

超市志愿者活动总结(优质7篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

超市志愿者活动总结篇一

我是xx超市站街店一名普通的工作人员，从踏入xx超市那天起，我就把自己融入其中。忙碌的工作，使我的生活变得格外的充实。

年终岁末，紧张繁忙的一年即将过去，新的挑战又在眼前。沉思回顾，在xx超市这个大家庭里使我得到了更多的锻炼，学习了更多的知识，交了更多的朋友，积累了更多的经验，当然也通过不少深刻的教训发现了自身的种种不足。这一年是充实的一年，我的成长来自xx超市这个大家庭，为xx超市明年更好的发展尽自己的全力是义不容辞的责任。

刚加入xx超市的时候，一切对我来说都是新鲜的，也是陌生的。许多东西都需要老工作人员教，我感觉自己需要学习的太多了。于是，他们做什么我都仔细的看，耐心的学，从商品的陈列到缺货的补报；从商品的促销到新品的开发……一点一滴的学，一点一滴的记。两年的工作，使我得到了锻炼，日常工作逐渐得心应手。

我们的工作于细节处见真功，所以必须认真仔细。因此，我认真了解每种商品的功能、价格，随时检查商品的生产日期，及时了解同类商品的市场信息，并向店内汇报……我始终坚持：做什么事情，做了就一定把它作好。对工作抱以热情，

对同事抱以关心，用积极的行动来感染周围的人，带动周围的人这是我在xx超市感受到的，也是希望我能够切切实实做到的。

在b05便利店

旧的一年即将过去，新的一年即将到来。我希望xx超市是新的，我也是新的□xx超市给了我一个舞台，我会在这个舞台上越做越好。

怎样做好一个超市理货员，超市中的理货员看似工作较简单、普通，但他们是与顾客接触最直接人。他们的一举一动、一言一行无不体现着超市的整体服务质量和水平，他们的素质好与差，将直接影响到公司的生意和声誉，所以只有不断地提高理货员的素质和业务能力，才能使我们的超市在激烈的市场竞争中立于不败之地，因此工作人员的基础知识培训非常重要。

1、理货员的工作职责和日常完成本职工作的要点

1、理货员有对商品进行验收和为顾客提供退货服务的工作职责

2、对商品按编码进行标价和价格标签管理的工作职责

3、有对商品进行分类，并按商品陈列方法和原则进行商品陈列(包括补货)的工作职责。

4、有对顾客的咨询导购提供服务的工作职责。

5、有对超市内卫生进行保洁及商品防损管理的工作职责。

做好销售。管理出效益，一切管理都是为销售服务。为保证副一店的正常运行，我们保证畅销商品的货源，不能使销量

好的商品、季节性商品有缺豁、断货的现象发生。由于供货商送货不及时，我们每次的订货都得提前备好一个月的库存。考虑到本店大部分商品都是代销经营，按销量结算，可以不占用本店的流动资金，而直接利用厂家的资金达到存货的稳定。虽然这样保证了库存量，但也是导致我们店库存量过大、商品周转缓慢的直接原因之一。

超市志愿者活动总结篇二

我校与华东师范大学本着积极务实的精神，以借助华东师范大学的学科和人才优势，增强我校的综合实力为目标，以学科专业建设、师资队伍建设、学校管理与运行机制建设为重点，努力实现我校办学质量和水平的全面提升。双方商定每年签订《华东师范大学与新疆师范大学200×-200×学年对口支援项目协议》，每学年度制定相应的《华东师范大学对口支援新疆师范大学的实施方案》，通过对口支援项目的制度化安排，热门思想汇报形成长效机制，确保此项工作的贯彻落实。

四年来，华东师范大学以“办实事，求实效”为指导原则，积极调动全校上下各方资源，群策群力，努力促成优质的教育资源向我校输出，从而使我校在学科发展、师资建设、人才培养、管理效率等方面都有了明显改进。经过双方的共同努力与合作，对口支援项目按《协议》和《方案》得到了顺利实施，成效显著。

(一)研究生教育方面：华东师范大学已将我校三位教授聘为华东师范大学博士生导师，并从起陆续开始招生，开展博士研究生培养工作。此外，华东师范大学还积极支持我校硕士研究生培养，免费接受我校部分学科硕士研究生前去修读课程。

(二)师资队伍建设方面：截至，华东师范大学已招收我校26名骨干教师攻读博士学位，22名教师攻读硕士学位；另有6名

教师到华东师范大学相关专业进修(免进修费)，并参加科研项目的合作研究工作，这对进一步提高我校教师的教学科研能力和业务素质，起到了积极的促进作用。

(三)支教方面：华东师范大学自上半年起，根据我校实际需要，派遣教师到我校讲学，至今已有20人次到我校承担短期(一学期)教学工作，使我校师生能够通过最直接的方式接触到各学科领域的理论前沿动态及最新科研成果，拓展了我校师生的理论视野。

