

# 骨科工作总结晋升副高 骨科工作总结(优质6篇)

工作学习中一定要善始善终，只有总结才标志工作阶段性完成或者彻底的终止。通过总结对工作学习进行回顾和分析，从中找出经验和教训，引出规律性认识，以指导今后工作和实践活动。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

## 骨科工作总结晋升副高 骨科工作总结篇一

护理作为专业技术行业，应在机会与挑战中找准合适的位置，专业建设之路是骨科护理工作的重中之重。科内重点培养名责任护士对病人进行功能锻炼指导工作。进一步完善功能锻炼指导的手段和方法，采取多样形式的宣教，务求达到效果。准备在0年制定骨科常见病功能锻炼，配以彩色图画，制作成册，让病人更好的理解功能锻炼的意义和方法。

2、使规范化护理质量标准落到实处，渗透、贯穿、落实到每个护士全程工作中去，使护理质量管理有章可循，形成一个良性循环。从病人的角度评价护理质量，把病人的满意度作为评价护理质量的重要指标，让患者真正从质量管理中得到实惠。

4、鼓励各位护士参加院内、外的培训，交流经验，学习新技术、新知识。

2、有效的护理告知是病人配合的必备工作，我们将完善入院、体位、治疗、特殊注意事项、专科康复的告知。

完成护士观念上的转变，把过去的”要我服务”转变为”我要服务”。提高护士的礼仪与素养，创自己的护理名牌。

把”以病人为中心”的服务，具体到护理行为的每一细节。建立从入院到出院每一个工作环节的标准。

发现科内护理人员的优点，利用其优点，指导其工作，发挥个人专长。建立团队精神，要让他们在协同工作中取得成绩，充分发挥个人力量。让每个人都参与管理，以增强其责任感和主人翁意识。

每次参加医院开会的第二天晨会时对内容进行原文传达，科室人员进行传达签到。对下发文件分类进行存放，以便查阅。拟指定专人对文件进行管理。努力做到思想与医院同步，积极融入医院文化建设中。

避免资源的闲置与浪费，提高资源利用率，合理配置护理资源。定星分析，以尽量少的劳动耗费与物质耗费，提供更多的适合社会需要的卫生服务，取得较好的经济效益和社会效益。

## 骨科工作总结晋升副高 骨科工作总结篇二

### 一、开展优质护理

在医院各级领导的大力支持及护理部的指导下，通过规范临床护理工作，优化护理工作模式，实施护理层级管理，落实床位责任到人，保证了病人各项诊疗措施切实有效落实到位，扎实推进了优质护理服务工作开展，病人满意度不断提高，真正达到患者满意、社会满意、政府满意、护士满意的效果。

1、优化护理模式，落实护理责任通过加强全员培训，充分认识护理改革重要性，在全科营造推行“优质护理服务示范工程”的良好工作氛围，优化工作流程，改革工作模式，实行扁平化管理，护理组长全面负责落实本组护理工作；责任护士掌握病人病情、落实基础护理措施，全面了解病人需求。护士长根据患者病情、护理难度和技术要求，按照能级对应关

系，将病情轻重不同的患者分配给不同能级的护士进行护理，平均每名责任护士负责10名左右患者，从而在保证护理质量的同时充分体现护士自身价值，让护士看到了职业发展的前景。

2、护士长现场管理，“五查房”取得显著效果早查房：上班后重点查夜间护理质量；医嘱下达后查房：重点查医嘱执行和护理措施落实情况；午查房：上午下班前查看病人就餐及治疗饮食是否符合治疗要求；下午上班后查房：查看连续工作情况；晚查房：下午下班前查看病危、手术、输血等病人的交接记录情况。通过“以病人为中心，以解决问题为根本”的“五查房”现场管理模式督导基础护理工作的执行和落实情况，及时拾遗补漏，关注病人、环境、设备、医嘱等问题；建立了“要事交接本”，达到全程、全面、专业的无缝隙服务。

