

# 最新幼儿园小班认识橘子教案反思(精选8篇)

总结是写给人看的，条理不清，人们就看不下去，即使看了也不知其所以然，这样就达不到总结的目的。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

## 班组工作总结篇一

本月xx队根据各设备情况、生产情况超前组织生产运行，保证小队对所施工的平台、钻井情况做到心中有数；各小队通过精心准备、严密组织施工，安全优质高效地完成了各井的施工。

1、小队生产准备工作有待加强。一一队安排小队施工井号平台后，大部分小队准备工作积极主动，准备好所有仪器及备料并放到工房，接到上井通知就能立即出发。个别小队工作作风拖拉，准备工作不够仔细认真，接到上井通知不能立即出发，给生产安排带来一定被动。

2、小队疑难井施工能力有待加强。尤其是斜井施工，注意总结不同地区施工经验，在保证安全的同时，想方设法取全甲方要求的资料。例如：埕北326a井组在3000米以下下放速度必须控制在20米/分以下，观察张力面板同时观察曲线显示，有遇阻显示立即停车，稍等观察曲线显示看仪器是否在往下移动，若仪器在动则等张力正常后在减慢速度下放，若不动则拉动仪器后降速以不同速度下放。否则很容易造成电缆打扭，导致出现事故或不必要的返工。

3、由于近期井比较多，小队必须对返回维修的仪器配合仪修班抓紧时间维修，针对井上出现的故障分析原因找出问题，认真检查，不能带着有问题施工导致不必要的返工。

1、参加公司组织“比学赶帮超暨精细管理年”主题活动现场经验交流会，学习了其他单位先进经验做法，查找不足。在对标提升阶段，一一队要对照标准指标体系和目标任务，广泛开展“对标、追标、创标”竞赛，全面落实精细管理各项措施，推动一一队各项工作水平整体提升。

2、参加作业管理部组织的《作业管理程序》培训，明确了严格按照作业管理程序组织生产的重要性：程序规范习惯，习惯规范行为；认识到在程序运行过程中生产准备记录等相关记录真实、有效、可靠的重要性；针对施工设计编写过程中出现的问题进行整改，真正达到作施工设计的预期效果。

3、组织小队认真学习公司hse委员会24号文件，认真参加公司组织的20xx年“全国安全生产月”活动，提高全员安全生产意识和素质，形成“关注安全、关爱生命”的良好氛围。

4、6月23日公司季度资料质量抽查□xx队主要问题：

5、建立xx队“厂务公开”、“学习园地”宣传栏。加强一一队宣传力度，增强小队对公司相关规定通知了解，提高人员解决问题能力。

## 班组工作总结篇二

改善方面□20xx年工作中我共完成改善16项，改善金额达万余元其中现场改善“盖板凹坑防护改善”和“防护踏板安全改善”消除安全隐患，提高作业效率，降低卫生清扫时间，其收益达到余元，设备改善其中有“夹具防护改善”和“油缸防护改善”防止操作失误导致设备损坏，延长设备使用寿命，为公司节约资金余元。

设备方面：在日常工作中班前和班中对设备认真点检，曾发现夹具油管接头松动4次，液压机过热和夹具压紧块螺丝松动和定位销脱落以及焊机电源线裸漏等异常，经过及时报修，

消除了生产过程中的异常停线130分钟，减低了异常停线率，修班后对设备彻底执行清扫清洁，并通过清扫对设备进行点检，发现异常及时解决。

士气方面：积极参加车间后备人才培训，以车间优异的成绩参加公司监督者培训。在休息时间，和同事交流我对设备点检及保养的方法以及做6s的目的和重要性。积极支持班组工作，完成班组交给我的所有任务。和班组成员进行沟通，了解每一位同事的状态，对状态不好的同事进行思想上的交流，从思想上正确引导他们，帮助他们。

参加活动：曾在10年底参加公司春节晚会开幕式，凭借我们出色的表演取得了开幕式奖[]20xx年积极参加公司和车间组织的活动：太极拳、跳远、跳绳、踢毽子等。通过活动增加了班组的活力，更凝聚了班组里不可或缺的团队力量[]20xx年积极参加车间，公司组织的各项活动：11月份参加公司组织的太极拳比赛。