(四)干部挂职交流：华东师范大学已派出一名干部到我校担任副校长；我校也派出了两名处级干部前往华东师范大学挂职学习，这为促进我校教育行政领导干部转变观念，吸收东部地区教育改革和发展经验，提高我校管理工作的质量与水平发挥了良好的作用。

(五)图书馆建设方面：共建四年来，华东师范大学已向我校赠送六万余册图书和部分期刊光盘，赠送了部分办公设备，并且每年培训我校一名图书馆管理人员，对我校电子阅览室建设，提高图书馆馆藏图书的信息化管理水平起到了积极促进作用。

(六)访问交流方面：对口支援关系建立以来，两校建立了学校领导互访制度，轮流进行访问，落实对口支援工作。四年来，两校领导及有关职能部门之间建立了密切的关系，对各项工作的开展起到了积极促进作用。

6月，教育部正式实施“援疆学科建设计划”，确定华东师范大学、北京师范大学、中国科技大学三所院校对口支援我校8个学科，心得体会我校分别与三所院校签订了协议。这是教育部实施“对口支援西部地区高等学校计划”以后，实施的又一项有利于新疆高校发展和学科建设水平提高的重大举措，该计划的有效实施，将更有力地推进我校的学科建设，促进学校综合办学水平的提高，因此，学校非常重视这一难得的

发展机遇，制定了落实该项计划的相关措施。

1、6月---12月，所进行的主要工作为：

第四、组织、动员我校教师报考三所院校，攻读博士、硕士学位。我校今年共有14人报考三所院校博士研究生，目前录取工作正在进行；已有3人被华东师范大学录取攻读硕士学位。

2、为了进一步落实援疆学科建设计划的具体工作，利用该计划促进我校学科建设的发展，在我校完成学校及个学院“十一五”学科建设规划制订工作后，3月28日—4月9日，我校党委书记梁超同志带领我校研究生处、人事处及相关学科负责人共24人，分别前往三所院校进行访问交流，出访得到三所院校的高度重视和热情接待。本次出访采取的方式是：召开学校层面的座谈会、职能部门、学院和学科层面的会谈和进一步交流，双方就具体落实援疆学科建设计划进行了认真、细致的磋商，在队伍建设、人才培养、科研合作、支教工作、学术交流等方面达成多项合作意向，并签订了会谈纪要，具体工作将从今年6月逐步开展：北京师范大学将于6月派专家来我校进行讲学；将在7月、8月分别与中国科技大学和华东师范大学联合举办两个全国性学术会议；9月，将派出我校近10名教师前往三所院校进修访学，个人简历并将就合作开展科学研究进行协商、落实。

3、在落实援疆学科建设计划中，我校确定了建立合作互惠平台的原则与支援学校进行协商，得到了对方的真诚支持，支援学校积极帮助我们想办法、提建议，表现出积极响应国家政策的高度热情和政治觉悟。北京师范大学提出，虽然计划中所列是两个学科，但科研领域的合作和人才培养可以根据我们的需求而扩大学科领域。中国科技大学则应我校的要求将支援学科扩大到计算机科学，并在人才培养方面给以特别的政策和条件。华东师范大学将对口支援与援疆学科两个计划结合起来，对协议中的内容逐项落实。应该说我们和三所院校已经建立了良好的合作基础，随着各项计划的落实，必

将对我校的学科建设发挥积极作用。

4、在落实援疆学科建设计划的过程中，除了教育部制定的三所院校，我校还根据学科发展的需要与其他高校积极联系，并得到了热情响应，如华中师范大学、武汉大学、上海师范大学、南京师范大学等，虽然没有教育部规定的对我校支援任务，但都表示积极态度，与这些院校的合作交流也将逐步展开。

在校党委对落实“援疆学科建设计划”的高度重视下，目前全校正以学科建设为核心开展各项工作，确定了充分利用对口支援和援疆学科建设计划促进学科发展的原则，相信在未来两三年内，该项计划将取得显著成效，对我校学科发展将发挥积极深远的作用。

华东师范大学对口支援我校的四年期间，通过两校共同努力、默契配合，对口支援工作进展顺利，对我校的学科建设和事业发展发挥了重要作用。但由于相关因素的制约，工作总结协议中的部分内容没有完全落实，主要是科研领域的合作工作有待于进一步深化，学术交流还不够丰富。