3、落实优质服务，提高护理内涵定期收集病人反馈意见，并在护士站公示分级护理标准；强化宣教探视时间及探视制度，保证专业照护，优化病房秩序。实施个性化护理，充分发挥患者的自主性、参与性。管床护士始终守护在病人身边，贴近病人，突出专科护理特色，做好围手术期的健康指导。落实核心制度，建立健全病区安全警示标识。重视首次沟通，加强关键环节沟通，建立和谐医患、护患、医护关系。

4、推行弹性排班，完善绩效考核为挖掘人力资源潜力，满足实际工作需要和患者需求，推行了护理人员弹性排班制。护士长建立了“班次预约本”征求护士意愿，在治疗、护理高峰时段或护理工作量激增时护士长启动“紧急状况下护士调配预案”调整护士班次，保障紧急状态下护理安全与护理质量。实行工作质量与绩效考核挂钩，调动了护士工作积极性，及时发现护理安全潜在问题，将安全隐患消灭在萌芽状态。

## 二、护理安全管理

骨科病人卧床时间长，易并发功能障碍及各种合并症，且部分为晚期骨转移病人，所以骨科成为医疗纠纷率较高发科室，护理安全管理是工作的重点，细节管理渗透到每一质量标准

中。

理缺陷、差错，分析原因、制定整改措施并督促落实，保证护理质量的持续改进。

## 2、重点时段、重点环节、重点人员、特殊病人的管理

重点时段是指交接班时间、午班、夜班、休息日、节假日。这些时段工作人员少。护士易出错。患者易产生不满情绪。重点环节是术前、术后、危重、抢救等较繁忙、处置较多环节。重点人员是指危重病人、手术病人、病情特殊变化病人，还有新护士、进修实习护士、常出现差错护士；特殊病人是指转科和转院的病人、有医疗纠纷或有意见的病人、领导关照的病人、本院职工认识的病人等。实践证明，这些人员身上往往存在不安全因素。护士长要加强跟踪检查，合理调配护理人力资源，以保证各个环节的工作质量。

## 三、消毒隔离、医院感染控制工作

定期对科内医生、护士进行消毒隔离培训，医疗废物的分类、收集、贮存、包装、运送、交接登记等做到规范管理，严防因医疗废物管理不善引起感染暴发。并不定期进行工作质量检查。

## 四、规范护理文件书写，强化护理法制意识

组织全科护理人员反复认真学习甘肃省护理病历书写规范要求，结合医院实际情况，按新省标具体执行三测单、长临时医嘱单、护理记录单、手术及转科交接单、病室护理交班报告记录方法。使护理人员更加明确了护理文件书写的意义，规范了护士的行为，简化了护理书写，把时间还给了护士，把护士换给了病人，提高了护理质量。

## 五、增收节支、提高经济效益

增收方面：遵循“社会效益最大化、经济效益合理化”的经营理念，熟练掌握各项收费标准，开展护理服务项目，如动静脉足泵等。另外，尽量减少水电、各种一次性耗材及药品的浪费，特别注意科室医疗设备的维修与保养，确保正常运转，为科室创造最大的经济效益。

## 六、病房管理

护士参与病房管理，是交接班制度的内容与要求。这项工作，我们将作为明年的工作重点在计划中提出，并对护士提出具体工作要求20xx年骨科护士工作总结20xx年骨科护士工作总结。

## 骨科工作总结晋升副高 骨科工作总结篇三

xx年金秋，我满怀着憧憬的心情来到了流溪河畔的璀璨明珠xx工伤康复医院实习。刚踏入这片热土，医院工作人员的热情、实高素质及病人的评价和感受就让我很快融入了这个温暖的大家庭，更让我对她充满无限敬意，我深深地知道自己为何而来，来了以后应该做什么？做完之后应该想什么？想完之后应该再做什么？经过近8个月的学习和老师的教诲，我已具备了步入社会的基本条件，以下就是我的几点体会。

