

收费站班组工作总结及计划(优质8篇)

时间就如同白驹过隙般的流逝，我们又将迎来新的喜悦、新的收获，让我们一起来学习写计划吧。通过制定计划，我们可以更加有条理地进行工作和生活，提高效率和质量。下面是小编整理的个人今后的计划范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

收费站班组工作总结及计划篇一

我始终坚持以xxx理论、“三个代表”重要思想和“xxx”会议精神为指导，认真学习科学发展观。特别是7·5事件后，多次参加了站组织的声讨大会，认清了事件，他是境内外敌对势力精心策划和组织的一起严重暴力犯罪事件。我要时刻保持冷静、清醒的头脑，决不能把矛头对向自己的兄弟姐妹，不信谣、不传谣、不受挑拨煽动，团结同事，维护民族团结，维护祖国统一。

在工作中，我始终牢记自己是公路通行费征收工作的一员，是职工身边的一名服务者，言行举止都注重约束自己。对上级领导，做到谦虚谨慎，尊重服从；对同事，做到严于律己，宽以待人，注意自己的一言一行，克服了工作上的重重困难，坚定了信念、磨练了意志。

1、根据财务工作的要求及时完善了财务管理制度、现金管理制度、备用金管理制度，内部牵制制度、内部稽核制度等，并将与制度的相关会计科目和核算办法进行了整理，实施了站务收支管理的统一性。

伙食收入及支出明细公示于公示栏，为进一步提高稽查管理、食堂管理的透明度提供了有力的保障，真正起到了管理和监督的双重作用。

6、为了加强会计档案的科学管理，达到统一、标准、更好的为车辆通行费征收工作服务，按照总段财审科归档要求，会计凭证、帐簿、报表及其它有关会计资料按照上一年度案卷号的流水顺序进行装订归档，为有帐可查提供必要的资料。

7、在交款时，在不出错的情况下，提高交款速度，尽量让收费员早点休息。全年上缴车辆通行费无一次漏交和错交。

在看到成绩的同时，也看到了自身存在的一些问题和不足。

1、理论学习还不能持之以恒，运用理论分析解决实际问题的能力和水平还有待于进一步提高。今后要进一步端正学习态度，加强学习，提高认识，进一步探索学习和解决问题方法，来提高自己的业务水平。

2、与同事之间的沟通不足，与班组之间的协调不够。在和同事之间对待事物的看法不同时，解释的语气不够温和。请同事给予谅解。今后我会努力改正这方面的不足。

针对自己的不足，认真反思，虚心接受职工的批评。在今后的实际工作中，多加强业务学习，提高解决问题的能力，克服困难，我坚信，只要我们大家齐心协力，精诚团结，我站的各项工作能上一个新台阶。

以上我的总结报告，请领导和同志们评议，欢迎对我的工作多提宝贵意见，并借此机会，向一贯关心、支持和帮助我的各位领导、同志们表示诚挚的谢意。

收费站班组工作总结及计划篇二

（一）积极推进行政审批制度改革

为贯彻落实省委、省政府关于深入推进行政审批制度改革的有关精神，按照《湖北省人民政府办公厅关于推行行政审

批“三集中”改革的通知》（鄂政办函[20xx]24号）等规范性文件要求，紧跟市委、市政府统一部署，积极推进我局卫生行政审批制度改革工作。

再之是实行“急办件”制度。为方便单位和个人办理工商营业执照、税务登记，特别是对招商引资项目、重大项目和特殊项目申请办理卫生许可事项的当事人等实行“急办件”制度，在不违反相关法律、法规的情况下指定专人优先办理，开辟绿色通道，受到了行政相对人充分好评。

据不完全统计，全年共受理办结餐饮服务等卫生许可事项（新办、换证、变更、注销）330多件，医护人员执业注册等公共服务项目5600多人次，顺利完成了我局依法承担的各项审批、服务工作。

（二）不断强化政治业务学习力度

三是注重工作水平磨练。我从事窗口工作时间不长，很多业务工作还不够熟悉，因而，突出重点有针对性地学习行政管理、行政审批和办公自动化等相关知识，依法办事能力有较大的提高，法律意识和法制观念得到了进一步提升。

