

最新系统总结经验 系统运维工作总结 (大全6篇)

总结的内容必须要完全忠于自身的客观实践，其材料必须以客观事实为依据，不允许东拼西凑，要真实、客观地分析情况、总结经验。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

系统总结经验 系统运维工作总结篇一

一 安全方面

防止事故发生，保证人身安全是电力部门首要的工作。我在跟随师傅对设备进行的多次操作及维护工作中，始终坚持贯彻执行“安全第一，预防为主，综合治理”的方针，严格执行电力安全工作规程，认真分析安全工作中各类难点，针对各个工作任务的特点，有意识、有目标、有重点地做好各项安全措施。除此之外，还认真学习班组组织的日常安全学习，细心体会，并认真讨论分析安全事故案例，从中吸取经验教训，防止安全责任事故的再次发生。

二、学习工作方面

1、基础理论的提高

在大学里面，我们所学习的更多的是理论上的东西，而对现实的实物、实例了解较少。理论联系实际方面做的不够，理论与实际相脱节，这对深入学习是不利的，是所谓的闭门造车，没有实践的指导，理论不会得到很高提升。而来到景洪电厂之后，以前理论的东西得到了实物的指导，使原本模糊的概念变得清晰。突出表现在对发电机转子、定子、水轮机，励磁系统、调速系统、水工建筑等的结构有很深感性认识。

2、专业技能的提高

在运行期间，我跟随班组师傅首先从如何巡检设备开始学习，在巡检过程中要注意哪些事项及如何使用巡检仪，在师傅们的带领下，我们慢慢地开始学习监盘及一些简单的操作，在监盘过程中需要重点监视的对象、设备的正常运行状态及如何判断机组故障及故障处理，在每次运行值守期间，师兄都要对我们提出问题，争取在每个八小时中学会一项简单的操作。值班期间，一定要做好事故预想，一定要掌握当前全厂设备的状况，对存在缺陷的设备要加强监视。

在on-call期间，我们主要学习了如何写操作票、如何办理各种工作票，在机组检修时候，随同师傅做好检修机组的安全措施，在检修工作结束后，学习如何恢复安全措施。这些工作，无一不需要我们认真对待、仔细检查，只有这样，才能保证机组的安全稳定运行。运行期间我多次参加了机组的开、停机操作，对开停机的流程及需要检查注意的事项有了一定程度的认识。

在维护期间，在师傅的指导下我学会了看电气二次图，了解了励磁系统和调速器的基本工作原理，学习了一些电气控制器与plc基本原理及应用。在5号机组检修期间，我主要跟随师傅学习仪表方面的知识，掌握了功率变送器、频率变送器、压力表、数字显示表等测量元件的工作原理和校验方法；并且掌握了我厂主要油温、油压、油位、瓦温等非电量测量点的布置情况及其整定值。同时掌握了一些实验设备的使用方法。在热工仪表方面，了解了其它传感器的工作原理及其作用。除此之外，我还参加了5号机组调速器的检修工作，通过现场学习，我对调速器系统有了更深的认识，对图纸上的东西也有了系统的理解。

在检修工作任务外，我们经常随同师傅去进行消缺，对有异常的设备进行故障处理。在工作中师傅经常让我们假定自己是工作负责人面对问题应该如何处理，调动我们面对问题独

自解决的积极性，给了我们很大的思考空间。通过师傅的谆谆教诲，我总结了在处理设备故障时应注意的事项：首先，我们要对设备的结构、原理以及其在系统中的作用很熟悉；然后，我们才可能认识到故障应该出在哪，如何去处理，以及在处理过程中可能会牵涉到其它哪些设备；这样，我们才可以判断应该做哪些安全措施避免伤害到自己，伤害到设备。

三、培训学习

自从进入电厂以来，公司通过各种途径提供给我们良好的学习环境。从一开始的入职培训到每周班组安排的专业知识培训、每月部门考试培训，在厂家代表来协助工作时候，领导们也是抓住机会，邀请厂家技术人员给我们讲各个专业的知识，如plc基础知识及应用的培训，调速器基础知识的培训，在09年4月份的时候，电厂还派我们参加“水轮发电机组运行高级值班员”的培训。在不断的培训过程中，我们每个人都收获到不少东西。我除了参加集体组织的各种培训工作外，还利用业余时间看一些有关电厂运行维护的书籍，如《水电厂自动装置》、《水电站运行值班□□□plc原理及应用》以及《电力系统继电保护》等，以此充实自己的专业知识。