工伤康复医院以康复为主，分为骨科康复、神经康复和烧伤康复三版块。在这里可以充分展示和狠抓基本技能训练，找出相同病种不同病历的共同点（如脊髓损伤和偏瘫病人就是好的例子），并且可以普外科医生专题学习法，针对一种病，从康复评定、治疗再到评定，系统的结合基础医学、临床医学和康复骨科，勤学好问、举一反三，还可以写好实习日记和科室小结。山东省立医院血管外科治疗师的一对一训练给了我在学习工作中，在工作中求进步。医院的图书馆的专业书籍和资料给我提供了良好的北京天坛医院脑外科场所和求知的平台，而我则应该充分利用资源，学会善于把握。

经常会有病人问我：“你们康复医生跟临床医生真不一样，你们天天我们动手动脚难道不累吗？”我对着他们笑笑，心里想：我们和临床医生的目标是一样的，爱因斯坦说过：“热爱是最好的老师”，这点在医院康复治疗师的身上得到了很好的体现。所以首要的是要热爱自己的专业，每一次康复部的业务学习基本上都是满满的，治疗师的提问和授课都说明他的那种虚心求学的态度，严谨的工作作风和求是的科学态度。都是值得我学习和去做的。在8个月里我没看到有一个治疗师上班迟到早退的，在治疗病人时一个接一个，认真对待，还要给我们讲知识，充分体现了他们勇于吃苦的精神和良好的思想品质。

在实习中我们拥有实习生和医生的双重身份。对于医院病人的现状和预后，部分都是比较差的，尤其是sci[hi]cva[烧伤的病人，都存在着心理问题，而医院的病人以青壮年居多，还会把我们当成好朋友，说些心里话。面对这些患者，我们要清楚自己处于一个怎样的位置，你将如何回答他，回答他以后特会有什么想法，将给他带来什么样的问题，是好是坏？却值得我们去思考，说话就要负责任。这是做医生的原则。因此，在老师的教导下和自己的切身体会，我们一定要学会善于察颜观色，与病人的交流能力和处于突发事故或情况的应急能力，以及逻辑思维能力。更应该懂得这方面的知识、法律法规等。如工伤病人咨询工伤认知和赔偿等问题。说明要学会正圈理好医患关系，使患者得到最好的康复。

工伤康复医院是全国第一家专科康复医院，是一个胆的尝试而且获得成功，这就是好比我们在工作中创新，去尝试用新的方法去治疗病人，当然这是经验积累和通过理论的结果，这种方法对患者没有副作用和负面影响。年青人正值创业和学习能力的高峰阶段。我应该抓好专业基本功，理论联系实际，结合现状，提高科研能力和技术水平。

需要总结的还有很多，我将坚持不懈地去理解，去学会，实习结束，意味着步入社会的开始，而在工伤康复医院实习让

我有能力更有信心在康复这块领域里去做好每一件事，迎接每一个挑战，我衷心地祝医院领导和全体医护人员身体健康、工作顺利、合家幸福！祝工伤康复医院越飞越高！

## 骨科工作总结晋升副高 骨科工作总结篇四

在北京协和骨科进修学习的一年，回味离家一年的学习生活，不丰富但很充实，不依依不舍但回味无穷，不满载而归但不虚此行。

入院第一天在协和院训：严谨、求精、勤奋、奉献下面接受岗前培训，从是一开始看到的普通八字，到一年后的切身体会和感同身受，真的受益匪浅。

回首在协和骨科的一年进修，有细仔询问病史的时候，有认真查体的时候，有安静听课的时候，有匆忙带病人加检查的时候，有老实站一天手术台的时候，有翻阅书籍文献的时候等等一幕幕，在我写回顾总结的时候呈现于我脑海。虽然有些工作已经是很熟悉了，但每天和协和医生的临床实践中，如查房，问病史，查体等这些最基本的东西都能重新发现自己的不足。从规范的角度来讲相差甚远，所以这一年没白来，从最基本的学起，不但学习了他们高深的.脊柱关节套路，而且从临床医生的角度去规范了自己的行为。

