

骨科销售工作总结(模板10篇)

总结，是对前一阶段工作的经验、教训的分析研究，借此上升到理论的高度，并从中提炼出有规律性的东西，从而提高认识，以正确的认识来把握客观事物，更好地指导今后的实际工作。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

骨科销售工作总结篇一

xx年一年来，在医院党组的领导下，坚持以xx大精神为指导，紧紧围绕全院的发展大局，认真开展各项医疗工作，全面履行了主治医师的岗位职责。

一、加强政治业务学习，不断提高自身素质。

一年来，能够积极参加医院组织的各项学习活动，比较系统地学习了精神，做到思想上、政治上时刻同党中央保持高度一致。同时，坚持学以致用、用有所成的原则，把学习与工作有机结合，做到学习工作化、工作学习化，两者相互促进，共同提高。非凡是通过参加医院组织的各项评选活动，对照先进找差距，查问题，找不足，自己在思想、作风、纪律以及工作标准、工作质量和工作效率等方面都有了很大提高。

二、认真负责地做好医疗工作。

“救死扶伤，治病救人”是医疗工作者的职责所在，也是社会文明的重要组成部分，医闻工作的进步在社会发展中具有不可替代的作用，为此，我以对历史负责、对医院负责、对患者负责的精神，积极做好各项工作。

1、是坚持业务学习不放松。坚持学习妇产科学理论研究的新成果，不断汲取新的营养，促进自己业务水平的不断提高，全年共计记业务工作笔记万字，撰写工作报告份，撰写业务

工作论文篇。

2、是坚持“精益求精，一丝不苟”的原则，热情接待每一位患者，认真对待每一例手术，坚持把工作献给社会，把爱心捧给患者，从而保证了各项工作的质量，受到了社会各界的好评。全年共计接待患者人，实施手术例，治愈病人人（次）。

三、严格要求自己，积极为医院的发展建言出力。

作为医院的一员，“院兴我荣，院衰我耻”，知情出力、建言献策是义不荣辞的责任。一年来，紧紧围绕医院建设、医疗水平的提高、业务骨干的培养等方面开动脑筋、集思广益，提出合理化建议，充分发挥一名老同志的作用。同时，严格要求自己，不摆老资格，不骄傲自满，对比自己年长的同志充分尊重，对年轻同志真诚地关心，坚持以工作为重，遵守各项纪律，坚持代病工作，兢兢业业，任劳任怨，树立了自身良好形象。一年来，在领导的帮助和同志们的支持下，工作虽然取得了一定成绩，但与组织的要求还差得很远，与其它同志相比还有差距，在今后工作中，要继续努力，克服不足，创造更加优异的工作成绩。

骨科销售工作总结篇二

xx年是我院创建全国群众满意卫生院的一年，全体工作人员在各位院长的正确领导及其他兄弟科室的大力支持下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，始终牢记党的宗旨，各方面严格要求自己，不断学习，提高政治素质和业务水平。始终以“救死扶伤，实行革命人道主义”为座右铭，以“解除患者痛苦，挽救病人生命”为己任，在平凡的工作岗位上，刻苦钻研，扎实工作，无私奉献，实现自身价值。

回顾即将过去的一年，是骨科医疗质量发展的一年。带领全

科人员立足于本职岗位，努力工作，开拓进取，每次都高标准、创造性的出色完成各项医护任务，未出现过医疗差错事故，记得在“满意卫生院”初评总结报告会上，专家提到作为官司率比较高的科室，能在几年里无一例投诉及医疗官司，可以想象他们的工作是多么的扎实，多么的努力，医患沟通肯定是相当的到位，是全体医护人员共同努力的结果，为医院赢得了良好的社会声誉。

1严格执行规章制度是提高医疗质量，确保安全医疗的根本保证。

1、医务科、护理部重申了各级人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如住院医师、主治医师、责任护士、各尽其职，主动关心病人，及时有效的与患者沟通，脚踏实地的干工作，赢得了广大患者及社会的高度赞誉。

2、坚持了查对制度：

a□医生严格查对医嘱，确保了医嘱正确性及合理性；

c□医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1次，并有记录；

d□护理操作时要求三查八对；

e□坚持填写输液卡，一年来未发生护理差错；

4、节约医疗资源，不做过度医疗及检查，严格执行合理用药，使用抗生素，无感染病人不使用抗生素，手术患者术前及术后预防使用抗生素不超过48小时；感染患者及时进行细菌培养，针对使用抗生素。

第一：以身作则，每周查房两次，新入院患者随时查房，最迟在入院后第二天晨完成查房，并给下级医师指示诊疗方案。

第二：雷厉风行，说做就做，在医院领导下，开展优质服务，及时响应，在全体医护人员的共同努力下，患者及家属对我们的医疗服务给予肯定。

第三：在管理上做到公平，公正，制度管理，只针对事情，不针对个人，求平均值或是站在大局的方面考虑问题及解决问题。

第四：接受同事对的批评，一个人想问题没有大家想得周到更全面，或者是没有站在他们的角度考虑问题，多一个人考虑就会少出点问题，也正是这样的团队才显得更有活力。

第五：爱管闲事，医生我要管，护士我要说；要求我的护士不但要完成医院的任务，确保安全；协调医护关系，比如医嘱查对后，对多次不仔细的同志，予以批评指导，让他们改掉不仔细的坏习惯。

第六：坚持每周三级医师查房，基本技能的培训，组织全体医护人员每天清晨交接班完毕后，利用5分钟时间进行业务学习，学习内容为临床碰到的患者结合理论知识，方便大家理解及指导近期诊疗，讲座由每天值夜班医师讲解。

第八：严格执行医院分级管理制度，手术分级诊疗制度，我院能3够治疗的患者绝不转院（但家属及患者要求转院者除外），对危重患者病情平稳后实行及时转院诊治，不延误患者的诊疗时机；不进行越级手术，对本院能够进行手术但又属于越级手术患者能及时提请医院审批，方可进行手术。

- 1、继续落实医护人员行为规范，在日常工作中落实文明用语。
- 2、组织科室学习相关法律法规，核心制度，应急预案。
- 3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，（定期或不定期测评）满意度调查结果均在95%以上，并对满意度

调查中存在的问题提出了整改措施。

4、科室不定期召开座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。

5、对新分配的医护人员进行岗前职业道德教育、规章制度、医护行为规范教育及护理基础知识、专科知识、技术操作考核，合格者给予上岗。

1、对在职人员进行临床施教，针对每一位患者指导诊疗。

2、与医务科合作，聘请专家临床指导手术两例，以提高专业知识。

3、各科室每天晨间交班后进行针对骨科临床进行讲座，同时大家可以提问，互相讨论。

4、年底，医务科、护理部对全院医护进行了技术操作考核：

6、加强了危重病人的护理，防止坠床、压疮的发生，使危重病人得到了及时的、有效的监护，确保了患者的安全。

1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度

4、一次性用品使用后正确的分类处理并及时毁形，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查。

5、治疗室、换药室均能坚持消毒液(1000毫克/升)拖地每日二次，病房内定期用消毒液拖地(1000毫克/升)出院病人床单进行了终末消毒(清理床头柜，并用消毒液擦拭)。

