

# 最新手术室护士进修个人总结 手术室护士个人总结(优质10篇)

当工作或学习进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作，并把这些用文字表述出来，就叫做总结。那么，我们该怎么写总结呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

## 街道办工作年度总结篇一

我街切实增强加快发展的紧迫感，实施有力举措促进经济转向有质量、有效益和可持续增长。

（一）经济指标稳步增长。今年1-11月全街农业总产值1.7亿元，同比增长6.6%，完成全年任务108.3%；规模以上工业总产值0.5亿元，同比增长68.6%，完成全年任务100.6%；固定资产投资20.6亿元，同比增长76.1%，完成全年任务107.5%；财政收入5600万元，同比增长9.8%，完成全年任务100.8%；工商税收1.7亿元，同比增长168%，完成全年任务109.2%，各项经济指标保持健康平稳发展的势头。

（二）招商引资水平提升。今年，我街完成招商引资项目6个，总合同投资额63.7亿元，包括广东新亚光电缆实业有限公司增资扩产项目、黄腾峡旅居小镇、广盈美苑、保利大都会一期、名德幸福里、新中美帝景湾花园项目。同时，我街积极配合市、区开展华南声谷项目的投资推介及项目洽谈活动，对接广州越秀区的对口帮扶，吸引企业早日落户。

（三）重点项目扎实推进。我街城市扩容提质步伐不断加快，并加紧规划布局学校、医院、市场、农民安置房等生活配套设施，今年47项重点项目建设扎实推进□xx新区大开发、大建

设亮点纷呈。一是燕湖新城项目征地工作如火如荼。燕湖新城规划在我街占地3.72平方公里（约5586亩），涉及大塍、澜水等片区32条村小组2553户10514人。目前项目已完成澜水、大塍3730亩征地任务；相关配套路网已完成征地，正进行青苗清点、赔付及房屋拆迁工作，业绩仍处于全区领先地位；保利地产、冀兴地产、名德华府、新中美、东瀚、广盈等地产项目正加紧建设，继续打造绿色环保的高端住宅，进一步提升我街“宜居城市”品位。

（三）文化产业园越大越强。随着省职教基地及周边路网建设的逐步完善，校园建设不断加快□xx职业技术学院、广东南华工商学院□xx市工贸职业技术学校（公共实训中心□□xx市第一中学及市第一中学实验学校等院校的品牌形象继续深入人心，广东省岭南职业技术学院、广东碧桂园职业技术学院也将于今年9月投入使用，文化产业园不断壮大，发展活力不断增强。

（四）商贸服务业强势起步。随着城市化的日益推进，我街商贸服务业强势起步。建筑面积达20万平方米的樵顺商业广场目前正抓紧建设，建成后必将进一步做大商贸服务业规模，提高商贸服务业档次。同时，规划面积约1200亩的“华南声谷”项目将呼之欲出，目前已落实136亩华康项目，呼叫服务产业的落户必将伴随培训业务和后台外包业务的多元化发展，增强内生动力拉动经济增长。

（二）城乡清洁环境整治取得新成果。一是加大占道经营整治宣传力度。我街对整治的重点东岗路、莲发片区发出《致xx居民一封信》和入户经营通知书共1400多份，切实做好市容市貌管理相关法律法规的宣传，使广大市民了解违章占道经营的不利影响和严重后果，树立健康的消费生活方式，提高参与城市管理的意识；对于存在问题的个别商家发出限期整改通知书72份、先行登记保存通知书23份，做到依法依规有序整治；二是加强垃圾余泥管理。安排专门的保洁队伍对辖区内建筑垃圾进行全面清理和日常维护，做到日产日清，

确保垃圾和主要道路的卫生死角都能得到及时处理；规范了装修建筑垃圾处置行为，规定施工单位、门店装修产生的建筑垃圾一律堆放到指定垃圾场，不得随意堆放出街。今年，我街对建筑垃圾余泥进行突击检查5次，暂扣泥头车辆9台；三是加大整治户外广告和招牌。对各类违法设置、存在安全隐患、影响市容形象的广告，做到随时发现，随时清理，今年共拆除横幅13条、灯箱广告3宗、广告旗50条、立柱广告2宗、支架广告12宗、龙门架1宗、交通牌23宗；四是开展环境保护专项整治。今年年初，我街对群众反映的问题进行了一次全面清理，将环境污染信访事件作为重点整治对象，采取有力措施，集中整治。今年共对12间养殖场、1间食品加工场、49间饮食店、2家在建工地进行了地毯式的排查整治，根据各企业、单位的存在问题做出相应的整改措施，并跟踪落实整改情况。

我街着力改善民生，推进基本公共服务均等化，促进人民群众共享发展成果，持续提升群众幸福感。

（一）教育创强成果提升。我街坚持优先发展教育事业，推动教育均衡发展，正在筹建一间新区小学和初级中学xx二中，以及提升扩建莲塘小学，引进华师附中等名牌学校落户我街；并长期与广东省实验中学开展名师交流活动，有效提高整体教师教学水平，不断巩固和提升教育创强成果；同时，根据上级要求，今年将进行教育强街复评，目前已成立创强复评办公室，正在为8间中小学校教学添置完善设施设备，并整理收集有关复评资料，争取在20xx年顺利通过复评。

（二）社会保障体系日趋完善。为加快医疗保障事业的发展，我街正在规划建设xx社区卫生服务中心，并积极引入市残疾人康复及托管中心在我街选址建设，以不断改善提高医疗卫生服务水平；大力发展社会福利、优抚救济和慈善公益事业，进一步提高城乡低保、五保供养标准和城乡社会救助水平，确保应保尽保；落实劳动力培训及转移就业等工作，加强劳动监察，今年为劳动者追回拖欠工资222.5万元；目前正在开

展城乡居民养老保险工作。

（三）惠农工作深入开展。认真落实各项惠农政策，做好“规划到户、责任到人”扶贫开发工作，今年我街对36户贫困户制订科学有效的脱贫计划，为贫困户投保重大疾病和意外事故等相关保险□20xx年已有10户贫困户脱贫；认真抓好危房改造工作，共有20户，目前住房困难户房屋改建前的照片和资料已全部整理完毕，今年年底前可全部完成危房改造工程；抓好日常种粮补贴和母猪补贴发放和禽畜防疫工作；调整农业生产布局，抓好清除柑桔黄龙病残次园工作，有效控制黄龙病的扩散蔓延。

（四）加强村级文化阵地建设。我街结合村居文化建设发展情况，制定长期文化建设帮扶和培养计划，进一步加强村级文化室扶助和管理，目前我街共有文化室40间，农家书屋16间，篮球场49个，健身路径30平方米。今年协助村健全了各项文化建设制度，每间农家书屋配一个专职管理人员，负责书屋和文化室的日常管理。同时，积极开展群众性文化活动，全面开放“三个活动中心”，举办“趣味运动会”、送电影下乡等系列活动，让群众共享社会文明的成果。