一日二次的查房习惯让我记忆深刻。他们已将每日早晚各一次查房制度已经当作了习惯，真正地做到了仔细观察病情。查房以了解病情变化，检查结果；倾听病人感受，家属意见为主。及时发现问题及时处理。

明确管床医生的概念。其实是对管床医生概念的明确就是对临床医生最好的诠释。管床医生就一线住院医，做好自己所管床位病人的病历书写等文书工作，完成相关检查和术前、术后会诊，处理病人常见围手术期并发症，有问题及时向上级医汇报。所以住院医留下来加班是常有的事，因为他们的

事情繁琐、工作量大，他们不会把今天的事留到明天去做。只有每天踏实地将自己的床管理好了，才是一名真正意义上的临床医生了。做好住院医才能为以后的职业生涯打好坚实的基础。

孜孜不倦的对专业的追求。协和作为全国的疑难病诊治中心，所以在骨科领域也经常能碰到很多少见病，罕见病。当他们碰到没见过疾病时，他们就会去查阅大量的文献，并组织全科一起来学习查阅的文献，并讨论治疗方案。医学虽然是个经验科学，对经验的积累很重要，但是尊重循证医学证据更重要。他们会对已经治疗过的病例资料全部保存完好，以利于总结治疗经验。

每周四晨读会和大查房是全科交流的机会。协和骨科每周四早晨的晨读会其实就是一次小讲课，由副教授以上老师授课，将他们的专长来讲解一个专题，讲完后可以提问交流。在协和院内已经小有名气，得到了院领导的表扬。大查房就是对一周以来的手术病人进行总结，对下周的术前病人进行全科术前讨论手术方案。对于进修的来说就象一次海量专科知识地学习。

手术台上严格的无菌观念。手术室先进的层流设备和现代化的消毒仪器可以为手术提供更加无菌的环境和工具，但如果手术医生，手术室护士对无菌观念认识不足，最先进最现代化也都是浮云。从第一课的无菌，到每次上台时那些教授对无菌的认识，说明无菌对他们来说已经是习惯。做最成功的手术，如果因为感染将是灾难，尤其是骨科放置内植物，感染肯定会导致手术失败。

医患沟通多交流。医患之间良好关系地建立都知道需要的是医生和患者及家属良好沟通，但要得到良好交流，绝对不是你给患者做好手术就行了。当然这可能必要前提。在协和骨科病人新入院后医生会先自我介绍，让患者知道你是他的管床医生，在住院期间有事就可以找。我觉得这点真的很重



要。耐心倾听患者诉说，仔细解释病情，及时处理病情，甚至在生活上去关心患者，亲自陪同患者检查，时常去指导术前术后训练和康复等等细节都是与患者沟通的好方式。医生要在医疗实践中去得到患者信任这是最有效的沟通方式。

做一名技术出色的医生很难，做一名德艺双馨的医生更难。骨科医生治疗疾病的主要手段是手术，所以对手术技术和手术能力的提高都会很重视，但一名优秀医生不仅要具有基本的专业技术水平，更需要有对患者真诚负责的心。虽然这些大道理都能明白，但有几个医生能真做到的呢？至少我接触过的协和骨科教授里做到了。因此给我的感觉环境很重要，协和精神、协和文化造就了他们。学科带头人很重要，一个优秀的带头人可以带出一片优秀的人。

参加学术会议可以开阔眼界。都知道北京的学术气氛深厚，几乎每个周末在北京都有骨科相关的各种学术会议。因此让寂寞的周末生活可以在奔波北京各大酒店的学术会议中度过，了解骨科专业的最新发展，借鉴其他医院的成功经验，拓宽自己的临床思维。

## **骨科工作总结晋升副高 骨科工作总结篇五**

明确各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士和管床护士、各尽其职坚持了查对制度、医嘱班查对，每周护士长参加总核对1-2次，护理操作时严格要求三查八对，坚持填写输液卡，认真落实骨科护理常规，坚持床头交接制度及晨间护理，充分发挥科内质控小组和各位护士的作用，定期和不定期检查各项护理制度、护理常规的执行情况，有效杜绝护理差错事故的发生。

