

# 2023年外出接访工作总结(实用8篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

## 外出接访工作总结篇一

### 一、工作完成情况

根据xxx\_统一安排，我主要承担xx人民信访大厅接访工作、矛盾纠纷排查月报表的汇总及协助做好信访大厅的其它工作。

参与了信访督查工作，对各镇的信访资料、转交办案件、重点人员的稳控、积案化解等情况进行督查。参与了县级领导接访工作，做好后勤保障服务。做好日常值班工作，认真履行值班人员职责，做好信访群众稳控工作。

信访行为的发生大多是因为群众利益受损导致的，群众利益无小事，我们多换位思考，急群众之所急，把群众的事当成自己的事，才能赢得上访群众的信任和理解，才能做好信访工作。作为一名信访接待员，要对信访人笑脸相迎，为其泡一杯热茶，让一个座位，多说一些安慰的话，多做一些感人的事，用缓和的语气疏导信访人紧张情绪，才能为下一步接访工作打好基础。

群众到政府信访就是反映矛盾和问题，在信访人叙述的过程中，我们要平心静气的倾听，尽可能地不要插话，以免打乱信访人的思路，让信访人把真实的想法和把要反映的问题讲清讲透。对一些一时难以解决或诉求缺乏法律依据的信访事

项，要不厌其烦地做好解释说明；对无理取闹、缠访闹访的，要善于疏导情绪，做好安抚工作，尤其要控制好自身的情绪，不能让群众的情绪影响我们的情绪。

信访人反映的问题，事实清楚、政策规定明确的，可以当场答复的就立即答复；需要核实或研究的，应明确答复信访人，并告知在规定的期限内不要就同一个问题上访；比较复杂的信访问题，要及时向领导汇报，必要时协调领导现场接访；信访部门转交办的信访事项，要督促下级信访机构及时办理答复；因故不能按期办结的信访案件，要与部门协调沟通，及时向领导请示汇报，并向上访群众做好解释说明。

## 外出接访工作总结篇二

在学校里学习生活，虽然有一些校园纪律在约束自己的行为，但相对于在公司里工作，还是非常懒散和不受控制的。因为校园纪律大都是警告性质的，不会对自己的发展有多大的影响。在公司里工作，在方方面面都有详细的规章制度，这些制度就像高压电线一样，如果触犯它们，就会受到惩罚，这些影响可能会对你以后的发展带来很坏的影响。同时，要成为一个非常职业、非常有素质的职业者，必须积极地去面对自己的工作，认真刻苦的来把工作做好，想尽一切办法把自己的工作做的完美。而作为职业者，认真负责、积极进取的态度会是自己发奋工作的原动力。所以，要成功地进行实习，必须首先树立去认真负责、刻苦、积极进取的职业操守，像一个真正的职业者一样要求自己。

我们到公司工作以后，要知道自己能否胜任这份工作，关键是看你自己对待工作的态度。态度对了，即使自己以前没学过的知识也可以在工作中逐渐的掌握。态度不好，就算自己有知识基础也不会把工作做好，我刚到这个岗位工作，根本不清楚该做些什么，并且这和我在学校读的专业没有必然的联系，刚开始我觉得很头痛，可经过工作过程中多看别人怎样做，多听别人怎样说，多想自己应该怎样做，然后自己亲

自动手去多做，终于在短短几天里对工作有了一个较系统的认识，慢慢的自己也可以完成相关的工作了，光用嘴巴去说是不行的，所以，我们今后不管干什么都要端正自己的态度，这样才能把事情做好。

有的人会觉得公司这里不好那里不好，同事也不好相处工作也不如愿，经常埋怨，这样只会影响自己的工作情绪，不但做不好工作，还增加了自己的压力，所以，我们应该少埋怨，要看到公司好的一面，对存在的问题应该想办法去解决而不是去埋怨，这样才能保持工作的激情。

在这次实习过程中，我们碰到很多问题，有的是我们懂得的，也有很多是我们不懂的，不懂的东西我们要虚心向同事或领导请教，当别人教我们知识的时候，我们也应该虚心的接受，不要认为自己懂得一点鸡毛蒜皮就飘飘然。

