一、准备工作充分，为促销宣传活动打下了良好的基础。

这次活动采用了宣传单投递、口碑宣传、各家各户高密度甩投，投宣传单总量约为一万份，投集的重点为集市商业区、中心医院周边、居住门户、湖西烈士陵园周边、步行街等等，并发布促销广告。

在药房悬挂活动内容为主的条幅标语，活动现场布路好后，为促使活动进行的有条不紊，吸引更多的人参与，还在药房门口设立义诊检测服务台、咨询台、礼品发放台、抽奖箱等等。更具有轰动效果的是请了东北二人转、杂技团、戏剧等舞台形式的表现效果，密集了人员，掌握好了活动节奏，维护好现场秩序，引导顾客进店参与活动，发放资料和奖品发放并及时登记签字。

这种新型营销模式给消费者带来了一些新意，使单县市民对誉天有了充分的了解，加强了药店的外在形象，扩大了知名度。

二、以人为本的服务理念，赢得了客户的掌声。

本次促销宣传活动的主要对象为：本店周围社区居民，工厂员工，商铺居民。在具体操作中，特价和打折对一些敏感的消费群体影响力是最大的，特别是部分敏感药品价格的特价极易起到事半功倍的作用，与其相对应的派送可以让消费者享受到其消费的价值，达到稳定忠实消费群的目的，现场有奖促销是提高活动现场购买欲望和吸引人气的重要手段，是活动成功的保证。

特别是对前佰名顾客送6个鸡蛋和购药抽奖活动，给顾客进门第一印象就是“哇，划算！有东西送！”。对这种以人为本的服务理念，赢得了客户的掌声。

这次活动的增长，主要是抓住了顾客对赠品的需求之心，把客单价冲上去才是唯一的出路。什么可以影响客单价呢？赠品，只有赠品才能影响客单价。这样的活动对药房推动性很大，借机宣传并加强了咱们药店的影响力度。

三、以此为契机，让微笑成为我亮丽的名片。

通过这次活动的开展，让我充分理解了：关怀无巨细，服务无止境。对于进店的每一位顾客，第一时间就应该送上最和蔼的微笑，与最温馨的关怀问候语。与顾客交谈，语言文明，语气亲切，自觉使用”服务用语”，”请”字当先，”谢”字不离口。

从细节关怀顾客开始，到无止境的服务礼仪。我们__店将永把”关怀”铭刻在心.特别在这次活动中，主动加强了与顾客的沟通，明白客户心里想什么，需要什么！使我更能主动介绍

和宣传公司的药品药具，主动解答顾客的疑问，让顾客在购药的过程中也能学到更多的药品知识!并且还能在销售中发现自己的不足，特别是对药品的了解上，还有些盲区，以此为契机，促使我在以后的工作中努力学习医疗药品知识，明白每种药品的用途及注意事项，安心工作，刻苦锻炼，规范自己的服务，提升服务质量，让微笑成为我亮丽的名信片。

把弓劲射，与誉天药房同行。鹰的理想是崇高的，翱翔苍穹；鸟的事业是豪迈的，搏击长空。而我生活最大的能源是对美好理想的追求，最能激发我的热情是豪迈的誉天事业。

满怀对未来的憧憬和希望，带着对誉天事业的满腔热情，我为迈进了梦寐以求的誉天公司而自豪，为终于有了实践自己的舞台而兴奋不已，我将投身到我所痴爱的这片热土中，将自身的人生价值与誉天的事业紧紧相连，用高亢的声音和瑰丽的光华去谱写一名誉天员工的青春乐章。

药具半年工作总结篇二

宣武区计划生育药具管理站工作总结

宣武区是北京市中心城区，辖9个街道办事处，108个社区居委会，人口达52.9万多，密度高达2.78 万人/平方公里。2015年我们在市药具站的正确指导下，在贯彻全国和北京市深化计划生育药具工作改革会议精神，推动我区药具工作改革过程中，根据本区人口密度大、人口结构复杂、特殊对象群体多等特点，抓住药具发放和服务的关键环节，以保证群众及时获得安全、有效、便捷、易得、所需的药具及服务为着眼点，采取多方面措施，在药具发放和服务环节上狠下功夫，把工作做实、做细，取得良好的工作效果。

