

铁路客运段工长年度工作总结(汇总5篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它有助于我们寻找工作和事物发展的规律，从而掌握并运用这些规律，是时候写一份总结了。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

铁路客运段工长年度工作总结篇一

一年来，我镇的铁路护路联防工作在镇党委、镇政府的领导和县护路办的指导下，紧紧围绕确保铁路运输安全这一目标，全面落实铁路护路联防承包责任书，努力抓好责任制的落实，夯实基层基础工作，加大护路宣传力度，加强护路联防队伍建设，适时开展专项整治，确保了铁路运输安全畅通。

铁路示范村（居）、“爱路护路光荣户”创评活动，对5个“示范村（居）”、365户“光荣户”进行复评，经过复评，镇综治委重新命名了5个“平安铁路示范村（居）”、365户“爱路护路光荣户”，使我镇“平安铁路示范镇”创建工作得到了进一步巩固。

一是认真组织开展“三月综治、护路宣传月”活动，组织人员到铁路沿线开展爱路护路宣传，在赛头、下仓、官宅、塘顶、渎口5个村（居）刊出黑板报3期，张贴宣传画78幅，到铁路沿线的10个村民小组召开群众会宣传10场次，到中小学校以有奖问答的形式组织开展“四个一”宣传活动，深入广泛地宣传《铁路法》和《铁路运输安全保护条例》。通过爱路护路宣传，进一步增强了铁路沿线干部群众及学生的法制意识、安全意识和爱路护路意识。二是认真开展涉路矛盾纠纷排查调处工作，对排查出的社会矛盾纠纷及时进行调处，确保铁路沿线社会稳定；抓好“抓两降、保畅通”工作，严

厉打击和防范偷盗路材路料的违法犯罪行为，认真抓好路伤事故的预防和处置工作，积极预防路伤事故的发生；认真开展“三乱”治理，对在铁路两侧安全保护区内开荒种地、挖沙取土、堆放农作物等危及铁路运输安全的行为进行清理，全力维护铁路沿线的社会治安稳定。三是进一步做好对“五残”人员监护工作。与“五残”人员监护人签订责任书，并落实了村、组干部对其进行稳控。明确了“五残”人员的监护责任，一年来，由于监护责任落实，未发生“五残”人员危及铁路运输安全的情况；对铁路沿线耕牛进行调查统计，并与耕牛养户主签订责任书，有效地防止了耕牛上路影响行车安全事故的发生。四是根据省、市、县关于《开展铁路沿线安全大检查活动》和《开展迎世博、战暑运、保畅通专项整治活动》的通知，镇护路办及时制定下发了活动方案，认真组织开展了安全大检查和专项集中整治活动，与玉山铁路派出所下镇警务区互通信息，对辖区铁路沿线出现的随意倾倒废土、违规种植树木等问题进行认真整治，及时消除了安全隐患，对涉路矛盾纠纷排查调处情况进行建档、落实。五是动员铁路沿线广大人民群众和护路队员，积极开展“平安铁路示范镇”创建，参与铁路部门的防洪抢险工作，确保铁路运输安全畅通。六是加强路地协调，及时召开路地联席会，互通信息，相互配合；健全完善镇、村护路办台帐资料，切实加强护路资料痕迹管理。七是按时发放护路队员工资，将70%以上的护路联防经费用于基层，保证护路联防工作的正常开展。八是调整充实了镇、村铁路护路联防工作领导小组，镇护路办主任由镇党委副书记、综治委副主任担任，对镇、村、组三级护路联防责任人实行风险抵押机制，增强了护路工作的风险意识和责任感；进一步落实“四个统一”规范，统一规范了镇护路办机构设置，统一规范了专职护路队员工资780元，统一规范了每公里一名专职护路队员，统一规范了护路队员上路巡查制度。

通过镇、村、组三级的共同努力，一年来，我镇管辖段铁路内未发生刑事、治安案件、无黄赌毒、封建迷信等社会丑恶现象和重大人、畜路外伤亡事故，确保了过境铁路安全畅通。

回顾一年来的工作，我们清醒地看到，我镇的铁路护路联防工作还存在着一些差距：一是铁路沿线部分群众爱路护路意识、安全意识和自我防护意识还有待于进一步增强。二是“五残”人员监管难度大。

铁路客运段工长年度工作总结篇二

1、加强制度建设，完善安全管理体系

企业的安全管理不是一劳永逸的，而是一个不断发现问题、分析问题、从而摸索规律不断规范的长期复杂的系统工程。今年进入夏修以来，安调室努力与段领导的安全管理思路保持高度一致，在段领导的支持和帮助下，开展了一系列制度建设。