（一）矛盾化解卓有成效。为做好“社会矛盾化解年”工作，今年我街按照“横到边、纵到底”的要求，组织了各村、社区两委干部和驻队干部深入开展了全方位的社会矛盾纠纷及不稳定隐患大排查，彻底摸清底数，使排查工作不留死角，不留盲区。对排查出来的社会矛盾进行了认真登记造册，建立台账，基本做到了底数清、情况明。在抓好矛盾纠纷排查的同时，还按照边排查边化解的原则着手解决问题，坚持开展大接访大下访活动，畅通群众x渠道，努力将问题解决在萌芽状态，取得了一定的成效。

（二）安全生产扎实推进。我街坚持以铁的手腕抓好安全生产工作，重点抓好“三小”场所整治，全面推进消防安全网格化管理，加强日常巡查，对各企业定期进行消防安全检查，

对食品安全进行不定期抽检，加大重点行业的安全防范力度。20xx年共开展专项整治检查38次，定期、不定期检查及复查行动共316次，查出安全隐患共106宗，予以当场整改隐患81宗，限期整改隐患43宗，实现了安全生产零事故。

（三）防汛工作落实到位。汛前对辖区内的堤围、涵闸、山塘水库、机电排灌站、排涝、农田设施等工程进行认真细致检查，发现问题及时处理。

## 街道办工作年度总结篇二

今年我办信访工作在区委、区政府和街道党工委的领导下在区信访局的正确指导下，我们牢固树立稳定压倒一切的思想，强化责任意识，以宣传贯彻新的《信访条例》为契机，深入贯彻落实信访工作制度，进一步加大对信访工作的管理力度，强化领导责任制、责任追究制，不断提高基层化解人民内部矛盾的能力，致力于降低越级上访，降低重复信访，控制集体上访，稳定信访老户。进一步加强信访工作，规范信访行为，畅通信访渠道，维护群众合法权益，维护社会稳定，提高了信访工作水平，为建设和谐社会提供了有力保障，较好地完成了我办的信访工作任务。

今年，我办受理群众反映信访问题的信访事项共起。群众来信\*件，其中立项查办\*件(其中市交办信\*件)，重信\*件。群众到区以上机关上访\*起\*人次，其中进京上访\*起\*人次;来访转送\*起\*\*人次，其中省转送\*起。目前现处结起，起正在处理，处结率达到%。处理市长公开电话急办件起。

从今年的信访数量来看，虽然比去年有所增加，主要是由于个别村居的旧村改造、项目开发等原因，群众没有及时的了解情况，从而引起群众重复到办事处进行上访。

把信访作为“一把手”工程来抓。办事处党工委和各部门领导对做好信访工作认识到位，始终把信访工作放在一个大局

中去认识，把它作为一个部门、作为一把手、作为党政领导的主要工作去抓，及时化解了各种矛盾，进一步密切了党群干群关系。今年年初办事处领导对全办信访工作进行专题研究，制定了工作会议制度每月定期召开信访隐患排查分析等信访工作会议，把信访工作摆到党工委的重要议事日程。党工委分管书记主持召开信访工作协调会，部署信访工作，阅批群众来信，接待群众来访，包案解决重点信访事项和信访老户问题，并亲自调查研究，亲自督促检查，亲自出面，妥善处理，并多次带领信访办和其他部门同志，进村入户，听取意见，协调多方关系，寻求解决问题的途径和办法。如×××拓宽拆迁，党工委领导抽调各有关部门精干得力人员组成工作组在村里设立办公室，通过及时的调查，及时的掌握解决问题的主动权。及时了解掌握村民的想法，并采取有效措施，进行妥善处理，取得了很好的效果。二是层层落实责任，抓好信访工作。年初，办事处与各单位建立了信访领导责任制，并签定了《信访工作目标管理责任书》，负责本单位范围的信访工作，通过领导接待日、信访首问负责制等方法，认真处理每件信访事项，做到了问题不上交、矛盾不推诿。

当前，全办工作涉及面广，政策性强，热点、难点问题多，信访工作面临的矛盾较为集中，困难也很大，仅靠一个部门难以解决。为此，我们对内充分发挥各各部门和各单位作用，对外争取相关部门支持，共同做好信访工作。一是建立部门内部工作联动机制。首先，我们在全办范围内建立了信访首问负责制，对首问负责接待的工作人员，如涉及本单位范围的信访问题，热情接待，全程处理；如不涉及本单位范围的信访问题，则将其转到负责办理的部门处理。其次，建立联系会议制度，对跨部门及多个部门的信访案件，由党工委召开会议，以主要负责单位为主，其他涉案单位协助，共同负责办理。二是建立部门之间信访工作联动机制。对外，积极争取相关部门对信访工作的支持，切实解决一些涉及面广的重大、疑难、群体信访案件。

对群众来信，着重把好三个关：一是呈报阅批关。所有来访信件全部呈报主要领导阅批，尽快落实，由分管领导直接包案。二是案件处结关。初信抓“快办”，做到一次性处结，避免重复信访；重复信抓“细办”，找准症结，分理信访人员提出的要求是否有合理成分，做到有理有据，明确答复。三是答复口径关。有些来信反映的问题比较复杂敏感，我们在答复时注意把握分寸，前后连贯，口径统一，实行专人负责、专人专办、跟踪管理，一经形成明确意见，必须不折不扣贯彻落实。对群众来访，我们在三个方面下功夫：一是热心接待。对上访人员做到一把椅子让座、一杯清茶暖心、一腔热情接待，仔细听取其反映的问题，做好详细记录。二是耐心解答。对上访人员反映的问题和要求，接待人员根据有关政策，耐心解答所提出的问题，区别不同情况，有针对性地做说服教育工作，疏导来访人员心态。三是细心办理。对来访人员提出的问题，能办理的及时协调处理，一时不能办理的，做好宣传解释工作。

一是坚持“谁主管、谁负责”、“属地管理”和“分级负责、归口办理”的原则，上下联动，多管齐下，全面排查，全力调处，努力做到对不稳定因素和群体性事件苗头发现得早、化解得了、控制得住、处置得好，切实把各类问题化解在本办，解决在萌芽状态，坚决遏制到市去省进京集体上访和群体性事件的发生，坚决维护七贤办事处和谐稳定的社会环境。

二是实现“四个转变”，增强服务意识。变“坐门等访”为“公开接访”。实行了分管领导公开接访，领导直接包案，做到随访随接。变“群众上访”为“干部下访”。对群众反映的问题在一线研究，在一线调处，在一线化解。例如今年×月份\*村“”开发前期准备工作，办事处领导靠上前成立工作组，深入村居爱家每户做工作，宣传地征地手续的合法性，征地开发的一系列程序，并将签订的征地合同进行张贴公开，让群众明白实情，知道来龙去脉，经过深入细致地做工作，广大群众都表示认可。