四、存在的不足和今后的努力方向

1. 对电厂生产环节的理论知识学习的深度不够，因为是“运维合一”，相对以前老的生产模式来说，我们知道的稍微广了一点，但是在专业知识学习方面还不够深入，以后在学习中，要不断加强某一方面专业知识的学习，争取早日达到“一专多能”的要求。提高自己的综合能力，以跟上电厂的发展需要。

2. 在平时的工作中，虽然参与了很多的具体工作，但是鉴于检修期间每个人的分工不同，对整个系统的认识基本还在停留在理论层面，并且对系统的学习还比较零散，缺乏整体的明晰的认识，还不能够独立的负责重要复杂设备的故障诊断和检修任务。这方面的能力的提高也是我在以后的工作学习

中的主要任务。

系统总结经验 系统运维工作总结篇二

如下：

在区领导的高度重视和领导下，我区在港航系统开展一系列隐患治理等安全专项活动，取得了阶段性成果，一些重大事故隐患得到了有效治理，建立健全了各项安全规章制度。

安全工作是一个系统工程，需要企业和有关乡镇的积极配合。为此航政所召开了安全生产隐患排查专项工作会议，并制定的《金州区水路运输安全生产事故应急预案》、《金州区防汛应急预案》，下发到有关企业和乡镇手中。各乡镇、企业按照预案的要求，相应成立了安全领导小组，并组建了海上安全救助小分队，分队船舶由各乡镇辖区内的渔船担任。通过以上措施，我区在指挥应急救助工作中，能够做到反映迅速，政令畅通。

航政所定期组织开展生产大检查工作，及时发现和处理安全隐患。陆岛运输是我区水上安全工作的重中之重。20xx年之前，我区的两条陆岛运输交通船还是老旧的木质船舶，已经不能满足现有的生产、生活需要，给我区的水上安全生产带来了很大的安全隐患。但在区领导的高度重视下。20xx年6月先为杏树屯猴儿石的木质交通船更换为现在的性能好、安全可靠的钢质交通船。今年，又为大魏家镇蚂蚁岛村更换了现有的钢质交通船。这大大降低了我区水上安全事故隐患的发生。

1、杏树屯猴儿石村交通船投入使用后，为了方便船舶在黑岛岛内停靠，在没有建造码头之前，现建造了一条浮驳船，作为村民上下船的工具，浮驳船已使用了一年半之久，现急需资金建造黑岛码头和改造猴儿石码头，并对浮驳船进行保养。

2、杏树屯吉龙港现仍进行无证经营，并有大量无证、有证客

货船舶在此停靠。

3、目前，大魏家蚂蚁岛交通船停靠在大魏家乔麦山渔业码头，但该码头不符合客船的停靠要求，需要进行改造。

金州区交通局

二〇〇七年十二月三日

系统总结经验 系统运维工作总结篇三

一、加强党的组织建设，充分发挥党组织的战斗堡垒作用
版权所有!、我处党委及时转发了胡总书记在视察某省时的重要讲话，使广大党员在自学的基础上对科学的发展观有了更深的了解与把握，把总书记的讲话运用到我处当前的改革改制中去。、加强领导班子建设。根据局党委文件精神，结合处党委今年的计划，制定了中心组学习计划。以“三个代表”、两会精神等为主要内容，分专题进行学习，同时穿插经济、法律、时政、廉政、先进人物事迹等方面的内容，领导班子每人一套学习资料，力求使领导班子能多方面了解相关知识，提高在市场经济条件下的能力。、把党建重点放在认真抓新党员队伍的建设上，加强对入党积极分子的教育、引导和培养。在积极做好发展的同时，对要求入党的积极分子进行人员梳理，上党课和开展谈话，在群众中又一次涌现了积极向党组织靠拢的热潮。、党委计划在六月组织开展一年一次的民主评议党员，分为优秀党员、合格党员、基本合格和不合格党员四个等次进行评议。积极推动我处党员在改革改制中认真履行党员义务，自觉增强党性修养，较好地发挥党员的模范作用。组织部门将对评议中反应出的问题，通过三会一课形式，组织集中学习探讨，进一步突出理想信念教育，以增强党员的党性观念。