6、建立了消毒物品监测记录本，对每种消毒物品进行了定期定点监测。

7、医疗废物集中处理，对于骨折取出内固定材料(钢板)，

遵守县药管局指示，集中毁形处理，避免流入社会，被不良分子利用。

自从开展了优质护理病房，将基础护理落到实处，每天坚持晨晚间护理，为患者行床上修剪指甲，剃胡须，皮肤擦浴，指导患者进行功能锻炼，讲授疾病的防治及康复知识，深入病房与病人谈心。

1、医疗环境安全问题，我科曾有数次就诊患者打骂医护人员，凭借酒后滋事，或者以老百姓身份凌驾一切，存在有“我是老百姓我怕谁”的想法，或者有“这年头不打医生能打谁”的想法，试想一下这样的医疗环境让医护人员在岗位上如何工作，能坚持多长时间。

3、缺乏交流学习频次，医学为临床实践科学，只有不断学习新的知识才能够跟上医学临床的发展，才能不被时代而淘汰，建议医院鼓励安排科室医护人员多参加短期培训，或学术交流。

一年来我科工作有院长的高度重视、支持和帮助，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩，但也存在一定缺点，有待进一步改善。

骨科销售工作总结篇三

xx年金秋，我满怀着憧憬的心情来到了流溪河畔的璀璨明珠xx工伤康复医院实习。刚踏入这片热土，医院工作人员的热情、实高素质及病人的评价和感受就让我很快融入了这个温暖的大家庭，更让我对她充满无限敬意，我深深地知道自己为何而来，来了以后应该做什么？做完之后应该想什么？想完之后应该再做什么？经过近8个月的学习和老师的教诲，我已具备了步入社会的基本条件，以下就是我的几点体会。

工伤康复医院以康复为主，分为骨科康复、神经康复和烧伤

康复三版块。在这里可以充分展示和狠抓基本技能训练，找出相同病种不同病历的共同点（如脊髓损伤和偏瘫病人就是好的例子），并且可以普外科医生专题学习法，针对一种病，从康复评定、治疗再到评定，系统的结合基础医学、临床医学和康复骨科，勤学好问、举一反三，还可以写好实习日记和科室小结。山东省立医院血管外科治疗师的一对一训练给了我在学习工作中，在工作中求进步。医院的图书馆的专业书籍和资料给我提供了良好的北京天坛医院脑外科场所和求知的平台，而我则应该充分利用资源，学会善于把握。

经常会有病人问我：“你们康复医生跟临床医生真不一样，你们天天我们动手动脚难道不累吗？”我对着他们笑笑，心里想：我们和临床医生的目标是一样的，爱因斯坦说过：“热爱是最好的老师”，这点在医院康复治疗师的身上得到了很好的体现。所以首要的是要热爱自己的专业，每一次康复部的业务学习基本上都是满满的，治疗师的提问和授课都说明他的那种虚心求学的态度，严谨的工作作风和求是的科学态度。都是值得我学习和去做的。在8个月里我没看到有一个治疗师上班迟到早退的，在治疗病人时一个接一个，认真对待，还要给我们讲知识，充分体现了他们勇于吃苦的精神和良好的思想品质。

在实习中我们拥有实习生和医生的双重身份。对于医院病人的现状和预后，部分都是比较差的，尤其是sci[hi]cva[烧伤的病人，都存在着心理问题，而医院的病人以青壮年居多，还会把我们当成好朋友，说些心里话。面对这些患者，我们要清楚自己处于一个怎样的位置，你将如何回答他，回答他以后特会有什么想法，将给他带来什么样的问题，是好是坏？却值得我们去思考，说话就要负责任。这是做医生的原则。因此，在老师的教导下和自己的切身体会，我们一定要学会善于察颜观色，与病人的交流能力和处于突发事故或情况的应急能力，以及逻辑思维能力。更应该懂得这方面的知识、法律法规等。如工伤病人咨询工伤认知和赔偿等问题。说明要学会正圈理好医患关系，使患者得到最的康复。

工伤康复医院是全国第一家专科康复医院，是一个胆的尝试而且获得成功，这就是好比我们在工作中创新，去尝试用新的方法去治疗病人，当然这是经验积累和通过理论的结果，这种方法对患者没有副作用和负面影响。年青人正值创业和学习能力的高峰阶段。我应该抓好专业基本功，理论联系实际，结合现状，提高科研能力和技术水平。

需要总结的还有很多，我将坚持不懈地去理解，去学会，实习结束，意味着步入社会的开始，而在工伤康复医院实习让我有能力更有信心在康复这块领域里去做好每一件事，迎接每一个挑战，我衷心地祝医院领导和全体医护人员身体健康、工作顺利、合家幸福！祝工伤康复医院越飞越高！

骨科销售工作总结篇四

20xx年一年来，在医院党组的领导下，紧紧围绕全院的发展大局，认真开展各项医疗工作，全面履行了主治医师的岗位职责。

一年来，能够积极参加医院组织的各项学习活动，比较系统地学习了，做到思想上、政治上时刻同党中央保持高度一致。同时，坚持学以致用、用有所成的原则，把学习与工作有机结合，做到学习工作化、工作学习化，两者相互促进，共同提高。非凡是通过参加医院组织的各项评选活动，对照先进找差距，查问题，找不足，自己在思想、作风、纪律以及工作标准、工作质量和工作效率等方面都有了很大提高。

“救死扶伤，治病救人”是医疗工作者的职责所在，也是社会文明的重要组成部分，医闻工作的进步在社会发展中具有不可替代的作用，为此，我以对历史负责、对医院负责、对患者负责的精神，积极做好各项工作。

1、是坚持业务学习不放松。坚持学习妇产科学理论研究的新成果，不断汲取新的营养，促进自己业务水平的不断提高，

全年共计记业务工作笔记万字，撰写工作报告份，撰写业务工作论文篇。

2、是坚持“精益求精，一丝不苟”的原则，热情接待每一位患者，认真对待每一例手术，坚持把工作献给社会，把爱心捧给患者，从而保证了各项工作的质量，受到了社会各界的好评。全年共计接待患者人，实施手术例，治愈病人。

作为医院的一员，“院兴我荣，院衰我耻”，知情出力、建言献策是义不荣辞的责任。一年来，紧紧围绕医院建设、医疗水平的提高、业务骨干的培养等方面开动脑筋、集思广益，提出合理化建议，充分发挥一名老同志的作用。同时，严格要求自己，不摆老资格，不骄傲自满，对比自己年长的同志充分尊重，对年轻同志真诚地关心，坚持以工作为重，遵守各项纪律，坚持代病工作，兢兢业业，任劳任怨，树立了自身良好形象。一年来，在领导的帮助和同志们的支持下，工作虽然取得了一定成绩，但与组织的要求还差得很远，与其它同志相比还有差距，在今后工作中，要继续努力，克服不足，创造更加优异的工作成绩。

骨科销售工作总结篇五

一、护理安全：科室建立护理链接本，建立护理风险评估单并动态评估，各种标识规范应用；加强输血输液各环节管理，加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，不断强化安全意识教育，发现工作中的不安全因素时要及时提醒，并提出整改措施，以院内外护理差错为实例组织讨论学习借鉴，使护理人员充分认识护理差错因素新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力。为患者提供优质、安全有序的护理服务。