每一个人都有犯错的时候，工作中第一次做错了不要紧，公司领导会纠正并原谅你，但下次你还在同一个问题上犯错误，那你就享受不到第一次犯错时的待遇了。

以上是我的实习工作总结，经过这次实习，我从中学到了很多课本没有的东西，在就业心态上我也有很大改变，以前我总想找一份适合自己爱好，专业对口的工作，可现在我知道找工作很难，要专业对口更难，很多东西我们初到社会才接触。所以我现在不能再像以前那样等待更好机会的到来，要建立起先就业再择业的就业观。应尽快丢掉对学校的依赖心理，学会在社会上独立，敢于参加与社会竞争，敢于承受社会压力，使自己能够在社会上快速成长。再就是时常要保持一颗学习、思考的心。作为一位大学生，最重要的就是自己学习和思考的能力。在企业这样一个新环境中，有我们很多值得学习、值得思考的地方，这就需要自己保持一颗学习、思考的心。首先在技术方面，要刻苦的补充自己的不足，认真地对待工作，时时刻刻的思考和学习。同时，在企业的环境中，更要注重学习企业先进的管理和人文文化，以丰富自

己的社会知识和管理文化知识。这样，可以为自己日后的职业生涯打下良好的基础。

## 外出接访工作总结篇三

不知不觉三年的大学生活就快要结束了，这个月我在xx公司实习。实习，顾名思义就是在实践中学习。它作为大学生涯的最后一课，重要且有其独特性，正是通过实习，让我逐渐掌握怎样把学校教给我的理论知识恰当地运用到实际工作中，让我慢慢褪变学生的浮躁与稚嫩，真正的接触这个社会，渐渐的融入这个社会，实现我迈向社会独立成长的第一步。在这将近一个月的实习中，我通过各种方式，初步了解公司办公室文员的具体业务知识，拓展了自己的视野。首先总结一下我的所有具体工作内容：1、接听客户电话，整理客户资料；2、送文件至各级领导，签收文件；3、整理及保管补卡条、请假条；整理员工档案，以备随时出档和归档；4、复印、速印办公文件，发传真，领办公表格等；5、协助办理新进人员入职手续，员工调职、离职手续；6、领导安排的其他工作等。

谚语有云：“纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行。”如今，实习已结束，站在时间的这一端倒回去看，这个月的实习经历教会我很多东西，无论是对我以后的职业生涯还是对于我的人生来说，都是有益的。从中学到很多知识，关于做人，做事，做学问。感触挺深的，总结起来，那就是要认认真真做事，对自己负责。同时，深感自己的不足，我会在以后的工作学习中更加努力，取长补短，虚心求教。相信自己会在以后的工作中更加得心应手，表现更加出色！不管是在什么地方任职，都会好好努力！

平时我要学会自己独立，不养成依赖的习惯。社会是一个复杂的社会，适者生存也是社会一成不变的潜规则，当我们还是学生，我们可以躲在温室里，可以依赖，也可以无条件的索取，一旦踏入社会，我们就必须让自己独立起来，要学会

选择，学会自己做主，没有谁可以帮谁一辈子，社会是一个竞争的社会，我们处的时代讲究优胜劣汰，不能独立，势必就要被社会淘汰。所以，我们要学会摆脱依赖的心理，让自己慢慢独立，自己为自己负责。

在这个物欲纵流的社会，我们要做到不随波逐流。社会是一个大染缸，形形色色的人都有，不公平的现象也会有。社会终究是社会，它不是校园，也不像校园里的一切那么简单明了，单纯透明。社会充斥了成人之间的明争暗斗，面对这些我们无力改变的现状，我们能做的，就是坚持自我，不随波逐流。台湾的著名作家刘墉说过，在我们每个人的心里，都应该有这么一座堡垒，在平时的时候可能显示不出其重要性，但是，一旦遇到特殊情况，我们可以一退再退，但是，退到不能再退，我们誓与堡垒共存亡。这也就是告诉我们，什么叫原则。在工作中，我们可以忍受，可以退避，但是，我们不能放弃我们自己的原则，我们要坚持做自己，端正做人，专心做事。