(一)对口支援工作要认识到位。对口支援工作要从大局着眼，从长远部署，从实际入手。要充分认识到这项工作对促进西部教育发展、构建和谐社会具有战略和现实的重大意义。对口支援工作是国家西部大开发战略顺利实施的重要的基础性工作，受援院校必须全力以赴、抓住机会、鼓足干劲，为提升学校综合实力和办学水平不懈努力，并将这种意识渗透到学校办学工作的各个环节中。

(二)对口支援工作要领导到位。学校各级领导必须始终高度重视对口支援工作，所组建的专门工作小组不能流于形式，负责此项工作的学校领导要经常检查对口支援工作的进展和落实情况，确保一个流畅的主通道，综合协调和督促相关部门的工作。

(三)对口支援工作要措施到位。对口支援工作必须以切实可行、互惠互利为原则，具体措施必须具备较好的操作性和实施性，在实施过程中也要具备一定的灵活性，既要有利于支援院校工作的开展，避免使支援工作成为支援学校的负担，同时也要有利于受援院校在享受优惠条件的前提下实现既定的发展目标。

(四)在目前已经开展的支援项目基础上，在未来五年内，我们将以建立双赢互利的合作平台为基础，努力加强科研领域的合作交流，促进我校科研能力的提高和学科建设的发展。

我校非常重视对口支援工作，认为此项工作是学校进一步发展的良好机遇，学校成立了对口支援工作领导小组，并设立了办公室负责具体工作。四年来，通过对口支援计划和援疆学科建设计划的落实，我校的师资队伍在结构和质量上都有了明显改善，学科建设有了很大发展，尤其重要的是，通过与对口支援学校的交流，我校的干部教师在教育观念、教育思想方面有了显著转变和提高，这将对学校进一步的发展发挥重要作用。

1、对口支援的目的是促进西部地区高校办学水平和科研能力的提高，所以，我们希望教育部能考虑单独设立有关西部地区重大研究项目的专项资金，进行专项经费投入，大力支持支援双方的科研人员联合申报，共同开展研究。通过双方合作开展科研工作，以求积极促进受援高校科研水平的显著提高，从而提升西部地区高校的研究水平。

2、希望教育部能够尽快将华东师范大学对口支援我校项目纳入国家正式对口支援西部高校计划中，并能考虑在经费上给予有效的支持，该经费主要用于支付双方派出人员的相关费用及各种科研合作的科研经费，从而能大力减轻双方学校教育科研经费紧缺的压力，更好地调动支援双方的积极性。这样可以在两校之间开展长期有效、形式多样的各种培训项目，定期选派我校骨干教研人员前往华东师范大学参加培训；同时

也积极促成华东师范大学更多的优秀教师和科研人员来我校考察和讲学。

3、希望教育部在政策上能给予保证，将“西部少数民族骨干人才培养计划”、“援疆学科建设计划”、“高级访问学者计划”等工作和“对口支援西部地区高等学校计划”结合起来，尤其是对“对口支援西部地区高等学校计划”和“援疆学科建设计划”的专项博士、硕士招生计划给以充分保证，最好在给支援学校下达计划的时候给以明确说明，并提出明确要求，以有利于此项工作的进一步开展。

超市志愿者活动总结篇三

一、熟悉情况、融入环境，尽快进入对口支援干部工作角色。

根据《___市委、__市人民政府关于实施“139富民攻坚计划”的若干意见》（_委发〔__〕79号）文件精神，我是第二批被选派到欠发达乡镇进行对口支援工作，新的工作岗位和新的工作环境，必须使自己尽快熟悉情况，进入工作角色。

一方面，利用网络资源和书籍资料，学__历史、人文、地理情况，学__党政机关的政策、规章和制度，掌握__工作重点、特色产业和资源优势，熟悉__地方习俗、生活习惯和人际关系。另一方面，积极陪同驻村干部深入村居，深入农户，同村民们交朋友，加强沟通，交流感情，增进友谊，从最基层了解民情社意，倾听老百姓的呼声。

经过近二个月时间的深入调查研究，走遍了__大部分的乡镇，深入到__乡的每一个自然村，走访了各村的在职村“两委”干部和部分老干部，对__特别是__乡有了比较全面的了解，对__乡各行政村有了比较深刻的记忆。

