

最新公安局信访民警个人总结 人民警察 工作总结(通用7篇)

总结是对某一特定时间段内的学习和工作生活等表现情况加以回顾和分析的一种书面材料，它能够使头脑更加清醒，目标更加明确，让我们一起来学习写总结吧。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看看吧。

公安局信访民警个人总结 人民警察工作总结篇一

一、关于思想层面方面

积极上进，端正工作态度，认真学习领会组织文化，认真学习组织有关管理制度规程和文件，学习组织有关会议精神、领导讲话。通过学习，理解了组织对做好教育、训练、执法、学习等方方面面都提出了非常简练而又精辟的要求。明确了组织今后的发展思路和现阶段的重点工作及要求。把整个组织文化的思想和思路自觉地、主动地贯彻到实际工作中去，指导我更好的完成每一项任务。社会不断地发展，我所学的仅有知识已远远满足不了组织对我们的要求。对此我利用业务时间来学习党章等方面知识，来提升自己专业知识和业务技术能力。

二、关于学习层面方面

情，变被动学习为主动学习。学习中我坚持理论与实践相结合的方法，做到相互促进，互有提高。我经常与实力强，经验丰富的同志交流工作体会。并坚持记工作笔记，不断工作中的成败得失。

三、关于工作层面方面

在任何时候能够严格要求自己认真训练。面对天气炎热、训练场地面积不足等不利条件，不怕苦、不怕累，节假日不休息，细抠每一个动作，使自己达到了较高的水准。通过这些工作，自己得到了锻炼，获得了经验，还与同志结下了深厚的友谊。

四、关于服从意识方面

工作中能够服从各级领导的安排，不讲客观条件、不消极怠工，有问题能与领导及时沟通。我本着老老实实做人、踏踏实实做事的原则，工作中不计较份内份外，不计较个人得失，尊重同志，乐于助人，努力营造的工作环境。一切工作能够以大局为重、以单位利益为重，坚决贯彻个人利益服从于集体利益的原则，不等、不靠，以高度的责任感高标准地完成好自己的本职工作。

五、关于遵守纪律方面

违纪的事情。今年以来，我将加强组织纪律意识贯穿到工作生活中。不仅是从小事做起，点滴做起，严格要求自己。更在日常生活中注意遵守各项规则制度，每一天上下班，每一次接处警，每一次接待群众，我都做到严格规范，坚持精益求精，不断提高对自身的要求，确保纪律严明，作风过硬。

六、下一步打算

针对以上问题，我为明年确定了努力方向是：一是加强理论学习，进一步提高自身素质。要适应新形势下公安工作的新要求，必须通过对国家法律、法规以及相关政策的深入学习，增强分析问题、理解问题、解决问题的实际能力，二是增强大局观念，转变工作作风，努力克服自己的消极情绪，提高工作质量和效率，积极配合领导同事们把工作做得更好。三是打牢全心全意为人民服务的思想，脚踏实地的工作。时刻用周部长四句话为行动指南，以新世纪、新阶段的三大历

史使命为己任，深入群众，虚心向人民群众学习，不断丰富警民关系，把为人民服务的宗旨观念落实到行动中去。切实提高行政执法效率，真正成为一名便民、利民，保障人民安居乐业的合格警察。

公安局信访民警个人总结 人民警察工作总结篇二

严格按照《信访条例》和相关文件精神，紧紧围绕促进经济发展、维护社会稳定大局，干部职工统一思想，明确责任，将信访工作作为一项重要工作纳入到全局工作议程。根据人员变动，及时调整综治信访工作领导小组，定期召开信访工作会议，对新形势进行研究，对具体工作进行安排部署，有效地杜绝了群访、越级访、重复访等发生。

1、完善服务大厅值班长制度。安排各部门负责人在社保服务大厅进行值班接访，现场解答群众咨询，引导服务对象办理社保业务，及时化解窗口工作人员与服务对象之间矛盾，避免群众反映问题复杂化和扩大化，有效地减少了因社会保障问题引发的信访。