工作的时候，要做到眼看四方，耳听八方，也就是要眼到手也到。工作的事情，要主动地去做，而做任何的事情，都要勤快。

作为办公室的一个新人，在这个新的环境里，勤快一点总是没错的。论辈分，办公室的同事都是我们的长辈，论资历，我们又都只是初出毛庐，没有一点社会工作经验，出于对前辈们的尊重，也是为自己创造学习的机会，办公室的小事我们都要主动勤快地去做，不要认为自己主动多做一些事情就是自己吃亏，其实，事情做的比别人多并不一定就是自己吃亏了，有时候恰恰相反，我们做的愈多，我们得到的学习机会就愈多，便愈能锻炼我们自己。我们的主动积极会给我们创造更好的环境和更多的机会，只有去做，去付出，才会有收获。

身在职场中，我们或许会遭遇到不公平的指责，会遭受排挤，

会受委屈，会经历太多过去没有经历过的事情，这时候，我们更要冷静。

忍一时风平浪静，退一步海阔天空。在遭遇不公平现象的时候，只要不触及到原则问题，能忍则忍，不要冲动，更不要意气用事。如果这样的不公平是常久以来就存在的，就凭借我们的力量想要去改变，那是不太可能的。莽撞只会带来更大的麻烦。

职场自有职场的规矩，新人难免受委屈，受委屈不要紧，就当做是对自己的磨练，在这种磨练中，把自己培养成为坚强的人。

以上是在我的毕业实习中总结出来的心得体会。参加实习的五个月时间里，我收获得不仅仅是工作经验，还有许多的朋友和更多宝贵的人生财富。

社会是个大舞台，每个人都在这个舞台上扮演着自己的角色，如何扮演好自己的角色实在是一门学问。通过一个月的实习工作着实让我学到了很多，巩固了专业知识，提高了实际运用能力，社会经验也增加了，也有为人处事和道理。自己身上发现了有明显的长处，同时也存在着很多不足，以后要努力的弥补这些不足。实习也让自己慢慢地成熟起来，自己告诉自己已不在是一个学生了，要适应社会。这次实习有效的把书本上的相关理论知识应用到工作实践中，用理论加深对实践的认识，给了自己一个很好的锻炼机会，为毕业后踏入社会工作打下了坚实的基础。

## 外出接访工作总结篇四

### 一、提高认识，进一步增强党风廉政建设的责任意识

20xx年初，开发区党委政府把党风廉政建设和反腐败工作各

项任务量化分解，明确职责，研究制定了《关于20xx年开发区党风廉政建设和反腐败工作实施意见》和《关于20xx年党风廉政建设责任制贯彻执行情况的考核办法》，与各单位层层签订了《党风廉政建设责任书》，规定各党支部书记和部门负责人为第一责任人，对本单位的党风廉政建设落实情况负总责，切实做到了党风廉政建设与经济建设、精神文明建设和其他工作紧密结合，一起部署，一起落实，一起检查，一起考核。今年，开发区还认真履行职责，严格按照区委和区纪委的要求，加强了对全体党员干部的严格管理，进一步推进了防治腐败的工作。建立完善了党风廉政建设责任制和责任追究制度，在年初签订了领导干部责任书，各单位层层签订党风廉政建设责任书，党政主要领导和班子成员、纪委书记分别对班子成员和所管辖的单位负责人及工作人员开展了半年、年终廉政谈话，从源头上有效地预防了腐败的发生。

## 二、强化教育，进一步完善党风廉政建设有关制度

20xx年以来，开发区广泛开展了党风廉政宣传教育活动，不断提高党员干部的思想政治素质，增强拒腐防变能力，取得了明显的效果。同时，我们在工作中以两个纲要为指导，结合开发区实际，狠抓了各项制度的建立健全和落实工作，开发区党委对党风廉政建设和反腐败工作进行了专题研究，并制定下发了《20xx年党风廉政建设和反腐败工作意见》及其责任制分工，严格按照上级文件精神的要求，对各自分管的工作，大胆管理，严格要求，把建设惩治和预防腐败体系工作提上重要议事日程。今年以来，开发区在制定惩防体系《实施意见》的基础上，进一步加强了对执行《实施意见》的督促检查，先后召开了2次纪检工作会议，纪检部门深入基层督查面达到100%，加大了对党员干部执行党的政治纪律、组织纪律、经济工作纪律和群众工作纪律，以及违规使用公车等问题的督查力度，收到了较好的效果。党政领导加强了领导责任制的落实，经常听取班子成员汇报党风廉政建设和反腐败工作落实的情况，班子成员对各自分管的工作都能按照责

