

# 2023年外借部门工作总结 部门工作总结 结(精选10篇)

围绕工作中的某一方面或某一问题进行的专门性总结，总结某一方面的成绩、经验。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

## 外借部门工作总结 部门工作总结篇一

1. 参与xx工作[]x月x日，我和xx展开整段的描述，比如怎么干的啊，做了哪些细致的动作，这些事情不会忘记的，因为前面我给你说过了，找个类似idodo待办那样的软件随手记录，你会发现很详细。后续的如法炮制。

2. 工作详细描述。

1. 对xx还缺乏全面了解。

我并非学的xx专业，因此在真正接触时，还是有些陌生，部分生产环节仅仅停留在对理论知识的认识上，在实际操作过程中便束手无策了。还有部分生产环境根本不知道如何操作。

2. 缺乏主人翁意识。

3. 缺乏时刻记录的习惯。

1、团队协作重要性高于个人英雄主义。

一把筷子折不断，上面是一个例子，你经过自己去思考，这个很重要，特别是对你的成长。这部分要认真思考，这样你才能有收获。

最后就是结尾，可以把全文做个概括，或展望，或规划，或畅想…，下面是个例子：总之，在这一季度的工作时间里，工作中存在的问题和不足将促使我加倍努力去改正，工作中的进步和收获将鼓励我更有激情的去工作，这些经历都将为我以后工作学习的进步和提高打下良好基础。

## 外借部门工作总结 部门工作总结篇二

1、强化自身建设规范行政内务管理促进综合部工作规范有序运转。综合部首先在制度建设上下功夫认真抓好行政内务管理提高内务管理水平。一是修改完善了公司行政管理制度包括收发文、文件传阅制、提前计划制度、食堂管理制度、车辆管理制度电话费、行李费定额补助制度等逐渐提高内务管理效率。二是树立高度的服务意识并自觉地落实到各项工作的细节之中。综合部都能服从大局、服务大局。

2、切实做好人力资源规划人员招聘、人才培养开发、员工绩效与薪酬管理以及合法的劳动关系管理工作。综合部20\_年收到简历103份共组织两次大面试和无数次小型面试其中录用了34人实习学生16人。

3、20\_年综合部主要负责了\_大酒店\_的ci策划以及组织实施，同时协助xx生物质项目部进行ci实施水门塘目前的ci工作，基本告一段落对其中未按照中建六局企业形象视觉识别规范手册实行的ci形象进行整改完善，并下整改记录力求严格按照中建形象实施努力到达黄山杯与局ci金奖的要求。

4、时时与总公司人力资源部持续联系做好上情下达的沟通桥梁，并且经常登陆工程局平台关注工程局的动态，以及信息发布对各种文件进行下载宣传。

部门工作纷繁复杂工作中不够大胆要在不断的学习过程中改变工作方法不断创新完善。

- 1、加强学习提高自身素质提高工作效率当好领导的参谋助手。
- 2、加强协调提高服务质量更好地服务于全体同事。
- 3、加强制度建设健全公司各项管理制度使公司工作上台阶、上档次。
- 4、加强工作人员的培养教育工作建立一个朝气蓬勃富有战斗力的工作群众。
- 5、加强公司机构合理配置从领导工作的实际需要出发合理调整现有机构使每个部门、每个工作人员都能各司其职、各尽职守、提高整体工作效率。

1、建立健全各项规章制度1负责公司内部各项行政管理制度的完善和执行。2掌握试行管理制度的执行状况及时反馈意见对出现问题进行研究论证并修改完善。3对全体员工进行管理制度的宣传及解释。

2、尽职尽责做行政。要严格按照发文标准提高发文质量做到文件及时收发、传阅、送阅明确印鉴管理程序完善使用登记制度禁止无登记、无审批用印现象的发生完善各项规章制度按照各项制度办事做到收文有规范、办事有制度有纪律各项工作都有章可循有据可依。

3、努力做好新的职能工作。对领导安排的接待工作要提前学习要不断加强个人修养自觉抬高接待标准利用网络学习其它企业在接待工作上的先进工作方法，努力适应接待工作的需要，树立企业良好形象。

## **外借部门工作总结 部门工作总结篇三**

在这半学期的工作中，我们部主要负责物品采购物品管理，为各类比赛提供后勤服务，在学期末，我们部还举办了宿舍

风采大赛。

1、物品采购。在学期伊始，我们部进行了学生会物品的大规模采购，并与主席和其他部门协商解决了采购资金的问题。但是，采购的量不是很足，后来又出现了很多随用随买的现象。