一、拓宽发放渠道，丰富发放形式，提高药具的易得性

为保证群众方便地获得安全、有效、所需的药具及服务，我们在现有的基础上多方面拓展发放渠道，丰富发放形式。

1. 拓展药具发放渠道。我们与民政、工商、药监、卫生等部门以及企业、部队等合作，让避孕药具走进机关、企事业单位及公共场所，形成多样化的药具发放渠道。

一是政府机关发放渠道。在市政府的服务大厅安装2台避-孕-套ic卡自助发放机，在区政府办公大楼医务室摆放避孕药具发放架，向国家机关公务员、服务人员等提供药具服务；在街道办事处的“一站式服务大厅”、区人才、职介等场所，摆放避孕药具发放架，方便前来办事的群众就近领取避孕药具。

二是卫生部门手工发放渠道。主要在区属医院的孕检处、医院的少男少女门诊处、社区卫生站等地，向青少年，流动人口提供安全、有效的药具服务。

三是公共场所定点发放渠道。在流动人口密集的经营超市、商场等处摆放避-孕-套自取架，或安装避-孕-套ic卡自助发放机。

四是流动式发放渠道。利用“世界人口日”、“预防艾滋病日”、“9.25”宣传日、“男性健康日”等纪念日和活动，向群众、施工工地的工人免费发放避孕工具。

2. 丰富药具发放形式。我们采取了“发、送、取、领、售”等多种领取形式，满足群众不同的需求。

“发”，即通过开展各种活动和工作发放避孕药具，如在对流动人口孕检时，根据育龄妇女的需求发放避孕药具。

“送”，就是由社区发药员、志愿者、卫生站医务人员等依据社区群众的意愿，上门发放避孕药具。

“取”，在社区、卫生站、服务大厅等处摆放的避孕药具自取架和自取箱，自取药具。

“领”，就是通过自助免费发放机，群众用手中的ic卡可以随时根据自己的需求领取避孕药具。

“售”，就是通过自助售套机，使群众获取高质量的安全套。

到目前为止，共为社区配备110个药具柜，100台自动售套机，16台自助刷卡机，190个自取避孕药具架，160个自取避孕药具箱，使群众可以方便地得到所需的药具。

二、做细发放工作，关注人性需求，提高药具的有效性

我们把做细药具发放工作，作为推动药具工作改革的有效措施和提高药具服务质量的重要途径。在药具发放工作中，充分考虑到服务对象的外部条件和心理感受，努力从多方面细化发放工作，提高服务水平。

1. 对一般对象按年龄分组发放。在社区药具发放中，我们将计划生育志愿者和服务对象分别按年龄段编成组，志愿者按照服务对象的需求按时按量按品种发放到人。按年龄组发放避孕药具的优点：同龄人之间有共同语言，便于接触，志愿者按照服务对象对避孕药具的需求，按时按量按品种发放；同龄人之间遇到的避孕节育问题大致相同，便于交流，探讨有关避孕节育、生殖健康等问题；加强了对流动人口的管理，避孕药具发放更准确、及时。通过由年龄相近的发放者与服务对象接触，拉近二者之间的距离，消除了现存在的心理障碍，提高药具发放的效率和准确性，这既方便了群众、满足了需求，又避免了药具的浪费。具体编组是29岁以下年龄组，这组人员药具需求量大，生活节奏较快，控制能力较差，并有怕麻烦和对避孕药存有顾虑的人群；30岁至39岁年龄组，这组人员由于工作、生活、环境、家庭等因素的影响，她们对避孕节育和生殖健康的需求比较复杂，容易产生侥幸心理，

