

城市管理四化建设工作总结报告 城市管理局工作总结(模板7篇)

在当下社会，接触并使用报告的人越来越多，不同的报告内容同样也是不同的。怎样写报告才更能起到其作用呢？报告应该怎么制定呢？下面我给大家整理了一些优秀的报告范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

城市管理四化建设工作总结报告 城市管理局工作总结篇一

为全面高位高效推进城乡环境综合治理工作，我县成立以县委书记、县长为组长，县委副书记为常务副组长，县纪委书记、县政府副县长为副组长，县级相关部门主要负责同志为成员的城乡环境综合治理领导小组和指挥部，建立完善领导调研制、联席会议制、目标责任制等九大推进机制，采取“每日暗访、每周督查、每月通报”方式，强化对环境治理督查督办，扎实推进各类专项治理，有效提升了全县城市形象和环境品质。

一是提高环卫保洁作业标准。深入开展创建国家卫生县城工作，集中整治背街小巷及重点区域环境卫生、绿化景观、公厕等，加大清洗除尘力度，城市道路干净整洁、环卫设施清洁完好、生活垃圾日产日清。二是提高市容秩序管控能力。建设市级严管街x条，深化“门前三包”，开展燃煤灶台、餐饮油烟专项整治，划定禁止露天烧烤区域，推进“碳改电（气）”，市容秩序更规范；拆除违规楼顶大牌xx个、违规大型单立柱广告牌x个，城市立面更清爽。三是提高城市基础形象品质。提高道路、路灯维护标准，市政设施完好率达xx%以上，路灯亮灯率达xx%以上；新增城市绿地xx公顷，创建市级园林式居住小区x个，摆放鲜花xxx余万盆，积极优化城区绿化建设和赏花配套。

一是城乡环境深度治理。深入开展“四改六治理”，城郊结合部薄弱片区整治，系统治理xx条背街小巷，打造x个特色街区；完成新增生活垃圾分类覆盖居民x□x万户目标任务，垃圾源头治理进一步深化。二是扬尘污染专项治理。强化联合联动执法，完成xx台扬尘在线监测系统和xx台监控设备安装，查处违规运渣车xxxx余辆，依法处罚金额xx余万元。狠抓“四大工程”建设，超额完成年度目标任务。三是智慧管理不断深化。完成公厕app平台点位录入、拓展路灯智能控制系统、探索智能井盖系统建设，进一步深化“互联网+城市管理”。

牵头“厕所革命”，完成新（改）建公厕、环卫工人休息室目标任务，公厕管理进一步规范；积极推进x邓双环保发电厂项目；完成便民菜市、便民停车场务区建设。

成立机关篮球队、足球队及舞蹈队，增强党建活力，积极开展“腐败”专项治理。完成城管系统换装工作，分批组织党员干部赴x桐庐县□x东城区等地学习调研，努力追赶跨越。

一是开展城乡环境包挂“美丽家园行动”。落实包挂单位xx家。目前“县领导包片、镇乡（街道）/部门（县属国有公司）干部包段、村（社区）包点”的包挂网格机制初步形成。二是开展城乡道路节点环境综合整治。县级相关部门、县属国有公司、镇乡（街道）包点形式，对xx个主出入口实施环境卫生整治、市容秩序治理、市政配套强基、绿化美化提升等七大工程，全面提升重要节点环境形象与景观水平。三是加快推进城市管理服务外包市场化。探索市容秩序管理辅助性外包服务，深化环卫作业、绿化管护、市政道路养护、光彩工程维护及数字城管信息采集服务市场化工作。

城市管理四化建设工作总结报告 城市管理局工作总

结篇二

我积极贯彻执行人行、银监局以及村镇银行董事局各项制度，认真学习制度文件，并结合日常工作多总结多修正，安排好本部门员工当天的工作，确保效益最大化。一直坚持向时间要效益、向工作要质量。我们每月都会按时高质量向董事局和人民银行、银监局报送他们要求报送的报表，得到了监管部门的好评。财务报表数量多，上报时间要求严格，加上监管部门、人民银行、地方政府各项报表，统计数据等等，工作任务较为繁重，但我们克服了时间紧迫任务重的困难，精心安排，认真统算，加班加点，保质保量的完成了上级部门下达的各项工作任务。

我部门及时掌握好头寸情况，根据每天的资金情况进行上存和调拨，提高资金使用效率。为防止发生支付风险，我部门负责全行资金使用工作，实现了全行平稳支付，稳健经营。

加强对会计工作的规范化管理，使之有章可循，有规可依，根据我行各项会计法规及管理制度、办法进行了检查。发现问题及时予以纠正，确保了各项基本制度、岗位责任制和各项会计财务法规制度的贯彻落实我们按季度对营业部进行检查，重点检查现金、重要空白凭证、业务用章、对公账户、各类登记簿等等，使会计工作有了进一步的规范和提高。

我部门进一步加强成本费用管理，控制好成本收入比，为领导各项经营决策提供数据支持。加强税收管理，按照国税、地税的有关规定，按时、准确交纳各项税费，规避涉税风险。

上半年，我部门加强了对营业部的监督检查，按季度对对公账户、网银□atm自助设备、监控录像、各类登记簿等进行检查，降低操作风险。按月度对营业部的重空凭证、库存现金进行盘点，保证账实相符。按月对营业部进行技能考试，提高前台柜员的业务技能，提高业务素质。