二、充实中层干部，进一步加强干部队伍建设

列为一项重点，继续贯彻去年对支部台帐的统一要求，实行《党员情况台帐》、《党费收缴情况台帐》、《入学积极分子台帐》、《支部台帐》、《支部计划台帐》、《党员到课培训考勤表》等统一台帐，强化支部的落实。、为提高支部水平，处党委在每一季度就支部中的一个难点、热点问题组织开展讨论调研，进行相互交流，达到共同提高的目的。上半年我们就各支部一季度问题结合改革改制进展进行了讨论交流，通过交流学习，广大支部书记使对新形势下发展党员的重点、发展的要求及支部中心有了进一步认识，从而对今后更好地做好发展起到了积极作用。

行风建设是为老百姓办实事的具体表现，处党委始终坚持将行风作为一项形象工程、民心工程来抓。今年我处紧紧围绕“一个目标，两个适应，三个细化，四个下功夫”的行风建设重点开展。半年来在党委领导下，在行风建设上主要做了以下几项：、新年伊始，全处召开行风建设大会。一季度由组宣科和办公室共同重新梳理和修改完善了我处一系列行风规章制度。首先制定了行风管理流程图。修改了服务与执行标准。对首接首问负责制、投诉咨询到位制、应急处置快捷制进行完善；对十大服务形象标准进行修改增加，使服务与执行标准既表述准确、便于记忆又易于执行。、新制定了责任追究制。其一制定了《机关人员责任追究制度》，对责任追究的范围、内容及查处办法都做出了细致详尽的划分。其二，分别依据《南京市城市道路挖掘管理规章制度》、《南京城市道路管理条例》和原有的标准，补充部门和个人责任落实条款，制定了岗位责任管理制度。、四月份针对《南京市城市道路管理条例》颁布实施十周年，我处牵头组织十个城区及道桥所的路政管理部门，在汉中门市民广场开展了专题宣传咨询活动，通过发放传单、生动活泼的展板描绘以及现场答疑等形式，让市民了解了城市道路设施，懂得了创建全国文明城市的重要意义；同时也向广大市民展示了新时期路政管理新形象，由此让大家都来遵守《南京市城市道路设施管理条例》，自觉爱护道路设施，维护城市形象。以实际行动落实行风建设，全面树立行风新形象。、五月，

我处牵头召开全市市政行业“创文明城市责任落实大会”，市文明

办、市容局、交管局局领导、区市政管理所、有关管线单位、十余家新闻媒体记者前来参加。会上我处与个区市政管理所、家有关管线单位签订了创建全国文明城市目标责任状，杜绝道路反复开挖、窨井盖缺失、盲道被占用等问题。同时要求施工单位建立以项目经理为第一责任人的文明施工责任体系，违反规定管理不力者将被追究责任，要求主干道的完好率达到。把行风建设做实、做深、做透。、开展“零点行动”，对“四违”现象进行集中整治，并邀请新闻媒体进行跟踪报道。、在“六一”节来临之际，我处与团市委联合开展“红领巾关爱”系列活动——“红领巾与窨井盖”活动，在市政系统推出关爱青少年五大措施，向行业提出倡议，进一步拓展对青少年的发展性服务、管理性服务、保护性服务，动员社会各方面的力量为青少年办实事，进一步优化社会环境，促进青少年健康成长。

四、开展专题教育，多渠道调查研究职工思想动态、为深入学习两会精神，党委向各基层支部下发了一整套学习资料，包括：《宪法和宪法修正案》、《中国共产党党内监督条例（试行）》、《中国共产党纪律处分条例》、《党内权力监督干部学习读本》《学习辅导》、《学习辅导》、《“增强纪律观念自觉接受监督”主题教育学习资料汇编》、《学习问答》、《宪法和宪法修正案辅导读本》、《学习十届全国人大二次会议文件问答》、《形势教育讲话（*—今）》、《学习型组织的创建》等一系列学习用书，使基层支部学习有的放矢。以支部为单位，以专题集中学习与自学相结合为形式，以开办讲座学习为补充，由党委全年组织系列讲座两次，专题座谈两次，调查研究两次。