2、建立健全首接办结制度。简化群众信访问题解决程序，细化信访事项处理流程，提高信访事件处理、办结和信息反馈效率，提高群众满意度，避免重复访、越级访的发生。

3、加强重大事项评估制度落实。制定了《关于明确社保局重大事项社会稳定风险评估工作评估主体的通知》，明确了评估事项、评估责任，及时发现存在重大矛盾纠纷隐患的事项，并及时做好调研、制定应急预案等工作，防止矛盾纠纷发生和扩大，提高应急效率和处置力度。

4、严格举报投诉处罚制度。信访接待、受理、办结、回复实行责任制，严格做到登记受理不缺位、调查处理不拖沓、总结回复不延时，公布投诉咨询电话，确保与群众联系通畅。

5、完善信访事项登记回访制度。对涉及重大事项的信访事项，信访件、信访人基本信息、处理结果、回复件进行登记保存，并在办结后对信访人进行电话回访，必要时处理部门可约见信访人。

信访工作中，我局要求经办人员以“热情接待，认真办理，及时反馈”的服务态度，切实提高信访事项处理效率，确保信访人员满意程度，提升信访工作质量。

1、做好社会保障工作，信访源头预防到位。一是积极开展社保政策法规宣传，通过发放宣传资料和基层开展宣传等方式，让群众懂得法律、明白政策；二是认真落实社会保障政策，开展社保经办人员业务培训，保证各项工作按规章制度办理。

2、增强服务意识，信访工作制度落实到位。一是要求社保经办人员强化服务意识，对来前来办事的群众要热情周到；二是落实信访责任制、舆论处罚制、首接办结制等行房制度；三是将信访工作纳入到各部门和个人的考核当中。

3、加强纠纷排查，信访举报处置到位。一是开展矛盾纠纷排查工作，定期对各项工作开展矛盾纠纷隐患排查，及时发现问题，解决问题；二是明确信访责任，规范信访事项处理程序，确保信访工作不拖沓，及时处理和反馈。

(一)继续加强对信访工作的领导，落实各项责任制度。继续将信访工作纳入到20xx年重要工作当中，定期召开信访工作和矛盾纠纷排查会议；进一步强化工作责任制，落实责任追究制；落实好陪同党政领导接访工作，协调配合相关单位对群访群体性的事件处置工作。

(二)继续加强信访工作基本建设，提高来信、来电、来访处理效率。进一步建立健全信访管理各项制度，健全机构和网络建设，规范工作程序，完善档案资料收集整理；坚持领导批阅来信制度，加快信访案件查办速度，提高办案质量和结案