（三）努力提升行政服务办事效率

1、实行限时办结制度。认真贯彻执行《中华人民共和国行政许可法》，兑现项目审批的社会服务承诺，对属于审批权限内的项目，按照从快审批原则，对申请人提交的事项进行现场审检，确认无误、材料齐全后依法受理，并即时在黄冈市行政许可审批平台上进行登记。今年办理的各类审批和服务事项，均在承诺时限内办理结案，办结率达到100%。

2、热情服务，便民利民。认真落实市委、市政府有关进一步优化政务和社会环境的相关决定，在办理行政审批过程中，牢固树立执政为民的意识，把中心窗口当作拓展卫生局行政

审批及服务功能的平台，作为联系单位和群众之间的情感纽带，全心全意地提供优质服务，高质高效的完成每一项审批工作。同时，坚持人性化服务，不厌其烦解决前来办事人员的咨询办理事项，能现场办结的就在现场办结，切实提高了窗口工作效率，实现了全年窗口零投诉。

3、严把受理办结审检关。按照卫生部“八条禁令”、廉政工作“五项制度”和行政服务中心“十不准”作为自己行动准则，按照《行政许可法》等法律、法规授予的权限依法办理行政审批事项，做到了既不能失职不作为，又不能越权乱作为，树立了“秉公用权、廉洁从政”政府形象。

4、严于律己，遵纪守法。严格遵守《市行政服务中心行为规范》和各项工作纪律，做到了仪容仪表端庄，待人热情大方，忠于职守，坚守岗位，从未随意串岗溜岗、闲谈聊天。一年来，我从没有因私事影响过工作，虽然工作是辛苦的，也是枯燥的，但当我看到服务对象满意地离去时，由衷地感到欣慰。

1、缺乏大胆尝试。作为中心的一个窗口单位，在平时工作过程中，如何进一步优化服务功能，缺乏大胆探索，缺乏新的尝试。

2、窗口间交流不足。与中心其他窗口同志联系不够，缺乏交流，没有达到相互学习、相互帮助、相互宣传的目的。

在今后的工作中，将认真查找不足，积极改进工作，锐意创新，以更大的热情，加倍的努力，使卫生行政审批工作迈上一个新台阶。

收费站班组工作总结及计划篇三

从我来到南充站的近2个月里，我和大家一起学习和工作，彼此建立了真挚的友谊，同时在实践中磨练了工作能力，使我

的业务水平又有了较大的提高。当然这与上级领导的帮助和大家的支持是分不开的，在此我深表感谢！一年来，在局和站领导的正确带领下，我以创建和谐公路的重要思想为指导，紧紧围绕文明收费，礼貌服务，求真务实，开拓创新，不断强化自己收费工作的能力。

为了搞好工作，我不怕麻烦，向领导请教、向同事学习、自己摸索实践，在很短的时间内便熟悉了工作，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

在这一年，我本着把工作做的更好这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了工作。我会在新的一年里再接再厉把工作做的更好。认真、按时、高效率地做好工作，积极配合其他同事做好工作。

我知道收费员的形象是代表了整个成南高速南充收费站的形象，所以每次都按照要求着装整齐的上岗，工作时我时刻注意自己的服务态度，使用礼貌用语，收费工作是窗口行业，接触的司机形形色色，良莠不齐，当然有很多的司机是理解和支持我们的工作，由于我站流通性大与今日来的真假救灾车处理问题，不可避免会有延长正常收费时间或者堵道的情况发生，对此有的司机是满腹牢骚，怪话连篇，更有甚者是骂骂咧咧。遇到这些出口不逊的司机，我都尽量忍住，礼貌地向他解释整件事的原因。以及积极配合班长与站级领导，快速、正确地处理好事件，并有效地恢复好交通，使收费站的工作能够顺利进行。

20xx年，我站以全心全意为顾客提供优质服务的经营理念 and 不断提高驾车人员和乘客的满意程度的质量方针为指引，积极参加组织的各种活动和厅级青年文明号的争创活动，按照目标管理考核细则全面开展工作。在管理处和南充站领导的正确带领下，我们在开展工作之前做好个人工作计划，有主