城市管理四化建设工作总结报告 城市管理局工作总结篇三

一、强化学习，持续提高自身综合素质。

本着干一行爱一行的执著精神，不断增强执法意识，不断增强自己的职业道德和敬业精神。工作中广泛学习城市管理法律、法规等知识，拓宽自己的知识面，不断提高自己的政治理论素养、思维能力。对《山东省城市市容环境卫生管理条例》等几项法律法规进行了全面充分的学习，从不了解城管工作内容到在日常工作中能熟练运用法律法规，能够独立、严格执法。

二、恪尽职守，始终认真履行岗位职责。

对领导交办的每一项工作，分清轻重缓急，科学安排时间，按时、保质、保量地完成任务。不断改进工作作风，强化群众观念和大局意识，为搞好城管工作献计献策。现主要工作是在高铁站协助高铁执法中队维护车站秩序，经过几个月的治理取得了较大的成果：接、送站社会车辆已形成一定的秩序，在交通运管处的配合下，出租车也形成了良好的经营秩序，但仍存在不足，一切工作都需要进一步加强力度，真正达到无人维护，秩序井然的效果。在此同时，还对城管工作进行了宣传，设立了城管执法工作站，进行便民咨询服务等，向广大旅客、市民展示了开发区执法局城管队员的良好形象。在以后的工作中依然要认真听取群众意见，努力改进工作方法，进一步端正工作态度，一切从群众的利益出发。仍然要坚定不移的在思想上、政治上、组织上和行动上与局党组织保持一致，有损团结的话不说，有损团结的事不做，维护本部门的团结。坚决做到严守组织秘密，不跑风、不漏气，真正做到工作到位不越位，敢于担当不推诿。

三、严于律己，坚决做到廉洁奉公、勤政为民。

在工作中能严格遵守各项规章制度，注重仪表，规范着装，具有较强的组织纪律观念，时刻保持良好的城管人员形象。严于律己，尽职尽责。积极向党组织靠拢，严格遵守党的各项纪律，不断提升自己的思想境界，始终以廉洁自律的规范来约束自己，自重、自省、自警、自励，真正做到警钟常鸣，谦虚谨慎，构筑起牢固的思想道德防线。从未有吃、拿、卡、要等事件发生，在工作以外，同样坚持原则，做到“慎独”，并敢于同一切不良现象行为作斗争。

一、听从领导安排，继续协助高铁执法中队进行车站秩序维护。在工作中不断成长，进一步熟练运用法律法规，真正做到执法公平、公正、公开。

二、根据车站附近的设施完善，及时调整工作方法及工作内容，确保现有成果不缩水，后续工作有成效。

三、加强锻炼面对舆论压力的能力，确保遇事沉着冷静，顾全大局。

四、强化团体意识，增强集体荣誉感。

五、联合执法过程中，积极配合，充分体现城管工作的重要性，进一步树立城管人员的良好形象。

回顾半年多的工作，在同志们的关心、支持和帮助下，各项工作均取得了一定的成绩，得到领导和群众肯定。我在各方面取得了新的进步，但由于刚参加工作不久，无论从业务能力，还是从思想上都存在许多的不足。在这些方面我都得到了领导、同事的正确引导。带着对20__年的憧憬和期盼，我在今后的日子里一定认真克服缺点，发扬成绩，自觉把自己置于组织和群众的监督之下，在实际工作中多动脑、勤动手、常跑腿，刻苦学习、勤奋工作，力争在实际工作中取得更多的成绩和认可；继续发扬无私奉献精神，真实、高质、高效地完成领导安排的各项工作任务。

城市管理四化建设工作总结报告 城市管理局工作总结篇四

过去一年来，全局上下在市委、市政府的坚强领导下，坚持以中央、省委城市工作会议精神为指导，主动适应城市工作新形势、改革发展新要求、市民群众新期待，在管理中找准定位、在改革中坚持创新，为建设“一极三宜”江湖名城创造了有力条件，作出了积极贡献。

（一）日常管理成效显著。环境卫生方面，继续做到管理细、行动快、“效果”净，实行了“两班制+”作业新模式和“快速保洁法”，规范调整了环卫作业流程，并实施了河湖沿岸垃圾清理专项行动；市容秩序方面，开展了乱停乱靠、夜市经营、出店（占道）经营、马路游摊、城区禁炮、广告招牌等六大专项整治行动，城管秩序保持持续稳定；绿化美化方面，南湖广场、金鹦公园、王家河公园、南湖公园等单位保持了卫生洁净、秩序良好、生态优美的窗口形象，加强了绿化的养护工作，保持了城区良好的绿化景观；市政维护方面，采取了“清、抽、投、吸”等治标措施开展蛇皮套调蓄池整治，推进了泵站提质改造工作，实行了定置化管理；路灯亮化方面，路灯设施的完好率和亮灯率继续保持在98%以上，全市90处亮化设施保持了常态化的亮化效果，有效提升了节日气氛营造的标准，赢得了各级领导的高度肯定和广大市民的一致好评；渣土运输方面，强化了调配运输的日常管理，购置了20台新型智能环保渣土车，为渣土运输水平的提升打下了良好的基础；户外广告方面，有效的开展了专项执法行动，成功依法拆除3000余块广告牌，切实有效、依法顺利的解决了户外广告历史遗留问题，成功依法处置了4块广告牌，其拍卖收入创下历史新记录；监督指挥方面，充分发挥了“数字城管”对城市管理的作用，有效推进了“数字城管”二期建设；沿湖管理方面，切实做到了辖区内沿湖路、广场和景区周边等地经常化的有效管理；综合执法方面，火车站地区综合执法在秩序、环境、卫生等方面取得了明显的执法成果，