率。

(三)继续强化各项工作隐患评估，控制群访和越级访、重复访发生。继续落实重大项目或重大决策出现前要进行评估，对存在矛盾纠纷隐患的是想要做到有调研、有讨论、预案。

(四)继续推进信访工作管理创新。坚持以群众工作为统揽，创新信访工作管理机制，提升整体服务质量，推进我局信访工作建设。

公安局信访民警个人总结 人民警察工作总结篇三

一、加强案件审核，确保案件质量。

法制工作是公安工作的生命线，自从我从事公安法制工作以来，始终牢记着这个宗旨，今年以来，我继续狠抓案件的审核把关工作，对于每一起报送回来的案件，都逐一的进行审核，认真查找案件办理当中的问题，在审核工作中，我坚持做到案卷不看完不放手，问题不找准不放过，事情不解决不放下。在案件审核当中，共发现各类问题/处，对于这些问题，我都逐一系列出清单反馈回案件办理单位。今年，共审核各类案件/案，按照案件审核标准，评查合格案件/案，依照规定退查/案，通过我审核的案件，没有被相关机关退查的问题发生。在案件的研究中，我认真履行法制审核部门的职权，及时提出意见供领导决策参考。当前，随着对公安执法工作要求的越来越严格，有一些办案民警还有些不适应的地方，个别民警对案件的审核把关还有不理解的地方，认为法制部门是在挑刺、找毛病，对此，我总是认真的进行解释，结合现状，在案件的审核过程中，我把原则性和灵活性结合起来，能通过弥补解决的坚决不退查，能现场解决的坚决不发评查通知书，对于一些不大的问题，我多次亲自找到办案人员，进行耐心的讲解，帮助办案人员解决问题，还多次会同办案人员一同进行调查取证，既保证了案件的质量，又在一定程度上消除了办案民警对案件审核评查的抵触情绪。5月份，我

还组织各办案单位，进行了案件交评比活动，达到了相互交流、相互提高的目的。

二、加强教育培训工作，提高执法水平。

今年，先后组织开展了《刑事案件现场勘察规定》《公安机关办理伤害案件暂行规定》《治安管理处罚法》等新颁布的法律法规、规定的培训教育工作，先后进行了3次测试，并举办了知识竞赛活动。日常工作中，我坚持把培训和案件审核工作结合起来，在评查案件中以案说法，加深了民警的印象。在6月份开办的‘警察夜校’上，我就公安机关办理案件中应当注意的基本问题进行了讲解，帮助民警正确的处理办案当中存在的问题。同时，在每周三的法制学习日，我都是精心准备，采取多种方法，强化学习效果，对一些典型案例，积极引导民警进行讨论，一年来，共组织学习40多次，学习各类篇目100余篇。对一些存在典型过错的案件，我认真进行剖析，在对交警大队违规处罚违章一案进行剖析以后，引起了局领导的高度重视，立即在全局范围内组织开展了规范执法讨论活动，深刻分析民警思想深处的原因，完善了一批执法制度，推动了全局规范执法建设的步伐。

三、坚持执法检查制度，及时查纠执法当中存在的问题。

继续严格执行县局每季度一次的执法检查制度，检查中，我注意与办案民警深入交流，边检查边讨论，共同学习提高。对于检查中发现的问题，及时予以查纠。结合今年开展的公正执法专项整改活动，我与其他民警一道，对各单位以来办理的所有案件进行了一次彻底复查，纠正了一批问题。为了找准我们在执法办案当中存在的问题，我与其他民警一道，走访人大代表、政协委员、各界群众包括曾经受到打击处理的人员1000多人，征求各类意见和建议/条，对这些意见和建议，我们进行了认真的分类和分析，提出了可供参考的意见。积极参与到违规案件的清理活动当中，对近年来办案中存在的乱收费、乱罚款情况进行了检查，共清收违规收取的费用/

元。

四、适时提前介入，为办案单位提供法律援助。

对一些疑难复杂的案件，根据领导安排，我积极地介入，为办案单位提供法律援助。在办理诉民警违法办案一案中，局领导安排我介入此案协助调查，帮助案件的把关，经过半个月的努力，终于查清了案情，还民警了清白。在案件的`调查中，我认真查阅调查回来的各类材料，提出很多调查的意见和建议，最终终于将案件查清，使肇事者得到了严惩，维护了正常的社会秩序。

当然，在今年的工作中也有一些不足：

一是自己的学习还不够，对有些问题把握的还不够准。

二是在工作中又怕得罪人的现象；

三是由于自己水平有限，对一些案件当中存在的问题还不能发现，致使有些案件的质量不够高等等。

在今后的工作中，我将努力进一步坚强自身的学习，提高自己执法监督能力和水平，推动全局规范执法建设不断跨上新的台阶。

公安局信访民警个人总结 人民警察工作总结篇四

一、思想政治方面

作为一名中国共产党党员，我坚持以邓小平理论和“三个代表”的重要思想为指针，认真贯彻执行党的决议和有关精神，注重思想政治修养，通过不断学习和实践，树立无产阶级的世界观、人生观和价值观，时刻牢记并努力实践全心全意为人民服务的根本宗旨，始终保持忠于党、忠于祖国、忠于人