次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，工作效率高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步。

南充收费站是成南高速与南充市的窗口，每位收费员的工作态度、工作效率，甚至一言一行、一举一动都直接影响到成南高速与南充市的形象，这就要求我们加强职业道德教育，增强窗口意识，做到爱岗敬业、无私奉献；在具体工作中，就是要以服务人民、奉献社会为宗旨，把收费工作同文明服务结合起来，想车主所想，帮车主所需，按章收费，做到应征不漏，应免不征，热情服务，以自身的良好形象、用优质服务来感化车主，争创文明窗口。

1、要有过硬的收费技能。我们要熟练掌握各种车型的交费性质，在收费过程中点钞、识钞、找钱、给票动作迅速快捷。

2、要有严明的纪律观念。收费员在小小的收费亭里面面临的不单单是机械枯燥的工作，有时还会面临金钱的诱惑，人情的困扰。在面临金钱诱惑时，我们要把好个人关，不准只收钱不给票或少给票，不私吞车主扔下的不要手工票据的现金。在面临人情困扰时要严格收费标准，切实做到应征不漏，应免不征，按章收费，不放过一辆人情车。

3、要有高度的工作热情。在征缴矛盾仍然存在的今天，如何化解征缴矛盾是我们每位收费员都要面临的问题。高度的工作热情是化解征缴矛盾最有效的方法。当我们在收费过程中与车主接触时，必须使用文明礼貌用语，实行微笑服务，要有耐心、诚心、对每一位车主都要做到来有迎声、问有答声、走有送声。有时你做好这些的时候还是会面对一些人的不理解，甚至污辱谩骂和威胁，这时我们要做打不还手，骂不还口。用我们亲切的话语感化车主。

要做一名出色的收费员，不但要有过硬的收费技能、严明的

纪律观念，优质的工作态度及高度的工作热情，还要有一种奉献精神，要通过自己的实际行动更好的服务人民奉献社会。是窗口，就要擦亮，是大门，就要树好形象，我决定在站领导的带领下，以严明的纪律约束自己，以真诚耐心的服务对待工作，让我们南充收费站这个窗口形象更加明亮起来。

总结一年的工作，尽管有了一定的进步和成绩，但在一些方面还存在着不足。比如有创造性的工作思路还不是很多，个别工作做的还不够完善，这有待于在今后的工作中加以改进。在新的一年里，我将认真学习各项政策规章制度，努力使思想觉悟和工作效率全面进入一个新水平，做出更大更多的贡献！

收费站班组工作总结及计划篇四

理为契机，结合 求实、尚德、和谐、进取的公司精神，不断总结经验、教训，取得了很好的成绩，也发现了一些问题。现将一年的工作体会报告如下。

第

作为高速公路的第一线，保证车道畅通，确保通行安全，一直是收费站，也是每个收费班组最关注的问题。大家都知道，我们晋城西收费站是晋城市的西大门，连接贯通着环绕晋城市的几条重要高速公路，车流量大而且通行时间集中，容易出现通行拥堵。因此，我们班一直是以保畅通，重安全为工作重心，采取了多种方法，实现通行工作的顺利完成。

每周就实际情况，进行班组通报，针对实际工作出现的特殊事件处理办法，进行规范，统一处理措施，使每一位班组成员的业务水平得到提升；针对车流量较大情况，我们在上班期间多设置一机动人员，对拥堵车道或机器故障车道进行疏导指挥；交接班时，要求每一位成员首先检查打印机、票据是否正常，在开始上班，确保系统机器不出现故障，减少作

废票、卡票数量。

(2) 积极参加公司举办的礼仪操、点钞点卡比赛和站上的业务培训考核，通过培训和交流，一来巩固了微笑服务礼仪、点钞点卡技能，及发卡收费操作流程，二来通过交流观摩，认真汲取别人的经验，提高点钞点卡能力，和操作水平，确保在实际收费工作中能够快速准确的找零和完成操作，保证收费工作的准确无误。