系列讲座安排在七一前和改革改制进行前进行。

专题座谈已在各支部中开展，如：先达三分公司支部开展

了“党员在改革改制中的作用”专题党课讲座，四振实业公司支部开展了“每周学说一句英语，学做一项业务技能”专题座谈。

调查研究（方面党委主要针对改革改制政策，职工思想动态，寻求有利于发展壮大的改革路子，在资产评估完后进行。、为更好的落实教育学习计划，根据局党委要求，针对我处实际，正在联合某省生产力中心制定一系列党员干部轮训计划。、在全处范围内开展以改革改制为主题的演讲比赛，通过演讲内容，在全处党员、干部、职工中掀起一场关于改革改制的热烈大讨论，出现了老中青职工均积极参与的喜人局面。职工们在演讲中畅谈对改革改制的意见看法，并对我处的改制提出了许多宝贵意见。结合不同岗位的先进人物、先进事迹，对全处的改制进行正面宣传引导，力求保障全处的高度稳定。于五月将演讲稿装印成册，下发到各基层单位、科室，大家争相传阅，再一次对深入宣传改革改制的精神起到了推动作用。、为加大全处品牌形象的宣传力度，在职工中宣传改革改制、保证处重要及时上报、积极宣传我处行风建设正面形象，今年四月份-由组宣科和办公室联手组建了宣传信息网络，建立信息员制度，积极开展向局《市政公用信息》及市级新闻媒体的投稿。各科室及基层支部各设一名信息员，结合改革改制、结合重点工程建设，结合行业管养，及时将本单位、本部门的动态、职工对处改革改制的建议以新闻稿的形式上报至组宣科和办公室，充分发挥宣传在我处全面建设中应有的作用版权所有!。为鼓励大家积极投稿，设立了一系列奖励措施。

月及时对我处牵头召开《市政维护行业创文明城市责任落实大会》这一信息通知到各新闻媒体，《南京日报》、《现代快报》、《南京晨报》、《金陵晚报》、南京电视台《直播南京》等十多家媒体对此进行了相关报道，大大提升了我处为民办实事、请民来监督的形象。

一、二层内装修工程招标，对诚业公司电器公司和保洁公司

的中层干部竞争上岗，积极提供事前、事中、事后监察服务，确保工程招-投标和新干部任用公开、公平、公正的前提下进行，加大对权力运行的制衡和监督力度。继续使用效能监察台帐，并通过政策提醒、目标评价等服务达到监管的效果。

、注重对纪检监察干部的培训教育，为提高其政治素质和业务能力，选派名兼职纪检员参加局纪检干部培训班。

、遵照中纪委、中组部《关于对党政领导干部在企业兼职进行清理的通知》精神，按照局监察室统一部署，对我处党政领导干部在企业兼职情况进行了梳理和调查摸底，并及时填写上报了《清理党政领导干部在企业兼职情况登记表》。

二季度计划

一、加强教育与培训、支部书记培训，针对新的支部人员调整，开展相关业务培训。

、窗口单位人员培训，一方面进行业务培训，另一方面要在职工中牢固树立“以人民满意为标准”的思想，通过教育，进一步转变观念，转变作风。

二、开展理论学习，提高理论水平

坚持中心组学习组织，着重学习两会精神、《中国共产党党内监督条例（试行）》、《中国共产党纪律处分条例》、科学的发展观和改革改制相关文件等。

三、加强行风建设

对内将进一步加大考核检查的力度。要深入基层，一方面是转变作风，另一方面也便于发现问题，及时解决问题。

四、加强党内党风廉政建设

做好上级对我处的行政执法监察相关；内部进一步完善相关制度；参与材料采购和工程招投标，促进各项的进一步规范。

五、加强青年队伍和后备干部队伍建设

加强对青年的教育培养，确立重点对象，通过实行拜师制、帮带制等帮助提高，同时完善团组织机构，结合五四青年节开展适合年轻人特点的活动，活跃气氛，激发热情。重新确立处后备干部队伍。