民的政治本色，并不断提高政治、理论、思想意识、职业道德、社会公德等方面的觉悟，不断改造自己的主观世界，努力争做一名政治思想过硬，业务能力强的新世纪、新阶段的公安民警。

二、公安业务工作方面

由于我是非科班出身，对于公安工作的各项业务都还不熟悉，为了更好的做好各项业务，我不断向领导和同志们学习，以他们为榜样，做到廉洁奉公、爱岗敬业、无私奉献。在工作、学习和生活中，始终想着自己所做的每一件事，都事关警察的形象，时刻约束自己。在实际工作中，时刻严格要求自己，严谨、细致、尽职尽责，努力做好本职工作，团结同志，认真完成各项任务指标。半年来，在所领导及同志们的关心帮助下，打击处理了一批违法犯罪嫌疑人，圆满完成了上级交给的各项工作任务，为派出所辖区的治安秩序稳固发展打下了坚实的基础，有力的净化了辖区社会风气。

三、组织纪律方面

今年以来，我将加强组织纪律意识贯穿到工作生活中。不仅是从小事做起，点滴做起，严格要求自己。更在日常生活中注意遵守各项规则制度，每一天上下班，每一次接处警，每一个案件办理，每一次接待群众，我都做到严格规范，坚持精益求精，不断提高对自身的要求，确保纪律严明，作风过硬。

四、廉政建设方面

在廉政建设中，我坚持做到廉洁自律，严格按照上级党委、政府的要求约束自己的一言一行。在工作学习生活中，牢记自己是党员和人民警察的双重身份，不把自己混同于普通的老百姓，严格按照有关规定参加社交圈、生活圈、娱乐圈，自觉维护党和警察在群众中的良好形象。

五、存在问题及下一步打算

回顾半年的工作、学习和生活，我发现自身还存在以下问题：一是学习不够。当前，以信息技术为基础的公安科技迅速发展，新情况新问题层出不穷，新知识新科学不断问世。面对严峻的挑战，缺乏学习的紧迫感和自觉性将不能适应新的要求。二是在工作压力大的时候，有过畏难情绪。这是自己政治素质不高，也是世界观、人生观、价值观解决不好的表现。

针对上述问题，我为明年确定的努力方向是：一是加强理论学习，进一步提高自身素质。要适应新形势下公安工作的新要求，必须要通过对国家法律、法规以及相关政策的深入学习，增强分析问题、理解问题、解决问题的实际能力；二是增强大局观念，转变工作作风。努力克服自己的消极情绪，提高工作质量和效率，积极配合领导同事们把工作做得更好；三是打牢全心全意为人民服务的思想，脚踏实地的工作。时刻用周部长的四句话为行动指南，以新世纪、新阶段的三大历史使命为己任，深入群众，虚心向人民群众学习，不断丰富警民关系，把为人民服务的宗旨观念落实到行动中去。

综上所述，在半年的工作中我有得也有失，但是我相信只要找准了自身的差距和不足，在领导的关心和同志们帮助下，就一定能创造性地开展公安执法工作，切实提高行政执法效率，真正成为一名便民、利民，保障人民安居乐业的合格警察。

公安局信访民警个人总结 人民警察工作总结篇五

一、统一思想，提高认识。

县新闻传媒中心是我县主要的新闻媒体之一，担负着向全县党员干部群众宣传党的路线、方针、政策和报道我县经济社会发展情况的重要职责。为了统一干部职工的思想，提高干部职工的认识，中心曾多次在干部职工会议上组织学习国务