保证收费工作的顺利进行，纪律

(1) 上岗队列要整齐，着装要统一；

(4) 针对司乘人员的提问，要尽量详尽简明，不清楚时，要道歉，态度温和。

组和谐氛围。

众所周知，收费工作单调枯燥，压力很大，我班在保证工作顺利完成的同时，也开展了各种活动，缓解大家的工作压力，增进班组成员的感情和协作能力。同时，通过和其他班组的交流，提高认识，扩宽视野，实现共同进步。例如，我们班成员积极参与了公司举办的五四篮球、羽毛球比赛、普通话演讲，提高业务能力的同时丰富大家的业余生活，增进班组和谐进取的工作氛围。

了解国家建设的现状及未来发展目标，更好的认识自身工作的重要性，提高了班组成员的思想认识，深化了和畅通达，心路相融的精神内涵。明白了，我们的工作虽然平凡，却关系着国家的交通命脉，影响着经济建设跨越转型的国家大局。

都开始主动向我们问好、打手势、微笑，这证明了微笑服务的必要性。但，面对与日俱增的车流量，如何深化微笑服务，却是我们还没有深刻认识到的问题。除了更严格的规范用语、

手势，还有什么方法能够进一步深化微笑服务，是一直困扰我们班组的大问题。

在我们看来，微笑服务是一个切入点，转变了司乘人员同高速公路工作者的关系，深化微笑服务就是整体提高高速公路的服务质量，而不是单一指微笑一个方面。在改善司乘和高速公路人员关系的基础上，进一步促进和完善公路运营服务，继续深化精细化管理才是重心。

其次，应对突发事件处理，我们收费员也面临着良莠不齐的现象，有人应急能力强，而有的则比较弱。就像木桶原理一样，一短则全短。严重影响着工作完成进度。希望，在新的一年里，能够加强业务培训，真正实现我站业务水平的整体提高。

(1) 继续深化微笑服务，探索提高服务质量，严格规范礼仪手势、用语；

(2) 紧抓班组纪律，加强班组协作能力；

(3) 督促班组人员业务学习，树立应急意识，提高应急处理能力；

新的一年，新的开始，希望我们班组的工作在新的工作中取得更好的成绩，认真贯彻站上的指示，为提高我站的服务能力贡献自己的力量。

收费站班组工作总结及计划篇五

今年收费工作压力大任务重，再加之现实工作中面对着方方面面的困难以及客观因素的影响下，收费业绩浮动频繁，但在分部领导和全体班组人员的共同努力下，我们客服着小型车辆绕行、高铁项目备料已基本结束、通辽东高速开通等因素的影响下，较圆满地完成了二零一七年的整体收费任务。

在日常收费工作中，我能够带领本小组收费工作人员始终保持饱满的精神与愉悦的情绪，要求上进，排除消极被动思想，充分调动起全班人员的工作积极性。认真学习各项规章制度，以身作则，以半军事化的标准严格要求，杜绝各类违规违纪现象的发生。实际收费工作上起带头作用，熟练掌握各类业务知识、操作方法，提高收费正确率和效率，提高对非正常情况的应变能力和处理能力，减少不必要的差错。

全班在米班长尽心尽责的带领下，团结一致，努力工作，给xx年画上圆满的句号。在我带领的这个小组，每一位成员都是优秀的，收费员张政，每个后夜班都是先收完费，紧接着又出来扫道，完完全全做到了收费员执勤员集为一身的好模范。执勤员赵浩天，只要大车经过第一时间就站到车道口，并且拦截住闯岗车辆，对工作尽职尽责，在缺收费员的情况下，马上换身收费员。收费员张娜、李敏在岗期间从不脱岗离岗，对司乘人员文明礼貌，每一个绿通都严格按照标准予以放行。收费员陈阳，休假归来对收费工作更加热情，对收费工作更加规范，整齐有序。每一位成员都互相帮助，互相勉励。在此我感谢他们，没有他们的支持，也就没有我的改变，我的成长。这就是团队的精神，团队的力量。