20xx年荣获优秀员工，设备先进个人，和co2焊接技术比武13名等荣誉称号。

### 班组工作总结篇三

xx部按照宾馆要求认真学习油田公司关于开展“五型”班组活动方案及相关文件精神的基础上按照宾馆《基层建设活动实施细则》，结合xx部实际情况，积极组织传达到班组，要求员工熟悉了解，掌握精髓，全面提升基层班组的水平。根据“五型”考核标准确定基层建设责任人员：“学习型”班组由xxx负责，“安全型”班组由xx负责，“清洁型”班组由xx负责，“节约型”班组由xx负责，“和谐型”班组xx负责；学习相关制度和规定，同时，我们也制定相应了“五型”班组推进计划表。

为保证本部“五型”班组开展得扎实有效，我们主要采

取“三勤”（即勤学习、勤指导、勤检查）、“三重点”（安全、和谐、节约）方法。

“三勤”：

三是勤检查。我们对典型班组多次定期、不定期进行专项检查，并且严格按照宾馆要求，对存在问题及时纠正，以便及时找差距，弥补自身不足之处；员工间开展互学、互助，相互交流活动，掀起一股“比、学、赶、帮、超”热潮。

“三重点”：

三是重点抓好班组核算，企业经营目的就是要降低成本、开源节流、多创效益，所以在帮助班组争创“节约型”的活动中，完善了一些控制成果的计量手段，采取每班核算运行成本，每周对成本构成进行分析，以此有效降低消耗。

根据活动总体要求□xx部确定了“典型引路、深入宣传、领导指导、汲取经验、共同进步”的创建工作思路。今年在创建“五型”班组活动中我们班组主动提出争创“达标”班组荣誉称号。形成一一对应的承包关系，这种管理方式大大提高了班组创建活动的水平，拉近了领导与员工的距离，推动创建活动稳步进行。面对底子薄，基础工作薄弱的现状，我们坚持常请示、多交流的工作思路，经常向宾馆主管部门请示工作，多次与相关单位交流创建体会，汲取好的经验，促进了班组创建活动的有效开展。

由于机构和人员变化较大，基础工作比较薄弱，综合素质参差不齐等原因，我们“五型班组”创建得不均衡，同时作为后勤服务单位，老弱病残人员较多，一些岗位的班组长个人基础差、文化水平偏低，多数班组是保洁、保安、维修为主的服务性工作，岗位上没有时间进行学习，只能利用空闲时间学习，很难保证学习时间，有些设备、设施、资料也需逐步完善和落实。

创建“五型”班组活动是一项长期性工作，任重道远。今后我们将继续按照公司“学习为基础、五型为标准”的工作思路，更多地深入基层，为其解决实际困难、办实事，建立班组建设的长效机制，全面提高创建“五型”班组活动的质量，提高基层班组的综合素质，推动基层建设再上新台阶。

## 班组工作总结篇四

### 20xx年班组建设面临的问题

1由于首钢搬迁调整老职工退休、买断等原因，班组人员配备先天不足，解冻库班组人员结构不合理，技术骨干缺乏，甚至有技术断层的情况出现。年轻同志虽然具备接收各项能力的优势，但需从专业知识逐步入手，达到全面熟悉精通程度还有一个过程。

2班组是由各属地、各岗位抽调人员组合而成，容易习惯化的按原单位的标准执行工作任务，目前虽然已逐步规范、整体技能水平不足，人员素质还有待提高。

3缺乏强有力的激励机制，职工的工作热情和学习积极性没有充分的调动起来。目前的岗位设置没有同班组实际工作结合起来，职工的技能水平高低、工作贡献多少、自我学习和培训的动力没能在绩效上得到体现，存在着“干多干少一个样，学与不学一个样”的思想，影响了班组的长远发展。

加强班组基础建设，确保班组各项工作有效开展。

只要员工具备较强的安全意识，才能有效预防事故发生，只有全体员工自觉地参与安全管理，自觉遵守安全生产规程，自觉维护自身的生命安全，才能实现安全生产，对员工安全意识的培养，强化，是从正面培训和侧面引导两个角度进行。

首先，班组员工只有正了解所在工作环境的危险因素，才能

在日常工作中有意识做到“三不伤害”。定期将危险源点，及可能出现的伤害对班组员工进行培训，在培训过程中还根据实际情况，考虑到每位员工（特别是应考虑到部分高年龄、低文化层次职工）的实际接收和理解情况，不厌其烦地反复宣讲使人人掌握。培训形式不拘一格：安全生产月，班前班后会，周一安全日，安全例会，事故案例分析会等。

其次，安全工作中还从侧面进行引导，将安全生产与员工切身利益联系起来，将员工个人的身心健康与家庭，父母，妻儿的生活联系起来，大力宣传“一人安全，全家幸福”的观念，使员工发自内心的重视人身安全，重视安全生产。实现以“要我安全”到“我要安全”的转变，从而班组员工自主地预防安全事故的发生。