院和省市政府发布的信访工作条例等规范性文件以及县委、县政府有关信访工作的实施意见，体会精神实质，首先从思想上提高对信访工作重要性的认识。

二、健全组织，明确分工。

为了切实加强对新闻传媒中心信访工作的领导，做好信访工作，本中心根据年初工作目标任务，及时调整新闻传媒中心信访工作领导小组，由班子成员任组长，三个部主任为成员，做到组织健全，分工明确，任务到人，责任落实。

三、完善制度，及时报告。

为了使县新闻传媒中心的信访工作能够落实到行动上，工作中，不致于停留在文件里、口头上，我们建立了领导阅批群众来信制度和信访接待制度。特别是国庆61周年、保稳定期间积极主动做好联系乡镇和结对扶贫村的信访工作，对于突发性事件能够做到及时上报，每逢节假日，中心都安排人员值班，保证传媒中心的信访工作落实到位。

公安局信访民警个人总结 人民警察工作总结篇六

一、充分履行职能，严厉打击各类违法犯罪活动。作为一名刑警，侦查破案，打击犯罪，保护群众是我的天职。今年以来，按照大队的总体安排部署，我积极参加了全局组织的春、夏季破案大会战、秋季严打攻势、冬季严打严防白日大会战和“侦破命案”、“反盗打抢铲恶”、“禁赌专项斗争”，破获涉及8个省市的盗窃案件100多起，遏制了城区盗案告发的势头。今年以来，我与其他民警一道克难攻坚，先后破获了伤害致死。。。案、团伙系列抢劫杀人案件，突破了”强_杀人案、绑架案件等一批大要案件，抓获逃犯/人，有力的打击了各类违法犯罪分子的嚣张气焰，确保了全县社会治安大局的持续平稳。

二、加强自身学习，努力提高自己的破案水平

随着犯罪手段的多样化、智能化，我深感自己的知识还不能完全适应当前打击犯罪的需要。今年以来，我进一步加强了自身的学习，除认真学习一些政治理论知识外，提高自己的执政理论水平以外，我非常重视对刑侦业务和技术的学习，积极参加到大练兵活动当中，认真学习《公安机关刑事案件现场勘查规则》、《公安机关办理刑事案件程序规定》等法律法规、规定知识，不断为自己充电加油，我还积极学习一些基本的刑事技术知识，使自己在业务上不外行。同时，我注重对全县的刑事发案规律特点进行研究，注意从破案中积累知识，使自己侦查破案的水平和能力有了不断的提高。今年以来，我荣立个人三等功1次，并被评为严打整治先进个人，受到了表彰奖励。

三、大力强化刑侦基础建设，不断夯实刑侦工作阵地

积极参与刑侦技术三级点建设，大力加强阵地控制工作力度。在刑侦基础建设中，我非常重视“特情耳目”建设，对我物建的特情耳目加强领导，合理使用，今年以来，我物建的特情共提供各类案件线索/条，从中破案/起，特别是在侦破”案件中没，我管理的特情及时提供了有价值的线索，使得案件得到了顺利的破获。平时，我注意对各类案件的特点进行研究，积累资料，积累经验，在侦破案件中，这些资料发挥了重要的作用。

四、严格要求自己，全力指导基层派出所的侦查破案工作

公安局信访民警个人总结 人民警察工作总结篇七

xx镇位于xx县城西南部，距县城56公里，铜仁市70公里。镇域面积19xxxx公里，耕地面积有20xxxxxx□林地面积1xxxx亩。辖2xxxx村xxxx居委会□22xxxx村民组□812xxxx□3574xxxx□

全镇矿产资源、森林资源和旅游资源十分丰富。

200x年，随着全镇经济社会的发展，各类社会矛盾交替出现，信访事项不断上升，严重影响了经济社会的健康协调发展。为此，全镇进一步加强信访工作，大力宣传贯彻《信访条例》，创新领导体制和工作机制，完善机构和村级网络建设，严格落实各项信访工作责任制，切实提高了信访工作效率，确保了全镇无一起集体访和越级访，维护了社会稳定，有力促进了全镇经济社会的快速发展。