工作。建立了村(居)事务受理中心,把“一门式”服务中心模式向村(居)延伸。抓好排查调处工作。抓好畅通信访渠道工作。建立了村(居)信访工作直报、周报等制度,设立了群众“信访信箱”。抓好依法信访工作。四是坚持“四个结合”,积极构建社区工作新平台。坚持信访工作与村(居)党建结合,夯实群众思想基础。坚持信访工作与村(居)服务结合,消除信访不稳定因素。坚持信访工作与村(居)宣传教育结合,引导群众依法维权。坚持信访工作与居民自治结合,化解突出矛盾。

我办为深入贯彻国务院新修订《信访条例》具体内容制度化规范化,结合实际,采取灵活多样的方式进行宣传。一是召开全办干部职工和村干部会议学习《信访条例》;二是以村为单位召开群众会学习《信访条例》;三是利用宣传车在公路沿线村寨进行宣传;并将新《信访条例》的具体内容张贴到辖区各村居重要街道、重点位置,利用黑板报、宣传栏、书写标语、发放明白纸等形式向广大群众进行宣传,真正达到家喻户晓,人人皆知。系统学习《新信访条例》的具体内容,信访事项的签定程序和方法,成为解决实施逐级上访的明白人,使基层信访工作人员端正态度,明确职责,扎扎实实的开展工作。

健全信访工作制度。为规范信访工作程序和信访人行为,我办进一步建立和完善了信访接待制、岗位责任追究制、首问责任制、矛盾纠纷排查制,各部门协调联动工作制等,使全办信访工作开展更顺利,更及时。

我们建立了在街道党工委、办事处统一领导下的,以各级领导为主体,以政法科为龙头,以具体职能部门为载体,以制度作保证的整体联动工作机制。例如今年××月份\*\*村的旧村拆迁任务,就是在区委区政府的领导下,办事处领导深入村居,联动各部门整体制定方案,研究落实措施解决了问题。联系工作实际着重抓了四项制度的落实:一是信息排查制度。对各村居的稳定情况逐一进行排查,并随时做好疏导教育工作,把问题矛盾处理在萌芽状态。同时给各村居建立了信访



排查登记表，并做到随时发现随时报告，有效的预防了各类矛盾问题的激化。二是领导包案制度。对重要的信访案件，坚持领导谁包案、谁接访、谁负责的原则，责任落实到人。我办建立干部包村制度，对每个村居定出责任人，分工负责，配合村里的工作，对村里的重大问题及时参与解决。三是联合办案制度。在接访时，对一些情况复杂、涉及面广、处理难度大的问题，涉及到的科室、部门实行联合办公，形成了强大合力，共同处理相关问题。通过狠抓四项制度的落实，作到了四个及时：及时排查矛盾、及时掌握动态、及时交流沟通、及时控制趋势。

在加大信访问题的源头治理力度，预防和减少信访事件发生的同时，提高开展创“四无”活动水平，把群众信访引导到法制化轨道上来。充分尊重并确保群众信访权利依法得以实现，杜绝无视上访人权利现象。规范和公开处理信访事项的程序，实行信访案件听证办法。规范信访秩序，引导群众依法信访。可依照法律解决的问题，引导群众走法律渠道。建立为上访人服务的法律援助机构，对需要法律帮助的特困上访群众进行法律援助。区有关部门，采取有效形式对辖区内信访问题的特困人员进行指导帮助，共同抓好社会稳定工作。

同时我们在各村居开展信访代理工作的有效落实，建立了信访代理机构的组织网络，使群众畅通了信访渠道，有效维护了群众的合法利益，有助于稳定群众情绪，保持良好的信访秩序。

- 1、进一步提高领导干部的思想认识，深入贯彻学习《信访条例》内容，严格按照信访程序办理事项，使其更加制度化、规范化。

- 2、提高信访专职队伍的综合素质，具备较高的理论和实际操作能力，使其具有更强的专业知识和业务工作能力。

3、进一步做好村“两委”班子的团结工作，建立健全各类村级组织，全面理顺村级组织之间的关系，形成以党支部为核心的村级组织，密切配合，分工协作，规范有序的工作机制。按照“促强、帮弱、抓中间”的要求，突出抓好后进班子治理整顿、中间班子的升级工作。切实提高村级班子和农村干部的整体素质和执政能力，及时做好疏导化解工作，努力将不稳定因素化解在基层，消除在萌芽状态。

4、了解社情民意，掌握社会动态，变群众上访为干部下访，深入群众，深入基层，倾听群众呼声。真正做到维护一方稳定，促进经济发展，确保社会安定。

## 街道办工作年度总结篇三

20xx年，是xx夯实基础、实现起飞之年。在区委、区政府的正确领导下，xx街道党工委、办事处围绕建设“生态城区，活力成华”、推进城乡一体化和加快“三个集中”，带领广大干部群众，解放思想、真抓实干，在抓项目促产业发展、推进“三个集中”、解决失地农民转移就业、推进基层民主政治建设等方面取得了显著成效。

全年实现区及区以下财政收入1768万元，完成奋斗目标任务的102.3；实现全口径工业增加值35750万元，完成任务的110.06；技改投资完成9000万元，完成任务的112.5；工业投资完成1.5亿元，完成任务的166.7；社会消费品零售总额完成1.45亿元，完成任务的111.9；实现固定资产投资16.8亿元，完成任务的111；农民人均纯收入5406元，增长17.27；引进区外资金4.3亿元，完成任务的139.6，市外到位资金2.2亿元，完成任务的133.3；合同利用外资857万美元，完成任务的119；实际到位外资275万美元，完成任务的101.9；工业实际利用内外资7200万元，完成目标任务的120。经济社会主要指标名列全区前茅。

20xx年年初，街道党工委新班子到位后，立即全面对街道辖

区的各方面情况，特别是资源状况进行了深入调研，收集、研究各方面的意见和建议后，按照科学发展观和成华区确定的四大主导产业的要求，提出了打造“成华副中心”、构筑“成都人居天堂”的区域发展蓝图及建设“工业xx□物流xx□居家xx□休闲xx”的发展定位，并制定了“一年起飞、两年翻番、三年一流”的奋斗目标及“全面推进、重点突破”战略打法，树立了“解放思想、真抓实干、团结进取、勇争一流”的精神。

按照区委提出的“抓项目就是抓起飞、抓项目就是抓落实”的要求，抽调精兵强将成立了项目办，并在人、财、物方面给予充分保障；建立健全了项目工作责任制、项目预审制和管理考核办法，从机制和制度上规范项目工作。

建立了同工业区、北郊风景区的项目管理协调服务机制，确保落户项目尽快建设、尽早投产；策划、包装了一批项目，并通过□xx投资指南》进行宣传，适时召开了项目推介会，并有针对性地组织小分队外出上门招商；项目工作“二、四、六”工程扎实推进□xx辖区全年列入区级2005年重点项目29（28+1）个，正在实施的本级重点项目67个，储备项目85个。