对生活质量要求较高；40岁以上年龄组，生理特征开始有明显的变化，对生殖健康的问题比较敏感，她们成熟稳定，自觉性强，使用药具有效率高。

2. 对弱势群体实行温馨式发放。按服务对象的不同状况，分别采取不同的方法。一是为流动人口提供服务，他们远离家乡，对避孕节育和生殖健康等知识缺乏，又处于生育旺盛期，流动性大，生活不规律，随着避孕节育方法知情选择的深入普及，选用长效避孕节育方法的人将逐年下降，他们对避孕药具的需求是逐年上升的。二是对智力有缺陷或残疾者，根据各自的特殊情况，采取不同的发放方法。如残疾人员，我们采取残疾志愿者与社区发药员交替发放的方法，即一个月由残疾志愿者送药具服务，一个月由社区发药员按时按量送药，社区卫生站的医生定期随访服务。对于智力没有缺陷，自己行动方便，如聋哑等人，我们采取由本人选择是到社区领取，还是由志愿者入户发放。我们尊重本人的选择，提供相应的药具及随访服务；对智力有缺陷的人员，由社区居委会发药员、社区卫生站的医生与他们的监护人共同负责，卫生站的医生负责指导和随访，发药员和监护人负责送、取避孕药具，了解药具使用情况。三是对服刑人员进行发放。为在监狱表现好的犯人提供免费药具服务，是我们创新药具发放工作的新举措。按照北京市监狱管理局有关规定，表现好的服刑人员可享受与配偶同居的待遇。为此我们深入北京市监狱管理局清河分局，向工作在第一线的干警详细介绍药具知识以及药具使用方法，以便由监狱干警为享受同居待遇的犯人按标准提供免费药具，并由药管员提供随访服务。四是对新婚青年、孕妇、哺乳期的妇女和有心血管等慢性疾病的人员，由社区卫生站医务者提供随访、咨询和指导，社区发药员按照医生指导为育龄提供药具及服务。

三、延伸工作触角，创新工作载体，提高整体工作水平

在落实药具工作改革措施过程中，我们把药具工作融入人口计生工作全局，为满足群众的生殖健康需求，开展了多方面

活动。

1. 关注青少年的生殖健康。我们加强青少年生殖健康教育，并为他们提供生育、避孕及预防性病艾滋病等服务。我们组织并联合街道办事处、社区卫生站、计生协会等单位，深入天外天烤鸭店等流动人口较多的餐饮行业，为未婚青年、职工讲生殖健康、预防性病/艾滋病和避孕药具知识，在街道社区居委会利用寒暑假举办“少男少女自护培训班”，受到青少年及家长的欢迎。

2. 热心为流动育龄妇女服务。我们将流动人口的药具服务纳入总体工作中，为他们提供综合的、规范的、优质的服务。目前，我区流动人口9.2万人，其中育龄妇女15000人。在服务中，一是体现“以人为本”不歧视，服务场所建有知情告知宣传设施，尊重知情权；二是改善服务场所环境，做到温馨、方便，整洁舒适，文明服务，提供人性化服务设施，尊重舒适权、隐私权、保密权；三是技术服务操作规范，尊重安全权；提高了群众的满意度。

3. 提高群众的知情选择能力。今年我区成功举办了《知荣明耻勤自勉，练兵强素学知识》避孕药具“四互”培训观摩会。这次药具培训形式改变了以前一人讲课，大家听的传统培训模式。而是将药具知识和社区计生主任在工作中遇到的疑难问题，通过台上台下互交、互学、互答和互评，使大家在娱乐之中学习药具知识；通过肢体语言，猜避孕方法的形式，使大家在欢声笑语中掌握避孕药方法的种类。新颖的培训形式，收到了良好的效果，提高了药具干部为民服务的能力。

4. 开展“争创避-孕-套发放状元”的活动，使药具优质服务向纵深发展。由于各街道积极开展争当避-孕-套发放状元的活动，使广大群众在履行计划生育的义务时，享受到政府为群众免费提供的公共-产品和公共服务的权利，提高了群众对计划生育工作的满意度。2015年避-孕-套实际发放量比2015年上升了39.05%。超额完成市站下达的避-孕-套调拨计划。

为此，委领导提供专项资金，为“避-孕-套发放状元”的街道发放了纪念品，为其它街道发放了组织奖。

5. 药具管理网络化。为提高宣武区计划生育避孕药具管理和服务水平，我委与北京市科轩技贸发展中心合作开发了适合我区区情的避孕药具信息管理系统。该系统采用相对独立的数据环境，通过互联网建立区、街之间的药具数据传输。它涵盖了基层药具管理中的各项工作流程。包括业务管理、财务管理、报表管理、数据查询等。实现了区、街药具管理网络化和区药具站对基层避孕药具的调入、调出、库存数量的动态管理，加快了区药具站的库存周转，提高了药具工作效率和管理水平。

通过探索，我区药具发放和服务初步形成了纵横一体、上下交错的药具发放新模式。在药具发放上，横向拓宽发放渠道，形成计生、卫生、部队、公安、社区、企事业单位、公共场所等多个发放渠道，纵向丰富“发、送、取、领、售”的多种药具发放形式。在管理服务上，根据服务对象的特点，实行以人为本，分类管理；在药具服务范围上，不断开拓新的领域，满足群众的多种需求。提高了药具的易得性，有效性和针对性。