任制的要求认真抓好贯彻落实，党委会全年专题研究党风廉政建设和反腐败工作4次，确保了党员干部自觉遵守纪律，严格执行党风廉政建设的各项规定，开发区没有发生违纪违规和追究领导责任的问题。

### 三、认真落实，进一步抓好来信来访工作

20xx年以来，开发区认真贯彻落实信访条例，进一步完善了信访接待制度，坚持了领导接待和干部下访制度，积极化解各种社会矛盾，充分发挥归难侨和干部职工在建设中的作用，平常保持与归难侨的良好沟通，每季度召开老干部职工座谈会，对他们提出的问题，会上能马上解决的就解决，不能解决的也给予详细解释，对存在的问题该处理的进行处理，该纠正的进行纠正。开发区归难侨安居乐业，今年来，开发区无越级群访和信访现象。

### 四、结合实际，进一步加强干部作风建设

开发区加大效能督查力度，着重围绕党委、管委会的中心工作，重大决策和紧迫任务开展督查，积极营造勤奋进取、廉洁高效、公正透明的政务环境。进一步完善绩效考评的方法和机制，深入开展各部门绩效考评工作，重视绩效考评结果的应用。加强和规范效能投诉工作，修订、完善效能投诉中心工作规则及相关制度，加大投诉件的办理力度，切实发挥效能监督、效能告诫等手段的作用，及时解决涉及群众切身利益的问题。

### 五、突出教育，强化各级党员干部廉洁从政

加强反腐倡廉宣传教育，是预防和治理腐败的基础性工作，开发区从实际出发，开展了学习新《党章》、社会主义法制理念教育，举办了学党章知识竞赛，收到了较好的效果。及时制定了党建和廉政教育工作学习计划，组织党员干部观看了警示教育片，做到警钟长鸣。紧密结合实际，深入开展了

领导干部作风整顿建设活动和思想解放大讨论活动，党员干部受教育面达到100%，并将活动延伸到离退休干部，认真听取他们的意见和建议。开发区党委针对当前存在的突出问题，以及涉及群众利益的实际问题，通过召开专题民主生活会，群众交心谈心，广泛征求各部门意见，并设立了征求意见箱，归纳整理意见建议23条，深刻剖析了产生问题的思想根源，制定了切实可行的整改措施，先后修改和完善了6条规章制度，加大了机关干部遵守机关工作纪律的考勤、考核力度，切实加强领导班子和队伍建设，努力构建了加强党风廉政建设的长效机制，让群众切身感受到领导干部作风的转变，感受到作风整顿建设带来的实惠，进一步增强了党员干部反腐倡廉的主动性和自觉性。

## 六、今后工作思路

20xx年，开发区在党风廉政建设和反腐败工作中取得了一定的成效，但也应该看到，当前的反腐倡廉形势依然严峻，任务依然艰巨，党风廉政建设是一项艰巨而长远的任务，体制机制的完善还需要有一个长期的过程，我们将深刻认识反腐败斗争的特点，进一步统一思想，增强信心，加强对权力的制约和监督，以争创一流的精神，把违纪违规问题遏制在萌芽状态，以党风廉政建设和反腐倡廉工作新成效迎接党的十八大胜利召开。

## 外出接访工作总结篇五

按照公安部和省厅的统一部署，从4月21日开展“开门大接访”活动以来，我们认真组织，周密部署，接待群众来访76起，当场办结14起，其余62起已全部由领导包案，依法妥善处理。