一是，通过制定□xxx□□规范了全段各级联控人员的行为；

五是，通过制定《行车关键岗位易发生事故关键点的卡控措施》，为车间班组控制和处理安全薄弱环节提供了值得借鉴的指导性意见。经过全段广大干部的共同努力，各项制度都已融入我段日常安全管理之中，使我段的安全管理体系不断地规范和完善起来。

2、狠抓违章违纪，大力遏制“两违”行为

进入夏修以来，全段各股室积极深入现场，本着“管生产必须管安全”的原则，在指导一线车间班组作业的同时，自觉加大了对违章违纪的查处力度。在这一阶段内，全段通报并纳入月度经济责任制考核的各类违章违纪共有xx件，尤其是在段实施《安全管理监控实施细则》以及将线路晃车病害纳入考核后的xx月份，我段安全自控率达到了xx%以上，我们也能够从此看到各级管理人员在工作作风上可喜的转变。相信继续坚持下去，必定会对全段的安全管理产生积极的影响，有效地控制违章违纪、遏制“三惯”行为。

3、严格坚守验收标准，努力提高设备质量

生产任务的验收，是我段各级领导始终高度重视的一件大事。在今年夏修生产任务的验收过程中，段安调室始终坚持段、车间、班组的三级验收制度。车间不进行自验、不递交请验报告，坚决不予验收。在生产任务验收的过程中，主任领工员严格坚守验收标准，克服了人情关、面子关。对于验收中发现的问题详细记录，不符合验收标准的坚决要求返工。每月通过《生产任务验收通报》客观地反映各车间存在的具体问题，提倡好的作法并提出有针对性意见，基本达到了严格、公正的要求。同时，在深入现场的过程，认真帮助一线车间班组分析问题、查找不足，促进了各车间综合维修质量的提高，使全段线桥设备质量得到了较大发展。

4、坚持警钟长鸣，加强职工安全教育

xx因工务施工造成的行车事故发生后，在段领导极为关注的形势下，安调室均及时发布了《事故通报》，不但分析事故原因、总结事故教训，还坚持“眼睛向内”的观点，认真查找我段自身安全管理中存在的各种隐患，做出具体要求，制度详细、切实可行的安全卡控措施，并由段领导带队奔赴一线，落实部、局、处电话会议精神，与一线干部职工面对面地进行安全教育，全段干部职工安全意识明显增强。

5、开展专项活动，保持良好安全势头

安全大检查和专项整治活动，突出了阶段性的安全控制重点，是一场针对具体问题采取的攻坚战。今年进入夏修以来，我段在局、处统一部署下，结合自身实际特点，开展了xxx等安全大检查和专项整治活动。活动中，各车间班组能认真按照段的要求上报活动信息、总结活动经验，查找和解决安全管理、设备质量等方面存在的各类隐患xxxx件，有效地提高了加大了安全管理在广度和密度，使全段继续保持了良好的安全势头。

铁路客运段工长年度工作总结篇三

一年来，我按照岗位要求和工作目标，认真履行自己的职责，积极探索新形势下的工作方法和工作规律，努力完成上级领导交给我们的各项工作任务。竭力使自己的工作令党满意，令人民满意，令组织满意。工作中，首先对自己的工作认真负责，积极带领班组全体职工保质保量的完成上级安排的生产任务，坚持每天工作在生产第一线，在班组中起到模范带头作用。作为班长，又是技师。在班组的日常工作中，能坚持标准，严把质量关，合理安排劳力，充分调动职工的生产积极性。全年全体班组成员在生产中无任何违章违纪现象，确保了行车和人身安全。对日常工作中出现的问题，经常组织课题讨论，进行技术攻关，并能将自己所掌握的各项技能无保留的传授给班组职工，提升班组的整体素质。

职工队伍是否稳定直接影响到班组各项安全生产任务的完成，所以我经常与职工聊天，了解职工的思想状态，倾听他们的心声，加强安全教育、法律知识教育、职工道德教育，特别是针对我所在班组周边环境的情况，管好自己的人，看好自己的门，对个别思想活跃的职工进行重点监护，坚持后进职工的帮教、转化活动，积极化解各种不稳定因素，关心职工生活。

职工代表是段领导与广大职工之间联系的桥梁，是广大职工心声的反映者，起着一种承上启下的纽带作用。我不仅把代表当作一种荣誉，更时刻感受到肩上那份沉甸甸的责任。作为职工代表要真正关心和代表广大一线职工的根本利益，真正相信和依靠广大职工，全心全意为职工服务。在参加段职代会期间，我认真听取报告，仔细领会文件精神，不遗余力的反映广大职工的心声。回到工作地点后，我会迅速向其他职工传达段职代会的精神，将新的政策、新的形势带到一线，让广大职工都能够及时了解各项最新动态。大会期间，积极提出议案和建议；闭会期间，长期工作在施工一线，了解反映职工们的心声和诉求。