量进行检查，并及时反馈，不断反思提高护士长的管理水平。每周科室检查和督导1-2次，并以提问的方式对科内护理人员进行理论考核，内容主要为基本理论知识和专科知识，并每月进行专科知识和基础技能的培训，对新上岗及轮岗护士保存

培训及考核记录，组织护理技术操作考试均在90分以上，基本理论考试均在75分以上，合格率达96%以上，鼓励科室护理人员提升自身文化素养，大部分年轻护理人员主动参与自修本科及专科教育。

全科护理人员多次参与护理部组织的护士礼仪培训，落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语，强调相互之间良好的护患沟通、关注服务对象的感受，通过具体的行为举止把我们的欢迎之意、尊敬之意、热情之意传递给患者，让患者真正感受到我们的医护服务；实行“责任护士首诊负责制”，规范接待入院患者服务流程、推行服务过程中的规范用语，为患者提供各种便利，对已出院病人进行回访并作好记录；广泛听取患者及家属对护理服务的意见，以发放满意度调查表形式，对存在的问题查找原因，提出整改措施，不断提高服务质量，病人对护理服务满意度高达95%以上，健康教育覆盖率100%。

严格执行院内管理领导小组制定的消毒隔离制度，科室坚持每月

对治疗室、换药室进行紫外线消毒并记录，加强医疗废物管理，完善医疗废物管理制度，院感小组兼职监控护士认真履行自身职责，组织科内院感知识学习及论考试，使院感监控指标达到质量标准；救药械进行“五定”管理，每周护士长和科内专管护士进行检查，保证急救药械始终处于备用状态，护士长月底认真反馈当月护理质量检查，督查、督导中发现的问题，提出改进意见并作出整改措施，消除差错事故的隐患，认真落实各项护理规章制度及操作流程，制定各项突发事件及重大事故紧急状态下的各种流程与预案，尤其是护理重点环节的质量管理，如压疮、跌倒、坠床及各种管道滑脱等紧急处理和上报流程，全年无压疮、跌倒、坠床、各种管道滑脱现象。充分发挥科内质控小组和各位护士的作用，定期和不定期检查各项护理制度，护理常规的执行情况，有效杜绝护理差错事故的发生。

常无人照顾，有时甚至连饭都吃不上，护士长得知这一情况后，主动带领科室护士轮流为张婆婆送饭，婆婆泪流满面的拉着我们护士的手说：“谢谢！谢谢你们！你们就像我的女儿一样。”其实像这样的事还要很多，十月份，我科收治一名“三无人员”，科室护士长自负患者生活费用一周，不间断让护理人员为其负责日常餐饮，还有一位严重手外伤的老爹爹，入院时手中仅一百元，办理入院手续后没生活费及回家路费，科室护士长自掏腰包垫付患者路费回家，一月后患者再次来我科还清住院费用并带着自家地里产的板栗等感谢科室，类似事情数不胜数。

强调相互之间良好的护患沟通，关注服务对象的感受，通过具体的行为举止把我们的欢迎之意、尊敬之意、热情之意传递给病人，让病人真正感受到我们的医护服务，品味出我们的优质所在，我们要求做到五点：微笑多一点、仪表美一点、问候多一点、巡视勤一点、业务精一点，尤其是护士们真诚的微笑、关切的眼神，拉近了患者的距离，增加了理解和包容，为沟通架起了一座稳固的桥梁。记录上我科护士能客观、真实、准确、及时、完整的记录病人的病情变化，科内多次组织新上岗的护理人员进行护理文书书写的培训，科内质控护士、护士长定期或不定期检查在架和出院病历，发现问题及时纠正，并提出整改措施。