避孕药具发放工作是人口和计划生育工作的重要组成部分，对控制人口数量、保证育龄人群的生殖健康、深化人口和计划生育优质服务起到了重要保障作用。虽然我们在药具发放和服务上进行了一些探索，取得了一些成绩，但离优质服务标准、与其他兄弟区县比还存在着差距。随着生殖健康知识的普及，育龄人群的需求不断多样化，人们对避孕药具的需求和避孕方法的选择也呈现个性化的趋势，这就需要我们我们从育龄人员需求出发，我们将借助此次会议的东风，进一步探索避孕药具发放的方法、途径、载体，为不同人群提供好服务，为提高人口和计划生育水平作出应有的贡献。

一、抓管理，促发展

药具工作能否健康有序全面发展，关键在于是否重视管理工作。为此，一年来，中心领导十分重视药具管理工作，始终坚持严管理，促进了药具工作全面发展。

1、领导高度重视。一是成立了以计生分管领导为组长，计生中心主任为副组长的药具工作领导小组。二是成立了以马乡长为组长，以计生分管领导和卫生院长为副组长的“非卖品”避孕药具市场清查领导小组。三是分管领导亲自帮助药管室解决工作中存在的实际问题。从而从领导和组织上给予药管工作大力支持和做好药管工作的重要保证。

2、精心组织，周密部署全年药管工作。一是把药具工作纳入了计生工作总体目标内，同其它工作一样同安排、同部署、同考核、同奖罚，真正做到了统一部署、统一考核、统一奖惩。二是根据全乡药具工作情况，制定了全乡药具工作流程和量化指标，便于操作和执行，减少了工作失误和不足。今年药具应用率和随访率达到了100%，有效率达到了99.9%，乡药管室对全乡服药用具人员的抽访率达到了10.5%。

二、抓目标，促落实

为保证和落实全乡119个药具对象按时按量正确使用药具，确保药具使用效果。今年我们坚持了以人为本的思想理念，实行了目标管理，做到了目标明确、责任落实。

1实行目标责任制，进一步完善和强化药具工作“目标责任书”的签订和落实。一是年初分管领导与各村签订了2015年全乡药具工作目标责任书。二是乡里与各村签订了目标责任书。三是扩大了责任书的签订面，不但与长期服用药具对象签，更注重与新婚等临时服用药具对象签订临时责任书。四是在签订责任书时，除强化相互制约措施外，还强调了服务意识，服药对象用什么药具，签订责任书时就把该药具的用法、注意事项及副反应处理等知识加进去，针对性更强，合同签订的同时，也是药具知识宣传服务的过程。全乡目标责

责任书签订率达到了100%，共签订目标责任书15余份。

2、实行跟踪检查制度，促进各项目目标落到实处。每月乡药管室都根据各村上报的药具月报表，定期或不定期对全乡药具对象进行随访抽查，跟踪服务，落实情况。今年共抽访了药具对象100多人，采取边抽访边宣传的方法，既对药具对象进行了药具使用效果的随访，也宣传了避孕药具使用知识及防病知识，对副反应的处理也作了详细的解释。通过抽访了解和掌握了服药用具对象在服用药具过程中的苦衷，并当场给予了解决，促进了“四大率”的落实，增进了干群之间的感情，堵塞了乡村两级药具工作中的漏洞，促进了药具工作的平衡发展，同时也使药具防病知识走进了千家万户。

三、制“标识”，促服务

1、建立了“责任追究制度”。对乡药管员，村药具发放员层层签订了责任书，建立了药具管理、责任追究制度，凡违反国家免费发放政策，擅自将已编号的“非卖品”避孕药具流入市场，造成损失的，坚决追究责任，决不姑息迁就。

2、制“标识”。为了严禁“非卖品”避孕药具流入市场，乡药管室将发给各村的“非卖品”避孕药具都进行了明晰编号，加强了“非卖品”药具的发放管理。实行了“标识化”发放，保证了全乡110多名药具对象都能及时准确领到所需药具，没有出现一次缺档、断供现象。

3、建立了专人领取避孕药具制度。为了防止各村所领取的“非卖品”避孕药具流失，我们制定了“专人领取避孕药具制度”，免费发放的避孕药具一律由各村药管员来领取，其他人不得代领。