通过开门大接访，通过与老百姓面对面、心换心地进行交流，倾听他们各自的诉求，使我对公安机关执法状况有了更深更

透彻的认识和了解，也更深切地体会到群众的疾苦，加深了我对公安部党委安排部署的“开门大接访”必要性和重要性的感悟。

一、深刻认识到开展集中处理群众信访问题活动是一项牵动全局、触及根本的重大战略部署。

通过接访，促使我更进一步地思考新形势下公安机关如何通过制度监督保障实践执法为民，如何加强公安工作，推动公安队伍建设是当前公安机关长效机制建设急需解决的关键问题。公安部党委决定在全国公安机关开展集中处理群众信访问题活动，正是紧紧抓住了各项公安工作中的薄弱环节，通过省市县三级公安厅局长亲自接待信访群众，及时发现公安机关和公安民警在执法活动、内部管理、工作作风、警民关系等方面存在的突出问题，有针对性地采取整改措施，是引导公安机关将先进性教育活动推向深入，实践立警为公、执法为民，构建和谐社会，促进实现社会公平与正义的一项重大战略性部署，是进一步树立公安机关和公安民警的良好形象，切实加强和改进公安工作和公安队伍建设的重要措施。深深感到公安部党委的部署确实是一项牵动全局、触及根本的大举措，必将对今后的公安工作和队伍建设产生重大而深远的影响。

二、坚持局长接访，认真解决群众信访问题，彰显群众利益。

在“开门大接访”活动中，我们紧紧围绕“人人受到局长接待，件件得到依法处理”的目标，对每起信访案件，进行换位思考，仔细揣摩信访人心理，因案施策，摸索出一套“听、问、说、教、谈、结”六字工作法，与上访人真诚沟通，使上访人自觉配合，以群众利益为第一考虑，提高案件办理质量。听，就是首先在接访中耐心听取上访人的各种倾诉、对案件的意见和建议、对控申工作提出的希望和要求，提升控申民警在上访人心目中的诚信度。问，就是询问了解案情、上访历程、上访人生活上的困难。说，就是对上访人要耐心

解释，使上访人对控申案件的办理程序全面了解。教，就是对上访人进行法律知识的宣传，告诉上访人应以什么样的方式反映问题，应该通过什么样的渠道反映问题，并且向上访人讲解法律，对上访人以往的过激言行和反映情况的错误方式，心平气和地予以指正。一方面让上访人认识到自己的错误，另一方面也打消了上访人害怕遭打击报复的思想顾虑。使上访人真正认识到有言论自由，但必须言而有据。谈，就是变群众上访为民警下访，找上访人座谈，谈案件的进展情况；谈民警对案件的看法；谈下一步的工作方向和重点；谈已结上访案件的案例，找出其中共性的东西，对上访人进行说服教育；结，就是对每起案件结案时，均制作调查终结报告，不仅呈送各级领导和上级业务部门，而且反复征求上访人意见，从而使其真正从内心愿意停访息诉。

三、减少信访问题，及时化解矛盾，必须要进一步强化民警的宗旨意识。

在接访中，我深深地感受到，许多民警还没有牢固树立“立警为公、执法为民”的思想，个别民警特权思想严重，群众意识不强，工作作风拖沓散漫，漠视人民群众疾苦，执法不公、执法不严甚至徇私枉法、执法犯法，严重侵犯了群众利益，致使群众四处上访。这让我感到，民警的宗旨意识、群众意识、工作作风、思想状态，与群众对我们的期望要求相比，差距还很大。面对这种差距，增强了加强队伍建设、树立执法为民思想的使命感和紧迫感。这次大接访活动不止是要解决一批信访问题，更重要的是教育和锻炼队伍，要带着深厚的感情做工作，倾听基层单位和人民群众的呼声，把群众呼声作为第一信号，把群众的需要作为第一选择，把群众的利益作为第一考虑，把群众的满意作为第一标准，真正做到权为民所用，情为民所系，利为民所谋，事为民所办，从根本上解决为谁执法，为谁服务的问题。作为公安局长，深感责任重大。