这一年，也是丰富多彩的一年。我们进行了短期军训，体验军人的气魄，纪律，素质，品质。争做生活中的“军人”。好通员工野外拓展培训，展现出了好通人的团结和凝聚力。我们在一起，我们很快乐。金秋九月，车流回慢。公司带领我们奔往了美丽的张家界。记得刚从公司领导那听到张家界之旅消息的时候，大家的心情真的无比高兴，还有点小兴奋。虽然公司类似这样的活动已经不是第一次了，但是第一次这么远的旅途，而且工作安排的也不紧张。风景是美丽的，但是比风景更美的是人，是团队团结合作，互帮互助的团队情，是好通赋予的一种强烈的归属感，是更努力工作，与公司共同成长进步的心情，是走得更高，对更好的工作，更好生活，更美风景的追求。年末我们进行收费业务考核，每位员工都交了份满意的答卷。

我深知现在公路发展越来越迅速，对我们工作人员的要求越来越高。自我不进步就会被淘汰，集团公司方针日新月异，工作要求不断提升。我们自己业务知识，政策理论必须不断跟进。收费站是一个窗口单位，面对的是全国各地来往的司机，缴费之间自然存在着矛盾。如何使司机满意而来，满意而走，就要对待司机要有热心，爱岗敬业要出自真心。现身为收费班长，履行岗位职责，掌握收费现场。在今后工作中自己在车道口要始终坚持立足车道口，不能离岗脱岗，深深的钉在车道口，第一时间有效的处理各类问题，发现问题及时指正，讲明问题的缘由，改正的方法，加强沟通。

作为一名好通员工，我深知能否完成好领导交给我的工作，不仅仅是检验自身能力的标准，更是实现自我人生价值的重要途径。爱岗敬业，敬业就是精业。只有辛勤的劳动才能换来累累硕果。生活就像一面镜子，你对它笑，它也会对你笑的，每个人都是可以在自己平凡的岗位上作出不平凡的业绩。

发展离不开历史，只有认真总结过去工作情况，掌握过去的工作特点，肯定成绩，正视不足，才能有得放矢，才能有进步，有创新让我们与好通一同努力，一同奋斗，为了更美好的未来！

收费站班组工作总结及计划篇六

大一上学期将末，同学们对大学有了更深刻的认识，在学习和生活上都有了新的体会和目标，在班级工作和与同学们相处之间，也显得更加成熟，想问题也更加全面。在一个学期中，我们31021p班的学习和活动都取得了可喜的成绩。每个同学都表现出了积极向上的态度。作为副班长，我仔细分析和总结了自己这一学期的工作，找出自己的不足和值得发扬的地方。并和其它一部分同学进行了交流和沟通，力争在新的一学期得到更好的改善。

现对一学期工作作出如下小结：

1. 努力做好了班级的学期工作和计划。
2. 深入了解同学，关心同学，提高同学们的学习、生活积极性。
3. 负责管理课堂和晚自习的纪律状况，取得了较好效果。
4. 帮助班长做好晚自习的签到工作，协助班长转达上级领导的指示。
5. 做好学校、学院一些活动的安排的组织工作。如：成功组织了秋游活动；动员参与辩论赛；动员参与运动会；成功举办分团委文艺晚会；带领班级参与校园吉尼斯，获得拔河第三名；等。
6. 是班中一部分稿件撰写的负责人，一部分对外稿件由我撰写。
7. 协助辅导员抓好宿舍的纪律情况，使宿舍生活变得更加和谐。
8. 检查督促其他委员的工作(学习、卫生、文体等)

在一学期的工作过程中，我认真履行自己的职责，积极配合辅导员和班长的的工作，积极协助其他班委组织活动。努力做到带头作用。对临时出现的状况和错误及时加以改正。

但是，在一学期的工作中，我们仍有很多的不足之处。例如：在学习和工作上没有起到很好的带头作用、也没有严格的约束自己等等。在新的学期里，我们会去掉工作中的不足，对班委的工作进行更加彻底的改善。更好的做到辅导员和同学们之间的桥梁和纽带作用，努力完成作为一个班委的职责。希望能得到老师和同学的监督。同时也希望他们能给我多多的提一些意见，让我在工作和学习中不断的成长。

当成长的年轮刻进缘分的痕迹，我们在如歌的日子学会了珍惜；而当友谊在珍惜中越发芳香，一个暖暖的名字就要溢满胸膛。作为副班长，我会努力提高自己的能力，丰富自己的知识。尽快发现不足，作好与大家的沟通，配合班长的的工作，监督其它班委的工作，尽我所能把我们的班级建设的更好！