四、抓基础，促建设

多年的实践证明，药具工作的重点和难点在基层农村，切实

加强基层基础工作是搞好药具工作的根本所在，为此乡药管室今年重点做了以下几方面的工作，一是按照县站的具体要求，规范了乡村两药具工作台账，狠抓了报表和药具台账的正常工作、制度的落实。二是加大了零售市场的管理力度。今年药具室对全乡的药具零售点进行了3次清理整顿，打击了不清商贩的违规行为，净化了避孕药具零售市场。三是重点抓了药具试点的“盆景”培植工作，以点带面促进了全乡药具工作的平衡发展，达到了预期目的。

五、抓作风、促服务

提高药具服务意识，搞好药具工作优质服务一直是药具工作的核心，也是今年工作的努力方向。今年我们在开展药具优质服务上主要做了以下几点：一是确保各村（镇）发放渠道畅通，全县119名药具对象都能及时准确领到所需药具，没有出现一次断供、缺档现象。赢得了广大药具对象和村药管员的好评。二是主动送货上门服务。三是开通了药具咨询服务热线，全年共受理热线电话12余人次。四是加强了对流动人口的药具免费发放管理，共设流动人口药具免费发放点2个，使流动人口有药具使用，满足了需要。

六、抓培训、促素质

针对村级药管员更换比较频繁这一现状。年初，药管室就制定了全年培训计划。一是采取集中培训，分期、分批对全乡13个村药管员进行了培训，经过考试全部合格，并发放了上岗证。二是印发了避孕药具知识手册150本，发放到服用药具对象手中，三是利用孕检日及农闲季节对孕检对象进行了药具知识培训，把药具知识宣传培训与优生优育、妇幼保健、新婚教育有机结合，收到了良好的效果。

七、存在的问题

2015年我们在药具管理和发放中取得一点成绩，但还存在一

些不足，如个别村的药管员业务知识不熟练，报表有没按时上报、例会有缺席等现象，这些都有待于我们在今后的工作中逐步解决。

八、下年度工作打算

一是继续把“目标责任书”的签订和落实视为首要工作。

二是把宣传培训工作视为一项重要内容来抓。

三是做好平时的药具计划免费发放工作，坚持送药具下乡、下村，直接送药具到人。

四是认真做好要管工作重心下移，入村入户调查研究，取得可靠的资料以指导工作。乡药管室要对全乡用药具人数50%的抽访；村组随访100%。

五、加强对流动人口的免费药具发放管理，要设流动人口免费药具发放点，使流动人口有药具使用，以满足需要。

六是继续做好零售市场“非卖品”清理整顿工作。

七是加强目标管理，狠抓“四大率”的落实。

八是建立健全各项规章制度，抓好落实。

药具半年工作总结篇三

镇、村两级确定了药具专管员，每月汇报一次各村药具工作情况，每季召开一次药具工作总结例会，及时掌握了全镇计生药具工作管理动态，使全镇的药具使用人员都在他们的投药员心中建立了一本明细帐，同时，进一步加大了镇、村药具免费发放管理制度，严禁出现药具管理混乱，严禁出现非卖品药具上市出售，严禁辖内各大小药具出售伪劣药具产品，

并严格盘查镇、村两级药具库存，确保镇药具有两个月的库存量、村药具室有个月的库存量，做到了环环相扣，滴水不漏，确保了药具发放每一个程序上准确及时到位。

xx年坚持了每季到村计生学校举办一次药具培训班，每季组织药具投药员开展一次以会代训的培训，举办大型药具考试一次，确保了药具知识的普及、入户率，保证了药具使用的有效率，提高了药具应用的到位率，并每月坚持了上门开展药具优质服务随访，使广大育龄群众真正感受到了使用药具的好处和镇、村两级药具工作人员的关心及爱护，现在药具使用人员与我们投药员成了真正的贴心人，有什么话、有什么疾苦都会找投药员咨询谈心，从而促进了我镇计生工作的上台阶、上水平，真正成为了计划生育工作必不可少的一部份。

1、镇、村每月免费上门送药随访一次，确保了药具的保质保量到位。

2、积极推行避孕方法知情选择，为群众提供了三种以上的节育方法供育龄群众选择。

3、每月开展随访，及时发现和处理妇女用药的不良反应。

4、积极宣传避孕药具知识，经常开展培训活动，发放大量宣传资料，让广大群众掌握三种以上避孕药具使用方法及适应症副作用处理。

5、宣传推行药具新产品、新技术，拓宽领域，提高育龄群众生育健康水平。

6、积极为育龄群众排忧解难，做到热情周到，作风优良，服务优质，群众满意。

上半年，虽然我镇药具工作取得了一定的成绩，完成一部分

工作任务，但也还存在一定的工作差距，下半年我们一定要吸收其他兄弟乡镇的先进经验，努力完善本镇工作，使我镇的药具工作真正融入计生优质服务整体工作，促进全镇计生工作水平再创新辉煌。