四、提高民警的业务能力和执法水平，是减少信访问题的根

本措施。

在接访中，我发现不少上访和重访的信访案件是因为民警业务水平不高、办案能力低下及该作为不作为、不该作为乱作为造成的。特别是在刑事执法、行政执法中，存在适用法律不当，案件定性不准，导致案件处理错误，引起群众上访，因案件已失去重新调查取证的环境和条件，案件迟迟得不到解决，从而导致群众多次、多头、多部门重访。规范执法行为，提高基层执法水平和解决问题的能力，是防止和减少涉法上访的根本措施。公安控申工作是公安机关执法状况的试金石，公安机关必须将岗位大练兵、大比武作为队伍管理和建设的长效机制，才能全面提升民警和队伍的整体素质，才能从根本上减少和解决群众信访问题。市局确定了“市局抓好重点县区、县区抓好股所队、股所队管好每一名民警”的控申工作建设思路，进一步配齐配强控申部门力量，把政治过硬、业务精通、善于做群众工作的优秀民警充实到公安控申部门，并在提拔任用、评先评优中优先考虑，彻底改变了控申部门老弱病残、批批转转的形象，树立起控申部门执法、监督、参谋、服务的新形象。

## 外出接访工作总结篇六

1、接待群众来访，合理分流交办，确保信访秩序。来到\_之后，根据领导安排，我首先到接访科工作。在各位领导和同事的帮助下，我亲自参与接待群众来访，保持良好的态度，仔细倾听他们反映的问题，根据不同的情况，合理分流，对于确实是在反映问题的，根据属地管理，谁主管谁负责的原则，交办到相关单位办理；对于没有合理诉求的或者暂时没有政策依据的，耐心地做好思想工作，确保不发生越级访、重复访，维护我市社会稳定。

2、参与领导公开接访，做好服务督查，切实维护群众利益。

为了切实维护人民群众的利益，畅通信访渠道，每周四，都会有一位市级领导亲自接待群众来访。作为一名工作人员，我有幸参市级领导公开接访，主要是登记和服务工作。公开接访后，帮助督查科交办相关案件，及时督查督办。

1、端正了工作态度，提高了思想觉悟。通过在市\_3个月的工作，我认识到，作为一名国家机关工作人员，首先要严格要求自己，端正工作态度，以高度的责任心和荣誉感做好人民群众工作；其次要提高想觉悟，真正把老百姓的利益放在第一位，从内心树立全心全意为人民服务的宗旨，真正做到情为民所系、权为民所用、利为民所谋。

2、对基层工作有了较为充分的了解。通过接待群众来访，发现矛盾纠纷相对集中，以农业为主的县区，主要涉及土地分配、农村干部、宅基地划分、农民生活困难、占地补偿、环境污染、失地农民补偿和相关待遇问题；市区内主要反映拆迁安置、困难企业分流安置、工资劳保等问题；此外。农民工工资问题仍然很严重。对于基层工作的认识，对于以后去基层有针对性地开展工作，是非常重要的。

3、获得很多学习的机会，对于自己意义重大。\_是个锻炼人的地方，领导和同事们都很优秀，我从他们身上学到很多优良品质，譬如，爱岗敬业、刻苦努力，讲究工作方法，营造良好科室气氛等等，此外，在业务上，由于经常向上访人解释很多法律问题，自己也通过学习法律文件和向前辈请教，获得了很多知识，提高了自己的法律水平。

4、认识到了基层工作的重要性和艰巨性。实践出真知，通过在\_工作期间对于基层问题的认识，首先认识到了基层工作对于维护我市经济社会稳定，建设平安开封、和谐开封的重要意义；其次，认识到了基层工作非常的复杂，对刚刚参加信访工作的我而言是个巨大的挑战，我必须做好充分的思想准备，边工作，边学习，在实践中提高自己干好基层工作的能力，更好的为人民群众服务。

1、对自己要求不够严格。在实际工作中，还存在侥幸心理，认为有些工作可以不做的就不做了，不能以一个\_员的标准严格要求自己。

2、工作思路不够开，缺乏创新性思维。在工作中过于追求循规蹈矩，不敢创新，怕犯错误，做一些事情顾虑太多。

3、业务不够熟练。虽然取得了一定进步，但是实际工作中还是有很多的问题自己不能够很好掌握，对于法律等相关业务知识的学习交流还不够。

过去的已经过去，尽管还存在好多问题，但我相信，在组织和领导的关怀下，在同事们的帮助下，我一定踏踏实实工作，一步一个脚印，将自己的工作干得更好，做一名合格的\_员，全心全意为人民服务。

