

最新产科门诊工作总结 产科门诊医生医德医风工作总结(模板10篇)

总结的内容必须要完全忠于自身的客观实践，其材料必须以客观事实为依据，不允许东拼西凑，要真实、客观地分析情况、总结经验。相信许多人会觉得总结很难写？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看看吧。

产科门诊工作总结 产科门诊医生医德医风工作总结 篇一

总结给了人努力工作的动力，培养了人思考的习惯，使工作更有效率，头脑更加清醒，目标更加明确，工作更有意义，不能不说是提高工作效率的一条极其重要途径。以下是小编给大家带来的几篇男医生医德医风工作总结范文，供大家参考借鉴。

通过医德医风精神教育活动的学习，感触颇深。我作为医务办的管理者，理应率先垂范。医疗质量管理的好坏与医德医风好坏存在关系，医德医风好坏必然会影响医疗服务质量。医德医风教育要常抓不懈，要从根本上解决医务人员的思想问题，才能使医务人员认识到全心全意为人民的健康服务是社会主义医德医风的根本宗旨。要树立“以病人为中心”的理念，工作流程要合理。

1、提高学习能力，进一步增强自身素质。

用专业知识武装头脑，并贯彻落实到平常的工作中。在学习中，要有目的，有方向，要进行系统思考，不管学什么，都要与推动本职工作结合起来，在实践中善加利用，解决学习不够重视，功底不够扎实，工作成绩不明显的问题。要有学习的危机感、紧迫感，把学习知识、提高素质作为生存和发展的紧迫任务，把学习当作一种工作和追求，争当学习型职

工，要通过学习，不断提高理论水平，提高知识层次，增强做好本职工作的能力。

2、提高工作能力，进一步增强服务弱势群体的意识

要充分为我们的服务对象饱受疾病折磨的患者，他们需要给予更多的关怀和热诚，通过学习，要在广大职工中广泛开展“忠于职守、爱岗敬业、开拓进取、乐于奉献”的职业道德教育，树立热情服务的宗旨，用我们的专业知识为他们解除疾苦，为我县经济发展提供良好的环境。

3、提高创新能力，进一步增强工作的实在性。

随着现代科技的发展，给我们带来便利的同时，医疗工作面临的新情况、新问题将会越来越多，比如环境污染、环境破坏，从而导致疾病谱的转变，生活水平的不断提高，引起的高血脂、高血增加等。要使我们的医疗工作再上新台阶，要求全院职工必须提高创新能力。充分发挥现代科技优势，为我所用，善于利用新的诊疗设备、诊疗技术，不断提高疾病诊断水平，降低误诊、漏诊率，合理用药，不断总结经验，加强对外合作、交流，使我们的疾病诊治工作上一个新的台阶。

4、提高自律能力，进一步增强医疗工作者的形象。

我们的一言一行，不仅代表着个人，而且代表着党的形象。我们一定要珍惜党的政治声誉，堂堂正正做人，走好人生之路，树立良好的形象。要着力规范服务行为，强化岗位责任、行业自律制度，形成舆论监督、患者参与的监管体系。要正确认识自我，培养高尚的人格。做人要谦虚，始终保持谦虚谨慎、戒骄戒躁的良好作风。总之，我们不仅要有很强的学习能力，良好的工作能力，而且还要有好的创新能力和自律能力。学会用全面的、发展的、联系的观点看人看事，提高辩证思维的能力和认识问题、分析问题、处理问题的能力。

要不断地加强世界观、人生观和价值观的教育和改造，塑造医疗工作者特有的人格魅。

20年度，在集团公司和院党政的正确领导下，医德医风工作圆满完成了全年工作任务，年初，我院根据集团公司吴董事长在医卫系统加强医德医风建设的指示精神，牢固树立“救死扶伤、爱心奉献”理念。切实解决老百姓反映强烈的“看病难、看病贵”问题。医德医风工作又取得了喜人成绩，现将我院的医德医风情况介绍如下。

思想是行动的指南，有什么样的思想就有什么样的行动。院党政非常重视思想教育，利用《同煤三医院报》、《党办通讯》、《医德医风简报》作为思想武器，积极宣传医德医风的政策法规和典型案例；同时下发文件和召开全院大会组织广大职工学习了《八荣八耻》，开展了治理商业贿赂专项整治活动。使广大职工在思想上树立起正确的人生观、价值观、荣辱观。根据卢总的指示组织科主任和业务骨干下矿井体验矿工工作的艰辛，更激发了广大医护人员服务矿工的热情，同时，印发了《同煤三医院员工行为规范》从行为仪表、言谈举止上规范了职工的行为。其次大力建设医院文化，形成了医院全体职工的共同价值观，如医院精神是“救死扶伤、爱心奉献”，医院服务理念是“患者至上、诚信第一”，医院道德理念是“敬业诚信、博爱奉献”，同时也加强了廉洁文化建设，这样从企业文化上规范了医务人员的道德行为；同时各科利用交班会和政治学习会重温学习卫生部下发的《八不准》和省卫生厅下发的《十不准》以及《医院各类人员医德规范》；医德医风办对新分配人员和实习生也进行系统的医德医风教育，这样使我院的医德医风教育达100%。

二、深入患者中间调查研究，切实解决患者急需解决的问题。

调查研究是我党一贯的优良传统，没有调查就没有发言权，医德医风和医疗服务的好坏只有病人最有发言权。为此医德医风办每月组织专人深入病区、门诊患者中进行服务满意度

调查，对本院在医疗、后勤服务、医德医风方面的情况征询患者的意见和建议，并同各科召开的工休座谈会上患者反映的问题，以及意见本上反映的问题一起归类汇总，拟出解决问题的意见或建议，上党政联席会议予以解决。这样为患者解决了许多实际问题。如为方便家住附近的婴幼儿临时输液开设了液疗中心，为带饭患者的热饭各科整修了微波炉；为方便患者恢复锻炼修整了后花园，购置了健身器材；为方便患者就诊重新设置了导诊图标、科室牌；有的患者反映夏天病房有苍蝇蚊子，为此整修了全院的纱窗；有的科室反映冷水供应时间短，为此延长了供水时间；有的患者反映常用药品供应有时出现断档，为此药事委员会召开专题会议，加强了药品的计划——采购——出库的衔接工作，保证了常用药品供应等等。经过广大职工的共同努力，使本院的三个满意度均达95%以上，拉近了医患关系，得到了患者的好评。今年1——10月份全院共收到锦旗12面、感谢信12封。

三、狠抓当今社会关注的热点“红包”问题。

年本院在大同市率先出台了退“红包”奖惩制度，年又对奖惩制度进行了修订，对退“红包”的医护人员年终进行表彰奖励，对索要和收受“红包”的给予红包金额五倍的罚款并待岗三个月的处罚，总之，我们一方面引导和鼓励绝大多数医护人员保持高尚的医德医风，另一方面对个别违背职业道德的医务人员采取严厉的高压政策。由于加强了职工的思想教育和完整配套的奖罚制度，使退“红包”在本院蔚然成风，今年1——10月份全院通过组织共退“红包”76人106次，金额为30900元，其中退“红包”最多的科室是心血管内科共23人(次)计7600元，其次是呼吸内科共23人(次)计4900元；退“红包”最多的个人是心内科主任剧中华同志，共退7次计3400元，其次是骨科主任李平善同志，共退5次计2700元。

四、严禁乱收费、乱计费、开“搭车药”和药品做临床。

进入年以来，在县委、县政府的正确领导下，我们坚持“以

人为本、以病人为中心”的服务宗旨，牢固树立科学发展观，以创建省级文明单位为契机，深入开展了医院管理年和创建诚信医院活动。

具体工作汇报如下：

一、高标准、严要求，努力创建文明单位。

今年初，我院将面临省级文明单位复审和验收，为保持这一殊荣，我们按照省级文明单位的标准和要求高起点，高标准、高质量开展了创建工作。并与医院管理年活动有机结合在精神文明建设、医德医风、医护质量、优质服务以及医院科学化管理等诸多方面进行了有益的探索和尝试，取得了明显的效果，1—4月份，门诊和住院人次同比保持了18%的增长率。医护质量亦有明显改善，医疗纠纷大幅减少，病人满意度在问卷调查中亦呈上升趋势。各项指标均达到或超过即定目标，并被市卫生局评为诚信医院和市卫生先进单位。

二、强化科学化管理，坚持从严治院。

为把年工作做好，我们在年初即制订和出台了《20年工作要点》，要点内容包括指导思想、总体目标、工作重点以及保障措施。并把各项指标量化、细化。医务科和护理部出台了如何提高和改善医疗质量和护理质量的工作规划，出台并实施了院长行政查房制度。每周一次的院长行政查房从科室管理、医护质量、后勤保障、劳动纪律、环境卫生、医德医风、收费标准、病历书写等方面全面检查，听取意见，现场答疑，即时解决。实施以来，效果显著，弥补了许多管理漏洞，促进了医护质量和科室行政管理的提高。为使医药纠风工作落到实处，我们进行了双十双排序的先期筹备和试点工作，在合理用药和降低医药费用上起到了积极促进的效果。

三、浓厚学术氛围，提高全员整体素质。

20年是我院的学习学术年，为提高全院医务人员的业务技术水平，我们重新修订了岗前培训和再职教育方案和计划，医务科、护理部、院办公室根据各类业务技术人员的不同状况，有的放矢、针对性的制定了教学大纲和培训教材，做到了周有计划、月有考核，而且考核、考评结果与工资奖金挂钩。我们进一步完善和规范了首诊负责制、院前急救流程、急危症会诊制度以及病历讨论、病案分析、病历规范性书写等规章制度，并加大了检查监督力度，做到了有章可循，有制可守，奖惩到位，职责分明。

四、五月份工作安排

根据工作要点，今年五月份，我们将在以下方面开展工作：

- 1、继续深入开展医院管理年活动，按照《河北省医院管理年评价细则》逐条逐项规范和落实。
- 2、努力做好省文明办对我院省级文明单位的评审和验收工作，力争一次达标，保持荣誉。
- 3、加大双十双排序工作的全面推广和落实，切实减轻患者负担。
- 4、加大内部管理，增收节支，重点治理“跑、冒、滴、漏”现象，严格收费标准和程序，降低医疗成本。
- 5、继续加强行风建设和医德医风建设，抓好各项制度的落实，严格规范医疗行为。
- 6、进一步落实医疗和财产安全责任制和追究制，杜绝医疗差错事故的发生。