时光荏苒，流光飞逝，转眼间，两年大学的生活很快就要结束了。回首这两年，来自五湖四海的37位同学聚集一个班集体，形成了一个团结友爱的大家庭。我很高兴可以担任模具0932班的副班长，竭尽全力为同学们服务，也在实践中渐渐地锻炼了自己的能力，使自己受益匪浅。

身在其职，必尽其务。作为副班长，我的工作职责如下：

- 一、组织和管理本班的同学，保障各项工作的顺利进行。
- 二、与其他班委密切配合，形成一个协调、统一的整体，共同管理班级。
- 三、及时向班主任反映同学的学习、生活、思想、身体等情况。
- 四、协助班长一起完成上级领导交给的各项工作，班长不在时，代理班长的职责。
- 五、负责班级考勤工作，有必要时做个别同学的思想工作。
- 六、增强班级的凝聚力。

经过将近两年的管理中，我总结了，一个健全的班集体理念应有以下四个特征：(1)有共同的目的，共同的荣誉感和为达到共同目标而组织的共同活动；(2)有健全的组织机构和领导核心，具有正确的舆论和优良的作风；(3)有严格的规章与纪律；(4)有团结友爱、互相帮助、平等和谐的人际关系。

下面我就谈一下我平时在管理中遇到的问题及解决的方案：

一、 班级荣誉方面：刚步入大学的大门，对于班级的整体活动方面，有时有些同学是不怎么参与，通过和他们的谈话中，发现他们有一种心理，那就是他们个人不求什么荣誉，也不渴望得到什么资助，只要顺利毕业就好。因此他们参加班级的活动的积极性不高，针对此问题，我发现我们班凝聚力不够；为了提高班级的凝聚力，我们多次组织全班去做一些娱乐性的活动。在校外，我们去公园烧烤，旅游，聚餐，以及班级与班级联谊。曾强同学们心与心的交流。在校内，多次召开有关凝聚班级的会议，常常强调近期的班级情况，强调大家要配合。为争到本月系里的流动奖杯而奋斗。一起争取，如拿到流动奖杯，又组织班里出去外面搞一些节目。经过多次活动，班级的共同的荣誉感在无形中已得到增强，平时那些低调的同学也纷纷参加到班级的各项活动中来。在上学期我获得“先进班集体”的荣誉。为此，我们感到无比自豪。

二. 班委方面：以为同学服务为工作原则，在生活之中，着力加强班委队伍建设。加深了班委之间的默契。明确各班委职责，监督班委在班上的模范带头作用，在大型活动一起完成，在其他活动中各尽其职，加强了班委的整体意识和责任意识，使得班级各项事务基本能够顺利完成。

三、工作安排方面：刚进入大学，班内很多同学感觉生活很无聊，很枯燥，尤其是对班级内部活动热情不高，班级活动有时受到很大困难。大家对学校安排的活动都抱有抵触情绪，有时需要经过较长时间的说服才愿意去参加活动。后面我们发现缺点主要是：班委会教育工作做的不够好，没有充分的提倡教育奉贤的精神，进而破坏了学生们各自的生活安排，产生抵触情绪。这个问题最后我们采取的方法是：自愿优先，分组轮流：即如果有人愿意主动的参与到活动中，我们鼓掌欢迎，但是如果自愿者数量不足，那采取分组轮流制：即按学号或者其他方式，轮流代表班级参加活动。

四. 考勤方面：大家都知道，一个副班长的工作做起来确实不容易，尤其是考勤，你记他旷课，他又对你有意见。你不记他旷课，在老师那边又无法交代。所以作为副班长，时常我也得罪很多同学。但是为了班级体的长远考虑，我公事公办，坚决不放过任何一个违纪的同学，我知道如果放过了某一同学一次，他可能就会犯第二次。再加上其他的同学也可能会起侥幸心理，下次也同样的违纪，这样的违纪可能会接二连三的发生，会给班级带来不好的影响。因此我宁愿受同学的一时埋怨，过后我会以好兄弟的态度和他解释理由，顺便做他的思想工作，当然对于调皮的同学不会在一般的场合就能拷定他，所以要选合适的场合，看他爱好哪方面，比如在酒桌上，以兄弟相称跟他喝酒聊天，要求他给个面子，请他配合班里的工作。争取拿下每一周的全勤分。