落实“预防为主”方针，要求班组全体员工较好地掌握安全生产检修技能，加强技能培训，建立完善的培训机制，将安全培训纳入工作计划，并建立于安全生产技术相关的激励机制，鼓励员工不断提高安全检修技能水平。

针对班组实际情况，对本岗位所涉及的专项安全知识培训，对重大危险源组织开展事故预防及应急演练，并将以往或类似岗位发生的具体案例作为关键内容，进行经常性培训教育。班组还定期组织开展岗位安全竞赛活动。来提高员工安全生产技能。由于班组的全员参与及团队的协作，致使安全工作始终处于全面受控状态。

现场管理是企业的基础管理，是各项专项管理综合作用的结果，正是由于这种因素，生产现场也是安全事故的多发现场所和主要场所。落实“安全第一，预防为主”工作方针，始终也必须归结于班组的现场管理。

为抓好现场安全管理，每日安排班组兼职安全员负责检查所在责任区域的不安因素，督促班组员工遵照规定规程操作，及时纠偏。对重点安全防范部位加大巡查力度，预先将安全

隐患消灭于萌芽状态。有效地预防安全事故的发生。

拟定了详细的班组安全考核细则。如安全教育，安全检查，防护装置，防护用品，安全警示，定制管理等。通过对各个所辖区域的检查，实施上述量化细则并在班组之间评比，加大考核力度，安全工作取得了明显的进步，全年来未出现任何重大责任事故。车间安全检查中反馈的隐患也有所降低。即解决了生产现场的实际问题，更强化了班组员工的安全意识，有效地落实了“预防为主”的方针。

安全管理是一种动态管理，原有的隐患解决了，新的不安全因素又会不断地产生，形成新的威胁，需要进一步加以解决。正是由于安全工作的这种繁琐复杂和永无终点特性，解冻库全体员工将紧握安全生产这条工作主线，兢兢业业防患未然。

煤气作业都属特种作业，解冻库班组使用煤气，作业时可能会出现泄漏、中毒、着火和爆炸现象，因此加热炉、煤气管道阀门、排水器等属于部级危险源。

每年冬季解冻库都将担负煤解冻的重点工作，引气、停气拆卡盲板成为重中之重。因主管道截门不严，煤气泄漏严重，拆卡盲板是带气作业，具有很高的危险性。每次操作前，作业人员都仔细检查确认，工具器材、煤气报警器、空气呼吸器、灭火器等是否齐全、灵敏、安全有效。

停气、引气前要用氮气对煤气管道进行吹扫置换，经煤气防护站检测合格方可进行操作。作业人员穿戴好空气呼吸器，携带煤气报警器，铜质工具，进入作业现场，在煤气防护站人员监护下作业。所使用的工具要轻拿轻放避免磕碰防止打火；并随时观察气瓶压力是否充足，发现低于规定值，立即撤离作业现场。更换气瓶后，经检查确认状态良好，方可继续作业。拆卡好盲板后要第二次进行吹扫置换，直至检测合格拆除氮气软连接方可离开作业现场。

按照“四不放过”的原则，认真召开事故分析会，剖析事故发生的根本原因，防微杜渐，从源头抓起，堵塞漏洞，从思想深处找原因，克服麻痹思想，真正认识到，没有发生责任事故只是相对的，而思想松懈、监督管理不力、责任不落实，发生事故是必然的。

作业人员都经过严格的安全培训，考核合格后上岗作业。并时常进行安全知识的培训，组织好每月应急预案的演练；平时我们都严格按照安全操作规程、设备操作规程和工艺要求进行操作，不断提高安全意识和技能，扎实做好安全工作。

由于加热炉区域管线较为复杂，调节阀、烧嘴阀又多，煤气是无色无味的有毒气体，我们更侧重于现场管理。从煤气区域的日常巡检，检修时的停炉降温操作、关阀门的顺序，到开炉后的点火升温、煤气区域的防火，现场的卫生管理都有严格的程序，每个细节都有专人操作和确认，特别是烧嘴阀和烟囱阀闸板，煤气切断阀时常加润油给予保护。另外在开启和关闭时都必须保证灵活完好使用，每日的危险源点检上也特别用心，发现有隐患及时做好标记，及时向上级部门汇报并配合电、钳、仪表工等相关人员及时处理。在执行岗位标准化作业程序的同时，不断改进和完善，加上严格执行班组安全奖惩制度，全班员工都能结合自身的工作能力和实际工作特点总结提炼自己的安全理念，并自觉遵守安全行为规范，确保人人做到“三不伤害”，把事故消灭在萌芽状态。