打响了综合执法的形象品牌；燃气安全方面，继续保持了安全有序的生产经营秩序，为市场供气提供了优质服务；停车管理方面，通过完成主城区停车设施专项规划编制、督促新建（改）社会停车场、开展“僵尸车”占道专项整治、协调道路停车收费等工作，多渠道治堵保畅。

（二）项目建设加速推进。城建计划项目中，公共自行车二期、“数字城管”二期、火车东站应急通道、烈士陵园绿化建设、年度公厕垃圾站建设等5个项目完成建设任务。蛇皮套和三大湖综合治理、垃圾焚烧发电建设、花果畈垃圾处理场防渗提质改造、岳阳大道维修提质等项目前期工作有序推进，为完善城市功能，优化城市环境发挥了较好的作用。

（三）改革创新取得进展。一是完成市政改制。解决遗留多年的市政改制难题，完成市政职工身份置换和招录招聘等工作，依法出让市政资质，组建了新的维护管理机构，市政设施维护工作进入新的历史发展阶段。二是探索服务外包。成立王家河公园管理中心，成功探索服务外包和自身监督管理相结合的管理模式，致力把王家河公园打造成岳阳对外宣传推介的新窗口和市民健康休闲的新胜地。三是推进综合执法。火车站地区综合执法按照省政府《关于调整岳阳火车站地区相对集中行政处罚权工作的批复》，继续强化和进一步巩固了综合执法体制改革试点的成果。

（四）管理效益有所提升。一是全员参与查问题。在局系统开创性的提出“出门就是工作，上街就是管理”理念，局机关全体工作人员和局属单位班子成员全年向12319热线平台上报、督办城市管理动态问题5000多个，较大城市管理问题403件，整改率达90%，构建了“全员共参与、行路就出勤、随处查问题、及时解疑难”的城市管理新机制，形成主动发现与解决城市管理问题的新常态。二是路段管理提效率。针对路段执法、管理中存在的“见面率低”、“问题处置率低”的问题，推出“三查两提高”考评方案，强化考评措施和手段，通过“查人”、“查车”、“查记录”，达到“提高见面

率”、“提高问题处置率”；通过不定期抽查人员在岗状态，核实车辆运行轨迹，定期查阅问题处置记录等方式，提高管理效率和服务意识。三是考评监督成常态。“五区”市容环卫和局系统标准化考评方式不断创新，全年组织考评230余次，累计下发各项专题通报140余份，督促解决各类顽疾近两千个；有效发挥监督指挥平台作用，按旬推送分析数据、按月发布考核结果，对全年受理的上万件城管案件“件件落实，事事回音”。

（五）队伍建设不断加强。在“两学一做”学习教育方面，以开展“践行‘两学一做’，争做知行合一、城管提质、作风改进、志愿服务表率”活动为载体，先后组织主题知识竞赛、“五个当一天”等活动，同时结合节期特点和工作主题先后举办6期道德讲堂，评选表彰5名“最美城管人”；在党风廉政建设方面，扎实开展廉政警示教育、“纠四风、治陋习”、“雁过拔毛”式腐败问题专项整治、脱贫攻坚专项监督检查；强化问责追究，查处2名涉嫌吸毒的工作人员，对审计反映问题进行调查处理；在干部调整导向方面，出台了《市城管局系统干部轮岗交流暂行办法》，局系统全年轮岗交流干部27人，提拔39人；在市委巡察工作方面，积极利用巡察工作加强队伍建设，通过认真整改问题、切实推进党内民主、完善干部选拔任用机制，配合巡察组圆满完成巡察工作任务；在作风建设方面，注重抓早抓小，抓苗头性、倾向性问题，针对上下班纪律、公务用车、“三公”经费、制度建设等方面开展了多次专项作风督查，并及时下发督查通报；在制度建设方面，用系统思维、统筹理念健全完善制度，用责任意识、法纪观念强化制度执行，通过领导模范带头，强化制度的执行和监督。通过以上多种形式、多种途径的队伍建设，全局上下风清气正，为城管事业健康发展提供了坚强保障。

（六）底线工作切实平稳。一是信访维稳工作有效加强。以“互联网+信访”为抓手，大力推进千案攻坚、网上信访、领导包案下访、规范群众来访处访程序和责任、法定途径分

类处理信访投诉请求等重点工作，提质提速办结50余件信访案件，信访量同比往年下降五成以上。二是安全生产形势稳定向好。围绕安全生产“监管执法年”活动，切实加强行业安全监管，深入推进“打非治违”和安全生产大检查专项行动，全市排查整治燃气安全隐患500余处，指导督促15家燃气企业取得燃气经营许可，16家通过安全评价。

局系统审计、老干、保密、计生，以及行业宣传、舆情应对等相关工作圆满完成年初目标任务，并取得新的进步。

2016年，通过全局干部职工精诚团结、同心同向的共同努力，我局创先争优工作再创佳绩。在部门工作市级评比中，先后获得了落实党风廉政建设“两个责任”、安全生产、综治、信访、人口和计划生育、提案办理等多项工作先进，特别是在市委、市政府的年度综合绩效考评中荣获全市先进单位。