2、物品管理。定期进行物品清点，其他部门或青协、团委借走的东西都有记录。

3、后勤服务。各类比赛我们都会提供比赛会用到的较为常规的东西，在比赛结束后，由我们部负责收走，并核对数量。

4、宿舍风采大赛。这是我们部换届以来第一次主办活动，初赛由于临时场地的变化，以及ppt的问题，办的不太顺利。在决赛的准备过程中，我们精心制作ppt，数次核对选手的音频视频材料，多次修改ppt才有了决赛比较好的视觉效果。在决赛中，我们还使用了从软件学院借来的计时器软件，为游戏环节提供了很大便利。游戏环节是很有挑战性的环节，需要工作人员很好的现场操控能力，这一点，大家都做得很好。决赛经过大家的充分准备，办的大体上比较顺利。

## 外借部门工作总结 部门工作总结篇四

本学期对于我们办公室来说是非常特殊的一年，我们成为了人文学院团委、学生会的公共部门，我们的责任大了许多。我们部门三个主任吴斌彬、许倩茹、缪佳琳在本学期中为了本部门的工作发展做出了很多努力。我们的工作从陌生中开始摸索，在摸索中我们三人进行磨合，在磨合中产生默契，在默契中取得收获。以下就是我们对本学期我们所做工作的一点总结。

(1) 文件制作及时、到位

办公室的主要任务之一就是文件的制作。我们在文件制作上总是能跟的上其他部门的需要，而且书面文件做的比较到位，没有出现错别字、病句，很好的满足了团委、学生会的需要，也受到了上级的表扬。

## (2) 资料整理到位

团委、学生会工作中会有许多资料，我们办公室很负责的把这些资料都收集整理好，并且很用心的都分类分好，方便以后需要查阅资料时的找寻。

## (3) 与各部门的配合到位

办公室在工作中负责与各部门的联系，各种通知都需要我们办公室去发，我们在处理部门之间配合方面很到位，与各部门也有很好的关系，这对于我们部门以及团学组织的活动是一种很好的帮助。

## (4) 会议记录到位

对于每次开会是的记录，由缪佳琳主任负责，每次会议她都参加，都做好考勤以及会议记录的工作。

## (5) 助理招聘、培养到位

本学期我们部招了九名助理，每个人都有自己的特点，在平时工作中我们尽量根据各位助理的特点安排工作。在平时，我们会注重对他们的培养，比如用word[]实践能力、动手能力，让他们能适应团学工作。

## (1) 前期准备

首先，我们在最快时间内做出了策划，这个成为了我们活动的一个大纲性的文件，它的问世代表着江南细节活动的启动。

这个策划最大的特点就是我们将江南细节是五校联办的一个摄影征文大赛。我们苏州科技学院人文学院将作为主办方，特别邀请苏州经贸职业技术学院、苏州大学文正学院、苏州职业大学、苏州工艺美术职业技术学院参加本次摄影大赛。

其次，我们做好了通知。我们把发给我们人文学院以及其他兄弟学院的通知在第一时间发下去。并且都表示了极大的诚意，希望各兄弟学院能积极参加、支持本次活动。

再次，我们为了表示对其他四个学校的诚意，我们办公室主任缪佳琳亲自带了办公室的助理亲自到了教育园南区，给四个学校送上了邀请函和策划书，表示出了我们极大的诚意，四个学校也表示愿意参加本次活动，并且会尽自己最大的努力来支持本次活动取得圆满的成绩。

在活动刚刚启动的时候我们就开始与外联部联系，商讨相关的赞助事宜。在双方共同努力下，我们得到了企业的认可，有企业愿意赞助我们江南细节，这将是我们的江南细节取得成功的基础。最终，昂立对我们进行了赞助，成为了江南细节的冠名赞助商。

## (2) 作品征集

### a□ 摄影作品的征集工作

有了前期很好的准备工作做铺垫，我们作品征集工作还是比较顺利的。

首先，在人文学院内部我们收到了很多作品，涵盖了大一至大四的作品。尤其以大一新生的积极性最高，交了许多不同风格的作品。我们也收到上届江南细节特等奖获得者刘杏宏的支持，而且作品质量很不错，让我们看到校园摄影大师的风采。我们也很欣喜的收到了已经毕业的校友的作品。04届的金倩也交了她的得意之作，并且最终也获奖。