加强对工程施工和综合管理等方面工作的监督，以保障广大职工的合法权益，防止xx的滋生，促进段领导廉政意识的提高。职工代表监督是代表工务段全体职工对段领导班子、执行机构的监督，是直接的监督，这种监督不可缺少。

职工们选举我们做代表，是对我们的信任，并寄托了很大的期望。希望职工代表真实反映他们的意见和要求，切实维护 and 代表基层职工的利益和愿望。作为一名职工代表，在思想上有着坚定的群众观念，相信和依靠群众，不断保持和一线职工们的密切联系，虚心、认真地听取和反映他们的意见和要求，关心他们的切身利益，主动地保护他们的合法权益。有一些职工在日常工作中、生活上遇到了困难和问题，但是又不知道向谁去表达自己的诉求。作为职工代表，就更重视听取他们的意见，依照工务段的政策和规定，努力去维护他们的正当权益和合法要求。而这本身也是职工代表进行调查研究的，了解基层民意的好机会、好方法之一，有利自己行使职权、履行义务，真正反映民意。平时密切联系群众，听取基层职工的真实意见和要求，作为职工代表，十分注意自己的形象，努力做到平易近人，放下架子，言行一致，不怕接触群众，不怕听群众意见，以实际行动履行着一名职工代表的神圣职责。

作为一名职工代表，依照代表法的规定履行职责，牢固树立接受广大职工监督的观念，自觉、主动地接受广大职工的监督。这样，对密切与群众的联系有很大好处。我们理解，主动要求并得到职工的监督，可以帮助自己防止发生违法违纪错误，也可及时改正自己的缺点错误。

作为职工代表的时间还不长，经验不足，在工作中，在行使代表的职责时都存在很多的不足。首先是业务水平的不高，平时由于放松的对自己的要求，忙于工作，疏于学习。其次是自身素质有待进一步提高，没能充分发挥一名职工代表的作用，传达精神多，反映职工意见少；学习文件多，对工务段发展献言献策少。

- 1、加强专业知识的学习，提高本职工作的能力，在工作中不断积累经验教训，提高自己处理和解决问题的能力。
- 2、作为职工代表，要不断提高自己的法律意识，增强法制观念，增长法律知识，在行动上自觉地、模范地遵守法律的各项管理规定。要多学习管理、法律等方面的知识，拓宽自己的知识面，提高自己的综合素质。
- 3、要认真学习党的路线、方针、政策，紧紧团结在党的周围，认真领会工务段的文件精神，为我段的发展出一份力。牢固树立全心全意为职工服务的思想，广泛收集职工意见，代表职工的心声，争取做一名合格的职工代表。

铁路客运段工长年度工作总结篇四

3月13日上午，我镇综治办联合铁路派出所、汽车站等单位在紫陵村集贸市场开展铁路护路宣传工作。活动中，面对面地向村民讲解铁路护路安全管理知识，营造全民参与铁路护路安全管理工作的浓厚氛围。同时，嘱咐村民不攀爬、不跨越，不在铁路上放置和投掷物品以及不损坏铁路设施，自觉遵守铁路规定，提高铁路安全意识。活动现场共发放宣传资料180余份，通过活动的开展大大提高了沿线村民爱路护路的自觉性，营造了浓厚的爱路护路氛围，为铁路的安全运营打下了牢固的群众基础。

镇护路办结合综治宣传月活动，开展铁路护路宣传活动。3月11日，紫陵镇护路办抓住群众“踏春”“挖野菜”热潮这一时机，镇综治专干在铁路沿线大力开展铁路护路宣传工作，向过往群众发放铁路护路宣传彩页，并向在铁路附近挖小白蒿（又名茵陈）的群众现场讲解攀爬铁路的危险性。活动当天共发放铁路护路宣传彩页103份。3月15日，协调派出所、司法所、工商所、学校等成员单位，以《铁路法》《铁路安全管理条例》等法律法规以及典型案例为主要内容，采取集中宣传、阵地宣传、流动宣传等多种形式，开展丰富多彩的宣

传活动。

通过组织开展多种形式的爱路护路宣传教育，我镇铁路沿线广大群众充分认识到铁路对经济发展的重要性 and 开展爱路护路的必要性，增强了爱路护路意识和自我防护意识。我镇的爱路护路宣传月活动达到了预期目的，取得了明显成效，为营造平安、畅通、稳定、和谐的铁路运输环境奠定了坚实的基础。