做好“5·12”护士节知识竞赛和文艺汇演的策划和开展活动，丰富职工业余生活，大力倡导先进医院文化。

一、政治思想方面：

1、积极响应院部号召，认真组织学习年医院工作报告的精神与内容，积极响应院党委开展“创先争优”活动的精神，树立发展的意识、责任的意识、忧患的意识和大局的意识，认真做好科室之间、职工之间的团结协作工作，积极发挥科室团队精神，积极参加院部组织的各项活动。积极争创“共产党员先锋岗”，“创先争优工人先锋岗”。

2、加强护理人员医德医风建设，加强党风廉政建设和行风建设的学习与落实，依法执业，廉洁行医，大力弘扬先进典型和先进人物，积极营造风清气正、团结和谐、奋发向上的团队氛围。科室无“小金库”，无收受“红包”、“回扣”等违法违纪现象，无服务质量投诉。

3、认真制定了人力资源调配方案，应急预案，科学合理弹性排班。“以人为本”，人性化管理，保证护理质量和护理安全，无差错事故发生。

4、加强爱岗敬业教育，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高护士职业道德水平和整体素质，以服务人民、奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为患者服务。多次在“病员心声”“满意度调查表”“后医院管理回访”中受到患者的好评，收到锦旗和表扬信各一封。

5、成立了科室“护理质量质控小组”，通过授权的方式，鼓励护士参与科室管理。每个护士都直接负责科室管理的一项项目，激发护士了的工作积极性与主动性。

二、增强法律意识：

1、认真组织学习《医疗事故处理条例》，《护士条例》、《医院感染管理办法》等相关法律法规，积极参与医院及护理部组织的各项培训及学习。如院感知识培训，职业防护知

识培训，医患沟通讲座等。提高每位医护人员法律意识，增强安全保护意识，认真落实护理分级制度，建立了护士巡视记录单。

2、认真组织参加消防知识讲座，设立科室消防质控员，组织消防演练和应急预案的考核，认真落实医院的消防制度，排查病区消防安全隐患，确保科室及医院的消防安全。全年无火灾等消防事件发生。

三、加强业务学习，努力提高内分泌科的队伍素质。

1、科学制定了本科学习计划和制度，有每月一次的业务学习，每月一次的技术比武，每月一次学习心得交流会，每周一题晨会提问等，内容以基础理论知识和专科知识为主。营造了浓烈的学习氛围，使文明号成员们能自觉钻研业务。并认真做好学分登记及考核成绩的登记工作。

2、加强三基技能的培训和考核，合理安排排班，保证低年资护士能参加护理部的“三基培训”。改变传统教学模式，对新护士坚持岗前培训，完成了新护士教学月目标计划表，采取带教与自学相结合的方法，并由带教老师进行考核，成绩在90分以上为通过，否则进入下一轮培训。我病区今年共对1名新同志进行了此项培训，效果好。

四、加强护理质量管理，提高护理优质高效服务。

1、加强质量控制，严格落实制度。坚持每月两次的科室护理质控自查，由护士长和科室护理质控员(包括书写、医嘱、收费、院感、急救、操作、专科护理、病房管理、危重护理、基础护理、分级护理等)进行质控。对质控中存在的问题运用pdca实行持续质量改进，提高护理质量水平。对护理部每月护理质控结果及时反馈给每位护士同时也运用pdca实行持续质量改进，不断提高护理质量。

2、做好危重病人的管理，做到熟练掌握护理急救技术，抢救程序及抢救药械的使用，提高了危重病人抢救成功率。急救药械设有专人负责管理，做到“四固定”、“三及时”，急救药械完好率达100%。本年度科室组织“cpr”“窒息”的应急演练各一次，效果好。

3、加强病房管理，做到病区环境的整洁，努力为病人创造一个清洁、整齐、安静、舒适的住院环境。护理长每天参加早会，并对早会交班质量进行点评，强调安全医疗和当天护理工作的重点。

4、坚持交接班制度，各班认真做好床头交接班。护士长加强临床督察力度，坚持每日深入病房，参加床头交班，认真做好督察工作，及时处理、协调、解决临床护理管理和护理质量中现存或潜在的问题。

5、做好晨晚间护理，提高基础护理质量。基础护理合格率基本达100%，压疮发生率为零。实行压疮上报制度、跌倒/坠床上报制度，落实压疮评估制度、跌倒/坠床评估制度。重视压疮、跌倒、坠床护理防范措施，开展中医压疮预防与治疗措施。规范各警示牌的标识张贴。

6、加强护理表格书写质量管理，认真把关，对年轻护士认真传、帮、带，努力提高护理病历质量，护理书写合格率达到95%以上。

7、加强护理安全管理，防患于未然，每月认真组织护理安全讨论一次以上，对科室出现的缺点、隐患，运用pdca实行持续质量改进，认真总结、分析、积极查找原因和落实整改措施，杜绝差错事故的发生和医疗投诉。

五、发挥中医药特色，积极开展中医特色护理

1、加强中医药文化知识学习，牢固树立中医护理理念。将中

医护理作为日常护理工作的重要内容。我科13名护士均参加了院护理部“西学中护理培训班”的学习，其中已有有5名护士学完100学时学习，通过考核顺利获得结业证书，其余护士继续在学习中。建立了中医护理学分证，把中医理论知识作为科室每月业务学习必学内容，邀请我科的中医专家讲课，把基础理论知识与专科护理有机的结合，形成我科特色的中医护理规范;并制定了我科中医单病种护理临床路径。

1)针对糖尿病患者的视网膜病变，开展了“耳穴埋豆“，即将“王不留行”贴在相应耳穴上，定期予以按摩。2)针对糖尿病患者的神经病变，开展了中药泡足，辅以神灯，中频电治疗仪等物理治疗。3)针对糖尿病患者的血管病变，静脉输液时配合中药贴敷，保护静脉，防止静脉炎等并发症的发生，减轻患者痛苦。

3、开展了以病人为中心的健康教育，成立了糖尿病病友会，制定并发放了我科特色的糖尿病健康手册、中医健康处方、中医药膳处方。开展床边教育，通过护士的言传身教以及发放健康教育手册，让病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。全年共组织健康讲座12次，参加患者近600多人次。出健康知识专栏共24期。参加义诊活动共5次。11月14日“联合国糖尿病日”特开展了大型义诊活动和健康讲座，免费为患者监测血糖、血压，共接待患者近500名。

六、积极开展护理科研和中医护理继续教育项目，组织参加全院性护理论文交流和读书报告会活动。

一项省中医药管理局课题正在进行中，一项院级课题正在申报中。派送3人次外出学习培训。2位护士获得世界健康基金会基层糖尿病教员证书。

当然，在工作中我们还存在着一些不足，如科室业务水平有待进一步提高;病房管理，急救意识及技能有待进一步提高，

中医特色需进一步的开展，护理科研论文需继续加强等。在今后的工作中，我们内分泌科青年文明号成员将在院领导的领导下再接再厉，更上一个台阶！

一、全科人员在政治上认真学习邓小平理论知识、同志的””讲话和大报告精神，深刻理解其精神实质。教育全科人员要树立正确的世界观、人生观、价值观，发扬党的优良传统，牢固树立为病员服务，为职工服务，为领导服务的思想，给领导当好参谋；能够用”三个代表”和党员标准规范自己的言行，不断提高思想道德修养，认真开展，互相交流思想，不断提高政治理论水平。

二、全科人员能够自觉遵守院内各项规章制度和劳动纪律，做到小事讲风格，大事讲原则，从不闹无原则纠纷，工作中互相支持，互相理解，科工作人员分工明确，各司其职，各负其责，团结务实，较好地完成了领导交办的各项临时指令性工作任务。

三、在县、乡、村三级中医网络建设上，全科同志能够不怕苦、不怕累，经常深入乡村，与基层医务人员打成一片，密切关系，广争病员，为医院社会效益和经济效益的提高做出了较大贡献。

五、在宣传工作上，充分利用广播电视、报刊、杂志、宣传版面、宣传单等形式，结合我院实际，深入广泛宣传我院整体功能、医疗范围、专科专并名医、名药、大型医疗设备以及开展的新项目、新业务等，增强了医院整体知名度和部分专家名医以及专科专病知名度，为医院业务的发展起到了较大的推动作用。

六、鞠躬基层，忠实履行“三个代表”，根据县委有关指示精神，医院选派我科科长带队下乡到东南徐堡村开展帮扶工作，我科同志积极配合，完成了每家每户的入户调查工作，较好地完成了第一阶段的帮扶工作，所做工作受到县帮扶办

和镇党委、政府以及村干部群众的一致好评。

一年来，通过全科同志的共同努力，较好地完成了科室各项工作任务，但工作标准和工作质量与领导的要求还有差距，思路还需要更加宽阔。在新的一年里，要加大政治学习力度，提高工作质量，团结一致，扎实工作，高标准完成本科的工作任务和领导交办的各项临时指令性工作任务。

2. 医德医风工作总结【五篇】

产科门诊工作总结 产科门诊医生医德医风工作总结 篇二

一、20xx年工作总结

(一)、“三甲”复评工作总结

- 1、组织全科工作人员参加医院“三甲”复评工作动员会三次。
- 2、科室召开全科工作人员思想凝集会和落实持续改进会达51次。
- 3、科室成立“三甲”复评资料准备工作小组3人。
- 4、科室成立内审自评专家小组4人，接受院级内审自评检查5次，接受科室内审自评检查24次。
- 5、扩展面积、调整流程布局，使其更加符合规范，利于工作的开展。
- 6、引进各类新型设备：进口高温高压灭菌器2台、进口全自动清洗消毒机2台、进口低温等离子灭菌器1台、进口atp生物荧光检测仪1台、器械干燥柜1台、纯水处理系统1套、医用封口机1台、高压水枪2个、高压气枪2个、人机共存空气消毒