其次，其他几个兄弟学院也积极参与我们的活动。其中以传媒学院的作品为最。他们交的作品不仅数量多，而且质量高，给了我们这次活动很大的支持。

再次，我们与其他几个参赛的学校保持了很好的合作关系，他们的摄影协会都积极参加了我们的比赛，而且作品质量都相当不错。有了他们的顶力支持，让我们之前的既定目标得以实现。

在这里，我们要特别鸣谢苏州科技学院人文学院的叶文宪教授，他在得知有“江南细节”这样一个活动之后，将自己平时的一些得意之作交给了我们，让我们万分感动。叶教授的支持，给了我们十足的动力和支持。

## b□ 征文作品的征集

征文作品的征集还是比较顺利的，我们也收到了各个年纪、各个学院的许多作品，都是抒发对江南优雅气质赞美之情的。其中以人文学院中文系的作品最多，他们把自己当成诗人一般，用最唯美的文字诠释着江南细节的魅力。我们也得到了人文学院“海月文学社”的大力支持，他们也派出了他们的优秀“作家”给我们提供了很多优秀作品，让我们得到了鼓舞。

我们也收到其他参赛学校的作品，其中我们要特别感谢苏州工艺美术职业技术学院那蓝文学社的大力支持，使我们的作品质量更上一层楼。也让我们看到了各校之间的友谊。

### (3) 作品评选

#### a□ 摄影作品的评选

为了达到我们的预期目标，我们仍在不懈努力。

我们已经在校的橱窗中把我们的获奖的作品进行了展示，让本校同学先睹为快。

再次，我们将实行策划中的巡展的目标。我们会让这次活动的成果在参赛学校以及xx区等实践基地进行展览，加大这次活动的宣传力度。

短剧大赛作为本学期团委、学生会一个很重要的活动，受到了各方的关注，也给了我们很大的压力。但是，在忙碌中我们还是很出色的完成了任务。

### (1) 做好了前期工作

短剧大赛前期准备中，办公室做了很多事情。

首先，我们做出了一份比较出色的策划，内容详细，要求明确，计算精细。

然后，我们办公室负责出通知和邀请函，也负责收报名表，做好剧务安排工作。

### (2) 决赛前做好了本职工作

决赛前，我们办公室首先与书法协会合作，写了八十多份邀请函，并且安排好了发送工作，让各位校领导、实践基地领导、各院的学生干部都了解我们的活动。

决赛前，我们把荣誉证书都准备就绪，也将证书上的文字打印好。

决赛前最大的任务就是制作节目单，在各部门的帮助下，节目单顺利出炉。节目单一共分三种，评委节目单、嘉宾节目单、观众节目单。



决赛前我们办公室也安排好了各部门在决赛那天所肩负的任务，并且及时做出了安排表，方便各部门明确自己的任务。

### (3) 决赛统计分数效率高

决赛那天我们办公室的主要任务是统计评委的分数，我们部齐心协力，将工作出色的完成。不仅统计分数准确，而且速度快、效率高，很好的配合了短剧大赛的颁奖。

### (4) 不足之处

因为短剧大赛的前期准备工作和江南细节的活动时间发生冲突，所以那些日子我们确实很忙，而且有些手忙脚乱的，我们处理的时候有点着急，一些事情都延后处理了，但是问题不大。以后我们在遇到忙的时候我们要沉着冷静，把事情一件一件的解决。

以上就是办公室本学期的总结，希望在下一年中我们能更上一层楼!办公室加油!

## 外借部门工作总结 部门工作总结篇五

本项目由地上9幢12~18层高层、地下2个地下车库及自行车库组成，地上规划面积82380平米，实际地上竣工实测面积82887.64平米，超出规划面积507.64平米。工程总投资约2.7亿□20xx年度工程实现投资约0.6亿。到目前为止整个小区已顺利超过了90%的交房率，应当说在整个业内也是到达了比较高交房率。整个项目顺利完成了公司既定的目标，并且得到了广大业主的好评，特别是在小区景观绿化、外围效果及施工材料的使用质量是得到了业主的一致认同。

以年初小区的工程现场状况来说，当时土建项目基本完成了建筑施工但仍有大部分的细节施工未完成，安装项目大部分电线电缆未穿，景观绿化及室外配套工程全面进入施工阶段，

整个项目的施工进度是严重滞后。由其是景观绿化及室外配套工程全面进入后给整个现场的施工带来了严重影响，当时由于为我项目景观绿化施工的单位为外地企业，与在杭的各个如电力、自来水及电信等配套单位未有合作的经验，所以在施工过程中协调困难造成经常性的工序打架相互影响工程的进度。特别是由于电力公司进行了内部改革，小区电力施工队伍有原先的电托施工改成统一由电力公司进行施工队伍的招标。