六、开展争先创优活动

积极开展争先创优活动，做好七一表彰的准备，对党员示范岗进行表彰与挂牌，进一步加强党性教育，努力提高党员队伍素质。

办、市容局、交管局局领导、区市政管理所、有关管线单位、十余家新闻媒体记者前来参加。会上我处与个区市政管理所、家有关管线单位签订了创建全国文明城市目标责任状，杜绝道路反复开挖、窨井盖缺失、盲道被占用等问题。同时要求施工单位建立以项目经理为第一责任人的文明施工责任体系，违反规定管理不力者将被追究责任，要求主干道的完好率达到。把行风建设做实、做深、做透。、开展“零点行动”，对“四违”现象进行集中整治，并邀请新闻媒体进行跟踪报道。、在“六一”节来临之际，我处与团市委联合开展“红领巾关爱”系列活动——“红领巾与窨井盖”活动，在市政系统推出关爱青少年五大措施，向行业提出倡议，进一步拓展对青少年的发展性服务、管理性服务、保护性服务，动员社会各方面的力量为青少年办实事，进一步优化社会环境，促进青少年健康成长。

四、开展专题教育，多渠道调查研究职工思想动态、为深入学习两会精神，党委向各基层支部下发了一整套学习资料，包括：《宪法和宪法修正案》、《中国共产党党内监督条例（试行）》、《中国共产党纪律处分条例》、《党内权力监督干部学习读本》《学习辅导》、《学习辅导》、《“增强纪律观念自觉接受监督”主题教育学习资料汇编》、《学习

问答》、《宪法和宪法修正案辅导读本》、《学习十届全国人大二次会议文件问答》、《形势教育讲话（*—今）》、《学习型组织的创建》等一系列学习用书，使基层支部学习有的放矢。以支部为单位，以专题集中学习与自学相结合为形式，以开办讲座学习为补充，由党委全年组织系列讲座两次，专题座谈两次，调查研究两次。

系列讲座安排在七一前和改革改制进行前进行。

专题座谈已在各支部中开展，如：先达三分公司支部开展了“党员在改革改制中的作用”专题党课讲座，四振实业公司支部开展了“每周学说一句英语，学做一项业务技能”专题座谈。

系统总结经验 系统运维工作总结篇四

一、工作回顾及总结

1、项目执行工作

完成百汇海隆广场项目策划推广文案□xx年度总结写作；项目前期招商接待工作；协助接待中心启用前期装饰安装工作；项目相关软文写作；跟进并实施项目宣传推广事宜；协助专题片制作组完成制片工作；持续跟进并协助报广设计、现场包装及物料设计工作，并充分运用报纸、电视台、广播电台、自办刊物等广告资源对项目开展了多渠道的宣传；完成项目阶段推广计划、客户营销活动方案写作等；协助项目推广工作的开展及媒体宣传的跟进工作。

2、个人学习及提升

在本职工作完成之余，通过计划性的跑盘工作及区域市场研究来熟悉市场情况，从而加深对海宁市房地产市场的进一步

了解，同时还时刻关注行业政策的变化。

坚持进行专业文章及项目软文的写作，用来提高个人的写作能力及逻辑思维能力，为项目的策划推广工作打好坚实的基础。

3、工作总结

工作态度有明显进步；对项目策划推广工作的计划性与推动力有深刻的认识；能独立完成项目策划推广执行过程中的部分工作；策划报告写作能力有较大的进步；有意识进行专业提升及个人学习。

但同时还有许多的不足之处有待提高：

工作主动意识需要进一步加强；沟通及表达能力需要不断提高；执行工作中细节关注不够；专业提升及个人学习需有计划性并及时进行总结。

二、心得体会

基于xx年度工作回顾及总结，也有一些心得体会来进行分享：

1、专业，来自沉淀

不积硅步，无以至千里。任何一个人的知识与能力的提升都是在项目服务过程中，不断积累，不断修正，不断完善的。只有专业的沉淀与坚持不懈的努力，才能取得团队和个人的成功。我在具体的项目执行工作中，也是在有计划地完成专业沉淀，完成原始积累，并在今后的工作中修正。不敢求一步到位，将来再行完善。只有达到足够的专业沉淀，才能真正做到“厚积而薄发”。