二、护理文书：完善护理文件书写，减少安全隐患。重视现阶段护理文书存在问题，规范护理文件记录，认真执行护理

记录中“十字原则，即客观、真实、准确、及时、完整”，避免不规范的书写，如漏字、涂改不清、前后矛盾，与医生记录不统一等，既要体现综合护理问题记录，又要体现专科症状的特殊性，使护理文件标准化和规范化。

三、基础护理、优质护理：以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。

1、真诚接待新入院病病人，把病人送到床前，主动向病人家属做入院宣教及健康教育。

3、要求责任护士每天与家属及家属沟通，包括健康教育、了解病人的病情转归、生活需求、用药后的效果及反应等，护患沟通能缩短护患之间的距离，是做好一切护理工作的前提和必要条件。

4、认真执行临床检查及各项操作的告知程序，尊重患者家属的知情权，解除患者家属的顾虑。

5、给病人对护理工作满意度调查，对服务质量好的护士给予表扬鼓励，对服务质量差的护士给予批评教育。

6、加强护患沟通，定期组织召开工休座谈会，听取患者及家属的建

议，以便护理工作的开展和改进，真正做到想病人所想急病人所急；

四、抢救药械：对抢救药品和器材及无菌物品作了补充，进行规范化管理。首先要求每位护士严格掌握抢救车物品及药品的“五定”，其次要求熟练掌握抢救药品的用途，剂量，及用法；还要求每位护士熟练掌握抢救器械及监护仪的应用。避免了抢救时的慌乱，提高抢救成效率。

五、病房管理：首先应发扬勤俭节约的传统美德，杜绝浪费；我要求全体医护人员，从节约每一度电、每一滴水、每一张纸开始，从我做起，严格控制科室支出，对一切浪费的现象，及时提出批评，必要时辅以经济处罚；其次护理人员加强病区环境卫生的管理，勤下病房规范病房物品摆放，督促清洁员及时打扫，保证病区无异味，安静、整洁。

六、消毒隔离：

1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度，并每周对科室进行自查，发现问题及时改正。加强对卫生员的管理。

4、一次性用品使用后能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一巾一湿扫。

5、病区治疗室、换药室均能坚持消毒液拖地，病房内定期用消毒液拖地，出院病人床单进行了终末消毒(清理床头柜，并用消毒液擦拭)。

七、礼貌礼仪：大多数护士做的比较好，严格按着医院要求及时巡视病房，见着领导及本院职工热情主动打招呼，对待病人能够耐心细致，合理解释病人及家属提出的任何问题，上班时着装整齐，精神饱满，接打电话时使用标准用语。

八、加强重点时段重点患者重点员工的管理，如夜班、中班、节假日等，实行弹性排班制，合理搭配值班人员，同时组织护士认真学习，以强化护士良好的职业认同感，责任心和独立值班时的慎独精神。 ，如危重病人，把危重病人做为晨会及交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险做出评估，达成共识，引起各班的重视。如新调入院护士，对她们进行法律意识教育，提高她们的抗风险意识及能力，指定有临床经验、责任心强的老护士做新调入院护士的带教老师，

培养与患者之间的沟通技巧、临床操作技能等。

九、护理业务培训

作为一个发展中的科室,我们科面临病种杂,疑难杂症多,护理专

科性强的难题.而针对这一现实,我果断决定:从我做起,全员培训.采取业务讲课和业务查房及晨会提问的方式,对一些骨科疾病的常规护理,术前术后护理,保守治疗、护理知识进行学习,护士有了全面的认识和了解,提高了她们的专科理论水平。

十、存在的问题

- 1、护理安全方面护理风险评估单不能正确应用,措施不到位。
- 2、基础护理方面还存在不足,有的病人指甲长入院处置不到位,晨晚间护理做的不到位,一级护理病人未能得到一级护士的服务,仅次于日常工作。
- 3、护理文书方面还存在涂改,内容不够准确,对于特殊病人体温绘制不正确。
- 4、消毒隔离方面液体不能做到现配现用,一次性物品存在打开包后过期,手消不能按要求应用。
- 5、礼貌礼仪方面新护士做的不尽人意需要进一步加强。

新的一年,新的开始,来年将更努力的工作和学习,不负医院的培养。特别感谢护理部给我各种成长的机会,使我不断的鞭策自己努力学习和改进自我。护理工作就是实实在在地工作我将继续“享受工作,享受生活”!!!

骨科销售工作总结篇六

当我看见那些患者把生命托付给我的无助的眼神，当我看到自己用百倍的努力把一个生命垂危的患者从死亡线上拉回到生命的春天时，面对那些失而复得的生命，那些来之不易的欢笑，我就会感到欣慰，我就会感到无憾，我更会感到无悔。

“天使”是传说中神仙的使者，是幸福和温暖的象征。我们的职业被誉为“白衣天使”，是人们对护士形象美和内在美的深情赞誉。一袭飘然白衣，是一颗纯洁的心灵；一顶别致的燕尾帽，是一项守护生命的重任。

我们的工作不惊天动地，但是我们是春天的滴滴细雨，让生命的原野再现新绿；似深秋的一片红叶悄然飘落，天使的青春已融为患者康复的笑靥；寒冬一枝枝腊梅，阵阵幽香带给人生的希冀。我们将会继续与病人的生命同行，让病人因我们的护理而减少痛苦，因我们的健康指导而有所收获，因我们的安慰而树立信心。

在骨科，非常感谢科护士长对我的循循教导，充分让我感受到临床工作与人交往的重要性，沟通的技巧并非与生俱来的，而是人文知识的丰富及临床经验积累的结果。让我渐渐明白“我们的工作不是职业，而是事业”，使我在今后工作中不管遇到什么问题，都能保持着一份积极向上的心。

骨科是一个非常团结的科室团队集，不仅体现在同事间亲如一家，对病人的关怀胜似亲人。护士长非常重视对病人的心理护理、健康教育、规范化服务，密切护患关系，增加病人对护理工作的满意率，这对护士的知识结构和综合能力是一个考验和锻炼的机会，提升护士在病人康复过程中所起的作用，增强护士的自我价值感和学习知识的积极性。“我们骨科每个人的分工不同，但目的都是为了骨科这个家的发展，让病人更好更快的康复，提高他们的生活质量，维护社会的和谐与发展。

今天，面对新一轮全新的医疗护理改革，需要我们每一个医务工作者保持良好的精神状态，展示崭新的精神面貌，需要我们每一位医务工作者发扬以院为家的高尚情怀，需要我们每一位医务工作者紧跟时代勇于创新。

我们医务人员肩负救死扶伤的重任，承载着国家、社会、人民的重托，悬壶济世。因此我作为一名医务工作者我感到无比的光荣，这将永远鼓励着我在这条路上无怨无悔地走下去，以院为家是我一生无悔的选择。