药具半年工作总结篇四

（一）加强人员摸排，精准实施管控。一是双向筛查。社区、单位在第一时间加强自主摸排并及时实施管控，利用省新冠肺炎疫情防控信息系统平台数据做好人员排查工作，做到数据日清日结，保证人员摸排、管控到位，确保不漏一人。截至目前已累计摸排13926余条。二是引导重点区域来长人员报备。严格按照疫情防控要求，做好宣传工作，及时更新中高风险地区引导长人员必须向所在村（社区）报备，涉及确诊病例人员密接者必须第一时间报备，发动群众主动进行举报。岳麓高新区对企业以及在建工地的外地出差人员进行排查，落实防疫相关工作。三是精准实施管控，对重点人员做好分级分类健康服务。按照“应隔尽隔、应检尽检、愿检尽检”的工作要求，截至目前已累计管控重点人员5248人。其中：涉境外返回人员共计闭环管控188人，现还在管控之中的有5人，3人集中隔离中，2人居家家康监测中，其余人员均无特殊情况已全部完成管控；涉境内重点返回人员共计管控3003人，现还在管控之中的有78人，78人居家健康监测中，其余人员均无特殊情况已完全完成管控；密接、次密接、一般接触者共计管控2057人（其中涉天心区事件集中隔离160人，居家隔离417人，健康监测1280人），现还在管控制之中的有2人，2人集中隔离中，其余人员均无特殊情况已全部完成管控。四是对于居家隔离人员进行回头看。严格审查居家隔离人员是否具备居家隔离条件，做好五包一服务。

（三）加强信息报送，保持24小时值班机制。疫情防控数据一日一报送，全街落实领导带班、干部值班要求，疫情防控指挥部设在卫健办，卫健办保证24小时有人值班值守。街道党政领导、各村（社区）书记、副书记、卫健专干保持电话

畅通，确保24小时待命，一旦发现任何异常情况，重大问题、重大舆情第一时间报告。

（四）加强宣传引导，树立健康生活方式。利用微信群、横幅、村村通、移动喇叭等形式，线上线下全方位、无盲区、无死角宣传防控知识，引导居民勤洗手、戴口罩，养成健康生活方式。对接卫生服务中心，加强健康教育，落实家庭医生签约服务，提高辖区居民疫情防控的正确认识和自我防护能力。

（五）加快推进疫苗接种，共筑社区群体免疫屏障。按照“应种尽种”的工作要求，结合实际制定学士街道新冠疫苗分阶段接种工作实施方案，各部门联动有序推进全员接种工作。一是设置2个固定接种点。在学士社区卫生服务中心和长好医院分别设点，周一至周五全天接种，特殊时期周末加班接种。二是设置多个临时接种点。为辖区内各企业、学校、园所和各村社区居民送服务上门，结合实际合理规范设置临时接种点，确保做好上门接种服务工作。三是层层落实责任，各村社区书记为第一责任人，压实责任，安全有序推进新冠疫苗全员接种工作。街道防控指挥部将每日公布、每周通报各村（社区）接种进度，并定期开展接种工作督查。截至目前，全街累计完成接种253108人次。其中第一针共计接种133961人次，分别为3-11岁15164人次，12-17岁8520人次，18岁以上成人110277人次；第二针共计接种121375人次，分别为3-11岁2084人次，12-17岁7723人，18岁以上成人111568人；第三针共计接种20984人次；加强针共计接种1110人次。累计电话排除疫苗大数据50403条。

（六）开展全员核酸检测，快速有效阻断新冠肺炎疫情传播。一是确保检测力量。确保辖区核酸检测力量与医护力量，园街联动确保检测力量，医护力量方面街道储备全员核酸检测应急采样队员270名，均接受专业培做到随时上岗，检测力量方面联合博澳、金域等检测机构，确保快检快出。二是落实值班机制。街道所有干部下沉到各村（社区），各办所留一