虽然在成本上给我司节省了约100万元的造价，但所招的队伍为非本地单位，所以在施工送电等环节上给我项目在施工及后续验收上带来了电梯无法使用、各个系统无法调试等诸多不便，严重打乱整个项目的进度时间计划。

但在公司领导的带领下我们工程部人员坚定信心，排除各种不利因素针对当时的现场状况，根据工程部人员的特性适时调整了各工程人员的岗位职责，让各工程人员积极参与各施工单位的协调沟通在其中穿针引线尽量使各配套单位能相互配合让项目得以进展顺利。经过我工程部人员的努力，项目最终在20xx年7月初全部完成了施工项目，为后续的综合竣工验收铺平了道路。

自项目在7月份完成现场的各项施工后，项目也正式进入了综合竣工验收阶段。所以我工程部针对公司无项目前期部并且新老员工调整较大的情况下，根据工程部人员的原有工作安排结合竣工验收及办证资料作业指引的验收资料进行了内外分工的适当调整。由于我司为外来单位也是第一个项目，所以在质监竣工验收、电力验收、消防验收、人防验收、规划验收、交警验收及房管测绘等验收是困难重重。

特别像规划验收上我项目因在面积上超出了规划面积的1%规定，按现市现有文件规定对超出规划面积1%的项目将进行停工处罚并重新报市建委作项目审批手续，如按此规定我项目的交付能够说是遥遥无期。为此我工程部人员与规划、测绘

的相关人员多方沟通，并于设计及测绘人员多次实测计算提出了拆除1#2#楼顶层玻璃雨蓬及更改2#楼底层消防通道为公共通道的具体措施。

虽然在上述的各种验收过程中出现了各种各样的不可预见的困难，但在各种验收过程中由公司领导的带领下我工程部群策群力晚上加班赶做资料白天跑各个验收部门，特别是公司领导以身作则利用自我的休息时间动用身边一切力量不分昼夜的与相关部门沟通做工作。年10月22日完成了所有的交付手续工作到达了交房条件。

自项目从20xx年9月30日完成绿化验收后，进驻小区的物业按现有市在交房过程中经常性出现的问题进行了相对的一户一验工作。

针对一户一验过程中出现的阳台地漏渗水、室内空鼓及进户门表面油漆损伤等问题，组成由工程部负责人牵头施工单位负责人及物业负责人协助的专项整改小组，并分栋落实到工程部人员到职责制，积极组织施工人员力量进行加班突击。

针对进户门油漆损伤的修补需要专业的家具修漆师傅进行修补，所以我工程部协调总包单位与各分包单位各自承担应负的职责，专门从外组织修复力量进行了相应的修复。

从20xx年10月28日交房起我工程部人员积极配合物业进行交房工作，在此期间针对业主在交房过程中提出的各种各样的问题进行了专业性的回答并适时的参加现场验房工作。截止目前小区的交付率已经超过了90%，顺利完成了公司既定的交付目标。

自交付后，我工程部人员加班整理置业有限公司房屋交付验收清单，将业主在清单中提出的问题加以整理归类，并立刻组织相关人员对清单中相应的问题进行了现场复验，在规定的时间内我工程部人员一对一的对所有住户进行了电话回访。

针对整理后的主要问题飘窗渗水、墙面空鼓、铝合金安装损伤此三项，我工程部组织相关单位的负责人及技术人员进行现场察看召开专项碰头会议并落实责任人制度，严格督促各个整改的施工单位在限定时间内进行切实有效的整改工作。

对于业主提出的如空调机位等设计缺陷等事宜，我工程部积极响应在不损害公司利益的前提下为业主着想，汇同设计、物业部门根据现场实际情况提出相应的改造方案。截止目前小区整改已经基本完成，1号楼的整改也定于20xx年1月底完成，空调机位的水管改造也将在20xx年1月中旬全部完成。

一年来在工程部人员的共同努力下我带领工程部取得了令人较为鼓舞的业绩，以上业绩的取得离不开公司领导的支持和帮忙，离不开兄弟部门的帮忙，离不开工程部全体工程技术人员的辛勤努力。虽然取得了一些成绩，但距领导的要求还有很多差距和不足，工程人员的素质有待提高，现场管理经验需要增强，团队合作的意识不强因加以引导。

同时作为工程部负责人在管理经验上的欠缺导致了在部门管理及工程管理上的不到位，所以需改变管理思路加强部门和工程上的管理力度，总结项目在设计、施工及验收上的得失避免以后的管理漏洞，切实有效的控制项目进度和质量，合理的控制工程成本使项目到达效益最大化。以上是本部门一年来的工作情况，望公司领导批评指证。