让我们用勤劳的双手去装扮医院，把追求的信念放在医院，把满腔的热血奉献给医院，把爱心播撒到每一位患者的心里。

骨科销售工作总结篇七

科室党支部根据科室人员相对较年轻，聘用人员多，任务重，工作量大的特点，支部“一班人”统一了认识，充分发挥党支部的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用，党员同志在工作、学习等多个方面都起到明显的带头作用。xxx同志作为科室的老同志，与爱人分居两地，小孩感冒发热住院，由于工作忙的原因，未能请假回家照顾小孩；科室副主任xxxxx同志身患腰椎间盘突出症，常感腰痛，仍坚持一边治疗，一边带病工作。党员的先锋模范作用感动了其他同志，因为科里工作忙，病人多，至今仍有三位同志未休假。xxxx同志休假时间未到，得知科里工作忙而主动提前回科工作。由于党员的带头作用，科室上下，团结一致，工作上互相支持，互相理解，使支部的战斗力和凝聚力明显增强。党员同志服务态度明显提高，由于支部积极发挥“两个作用”，使今年的各项工作积极、圆满完成。党员同志能积极主动开展谈心工作，了解每位工作人员的思想动态，有三个同志向党支部递交了，要求加入党组织。一名预备同志按期转正。对生活上有困难的同志，支部组织适时送去关怀。今年上半年，科室xxxxxx父亲因突发“心脏病”不幸病故，支委副书记xxxxx同志代表支部及时送

去慰问金，使xxxx同志十分感动，决心好好工作。全科人员思想稳定，未出现因工作、家庭及个人问题给科室增添麻烦的现象。

1、完成任务情况：到11月1日起，累计收容患者1300人次，出院患者1250人，其中xxx病人77人次，抢救危重病人128人次，70岁以上老年患者152名，完成手术1201台次，一级护理198人次。医疗毛收入约800万元。收容病人和医疗收入仍继续保持全院第一。

今年业务工作重点：(1)随着社会进步，老年患者住院增多，多数为骨质疏松性髋部骨折。(2)交通事故明显增多，伤情复杂，治疗抢救难度增加。(3)科室医护人员相对较年轻，经验有限。根据科室工作特点，强调医护人员要加强责任心，严格遵守和坚决执行各项，科室领导不仅自己带头执行医疗制度，而且经常检查本科人员遵守医疗制度情况，做到发现问题及时纠正，对重点病人加强观察巡视。对疑难病例组织全科会诊讨论，增强防范措施。今年4月份以来，由于搬迁骨科中心大楼，成立脊柱外科，抽调业务骨干到科外，加上骨科业务骨干考研考博，部分医师参加xxxx训练，科室除正副主任外，均为低年资医师，加上下半年患者明显增多，给科室工作带来挑战，大家都感到工作压力十分之大，为了确保医疗安全，要求大家要加强责任心，发扬无私奉献精神，认真履行各级人员职责，经过大家的共同努力，至月前，全科未发现任何医疗纠纷和医疗事故差错，充分发扬先进科室的光荣传统，较好的完成了今年的医疗护理任务。

2、业务学习：由于今年工作十分繁忙，手术难度高，今年的业务学习主要以自觉为主，科室针对一些共性问题，采取早交班或大查房时间进行重点讲解，使大家能够理解。医疗护理文书的质量较去年有所提高，未发现不合格病历。对进修实习人员进行帮、带、传教育，使他们能够充分理解掌握，为确保安全，保障医护质量的提高，工作上对他们做到放手不放眼，严格执行各项制度，未出现差错和医疗事故。对今

年医院发生有争议的医疗问题进行反复强调，使他们从中得到启发。在医疗工作中强调做到“四个增强”，“三个提高”和“两个规范”，确保医疗安全。

3、科室管理：坚持用《条令条例》教育科室人员，做到外出请假，加强作风纪律教育，提高安全意识，今年来科室人员没有违规违纪现象。认真学习贯彻“XXXXX会议精神”，教育科室人员安心本职，爱岗敬业。

科室政治学习主要按照医院政治处的安排落实执行，坚持周三下午政治学习时间，确保学习时间、人员、效果的’落实，在临床工作中做到对病人如亲人，千方百计减轻病人的痛苦，服务态度不断提高。努力工作，无私奉献，为建设小康社会做贡献。科室十分重视医德医风建设，是科室专业发展的需要。医疗行业的竞争日趋激烈，不光是地方医院的竞争，医院内部的竞争亦十分激烈。科室对此十分重视，要求大家增强职业道德，树立良好形象。病人住院，看病服药，不仅要承受身体和精神上双重痛苦，有些家庭也同时背上沉重的经济负担。如果伸手要钱，暗示请吃，收受病人的红包礼品，对他们无疑是雪上加霜，病上添痛。这不仅与医护人员的职业道德不符，也对不起自己的良心。今年9月份，科室收治一名外地民工，因外伤致右足外踝骨折而入我科，入院几天无家人照顾，全科人员十分重视，不是亲人胜似亲人，卫生员为其照顾生活起居，护士护士长，多次掏钱为其买饭，直到家里来人。受到病人与家属的一致好评，从中体现了以病人为中心，全心全意为伤病员服务的精神。三年来，全科人员退回“红包”近万元，多次拒绝患者请吃。由于科室人员和努力，全年来未发现因服务态度不好，出现告状批评的现象，为了减轻病人的经济负担，大家加班加点，无私奉献，不惜牺牲自己的休息时间。为了工作，还有三位医师未能休假，充分体现了“以病人为中心”的思想。

1、医护队伍结构不合理的问题：科室医护人员多数年轻，尤其是医师方面，除了科室正、副主任外多数是刚毕业从事骨

科工作，专业知识缺乏，基本功不扎实，经验有限，中级职称缺编，现有人员的业务素质难以应付专业的发展。必须加大人材培养与引进，科室领导压力大，难以长期应付。

2、个别医生责任心不强，个别人员有迟到早退现象，医疗文书书写不规范，不及时。这里有经验不足的问题，工作量是事实，造成无时间按时完成。要加强控制督促。

3、个别医护人员服务态度生硬，对病人不够热情，甚至个别同志收受病人红包情况，必须加强医德医风，树立良好的职业道德教育。

4、科研论文发表不多，客观上工作忙，杂事多，主观上不重视。要更新观点，与时俱进。

5、科室管理水平不高，整体护理难度大。要加强管理力度，加强教育宣传，提高管理意识。

这篇骨科医生就为大家介绍到这里，希望对大家有用，也祝愿大家在新的一年里事事顺心，天天幸福快乐。

一、全科人员在政治上认真学习，树立正确的世界观、人生观、价值观，发扬党的优良传统，牢固树立“一切为病员服务”的理念。加强医患沟通，规范自己的言行，不断提高思想道德修养，认真开展自我批评，坚决抵制药品购销中的不正之风，将反商业贿赂提高到政治思想的高度来认识和对待，科室内无医药回扣现象发生。

二、全科人员能够自觉遵守院内各项规章制度和劳动纪律。做到小事讲风格，大事讲原则，从不闹无原则纠纷，工作中互相支持，互相理解，科工作人员分工明确，各司其职，各负其责，团结务实，克服人手少、任务重、人员结构不合理的状况，保证正常医疗服务工作的顺利开展。按照“一级”医院的要求完成各项临床工作，并高质量完成各种软件、台

帐的整理工作，认真学习岗位职责、核心制度，并严格按照职责、制度的要求工作，认真学习“三基”并开展岗位练兵，做到严格要求、严谨作风、严密组织。严格执行“三合理”规范，做到合理用药、合理收费、服务到人，科室奖金发放不与经济挂钩，较好地完成了领导交办的各项工作任务。