20xx年，作为城管执法体制改革的关键之年，我们要紧紧围绕创新引领、开放崛起的发展战略，抢抓发展新机遇，通过转变“三大观念”，抓住“四个重点”，突出“五大措施”，优化城市管理和行政执法保障。

（一）转换“三大观念”

1. 工作职能上：适应改革和改进的需要，从行政审批和行政许可转换到优质服务、优化管理上来，进一步夯实工作基础。
2. 工作重点上：适应市委、市政府总体决策的需要，从行政管理转换到服务、管理、建设、执法统筹推进上来，进一步提升工作水平。
3. 管理手段上：适应城市管理和行政执法现状及发展趋势的需要，从行政手段为主转换到行政、法律、宣传、工程、技术等管理手段综合运用上来，推动管理向治理转变，激发管理活力。

（二）抓住“四个重点”

1. 抓体制改革。严格按照《中共中央国务院关于深入推进城市执法体制改革改进城市管理工作的指导意见》（中发〔20xx〕37号）文件精神，对照省里要求，结合岳阳实际，抓好本轮城市管理和行政执法体制改革，达到城市管理标准体系基本完善，执法体制基本理顺，机构和队伍建设明显加强，保障机制更加完善，服务便民更加高效，现代城市治理体系基本形成，城市管理效能大幅提高的目标。
2. 抓项目推进。把项目建设作为管理依托，加快推进中心城区“乔木进城、绿化增量”工程、蛇皮套和三大湖综合治理、垃圾焚烧发电建设、花果畈垃圾填埋防渗提质改造、“数字城管”二期、公厕垃圾站建设、云梦路和得胜路人行道提质改造等项目进度，提升城市综合承载能力，完善城市功能。
3. 抓三率（力）提升。进一步转变工作作风，确保执行力、工作效率、对象满意率实现“三提升”。一是城市管理和行政执法自身特点和任务要求要做到“三提升”；二是发展趋势和要求要做到“三提升”；三是干部队伍现状要做到“三提升”。具体要制定“三提升”实施方案，把“三提升”作为年度工作目标考核的重要内容。
4. 抓制度执行。一是健全完善制度。将制度建设作为一项严谨性、复杂性和系统性工程对待，结合巡察整改工作，有步骤、有计划、有系统地抓好制度建设，注重前后衔接，抓好制度“废改立”，建立科学合理的制度体系，有效提升工作效率。局属各单位要将核心制度进行细化和深化，避免制度“上下一般粗、左右一个样”的现象，促进制度执行到位。二是强化执行制度。将提高制度执行力作为制度建设的落脚点和加强作风建设的着力点，按照“制定一个，执行一个”的理念，加强制度宣贯，使制度执行情况置于干部职工的监督之下，提高制度的执行力与约束力。三是强化制度执行的监督管理。建立定期监督检查和工作督办机制，加强责任分

解、责任考核和责任追究，加大平时考核力度，强化干部的效能意识和责任意识，规范履行监督职责的良好氛围。

（三）突出“五大措施”

1. 突出日常管理，提升管理水平。环境卫生方面，在继续巩固原有环境卫生管理水平基础上，重点解决城乡结合部、城区湖面水域垃圾问题，提高机械化操作水平、信息化管理水平，推进垃圾处理市场化；城管秩序方面，在继续巩固原有管理水平基础上，重点加强禁炮、主街主道少数民族摊贩、燃气执法的管理；园林绿化方面，提升绿化养护水平，实现“行道树无缺株、绿地无裸露、绿篱无断档、绿化设施无损坏、园林植物无病虫害”的“五无”目标，坚决查处打击损绿毁绿行为，提升公园对外服务水平；路灯亮化方面，继续巩固成果，启动实施主街主道的亮化提质工作，以及主要景点亮化薄弱环节的强化工作；市政维护方面，切实履行职能，保障各项市政设施正常运行；渣土运输方面，继续强化日常监控和管理；户外广告方面，加大对违规户外广告的整治力度；火车站地区综合执法方面，继续巩固火车站地区综合执法成果；停车管理方面，通过推进停车场建设，加大依法管理力度，以及启动停车收费，来规范停车管理秩序；数字城管方面，按照“功能全、标准高、形象好”的要求，充分发挥数字城管职能；沿湖管理方面，继续实施常态化管理；燃气管理方面，做到安全营运和充分的市场供应。

2. 突出项目建设，强化城市功能。落实年度城建计划，大力推进“乔木进城、绿化增量”工程、垃圾焚烧发电项目和中转站建设、花果畈垃圾处理场防渗提质改造、蛇皮套和三大湖综合治理、“数字城管”二期等项目建设，以项目建设来提升城市管理功能。

3. 突出队伍建设，强化工作保障。一是加强班子建设。做到“六个坚持”，即：坚持讲政治、顾大局，坚持统揽全局、抓好大事，坚持党的民主集中制原则，坚持脚踏实地、求真

务实，坚持廉洁从政、率先垂范，坚持密切配合、团结协作。二是加强队伍培训。制定专题培训方案，加大在财务、劳动人事、执法等业务知识、政策理论、法律制度等方面的培训力度。三是加强监督考核。进一步完善监督制度，制定平时考核实施方案和细则，科学设置定性、定量指标，建立务实管用的考核指标，保证考核质量，鼓励创先争优。以党风廉政建设为总览，保障干部队伍的纯洁与活力。