优化投资环境，积极培植税源。积极为企业排忧解难，帮助企业争取融资贷款、建立企业信用档案、提供信息、安全、消防、环保、质监、办验证、统计等服务，帮助企业做强做大。按照属地化原则，加强对税源的清理和征管，做到不流不漏，实现税收较快增长。

20xx年xx辖区引进了项目和企业188个，注册资金26517万元。其中房地产业有场镇改造、同乐、丛树农村新型社区、桂林、鹤林农民新居等；物流业有坤泽物料配送中心、川威钢材物流中心□xx肆叁柒建筑钢材物流市场等；休闲旅游业有东方农业、鑫鑫阳光、锦鲤观光等；都市工业有上海远见、盛威力等。

街道进一步加强了同区级相关部门的沟通与协调，认真做好了拆迁交地、景区打造、道路施工、地界勘测、农业结构调整等重点工作，同时全面推进基础设施建设和老场镇改造、农村新型社区和农民新居建设，为推进“三个集中”和促进产业发展奠定了坚实基础。

乡村路网工程进展顺利。街道党工委、办事处和相关社区，克服了任务重、时间紧的困难，用1个月时间完成了一般情况下半年才能完成的拆迁工作，配合区交通局实施乡村路网工程建设。目前，双龙路、龙石路路基基本形成，建新路已全线通车，新民路、平丰路基本通车，其余道路正在紧张施工之中。成赵路已完成放线，拆迁交地工作即将展开。

旧场镇改造顺利推进。5月25日动迁大会后，街道成立了专门工作组及工作班子，全力以赴配合抓好旧场镇拆迁改造工作。截止20xx年12月31日，已拆迁393户。

新型社区建设快速推进。街道成立了“新型社区建设”办公室，加强同区级各部门沟通与协调，加班加点筹备建设工作。11月8日，同乐新型生态社区工程正式启动，该社区是成都市首个“198”（非城市建设用地）范围的农村新型生态社，它将农民集中居住与就业融为一体，是成华区推进城乡一体化，加快“三个集中”的又一大重点工程，也是“成华副中心”范围内最大新居工程，备受市委、市政府的关注。

## 街道办工作年度总结篇四

对外宣传工作必须以信息为载体，街道办始终坚持“围绕中心、服务大局”的原则，不断创新信息通报制度，做到了信息的上传下达，为外宣记者掌握信息，对外宣传提供了方便；坚持把重大外宣工作及时报送区委宣传部专题研究，确保了整个外宣工作把握全局、突出重点、注重实效。同时，街道办坚持与盛市及区级媒体沟通衔接，以期得到各级媒体的指导与支持，以确定宣传报道要点，准确把握宣传重点，指导

外宣记者多写稿、写好稿、攻头条，充分展示外宣成果。

街道办积极联合区级、市级新闻媒体记者，对全街道统筹城乡综合典型打造、城乡环境综合整治、学习实践科学发展观活动等重点工作，重要举措进行全面、深入、细致的宣传报导，上半年我街道办在盛市级媒体发表新闻稿件18条，在区级新闻媒体发表稿件55条，总计83条。通过这些宣传报道，吸引了黑龙江、雅安、绵阳及成都周边各区县前来三河学习统筹城乡综合典型打造的先进经验；省人大常委会副主任杨志文、副市长王忠林、副市长文登来等省市领导都前来三河调研指导工作；今年4月，新华社驻四川记者到三河了解基层治理工作，实地考察了三河统筹城乡发展建设情况，并说：“在三河找到了统筹城乡发展答案，值得总结、值得提炼，值得报道。”今年7月省政研室、省社科院、四川大学的专家学者也前来三河研讨三河统筹城乡发展实践经验。

同时街道办还充分利用各种宣传资源优势，加大对三河的宣传力度：如3月xx日，全市农民集中居住区物业管理经验交流会在三河街道回龙社区召开，来自全市各城区房管局及相关部门负责人参观了回龙安置小区，小区内优美的环境、规范的管理，让参观者都纷纷感叹这哪里是位于我市二圈层的一个普通农民居住区；4月18日，“保利公园xx8”商业招商推介会上，街道办隆重推介三河二台子商业文化街，吸引了成都周边30多家商家前来考察；5月1日至3日，热波(成都)国际音乐节在位于三河街办的保利·xx8郁金香公园盛情举行，三天总计到场人数约15万人次，欧美游客每天达到650人次，港台游客每天达到1000人次，极大地提升了三河乃至新都的知名度；7月20日，全市一般场镇改造试点乡镇座谈会在三河召开，参会者参观了三河街道江陵路社区旧城改造现场通过这些资源的.整体宣传，充分展示了三河统筹城乡成果、为强力打造三河第三产业打开了“窗口”。

今年，三河街道加大了对外宣内容与形式的策划，狠抓战役性宣传，努力打造外宣精品。街道办积极策划，主动与盛市

新闻媒体联系，努力拓展对外宣传渠道，及时宣传街道办统筹城乡工作成就和典型经验。同时还经常邀请盛市媒体记者前来共同策划、采写有关统筹城乡、项目建设、城乡环境综合整治等诸多方面的稿件，打造了一些精品稿件。如：1月6日《成都日报》就三河农村产权制度改革创新集体建设用地使用权流转进行了题为《确权流转，土地复活》的相关报道；1月16日《四川日报》以《“鸡肋”这样变成“宝贝”》对三河长龙社区兴发股份合作社盘活土地资源的作法进行了深入报道。今年6月《xx8聚变》、《合力建社区》、《合作社：改革试验田的生长》等新闻稿件在《成都日报》要闻专题版以“三河样本. 启示录”为题从三个方面、全方位、多角度地深度报道，再现了三河街道办事处在市委、市政府、区委、区政府的领导下，以全力推进城乡统筹“四位一体”发展为目标，以建立和完善基层治理机制、大力招商引资为抓手，以调整社区规划和产业项目支撑位突破口，城乡面貌得到较大改善，财政税收连年翻番，居民的人均收入逐年提高，大都市中心区位已初步展现的发展历程。

对外宣传工作也是一项需要投入的事业，无论是日常外宣活动，还是重大外宣活动都需要经费，街道办都如数划拨，确保了对外宣传工作有效开展。今年，我街道投入10万余元制作了三河形象宣传片，投入30万元打造宣传台子历史文化商业街，并且对8个社区都制作了宣传展板，进行整体规划、整体建设、整体包装，有利地促进了三河的招商引资和对外宣传工作，且宣传效果明显。截止6月份，三河街道完成区外资金70980万元，占年目标任务的133.9%，一般预算总收入16159万元，占年目标任务的72.79%，完成一般预算收入5678万元，占年目标任务的72.61%；完成固定资产投资5.3亿元，占年目标任务的76.6%；引进重大项目2个(投资8亿元的成都佳乐房地产有限公司、投资5亿元的成都豪利房地产有限公司)；成功引进轮胎专业市场一个，长安4s店一个。