三、“总量控制、结构调整”。科室内部积极调整医疗结构，采取有效措施，想方设法降低医疗费用，取得显著效果。一是抓合理用药。二是抓单病种费用。三是抓一次性材料的使用。四是加快病床周转。通过采取一系列强有力措施，保证了科室今年圆满完成医院下达的各项费用指标，在科室业务增长速度较快的情况下，使各项费用维持在相对较低的水平，切实减轻群众的负担。

四、积极引进和运用新技术，今年加大了对微创手术的推广和运用，引进了dr影像系统，在保证疗效的基础上积极寻求新的手术方法，总结临床经验，切实让病人花最少的钱得到最好的效果。

五、在宣传工作上，充分利用多种形式，结合我院实际，深入广泛宣传我院整体功能、医疗范围、专科专病、名医、名药、大型医疗设备以及开展的新项目、新业务等。增强了医院整体知名度和部分专家名医以及专科专病知名度，为医院业务的发展起到了较大的推动作用。

一年来，通过全科同志的共同努力，较好地完成了科室各项工作任务，但工作标准和工作质量与领导的要求还有差距，思路还需要更加宽阔。在新的一年里，要加大政治学习力度，提高工作质量，团结一致，扎实工作，高标准完成本科的工作任务和领导交办的各项临时指令性工作任务。

这篇骨科医生个人范文就为大家介绍到这里，希望对大家有用，也祝愿大家在新的一年事事顺心，天天幸福快乐。

在过去的一年里，在科主任的领导下，坚持以“以病人为中心，提高医疗服务质量”为重要指导思想，努力学习，钻研业务，使个人的自身素质和业务水平都上了一个台阶。

思想政治上始终与党中央保持一致，紧紧围绕医院开展的廉洁自律主题，从事医疗活动，紧跟国际国内形势，拒绝收受红包、提成，严格遵守医院的各项规章制度；服从领导，团结同事，爱岗敬业，未发生一起医疗差错与纠纷。

工作中，一切以病人为中心，全心全意为病人着想，本着“节约、节省、高效”的原则，为病人选择最佳的治疗方案。在科主任的领导下，业务上秉承过去的优良传统和作风，认真学习，勤于总结，在国家级专业杂志上发表论文两篇。努力提高自身的业务水平，不断加强业务理论学习，通过学习订阅的业务杂志及书刊，丰富了自己的理论知识；通过各种培训和业务专业讲座，及参加医院组织的新的医疗知识、技术和相关理论的学习，开阔了视野，扩大了知识面。熟练掌握了电子病历、医嘱的书写、输入，能够独立完成创伤骨科较复杂的手术及手外科的常见手术，并能辅助上级医师完成关节置换、脊柱的相关手术。严格执行各种工作制度、诊疗常规和操作规程，一丝不苟的处理每一位病人，在最大程度上避免了误诊误治，尽可能的避免了差错事故的发生。

今后，要更加善于学习，善于总结，与时俱进，学习更新更好的医疗技术，在造福社会，造福病人的同时，完善丰富自己的人生。

骨科销售工作总结篇八

光阴似箭，岁月如梭，回首这四年来，虽然很辛苦，但是看到病人渐渐康复，感觉自己的付出是有用的，就坚持了下来。

。 。 。 。 。

这些年使我深深地体会到：护理工作 在苦和累中描绘高尚、铸造辉煌。当我看见那些患者把生命托付给我的无助的眼神，当我看到自己用百倍的努力把一个生命垂危的患者从死亡线上拉回到生命的春天时，面对那些失而复得的生命，那些来之不易的欢笑，我就会感到欣慰，我就会感到无憾，我更会感到无悔。“天使”是传说中神仙医学教 育网搜集整理的使者，是幸福和温暖的象征。我们的职业被誉为“白衣天使”，是人们对护士形象美和内在美的深情赞誉。一袭飘然白衣，是一颗纯洁的心灵；一顶别致的燕尾帽，是一项守护生命 的重任。医学教 育网搜集整理无数个阳光灿烂的早晨，我们倾听治疗碗盘的协奏曲；无数个不眠不休的夜晚，我们感受生存和死亡的交响乐章。

我们的工作不惊天动地，但是我们是春天的滴滴细雨，让生命的原野再现新绿；似深秋的一片红叶悄然飘落，天使的青春已融为患者康复的笑靥；寒冬一枝枝腊梅，阵阵幽香带给人生的希冀。我们将会继续与病人的生命同行，让病人因我们的护理而减少痛苦，因我们的健康指导而有所收获，因我们的安慰而树立信心。

在骨科，非常感谢科护士长对我的循循教导，充分让我感受到临床工作与人交往的重要性，沟通的技巧并非与生俱来的，而是人文知识的丰富及临床经验积累的结果。让我渐渐明白“我们的工作不是职业，而是事业”，使我在今后工作中不管遇到什么问题，都能保持着一份积极向上的心。

骨科是一个非常团结的科室团队，不仅体现在同事间亲如一家，对病人的关怀胜似亲人。护士长非常重视对病人的心理护理、健康教育、规范化服务，密切护患关系，增加病人对护理工作的满意率，这对护士的知识结构和综合能力是一个考验和锻炼的机会，提升护士在病人康复过程中医学教 育网搜集整理所起的作用，增强护士的自我价值感和学习知识的积极性。“我们科每个人的分工不同，但目的都是为了骨科这个家的发展，让病人更好更快的康复，提高他们的生活质

量，维护社会的和谐与发展。

今天，面对新一轮全新的医疗护理改革，需要我们每一个医务工作者保持良好的精神状态，展示崭新的精神面貌，需要我们每一位医务工作者发扬以院为家的高尚情怀，需要我们每一位医务工作者紧跟时代勇于创新。

我们医务人员肩负救死扶伤的重任，承载着国家、社会、人民的重托，悬壶济世。因此我作为一名医务工作者我感到无比的光荣，这将永远鼓励着我在这条路上无怨无悔地走下去，以院为家是我一生无悔的选择。

在今后的工作里，我会继续努力，用爱心照顾病人，帮助病人早日康复。

骨科销售工作总结篇九

我所进修学习的主要方向为“颈肩腰腿痛”保守治疗及“四肢骨折”手术治疗。进修科室为颈肩腰腿痛科、上肢损伤科及手外科。颈肩腰腿痛治疗中心下设4个科室，总床位170张，系全国最大的颈腰椎病中医特色治疗科室。上肢损伤科及手外科为手术治疗四肢骨折、血管神经损伤的科室。

每天早上7：00提前到医院查房，查看患者治疗情况，询问患者的感受，征求他们治疗的意见，重点是新入院病人和手术(或整复)后病人。解答患者的问题及疑惑，对于自己无法解决的问题，及时汇报给老师，向老师请教，与老师一块解决，及时完成对患者的治疗(如换药、医嘱处理等)。

在颈肩腰腿痛科学习期间，掌握了一套非手术治疗颈肩腰腿痛的有效疗法，即洛阳正骨治筋疗法。

优值牵引法：采用床头多功能牵引架，根据患者不同的病情，采用相对应的牵引角度、牵引重量、牵引时间，进行牵引治

疗，以达正骨理筋的治疗效果。

中药治疗：平乐正骨将该类病证分为三型：一为气滞血瘀型，二为寒湿痹阻，三为肝肾亏虚型。洛阳正骨医院采用自行研制的颈痛消丸、椎间盘丸、芪伸腰舒丸，根据三种分型进行分期辨证施治，并用中药熏蒸、离子导入等中药外用以温经散寒、通经活络，使外治之法同奏内治之功。