由于时间关系，在这里我就不依依列取了，以上的工作经验如果大家觉得好的可以采纳，不好的请见谅。在这里我敢肯定的说，“经验是靠我们在实践中总结的”。相信大家也有很多更好的管理模式，也希望大家能提供出来，一起交流，共同分享。相信班级在我们的管理下，将会更美好，系里在我们的配合下，将会更辉煌。

谢谢大家！

时间匆匆而过，大学生生活的四分之一在将从我们指缝中流去，大学生副班长工作总结。从天南地北来的五十八个人组合成的集体，在一起走过了近三百个日子。这段时间，每个09思政人被各种情感充实着，初识的新鲜、球赛的热情、生日会的温馨、出游的美好、考试的紧张……我们一起分享。

工作体会

作为班级的第一届班委会成员，一学年下来深感各项班级工作的开展都有相当的难度。毕竟大家从五湖四海而来，彼此之间并不熟悉，对于刚从高中踏入丰富多彩的大学校园的我

们来说，更是需要一个适应的过程，班级工作也是一个巨大的挑战。

回顾我这一学年来的工作和学习历程，各种各样的场景一一浮现，在这忙碌的时光中，有苦有乐、有委屈、有幸福，我深刻体会到要成为一名合格的副班长是件很不容易的事情，更体会到了要成为一名优秀的副班长所付出的汗水和艰辛。同样，这个职务给我的经历和磨练是别人和其他事情所无法给予的。这个过程让我体会到了为班级工作从未有过的痴狂状态；懂得了如何才能更好地加强与大家的交流与合作；做事情时考虑得更加周全；学会了如何协调和分配各方面需要的大量时间和精力；更是深深感受到了集体荣誉感给大家带来的那份喜悦。重要的是，担任副班长这样的经历中，我有了自己对学习和工作的另一种解释。

收费站班组工作总结及计划篇七

作为收费班长，应当在公司和站领导的带领下，积极推动收费一线的业务水x和团队管理水x[]严格执行各项法律法规和公司的规章制度，用心打造一支纪律严明，技能过硬，服务良好的收费的团队，为司乘服务，为社会服务，促进站和公司的效益，擦亮公司的服务品牌。

收费班组的的管理得失，直接影响我司的总体管理效益，收费班长岗位份量不轻，责任重大。而我认为收费班组目前的管理水x不算乐观，有些班组的的管理上仍然存在许多不足之处。

比方说业务的提高方法不多，文件、会议精神的传达流于形式，团队管理工作做得不是很好。表现出来的是班组文化也就是班风较差，正能量较少，导致业务成绩较差，服务水x不高等问题。

前车之鉴，让我不得不提醒自己要不断提高自己、充实自己、不断学习，用xxx学得老活到老xxx的心态去面对工作，积极

协助站领导的工作，在工作中灵活变通，事情分主次，找到一个问题，解决一个问题，把问题解决在可能发生之前。

在制度上要强调xxx制度管人xxx[]去掉xxx人管人xxx[]在文化上讲求实效、积极、和谐、协作，务必做到符合公司利益，一步一个目标地推动班组走向总目标，为站加分，为公司加分。

xxx三年一锐士，五年一精兵xxx这是六国时期秦国的将士体系，最终使得秦国一统六国，成就了伟业。我常常和我的团队成员说一些这样的故事，用以启发我的团队成员和鞭策自己。

收费班的管理工作中总是会遇到各种各样的问题，我们对待问题不能一概而论，对待团队成员要因人而异，不能遇病乱投药，要细心诊断，对症下药，方能确保药到病除！管理工作是一项综合性强的工程，能为此项工程添砖加瓦是我们年轻人的荣幸，我为此努力！