在生活方面，积极克服自己在吃饭、住宿等方面的不同习惯，快速融入__乡机关工作同志的集体生活，适应并安心于现有

的工作环境，从而使自己在短时间内就能切实进入对口支援干部工作角色。

二、理清思路、摆正位置，认真开展各项工作。

到__乡工作后，组织安排我协助乡党委分管组织、宣传和统战工作，我欣然接受，但自觉任务很重。组织、宣传和统战工作是党的工作的重要组成部分，具有很强的政治性、理论性和政策性，必须明确思想，理清思路，摆正位置，真抓实干，大胆探索，努力提升工作成效。

__乡总面积平方公里，总人口8371人，辖7个行政村34个自然村。乡党委下属11个党支部，共有党员335名。公平、公开、公正是我一贯坚持的工作原则，多走、多看、多听、多问、多干是我一贯坚持的工作方式，积极、认真、负责任是我一贯坚持的工作态度。

1、村级组织换届工作。今年是村级组织换届年，事关基层民主政治建设、社会稳定和经济发展的重大，是今年组织工作的重中之重。我积极协助党委做到早部署谋划，精心组织，全力做好村级组织换届选举工作。从1月21日到__乡报到后，立即参与__村换届试点工作。__村村级组织换届后，按先党组织后村民委员会的顺序，合理制订了__乡村级组织换届工作实施意见。在整个换届选举工作中，本人着眼于教育，立足于宣传，注重于引导，严格程序，严肃纪律，把握关键环节，在确保村级组织换届工作有序推进的前提下，提前完成工作任务。从__年3月13日开始到5月13日，在短短的2个多月时间内，顺利地完成了全乡的村级组织换届工作任务。同时还组织召开了一届村两委成员会议，及时对新当选的51名村干部进行上岗培训，提高他们为村民服务的意识和素质，使他们尽快进入工作角色。在__年5月23日，组织召开了离任村干部座谈会。

对落选人员进行走访，认真做好离任和落选人员的思想政治

工作，切实关心他们的生活，帮助他们解决实际困难，使他们能愉快地接受党员群众的选择，并积极支持新一届班子开展工作。

2、组织、宣传和统战工作。

全面巩固和发展先进性教育活动成果，以“围绕和谐抓党建、抓好党建促发展”为主题，把基层党组织建设成为中国特色社会主义事业的坚强领导核心，为推进__乡经济社会又好又快发展提供坚强的组织保证。组织制定了__乡__年党建工作计划，全面部署年度工作任务并抓好各阶段的落实工作。

坚持围绕大局、服务人民、改革的总要求，贴近实际、贴近生活、贴近群众，创新内容、创新形式、创新手段，不断提高宣传思想工作水平，唱响主旋律，打好主动仗，严格按照年初制度的工作计划，全面抓好落实工作，努力为__乡经济社会又好又快发展提供强有力的思想保证、舆论支持和精神动力。

促进民族关系、宗教关系、阶层关系、海内外同胞关系的和谐，增进团结，凝聚力量，有效整合统战资源，搭建交流、联谊、工作平台，探索基层统战工作的新路子，充分发挥统一战线在建设社会主义新农村和构建社会主义和谐社会中的积极作用。

3、驻村工作。除了线上的工作，乡党委还安排我进驻__村。__村共有人口1137人，党员37人，分布在__、__和__三个自然村。该村的有利条件是紧邻__水库，森林资源丰富，__到__的公路从村中经过，村两委办公设施较好，香菇种植略呈规模，但也存在村“两委”班子成员不团结、主要劳动力外出多、外出村民务工多等不利因素。进驻该村后，从规范村级制度建设入手，协调村“两委”班子团结，理清思路，制订计划，以创建文明村、生态村、卫生村等为突破口，全面推进新农村建设任务。

4、乡党委政府部署的其它工作。在做好本职和驻村工作的同时，积极配合党委和政府做好抗雪防冻、抗洪救灾、计划生育、森林防火、安全生产、综合治理等工作。

三、突出重点、全力攻坚，努力解决群众热点和难点问题。

1、__村__道路建设。__村__道路建设工程由于路基工程建设过程中出现了二次意外事故，拖延了时间，并造成了资金上的严重不足，村两委将路面宽度下降到__工程要求的最低限度米，这已无法适应__村的交通需求。得知情况后，我及时在乡班子会议上进行了分析，并主动找村两委干部交流意见，鼓励村两委干部拓宽筹资渠道，建议把路面宽度建设为4米，方便来往车辆交汇、停放、装卸和通行。现路面水泥浇灌已全部完工，车辆交通自如，赢得广大群众的好评。

2、__村自来水建设工程。__乡__村是乡政府所在地，地处山区，但水资源严重缺乏，饮水问题一直没有解决。乡党委安排我协助负责__村自来水工程建设。我积极协同村干部一起定方案、立项目、报审批，现该建设工程项目已争取国债项目资金支持，并已顺利通过了投招标，预计明春可进场施工。