展筋丹揉药：展筋丹揉药法依据针灸“孔穴大开无窒碍，致令邪气出如飞”的原理，结合颈肩腰腿痛的具体病情选取相应的穴位或反应点，将展筋丹(粉剂)撒敷于其上，同时施以特定的揉药、按摩手法，使药物、手法同奏其效，共同起到活血止痛，通经舒络的功效。

手法治疗：分为治筋手法和治骨手法。治筋手法主要有理筋、活筋、松筋。治骨手法以各种活动关节手法为主，包括提拉推定、三维牵引床定点旋转等手法。此手法可有效调整脊柱椎间盘及小关节的位置，改变突出物或骨赘与受刺激的神经根或脊髓、血管的解剖位置关系(即位移理论)，从而减轻神经根的张力或骨赘对神经、血管等的刺激，达到骨正痛消的目的。将治筋手法与治骨手法紧密结合，以点、按、推、揉等活筋、理筋、松筋手法起到放松脊周动力肌，达到筋舒痛止之功效。

臭氧注射治疗及骶管治疗。

功能锻炼：根据患者的不同体质禀赋及具体病情，制定相应的个性化功能锻炼方案，有选择地应用颈腰背肌和脊周动力肌的功能锻炼方法，如项臂争力、雁飞、倒走、拱桥运动等。

在手术科室学习期间，提前到院查房、及时完成对病人的治疗，8：30左右进手术室，参观手术或参加手术，当一助或者二助，洛阳正骨医院每天平均60多台手术，手术室共有14个平诊手术间和1个急诊手术间。诺大的手术量，对手术室提出

了巨大的挑战，所以接台手术一般安排很紧凑，手术室有相应的一个“手术准备间”，当一台手术快结束前半小时，巡回护士即通知接下台手术，手术结束病人到“麻醉复苏间”监护复苏，两台手术间隔约10分钟左右。手术室里有一个休息室，医生护士可以在此休息、进餐，整个手术室平均要到21:00才能结束工作(急诊除外)，夜间书写病历，翻书查阅资料，解决自己的疑问。此外积极参加骨科的术前病例讨论，把第二天所有的手术进行术前讨论。

学习进修期间，遵守医院及科室的各项规章制度，尊敬师长，团结同事，严格要求自己，做到了不迟到、不早退、不无故旷工及擅自离开工作岗位。对待病人和蔼可亲，态度良好，努力将所学理论知识和基本技能用于实践，得到了科室主任、老师及患者的高度评价，在此过程中我不断总结学习方法和临床经验，尽力提高独立思考、独立解决问题、独立工作的能力，不断培养自己全心全意为人民服务的崇高思想和良好的职业道德，经过这次进修我提高了书写相关医疗文件的水平;增强了对骨科常见、多发病的诊治能力;进一步掌握了保守治疗方法。其间我还积极参与了由洛阳正骨医院主办的“如何写好医学论文”、“四肢组织缺损新进展研讨会”“20xx年全国髌、膝关节疾病高峰论坛”等学习班及各科室组织的业务学习，并专家进行了学术交流。通过学习交流，使我大大开阔了视野，丰富了知识，初步了解一些新的手术方式和技能。

1、良好的医患沟通

非常重视医患沟通，有良好的医患对话习惯，这一点值得我们好好学习。进入病房先敲门，询问病情，查体，交代诊疗事宜，而且非常耐心地听取病人主诉和要求，医患关系非常融洽。

2、规范的诊疗行为

医疗活动非常规范，按照统一的“jci标准”从事医疗活动。对于选择治疗方式：手术或保守治疗及其各自的利弊，手术内固定器械的选择，医生也会和病人及家属商量，由他们决定方案，从而体现了尊重患者，保障了患者知情同意权。

3、保护病人隐私和信息保密

科室均无住院病人一览表，医生离开计算机要退出病人界面；治疗操作时，要拉上床帘；不能在公共场所，谈论病情或病人信息；不能与病人治疗小组无关人员谈论病情；治疗小组成员不能在病房内高声交流病情或交换意见。尊重患者，保护患者隐私。

4、保障病人安全：

准确确认病人身份。

入院后，医护人员认真核对患者身份，并为每位病人手腕上佩戴腕带，写明病人基本信息的标签来确认身份。

改进高危性药物的使用安全。

患者安全目标首先要求医院根据自身的数据和监管/行业组织的要求/指南而制定高警示用药的清单。政策/规定应当强调清单上每一种高警示用药的确认、位置、标签和存储。根据实际情况，暂时将静脉用的青霉素、头孢类药物列为特定状况下的高危性药物，通过对每位病人认真、细致的评估，尽量减少特殊条件下过敏性休克的潜在风险。

降低院内感染的发生。

消除或降低感染风险的重要方法就是手部卫生。每个病房都有一支的免洗消毒液，在评估病人、为病人作诊查、治疗前后的同时，均要洗手，不忘一遍又一遍地向病人和家属宣教

洗手的重要性。

降低病人跌倒/坠床导致伤害的风险。

评估病人，将高风险重病人安排在靠近医务人员的铺位，加强宣教，包括陪护人员的宣教，铺位上用粘贴纸标明防跌倒/坠床。

确保手术部位正确、操作正确、患者正确。

错误的手术部位、错误的手术操作和错误的患者手术被视为不可原谅，但是这种错误在世界各地屡见不鲜，并一直是联合委员会警示事件数据库中报告得最多的警示事件。因此，患者安全目标要求医院制定并实施以下措施：标记手术部位，标记明显，易于理解，并且不容易移除或清洗；患者应当参与核实过程，当患者进入手术室后，医院使用核对清单来确认正确的患者、正确的手术以及手术部位标记；相关文件（比如术前评估和手术计划、麻醉前评估、知情同意）和图像及检验结果等准备到位，并确认所有设备/移植器械已经到位、正确且有效。在手术正式开始之前，整个手术团队应当停下手头所做的一切操作，再次核实手术部位正确、操作正确、患者正确，这一“暂停”过程应当记录在医疗记录之中。

宣教病人使用洗手室内报警装置。

告诉检查者病人洗手室内设有报警装置，没有陪护的病人如在病洗手室内发生问题，可以使用报警装置通知护士，同时巡视病房时予以关注洗手间。

在xxx医院进修的日子里感觉到这里的工作都非常正规有序，所有的操作，所有的流程都有规范化的文书，病房里大家有条不紊的开展工作，大家的工作积极性、主动性都很高，宽松、和谐的环境给大家宽松健康的心态，大家自觉遵守纪律，在这里员工具有高度的自觉性，工作井井有条。所做的

一切都是为了“降低风险，保证医疗质量及病人安全”。

学习的主要目的就是学以致用，利用学习到的先进技术、先进管理模式、先进理念，结合本单位的实际，而改进我们的工作，提升我们的诊疗水平。根据医院的现有状况，结合自己所学，提出以下意见和建议。

1、开展新技术项目

拟开展颈腰椎的优值牵引法、展筋丹揉药、臭氧注射疗法、骶管注射疗法，逐步开展颈椎的提拉推顶及腰椎三维牵引复位治疗。

2、成立以治疗颈肩腰腿疼痛为主的科室

随着人们工作压力的加大、对健康的日益重视及医疗保险制度的建立，颈肩腰腿痛病源广泛、病人较多，为了更系统化、规范化治疗，做出更好的效果，真正的做大做强，提高医院的竞争力。可逐步建立颈肩腰腿疼痛门诊、科室。