2、团队，在于有效沟通

没有一个团队是可以不通过培养和耐心的沟通就可以达到团结和谐的。只有有效沟通才有理解，有理解才有更好的合作，有好的合作才能建立高效的团队，（ ）有高效的团队才可能有强大的专业公司。在企划工作中，没有个人行为，只有团队行为，唯有团队合作才能发挥强大聚集力量，达到事半功倍的效果。但在现实工作中，无论是领导者和团队成员之间，还是团队成员之间存在着或多或少的沟通障碍，这就要求发现问题及时沟通、及时协商和解决，在沟通中构建巩固和健全的团队精神。

3、学习，永无止境

企划是一个复合型的行业，除专业的策划推广知识外，还需要了解从项目前期规划、设计、工程建设及后期物业管理的方方面面。任何一个小的细节问题都需要大量的时间和精力去摸索、研究，对于一个优秀的房地产企划人来说，学习应该是永无止境的。

三、09年展望及建议

1、个人展望

专业能力快速提升

通过项目实践结合自我学习，快速提升个人专业能力，积累丰富的操盘经验，并及时的总结和调整。扩宽个人的知识面，积累丰富的专业知识，提高个人的口头表达和书面表达能力，真正做到一名优秀的策划人。

突破商业地产知识瓶颈

入职近二年来，参与的项目基本为商业地产项目。继住宅地产开发主流之后，商业地产现正逐渐成为地产开发市场的新宠儿。如果想成为一名优秀的策划人，对于商业地产知识应

该去充分的了解和学习，准确的产品定位、目标消费群体定位和招商是商业物业成功开发的关键所在。在09年本人将通过案例借鉴和自我学习，在商业地产方面有所突破。

参与团队建设

希望能够参与到团队建设中去，熟悉项目执行过程中的各个环节度，明确工作目标，提高工作效率，加强内部人员间的团结合作，互相紧密配合，充分挖掘集体的潜力。对工作的每一个细节进行检查核对，对工作的经验进行总结分析，从怎样节约时间，如何提高效率，尽量使工作程序化、系统化、条理化、从而更进一步，达到新层次，进入新境界。

2、对于公司的建议

个人认为，公司是一个能让员工价值有足够展示空间的企业，公司发展同科学管理模式的运用和团队、个人发展密不可分，一流的专业公司应同时具备一流的管理水平，技术和管理两方面都是不能偏颇的。我能有幸成为宝马的一员，也希望真正与团队一起，努力实现公司效益和个人价值最大化。

从公司层面来说，员工也需要得到公司的充分信任与认可，让我们在公司提供的平台上，可以尽情地发挥出各自的主观能动性，为公司创造更大的价值。

回首总能够发现差距，展望总能够找到力量。新的一年有新的开始，“厚积薄发，学而知新”的理念支持我在策划推广这个行业中一步一步往前走。

系统总结经验 系统运维工作总结篇五

时光荏苒[]20xx年很快就要过去了，回首过去的一年，内心不禁感慨万千……时间如梭，转眼间又将跨过一个年度之坎，回首望，虽没有轰轰烈烈的战果，但也算经历了一段不平凡

的考验和磨砺。

参加工作近十年，也写了近十份的年终总结，按说，我们每个追求进步的人，免不了会在年终岁首时对自己进行一番盘点。这也是对自己的一种鞭策吧。作为财产保险公司，财务是公司的关键部门之一，对内要与上级公司配合沟通协作做好本公司的内部服务工作，目前社会对从事财务的人员水平要求也在不断提升，对外要应对税务、审计及财政等机关的各项检查、掌握社保、税收政策及合理应用。一年来，在领导带动下以及全体成员的帮助下，我从接手财务兼承保部主管工作到熟悉该工作的各项细节，不断改进工作方法，提高工作效率，在这一年里承保部全体人员任劳任怨、齐心协力把各项工作都扛下来了。回顾即将过去的这一年，在公司领导及部门经理的正确领导下，我们的工作着重于公司的经营方针、以“大营销、大服务”为宗旨和效益的目标上，紧紧围绕重点展开工作，紧跟公司各项工作部署。在核算、管理方面做了应尽的责任。这一年在领导和同事们的理解关怀和支持下，通过自身的不懈努力，我在工作上取得了一定的成果，但也存在了诸多不足。为了总结经验，发扬成绩，克服不足，现将20xx年的工作做如下简要回顾和总结。