3、__村__自然村机耕路建设。

开工建设，现路基已基本完工。

4、__小学帮扶工作。__村小学是__乡唯一的一所村级小学，全校共18位学生，分一、二两个年级，在一个教室由一位当地老师负责教育。学生大多是因家庭没有经济条件送孩子到__乡中心小学而留下来的，教学条件、设施和环境都很差，学生的学习用品也相当缺。经过同有关单位、企业家和社会各界人士的联系，恳请他们的帮助，现学校已经有了标准蓝球架、乒乓桌等体育设施和羽毛球、呼啦圈、足球、跳绳等体育用品，基本的学习用品也有了保障，操场硬化工程正在施工中，预计年内可以完成，其它方面的帮扶工作也在有序

进行中。

5、__中心小学道路修筑。__乡中心小学地处__乡政府所在地后的小山腰上，学生上学都要爬一段山岭，由于年久失修和竹笋生长及人为挖笋破坏，道路受损严重，一到雨雪天气，更是泥泞难行。小学生奔奔跳跳走在这坎坷的路上，大家看在眼里痛在心里。经多方联系，现已筹足修路资金，正在与施工单位洽谈修筑事项。

四、注重交流、及时总结，不断提升自己的工作能力和水平。

对口支援工作对我来说是新领域一项全新的工作，在虚心请教第一批对口支援同志的同时，更注重彼此之间的交流，共同商讨工作中遇到的各种困难和问题，及时总结经验，不断提升自己的工作能力和水平，围绕今年干部对口支援目标和任务，采取更加扎实措施，确保各项工作落到实处。

我们在__工作的五位同志，建立了定期交流制度，充分发挥组长的职能作用，利用聚餐、座谈、讨论等形式，组织大家开展交流活动，分析工作中遇到的各种问题，交流各自的意见和建议，统筹各单位的职能和资源优势，谋划下一步工作计划。

同时，我们还倡议建立了全市“139富民攻坚计划”对口支援干部工作qq群，为兄弟县(市、区)的工作同志提供了联系、沟通和交流的有效平台。

五、坚持原则、严格要求，维护对口支援干部的良好形象。

超市志愿者活动总结篇四

我从事超市收银工作的时间不是太长，自身的素质和业务水平离工作的实际要求还有一定的差距，但我能够克服困难，努力学习，端正工作态度，积极的向其他同志请教和学习，

能踏实、认真地做好本职工作，为超市的发展作出了自己应有的贡献。现针对自己在工作中遇到的问题谈谈自己的心得和体会，也算是对自己工作的一个总结吧。

收银员在营业时身上不可带有现金，以免引起不必要的误解和可能产生的公款私挪的现象。收银员在进行收银作业时，不可擅离收银台，以免造成钱币损失，或引起等候结算的顾客的不满与抱怨。收银员不可为自己的亲朋好友结算收款，以免引起不必要的误会和可能产生的收银员利用收银职务的方便，以低于原价的收款登录至收银机，以企业利益来图利于他人私利，或可能产生的内外勾结的“偷盗”现象。在收银台上，收银员不可放置任何私人物品。因为收银台上随时都可能有顾客退货的商品，或临时决定不购买的商品，如果有私人物品也放在收银台上，容易与这些商品混淆，引起误会。收银员不可任意打开收银机抽屉查看数字和清点现金。随意打开抽屉既会引人注目并引发不安全因素，也会使人产生对收银员营私舞弊的怀疑。不启用的收银通道必须用链条拦住，否则会使个别顾客趁机不结账就将商品带出超市。收银员在营业期间不可看报与谈笑，要随时注意收银台前和视线所见的卖场内的情况，以防止和避免不利于企业的异常现象发生。收银员要熟悉卖场上的商品，尤其是特价商品，以及有关的经营状况，以便顾客提问时随时作出正确的解答。

将结算好的商品替顾客装入袋中是收银工作的一个环节，不要以为该项工作是最容易不过的，往往由于该项工作做得不好，而使顾客扫兴而归。装袋作业的控制程序是：硬与重的商品垫底装袋；正方形或长方形的商品装入包装袋的两例，作为支架；瓶装或罐装的商品放在中间，以免受外来压力而破损；易碎品或轻泡的商品放置在袋中的上方；冷冻品、豆制品等容易出水的商品和肉、菜等易流出汁液的商品，先应用包装袋装好后再放入大的购物袋中，或经顾客同意不放入大购物袋中装入袋中的商品不能高过袋口，以避免顾客提拿时不方便，一个袋中装不下的商品应装入另一个袋中；超市在促销活动中所发的广告页或赠品要确认已放入包装袋中。装