3、降低风险，保证医疗质量及病人安全

20xx年12月份□xxxx医院通过“jci标准”认证□jci标准主要关注的是医院的医疗质量、病人安全及其不断改进和提高，是国际最高等级的医院黄金认证□jci认证过程是医院质量、服务提升的过程；是落实“以病人为中心”服务理念，加强病人安全治疗的过程；我们可从中借鉴一些经验：医院的制度建设医疗流程质量的持续改进医疗安全等.从而做到“降低风险，保证医疗质量及病人安全”。

在xxx正骨医院进修学习的6个月，是我人生中非常宝贵的一段经历，我从中受益匪浅。感谢院领导对我一如既往的关心、支持和帮助。

骨科销售工作总结篇十

护理作为专业技术行业，应在机会与挑战中找准合适的位置，走专业建设之路是骨科护理工作的重中之重。科内重点培养名责任护士对病人进行功能锻炼指导工作。进一步完善功能锻炼指导的手段和方法，采取多样形式的宣教，务求达到效果。准备在20##年制定骨科常见病功能锻炼，配以彩色图画，制作成册，让病人更好的理解功能锻炼的意义和方法。

二、抓好质量管理

1. 针对护理工作中存在的难点、焦点问题，设置工作重点，坚持把以“病人为中心“的人文护理理念融入更多实际具体的工作细节。

1. 配合护理部，建立护士规范化培训。不同年资、能力的护士进行不同的培训，让大家养成主动学习的习惯。

2. 持续抓好专科知识的培训，提高护士专业素质，采取有效的学习方式如：护理业务查房、床边演示，完善业务查房的形式。让有经验的老护士为新护士讲课，传授护理经验。如遇模糊概念，大家一起讨论，共同解决问题。

3. 每天进行床边护理业务查房，每月进行二次业务学习，每月进行一次护理操作示范和考核，每月进行一次教学查房。

1. 合理的护理工作流程是日常工作顺利实施的基础，我们在基础护理、专科护理、健康宣教方面要有合理的工作流程，指导护士进行日常工作。计划在本科现有的工作流程的基础上，细化每个环节，真正做到符合临床工作实际、切实可行。

2. 有效的护理告知是病人配合的必备工作，我们将完善入院、体位、治疗、特殊注意事项、专科康复的告知。

五、切实落实“以病人为中心”的服务

完成护士观念上的转变，把过去的“要我服务”转变为“我要服务”。提高护士的礼仪与素养，创自己的护理名牌。把“以病人为中心”的服务，具体到护理行为的每一细节。建立从入院到出院每一个工作环节的标准。

六、培养优秀的团队

发现科内护理人员的优点，利用其优点，指导其工作，发挥个人专长。建立团队精神，要让他们在协同工作中取得成绩，充分发挥个人力量。让每个人都参与管理，以增强其责任感和主人翁意识。

七、做好信息的传达和文件的整理

每次参加医院开会的第二天晨会时对内容进行原文传达，科室人员进行传达签到。对下发文件分类进行存放，以便查阅。拟指定专人对文件进行管理。努力做到思想与医院同步，积极融入医院文化建设中。

八、开展护理成本效益的研究

避免资源的闲置与浪费，提高资源利用率，合理配置护理资源。定量分析，以尽量少的劳动耗费与物质耗费，提供更多的适合社会需要的卫生服务，取得较好的经济效益和社会效益。

春秋轮回，光阴如梭，回首自己4年来在护理岗位上度过的日日夜夜，所做的点点滴滴感慨万千这些年使我深深地体会到：护理工作在苦和累中描绘高尚、铸造辉煌，骨科护士工作总结如下：当我看见那些患者把生命托付给我的无助的眼神，当我看到自己用百倍的努力把一个生命垂危的患者从死亡线上拉回到生命的春天时，面对那些失而复得的生命，那些来

之不易的欢笑，我就会感到欣慰，我就会感到无憾，我更会感到无悔。“天使”是传说中神仙医学教育网搜集整理的使者，是幸福和温暖的象征。我们的职业被誉为“白衣天使”，是人们对护士形象美和内在美的深情赞誉。一袭飘然白衣，是一颗纯洁的心灵；一顶别致的燕尾帽，是一项守护生命的重任。

我们的工作不惊天动地，但是我们是春天的滴滴细雨，让生命的原野再现新绿；似深秋的一片红叶悄然飘落，天使的青春已融为患者康复的笑靥；寒冬一枝枝腊梅，阵阵幽香带给人生的希冀。我们将会继续与病人的生命同行，让病人因我们的护理而减少痛苦，因我们的健康指导而有所收获，因我们的安慰而树立信心。

在骨科，非常感谢科护士长对我的循循教导，充分让我感受到临床工作与人交往的重要性，沟通的技巧并非与生俱来的，而是人文知识的丰富及临床经验积累的结果。让我渐渐明白“我们的工作不是职业，而是事业”，使我在今后工作中不管遇到什么问题，都能保持着一份积极向上的心。

骨科是一个非常团结的科室团队集，不仅体现在同事间亲如一家，对病人的关怀胜似亲人。护士长非常重视对病人的心理护理、健康教育、规范化服务，密切护患关系，增加病人对护理工作的满意率，这对护士的知识结构和综合能力是一个考验和锻炼的机会，提升护士在病人康复过程中医学教育网搜集整理所起的作用，增强护士的自我价值感和学习知识的积极性。“我们骨科每个人的分工不同，但目的都是为了骨科这个家的发展，让病人更好更快的康复，提高他们的生活质量，维护社会的和谐与发展。

今天，面对新一轮全新的医疗护理改革，需要我们每一个医务工作者保持良好的精神状态，展示崭新的精神面貌，需要我们每一位医务工作者发扬以院为家的高尚情怀，需要我们每一位医务工作者紧跟时代勇于创新。

我们医务人员肩负救死扶伤的重任，承载着国家、社会、人民的重托，悬壶济世。因此我作为一名医务工作者我感到无比的光荣，这将永远鼓励着我在这条路上无怨无悔地走下去，以院为家是我一生无悔的选择。

我于今年6月份在##市中心医院进行了为期一个月的进修学习。非常感谢医院领导和护理部给了我这次学习的机会，通过这次学习，受益非浅，感受颇深，现将学习中的所见所得总结如下。

一、护士分级

中心医院把护理人员分为辅助护士，初级责任护士，中级责任护士，高级责任护士。根据分级的不同，对护士的要求不同，分管病人的数量和病情程度不同。所对应的工资奖金等相应的酬劳也是有区别的。辅助护士就是新入职人员，在上级护士的指导下完成工作。初级责任护士就是入职1到3年，能够基本掌握常见护理操作，解决常见护理问题，中级责任护士就是能熟练掌握各项基础及专科护理，并能根据病人情况制订护理计划并组织实施。高级责任护士精通常规及专科护理知识和操作，有丰富的临床经验，能解决复杂及疑难护理问题，有组织，指导教学的能力。这样对护理人员的工作能力进行区分，使护士有了明确的职业生涯规划，护理质量的高低，好坏与护士的专业素质，独立思考能力是密切相关的。护士分级提高了大家工作的积极性，并督促我们能够主动进行学习，有较多的知识积累和信息储备，更好的为病人服务。