## 外借部门工作总结 部门工作总结篇六

1、1~9月共完成产量7635吨，同比去年增加了1136吨，月平均产量增加127吨□xx年产品主要特点是重钢产量比重较去年有较大增加，工程多，构件类型多。特别是今年克服了华置广场工程“1”箱型柱难题，在进度上质量上给予了甲方充分的保证。在材料控制上较去年有较大提高，特别是重钢材料损耗同比有所降下低，基本上没有人浪费辅材的现象。

2、在安全上坚持每周一召开安全生产员工大会，宣讲安全知识。及时排除机械设备安全隐患，对故障设备及时抢修。xx年发生重伤事故一起，轻伤事故多起，未完成公司的目标任务。员工遵守纪律上、按要求按规程操作上较去年有所提高，但安全形势依然严峻。

3、在现场管理上主要对车间型材、暂时不用的边余料进行了清理整顿，清除了三、四跨车间成品堆场区的废旧物品，拓宽了构件堆放面积。重新对安全通道和工位进行了标识划线，加强了车间清洁卫生工作，对构件的码放作了规范要求，车间整体形象较去年有较大改观。

4、在员工队伍建设上，定期召开工段长和员工会议，加强与员工的沟通，了解员工对我们的意见和建议，加强了对员工的思想素质教育工作及工艺技术的指导工作。在1~9的生产中，员工稳定，工作热情，有力地促进了生产。

1、在执行制度的力度上不够，还须加强和落实。

2、对出现问题没有及时处理和追究到位。

在坚持的公司的领导下，积极贯彻执行公司的各项制度，严格要求，明确岗位职责，做好本职工作。主动与相关部门沟通、协调，相互配合好工作，为公司创造一个和谐、有效的工作环境贡献出我们的一份力量。

## 外借部门工作总结 部门工作总结篇七

作为部长，要善于从多方面发现人才，入围对象要有吃苦精神，有上进心，确保能真正成为为同学们做事的人，时刻本着我们的宗旨“从同学中来，到同学中去，全心全意服务与同学”，去公平公正的选拔优秀成员。

为促使同学自觉养成良好的生活习惯，营造具有特色和个性

的寝室文化，我院生活部将于开展“安全文明和谐寝室”检查评比活动。本学期的检查评比工作，就以往检查评比工作而言，必须更细化评分标准，量化评分结果，将卫生检查结果及时反馈给各寝室，使各个寝室及时掌握各自的卫生情况，以便督促各个寝室有针对性的进行卫生清扫，并在今后的检查评比将比以往的优秀寝室评比活动增大优秀寝室的获奖比例。在全院范围内少限数目评比优秀寝室，以大大鼓舞同学们争当优秀寝室的积极性，这样文明寝室检查评比活动不仅会大大改广大大学生的就寝环境，而且能培养大家的竞争意识。

为了加强学生会内部的建设，完善组织机构，提高学生会成员的自身素质，使新的血液尽快地融入到生活部这个大家庭，我们应该积极配合院组织部进行一系列的培训，并积极引导新成员了解学生会工作近况。干部培训所涉及的内容都是针对学生会成员作为一名学生会干部应该具备的素质展开的。特别是刚加入学生会的新成员，对学生会的制度、工作的开展、流程、待人处事等方面不熟悉，通过干部培训会新成员尽快融入进来，方便工作开展，如公关礼仪策划写作，有利于提高待人处事的能力，使同学们能从生活中的小事做起，注意自己的外部形象，注意自己的行为举止，提高自身素质。另外，新老干部交流会，使新成员和部长都能与上届的老干部进行沟通交流，学习他们的经验，吸取他们的教训以便更好的开展工作。还可以在本部门开展的创新活动方案设计大赛，全部门成员自由组队，共同设计多个活动方案，充分发挥各成员的主观能动性，思考如何开展一个活动，互相指出不足，锻炼了成员们的能力。加强生活部委员之间的沟通，提高整体凝聚力，同时还要对各成员进行个性化管理，增进沟通，给与朋友般的关怀，这样能促进新成员做事更积极，思想更活跃，使其产生对对团委学生会的眷恋。我们还要尽量组织有趣的新颖的内部活动，如吃饭、交流生活、学习，我们会尽量让大家包括我自己在内觉得不应为工作而工作，更应培养互相之间的感情才是一种收获。在新学期的团委学生会工作中，我们本部门成员的工作分工更合理，避免觉得