4. 突出改革创新，激发管理活力。推进城管体制改革，匡定城市管理职责，探索城市管理领域综合执法，逐步理顺城市管理和综合执法体制，合理划分城市管理事权，确定好市级和市辖区城市管理部门的职责分工，充分发挥街道（乡镇）、社区等基层单位在城市管理中的作用，努力构建权责明晰、服务为先、管理优化、执法规范、安全有序的城市管理体制，推动城市管理向城市治理、城市执法向行政综合执法的转变，促进城市运行高效有序。

5. 突出中心工作，优化整体形象。以问题为导向，通过严格管理公共环境、公共秩序的每一个区域，严格查纠城市管理的每一个违法行为，集中攻克每一个城市管理顽症，确保城市管理的每个区域、各个环节都达到全国文明城市和国家卫生城市标准，做好各种对外接待活动等市委、市政府布置的中心工作，营造最美的市容市貌，优化城市整体形象。

城市管理四化建设工作总结报告 城市管理局工作总结篇五

今年，是创建省级文明城市的关键年，作为创建工作的主要职能部门，我局以此为契机，不断提高城市管理水平。

(一) 强化宣传造声势

市民素质的提高是城市管理水平提高的基石。为使创建工作升入人心，做到人人皆知，我们加大的宣传力度，强化对市

民教育，努力提高广大市民遵守城市管理法规的自觉性。一是媒体宣传。我们在新闻媒体开辟了城管专栏，及时报道城管工作中的先进典型，曝光不文明行为。二是上门宣传。我们坚持每周一次，局党组成员带领队员深入到每个经营门店，帮助经营户改正违章行为，提醒经营户应注意的事项。三是下乡宣传。继续开展“瓜农未进城，城管先下乡”活动，瓜果未上市之前，就将瓜果进城销售的有关规定印成通告送至各镇处、各村组，使瓜农对进城销售农副产品的规定一清二楚。四是发公开信宣传。我们印发了五万份《争创文明城市，争做文明市民》的公开信向广大市民发放，倡导市民自觉遵守城市管理的有关规定。六是在执法中宣传。进城农民初次违章的、外地车辆和客商车辆违章的，一律宣传教育后放行。队员不定期在街头设立宣传点，宣传城管法规，受理市民投诉。通过强化与管理对象的联系沟通，建立与管理对象相互监督、相互信任、相互支持、平等互助的关系，城市管理的标准和要求逐步变成广大市民的自觉行为，群众的满意度、认同感进一步提高。通过宣传达到人人知晓创建、人人参与创建、个个关心创建、人人为创建做贡献的目的。

(二)疏堵并举治市容

市容是一个城市的脸面。今年，我们借助创建省级文明城市和全省县域经济工作现场会在我市召开的平台，全面提高市容管理水平。

一方面继续实行“八大安家工程”。一是为菜农“安家”。为解决街上流动叫卖的问题，我局经过多方协调，在不影响市容、不妨碍交通的前提下，在朱湾转盘附近、实验中学旁、东正街、职教中心入口处、子龙村等5处规划布局临时市场，配套完善基础设施，落实管理人员，既解决了300多名菜农卖菜难题，又方便了市民买菜。二是为果贩“安家”。城区原有30多个流动销售水果的商贩，长期与城管执法人员“打游击”。我们经与城区最大的集贸市场协调，由该市场拿出最好的摊位提供给这些商贩经营，解决了商贩的经营难题，也

为市场带来了可观的经济效益。三是为小摊小贩“安家”。城区原有200多个从事修鞋、修自行车和小商品经营的小商贩，长期占道经营。为了妥善安置这些经营户，我们在34个小巷内划定了临时经营点，使这些小商贩在指定区域内“安居乐业”。四是为饮食夜市“安家”。城区原有40多户从事露天烧烤、风味小吃的夜市摊点，在城区主要街道上占道经营，既堵塞交通，又严重污染环境。我们报请市政府投资近300万元在临沮公园大门处修建临沮夜市城，将所有占道经营的夜市摊点全部归并到夜市城内，形成规模化经营。五是为擦鞋摊贩“安家”。擦鞋摊贩都是困难群体。为解决其经营困难，我们为其规划了固定的经营场所，并向部分摊主免费提供了遮阳伞、标志服、椅凳等工具。整齐划一的擦鞋摊群成为当阳城一道靓丽的风景。六是为乱贴乱画的小广告“安家”。乱贴乱画、乱喷乱涂的“牛皮癣”是城市管理的通病和顽症。为方便市民发布信息和小广告，我们在城区设立了40处“百姓信息发布栏”，免费提供给市民发布，有效破解了“牛皮癣”难题。七是为各类车辆“安家”。在城区人行道划定128处自行车、摩托车停靠点，施划停车线8701米，设立各类机动车临时停车场点700多处，较好地解决了停车难题。八是为进城卖瓜的瓜农“安家”。瓜果未上市之前，我们开展“瓜农未进城，城管先下乡”活动，提前制定瓜果进城销售方案，将有关规范瓜果销售的规定送到各镇处、村组。在城区41个巷道设立瓜果临时销售点，不收取任何费用，打造农副产品销售的绿色通道。

在做好疏导工作的同时，另一方面我们对市容违章行为始终保持高压态势。我们坚持违章必究，凡发现市容违章的，及时纠正绝不迁就，把市容违章解决在萌芽状态。而对于屡教不改的“钉子户”坚决依法查处，绝不放过。在集中整治过程中，我们一是坚持违章必究。凡是发现违章的，及时纠正决不迁就；二是处罚与教育并重。对于初次违章的，我们一律先教育后放行；三是严格执法。针对出店经营、占道经营、流动叫卖、乱牵乱挂、乱设广告牌等五种违章行为，我们坚持“一三五集中执法、二四分散执法、周六周日大队领导带