人值班。街道、社区工作人员共计394人，志愿者529人。党政办负责做好后勤物资保障工作。各村（社区）负责检测相关器材，包括1米线、大棚、电脑、喇叭等，做好有序通知，群众知晓工作。三是进行有序组织。由街道统一调度并制定工作方案，包括场地布置、人员组织等。村（社区）要将秩序维护，志愿者相关工作铺排到位。2021年历经2次大规模全员核酸检测，均做到“快”“准”“稳”切实阻断了疫情传播。累计核酸采样244550人次，其中涉天心区事件共计采样96033人次，涉长沙县事件10月24日-26日共计采样148517人次。

（七）落实联防联控机制，齐心协力战疫情。坚持预防为主、守土有责、守土尽责。根据我街实际制定新冠肺炎应急预案及全员核酸检测实施方案，应急预案启动时，压实各部门、各村（社区）责任，完善大规模核酸检测工作机制，确保街道辖区内做到全员进行核酸检测。在2021年7月底涉天心区事件中我街上下齐心共抗疫，坚持快进、快检、快出原则，顺利阻断疫情传播，全域无一例确诊病例。共计管控1857人，核酸检测共计96033人次。

（一）计生奖扶措施落实到位。街道各单位对辖区居民，认真细致地做好摸底调查、填表申报、群众评议、调查审核、张榜公示等工作，将辖区内符合计生奖励扶助政策的人员进行统一登记。2021年五项奖扶共计服务976人，包括城镇奖扶52人、城扶计生发放11人，农扶222人，保健费668人，并发症2人，失独家庭21人，所有奖励扶助均已发放到位。确保了执行政策不走样、落实政策不打折。

（二）重点民生实事项目完成到位。按要求落实省委省政府重点民生实事项目和长沙市健康民生项目，借助上级部门提供的技术支持服务辖区群众。截至目前已完成吗，免费产前筛查筛930人、“两癌”免费筛查856人、免费孕前优生健康检查69对，申请免费爱心助孕19对，无偿献血136人次，以上均超目标任务完成。群众享受到了实在的技术服务，同时通

过群众的口碑相传，街道的相关工作也取得了较好的社会效应。

（三）居家健康档案及健康教育宣传到位。保证各村（社区）卫生室（站）能够为辖区的每一名常住居民建立家庭健康档案，提供优质的公共卫生服务，提高辖区居民的健康素养。全街道共建居民健康档案53387份，开展医疗赶集27次，健康知识讲座12次、健康咨询宣传活动9次，免费测量血压1000多人次，测血糖500多人次，累计服务2000余人。

（四）卫生监督巡查到位。按照疫情防控常态化工作要求，我办加大了医疗卫生的监督巡查工作。截至目前共对辖区内86家医疗机构开展了600余次，部分公共场所防疫措施不到位，无卫生许可证和健康证，美发店一次性刀具有重复使用现象，部分没有卫生管理组织和卫生管理制度，存在一定的安全隐患。均已现场对负责人进行了口头宣教、责令其限期整改，对整改不到位的2家医疗结构上报区综合执法局给予停业整顿一个月的处罚。

（五）全员人口信息系统信息更新到位。每月通过公安系统数据及时更新全员人口信息系统数据。截至目前处理业务消息2145条，办理一二孩生育证936本，再生育三孩办理31本，老龄证办理120本。

（六）爱卫、控烟、健康促进工作。一是做好爱卫工作。广泛发动居民群众、志愿者积极开展以环境卫生整治、病媒生物防制为主的“爱国卫生月”活动。为防止病媒生物的危害，阻止疾病传播，保障居民身体健康在2021年的5月/8月分别开展的除四害专业消杀活动。配合上级部门完成鼠蟑密度控制水平b级达标技术评估工作。二是做好控烟工作。成立了控烟领导小组，制定了控烟工作方案及管理制度，积极创建了无烟党政机关。利用电子显示屏等方式进行控烟、戒烟宣传，设立控烟监督员进行巡查，对室内吸烟者耐心劝阻。三是做好健康促进工作。成立了全民健康生活方式领导小组，积极

创建健康促进区和慢病防控示范区，配合上级部门做好慢病防控工作。

（一）没有配备专用救护车，现用救护车为长好医院急诊科所有，有出现在急需转运重点人群时没车需等待的情况，造成转运不及时。

（二）辖区范围内医疗机构比较多，日常监督有不到位之处，存在不规范经营的情况。

（三）卫健线工作任务重，人员配备力量薄弱，各村社对省、市系统大数据摸排和疫苗数据排查任务量较大时，存在无法按时完成的情况。

药具半年工作总结篇五

年初，我们提出了“管理与服务紧密结合，以服务促管理”的工作思路，转变工作作风，把管理对象变为服务对象，提供优质服务，从宣传教育到人，药具发放到人，随访指导到人入手，把工作重点放在服务上，切实改变作风，保证供应，满足需要，方便群众。