没事干的现象，尽可能让新成员在有新的空间得到最大的锻炼，发挥他们的最大才能，真正做到以感情推动工作，以工作促进感情。

生活部主动与团委学生会其他部门进行沟通，听取其他部门的计划，向他们介绍我们的工作，加强彼此之间的了解。积极配合其他部门开展工作，共同完成院团委学生会交给的任务。

1、不叠被：冬季来临，嗜睡现象增多，由于个人没有养成叠被的好习惯，所以不叠被现象也增多了。

3、睡觉：由于周末，许多人喜欢运动，回来之后感觉疲惫就想睡觉，所以睡觉现象也有。

4、锁门：部分寝室为避免检查而故意锁门。

5、路灯：很多路灯都坏掉了，而没有工作人员修理，造成行走不便。

1、加大抽查力度，多开展活动使大家养成良好的习惯。

2、对物品摆放制定相关制度。例如：鞋子全部放于床底，并且按一字摆放，书本整齐的摆放在桌子和柜子上，保持桌面干净。衣物不准挂于床头，行李箱全部放在床下。

3、如果出现锁门现象，则将该寝室作为下次重点抽查对象。如果同一寝室连续出现两次或两次以上锁门现象，则以通报批评对待。如果有特殊情况，由寝室长向班长反映，并汇报给生活部。

4、对于路灯方面，生活部将定期进行维修活动。

1、遵守学校的各项规章制度，遵守学生会的章程及各项规章

制度。

2、生活部成员都要积极热心，吃苦耐劳，认真负责，如遇到重要事情不能参加工作，要提前请假。

3、宿管部成员都要积极主动，及时完成我院及本部门分配的任务。

4、平时多联系同学，多发现问题，积极将问题反映给学院。

5、生活部成员平时也要严格要求自己，无论是学习、工作还是生活，都要树立形象，不发生有损学院团委学生会及本部门名誉和形象的事件。

明确工作思路，完善自身管理，在院团委学生会的指导下我们部门要根据自身的特点，优化自身机构，团结共进，使生活部的运作更规范更有效率。

1、根据以前生活部的工作情况进行工作总结，继续组织生活部全体成员学习了解生活部的职能与工作特点。

2、在实际工作中，实际分工负责与整体作战相结合，并加强各成员之间的沟通、协商，提高工作效率。

3、生活部的表彰大会。大会是总结学期的工作，对工作中表现突出的班级以及个人进行表彰，是提高个人工作积极性的有效方法。

我们的宗旨是“从学生中来，到学生中去，全心全意服务于同学。”

## 外借部门工作总结 部门工作总结篇八

-----xxxx处2016年度工作总结



2016年是中国xx公司系统性推动制度建设的起步年。在xx部xx总经理的领导下和xx总的具体带领下□xxxx处以老板老板关于制度建设的讲话精神为指导，精心组织，系统谋划，协调各方力量，推进制度建设取得丰硕成果，为中国xx公司实施“制度治企”打下了良好的基础。

## 一、年度工作成果简述

我们在中国xx公司原有制度基础上，进行系统地梳理、整并和增补，已经完成37项规章制度的修订工作，制度内容覆盖总部13个职能领域；牵头组织专门小组，起草完成具有xx公司基本法性质的《中国基本机制总则》，并已获老板批准同意；制定《中国xx公司制度建设方案》，以此为基础组织3次制度建设推进暨培训会，推动xx公司制度修订工作向纵深发展；开展“学习老板讲话和xx公司规章制度”在线测评活动，至2016年底组织测评1000多人次，促进了老板讲话精神和xx公司规章的落地实施。

## 二、本部门2016年的工作具有7个鲜明特色

（一）紧紧围绕老板老板的“制度治企”思想开展工作，始终把握清晰的工作推进方向。老板的思想是xx公司企业文化的核心，也是进行制度设计的基石。为深刻领会老板思想，我们把他自2013年以来的讲话都找出来，深入研读，确保制度内容设计不偏离正确方向。不仅如此，我们还把老板有关“制度建设”的论述专门摘录出来，对照执行，作为指导制度建设工作的方法论。

（二）巧用xx部的职能优势，动员总部各机关，形成制度修编工作合力。制度建设事关xx公司全局，需动员各方力量积极投入其中□xx部负责不仅要做好人事服务工作，还能利用其特有的绩效考核权，激励各单位的积极性。自2016年7月底制度修订工作正式启动以来，我们多方动员，召开了三次推进