机2台、除湿器3台。

7、组织科室专科业务和医院文化建设学习57次。

8、组织全科工作人员“三甲”复评相关知识及院感知识考试10次，医院抽查考核20余人次。

9、组织应急演练共5次达64人次，如职业暴露、院感暴发、消防演练、停水停电等应急演练；各种操作技能演练共8次达386人次，如成人心肺复苏术、手卫生、检查包装区工作流程、高温高压灭菌器操作流程、手工清洗操作流程、管腔器械及穿刺针清洗操作流程、特殊感染器械处理流程、医用封口机操作流程、低温等离子灭菌器操作流程等。

10、制定各项规章制度、操作流程11个；修订各项规章制度、操作流程10个。如消毒供应中心继续教育与专科业务培训制度、交接班制度、高温高压灭菌器故障处理预案、高压容器爆炸应急预案、清洁工岗位职责、全自动清洗消毒机的操作流程、低温等离子灭菌器操作流程、医用封口机操作流程等。

11、按医院要求多次修改完善“三甲”复评归档资料及目录。

12、三甲复评工作现场评审情况：(1)、现场检查消毒供应中心的专家5人；(2)、现场访谈7人、调查访谈2人；(3)、抽查考核2人；(4)、实地访视流程布局、各区操作流程、设备运行情况；(5)、资料查阅：消毒供应中心所有相关专科资料；(6)、个案追踪：骨科植入物处理流程的追踪记录；(7)、现场抽问11个。

13、消毒供应中心接受三甲复评工作现场评审亮点：(1)、各区标示醒目清楚，管理规范；(2)、资料齐全规范；(3)、专科理论知识及院感知识掌握好，科室培训到位。

(二)、1—12月常规业务工作量完成情况

1、生产无菌包192734个，灭菌3200锅次。

2、发送临床一次性卫生用品：输液器 973719支、注射器2031275支、棉签6491包、头皮针262508支、纱布657981张、静脉营养袋920个、一次性导尿包1147个。总金额达2406260.23元。

3、坚持每天下收下送8-11次。

4、灭菌合格率100%。

5、临床满意度95%以上。

(三)、护士长业务管理工作

1、以“三甲”复评工作和服务百姓健康行动为契机，对消毒供应中心进行改扩建，使其更加符合规范，利于工作的开展。

2、引进各种设备18件，并对工作人员进行理论及操作培训。

2、及时传达每月的院务会和护士长例会精神，强调科室事宜50余次，按时完成护士长手册记录与各项考核。

3、每月下临床面对面沟通1-2次，做好与临床形式多样的沟通记录，并及时反馈提高服务质量。

4、科室坚持以“质量第一、服务第一、保障第一”的服务工作理念，确保“无菌物品零缺陷”的宗旨，组织工作人员外出培训学习8人次、参观学习4人次(宜宾二医院消毒供应中心)、省级专业骨干师资培训1人(四川大学华西医院消毒供应中心)、市级医院业务学习20余人次、科室业务学习57次，扩大知识面以提高工作人员专业水平和综合素质，更好为临床服务。

5、对工作人员进行“三基”培训，11月底组织全科护士参加

全院的“三基”理论考试，合格率100%，科室组织专科知识和院感知识考试每季度一次。

6、坚持每月业务及管理查房2次、晨间提问4次，做到及时发现问题及时解决。

7、各区质控成员每月4-8次不定期对工作质量进行检查，发现问题及时沟通纠正。

8、每月一次质控会议汇总讨论，对本月存在的问题进行原因分析、提出整改意见，同时对整改措施进行效果评价，充分体现“pdca”循环的工作方式。

9、组织业务骨干对新进人员进行专科知识培训，鼓励低年资护理人员每月科内讲课1次，提高她们的授课能力和语言表达能力。

10、今年我科已经完成本科学历学习2人、6人参加专科学学习。

11、落实持续质量改进工作11件，充分体现优质服务。

12、修改规范操作区记录，使其更加符合质量追踪可溯性。如：清洗消毒记录、操作区质控成员检查记录。

13、所有器械包使用包心卡，便于临床工作人员核查。

14、为了更好服务于病人，导尿管改为一次性、口护包内棉球改为无菌小包装棉球。

(四)、院感管理工作

1、成立院感质控4人小组，严把各操作区质量关，严格卫生部六项标准的落实。

- 2、每季度对操作区进行空气、物表、手卫生的抽样检测。
- 3、加强工作人员手卫生管理，对工作人员进行理论和手卫生操作的培训及考核。
- 4、完成各项监测工作，如：每天进行空锅b-d测试、每天进行物理化学监测、每周进行高温高压灭菌器生物监测、每天低温等离子灭菌器生物监测、每周对清洗器械进行atp生物荧光清洁度检测抽查等。
- 5、严格外来器械、植入物的管理，每次进行生物监测，如急包放入第五类化学指示剂作为提前放行标志。
- 6、按“两规一标”要求更改操作区名称，加强流程控制，严禁无关人员进入操作区，严格区分各区操作用品，不能混用，用后进行清洁、消毒、干燥处理备用。
- 7、建立清洗、组装、消毒灭菌等的监测记录，作为追踪依据。
- 8、对全院的专科包进行集中回收处理，全面服务于临床，如口腔科。
- 9、规范一次性卫生用品库房的管理，严格一次性卫生用品的入库、储存、发放管理，根据临床需要进一步规范调整临床领用次数及时间，严禁不合格无菌物品发入临床。
- 10、各项院感监测指标、消毒灭菌监测结果合格率100%。

(五)、护理教学

- 1、完成四川省康复职业学院、雅安卫校等大中专生的临床带教50余学生。

(六)、安全管理

- 1、科室设安全检查员一名，负责每月的安全检查，做好自查记录。
- 2、设备按规定维护保养。
- 3、各区按设备操作流程进行操作，保证安全。
- 4、组织消防知识的学习及现场演练5次(理论2次、现场演练3次)。

(七)、医德医风教育

- 1、对新进人员进行入科及医德医风教育，落实行为规范，并做好相关记录。
- 2、每月组织职工政治学习一次，党员积极参与党组织生活，培养入党积极分子。
- 3、组织职工为贫困地区、贫困学生捐款580元。

二、20xx年度工作亮点

- 1、工作环境进一步改善，流程更加符合规范;周边环境整洁，符合院感要求。
- 2、管理规范有序，充分体现“pdca”循环的工作方式，工作质量进一步提高。
- 3、各项资料记录完整规范，体现质量追踪可溯性。
- 4、工作人员专科知识掌握较好，培训到位。
- 5、落实持续质量改进工作11件，以“质量第一、服务第一、保障第一”的服务工作理念，确保“无菌物品零缺陷”的宗旨

旨，充分体现消毒供应中心优质服务。

6、通过“三甲”复评工作，工作人员自主学习、应急处理的能力和意识均有提高。

8、工作量增加，工作人员团结协助精神显著。

9、较多先进设备投入使用，工作流程畅通，工作质量得到保证。

三、存在的问题

1、个别工作人员劳动纪律较差。

2、操作区偶尔记录不及时、欠规范。

3、个别工作人员主动学习专业知识的意识不强。

四、努力方向

1、进一步培养低年资护士的授课能力。

2、派人院外进修学习1-2人，争取外出学习培训，提高理论和管理水平。

3、实现信息化对无菌物品进行追踪记录管理。

4、加强劳动纪律管理，对职工进行考核，强化科室内部管理。

6、希望尽快新建消毒供应中心，改变现状，利于工作的开展。

7、争取成为自贡地区消毒供应中心的培训基地，建立区域化的消毒供应中心，服务于周边的医疗卫生机构。

在院领导和护理部主任的领导下，在科主任的指导下，立足

本职工作，爱岗敬业，廉洁奉公。严格执行各项工作制度，对待工作认真负责，以医德规范为行为准则，履行救死扶伤的人道主义精神，在做好本职工作的同时刻苦钻研业务知识，努力提高自身业务素质，在掌握专业理论知识的同时积极学习新技术、新知识，并能做到学以致用，以良好的服务态度，质的服务质量为病人的健康服务。遵纪守法，与同事团结协作，较好地完成工作任务。无发生差错事故。

在 xx 年度中严格遵守医德规范，努力提高自身职业道德素质，改善医疗服务质量，改善自身职业道德素质，改善医疗服务质量，全心全意为人民健康服务。在工作中，以病人为中心，时刻为病人着想，千方百计为病人解除病痛，同时尊重病人的人格和权利，对待病人能做到一视同仁，为病人保守医密，不泄露病人的隐私和秘密。与同事互学互尊，团结协作。廉洁奉公，遵纪守法，不以医谋私。在业务方面严谨求实，奋发进取，钻研医术，不断更新知识，提高技术水平。

时光如水、岁月如歌，转眼间又渡过了一年。这一年，很荣幸能与各位同事共同进步，在大家的身上学到很多知识。一年以来我的感受便是要做一名合格的医生不难，但要做一名优秀的医生就不那么简单了。针对这一年我要针对我的工作做一份儿科医生年终工作总结：我认为：一名好的儿科医生要为人谦和正直，对事业认真兢兢业业；在思想政治上、业务能力上更要专研。

一、这一年的工作内容

我今年主要在儿科的住院和门诊工作，由于本所的特点，儿科的工作比较琐碎，除了做好日常的临床工作外，还有儿检、托幼机构幼儿体检、以及联系托幼机构及指导工作等等，有些工作我以前没做过，但为了搞好工作，服从领导安排，我不怕麻烦，向同事学习、向内行请教、自己摸索实践，在很短的时间内便比较胜任儿科的工作，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工

作并熟练圆满地完成本职工作。

要想完成工作的责任，首先必须树立正确的世界观和人生观，具备较高的专业素质。在这一年中我认真参加各种学习和活动。是的，作为一名临床医生，我在工作中无意中会考虑不周显得毛毛糙糙，不甚妥当。以更高的要求来要求自己，努力告诫自己：换个角度静心仔细想想如何能做的更好一些。有团结协作精神和较强的事业心、责任感。我在工作中自觉遵守医院的各项规章制度，立场坚定，始终和所领导保持高度一致。能做到讲政治、讲学习、讲正气，作风扎实，办事公道正派。