班执法”的整治模式。同时，对那些屡教不改的违章户我们实行立案查处。今年以来共立各类市容违法案件108件，暂扣各类违章物品159件，使市容管理一直保持常态水平。

(三) 高压态势抓规划

今年，我局对规划执法仍然保持高压态势。一是全力推进违法建设集中整治工作。以集中整治为突破口，严格执法。对于那些有令不行、有禁不止、顶风抢建的违章建筑组织力量实施强制拆除，做到“凡违建、必查处”。今年上半年，规划立案53件，强制拆除62处，拆违面积3324.61平方米。

三月份为迎接全省县域经济工作现场会在我市召开，根据市委、市政府的要求拆除违法建设23处，面积974.48平方米。5月12日经报请市政府同意对城区10户违建房屋实施了集中强拆，拆除违法建设面积486平方米，取得了良好的效果，得到了领导和社会的一致好评，达到“拆除一处、震慑一方，处罚一人、教育一批”的目的。二是实行全方位巡查，从源头上控制违法建设。规划中队下设三个巡查分队，按照“条块结合、以块为主”的原则，实施“防违全天候、巡查无缝隙、责任全覆盖”的防违治违工作网络，落实分片责任。队员在巡查中，强化事前监督，对辖区内存在备料户、有苗头建房的业户进行走访告知，告知凡进行建设施工必须先到的市规划局办理相关手续。由于从源头上预防，将违法建设消灭在萌芽状态，使一些盲目建设的业户减少了损失，也消除了管理与被管理之间的矛盾。三是严查信访、举报案件，借助社会力量抓规划。由于大队巡查力量有限，群众举报成为规划执法的一个信息来源的渠道。我们对那些群众举报的案件认真进行调查处理，把案件办成铁案，做到群众满意，领导满意。

(四) 社会联动促“三包”

认真落实门前三包工作是搞好城市管理工作的有效载体。我

们一是认真落实包街管理，定期督促各包街单位对包街段面以清除“牛皮癣”和规范停车秩序、户外广告的设置为重点，扎实开展“五清除两规范”活动；二是组织专班进行督办。局门前三包办公室每天上街对各单位的门前三包落实情况进行检查督办，发现轻微问题进行电话口头督办，对突出问题下达书面督办通知。上半年共下达督办通知书7份，签订门前三包责任书150份。今年3月至6月共开展了4次以清理乱贴乱画为主要内容的市容环境专项整治行动，并进行了督办检查。检查结束后，对搞得好的单位进行通报表彰，对搞的差的单位进行通报批评；三是积极探索新办法。今年上半年我们通过学习借鉴外地的经验，积极探索治理“牛皮癣”的新办法。首先在城区规范设置60处“百姓信息发布栏”供市民发布张贴小广告，然后委托给一家广告公司进行管理，广告公司在市民张贴小广告时可以收取一定的费用，对那些不在信息发布栏里张贴的小广告由广告公司负责清理，由市城管局负责检查考核。通过采取这种办法，使城区“牛皮癣”得到有效治理。

(五) 规范标准管许可

一是严格标准，加强监督。对我局负责许可的城区户外广告、临时占道、建筑渣土处置核准，我们严格按照《许可法》规定的程序对制定的各项许可标准进行把关，同时在施工过程中强化监督管理。上半年共审批许可户外广告57期，临时占道87期，共计144期，有效地规范了城区户外广告、临时占道的管理。二是主动上门为招商引资企业服好务。对于我市招商引资进来的企业，在户外广告的设置、建筑渣土的处置等方面，我局都积极主动上门服务，既为他们提供规范的户外广告设置宣传方案，办理相关行政许可手续，又为他们减免相关费用，使这些外来投资者能安心投资当阳、建设当阳。三是强制拆除不符合要求的户外广告。三月份，我迎接全省县域经济工作现场会在我市召开，我局组织力量对那些没有在我局办理许可手续或者是没有按许可要求设置的户外广告进行强制拆除。共拆除广告牌68块、遮阳棚32处，更新广告

牌46块，特别是对市人民医院、市经济商务和信息化局、市教育局、北山超市、市实验幼儿园等地方广告牌和遮阳棚进行了集中统一更新，既达到了规范管理的目的，又美化了市容。

(六) 部门配合强交通

我们仍然实行“城管+交警”的执法模式，采取抄单的办法，共查处各类违章车辆1437起。使城区交通停车秩序明显好转。

二、以规范执法行为为重点，不断提高行政执法水平。

规范的执法行为是依法执法、文明执法的重要体现。我们一是从执法的行为上予以规范。主动改进工作方法，置管理于执法之先，寓执法于服务之中，做到既严格执法干成事，又文明执法不惹事；坚持预防为主，管理前置，加快由事后查处向“提前介入与适时监控相结合”转变，加快由“被动执法”向主动服务转变，主动发挥城管执法职能，使执法惠及百姓，让人民满意。二是从执法的程序上予以规范。制定出台《当阳市城管局关于规范行政处罚案件办理工作的规定》，对立案的标准、办案的程序、案件的撤销及中止都进行了明确的规定，并不断在学习中进行培训。三是从执法言行上予以规范。制定了《城管现场执法文明用语》、《城管机关文明用语》、《城管执法用语》和《城管局队容风纪规定》，投资三万多元购买现场执法仪监督日常执法，对违反规定的予以通报批评，使执法人员的言行在执法中逐步文明、规范。