## 外出接访工作总结篇七

我站在一贯坚持例会业务学习、每年两次全员军训的同时，借接受全国交通行政执法大检查之机，组织了多次业务、法规学习活动，共印制学习资料八十余份，全体执法人员人手一份；组织业务、法规考试四次。使我站执法人员的业务素质得到了进一步提高，有力的促进了促进了规范化运政执法队伍建设。

通过近几年的实践，我站在规范执法行为，提高执法水平，落实文明执法等方面都有了一定程度的提高，没有发生一起因调查不清、审核不当、处罚过重或错误而导致的行政复议或行政诉讼案件，进一步提升了运管部门形象。对有效遏制违法违章行为的发生、化解执法者与经营者之间的矛盾、净化道路运输市场起到了良好的促进作用，为推动道路运输市场又快又好的发展营造了良好的法制环境。

针对今年消防和安全生产工作，局领导高度重视，召开全体

干部会议，提高暑期消防安全生产认识，采取各项措施将隐患消除在萌芽状态。

一是统一认识。加强领导；局属单位采取有力措施，加强对消防安全生产工作的领导，树立“以消防安全稳定的环境，保障经济社会发展”的理念，各单位主要负责人负总责，抓好消防安全生产监督管理工作，把消防安全责任落实到每个环节，每个岗位和每个人员。

二是启动应急机制。完善预案；下属各单位主要领导，值班人员、应急分队人员手机实行24小时开机制，如遇突发事件局应急分队人员确保在第一时间赶赴现场处置事件，及时处理，把事故损失减小到最低限度。

五是加强对星级饭店的消防设施检查和安全措施落实工作，同时加大对食品卫生安全的管理，定期或不定期对食品卫生安全进行抽查和检查，一旦发现问题，及时处理，杜绝食物中毒、致病等事件的发生。

四是落实加强消防安全宣传工作。除组织学习外，还制作了宣传标语在单位公告栏、宣传栏或显眼位置张贴，营造消防安全工作良好氛围。

本学期，学校认真贯彻落实上级文件精神，学习区教育局工作会议胡局长讲话精神，加强政治思想建设，关注教师专业化发展，以创建高效课堂为契机，不断转变教育观念，加强校本培训，创设良好的育人环境，进一步增强教职工的竞争意识，增强全体教职工的劳动纪律观念，进一步增强教职工的创新意识和开拓进取精神，进一步提高干部教职工的整体素质，圆满完成了学校布置的工作任务，取得了一定的成绩。

## 外出接访工作总结篇八

我所是依法保护草原的执法机构，受农牧业厅委托负责草原

信访工作。信访工作是我们的一项重要工作内容，更是了解x□反映民情，凝聚民心的一项重要工作。为了把这项工作抓紧、抓好、抓出成效，我所规定由主管领导全面抓，分管领导负责具体工作，重要的信访案件领导要亲自查办，具体的接待等工作由监理科信访室具体人员负责。为了进一步完善信访工作机制，规范群众来访接待工作，提高接待水平和效率，经我所业务人员专门讨论研究并制定了《群众来信来访接待处理办法》，在农牧民来信、来电、来访办理、接待人员、接待工作程序，接待工作要求等方面作了详细规定，对来访的农牧民要热情接待，让他们高兴的来，满意的走。随着xx颁布实施的新的《信访条例》的出台和农业部重新修订的《农业信访规定》的发布，我所及时组织了有关业务人员进行专门学习，并结合新的《信访条例》对《群众来信来访接待处理办法》等有关规定作了完善与补充。

信访工作是党和政府联系群众的桥梁和纽带，是体察民情、听取x的最直接的“窗口”。虽然我所看似“门面”小，但工作反映出的却是我区广大农牧民最直接的意愿，体现的是他们最基本的生产生活状况，可以说工作的好坏直接与农牧民利益息息相关。