二、素质提升

积极熟悉、掌握国家相关的卫生工作政策和法律法规，积极学习相应的知识，运用于实际工作，能够摆正位置，大事要报告，小事不推诿。

遵守规章制度，强化作风纪律作为一名医务工作者，本人平时注重强化作风纪律观念，严于律己，能够认真落实各项规章制度，以条令条例和规章制度为依据，用正规有序的工作环境来促进个人行为素质养成和提高，坚持从小事做起、从我做起持之以恒的把强制性的规定、被动式的服从转变为自觉行为，坚决避免和克服工作中拖拉疲沓、浮躁松垮和差错误漏现象，踏踏实实、一步一个脚印的提高自控能力，做到坚持原则，按规章制度办事。

四、展望

通过这一年的工作，我很幸运学到了不少东西，业务上也努力做了一些成绩。但这还远远不够，尤其在临床治疗方面上还显得稚嫩。我将在未来的工作中继续多学，多思、多试努力把工作的做得更好。当然，我在工作和学习中还有一些不足之处，须在今后的工作中向各位所长、各科室主任和同事们

学习，注重细节，加以改正和提高，告别对于自己的骄傲自满一面，在工作和学习中要坚决改正，争取在以后的工作和学习中取得更优异的成绩。

1、兼顾新厦、主楼，全院一盘棋，尤其在新厦抓操作规范，实现输液反应“零”突破；抓查对制度，全年查堵药品质量漏洞12例、一次性物品质量漏洞29例。

2、配合股份制绩效管理方式，抓护理质量和优质服务，合理使用护

工，保证患者基础护理到位率；强调病区环境管理，彻底杜绝了针灸科环境脏、乱、差，尿垫到处晾晒的问题。

3、从业务技能、管理理论等方面强化新厦年轻护士长的培训，使她们尽快成熟，成为管理骨干。今年通过考核评议，5名副护士长转正、3名被提升为病区副护士长。

4、加大对外宣传力度，今年主持策划了“5.12护士节”大型庆典活动，得到市级领导及护理界专家同行的赞誉；积极开拓杏苑报、每日新报、天津日报、天津电台、电视台等多种媒体的宣传空间，通过健康教育、事迹报告会、作品展示会等形式表现护士的辛勤工作和爱心奉献。

5、注重在职职工继续教育，举办院级讲座普及面达90%以上；开办新分配职工、新调入职工中医基础知识培训班；完成护理人员年度理论及操作考核，合格率达97.9%。抓护士素质教育方面开展“尊重生命、关爱患者”教育，倡导多项捐赠活动，向血液科、心外科等患者献爱心。

6、迎接市卫生局组织的年度质控大检查，我院护理各项工作成绩达标，总分96.7，名列全市榜首。

7、个人在自我建设方面：今年荣获“天津市市级优秀护理工

作者“称号;通过赴美国考察学习,带回来一些先进的管理经验,并积极总结临床经验,本年度完成成论文3篇、会议论文2篇及综述1篇。

作为护理部主任、一名光荣的中共党员,我特别注重自己的廉洁自律性,吃苦在前、享受在后,带病坚持工作,亲自带领科护士长、护士长巡查各岗;努力提高自己的思想认识,积极参与护理支部建设,发展更多的年轻党员梯队,现在新厦的赏员队伍已经扩大到20余名,其中以年轻的临床骨干为主,使护理支部呈现一派积极向上的朝气和活力。

二、学习医德医风的心得体会

医疗机构是卫生系统的主要窗口,也是社会的重要窗口。医德、医风的好坏是社会风气好坏的反映,也是全民族整体道德素质的重要表现。因为医疗行为关系到人的健康与生命,所以,医德、医风一直受到社会各界、舆论的经常关注和很高的要求,常常形成一时的热点。由医德、医风恶劣造成的事故尽管不多,但是影响大,格外遭人痛恨和谴责。因此,医德、医风建设是社会道德建设的重点之一。

1、受利益驱动,医德出现失衡。随着人们物质生活条件的不断提高,传统医德发生了变化,受利益驱动,部分医务人员的是非观、利弊观、尊卑观也随之发生了变化。本来,医院的服务宗旨是减少疾病、救死扶伤,不能单纯以营利为目的,但在市场经济条件下医院是以自主经营的医疗卫生服务为主体,既求社会效益,又要讲求经济效益,二者处理不当,就导致了有些单位和医务人员见利忘义,医德失衡现象的发生。具体为乱检查、乱收费、乱用药、收红包、从事第二职业搞“创收”等,由此扰乱医疗秩序,败坏了医德医风。

2、价值背向,导致医德失去规范。国家对医院实行差额补贴的同时又使医院物资市场化,价格的涨跌使市场供求关系发生变化,在个人利益与集体利益发生冲突时,受市场经济体

系和社会不良风气的影响，个别医务人员在遇到通过正当途径而利益得不到实现时，就可能寻求非道德补偿。更有甚者认为，为病人看病、做检查、做手术、受病人吃请、收病人红包和礼品是等价交换，合情合理。这反映了市场经济所引发的市场价格和价值的距离，导致了医德失去规范。

3、效益碰撞导致医德失调。在国家补偿不足的情况下，为谋求发展，医院在考虑社会效益的同时也必须重视经济效益，由此在重视医疗服务的同时也十分重视医疗服务效益。但是，医疗服务的价值无法用金钱来直接衡量。面对患者，医院有择优治病救人和救死扶伤的道义，同时又有维持医院劳动力再生产的责任，在具体实施中难免使二者产生碰撞，导致医德失调。

我认为可以从以下两个方面入手做文章。

1、以“诚”人为本，做好医务人员的思想教育。一是抓好理想信念的教育。这是思想道德建设的核心，也是医德医风建设的核心。要教育职工正确对待市场经济条件下出现的困难、利益调整及一些问题，坚定全心全意为病人服务的决心，为医院的生存和发展贡献力量。二是对职工进行“三观”教育。即对职工进行新型人生观、价值观、世界观的教育，通过教育使职工正确看待物质利益，正确对待个人、集体与国家的关系，把个人利益融入集体利益之中；教育医务人员树立正确的人生观，把治好病人，减轻病人痛苦作为实现人生价值的目标。三是对职工进行全心全意为病人服务的教育。教育职工树立起病人是医院的“客户”，病人是医院职工的衣食父母的理念，正确认识医务工作者和病人的关系，教育职工经常进行换位思考，把病人的利益放在第一位。

2、以“信”为本，切实履行对服务对象的承诺。一是要把医德医风建设同各项制度结合起来。要制定和完善医德医风规范，使医德医风同职工的利益紧密挂钩，严格考核落实，建立竞争机制，优胜劣汰，全面提高医护人员的服务水平，提

高其医德医风水准，让病人满意。二是要坚持落实好医疗服务和医药收费价格公开制度和住院病人“日清单制”，让患者明明白白消费，把“医不二价”、“童叟无欺”作为行医道德的根本要求。只有心摆正了，才会对病人坚守诚信，才能兑现全心全意为病人服务的诺言。

三、突出重点，强化措施，纠正行业不正之风工作再收成效

几年来，在行风建设上我院始终以整治群众反映强烈的药品采购和销售上的不正之风为重点，以解决收红包、吃请、收礼、生冷、硬、顶等热点为重点，健全制度，强化措施认真加以解决，并以此带动全院纠正行业不正之风工作全面展开，并取得了成效。

第一，就医环境得到了改善。今年初，为方便患者就医，营造一个舒适整洁的就医环境，医院投资10xxxx万元改造门诊、病房楼老式门窗，统一更换成塑钢窗，病室内外环境一新。新建成的连接门诊-病房楼的走廊已于8月份投入使用，宽敞明亮、环境优雅的长廊已成为我院文化建设的浓缩显示板。

第二，医院成立了专门纠正药品和医疗设备采购、销售中不正之风的领导组织，采取了药品和医疗器械招标采购和与所的药品销售商鉴定协议书及与所有医生鉴定责任状明确了不许在药品销售中拿回扣，明确规定销售商发现一例立即退出医院，医生发现一例立即下岗处理。在我院彻底杜绝了药品促销中的下正之风滋生的土壤，纠正了药品促销中的不正之风。

第四，狠抓吃回扣、收红包等不正之风。我们采取层层鉴定责任状的办法来杜绝开药提成和收红包的问题。责任状中明确规定，任何人不得开药提成，不得收红包，一经发现责任人下岗，科室和科主任不能评先进。稽查科每月都对各科进行全面的检查，使这项规定真正落到了实处，现在我院杜绝了开药提成和收红包现象。截止目前，我院医务人员共拒收

红包xx次。

第五，倡导人文服务，树立人性化医疗观念。我们医院在医德医风上严抓严管，医务人员的职业行为得到了有效的规范，杜绝了生、冷、硬、顶、吃、拿、卡、要等不良行为。进一步落实了《首诊医生负责制》、《服务承诺制》、《无偿代办制》、《办结制》、《否定报备制》和《责任追究制》等六项。

20xx年即将过去，总结过去是为了以更高的热忱投入到新的工作中去，医德医风个人工作总结。在沉重的临床工作中除了顺利安稳完成本职技巧工作以外，重视医德医风的培育，晋升自身道德水准，以关心服务为荣，重要从医患关系、医护关系、护际关系三个方面入手，踏踏实实步步为营。

“除人类之病痛，助健康之完善”是我们医疗行业的终极目的，正是因为有了这盏明灯我们的尽力才持之以恒，正是有了这份许诺社会对卫生行业肃然起敬。虽然医患关系愈来愈紧张，但是在临床工作中我始终把病人放在第一位救逝世扶伤，全心全意为病人服务。以人为本，病人首先是作为人存在的，文明礼貌、优质服务是最基础的请求，尊敬病人的人格和权力，像看待朋友一样为患者保守医疗机密，博得病人的好感和信赖，同时遵纪守法，廉明行医，婉拒*、礼物，医德医风个人工作总结。