一、创新领导体制，加强对信访工作的领导。

1、调整充实了镇信访领导小组，由镇党委书记任组长，分管党务的副书记、政法委书记、人大副主任、政府副镇长等为副组长，各部门负责人为成员。切实把信访工作摆在了重要的议事日程，形成了党委、人大、政府齐抓共管信访工作的格局。同时各村实行支书负责制，明确责任，充分利用村级组织，切实把信访化解到最基层。

2、实行镇领导信访接待日制度和领导信访问题包案工作制。我镇根据农村工作现状和信访工作突发性的特点，除平时上班接待外，每月还安排领导赶场天接待日三天。同时实行对部分信访案件进行定领导、定案子、定解决日期的三包包案办法，及时处理和落实上访案件和群众问题，有效地避免了矛盾的激化，同时也密切了镇领导与人民群众的联系，树立了党委、政府在人民群众中的形象。

3、把信访作为一把手工程来抓。镇党委、人大、政府和各部门领导对做好信访工作认识到位，始终把信访工作放在一个大局中去认识，把它作为一个部门、作为一把手、作为党政领导的主要工作去抓，及时化解了各种矛盾，进一步密切了党群干群关系。200x年主要领导听取工作汇报xxxx。分管领导听取信访工作汇报xxxx。党政班子会听取或专题研究信访工作xxxx。主要领导亲自处理信访案件xxxx。如书记、镇长亲自

处理xxx的灾情搬迁问题□xxx村级换届信访工作等。

4、认真落实信访工作责任制。全镇把信访工作责任制作作为领导干部和职工、各村、各部门年终全面考核评比内容之一，年终严格执行，从而增强了全镇干部职工做好信访工作的责任心和主动性。

二、加强信访基础建设，提高信访工作效率。

一是建立健全信访工作网络。全镇在镇村两级设立镇专职信访员和村级信访联系员，实行信访信息直报、月报等制度，建立起了上下贯通，左右衔接的信息网络，切实拓宽了信访信息渠道。二是加大投入，设立了专门的信访接待室，购置相关的办公设备，改善了接待环境，强化了信访职能。三是加强信访干部政治、业务培训工作，全镇每年组织二次培训。

三、加大《信访条例》宣传力度，完善各项制度。

1、采取灵活多样的方式进行宣传。一是召开全镇干部职工和村干部会议学习《信访条例》；二是以村为单位召开群众会学习《信访条例》；三是以书写标语和发放宣传手册、资料方式进行宣传；四是利用宣传车在公路沿线村寨和三个集市进行宣传；五是利用镇区电视广播设备和各村远教设备进行宣传。

2、健全信访工作制度。为规范信访工作程序和信访人行为，我镇进一步建立和完善了信访接待制、领导接待日制、岗位责任追究制、首问责任制、矛盾纠纷排查制，各部门协调联动工作制等，使全镇信访工作开展更顺利，更及时。

1、进一步细化矛盾纠纷排查制度，为切实做好信访隐患排查工作和信访矛盾不出村、不出镇奠定了基础。要求各村定期开展纠纷排查，对排查了的问题要及时上报镇，镇信访办每月进行一次排查，并及时组织人力对排查的问题进行处理，切实把一些集体访苗头做到发现得早、控制得早、处理得好。

2、加大督查督办力度，确保信访问题得到及时的处理，从根本上减少群众的重复访和上访。一是抓住群众反映强烈的‘热点、难点问题’进行督查，明确相关部门限期解决。二是对转交给相关部门的信访案件进行督查督办，确保信访案件的及时解决。

总之，我镇虽然在信访工作中取得一定的成绩，但也还存在着不足的地方，我们将继续努力工作，在实践中积极探索信访新路子，开拓创新，求真务实，与时俱进，努力把xx信访工作推上一个新台阶，为全镇经济发展和社会主义新农村建设搞好服务。