三、以关陵路市场化运作为试点，逐步推进环卫体制改革。

城市管理好不好，首先看的是干不干净。环境卫生与广大市民的生活息息相关，是广大市民居住生活环境最基本的生活要素之一。为此，我们始终将环卫工作放在城管工作的重要位置，在强化日常管理的同时，积极探索市场化的新路子。一是始终如一地坚持“两道一起扫”、“一天扫两道”

和“扫出路面本色”的环卫清扫工作标准，按照“定员、定级、定量、定酬”四定的办法，明确标准，强化考核，确保城区卫生“一盘棋”，标准“一杆尺”，真正做到“平时与检查一个样，节假日与平时一个样，白天与夜晚一个样”；二是每天两次坚持对主要街道实行洒水、清洗、降尘，既提高城区的空气质量，又优化了城区的环境卫生；三是全面承包，实行单车核算，将清运任务与经费挂钩，加快清运速度，提高服务质量。对城区街道门店全面推行人工摇铃收灰，做到垃圾日产日清。四是做好关陵路市场化动作的试点工作，以点带面，不断总结得失，探索环卫体制改革的新路子，不断将环卫改革推向深入。五是充分发挥环卫监察中队的作用，加大对乱拖乱倒和建筑渣土、施工工地的管理力度。上半年共查处乱倒建筑渣土93期，乱倒生活垃圾45期，乱堆乱放物品64期。

四、以文明执法形象建设年为抓手，不断强化队伍建设。

今年，我们仍将着力打造一支“政治合格、作风优良、纪律严明、业务精湛、战斗力强”的城管队伍作为工作的重中之重。一是在全系统开展文明执法形象建设年活动。为搞好文明执法形象建设年活动，局专门成立了活动领导小组，制定了活动方案，从形象、言行、纪律、学习等方面制定了严格的兑现措施。上半年，共通报处理八人次，通报表彰四人，做到了奖惩分明；二是对队伍实行军事化管理。每天早晨7:40中午2:30准时点名一次。制定了十条“铁规”，作为城管执法的“高压线”，对着装不整、打骂管理对象、吃拿卡要等不文明行为制定了严格的处罚规定，并将十条“铁规”制成文明执法警示卡，发到每名队员手中，要求队员们随身携带，时时提醒队员自警、自省、自重。三是开展各项业务知识的培训提高队员素质。我们始终坚持每个星期一下午集中学习，并作为一项制度长期坚持。在学习中，采取领导讲、专家评、跟班学、相互学等方式，使队员的业务素质在学习中得到提高。

城市管理四化建设工作总结报告 城市管理局工作总结 总结篇六

一、城市管理机构基本情况。

我局现有在编职工54人，环卫工人204人，“4050”协管人员96人，局内设机构有办公室、综合执法科、环境卫生管理处、市政工程管理处、园林绿化管理处。承担着县城规划区70多万平方米的市容执法、道路清扫、垃圾清运、园林绿化、市政设施管护及营运，西门河道的管护，每天垃圾日产日清量为150余吨。

二、县委、政府高度重视城市管理工作加大市政基础设施投入，为营造整洁靓丽的人居环境提供了保障。

20__年，城市管理工作进一步得到了县委、政府的高度重视和关心。县委、政府加大市政设施的投入力度，极大地改善了人居环境，为城市管理工作提供了强有力的保障。一是对城区路网进行“白改黑”的改造，减少了扬尘污染；二是对城区道路旧式垃圾果皮箱进行了更换，改变了原垃圾果皮箱溢漏现象；三是对城区部分人行道花板进行改造，改变了过去因花板不平整，不易清扫垃圾的现象；四是购置环卫垃圾收集车，取代原沿街道摆放垃圾斗，导致二次污染的现象。为今后提高城市管理水平奠定了坚实的基础。

三、城市管理工作开展情况

20__年城市管理工作在县委、政府的正确领导下，我们严格以“理清职责、注重细节、转变作风、提高服务、责任承包、强化管理”的工作思路和“内强素质强本领，外塑形象争荣誉；更新观念助发展，提升服务保民生；注重细节促规范，强化督查抓落实；责任承包明任务，科学管理构和谐”作为工作要求，始终突出“发展、民生、稳定”三大主题，紧紧围绕“城乡统筹、三化同步、科学发展、强县升位”的目标，

坚持“环境立县”为城市管理工作第一要务，大力开展城市管理工作。一是加大城市管理法律法规的宣传力度，引导广大群众改变陋习，更新观念，养成良好的生活习惯，增强公民社会公德意识。20__年发放宣传资料10000余份。二是转变执法理念，采取“疏、堵”结合的管理模式，大力倡导“服务就是管理、管理就是服务”的执法理念，变城管执法向城管服务转变，20__年没有出现城市管理引发上访事件的发生；三是坚持“有法可依、有法必依、违法必究”的原则，严格按照县委、政府“四开四干、五公五安”的工作要求，文明执法，取信于民；四是强化队伍建设，以“三个建设年”活动为契机，端正执法思想、转变执法作风、规范执法行为，完善各项管理机制和落实管理方法，开展“四帮四促”活动，将城市管理工作与为民办实事相结合起来，认真整改城市管理中存在的问题，使城市管理工作进一步得到了群众的理解支持和参与。五是强化责任承包，将市容执法、道路清扫保洁责任到人，细化考核指标，实行日查、周评、月考核，严格兑现奖惩制度，以制度管人、管事。一年来，保质保量完成了垃圾清扫清运任务。