医生和护士原来就是同一个战壕里的战友，唇齿相依、唇亡齿寒，构建协调的医护关系式全部医疗运动安全有效进行的基本。全国各地的病人纷至沓来，五湖四海的持续教导人员络绎不绝，在临床工作中顾全大局，团结协作，一切由临床动身，一切为了病人医生护士同心协力。在专业治疗方面尽可能多加入医生组查房*深层次懂得病情，同时对于新轮转的同事竭尽所能辅助他们熟习环境规范流程，医生护士的关系协调了，医患关系自然就牢固了。

优质的服务不仅仅是态度，更须要过硬专业素质作为刚强的后盾。过去的一年里我保持本科课程学习晋升自身素质，在临床工作中因病施治、规范医疗服务行动，尽力学习外语，并应用医院图书室资源定时查阅中、外文专业杂志，学习数据库检索知识，从而懂得到本专业新动态开阔了视野，专业技巧程度有了必定进步。

1. 思想政治方面

按医院请求认真学习了党的十八大全会、十八界三中全会精力、最美乡村医生先进业绩、《医疗事故防备和处置》《处方书写规范》《护士管理条例》等内容，通过学习让我在思想上、举动上得到了进一步进步和改良，同时让我更加坚定了建立和保持准确的世界观、人生观、价值观的意识。

2. 医德医风工作方面

具有强烈的事业心和义务感，看待每一位前来检讨的病人，能做到急病人之所急，想病人之所想。工作中能吃苦耐劳，始终坚持积极向上的工作风格和勤奋尽力的精力状况。对不符合检验质量的标本，请求病人重新留取，并和病人阐明原因，取得病人的认可和懂得。医院工作的须要，部署我参与护理组排班，工作上认真依照三查十对来履行护理操作，现已能够熟练控制惯例护理操作技巧。严厉遵照医院管理规定，做到按时上、下班，不迟到、不早退、不串岗。无接收病人吃请和收受*、礼品、回扣的现象，无医疗错池事故产生。

3. 业务工作和学习方面

积极加入医院和科室组织的各种业务学习，通过学习，增强了自身素质的进步。在学习和工作义务比拟沉重的情形下，能积极自动的完成医院部署的各种工作，能很好的端正自己的学习态度，从不叫苦叫累。在业务工作中，认真实行科里的各项规章制度，一切检验操作都严厉遵照操作规程。看待

工作认真负责，时刻以谨严的工作态度处置好每一个待检标本，认真处置好工作中遇到的疑难问题。对检测成果与临床诊断不太相符的成果，向引导班子反应，保持做到复查，确保发出检验报告的正确性，并及时与临床医生接洽，供给有利的诊断根据。面对新形势、新机会、新挑衅，能够苏醒地认识到只有不断强化理论学习才是生存之道，因此在工作之余尽力加入了业余本科的学历教导。同时采取网络学习、浏览临床检验相干书籍等，学习最新知识、新进展，争夺20xx年检验技师的职称测验。

产科门诊工作总结 产科门诊医生医德医风工作总结 篇三

一、加强科室管理

- 1、科室不断完善标准化的操作规程，全体人员严格按照标准化操作，并有严格的奖惩制度。
- 2、科室各种资料管理有条不紊。资料完整。各项设备仪器均有专人负责保养并定期检查。

二、努力钻研业务

- 1、科室全体员工积极参加院内。外的业务学习，努力提高自己的业务素质和业务水平。不断更新知识，提高技术水平。
- 2、坚持每天早读片的制度，着重讨论疑难片的诊断，不断提高全科人员的诊断水平。

树立良好的医德医风，大力弘扬白求恩精神，加强职业道德和行业作风建设，发扬救死扶伤，治病救人的优良传统。全科人员努力文明礼貌服务，时刻为病人着想，千方百计为病人解除病痛，不与病人争吵，做到耐心解释，尽量提前给病人发诊断报告，满足病人的需求。全科人员严格执行医院各

项规章制度，不迟到，不早退，工作认真负责，积极主动，互学互尊，团结协作，全年无一人收红包。

四、把好质量关，提高经济效益

自年1月1日至年12月31日，放射科的工作量为摄片检查39795人次。特殊检查369人次□ct检查7178人次，体检__135574人次。比年同期比较摄片，特检□ct检查，体检人次明显增长。增长率为5.83%，101.64%，13.85%，4.94%。总收入为532万，其中线收入为305万□ct227万人均创收为38万比年增长18万增长率为3.5%。

面对繁重的工作量，我们没有丝毫放松把好质量关，照片质量和诊断报告达到教学医院标准。这表明，放射科是一支技术精湛，作风顽强的队伍，在医院的大力支持和鼓励下，我们取得了一个又一个胜利。全年无一例医疗责任事故发生。

放射科目前的问题：

- 1、书写报告不规范，各写各的，详简不一，没有统一认可的标准，漏症率较高，导致临床不信任放射报告。
- 2、摄片质量不高，许多体位不够标准，有责任心因素，有技术因素，有暗房及胶片因素。
- 3、部分医生服务态度较差，随意的'趋向较多，显示不出“以病人为中心”的服务宗旨。

产科门诊工作总结 产科门诊医生医德医风工作总结 篇四

一晃眼，从我加入宣城市人民医院——成为产科的护士，工作快7年了。在科主任及护士长的正确领导下，坚持“以病人为中心”临床服务理念，发扬救死扶伤的精神，并认真严谨

的态度和积极的热情投身于学习和工作中，虽然有成功的泪水，也有失败的辛酸，但是日益激烈的社会竞争也使我充分地认识到成为一名德智体全面护士的重要性，顺利完成了20xx年的工作任务。

1、担任科室压疮小组成员，成为医院的伤口造口委员会委员，积极按时参加培训，并带领全科护士学习和考核，定期对新入科的护士和n1护士培训，科室的年度压疮发生率为0。

2、成为科室装订病例小组成员，积极完成病例的书写和装订工作，使得科室的病例能按时归档保存。

3、在担任主班时，认真执行医嘱查对制度，及时准确安全的执行医生的医嘱，并传达给各个护理小组成员，按时完成对病人的护理，未发生查对错误。

4、积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责，树立了正确的人生观和价值观。在医疗护理实践过程中，服从命令，听从指挥。能严格遵守医院的各项规章制度的，遵守医德规范，规范操作。能积极参加医院和科室组织的各项活动并能尊敬领导，团结同事。

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，认真做好医疗文书的书写工作、认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基（基础理论、基本知识和基本技能）三严（严肃的态度、严格的要求、严密的方法）。

养成了良好的'生活习惯，生活充实而有条理，有严谨的生活态度和良好的生活态度和生活作风，为人热情大方，诚实守信，乐于助人，拥有自己的良好出事原则，能与同事们和睦相处；积极参加各项课外活动，从而不断的丰富自己的阅历。

1、认真遵守医院和科室的相关规章制度，做到上班不迟到，

不早退。

2、继续担任科室压疮小组成员，按时对科室护理人员传达新知识，新理论。

3、担任科室质控护士，协助护士长做好科室的工作。认真履行职责，爱岗敬业。好领导分配给我的工作和任务。

4、加强跟主班医生沟通，不执行错误医嘱和有疑问的医嘱，确保安全第一。

5、解放思想，为科室的发展提建议和意见，竭尽所能为科室创造更多的效益。

6、加强对病人及其家属的交流与合作，努力构建现代化科学的医患模式，正确妥善处理好医患关系。

5、加强专业知识学习，努力提高自己的专业技能，为患者提供更有效更优质的服务。

6、协助同事做好科室工作，做到工作责任明确、资源共享、团结互助，共创科室优良的环境、优秀的服务、优越的业绩。

护士事业是一项崇高而伟大的事业，我为自己是产科护士队伍中的一员而自豪。在今后工作中，我将加倍努力，为科室的发展作出自己应有的贡献！

产科门诊工作总结 产科门诊医生医德医风工作总结 篇五

xx年上半年机关门诊部在领导和同志们的关心和支持下，经过门诊部同志共同努力，较好完成了各项工作。

二、履行职能，提高服务质量，为保健对象及干部职工提供

更优质的服务。

1、完成了全委会、常委会及退休省级干部参加世博会的医疗保障服务。

2、邀请安医心内科专家到门诊部巡诊。每周定期对重点保健对象进行巡诊。

3、完成了机关干部职工及保健对象的体检工作。

4、协助完成了招聘公务员及驾驶员的体检工作。

5、邀请安医附院、省立医院专家开展了健康讲座。

6、每周定期为机关同志测量血压，逐步建立和完善高血压患者的档案。

三、加强对合作科室的管理，取得了较好的社会效益和经济效益。加强医疗费管理，坚持合理用药。

五、协助人事处完成了门诊部公开招聘事业单位工作人员事宜。

六、积极参与机关党委和工会组织的各项活动。

xx下半年工作计划：

1、进一步加强学习，不断提高服务意识和服务能力。

2、进一步规范医疗合作，扩大和加强推拿科、中药科，进一步提高社会效益和经济效益。

3、发挥医卫界别政协委员的作用，提升门诊部服务水平，扩大门诊部影响。

4、加强门诊部队伍建设，努力打造学习型、服务型、创新型、和谐型单位。

产科门诊工作总结 产科门诊医生医德医风工作总结 篇六

一、将母乳喂养的宣教融入到各个护理环节。

二、开展小规模孕产妇学校式的护士对孕产妇的教学。

三、继续加强对护士的实践操作与业务学习的培训。

四、完成至少3人的护师资格证的考试。

五、加强可是护士的安全教育，组织可是护士认真学习法律法规，增强自我保护意识。

六、加强与病人的沟通，计划每月召开两次公休座谈会，及时征求病人的意见，解决病人提出的问题。

科室全体护理人员在院护理部的领导下，与临床医生密切配合，确保医疗安全，改善服务态度，提高护理质量，增强业务学习，努力做到让病人满意，领导满意，社会满意。

产科门诊工作总结 产科门诊医生医德医风工作总结 篇七

当我们步入神圣的医学学府的时候起，我就谨庄严宣誓过：“我志愿献身医学，热爱祖国，忠于人民，恪守医德，尊师守纪，刻苦钻研，孜孜不倦，精益求精，全面发展。我决心竭尽全力除人类之病痛，助健康之完美，维系医术的圣洁和荣誉，救死扶伤，不辞艰辛，执着追求。为祖国医药卫生事业的发展和人类身心健康奋斗终生”，今天，我不断的努力着。基层医疗工作，更使用我深深的体会到，作为一名