## 街道办工作年度总结篇五

不知不觉间来公司已整整一年了，在领导和周围同事的帮助下，我渐渐熟悉了公司，渐渐进入自己的角色，开始了自己热爱的人力资源职业新的生涯。短暂的一年里虽没有在许多方面有所建树，但对于自己这一年的工作是深有体会，下面是我入职以来工作的总结。

### 一、社保公积金方面

由于以前没怎么接触过社保公积金，刚开始干起来的确有些吃力，从开始不懂什么叫公积金约定提取、普通提取，到现在不仅熟悉掌握，而且成功为公司两名员工办理了购房公积金的提取。期间，也总结了不同情况住房公积金的提取应该注意哪些事项，怎样才能顺利提取公积金等。

人力工作繁琐，社保公积金模块更是琐碎，它不仅需要你认真仔细，更需要你有强烈的责任心和很强的服务意识，要定期的为公司员工缴纳各种保险和公积金，因为这些都是跟员工切身利益相关的。同时，也要时刻关注国家在这方面的政策，并不定时地对这些政策的更改更新采取相关措施。例如，公积金基数的调整，外部农村劳动力生育险的缴纳等等。近期，已成功查阅了公司员工保险缴纳情况，并打算为新转正的员工及时把各种保险给补缴上。

### 二、新员工招聘与选拔方面

对于人力的招聘这个模块自己应该还是比较熟悉比较擅长的，做起来入手也很快，因为毕竟以前是做这个模块工作的。但同时，同以前招聘工作又有些不同，在以前，无论是去学校招聘还是应聘者主动找上门应聘，单位都处于上风，不怕招不到合适的员工。

现在情况却大大不同，现在的单位不再是简单的生产型企业，

招聘不再那么简单粗放式，而且地处于\_\_，招聘方式变了，简单的粗放式逐渐由网络招聘所取代，同时应聘者选择的机会更多，所以人员流动也更大。这不得不给招聘人员带来巨大的挑战，怎样用最少的成本和最快捷的方式为公司招到合适的员工成为人力的一大挑战。

### 三、今后工作规划

#### 1、培训方面

之所以把培训放在首位，是发现公司在培训方面有许多需要改善的地方，没有系统的培训体系和制度建设。所以自己今后会建立健全的培训体系并形成制度包括对新员工的入职教育培训、部门级培训，专业培训；对于老员工的培训有不定期的销售技巧培训，职业生涯培训等。同时，从公司内部选拔培训师，选拔一批内部优秀人员作为公司讲师，来为公司员工培训。这些东西一旦建立起来，形成公司的规章制度长期实行下去。外部讲师的聘请公司要发展，就不得不走向外面世界，多了解外面，让员工多充实下知识。要在一年间定期组织一到两次的培训，人力部门开发一些课件，对员工进行定期的培训。

#### 2、绩效考核方面

知道公司销售助理是分为五个等级，建立等级工资制，但是感觉这有些单一，不足以全方位考核员工，等级工资制对员工的激励不够，我想在征得领导同意的情况下，建立另一种绩效考核制度，由每个部门的主管来考核自己的员工，根据手下员工的多少来进行比例的划分，分为四个等级，让主管根据员工每个月的表现分别评等级。以此类推，相应主管由部门经理进行考核。这样能激励表现更突出的员工，同时也鞭策那些工作起色不大之人。公司不鼓励员工请假，为了激励员工，应该设有每个月的全勤奖，以表扬那些月度内没有请过假的人，同时，也把这个作为年度评优考核的一个重要



依据。

为员工谋利，为企业分忧，也将是我们人力工作的方向，平衡好企业与员工之间的关系是对人力工作的最大挑战。公司的发展壮大得益于主生产销售部门的不断进步，同时，职能管理部门也相应应该得到重视和提高，因为，光有生产和销售，没有足够的管理能力，公司只能永远停留在局限水平。希望人事部门得到领导的重视，来大力推行各项管理职能。我将不遗余力地为之而努力和奋斗。

## 街道办工作年度总结篇六

20xx年，接访科共接待来访群众798批次3619人次，同比下降27%，28%，共转交办各类信访件383件，已办结90%，办理三初信访件4件。

### (一) 积极强化信访秩序

一是夯实制度基础，着力规范信访秩序。年初，我办制定了《接访工作制度》，将来访群众接待过程规范化，让接访工作有章可寻。二是加强协作，强化引导员职责。每逢周三或集体访时，科室同志配合引导员积极维护现场，指导来访群众填表并到指定地点等待接访。三是加大宣传引导，将初访优先，重访顺延的机制常态化。在日常工作中按照初访优先，重访顺延的原则，将初访和重访分别编号，优先接待初访群众，尽力提高接访效率，推动来访群众的事要解决。四是积极参加劝返接返工作。

### (二) 深入推进逐级走访

一是继续推行村(社区)、乡镇(街道)xx县小三级逐级走访，强化了基层信访机构的职责。二是认真学习，广泛宣传。国家信访局《关于进一步规范信访事项受理办理程序引导来访人依法逐级走访的办法》出台后，结合我县实际制发了[]xx县

进一步规范依法逐级走访办法》。8月30日，对全县信访系统的工作人员进行了培训，有力地推动了逐级走访工作在全县落地生根。三是圆满完成渝东北片区逐级走访示范点片会的筹备工作。10月20日，片会在我县成功召开，会后，市信访办领导、11个兄弟区县给予了高度的评价。一年来，通过逐级走访的信访量占总量的20%，同比上升80%。

### (三) 规范受理办理程序

一是从实际出发制发了《关于进一步规范信访事项受理办理程序》的通知，要求各乡镇(街道)、部门对每件信访事项做到去向告知、受理告知、处理告知和延期告知。信访事项的受理办理过程均向信访人出具书面告知书，信访人和承办单位部门各执一份，让信访人在最短的时间内，知晓自己的信访诉求是否被受理、由哪个部门办理、何时能办结。二是将全国信访信息系统开通到全县33个县级重点部门。三是及时将信访事项信息及受理办理环节各书面文书统一录入全国信访信息系统，做到来访必登、数据完整、信息共享，从而从源头上减少越级走访量。

### (四) 努力提高服务意识

一是通过党的群众路线教育实践活动，科室工作人员服务意识得到大大提升。在日常接访工作中，科室全体同志时刻保持高度的热情，尽力为群众排忧解难。如：粼江豪庭旁边的联建房底楼住户反映化粪池坏了，臭气熏天，无法生活，我们立即协调所在的社区和街道，及时进行了处理。二是捕捉信息，加强预防，着重从源头上控制越级上访。三是为基层信访机构提供业务指导。如前段时间，平安镇的回复没通过系统，经了解是因他们的系统打不开，科室负责网络的同志立马到现场查找原因，并及时进行了处理。