1、宣传教育到人。为了实现用药具群众的知情选择，我们筛选了内容科学，通俗易懂，便于群众掌握的各种节育措施的基本知识和性能，采取了墙报、板报、橱窗宣传栏、培训班、贸易市场、广场文化等多种有效形式，进行宣传，使广大群众对药具科普知识，生殖保健常识有深刻的了解和掌握。

2、药具发放到人。我们配备能力强、年轻、文化素质高的人员担任计生干事的工作，为药具管理人员队伍的整体水平提高奠定了基础。我们不怕工作量大，不怕吃苦，不嫌麻烦，摸清用药人员的底数，做到心中有数，明确全年工作，要求对分流下岗人员的去向要清楚，对工龄买断的委办理好移交手续，以居住地办理用药情况交接，切实保障育龄群众的用

药具，并提供节育措施指导。

3、随访指导到位。我们针对用药具人员中的“七必访”人群，按照上级有关部门的要求认真落实到位，及时反馈使用药具情况。进行科学指导，要求各单位必须坚持月随访制度，发现问题及时反映，及时解决。

召开驻街单位领导和药管人员会议，布置药管工作，落实责任。向驻街单位和社区公开我们的承诺，做好宣传工作。让群众了解我们的工作程序和服务准则，以便接受监督，切实改进工作。对驻街单位提出具体要求，指导建立公开承诺，组织实施优质服务，使每一位用药具群众都能得到周到的指导，和满意地服务。

为了落实区下达的生殖健康服务检查的任务，我们积极的指定了措施，协调工作关系，化整为零，使每一个单位都进一份力量，分担指标，确保计划任务的完成。我们为了满足广大育龄群众的需求，为她们提供优质服务，方便了群众。

我们强化基础工作，从踏实基础入手，我们的药具报表做到了及时准确、全面、系统。人、帐、卡、物相符。

药具半年工作总结篇六

我镇截至20xx年9月止，全镇总人口人，已婚育龄妇女人，历年落实各种措施人（其中男扎人，女扎人，上环4224人。口服避孕药人，其人）。

镇政府和镇计生服务所充分认识到药具工作在整个计划生育工作中的重要意义，始终把药具工作摆在了举足轻重的位置，把药具工作与计划生育整体工作同布置、同督促、同考核。在人、财、物方面给予了最大限度的支持。镇计生服务所明确有医学知识的人员管理药具工作。村、居委会、单位也都安排了药管员，建立了一个完整的高素质的药具管理、发放、

宣传、服务网络。保证药具运输畅通，以及药具宣传活动的需要。

基础不牢，地动山摇，只有打牢基础，才能使我们的工作立于不败之地。根据上级要求，我们进一步规范管理，达到夯实基础目的，在夯实基础的前提下，创造特色，使我们的药具工作向新的高度稳步迈进。

（一）建立健全规章制度

根据上级要求，结合我镇实际情况。我们制定了《目标管理考核制度》，计生服务所制定了《计划发放管理制度》和《基层药管员工作职责》，通过这些制度的建立，进一步规范了我镇的药具管理。

（二）加强阵地建设

各村、居、单位都有“药具箱或药具橱”，柜内药具品种齐全，使群众对每种药具有更为直观的认识。

（三）规范台帐、报表、帐册

按县药具工作要求，村级全部使用统一报表，规范药具使用发放随访记录。今年我们按照上级要求，各类报表数据真实、填写规范、逻辑合理、每月盘点药具库存，随时调整药具库存周转量，使药具库存周转合理。

（四）积极宣传，加强培训促进药具管理队伍职业化. 为加强药具队伍职业化建设, 我镇计生服务所每年至少培训村药具管理人员两次政策理论和业务知识培训。我所在20xx年年培训村避孕药具管理人员2次，这进一步强化了全镇计划生育药具队伍“以人为本，优质服务”的理念，人口素质得到全面提高，服务质量得到显著增强，有效地促进了计划生育药具管理队伍的职业化建设，有力地推动我镇计划生育工作顺利开

展。