基层医疗工作者，肩负的重任和应尽的职责。按照分工，摆正位置，做到不越位，不离任，严格遵守职责，完成本职工作。只有把位置任准，把职责搞清，团结同志、诚恳待人，脚踏实地，忠于职守、勤奋工作，一步一个脚印，认认真真工作，才能完成好本职工作，做好我作为一名基层医疗报务工作者的本职工作。

360天，天天随诊。那怕是节假日，休息日，时时应诊。不管是在任何时候，不耽误病人治疗，不推诿病人，理智诊疗。平等待人，不欺贫爱富，关心，体贴，同情每一位就诊的患者。做到合理检查、合理治疗，合理收费。在新型农村合作医疗的诊疗中，严格按照新型农村合作医疗就诊规则，开展门诊，往院的诊疗工作。

以电话、现场咨询及发放资料等方式，开展居民健康教育工
作。

创造安全舒适的工作环境，是日常工作正常开展的前提□20xx年的本院的安全生产维稳管理，本人通过职工的会议培训，使全院职工安全意识有明显提高，通过组织安全生产隐患排查，使我院的`事故发生率全年为零，保证了我院日常工作正学开展。在日常的工作中注意搜集、汇总、反馈及时上报各新型农村合医疗管理方面的意见和材料，为院领导班子更好地决策，并协助管理我院及我乡的新合医及乡村一体化工作。

(四)科室管理□20xx年本人自负责医疗科工作以来，按照分工，摆正位置，做到不越位，不离任、不超位，严格遵守职责，搞清职责，团结同志、诚恳待人，脚踏实地，忠于职守、勤奋工作。在院领导指导下，在本科室全体工作人员的支持和协助下，各项工作落实到位并扎实推进，辅助科室相互协作，使科室医疗服务工作有条不紊的开展着。通过派人进修、自我学习，集体培训等方式，使全体医务人员的诊疗知识、诊疗技能及业务水平有了明显的提高。增强了我院的诊疗报务水平。

三年来，我自己努力做了一些工作，但是还存在着不少不足之处，有些是急待解决、不容忽视的问题，在自己主观思想上希望多深入多了解和全面掌握情况，在工作中也努力争取去做，在某种程度上给自己和工作造成了不利的影响，在今后需要也必须注意和克服；在工作方法上还需要更加扎实，更加细致，把原则性和灵活性很好地结合起来，提高工作质量；在工作中，我时常感到能力和知识的欠缺，需要进一步提高各种业务素质和理论水平，提高文字水平和综合素质，使自己圆圆满出色地完成本职工作；有时工作方法欠妥当，考虑欠周到，在这里我向领导和同志们道个歉，希望有不到之处给予原谅。三年来，我认为自己从思想认识上、业务及理论知识上有了明显提高，这些进步是全局新老同志们对我极大的支持和帮助的结果，从老同志身上我学到了吃苦耐劳的敬业精神，从充满活力的新同志身上也增添了我积极努力、奋发向上、勤奋工作的信心和力量。

产科门诊工作总结 产科门诊医生医德医风工作总结 篇八

妇科是我院的重点发展科室，在医院领导及相关兄弟科室给予很大的帮助下，使妇科又稳又快的发展至今，取得较满意的成绩。结合我院“管理创新、服务创新、环境创新；改革活院、特色办院、人才兴院！”的基本战略方针，特制定本科20xx年工作计划如下，请院领导及相关兄弟科室监督。

20xx年度我科坚持以病人为中心，以病人的需求作为我们一切工作的出发点，向病人提供满意的医疗服务，执行病人选医生，推行首诊负责制，进行健康教育、疑难病探讨等活动。向患者提供心理、预防、保健等综合服务。使病人除享受高质量的医疗服务外，享受到健康保健服务，建立高品质的生活方式。尊重病人的权利。争取为医院创造良好的社会效益和良好的经济效益。

随着科学技术的不断发展，病人对医院的要求日益提高。20xx年度，我科要把限度满足病人对医疗技术和服务质量的需求作为我们各项工作的出发点。努力提高全科医疗技术的整体水平。通过科内自己不定时的疑难病探讨，院外专家会诊，病例讨论等形式，不断提高对各种常见病、疑难病的诊断治疗水平。要充分发挥每位医生的作用，作出计划。订阅相关书籍、杂志学习本科新进展等方面的知识。从而不断提高自身业务水平及素质，掌握国际国内的先进理论，使全科整体医疗水平得以提高。同时要给与病人更多的人文关怀，坚持从小事做起，将小事做成奇迹，将细节做到极致，将服务做到超越，将重复做出精彩，给患者留下家的温暖。

医院的可持续发展离不开有效正确的经营方式。营销不仅仅是一种管理经营手段，更是一种生存发展方式。我们每个科室、每位职工都必须要有营销的意识，并将这种意识贯穿到日常工作中去。我们不仅要提高医疗硬性服务——技术性服务，更要创新医疗软性服务——人文性医疗服务。只有不断创新服务内容、服务方式，才能更加吸引病人，才能做到向服务要效益，向新技术要效益，开源节流，拼搏进取，克服困难，争取创造更大的效益。

20xx年度，我科将强化质量管理，确保医疗安全。病历讨论制度、请会诊制度、准确规范技术操作，抓好医疗文书书写，坚持合理用药等。此外，还需加强《医疗事故处理条例》、《医疗护理文书书写》以及其它医疗规章制度的学习，从思想上提高认识，从行为上严格把关，把风险防范意识落实到每项工作中，平时要多向病人及家属交代病情及征求意见，询问要求。消除隐患，杜绝医疗纠纷和医疗事故。

人才引进，队伍建设，是制约我科业务发展的一大瓶颈，也是安全问题得不到保障的主要症结，加强人员的培训教育与业务学习将是x年又一项最重要的工作之一。针对我科发展时间短，专业技术不全面，科室人才梯队不完善等问题，我科将在x年组织医务人员到上级医院学习专业技术，加强妇科队

伍业务素质的培训，每月组织业务学习及考试，急救知识的培训，操作技能培训及考核，提高应急能力，随时准备应对专科急救，加强妇科业务力量，要求科室人员积极参加上级医疗机构组织的业务知识培训，开阔医务人员的知识面，学习新的业务知识，切实提高妇产科人员的业务水平。

20xx年，面临医疗市场的激烈竞争，我院的形势仍然严峻。生存与发展是我们每个职工的历史责任，我们一定要提高认识按照医院的总体部署，竭尽全力多收病人，踏踏实实做好本职工作努力完成医院下达的目标责任书，增加医疗收入，促进医院可持续发展。

产科门诊工作总结 产科门诊医生医德医风工作总结 篇九

做任何工作都应该有个计划，以明确目的，避免盲目性，使工作循序渐进，有条不紊。我们应该要有一个合理的工作计划、合理的时间计划。下面是小编给大家整理的妇产科门诊工作计划，希望大家喜欢！

一、技术上精益求精，操作上更加规范。

所以在新的一年中，我应狠抓技术，具体措施如下：

- 1、科室每月组织一次业务学习，由科室人员自己写稿，轮流讲课，并对日常工作中遇到的疑难问题进行讨论。
- 2、认真学习各项医疗法律法规及新颁布的《病历书写基本规范》。
- 3、组织科室人员学习新技术、新知识，加强首诊负责制，作好交接班。

二、服务上更加规范。

具体措施如下：

- 1、对每一位患者做到热情主动接待，认真仔细检查，耐心细致解答，合理规范治疗。
- 2、做好健康教育工作，做好孕产妇保健及宣传工作，认真完成产后访视工作。
- 3、认真巡视病房(每天至少巡视两次)，及时了解病人的病情变化及思想生活上的需要，及时做出相应的解决。

三、加强科室管理。

《国家基本用药目录》已颁布实施，在此基础上，严格控制药占比，严格遵守抗生素应用指征，不滥用抗生素，不越级使用抗生素。

四、做好科室宣传。

“降消”项目从20__年7月份开始实施以来，为我市农村住院分娩产妇补助，只要有二七区农村户口的孕妇分娩均可获得“降消”补助，而且降低了收费标准，今年从2月份开始，只要是参加新农合的我市农村妇女在我院分娩都可以享受新农合的补助，这又为我院留住了一部分人员。

今年继续开展新生儿洗澡、游泳以及胎心监护，增加科室收入。

五、我科开展的无痛分娩和家庭陪伴分娩工作，既增加了科室收入，又让更多患者了解我科室的优势，吸引更多患者就诊。

六、积极在产妇中宣传我院的四维彩超技术，乳腺彩超技术，增加辅助科室收入。宣传我院其他辅助科室连续4年开展的孕

妇课堂，受到孕妇及家属的欢迎，增加了农村妇女的围产保健知识。

七、降低科室消耗。

做到节约用水用电，随手关水关电，爱护科室的各种仪器、设备，减少不必要的损耗，做一个节约型的科室。

八、今年计划再次与外科合作，开展全麻无痛人流术，增加科室收入。

总之，在新的一年里，我科将加大科室管理力度，加强技术的学习，改善服务态度，开展新业务，更好地服务于病人，争取在业务收入上比去年增加10%，为医院的发展做贡献。

我科根据实际情况，深入学习党的精神，积极稳妥推进新医改，坚持做到“以病人为中心，以质量为核心”，在院领导的指导下，努力做好以下几个方面的工作。

1、提高整体素质，加强政治思想学习，进一步改变作风，提高效能，解放思想，转变服务观念，更新服务理念，加强医德医风教育，廉洁、文明、规范行医，为病人提供优质服务。

2、严把医疗服务质量关，时刻绷紧医疗安全这根弦，加强三基培训，严格执行各项医疗操作规程，贯彻落实各项核心制度，定期督导，检查医疗护理质量，奖惩分明，防止差错医疗事故发生，做好医患沟通，减少和避免医疗纠纷。