1、三初信访满意度评价工作滞后。截至目前，共收到4件三初满意度评价件，其中有三件的信访人因在外省，只通过电

话联系几次后无果就放弃了，没更多的去找渠道，想办法，致使没有一件开评。

2、工作缺乏精细化。如针对乡镇或部门的回复没有仔(20xx年社区统计工作总结)细阅读，没有对质量上加以把关，致使各乡镇部门的回复质量差次不齐。

(一)巩固依法逐级走访成果。一是加大对乡镇(街道)、部门业务培训和指导，主要针对逐级走访和全国信访信息系统精细化的录入及要求;二是加大宣传力度，发放逐级走访便民卡并通过媒体宣传报道。

(二)着重三初信访满意度评价工作。吸取教训，知耻而后勇，迎头赶上，找准三初信访件满意度评价工作突破口，力争明年全面开评。

(三)夯实日常基础工作。一是完善台账，规范录入。二是加大督促力度，对超期件、回复质量不高的乡镇、部门加强业务指导，定期实行通报。三是做好敏感信息的收集。对突出信访件以专报上报主要领导。

## 街道办工作年度总结篇七

### 一、20xx年主要工作总结

#### (一)以项目建设为抓手，着力发展辖区经济

1、为加快项目建设进度。街道办从几方面着手开展工作;一是加强领导，成立项目建设工作组，由党工委书记任指导员、政协联工委主任任组长，重点从事项目建设、征地拆迁工作，保证了时间、人力和工作经费;二是加大工作力度，采取“五加二”、“白加黑”的工作模式，带领村组干部，登门上户耐心细致地做工作，做到迅速及时化解矛盾、推进工作;三是注意工作方法，遵循合情、合理、合法的原则，采

取有理、有利、有节的方法，做到公正、公平、公开，确保群众合法利益得到充分保障，从而得到理解信任与支持配合。四是科学调度、争取各方支持，及时召开工作协调会，把工作中遇到的疑点、难点向领导汇报请示，向老同志和人民群众请教；五是实行周调度月考核制，定期向领导汇报项目建设进度并结合市项目建设进度要求进行奖罚，促进各项工作顺利开展。

取得的工作成效：隆武公路延长线南塔、兴隆两村已签定征地协议，争取近期开工；南塔廉租房、水云东路、华鹏食品二期工程建设顺利施工；完成湘商产业园迁坟任务；市中医院综合大楼建设矛盾调处取得初步进展。

2、农业农村工作稳定增长。一是全面完成粮食生产任务，消灭耕地抛荒。投入4万元解决东山村50亩耕地抛荒难题；投入30余万元，完成渠道清淤、整修。二是加大农业产业结构调整。流转土地500亩，建成桅子花药材、蔬菜、葡萄等3个基地。三是着力搞好防汛、动物防疫、森林防火“三防”工作。

## （二）以社会建设为突破，着力打造民生工作

1、环境卫生整治工作排在全市前列。一是全市一个走向市场化，通过与创洁物流公司的合作，将办事处的环境整治工作市场化专业化，取得良好的成效；二是加大基础设施投入，到目前为止全处配备垃圾车62台，修建重点院落垃圾池13个；三是成立专门的垃圾清扫拖运队，及时拖运清理垃圾；四是村、组、户层层签订责任状，落实责任制。

主要工作措施：一是领导高度重视，成立了以办事处主任为指导员，工会主席为线长的环境卫生整治线，专人专线抓这项工作；二是高度重视宣传工作，让群众认识到环境整治工作的必要性和重要性，到目前为止，已在道路沿线、院落前面树立永久性宣传牌60块，制作不锈钢宣传栏10个，共投入

经费2万多元；三是健康教育知识进学校，培养学生的环境卫生意识，要求学校每周一课，定期检查教案和学习资料，每季度组织健康教育8次；四是组织全民大清扫，通过联系法相岩街道办事处辖区内各单位、学校一起发动各村、社区群众，搞了5次全民大清扫，示范效果明显；五是实行网格化管理，街道办考核到村（社区）村（社区）考核到组、小区，组、小区考核到院落、楼栋，院落、楼栋考核到户，以院落、小区制定卫生评比栏，评比结果纳入村、社区的年度卫生评比考核。

2、做好惠农减负工作。惠农项目资金全部按照政策发放到户。办事处全年发放种粮直接补贴357205、8元；农机补贴93万；农村最低生活保障补贴81690元；五保户供养补贴9000元；优抚资金140000元；临时救助120xx0元；医疗救助80000元；自然灾害救助5000元；计划生育家庭奖励扶助款21360元；农村独生子女费21360元；安排专门工作力量切实有效地抓好“一事一议”和返乡农民工培训再就业等工作，确保了各项惠民政策真正落到实处。

3□d级危房改造提前完成。道办成立了党工委书记任指导员、主任任组长的农村d级危房改造领导小组，严格要求，务必将任务落实到位。采取的工作措施：采取以点为准，全面协调铺开，分期分批分段进行。由市建筑公司统一组织实施，派驻现场项目经理与技术人员驻现场抓项目落实，严把施工质量。取得的工作成效：现已提前完成市委市政府下达d级危房改造任务10户建筑面积600平方米。

4、民政、社保事业齐头并进。一是坚持专款专用，及时足额发放各种救济款；二是组织民政所干部对优抚对象、低保户、弱势群体、特困户进行摸底登记。三是落实民政资金和物资的发放。全年发放救济款142万余元，城市低保42万元，双定补贴40万元，大病救助40万元，临时救助120万元。在低保方面做到应报尽保。做好城乡居民养老保险工作，城市居民养

老保险参保率达98%，新农保参保率达96%。

5、其它工作有序开展。工会、青年、妇联、武装、宣传、统战、民族、宗教、人大、政协等各项工作做到了有序开展。

### （三）以底线工作为前提，着力营造和谐社会环境

1、安全生产工作狠抓落实。街道办将安全生产工作摆在首位，成立了安全生产领导小组和打非工作组，安排专门力量和工作经费。落实“一岗双责”、“党政同责”，层层签订责任状，严格责任追究。开展打非和“安全生产大排查大整治”等专项行动3次，共排查出安全隐患15处，其中较大隐患3处，都进行了及时整改。截止目前为止，街道办没有发生一起森林火灾，也没有发生其它安全事故。

2、计划生育不断完善进步。一是制度建设逐步完善。建立计生工作月考核月调度制度，街道办每月组织一次计生工作督查、听取一次汇报，街道计生办每月开一次工作例会，严格落实驻村（社区）干部、业务驻村（社区）干部包村（社区），村（社区）干部包组、包户制度，工作和工资挂钩。二是宣传工作深入人心。利用集中服务活动、协会活动日等契机发放宣传资料，出动宣传车，进行计划生育政策法规和生殖健康知识的宣传教育，制作宣传橱窗20余个，发放入户宣传资料1500余份，刷写小标语50条，宣传横幅十多条。三是流动人口管理到位。我们积极推行流出人口“宣传、访视、帮扶、联系”四到位服务管理模式。流动人口管理到位率达95%以上。四是利益导向及时准确。街道办新增农村奖励扶助对象6人、城市奖励扶助对象61人，无一例差错发生。“5·29”协会活动日我街道办计生协开展慰问奖励扶助、特别扶助、计划生育困难家庭活动，投入资金4000元□20xx年上半年在武冈市综合考核第2名，比较上年度同期均有非常明显的进步。