今年以来清垃圾5万余吨；拆除存在安全隐患的破旧门头广告300余块，规范整顿占道经营1000余起，查处施工车辆带泥上路、污染路面600余辆，维修市政设施125起（主要是道路排水井盖），协助相关部门拆除违章建筑12次，补植补造人行道枯死树木500余株，摆放鲜花5万余盆，修剪了整个城区人行道树木和绿化树带树木。组织了西门河清淤工程，保证了河水清澈，新更换安装果皮箱700余个，整顿夜市摊点80余起。管理好了两个广场的路灯、灯杆。有力的促进了创建省级文明先进县城和州级文明县的开展。

我们的工作虽然取得了一定的成绩，但离县委、政府的要求还远，还没有完全达到群众的满意需求。一是环境卫生保洁标准要求不高，离国家制定的保洁标准还有差距；二是少数环卫工人爱岗敬业意识有待提高，清收、清扫保洁需进一步加强；三是干部职工服务群众、奉献社会的服务意识还需进一步

加强，业务学习以及提高城市管理的能力水平还需进一步提升；四是城镇建设步伐加快，城区面积不断增大，执法管理人员、环卫工人相对不足，时常出现管理不到位，脏、乱现象时有发生。

在今后的工作中，我们将继续发扬不怕苦、不怕累的精神，努力克服工作中存在的问题，进一步完善各项规章制度，紧紧围绕“发展、民生、稳定”三大主题，开展城市管理工作，努力打造作风优良、工作认真、纪律严明的环卫队伍、执法队伍，秉承“人民城管爱人民、管好城市为人民”的根本宗旨，在县委、政府的正确领导下开拓进取，扎实工作，不断提高城市管理服务工作水平，为广大群众创造优美、整洁、文明、有序的卫生环境。

最后，衷心的祝愿在座的各位领导和同志们身体健康，工作顺利，合家欢乐！

城市管理四化建设工作总结报告 城市管理局工作总结篇七

随着东区城市的建设发展，辖区新建小区不断增多，社区服务范围广，对象多而杂，安全工作面临许多新情况，新问题，为使安全工作上台阶□xx社区在街道办事处的领导下，在区安委会大力支持和指导下，社区党支部带领一班人积极探索了安全生产网格化管理，实施了“网格化管理，精细化安全服务”的工作机制。

整合社区安全生产宣传人力资源，建立组织网络，建立规章制度，为“坚持依靠群众，推进工作落实”，在社区进行网格化管理以来□xx社区根据自身实际情况，科学地划分为xx个网格，社区主任为一级网格长、社区居委会委员为二级网格长，社区包片干部、安全生产信息员为三级网格长，各网格长转变工作思路、转变工作方式，坚持群众路线，从群众中

来，到群众中去，为群众服务。

为发挥好网格长的作用，社区加强对网格长业务培训。网格长做为党的政策在基层的“宣传员”；做为发现各类问题的“信息员”；做为化解矛盾纠纷的“调解员”；做为生产经营单位的“安全元”，网格长必须具备较高的业务能力，“一人多才”才能满足居民群众日益增长的生活需要，才能高效率的为居民群众进行帮困解忧。为此社区开展业务交流，对各个业务的办事流程，进行汇总、打印，网格长日常巡查时随身携带“小册子”，方便自身工作，提高工作效率。同时，网格长积极与下沉的部门对接，跟着老师学。

网格长每天上班第一件事就是巡查所负责的片区，查看是否有非法生产、非法经营等六个重点领域问题；查看楼院有无安全隐患。通过日巡查，每天都能第一时间发现问题、把问题解决在萌芽状态。每周一上午召开碰头会例会，由社区安全生产网格第一责任人或主管副主任主持召开，各个网格长对发现的不能解决的问题进行汇总、上报，大家共同商讨解决疑难问题。

社区加大对网格化管理方式进行宣传：制作网格长版面，公开各自负责的管辖区域，公布自己的联系方式；走访楼栋长，深入群众，发放《xx社区便民联系卡》；制作社区名片、网格长名片，送到居民家中，随时方便居民群众来电咨询办业务、反映问题。通过宣传，网格长加强了与群众沟通和交流，居民也对现在网格化管理模式表示支持和认可，居民发现问题都能第一时间反映给社区、给网格长联系，畅通了民意。网格长在日常联系和走访中，工作由被动变主动，主动上门服务，服务送到家门口，捕捉到各类信息，更好了解了民意，知道了群众需求，现在更多居民参与到社区网格化管理中来。

安全生产网格化管理工作开展以来xx社区建立了“安全生产、事故隐患”等重点领域台账。坚持边检查、边整改，以检查促整改。在检查中要认真查找事故隐患，对发现的问题要及

时采取措施予以解决：对不具备基本安全生产条件的生产经营单位和场所要坚决实施停产、停业整顿：要坚决取缔非法生产经营单位和场所。在上级部门帮助下，解决安全出口等多件疑难问题。网格长的工作得到了群众的信任，在社区群众中树立了良好的形象，安全生产网格化管理，适应群众的需求，有利于社区的和谐和稳定。