3、制定全年的工作培训计划，包括临床知识和技能培训，医疗服务意识和规范培训。通过具体的、有针对性的培训，在尽量短的时间内提高我科整体医疗服务水平。

4、提高业务素质，积极开展新技术、新项目不断学习妇科领域国内外先进的医疗技术和经验，寻求科室发展的新思路、

新途径。拓展腹腔镜手术，努力开展腹腔镜下子宫全切术，子宫肌瘤挖除术，卵巢囊肿剥除术，附件切除术，开展宫腔镜探查术，宫腔镜下输卵管通液术，子宫内膜电切术，子宫粘膜下肌瘤电切术，进一步加大力度开展妇科恶性肿瘤手术。

5、制定本科各种疾病的诊疗指南和具体诊疗项目。通过规范化各种诊疗措施和服务，限度降低医疗风险，保障医院顺利发展。

6、完善各种抢救制度，定期组织抢救演练。通过对各种抢救制度的重新学习和参与各种抢救演练，使医师和护士熟悉各种抢救流程，在实际抢救中能默契配合，达到有效抢救的目的。

7、鼓励和支持科室医护人员积极参加学术活动，不定期参加学习班，增强自主创新能力，充分发挥主观能动性，做到科有特色，人有专长，加强科室科研工作，有计划的外派人员进修学习，外请专家来院进行业务指导。

8、严格执行医疗十三项核心制度。定期检查执行情况并改进，保障我科各项工作安全、有效进行。

9、严格执行病区的用水用电用气安全制度，定期组织消防安全演练，保障各项生产工作顺利进行。

希望通过一年的努力，我科每个医生的医疗水平达到或超过二级医院水平，护士的服务水平得到规范和提高，我院的妇科的诊疗水平和服务水平得到我院的认可甚至全市的认可，为以后我科和医院的进一步发展打好基础。

妇科是我院的重点发展科室，在医院领导及相关兄弟科室给予很大的帮助下，使妇科又稳又快的发展至今，取得较满意的成绩。结合我院“管理创新、服务创新、环境创新；改革活院、特色办院、人才兴院！”的基本战略方针，特制定本

科____年工作计划如下，请院领导及相关兄弟科室监督。

一、坚持以病人为中心，努力提供一流服务

____年度我科坚持以病人为中心，以病人的需求作为我们一切工作的出发点，向病人提供满意的医疗服务，执行病人选医生，推行首诊负责制，进行健康教育、疑难病探讨等活动。向患者提供心理、预防、保健等综合服务。使病人除享受高质量的医疗服务外，享受到健康保健服务，建立高品质的生活方式。尊重病人的权利。争取为医院创造良好的社会效益和良好的经济效益。

二、进一步提高医疗质量，广泛开展人文关怀

随着科学技术的不断发展，病人对医院的要求日益提高。____年度，我科要把限度满足病人对医疗技术和服务质量的需求做为我们各项工作的出发点。努力提高全科医疗技术的整体水平。通过科内自己不定时的疑难病探讨，院外专家会诊，病例讨论等形式，不断提高对各种常见病、疑难病的诊断治疗水平。要充分发挥每位医生的作用，作出计划。订阅相关书籍、杂志学习本科新进展等方面的知识。从而不断提高自身业务水平及素质，掌握国际国内的先进理论，使全科整体医疗水平得以提高。同时要给与病人更多的人文关怀，坚持从小事做起，将小事做成奇迹，将细节做到极致，将服务做到超越，将重复做出精彩，给患者留下家的温暖。

三、进一步强化经营意识，树立科学管理意识

医院的可持续发展离不开有效正确的经营方式。营销不仅仅是一种管理经营手段，更是一种生存发展方式。我们每个科室、每位职工都必须要有营销的意识，并将这种意识贯穿到日常工作中去。我们不仅要提高医疗硬性服务——技术性服务，更要创新医疗软性服务——人文性医疗服务。只有不断创新服务内容、服务方式，才能更加吸引病人，才能做到向

服务要效益，向新技术要效益，开源节流，拼搏进取，克服困难，争取创造更大的效益。

四、继续加强质量管理

确保医疗安全可靠医护质量是医院可持续发展的命脉，____年度，我科将强化质量管理，确保医疗安全。病历讨论制度、请会诊制度、准确规范技术操作，抓好医疗文书书写，坚持合理用药等。此外，还需加强《处理条例》、《医疗护理文书书写》以及其它医疗规章制度的学习，从思想上提高认识，从行为上严格把关，把风险防范意识落实到每项工作中，平时要多向病人及家属交代病情及征求意见，询问要求。消除隐患，杜绝医疗纠纷和。

五、增加业务培训学习

建设专业技术团队人才引进，队伍建设，是制约我科业务发展的一大瓶颈，也是安全问题得不到保障的主要症结，加强人员的培训教育与业务学习将是____年又一项最重要的工作之一。针对我科发展时间短，专业技术不全面，科室人才梯队不完善等问题，我科将在____年组织医务人员到上级医院学习专业技术，加强妇科队伍业务素质的培训，每月组织业务学习及考试，急救知识的培训，操作技能培训及考核，提高应急能力，随时准备应对专科急救，加强妇科业务力量，要求科室人员积极参加上级医疗机构组织的业务知识培训，开阔医务人员的知识面，学习新的业务知识，切实提高妇产科人员的业务水平。

六、努力完成医院下达的目标责任书

争取超额完成任务____年，面临医疗市场的激烈竞争，我院的形势仍然严峻。生存与发展是我们每个职工的历史责任，我们一定要提高认识按照医院的总体部署，竭尽全力多收病人，踏踏实实做好本职工作努力完成医院下达的目标责任书，

增加医疗收入，促进医院可持续发展。

又到了年终岁末，__医院在过去的一年里，通过各项有力的举措，稳定发展，取得了很好的业绩，在这个基础上，医院领导经过综合分析、科学预算定出了明年的方针目标：比__年月平均收入增加约30万元，产科每月平均生产人数125人的指标。这不单纯是几组数字，作为医院的一个部门——产房，要完成这个宏伟的目标需要做出更大的努力，拟定更加科学系统的工作计划，才能确保工作目标的顺利实现。

一、加强产房队伍建设，打造一支技术过硬、服务一流的专业技术队伍

人才是实现科学管理，确保各项工作顺利实施的有力保证，__医院要打造成一流的妇产医院，产房作为一个非常重要的科室，肩负着至关重要的责任。但是，产房长期以来面对的是人才短缺、技术力量薄弱、硬件设施不够等等亟待解决的问题。要打造一支技术过硬、服务一流的专业技术队伍，除了产房全体员工的不懈努力，还需要医院领导的高度重视和大力支持。

1、在现有人员的基础上，增加助产人员3—4名进行专业训练，大约需要一年时间顶岗。因产房现有人员处于不稳定状态，一人属医疗人员在产房进修，月底离开产房；一人面临生育，随时可能休假。人员严重短缺和不足。加上产房工作具有不可预见性、集中性、突发性、紧急性等特点，要保质保量完成各项工作和服务，人手不够是万万做不到的。

2、产房全体员工积极参加医院组织的各项业务学习和专业技能培训，学习时间及学分与奖金挂钩，做好奖惩考核工作。

3、严格制定和落实学习、考核、考试计划，根据学习计划进行提问、考核和考试：每月业务学习讲座一次(轮流主讲)，每周提问考核一次，每季度专业知识闭卷考试一次，每半年

技术比武一次。考试成绩与奖金、工资挂钩，考试成绩不合格者扣除当月奖金(按规定数目)，成绩优异者年当月奖励(按规定数目)，年度涨工资时作为参考。

4、积极开展比、学、赶、帮活动，高年资的帮助低年资的，技术好的帮助技术差的。要比谁的专业技术水平高，比谁的服务态度好;要向积极进、技术业务棒的同事学习，赶超先进，争做先进。使专业技术达到一流水平，使服务质量更上一个台阶。

5、根据产房的工作任务和助产士的具体情况，优化护理力量的组合，进行科学合理的排班，严格各班岗位职责。

二、积极开展新技术、新业务

1、无痛分娩开展三年以来，取得了很好的经济效益和社会效益。在新的一年里，无痛分娩在产科工作中仍然是一个工作重点，要积极宣传和推广无痛分娩，认真掌握无痛分娩的时机，尤其中期妊娠引产的病人，在无禁忌症的情况下，确保每人实行硬膜外镇痛术。

2vip套餐是过去一年工作的重中之重，新的一年要把开发vip套餐服务作为产房工作的工作重点，对入院待产产妇及亲朋好友大力宣传推广，尽努力挖掘vip尊容客户。

三、认真学习和落实各项规章制度和操作规程，确保医疗质量和医疗安全

1、质量和安全是医院的生命线，时刻把医疗质量和安全放在第一位，每月学习和考核十三项核心制度、各项制度职责流程;严格执行无菌操作原则，杜绝院内感染的发生;认真执行三查七对制度及各项操作规程，杜绝医疗差错和事故的发生。

2、提高风险意识，增强自我保护意识：随时想到自己是一名

产科工作者，把产妇及新生儿的安危放在第一位，自觉提升自身素质和操作技能，做到产前、产时、产后认真观察，积极处理，不留任何可疑之处。

3、认真学习和执行缩宫素的临床应用原则，严格执行医嘱，掌握缩宫素应用的禁忌症、适应症、禁止滥用缩宫素。

4、严格执行三级医生负责制，遇到异常情况及时向上级医师汇报，不可自行处理。

5、严密观察产程，及时发现产程进展中的各种异常情况，并及时协助医师进行积极处理。

6、按护理部及产科质量管理要求，制订护理工作计划并组织实施到位，定期或不定期督促检查各项规章制度，各班岗位职责以及各项护理技术操作规范的执行落实情况，及时总结讲评，不断提高产房工作质量。