今年的工作可以分以下三个方面：

一、承保部管理工作

20xx年，在公司经理室的领导下，承保部总结以往年度工作经验与教训，承保部制定了部门年度工作目标：提高服务意识，转变思路，以市场为导向，做好业务质量管控的同时加强与部门间的协作与沟通，积极促进业务发展。积极响应分公司“稳健发展提升管理强化执行改革创新为全面实现‘效益优先’的目标而奋斗”的工作思路。首先改善端正承保部全员的服务态度，还特地从人才交流中心挑选出优秀服务人员来坐柜。规范文明用语。提高出单效率，由此承保部人员得到公司内外人员的一致好评。每到月初对各险种业务进行

统计，把各种数据报表报到州公司相关部门。

二、会计基础工作

(1)认真执行《会计法》，每月按时编制打印会计凭证，严格对原始凭证的合理性进行审核，强化会计档案的管理等。对所有成本费用按部门、项目进行归集分类，月底将共同费用进行分摊结转体现部门效益。

(2)按规定时间及时申报各项税金。在上级公司的年中抽查、年终预审及财政税务的检查中，积极配合相关人员工作。

(3)认真管好公司内部全体员工的社保、医疗的缴费工作以及对公司人员个代系统的录入、变更工作。

三、财务核算工作

(1)严格执行总公司的“收、支两条线”，费用单独核算，不串户使用、不坐支现金的财务管理规定。

(2)对公司各营业点的收入进行监督、审核，统一核算口径，及时沟通、密切联系并注意他们提出的意见，与营业点人员建立了良好的合作关系。

(3)正确计算营业税款及车船税，及时、足额地缴纳税款，积极配合税务部门使用新的税收申报软件，重点税源监控软件的更新。及时发现违背税务法规的问题并予以改正，保持与税务部门的沟通与联系，取得他们的支持与指导。

(4)作为公司底层管理人员，我充分认识到自己既是一个管理者，更是一个执行者。要想带好一个团队，除了熟悉业务外，还需要负责具体的工作及业务，首先要以身作则，这样才能保证在人员偏紧的情况下，大家都能够主动承担工作。在紧张的工作之余，加强团队建设,打造一个业务全面，工作热情

高涨的团队。对下属充分做到“察人之长、用人之长、聚人之长、展人之长”，充分发挥他们的主观能动性及工作积极性。提高团队的整体素质，树立起开拓创新、务实高效的部门新形象。

系统总结经验 系统运维工作总结篇六

（一）加强领导，明确责任，制定系统安全监管办法

根据区安委办和区督查办的要求，经3月21日局党委会专题研究，进一步明确局安办、妇社科、行政审批科、医政科、防保科以及局属各单位等监管职责。制定安全生产目标管理考核方案，由局长与局属各单位一把手、区社管中心与各社康、区卫监所与辖区各民营医疗机构签订安全生产目标管理责任书。同时结合本系统实际，制定《**区卫生计生系统安全生产监管办法》，严格做到“管行业必须管安全，管业务必须管安全，管生产必须管安全”。

（二）联合相关部门，加大安全监管力度

1. 辖区社康中心的安全监管

根据局各科室职能，由妇社科牵头，联合区社管中心、康君社康联合体和其他社康主办机构加强对辖区社康中心的安全管理，制定社康中心绩效考核方案，将安全生产纳入社康中心考核，考核结果与社康经费下拨挂钩。

2. 辖区民营医疗机构的安全监管

根据局各科室职能，以及“谁主管、谁审批、谁负责”的工作原则，由局医政科、行政审批科、区卫监所等部门联合监管辖区民营医疗机构。同时结合实际工作情况，制定行业巡查标准以及考核方案，将安全管理工作与医疗机构执业许可证的申请与校验等挂钩。