袋时要绝对避免不是一个顾客的商品放入同一个袋中的现象；对包装袋装不下的体积过大的商品，要用绳子捆好，以方便顾客提拿；提醒顾客带走所有包装入袋的商品，防止其遗忘商品在收银台上的情况发生。

离开收银台时，要将“暂停收款”牌放在收银台上；用链条将收银通道拦住；将现金全部锁入收银机的抽屉里，钥匙必须随身带走或交值班长保管；将离开收银台的原因和回来的时间告知临近的收银员；离开收银机前，如还有顾客等候结算，不可立即离开，应以礼貌的态度请后采的顾客到其他的收银台结账；并为等候的顾客结账后方可离开。

上面就是我在实际工作中的一点想法，请各位领导和同事批评指正。

曾几何时，我从梦里一回回惊醒，却以为自己仍在工作中，也许像我们这样的人真应该叫做工作狂才对，但我们却必须面对现实，不仅仅要能够工作埋下头去忘我地工作，还要能在回过头的時候，对工作的每一个细节进行检查核对，对工作的经验进行总结分析，从怎样节约时间，如何提高效率，尽量使工作程序化、系统化、条理化、流水化。从而在百尺竿头，与日俱增进一步，达到新境界，创造新篇章！经过这样紧张有序的锻炼，我感觉自己工作技能上了一个新台阶，做每一项工作都有了明确的计划和步骤，行动有了方向，工作有了目标，心中真正有了底。基本做到了忙而不乱，紧而不散，条理清楚，事事分明，从根本上摆脱了过去只顾埋头苦干，不知总结经验的现象。

我是一名大四的学生，我在易初莲花工作中让我懂得了很多，作为一个大学生没有社会经验的人是不完整的，因此我必须紧密地和社会联系在一起，和它成为一个整体。通过工作，我明白了很多，比如我懂得如何去和同伴团结在一起，挖掘每个人的优势，发扬团队精神，高质量地完成任務。要知道一个人的力量是弱小的，集体的力量是强大的。换句话说，

积水成河，积沙成丘。同样在工作中我们也必须尽可能的帮助我们团队里的成员，一旦某个成员遇上了困难，我们应该毫不犹豫的去帮助他，使他感到集体的温暖。这时他就会有这样的想法：因为我的团体好温暖，定要好好努力。假如集体中的某一成员在那边努力的工作，那么其他集体的成员也会受到感染。

在我看来，大型超市是将来的社会发展趋势，因为超市有几大优点：一、购物方便；二、物品的种类繁多；三、环境优雅；四、总体服务水平比较完整；五、卫生符合国家标准。我在易初莲花担任盘点小组长的工作中，明白了作为一个领导要想下属赞同你，你必须及时地发现下属的困难，及时地进行帮助，这是非常重要的。在检查他们工作质量的时候，发现工作中的错误时，我都会及时地纠正，并且教育他们，这是我的职责，也是我必须做的，而在实际工作中我更多的是去谅解他们，这可能与我工作的时间长短有关。

在工作中，我也发现了更多好的建议可以用在易初莲花经营上，一、我个人觉得乐购与易初莲花的价格相比上还是乐购好，原因有很多，首先我觉得乐购的地理位置比较好，我计算过晚上在乐购，每半小时单单进入的顾客平均为600人；其次他们门口时常有大型的活动，通常有舞蹈、音乐，这些极大的吸引了顾客源；其三、会员卡制度，他们实行的会员卡号中这样的，会员价与商品的实际价是一样的，只是看会员卡上的积分，根据积分的多少可以兑换礼品，在过年过节的时候赠送礼品，这对顾客来说是非常温暖的，虽然赠送的商品并不多。这个在商品管理中就是充满了人性化。

我记得余世维的演讲很精彩，在工作中要用我们，而不应该说谁，每个人多是集体的一员，所以我们要用我们，当顾客来投诉的时候，我们应该要说这是我们的错，而不应该推卸责任，因为你也是超市中的一员，你代表整个超市的形象。曾经余世维先生去一家豆腐店买了一盒豆腐，回来发现豆腐有点变味，他第2天无意中路过那里跟那边的服务员聊起这件

事的时候，服务员马上叫来店长，店长马上道歉，并且一手拎着一个袋，里面有10盒豆腐，一手拿着一盒豆腐的钱，并且亲自道歉。从此以后只要余世维先生在那个城市，豆腐都在那里买，因为这个店会负责起自己的责任，让人放心。