1、基础护理和分级护理措施不能全面落实到位，尤其是中夜班对新入院患者的卫生处路和健康宣教时常不能落实到位。

2、健康教育的覆盖率虽然达到了100%，但部分工作人员经验和沟通缺乏技巧，个别责任护士对所管的病人护理落实不到位，病人对责任护士的健康教育不满意，主要体现在对健康细节讲解不详细，尤其是在病人的费用，重要的检查，特殊用药，功能锻炼及护理治疗上宣教力度不够。

3、部分人安于现状，不求上进，疏于学习提高，自我提升业务素质意识淡薄、学习氛围不浓，对科研和护理新技术的发展和

推广缺乏热情,尤其是专科知识有待进一步提高,全年科内无护理论文发表。

4、病区的管理上存在病房的加床而导致比较拥挤,同时骨科住院时间比较长,自带物品多,病房内不够整洁,尤其是床头柜,床下,储物柜上摆放不规范。

## 骨科工作总结晋升副高 骨科工作总结篇六

20xx年是我院创建二级甲等医院的一年,全体工作人员在范院长的正确领导及其他兄弟科室的大力支持下,本着“一切以病人为中心,一切为病人”的服务宗旨,始终牢记党的宗旨,各方面严格要求自己,努力践行“三个代表”重要思想,不断学习,提高政治素质和业务水平。始终以“救死扶伤,实行革命人道主义”为座右铭,以“解除患者痛苦,挽救病人生命”为己任,在平凡的工作岗位上,刻苦钻研,扎实工作,无私奉献,实现自身价值。

回顾即将过去的20xx年,是艰苦的一年,是丰收的一年,是充实的一年,是泪水和汗水交织的一年,是骨伤科医疗质量跨越式发展的一年。带领全科人员立足岗位,努力工作,开拓进取,每次都高标准、创造性的出色完成各项医护任务,从未出现过任何差错,受到了领导和患者的高度赞扬,为医院赢得了良好的声誉。

20xx年3月我科室被授予“工人先锋号”[]20xx年5月被授予“巾帼文明称号”,一个个的荣誉牌,是全体医护人员共同努力的结果,记得在“二甲”初评总结报告会上,专家提到作为官司率比较高的科室,能在几年里无一例投诉及医疗官司,可以想象他们的工作是多么的扎实,多么的努力,医患沟通肯定是相当的到位。

1严格执行规章制度是提高医疗质量,确保安全医疗的根本保证。

1、医务科、护理部重申了各级人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如住院医师、主治医师、责任护士、各尽其职，主动关心病人，及时有效的与患者沟通，脚踏实地的干工作，赢得了广大患者及社会的高度赞誉。

2、坚持了查对制度：

4、严格执行交接班制度，真正做到了床旁交接，口头交接，书面交接；尤其是医生的书面交接得到了二甲专家组的肯定，预防了并发症的发生，将交接班制度落到了实处。

5、组织全体同志学习20xx年住院患者的十大安全目标，并以此作为确保医疗安全的指南，找到了工作的方向并组织实施。

第一：以身作则，在今年上半年的满意度调查中，因为主任、护士长每日查房次数只有一次，导致我科室的`满意度下降，在当月的效益奖金中，主任和护士长主动扣除400元，作为科室的开支。

第二：雷厉风行，说做就做，在护理部的领导下，率先开展优质护理，及时响应，昨天开会，今天上午购买基础护理用具，下午就具体实施。记得11月份，我科收治了一位瘫痪8年卧床不起的老年男性，当时来的时候，双下肢大面积的溃烂，左下肢肌肉腐烂厚度约5厘米，皮肤呈黑色，真皮层下面全是带有恶臭的脓液，其他部位的皮肤也是即将要腐烂的，若是夏天，肯定蛆虫不断的往外涌出，他家属是准备放弃治疗要求截肢；整个大病房全是腐臭味，他的儿女不到身边，这样的病人我往哪个病房安路呢？肯定其他的病人不会接受这个病友，我该怎么办，看着患者及其尴尬的表情，即刻同管床医生和一名实习生对患者进行清创处理、床上洗头、皮肤护理、剃胡须、尿管护理、更换衣物、更3换卧具，我们三个人整整3小时才将患者打理成常规的病员。在全体医护人员的共同努力下，患者及家属对我们的医疗服务给予高度的赞誉。