会。每一次会议，既是鼓劲的会议、培训的会议，更是总结的会议。通过推进会□xx总反复强调制度修订工作与各单位的年度绩效挂钩，明确了各单位负责人的责任，从而引起各单位对制度修编工作的重视。

（三）采用“沉下去、浮上来”的工作方法，保障了制度修编工作的切合实际，不走形式。为使制度修订工作真正修出实效，而不是做做纸面文章，在xx总的带领下，我们走访了11家总部单位进行面对面交流，了解他们的工作职责和工作重点，宣传制度修订要求，收集第一手信息。在此基础上，站在xx公司全局的角度，构思如何形成体系化、高效化的制度，实现“散点管理”向“线、面”的整合。在制度建设推进会上，大家集中在一起进行头脑风暴，谈问题，提建议，增强了制度修订的针对性和适用性。

（四）“做中学、学中做”，通过工作实战锻炼了队伍。对我们来讲，在xx公司特色的管控环境下，每一个制度的起草过程，都是深化对xx公司认识的过程；每一次讨论会的思想碰撞，都是明辨是非的过程，也是认识提升的过程。我们在摸索中前进，不仅慢慢探索出适合xx公司的制度修编工作思路，也使大家在投资、人事、行政等方面的专业知识不断增长，为成长为业务多面手创造了良好的条件。

（五）深挖团队专业潜能，实现特长互补，小团队使出大力量。依据老板关于“xx部成立xxxx处”的短信指示，2016年5月份xx部xxxx处正式“开张”。处长aaa是从审计总监岗位上转任，制度修编经理bbb是从招聘经理岗位调入，于制度修编工作而言，两人都不算专业对口，但都有经验相关性。在以后的工作过程中□aaa利用自己熟悉内控的特长，重点着力于修订方式方法设计及不同专业领域的风险评估□bbb利用自己丰富的人事工作经验，重点起草人事类制度。两人互相支撑，相互学习，在整个xx部团队的支持下，在有着深厚管理积淀的孔总的指点下，这个xx公司最小的团队挑起了组织制度修

编工作的大任。

（六）注重过程管控，从细微处助力制度修订目标的达成。在制度修订工作中，我们不仅要推动制度按原定时间节点完成修订，也保证“产品”的质量。为此，我们不仅动态地关注各单位的工作进展，以阶段性《公开通报》的形式提醒和督促各单位按预定计划开展工作，而且注重制度文本草案的事先审查，从题目、格式、框架等方面把关。对职能冲突性条款进行防控，必要时组织讨论会，个别情况下与修订部门进行手把手带教，尽最大努力做好制度修订的质量管控。

（七）积极利用信息化平台，提升工作效率和效果。信息系统平台具有效率高的优势，为我们推进制度建设提供了便利。我们依托中国xx公司的oa系统，搭建了规章制度发布平台，方便了广大干部员工查阅和学习，不仅节约了成本，提高了效率，而且能通过权限控制实现制度信息分级管理。我们开展了规章制度学习情况的在线测评，可以同时实现“分专题、多人次”大规模的测评，促进了全体xx公司人学习贯彻制度。此外，“中国xx公司制度建设”微信群的建立，信息传递快速高效，极大地方便制度修订人员的沟通交流。

### 三、本部门工作中存在3点不足

（一）对个别修订进度不佳的责任单位，督办力度还需加强。从截至2016年底的制度修订情况看，仍有计划局、党委等个别单位的进度不佳。尽管我们不时也以各种形式跟催和督促，但结果不理想。由此可见，我们在解决“后进”的问题上，创新性的推进方法或者督促力度仍显欠缺。

（二）制度修编人员梯队建设薄弱□xxxx处的两位同志，年龄相仿，经验值相近，同质性强。由于没有形成人员梯队，队伍的稳定性和可持续性差。事实是，2016年结束后不到一周，因为bbb同志的职务调动□xxxx处的工作一下子变成了独木难支，工作陷于近乎失序的状态，对后续工作的开展带来极大

的冲击。

（三）对外部资源的利用不够充分。为了实现xx公司制度建设水平的不断提升，制度修编工作在紧贴xx公司实际的同时，还应该有一种开放的视野眼光，引入外部的先进经验。在2016年制度修编过程中，基本上是xx公司的“本土选手”在操作，缺乏高校、咨询公司等外部专家的参与，这与老板的要求有差距，也不利于制度修编工作水平的提升。