超市志愿者活动总结篇五

- 1、较好完成采购部日常管理和采购计划。
 - 2、督促本部门人员经常与供应商保持联络及时了解所采购原材料的市场行情。
 - 3、经常在网上了解相关原材料的行情，同时和多个供应商联系，使供应商之间有竞争，我们就有多的选择渠道，在同等质量下选择了价格最低的原材料供应商，与去年同期相比__价格下降_%，每月为公司节约_万多元。
 - 4、及时与生产部门人员沟通，了解原材料的需求情况，合理控制库存，使资金最有效的利用。
 - 5、督促本部门人员时刻保持清醒头脑，廉洁奉公、不谋私利，在供应商眼里、心里树立良好的公司形象。
 - 6、做好购货合同的跟踪制度，其中包括何时汇款、何时到货、何时到票，做到心中有数。
 - 7、四月至五月公司进行质量管理体系认证，具体负责本部门的审核管理工作，通过努力学习，取得了内审员资格证书，并按管理体系要求进行管理，使得质量管理体系在本部门有效运行。
- 1、开工之前的准备，基本上天天和办公室高主任奔走于开发区管委会的各部门和市建设局各部门办理各种手续，规划定点、选址、图纸的设计和图纸的审查以及开工前的各项准备

工作。

2、待各种手续基本准备的同时，又根据领导的指示，与主任、工和开发区建管处袁处等人考察施工队伍，在选拔施工队伍的时候，因本人对建筑工程还是不太了解，对这一行还是比较陌生，是摸着石头过河，一步一步小心的过，多方面听取袁处和谢工的意见，但本人的原则是公开、公平、透明的去处理招标，防止暗箱操作，及时向领导汇报情况，报名的施工队伍有十家，当时正是农忙之际，我们工期要求紧，听取袁处的建议，考虑南方的队伍，麦收工人不回家，选择三家南方队伍，__集团。当时__集团承建市重点工程，__展览厅，实力当时比较而言，还是比较强。考察之后，经过研究确定此队伍，然后向董事长汇报，确定了__集团，签订了土建承包合同。

3、在_日正式开工进场，破土动工，开始了厂房的施工，从施工开始本人坚守岗位，因为自己对施工方面专业知识欠缺，本人在完成本职工作的同时，努力学习施工知识，在现场观察、查看，虚心向专业人员学习。

超市志愿者活动总结篇六

20xx年6月27日，我开始了在苏州福耀的实习生涯。也是我第一次踏入社会大学这所永不能毕业的学校。

毕业实习是每个学生必须拥有的一段经历，它使我们在实践中了解社会，让我们学到了很多在课堂上根本就学不到的知识，受益匪浅，也打开了视野，增长了见识，为我们以后进一步走向社会打下坚实的基矗由于我所在实习的单位是一家私企，所以我刚开始的工作并不忙，没有感觉到很累。只是每天都要守在前台和电话机旁边。第一天就因为坐了一天腰酸背痛的。

刚开始就应该踏踏实实的干好自己的工作，毕竟又没有工作

经验，现在有机会了就要从各方面锻炼自己。不然，想念以后干什么都会干不好的。我目前的工作，自己感觉相比其他人来说待遇挺不错的了，有时自己感觉也很幸福的，也不是和其他人比，工作也不是很难，很容易进入工作，关键是学习对人怎么说话、态度及其处事。由于经验少，我在这方面还有欠缺。现在才明白，在学校做一名学生，是多么的好啊！早晚要工作，早晚要步入社会，早晚要面对这些避免不了的事。所以，现在我很珍惜学习的机会，多学一点总比没有学的好，花同样的时间，还不如多学，对以后择业会有很大的帮助。

在这里我主要负责的工作是以下的内容：

- 1、周日至周一，早上清洁前台卫生。
 - 2、负责前台服务热线的接听及来电咨询工作，重要事项认真记录并及时传达给相关人员，不遗漏，不延误。
 - 3、负责来访人员的接待，基本咨询和引见，严格执行公司的接待服务规范。
 - 4、晚上4点到五点半之前做好当天的销售报表。
 - 5、做好分内事的前提下，认真协助其他人员交待的工作。
- 1、与客户沟通不好
 - 2、上司给的某分工作感到吃力，难以胜任
 - 3、与上客户发生争执
 - 4、对琐碎重复的工作感到怨烦
 - 5、情感方面。