二、优质护理服务

中心医院开展的优质护理服务活动，改变了护士以“医嘱”为中心完成各项护理工作，使病人接受不同护理人员的片段护理转变为病人从入院到出院由相对固定的一名护士负责，实行8小时在班24小时负责的模式。将以往整个护理工作内容

简单归纳为处理医嘱，打针发药等若干功能的功能制护理，转为小包干的责任制护理。责任护士具备专业的知识，能把握观察重点，在对患者落实生活护理的同时，对病情进行密切的观察，如在对病人进行床上擦浴时，会查看皮肤有无破损，压疮，出血点及皮疹等，发现异常及时联系医生采取措施，在为病人翻身时会注意保护导管，防止导管打折滑脱，指导正确翻身方法，保护患肢，避免加重患者痛苦。通过优质护理工作的开展，实行小包干责任制，护士建立了“我的病人”的理念，深入病房，对患者进行有效沟通，主动关心患者，提供疾病相关的健康知识，落实健康教育。提高护理质量。对于所负责的患者提供连续，全程的护理服务。

三、专科护理

我所进修的科室是骨科，他们非常注意发展专科特色，根据科室常见病印发的健康教育图册，挂在科室走廊上，非常的全面，通俗易懂，使病人对于自己所患疾病能有完整的了解。印制和拍摄了三角巾悬吊，直线翻身，腰背肌锻炼等专科护理操作规范和视频。使专科护理操作标准化，规范化。病人入院后，责任护士要对病人做到八知道，即床号、姓名、诊断、病情、治疗、护理、饮食、检查阳性体征。从病人入院到出院会有全程的健康教育，和功能锻炼指导。根据专科特色进行护理创新，针对手术部位特点制作的病号服，即方便了伤口换药和病情观察，也充分方便了病人。制作的垫枕使病人患肢摆放更为舒适，褥疮垫的使用有效的预防和减少了褥疮的发生，减轻了病人痛苦。

总之，随着人们生活水平的提高，对医疗卫生的要求也不断提高，护理服务已经不仅仅局限于打针、输液、发药等单纯的护理工作，而是越来越注重为病人提供全身、全方位的优质护理服务。通过这次学习，使我的护理服务意识和护理水平有了很大的提高，最后，非常感谢医院领导给予我这次学习和提高的机会，我会把进修学习到的知识和技能加以巩固并运用到实际的工作中去，更好的为患者服务，为医院的快

速发展贡献力量。

一、首先在护士中树立终身学习的理念。

告诉护士护理工作与病人的生命息息相关，护理质量的高低是保障病人安全的首要条件之一，护士的业务水平直接影响着护理质量。在科内努力创造浓厚的学习氛围，适时，适地开展各种学习活动，把如何提高护理人员的技术水平作为管理重点来抓。

二、成立科室培训组织，抓好培训质量管理

成立骨一科护士培训管理小组，由护士长担任组长，护理骨干组成一支培训组织。根据我科发展要求和护理人员自身特点设定培训计划并组织实施，且定期对培训开展工作情况进行督导，不断探讨和完善各种培训方法，把实用性、有效性作为培训的目标。充分发挥小组的职能，负责督导科室新入职护士、夜班准入护士、轮科护士的培训，按计划组织科室的理论和技能培训及考核，并对培训效果进行反馈和评价，确保培训工作顺利进行。

三、采取多种培训方法，向多元化培训靠近。采用授课、演示、讨论等方法，使培训工作更具有科学化，做到“学有所用”。本年度共举行了业务小讲课12次，护理个案查房12次，基本技能培训及专科技能培训12项，急救知识及技能培训3次。针对护理人员急救反应薄弱还重点培训了简易呼吸囊及多人急救技能的配合，并进行了多人急诊的入院的抢救演示。

四、落实护士规范化培训和继续护理教育。

加强护理操作规范，实施流程化服务，严格无菌操作及查对制度，提高护理质量，对不同年资，能力的护士进行不同的培训，让大家养成主动学习的习惯，并做好“传、帮、带”的工作，目前我科临床护理人员分四个层级：即n1(经验护

士)n2(初级责任护士)n3(高级责任护士)n4(专科护士)。除了按要求分层级培训外，我们工作5年内的护士也参加由护理部组织的统一的规范化培训，现参加规范化培训护士有4人，每月参加读书月考，本年度无考试不合格人员，本年度护士“三基”理论知识达标率为100%，基本技能合格率100%。

五、制度、预案、疾病护理常规培训

对我科护理人员加强制度、预案、疾病护理常规的培训，通过对往年护理经验的总结，结合本年度我科室实际情况，重新完善修订了护理工作制度及各层级护理岗位说明，明确各级各类护理人员职责。根据护理部制定的各种突发事件的应急预案，严格要求每一个护士认真模拟演练，通过真实的演练，大大提高了我科护士应急反应能力、急救技能，同时进行多种形式急救程序、心肺复苏、急救药物知识、急救仪器使用培训等。抢救仪器、药品、应急设备定人负责、每日检查、及时维修，保证随时处于备用状态。

六、教学能力的培养

从n1层级护士开始，我们即着手对培养护理人员教学能力的培养，尤其是护士长和护理骨干的培养。我科业务学习、查房、科内技能操作等大多数教学均由科室护理骨干承担，在准备课件和精心备课中，他们的教学能力得到锻炼和升华。

七、法律法规知识培训

1、层级培训细化工作做得还不够细致

2、缺乏对培训效果的评估，有落实不到位的现象。

在过去的一年里，我们取得了一些成绩，这与护理部的领导和指导是分不开的，我们的培训工作还有许多不足，但我们不骄傲、不气馁，在新的一年里，以迎接“三级复审”契机，

我们努力打造出一个优质、高效的临床护理队伍，使护理工作再上新台阶。

在许多人眼里，我们是天使。有甜美的笑，有温柔的眼神。有一颗善良的心。但也有少数人不理解护士这一职业，不了解护理的真正内涵。认为护士充其量只是高级保姆。所以他们就缺少了一点尊重，缺少了一份理解。

我不否认在护士队伍中也确实存在有缺乏专业操守的个别现象。但绝大部分护士是尽职尽责的。她们在用自己的平凡书写着自己的故事，营造着属于自己的美丽。

记得刚参加工作的时候，我也曾迷茫过，无休止的倒夜班，永远无法停止的脚步。每天听到的是病人的呻吟，看见的是一张张痛苦的脸。于是再快乐的心情都会变的沉重，再年轻的容颜都会被磨得苍老。于是我把自己的满腔热情都倾注在我所选择的职业上。我以为我的真心付出会得到同样真诚的回报。但常常遭遇的是误解和不被理解。于是我差点放弃自己最初的理想。只到几年后的一天：一个年轻的妈妈带着自己的孩子与我遇见。她指着我对她的孩子说：“宝贝，知道吗？你就是被这个从妈妈肚肚取出来的，快谢谢阿姨”。那一刻，医学教育网搜集整理我充满了感动和幸福。因为我一下就明白了我所从事的职业的内涵——我们是在呵护生命！于是，我选择了继续努力。并且我投入了比以前更多的热情。