7、做好产房内各类物品、仪器及急救用品的管理工作，指定专人负责，保证供应并定期检查，做好记录。

8、对工作中存在的问题，及时发现及时解决，因技术原因导致的医疗意外，及时查找原因，总结经验，接受教训。

9、做好病案记录和病历书写，严格各项记录的规范化，禁止涂改和写错，严防因粗心大意造成不应有的医疗纠纷。

四、增强服务意识，提高服务质量

俗话说“金杯、银杯，不如病人的口碑”，新的一年要把产房的各项服务做好，把产妇的需求放在第一位，做到按需服务。

1□vip套餐服务：专人陪伴提供生活照料，专家和高级助产师

跟踪技术服务，确保vip客户100%满意度，把医院的vip品牌做好。

2、无痛分娩的产妇做好导乐服务工作，使产妇确实感受到体贴周到、温馨的导乐分娩服务。

3、做好产妇产前、产时、产后的生活护理，协助进食和排便，除严密观察产程进展，还要严密观察产妇的生命体征，定时测量体温、脉搏、呼吸、血压。指导产妇缓解疼痛的方法，宫口开全时教给产妇合理用力的方法。

4、做好新生儿的观察及护理，随时察看新生儿的呼吸、面色、大小便情况，指导早开奶，做好母乳喂养的指导和宣教。

五、积极参加全员营销，开发潜在收入项目

1、全科员工深入市场，利用业余时间开发客户，联系身边的家人、朋友，提供新的客户资源，每人定数量、定指标并制定奖惩制度。

2、积极开发产房收费项目，对于无痛分娩的引产的病人要适时进行分娩镇痛术，以免造成延误现象。条件允许的情况下，可以开展陪伴待产、陪伴分娩。对于应该收费的项目不可漏收，做到每位病人严格收费。

六、做好科室与科室之间、员工与员工之间协调配合工作

协调本科室工作人员与医生、后勤人员及其他科室人员之间的工作关系，相互沟通情况，及时取得支持和配合。

七、坚持做好5s管理工作

1□5s管理工作开展一年以来，成效显著，医院的整体面貌、人员素质发生了很大变化，产房在有限的室内也保证了环境

的整齐、清洁和优美观，在新的一年里，要继续深入做好5s管理工作。

2、认真做好产房的无菌管理工作。新的一年，要按手术室的管理标准严格管理产房，禁止闲杂人员进入产房。有关人员进入产房要严格执行无菌隔离制度原则，做到严格管理，人人有责。

3、做好物品管理，定期盘点物资，禁止物品过期导致的浪费，节约笔墨纸张，节约用水用电。

新年伊始，产房将在院长、护理部和科主任的领导和支持下，全体员工将全力以赴，为顺利完成医院的方针目标，完成各项工作计划，认真按照拟定的工作计划把产房的各项工作做好，确保工作目标的顺利实现，为医院的发展贡献更大的力量，为__医院辉煌的明天做出应有的贡献。

20__年是充满竞争的一年，我们妇产科将在医院创二甲促发展大环境下不懈努力，争创佳绩。

具体工作计划如下：

(1) 医疗安全永远是第一位的

医疗安全永远是各科的重中之重，保证临床安全是创造好的经济效益的基础。妇产科是个高风险的医疗临床科室，人员的工作责任心和业务技能关系到两代人的健康和生命安全，20__年我们遭遇的医疗纠纷，这对我们来说是灾难，更是教训。因此，要在科室内切实建立起医疗安全责任制，从科主任、护士长具体落实到人。进一步落实核心制度及各级医疗操作规程，做到服务规范化，操作规程化，质量标准化。医疗安全天天抓，坚持每月专业知识、急救知识、技术操作培训，强化责任意识，急救意识。确保患者就医安全，防患医疗纠纷的发生。

(2) 加强服务意识，提升服务水平

20__年将是竞争异常激烈的一年，结合我们的实际情况，县城医院的陆续新建搬迁，对我们都是一种考验，只有打出我们的优势品牌方能在竞争中立于不败之地，而真正能让患者切身感受的无疑就是我们的服务了。因此在20__年的工作中我科将继续加强服务意识教育，改善服务态度，提高服务质量，切实为病员办实事，如提供纸杯、卫生纸及生活相关必需品，病员有合理的需求尽可能提供帮助，同时还要加大宣传力度，走进乡镇社区做好宣传工作，把科室的宣传资料及一些优惠政策、科室电话、科室骨干电话送到他们手中，让他们有机会联系我们，并取得病员的信任。

(3) 培训学习强队伍

人才引进，队伍建设，是制约我们业务发展的一大瓶颈，也是安全问题得不到保障的主要症结，加强人员的培训教育与业务学习将是20__年又一项最重要的工作之一。我科在20__年将进一步加强妇产科队伍业务素质的培训，每月组织业务学习及考试，急救知识的培训，操作技能培训及考核，提高产科应急能力，随时准备应对专科急救，做好建立精干的产科应急抢救小组，加强妇产科业务力量，要求科室人员积极参加上级医疗机构组织的业务知识培训，并订制相关期刊，开阔医务人员的知识面，使医务人员能及时了解并掌握最前沿的专业技术，切实提高妇产科人员的业务水平。

(4) 发展业务促效益

我科在业务发展上将主动调动科室人员的工作积极性，把工作量奖与医务人员的工作量、工作质量及服务态度挂钩。一方面把现有的业务项目做好、做强，如无痛人流术，加强阴道镜普查及宫颈tct检查，可协同医院给予优惠政策，使病人的满意度增加，同时又增加了经济效益。门诊开展hpv检查，完善孕前及孕期检查项目，做到孕前、孕期及分娩一体化。

另外，20__年我们要做到专科突破有所长。寻找、培育、练就一技之长，专科突破是我科20__年一项重要工作，我们将继续巩固发展新技术如腹腔镜手术、(输卵管再通术、卵巢囊肿剥除术等)，宫腔镜手术治疗子宫内膜息肉、子宫内膜病变及粘膜下子宫肌瘤等，经阴手术如经阴子宫全切术，腹腔镜辅助下经阴子宫切除术等，并加强慢性盆腔炎的综合治疗手段及各种宫颈病变的治疗等。

(5) 全面建设树形像

配合我院20__年评二甲医院的目标，我们将努力建设科室为示范化科室。我们将严格要求科室人员的形象，注意环境卫生的维护，对新置设备将严格按照操作规程操作，细心爱护，加强责任心，做好宣传工作，并建立健全宣传卡，充分发挥其作用，大力宣传，使广大市民未进医院就先了解了我们妇产科，着力打造建设成为一个科学的、规范的、符合院感要求的、现代的温馨的病房。

产科门诊工作总结 产科门诊医生医德医风工作总结 篇十

遵纪守法，认真学习法律知识；

敬业，具有较强的责任心和事业心，积极认真学习专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗实践过程中，要严格遵守医德规范，不开假证，不开大处方，不以德待人。加强学习，提高思想政治和业务水平。提高自身素质是顺利开展各项工作的关键。因此，我非常重视学习，不断提高自己的政治和专业素质。坚持边做边学，边学边做。根据局党委的同样部署，积极参加保持党员先进性的教育活动。深刻理解重要思想的深刻内涵，坚定主义信念，树立正确的世界观、人生观和价值观。认真学习十届三中、四中、五中全会精神和市场经济新形势下应掌握的一些知识。在活动中，我紧密联系自己的工作学习，增强了自己的主动性和针对性。除了积极

参加集体学习，业余时间也很关注自学，写了两万字的学习笔记和一万字的心得体会。通过学习，他提高了自己的政治素养，丰富了自己的专业知识，增强了自己的工作能力，始终保持着苏醒的政治头脑，在思想、政治和行动上与党中央保持着高度的一致性。能讲大局，讲原则，自律自己，工作中团结尊重同行。

为了做好工作，服从领导安排，不怕麻烦，向专家请教，向同事学习，自己摸索实践。在很短的时间内，熟悉了工作，明确了工作程序和方向，提高了工作能力，在具体工作中形成了清晰的工作思路，工作顺利，熟练愉快地完成工作。

这一年，以把工作做得更好为目标，我开启了创新意识，成功完成了工作：

能够熟练进行各种危重病的手法操作；

积累一套独特的治疗方法。

(1) 协助主任和护士长做好病房管理和医疗文书工作。

(2) 认真接待每一位患者，把每一位患者当成自己的第一位患者。

(3) 做好医疗文书的书写工作，要认真、负责、正确、头脑清晰。

团结你的同事，做一个好领导医生的父母很关心，尽一切可能消除患者的痛苦是我的职责。我希望所有的病人都能早日康复，所以每次进病房，我都不遗余力地用有限的时间鼓励他们，耐心地帮助他们了解疾病，树立战胜疾病的信心，默默祈祷他们早日康复。热爱自己的工作，能够正确认真对待每一项工作，努力工作，热情为大家服务，认真遵守劳动纪律，保证按时出勤，出勤率高，一年四季无请假现象，有效

利用工作时间，坚守岗位，需要加班，按时加班，确保工作能够按时完成。带领广大医务人员率先在全省实施一体化管理。无论从科室建设还是技术实力方面，都走在了全市行医的前列。多少苦与乐，一群病人被送走，一群病人被迎来，时间在这欢迎与送走中渐渐消逝。不是好相，是好医生。春天不知不觉地来到窗帘前，重病区探索着道路。我会把事情抛在脑后，青春一去不复返也不会后悔。为了顺利开展本部门的工作，我可以团结和配合本部门的同事度过难关，与其他部门合作，积极配合其他同事做好本职工作。不管是上班还是休息，只要有事就可以随叫随到，不会因为休息耽误工作。

开工前制定个人工作计划，优先及时完成所有工作，达到预期效果，保质保量完成工作，工作效率高。同时在工作中学到了很多，锻炼了自己。通过不懈的努力，我的工作水平取得了很大的进步，开创了工作的新局面，为人民健康做出了应有的贡献。近年来，在卫生局党委和上级业务主管单位的正确领导下，在领导和同事的指导帮助下，努力学习和钻研业务知识，不断提高自身素质，自觉服从领导，努力工作，圆满完成了健康教育的各项工作。参加了全市第一次现场流行病学培训班，论文被评为优秀。由于努力工作，20年末被授予全市健康教育先进个人和先进工作者的荣誉称号。