3. 挂点社区的安全巡查

局领导定期主动到挂点玉龙社区进行安全隐患巡查工作，针对玉龙社区消防设施和用电、燃气等存在的安全隐患提出意见和建议。加强与清水河街道办事处的联系，对排查过程中发现的隐患问题，及时致函至清水河街道办事处以确保相关隐患问题整改的落实。

（三）提高辖区安全监管信息化水平

全面使用《**市**区安全管理综合信息系统》、《**市卫生计生委安全监督管理信息系统》以及《**区安全隐患排查与整治动态信息化系统》，将每月巡查记录及时填报。定期对各监管单位系统使用情况进行通报，逐步实现安全管理网格化，形成常态化工作。

（四）坚持安全生产工作例会制度

每季度组织召开一次系统安全工作例会，传达、布置、落实上级安全生产会议和文件精神，分析系统安全生产形势和存在问题，研究整治方案。针对辖区民营医疗机构安全监管职责的分配与落实、区人民医院部分区域使用泡沫彩钢板置换、原卫生局泥岗宿舍外墙防盗网拆除、区人民医院住院楼电梯无故下滑等问题，在工作例会上多次强调、协调及追踪进展情况。

（五）积极认真开展各项工作

1. 消防安全隐患排查

截止10月31日，区卫生计生系统共进行安全巡查311次，发现一般隐患问题共997条，已完成整改共758条，整改中175条，逾期未改64条。主要存在问题：（1）安全管理制度不完善；（2）消防设备损坏、过期或无定期检查记录；（3）消防通

道或安全出口的堵塞；（5）老旧线路使用花线或未套管。下一阶段要进一步细抓巡查与整改，减少相同隐患问题的重复多发。

2. 燃气管道安全专项排查

根据区安全生产专项排查工作要求，结合区卫生计生系统实际情况，制定燃气管道专项排查工作方案，全面排查、掌握本系统燃气使用情况。经全面排查，本系统共存在四处燃气使用点，分别为：（1）区疾控中心（瓶装燃气）；（2）区慢病院（瓶装燃气）；（3）区中医院（含乐园分院、黄贝分院、**分院均使用瓶装燃气）；（4）区人民医院（管道燃气）。暂未发现隐患问题。

3. 职业卫生隐患排查

截至20xx年10月31日，辖区共有申报企业241间，其中非正常运营企业96间，共有一类危害严重7间，二类危害一般50间，三类危害不明显88间。20xx年1月1日至6月27日，共对辖区内用人单位进行监督检查162间次。完成职业病报告调查1宗（为职业性噪声聋）。完成职业卫生行政处罚1宗，为警告。处理职业卫生群众投诉1宗。无职业卫生突发公共卫生事件发生。

4. 落实防御强台风工作

根据区三防办、**气象局等实时发布的强台风“妮妲”、“海马”信息，由**局长主持召开系统防范强台风工作紧急会议，要求局属各单位立即投入抗御台风工作当中，开展隐患排查工作，重点检查医疗卫生机构边坡、地下室、三防设施、在建工地（中医院**新院、布吉医学检验等资源共享中心基地）、**综合门诊楼（已于20xx年6月进行空楼）等。同时落实局领导班子24小时值班制度，做好医疗卫生救援应急准备，由**医院集团组建医疗救治应急分队。

（六）加强安全培训，组织开展消防应急演练

1. 积极开展形式多样的安全培训及演练

结合“安全生产月”、“安全培训进千家企业”工作要求，开展形式多样的安全培训及演练。截止10月31日，本系统共组织培训14场，参与总人数约1200人，其中三场为系统安全知识技能及《**市安全管理信息系统》使用培训。共组织演练76场，其中局属各单位开展演练8场，参与总人数约350人；社康中心开展消防技能及实操培训33场，参与总人数约300人；民营医疗机构开展35场消防技能及实操培训，参与总人数约400人。

2. 开展系统应急拉练

结合系统实际，组织开展系统应急拉练，聘请市疾控中心专家就光明新区“12·20”重特大滑坡事故作案例分析，重点讲解生产安全事故现场救援方法及灾后现场消杀、水源监测、心理救援等内容。本次应急拉练参加人数约90人。