3、综治维稳工作不断加强。街道办年初成立了以党工委书记

杨斌为主任的综合治理委员会，制定了目标管理考核细则，工作实行月考核月调度。对街道办重点稳控人员10人，重要群体手联社、知青等信访群体6个，突出信访问题18个，我们实行党政领导包干制和“五个一”工作制，排查化解矛盾、落实稳控责任，在全国两会期间、国庆期间及中央xx届五中全会期间实现信访零登记，进一步开展“三联二访一帮”活动，进行民调大走访、访民情、解民难，逐村逐社区召开民情恳谈会。目前收集群众意见建议150余条，解决突出的矛盾问题10余个。街道办无重大刑事案件和治安案件发生，社会持续稳定。

（四）以党风廉政建设为保证，着力加强班子与干部队伍建设

### 1、党风廉政工作常抓不懈

（1）坚持党工委统一领导，党政齐抓共管。把贯彻落实列入党工委、行政重要议事日程，同全处经济社会发展工作一起部署、一起落实、一起检查。严格执行党风廉政建设责任制，党工委书记负总责，领导班子中确定一名同志负责具体抓，其他成员根据分工抓好职责范围内的工作。纪委认真履行职责，充分发挥组织协调作用，协助党委抓好任务分解和落实，制定工作方案，明确目标要求，加强督促检查。

（2）明确任务，签定责任书。街道办分别与领导班子成员之间、与站所部门负责人之间、与各村（社区）负责人之间签定了目标管理责任书，责任书签定率达到100%。通过签定责任书，进一步细化、量化了任务，明确了责任，为做好街道办党风廉政建设和反腐败工作打下了坚实的基础。

（3）以“效能提升活动”为抓手，加强干部队伍建设。党工委“一把手”及纪检书记上党风廉政理论并邀请上级专业人员进行专题讲座，进一步提升干部综合素质。组织召开全体党员干部观看有关反腐倡廉专题电教片，加强党风廉政反腐倡

廉的宣传和教育工作。以“一把手”七不直接分管工作为契机，深化廉政风险防控工作。以“三重一大”廉政风险防控工作为平台，加强重点领域的监督。

## 2、农村党建工作不断夯实

(1) 加强“第一书记”管理，加快后进村建设。街道办以工作效果来考核“第一书记”的工作。按月对第一书记的工作进行考查，查住宿，查出勤，查工作开展效果，查经费到位情况。每月向村支两委干部了解“第一书记”的具体情况，确保“第一书记”工作不走过场，不挂空挡。长界岭村在第一书记的唐荣华带动下，各项工作有条不紊，扶持经费1万元已经到位，金银花种植和桶装矿泉水项目正在考察当中，有望立项。东山村通过第一书记黄灯亮的整合现在工作面貌焕然一新，各项工作得到推进较快，农村电网改造，饮水工程等建设的如火如荼。

(2) 加快“两创建一建设”的开展。梯云社区书记已到长沙县、常德市、邵阳市进行了考察参观，参照先进地区经验，梯云社区“美好社区”规划已在进行当中。街道办贯彻传达了市委农村标准化党支部建设和示范性党支部创建要求，并组织开展了专题学习和讨论；对5个开展标准化党支部建设村和开展示范性党支部创建的洞庭村按月逐项进行考核。

(3) 村级活动场所及“五小”设施建设情况。兴隆村村级活动场所正在立项建设，基础工程已经到位。三个社区的办公用房建设已经逐步启动。已建好的村活动场所运转正常。我街道“五小”设施在今年得到了改善，机关澡堂已经完工。

### (五) 存在的问题

一是经济发展环境不优、稳定工作形势严峻。征地拆迁、打非拆违、企业改制矛盾突出，特殊人员、特殊人群稳定难度大。



二是队伍建设有待加强。个别基层班子不团结，战斗力不强；个别干部职工自律意识不强，工作作风拖沓、松散，主动深入社区、深入单位、深入居民服务还不够。

三是办事处工作人员多，工作经费不足；社区办公场地小、待遇低，影响工作开展。

## 二、20xx年度工作思路

1、突出党建工作。重点抓好示范化、标准化党支部及美好社区、美丽乡村建设。

2、突出重点项目。确保在建的隆武公路延伸线、水云东路、南塔廉租房、华鹏食品二期项目、以及其他项目的顺利实施。

3、紧抓底线工作。时刻绷紧安全生产这根弦，杜绝重大事故的发生。加强计划生育管理力度，夯实基础，为全面二孩政策的落实做好工作。维护社会稳定，加强对不稳定因素的处理力度，及时消化矛盾。

4、严格对照责任状，全面完成市委市政府下达的20xx年度各项工作任务。

## 街道办工作年度总结篇八

在区文化（体育）局和街道党工委的正确领导下[]20xx年里，笋岗街道文体站认真落实市委市政府关于文化立市的战略和罗湖区委区政府“先行先试建设国际消费中心城市”的发展战略，大力推进街道基层文化事业的发展，丰富群众文化生活，满足人民群众日益增长的文化生活需要，致力提高居民群众的道德素质和文化素质，努力为辖区经济发展和社会进步提供精神动力。

本站对提高业务人员的专业素质极为重视，今年本站人员分

别参加了为期七天的“全市基层文化干部培训班”的学习和文物保护、图书管理等专业知识的学习培训，组织各社区群众文体活动骨干分子参加了舞蹈培训、体育指导员培训等，通过学习，个人素质得到了进一步的提高，促进了街道社区群众文体活动的蓬勃开展。

由于社区群众文体队伍都是群众自发组织的，管理比较松散随意，不利于活动的组织开展。今年，我站注意抓好队伍的规范性建设，引导各社区文体活动队伍到民政部门社团登记机关登记备案，实行规范化管理，目前街道共有60支队伍已登记备案，成为街道群众文体活动的主力军。

一年来，我站以党和政府工作为中心，结合街道基层实际，因地制宜积极组织开展了丰富多彩、群众喜闻乐见的文体活动，进一步促进基层文化体育事业的发展。一年来，共举办了展览3场、讲座4场，放映公益电影10场，举办培训23场

（次），组织大型文艺演出4场，组织各类社区体育比赛（活动）14场。其中，与深圳画院联合举办的“深圳画院院藏都市水墨精品展”，在宝安北楼尚文化创意园展厅展出了画院珍藏的名家名作30多幅，首次把高端艺术品引进社区、引进企业，提升了社区文化品位，也提高了企业的知名度。田贝社区洪湖桑榆曲艺社排演的双簧《时尚老太》经过层次挑选，获得代表广东省参加在北京人民大会堂举行的“盛世欢歌”第二节中国中老年文艺汇演的资格。湖景太极拳队在全省武术精英大赛中获得两个金奖、一个银奖。