收费站班组工作总结及计划篇八

从我来到南充站的近2个月里，我和大家一起学习和工作，彼此建立了真挚的友谊，同时在实践中磨练了工作能力，使我的业务水平又有了较大的提高。当然这与上级领导的帮助和大家的支持是分不开的，在此我深表感谢！一年来，在局和站领导的正确带领下，我以创建和谐公路的重要思想为指导，紧紧围绕文明收费，礼貌服务，求真务实，开拓创新，不断强化自己收费工作的能力。

为了搞好工作，我不怕麻烦，向领导请教、向同事学习、自己摸索实践，在很短的时间内便熟悉了工作，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

在这一年，我本着把工作做的更好这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了工作。我会在新的一年里再接再厉把工作做的更好。认真、按时、高效率地做好工作，积极配合其他同事做好工作。

我知道收费员的形象是代表了整个成南高速南充收费站的形象，所以每次都按照要求着装整齐的上岗，工作时我时刻注意自己的服务态度，使用礼貌用语，收费工作是窗口行业，接触的司机形形色色，良莠不齐，当然有很多的司机是理解和支持我们的工作，由于我站流通性大与今日来的真假救灾车处理问题，不可避免会有延长正常收费时间或者堵道的情况发生，对此有的司机是满腹牢骚，怪话连篇，更有甚者是骂骂咧咧。遇到这些出口不逊的司机，我都尽量忍住，礼貌地向他解释整件事的原因。以及积极配合班长与站级领导，快速、正确地处理好事件，并有效地恢复好交通，使收费站的工作能够顺利进行。

20xx年，我站以全心全意为顾客提供优质服务的经营理念 and 不断提高驾车人员和乘客的满意程度的质量方针为指引，积极参加组织的各种活动和厅级青年文明号的争创活动，按照目标管理考核细则全面开展工作。在管理处和南充站领导的正确带领下，我们在开展工作之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，工作效率高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步。

南充收费站是成南高速与南充市的窗口，每位收费员的工作态度、工作效率，甚至一言一行、一举一动都直接影响到成南高速与南充市的形象，这就要求我们加强职业道德教育，增强窗口意识，做到爱岗敬业、无私奉献；在具体工作中，就是要以服务人民、奉献社会为宗旨，把收费工作同文明服务结合起来，想车主所想，帮车主所需，按章收费，做到应征不漏，应免不征，热情服务，以自身的良好形象、用优质

服务来感化车主，争创文明窗口。

1、要有过硬的收费技能。我们要熟练掌握各种车型的交费性质，在收费过程中点钞、识钞、找钱、给票动作迅速快捷。

2、要有严明的纪律观念。收费员在小小的收费亭里面面临的不单单是机械枯燥的工作，有时还会面临金钱的诱惑，人情的困扰。在面临金钱诱惑时，我们要把好个人关，不准只收钱不给票或少给票，不私吞车主扔下的不要手工票据的现金。在面临人情困扰时要严格收费标准，切实做到应征不漏，应免不征，按章收费，不放过一辆人情车。

3、要有高度的工作热情。在征缴矛盾仍然存在的今天，如何化解征缴矛盾是我们每位收费员都要面临的问题。高度的工作热情是化解征缴矛盾最有效的方法。当我们在收费过程中与车主接触时，必须使用文明礼貌用语，实行微笑服务，要有耐心、诚心、对每一位车主都要做到来有迎声、问有答声、走有送声。有时你做好这些的时候还是会面对一些人的不理解，甚至污辱谩骂和威胁，这时我们要做打不还手，骂不还口。用我们亲切的话语感化车主。

要做一名出色的收费员，不但要有过硬的收费技能、严明的纪律观念，优质的工作态度及高度的工作热情，还要有一种奉献精神，要通过自己的实际行动更好的服务人民奉献社会。是窗口，就要擦亮，是大门，就要树好形象，我决定在站领导的带领下，以严明的纪律约束自己，以真诚耐心的'服务对待工作，让我们南充收费站这个窗口形象更加明亮起来。

总结一年的工作，尽管有了一定的进步和成绩，但在一些方面还存在着不足。比如有创造性的工作思路还不是很多，个别工作做的还不够完善，这有待于在今后的工作中加以改进。在新的一年里，我将认真学习各项政策规章制度，努力使思想觉悟和工作效率全面进入一个新水平，做出更大更多的贡献！