为了切实把各种上访事件落到实处，及时解决各种矛盾纠纷，我所专门召开关于信访工作的所务会议，从讲政治、讲稳定、讲大局和坚持党的`群众路线的高度出发，专门成立了信访工作室，选配了蒙汉兼通的专职信访接待员，使我所的信访工作得到进一步加强。我区草原监理系统十分重视广大农牧民上访案件的办理，工作中细致认真，多方面进行调查和协调，上访案件基本上都得到了妥善处理。如今年四月十八日，巴盟中旗川井苏木哈拉图嘎查苏嘎拉等8位牧民上访到自治区所，反映草场界线不清，面积不够，草场被干部多占等情况，我所立即向巴彦淖尔市草原监理所发出了转办通知单。5月15日收到转办通知单回执及处理结果：是划分草场时由于设备简陋草牧场划分界线定位存在不精确现象，当地政府购置了两

台gps□由草原监理部门培训了当地的技术人员，苏木乡镇对草场做了精确划定并对非牧民占草场情况进行了详查，牧民对此表示满意。旗委旗政府制定了《乌中旗清理非牧人员占用草场和规范草场承包经营权流转办法》，并专门成立了领导小组，清理和规范工作进展顺利。

我所信访工作面对的上访人员绝大部分是农牧民，可以说他们是社会群体中法律意识相对淡薄的群体，也是最需要受到保护的弱势群体，这就决定了我们的工作既要“细”又要“实”，我们自己要了解上访事件的最基本情况，要做到事实清楚、法理明确，对广大农牧民又要“说清楚”，让他们感到这样做是有道理的也有依据的。我所规定，对于农牧民上访“不打官腔，不绕弯子，不踢皮球”，凡是反映到我们这里的问题，在我们工作范围内的，要根据法律法规等规定认真核实，能当面答复的问题，当面解决；对比较复杂的一时解决不了的问题或者一些重要的需要及时处理的问题以及有些涉及几个部门工作范围的，我们会及时向有关领导汇报，并提出解决问题的意见和建议，以便我们或者联合其他部门尽快解决处理，不属于我们工作范围内的，会告知农牧民应该到哪里寻求帮助。如今年7月10日，赤峰巴林左旗十三敖包乡酒泉村村民高玉君向农业部草原监理中心反映巴林右旗幸福之路苏木近两年开垦草原近万亩。中心批示由我所进行调查，并依法处理。我所向赤峰市草原监理所下达了案件转办通知，并及时督办。经查农业综合开发项目用地万亩，个人开垦亩，向举报人通报了查处结果，农牧民感到满意和放心□x年，我所共接待和接收信访事件35起。其中，草牧场界限纠纷15起，非法开垦草原13起，征占用草场补偿问题6起，非农占草场1起。从信访反映内容看，主要集中在草牧场界限纠纷和非法开垦草原两个方面。今年4月，我们积极协助农业部草原监理中心调查组，完成了对农民日报刊登的题为《扎旗政府部门何以乐当“地主”》一文反映情情况的调查工作，并三次派员前往扎旗督促整改，一要对以前出台的土地开发和承包的文件依照现行的法律法规进行一次系统清理。二要纠正将草原划为宜农荒地的错误作法。三要严肃查处草原复

垦行为。经过我所和当地政府多方协调努力，把农业部草原监理中心调查组提出的整改意见落到了实处。

为了加强对广大农牧民的信访宣传教育，增强农牧民依法上访的自觉性，使他们看到自己权利的同时，也要明确自己的义务。x年，我所跟内蒙古广播电台合办了第二期关于草原法律法规宣传月活动，其中一项重要内容是，宣传草原法律法规以及信访条例，公布了咨询、举报专线电话，设立咨询点，讲解《信访条例》，通过这次活动使更多的农牧民知道了找谁上访，如何上访，正确引导广大农牧民行使民主权利，履行义务，加深了对国家草原法律法规的认识和了解；依法办事，依法维护自己合法权益，进一步规范了农牧民的信访行为；同时宣传了我所职能和增加了信访工作透明度。我们深入基层了解情况，解决群众反映的问题。切实把信访工作当成事关改革、发展和社会稳定的重要工作常抓不懈。尽可能地把问题解决在基层，尽量避免越级上访。

总之，通过加强领导，完善制度，规范机制，我所的信访工作取得了一定的成绩，但是，由于各种主观原因与客观原因的存在，我所信访工作离上级的要求还有一定差距，在今后的的工作中，我们将继续坚持不懈的落实好各项信访政策，做好信访工作。