第三：在管理上做到公平，公正，制度管理，只针对事情，不针对个人；科室新来人员的效益奖金及其重大的事情，都是科室无记名投票，求平均值或是站在大局的方面考虑问题及解决问题，我们的工作方法和工作思路，是全体医护人员导航的。

第四：接受同事对的批评，我是个大智若愚的人，考虑问题没有大家想得周到更全面，或者是没有站在她们的角度考虑问题，她（他）们也经常批评我，我也经常给她（他）们道歉，也真是这样的团队才显得更有活力。

第五：团队的荣誉不允许任何人败坏，比如考试得第一名，科室给予同样的奖励，如果考试得倒数第一名，科室给予同样的惩罚。不定时的组织科室进行联谊活动，集思广益，谁的主意好就采纳，并且给予鼓励。

第六：爱管闲事，医生我要管，护士我要说；要求我的护士妹妹不但要完成医院的任务，确保安全，要求每天读书至少30分钟，还要书写读书笔记；协调医护关系，比如医嘱查对后，对多次不仔细的同志，我就会狠狠的说上他几句，直到他心服口服我才罢休。看到有不节约用水电及医疗耗材的，我就加把锁及现场批评教育。

第七：根据年计划、季安排、月计划重点进行实施，并监测实施4效果，每月做工作小结，以利于总结经验，开展工作；主任护士长每月对科室的病历，患者的治疗及其护理进行质量控制，总结工作中存在的优缺点，提出相应的整改措施，并对整改的情况进行追踪检查。

第九：外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面，参加了中医治疗肱骨骨折的优势病种及优质护理培训班的学习，学习结束后，向全体医护进行了学习及共勉。

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用

语50句。

2、组织科室学习相关法律法规，核心制度，应急预案。

3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，（定期或不定期测评）满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施。

4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。

5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。

2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。

3、各科室每周晨间提问1-2次，内容为基础理论知识和骨科知识

4、5、12月初，医务科、护理部对全院医护进行了技术操作考核：

6、加强了危重病人的管理，防止坠床、压疮的发生，使危重病人得到了及时的、有效的监护，确保了患者的安全。

9、全科有3名护士参加护理本科函授，2名护士参加护理大专函授。

1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度

3、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记

录，6每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理并记录，每两月对紫外线强度进行监测。4、一次性用品使用后正确的分类处理并及时毁形，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查。

5、治疗室、换药室均能坚持消毒液(1000毫克/升)拖地每日二次，病房内定期用消毒液拖地(1000毫克/升)出院病人床单进行了终末消毒(清理床头柜，并用消毒液擦拭)。

6、建立了消毒物品监测记录本，对每种消毒物品进行了定期定点监测。

1、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，深入开展了以病人为中心的健康教育，通过发放健康教育手册，以及通过护士的言传身教，让病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。

2、四月份开展了优质护理病房，将基础护理落到实处，每天坚持晨晚间护理，为患者行床上洗头，修剪指甲，剃胡须，皮肤擦浴，指导患者进行功能锻炼，讲授疾病的防治及康复知识，深入病房与病人谈心。3、全年共收治了住院病人2357个，留观125个，开展手术2380例。急诊护士为急诊病人提供了全程服务，包括护送病人去拍片，做b超、心电图，陪病人办入院手续，送病人到手术室，固定了责任护士使病员得到了周到的服务。

1、个别同志无菌观念不强；低年资同志的医患沟通能力有待加强；

2、优质护理尚处于摸索阶段；

3、护理书写欠规范，病历书写不及时，病历质控的力度有待加强；



3、由于护理人员较少，基础护理不到位，如一级护理病人未能得到一级护士的服务，仅次于日常工作。

4、病房管理尚不尽人意。

5、科室论文撰写的频次不多，经验性的论文更少。

一年来护理工作由于院长的高度重视、支持和帮助，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩，但也存在一定缺点，有待进一步改善。