为进一步抓好元勋旧址这一省级文物的保护工作，今年我站人员经常到元勋旧址实地检查文物保护情况，并指导笋岗实业公司、笋岗社区工作站制定了《元勋旧址应急工作预案》、《元勋旧址消防安全管理制度》，进一步保护了文物安全。此外，我站还进行了多次调研，探讨元勋旧址的保护和开发利用工作思路，并提出建议刊登于市信息专刊上。

## 街道办工作年度总结篇九

1、强化工会建设。认真抓好辖区内企业基层工会组织建设，加强规范“六有”和“五型”工会，深入开展“双亮双争双强”为主要内容的建家活动，力推优秀基层干部选任工会主席，组建和规范化建设齐头并进，力求工会组织“全覆盖”。今年完成换届工会39家，新建工会5家。

2、力促规范建家。大力开展“活力基层工会”星级创建活动，以组织建设好，队伍建设好，项目载体好、制度建设好、经费管理好、工作绩效好的“六好”为载体，制定考核标准，召开动员大会、现场推进会、交流会，推进星级工会创建工作，今年推选五星级工会8家，四星级12家，三星级24家。强化监督基层工会台账明细，随时掌握、随时记录，及时更新，实行动态管理，做到情况明、底数清，心中有数。同时督促村、社区建好“职工服务点”，做实创新工会工作，实打实服务到每一位职工。

3、创新建会模式。大力推进区域化工会工作，以1个社区联合会总工会□n个单建工会，1个社区联合工会的“1+n+1”的建会模式，将各类工会组织纳入社区工作统筹，推动实现工会管理无盲区。横杨社区、太白社区、九峰山社区作为xx区区域化工会试点社区，积极推进“两会合一”，延伸街道总工会的管理手臂，增强区域管理服务能力。

1、厂务公开进一步完善。街道总工会高度重视厂务公开民主管理工作，建立健全公开机制和制度，做到有章可循，用制度管人、管事。通过采取在单位醒目位置设置公开栏、内部宣传材料、建立qq群、微信公号等多种途径进行厂务公开，让职工一目了然，使厂务公开民主管理工作收到了实效。

2、“两会合一”进一步深化。在企业工会工作中，重点抓职代会与会员代表大会，即“双代会”工作，取得了一定的成效。去年在10家单位进行试点，要求按照《浙江省民主管理

条例》进行操作，今年进行普开。今年建立会员评家制度，特别是街道总工会进行了评议工作，保证职工参与，体现民主管理的权利。

3、工资集体协商进一步推进。积极推进工资集体协商工作，对重点区域重点企业进行广泛宣传培训，对广大工资集体协商指导员进行业务上的培训，引导企业开展工资集体协商和工资集体协议的签订，促进劳资关系和谐发展。截止目前，辖区内的企业工会基本完成工资集体协议的签订。

街道总工会从不同渠道，采用各种方式，打造关爱系列，将日常帮扶、专项资助、节日关爱结合起来，形成关爱机制，树立帮扶品牌，让工会的关爱帮扶形成长效机制。

1、文艺、文化关爱。满足职工文化需求开展送图书活动，累计送书4000余册，辐射企业10余家，送戏下企业，送电影（每年10场）电影票，开展社会主义核心价值观讲座、女职工礼仪形象，交通安全文明出行等精神食粮，丰富职工业余生活，提升知识储备。

2、技能、岗位关爱。为困难职工举办免费“岗位技能培训班”，让困难职工增加本领，提高技能，为就业和再就业提供保障。开展技能培训，职工需求什么就培训什么，如横杨的“3t”课堂，消防安全演练，安全员培训，会计培训等等。

3、法援、维权关爱。加强劳动争议联合调解中心建设，积极进行调解，确保维权工作及时有效，协助劳动监察部门搞好工资清欠工作，坚持“基层为主、调解为主、预防为主”的原则，把劳动争议问题解决在基层。

1、劳动技能竞赛形式多。采取“工会搭台、企业助力、员工唱戏”的方式，由街道、企业和员工三方共同参与。大力开展“岗位练兵，技术比武”活动，劳动竞赛活动在区域企业中蔚然成风，涌现出一大批职工技术能手。“金点子”征集活

动，各企业采取各种奖励形式，鼓励员工参与金点子收集（小到一张纸的利用，大到一个技术项目的革新），为企业的创新发展节约能源，解决安全隐患，转型升级等做出了较大的贡献。

2、文体活动形成系列化。实行“四有机制”，即周周有活动、月月有主题、季季有高潮、年年有创新。春节、元旦期间，组织开展了“留守职工迎春晚会”活动。五一期间，组织策划了企业职工趣味运动会，开展了10种类型30项内容形式多样的活动。金秋时节，举办企业职工乒乓球赛，共吸引近20家企业的100余名企业职工参加，并选拔成绩优秀的运动员参加第三届区总职工乒乓球赛，取得团体第七的好成绩，多位参赛运动员取得个人赛好名次，创造新的记录。

3、微信平台推进“甬工惠”。针对职工的实际需求特点，发挥“甬工惠”播报工惠资讯、发放工惠福利、打造工惠之家的资源优势，吸引职工主动下载，使广大职工真正得到实惠，推进“甬工惠”的推广工作。利用企业职工用餐、午休、上下班间歇，在前台大厅、食堂门口、职工活动室等区域摆摊设点，提高“甬工惠”在职工中间的知晓率，抓好推广活动。同时，购置一万个水杯作为关注后的赠送礼品，广泛调动职工参与热情，凝聚力量，形成全民参与、全面推进的生动局面。据统计，目前xx街道辖区至少有近万名职工已成功关注“甬工惠”并获得实惠。

1、固本强基，全面深化理论知识。认真学习党和国家的各项方针政策，提高运用科学理论分析和解决工会工作实际问题的能力。学习掌握工会的基础理论，努力提升综合业务素质，做优秀的工会干部，开创工会工作的崭新局面。今年，工会干部参加省总干校举办的岗位资格培训班，取得优异成绩。

2、更新学习，提高工会干部综合素质。深入学习新常态下工会的重要思想，进一步强化企业基层工会干部政治意识、创新意识、群众意识、责任意识、服务意识，加快工会干部理

论化、知识化、专业化进程，提高工会干部综合素质。今年共举办培训班3期，共300多人参加，选举59名工会干部参加区总工会主席培训班。

3、与时俱进，加大投入开展培训。街道总工会投入大量精力、财力开展对工会主席、干部、财务人员进行有关法律法规业务知识，管理能力等方面知识的学习培训。针对各个企业工会的需求，“因材施教”对新任工会主席、社区工会干部等进行上岗培训，开展工资集体协商条例的学习，不断提高工会干部的学习能力，维权能力，帮扶能力，创新能力。