铁路客运段工长年度工作总结篇五

在县委、县政府的高度重视和正确领导下，按照全省铁路建设领导小组第x次会议、市征地拆迁动员会精神，县直有关部门和沿线乡镇党委、政府与设计、建设单位密切配合、主动协调、狠抓落实，总体进展顺利，为全面完成各项预定目标打下了良好基础。

一、加强领导，全面做好征地拆迁工作

县委、政府高度重视，全面安排部署我县境内段的征地拆迁工作。一是调整充实县乡铁路建设领导小组及其办公室工作人员，将责任心强，业务能力过硬，熟悉政策，会做群众工作的干部调整充实到各级铁建领导小组和办事机构中，具体负责辖区内的征地拆迁和施工协调工作；二是制订了长昆客专铁路建设《征地拆迁和各项协调工作实施方案》，明确工作目标，基本完成了张家田特大桥、高枳槽特大桥、白塔铺特大桥、大平地隧道4个先行开工的控制性工程用地的供给；其他路段永久性用地在正逐步完成；房屋拆迁工作在有序进行。三是落实工作责任，明确乡镇党委书记是长昆客专铁路建设征地拆迁工作的第一责任人，乡镇长是直接责任人。同时县人民政府与沿线各乡（镇）签订了《长昆客专马龙县境内段征地拆迁及施工环境保护工作目标管理责任书》，将目标任务层层分解落实到乡镇、到村组、到个人。

二、积极协调配合，全面做好各项工作

施工的单位进驻我县以来，我县各级党委、政府高度重视，县委、政府领导亲临现场指导，县铁建办、各相关部门主动对接，积极协调，帮助施工的单位落实项目部驻地、施工用便道、混凝土拌合场、钢筋加工棚等临时用地，为长昆铁路开工建设打下基础。到目前为止，为在我县境内施工的6个分部累计提供用地3689.59亩，其中，永久用地1754.72亩，临时用地1934.87亩。累计落实施工便道6条。累计房屋测量26758.69m²实际完成拆迁3723.04 m²累计迁坟224冢。完成了被征地农民社会保证金的《规划方案》和拨付第一批资金的手续，完成了向县人大作贷款资金和财政调整预算的报告以及林地的报批手续。配合沪昆客专曲靖指挥部及中铁十二局、二十局完成沟渠、道路的改移现场踏看确认工作，协调各施工部门认真清理地方劳务工费和沙石料款拖欠情况，并及时报政府领导及相关部门，全面做好撤场后相关事宜，及时解决因撤场可能导致的矛盾和纠纷。

三、进一步完善征地拆迁各项业务，做好征地拆迁补偿兑现工作

根据我县铁路建设进展情况，举办了征地拆迁业务培训会，加强政策学习，增强业务能力，使有关征地拆迁工作人员尽快进入角色，及时开展工作。同时，印制分发征地协议、拆迁协议、临时用地租用协议、各种实测表格2500余份。截止目前，全部到位征地拆迁资金3500万已全部兑付完毕。

四、投资完成情况

今年计划完成投资10亿元，到目前为止实际累计完成3.3亿元。完成计划投资的33%。

五、存在问题

一是县国土局通知，在长昆铁路建设中，被卫星航拍到铁路建设施工临时用地占用了基本农田，要求退出并恢复原貌。据统计我县在长昆客专铁路建设中占用基本农田的临时用地341.91亩。根据长昆铁路建设的实际情况，我县无法将施工临时用地全部提供在非基本农田保护区内，此问题县铁建办于去年十二月以马铁请[xxxx]01号报市铁建办，并由沪昆铁路云南有限公司曲靖指挥部召集县铁建办、土地局、施工方召开协调会议，目前，县国土局已对该问题采取了一系列措施。但制约征地拆迁工作的因素任然存在。

二是征地拆迁资金不到位，无法保证对已量地和房屋拆迁及时补偿兑现，导致少数群众不理解，时常引起堵工事件，增加工作的协调难度。

三是工作经费严重紧缺，很难确保我县县乡工作机构正常运转，目前到位经费仅67万元，经费严重不足，县乡工作机构运转非常困难。

四、由于受宏观经济政策的影响，对已开工的项目进行阶段性停工，可能造成拖欠砂石料款和农民工工资等问题。

六、下步工作重点：

一是加大阶段性停工宣传，完善保护措施，尽量减少复工时的损失，避免引发各种群体性的事件和上访事件。

二是加强与施工的单位的沟通协调，共同解决征地拆迁工作遇到的困难和问题，做好疏导和稳定工作，营造良好的铁路建设环境。

三是完善相关征地拆迁补偿业务工作，确保征地拆迁补偿进展及时足额准确兑现。

四、努力按上级铁建办下达的任务进度表加快落实。

五、把工作重点转移到房屋拆迁和安置上来。