针对这几点我有以下的分析方法：

面对挫折，不妨从调整心态来纾解压力。古曰“天将降人于斯人也，必先苦其心志，劳其筋骨，饿其体肤，空乏其身，行拂乱其所为增益其所不能。”遇事应进行冷静分析，从客观、主观、目标、环境、条件等方面，找出受挫折的原因，采取有效的补救措施，树立一个辩证的挫折观，经常保持自信和乐观的态度，要认识到正是挫折和教训使我们变得聪明和成熟，正是失败本身才最终造就了成功。学会自我宽慰，能容忍挫折，要心怀坦荡，情绪乐观，发奋图强。善于化压力为动力，改变内心的压抑状态，以求身心的轻松，重新争取成功，从而让目光面向未来。

踏上社会，我们与形形色色的人打交道。由于彼此存在着利益关系，又工作繁忙，很多时候同事不会像同学一样对你嘘寒问暖。而有些同事表面笑脸相迎，背地里却勾心斗角不择手段，踩着别人的肩膀不断地往上爬，因此踏出校门的我很多时候无法适应。我觉得可能在学校的名单跟踪问题上没有完整的流程，导致现在出现了些争名单的现象，所以人与人之间的关系有时候显得有点紧张，但是环境往往会影响一个人的工作态度。所以，办公人员的情绪低落导致工作效率不高，每天只是在等待着下班，早点回去陪家人。而偶尔的为同事搞一个生日，生病时的轻轻一句慰问，都有助于营造一个齐乐融融的工作环境。在电视上不止一次的看到职场的险恶，办公室里同事之间的是非，以我一个新人而言，我想我能做的就是“低头多工作，抬头少闲话”。且通过，这次的实习是我更加认识到同学之间的关系是多么的珍贵。我要保持不评论，不背后说人是非，也不与同事发生利益争吵。

岁月如梭，在同事及领导的关心，支持下，在同事的帮助下，通过自身的不断努力，我很快适应了环境，适应了新的工作岗位，回首翘望，有优点可继承发扬，还有不足需学习改进。

超市志愿者活动总结篇七

我是x超市站街店一名普通的员工，从踏入x超市那天起，我就把自我融入其中。忙碌的工作，使我的生活变得格外的充实。

年终岁末，紧张繁忙的一年即将过去，新的挑战又在眼前。沉思回顾，在x超市这个大家庭里使我得到了更多的锻炼，学习了更多的知识，交了更多的朋友，积累了更多的经验，当然也经过不少深刻的教训发现了自身的种种不足。这一年是充实的一年，我的成长来自x超市这个大家庭，为x超市明年更好的发展尽自己的全力是义不容辞的职责。

刚加入x超市的时候，一切对我来说都是新鲜的，也是陌生的。许多东西都需要老员工教，我感觉自我需要学习的太多了。于是，他们做什么我都仔细的看，耐心的学，从商品的陈列到缺货的补报；从商品的促销到新品的开发……一点一滴的学，一点一滴的记。两年的工作，使我得到了锻炼，日常工作逐渐得心应手。

我们的工作于细节处见真功，所以必须认真仔细。所以，我认真了解每种商品的功能、价格，随时检查商品的生产日期，及时了解同类商品的市场信息，并向店内汇报……我始终坚持：做什么事情，做了就必须把它作好。对工作抱以热情，对同事抱以关心，用进取的行动来感染周围的人，带动周围的人这是我在x超市感受到的，也是期望我能够切切实实做到的。

在b05便利店

怎样做好一个超市理货员，超市中的理货员看似工作较简单、普通，但他们是与顾客接触最直接人。他们的一举一动、一言一行无不体现着超市的整体服务质量和水平，他们的

素质好与差，将直接影响到公司的生意和声誉，所以仅有不断地提高理货员的素质和业务本事，才能使我们的超市在激烈的市场竞争中立于不败之地，所以员工的基础知识培训十分重要。

理货员的工作职责和日常完成本职工作的要点

- 1、理货员有对商品进行验收和为顾客供给退货服务的工作职责
- 2、对商品按编码进行标价和价格标签管理的工作职责
- 3、有对商品进行分类，并按商品陈列方法和原则进行商品陈列（包括补货）的工作职责。
- 4、有对顾客的咨询导购供给服务的工作职责。
- 5、有对超市内卫生进行保洁及商品防损管理的工作职责。

做好销售。管理出效益，一切管理都是为销售服务。为保证副一店的正常运行，我们保证畅销商品的货源，不能使销量好的商品、季节性商品有缺豁、断货的现象发生。由于供货商送货不及时，我们每次的订货都得提前备好一个月的库存。研究到本店大部分商品都是代销经营，按销量结算，能够不占用本店的流动资金，而直接利用厂家的资金到达存货的稳定。虽然这样保证了库存量，但也是导致我们店库存量过大、商品周转缓慢的直接原因之一。