#### 四、下一步工作设想

（二）尽快健全部门人才梯队，创造制度修编工作正常开展的必要基础；

（四）做好人事工作流程的优化工作，夯实基础，提升管理效率和效果。

（完）

## 外借部门工作总结 部门工作总结篇九

增强，切实有效的采取了各项措施、支持企业稳步发展。

业都作为重点服务对象，每月都深入各企业进行调研，各企业也都于每月25日前向镇政府部门服务企业领导小组办公室报送运营情况和问题处理进展情况。

针对如何为企业发展提供良好的服务，我们主要建立以下两项机制：

一是企业长效服务机制。即在思想上树立为企业服务长期性的意识，不仅是在全球金融危机时为企业服务，而且把时时为企业服务作为政府职责，积极探索建立为企业服务的长效机制。

二是项目跟踪服务机制。在该镇无论项目大小都有镇领导分包，每个项目都建立有台帐，从项目协商、达成意向、合同签订、具体实施、建成投产等环节都有镇领导、站所负责人全程跟综服务。

为使服务企业工作取得实实在在的效果，我镇将工作重心放在了各项优惠政策的落实上。一是认真落实中央、省、市已出台的支持企业发展的各项优惠政策，并对落实情况进行全面检查；二是加大工业结构调整、服务业发展引导资金等专项资金争取力度，对国家、省、市财政对企业专项扶持资金积极申报争取；三是积极争资引项，加紧引进项目资金落户我镇，更好的促进我镇经济发展。

经济的有序发展离不开一个良好的经营环境，对此，我镇从优化发展环境着手，大力营造良好的经营环境。主要采取以下举措：一是严格清查各项收费项目，坚决取缔不合理收费；二是严厉查处各种名目的乱收费、乱罚款、乱摊派、乱检查等行为，对必须进行的检查活动尽量减少或合并执行；三是大力整治经营环境，严厉打击破坏、扰乱企业经营的行为。

## 外借部门工作总结 部门工作总结篇十

根据公司部门岗位的实际需要，有针对性、合理地招聘一批员工，以配备各岗位。规范了各部门的人员档案并建立了档案，严格审查全体员工档案，对资料不齐全的一律补齐。同时要加强内部的培训管理工作。

本年度进行了两次验厂活动，主要出现在目前公司厂地面积窄小和现场员工访谈的培训不够使得验厂结果要求改进。搞好iso再认证工作，确保iso认证通过，通过这次iso在认证，让我们认识到了我们的管理上还存在着诸多的不足，iso的覆盖不全面，来年行政部需加强各部门iso管理体系的培训于学习。对后勤保障工作做到让员工用上健康、卫生的食品。

顺应市场的发展，依照公司要求，制定相应的管理制度。完善公司现有制度，使各项工作有法可依，有章可寻。在日常工作中，及时和公司各个部门沟通。逐步完善公司监督机制。有一句话说得好：员工不会做你要求做的事情，只会做你监督要做的事情。基于这个原因，本年度加强对员工的监督管理力度。

加强团队建设，打造一个业务全面，工作热情高涨的团队。作为一个管理者，对下属充分做到“察人之长、用人之长、聚人之长、”，充分发挥他们的主观能动性及工作积极性。提高团队的整体素质，树立起开拓创新、务实高效的公司新形象。搞好明年的高质量、高效率、确保安全生产，减少安全事故发生。充分引导员工勇于承担责任了解职责。要逐步理清各部门工作职责，并要求各人主动承担责任。

懂得事情轻重缓急，完成领导交代的工作，做到了“上传下达”。与同事相处融洽，能够积极配合及协助其他部门完成工作；工作适应力逐步增强，对后期工作垒积了许多经验。

由于行政部工作常常事无巨细，每项工作我们主观上都希望能完成得，但由于人力和精力有限，不能把每件事情都做到尽善尽美。对公司各部门有些工作了解得不够深入，对存在的问题掌握真实情况不够全面，从而对领导决策应起到的参谋助手作用发挥不够。抓制度落实不够，公司事物繁杂，基本检查不到位，因而存在一定的重制度建设，轻制度落实现象。

对公司其他专业业务学习抓得不够。这些都需要我在今后的工作中切实加以解决。工作细心度仍有所欠缺；工作效率虽有所提高，感觉有时各部门之间的配合仍有所欠缺，工作效率并非是最快的！接下来的个人工作计划中会根据以前工作中存在的不足，不断改进，提高自我工作意识及工作效率，努力做好工作中的每一件事情！

总的来说今年的工作是尽职尽责的，虽然亦存在着些许多的不足，但这一切的一切相信也会随着明年的到来而逝去。非常感谢公司领导及同事们对我们工作的支持。在下一年，我们会做得更好，发挥得更加出色！