通过全班员工的共同努力，多年来没有发生任何安全事故，特别是煤气行业，易燃、易爆、有毒，安全生产问题更为突出，安全管理工作显得更为重要。对安全生产的严峻性，要始终保持清醒的认识，这项工作只能加强，决不能丝毫放松，必须警钟长鸣，常抓不懈。针对煤气气易燃、易爆的特性，对于重点要害部位，我们实行定人定岗，定时定期进行安全巡回检查，发现隐患及时处理，有效地防止各类事故的发生。几年来我们通过安全检查查出多起大小隐患，针对查出的隐患，我们都认真落实整改，并对整改情况进行复查，始终把



这一点作为各项工作中的重中之重。

一是对各站周边防火工作进行检查，杜绝火源带进各危险源点；二是对现场的作业情况进行检查；三是对材料堆放、现场警示标牌、高空作业防护情况进行检查；四是对安全措施、规章制度的落实情况进行检查；五是对各种机械设备进行检查，查是否有跑冒滴漏现象，查是否有严格的维修保养制度；六是对消防设施与器材进行检查，是否安全有效；七是安全教育是否落实，安全意识是否深入人心；八是对特殊工种的作业和操作人员进行检查，是否坚持持证上岗；九是检查有无违章作业，岗位有无安全隐患；十是检查隐患整改落实情况，做到查防并举，及时发现问题、消除事故隐患。

每年请煤气防护站专业人员进行煤气知识培训，举行应急预案演练，提高广大职工的防范意识，增强救护能力。防微杜渐，从源头抓起，堵塞漏洞，从思想深处找原因，克服麻痹思想，真正认识到，没有发生责任事故只是相对的，而思想松懈、监督管理不力、责任不落实，发生事故是必然的。

## 班组工作总结篇五

站在年末回顾过去时，大家都会惋惜的说时间过的太快，而收获得太少。今年与去年相比，我的这种感觉淡了很多，多了几份收获与满足的喜悦。20xx年的快节奏的工作步伐、充实的工作内容让我深刻意识到了时间的危机。在工作中遇到的挫折、克服的经过不仅丰富了本职工作的经验，更让我从性格上、做事风格上成熟稳定很多。所以我总结这段经历不只是累积工作经验带我走进一个生产主管的角色，也是个人素质提高的一个标志。

在20xx年度的工作中，我们高度重视安全工作，充分利用班前班后会，向员工进行安全教育，使员工清楚了安全工作的重要性，提高了员工安全工作的防范意识。同时车间加大了自检自查和处罚力度，有效地避免了各类事故的发生。车间

坚持每周日检查班组安全学习，督促班组隐患治理。每周一早点会上我们讲评安全检查情况、讲评安全隐患整改落实情况。职工安全意识显著增强，在电气运行和设备维护的过程中，能够严格遵守各项电气规程和制度，通过我们扎实细致的安全工作，确保了我车间年安全生产无重大安全事故。

- 1、完善车间的各项规章制度，用制度规范职工的行为。
- 2、抓好以劳动纪律为首的五项纪律。
- 3、加强内部各项工作的检查、监督和考核。
- 4、奖惩分明、加大力度，进一步发挥骨干作用和调动全体职工的积极性。
- 5、开展切实可行的形势任务教育。
- 6、加强职工的技能培训。
- 7、了解职工思想动态，制定深入细致的解决职工思想问题的方法。
- 8、搞好干群关系，在车间创造一个职工团结一心，有集体荣誉感，有责任心和紧迫感，有良好工作作风，又轻松活波的和谐氛围。完善车间的管理制度与考核方法，使其更具有针对性和可操作性。
- 9、合理搭配人员分配工作，取长补短，充分发挥每一个人的优点。

当然，在过去的一年里，我的工作也存在着许多问题。

例如3月份上海易普森接线端子，该份合同是我们质量观念不强，从而导致返工；由于原材料的质量不稳定，导致部分加热芯需要进行现场补做。

再者，因为经验的问题，在制作计划的过程中忽略了很多因素。如原材料、内协的交期是否准确，还有基层管理干部对《生产日计划》的执行力度，都忽略了临督，导致生产计划无法执行，订单的交期延迟。

具体总结为以下几点

1、《生产日计划》无法执行，因生产计划是订单评审表上的物料交期是采购内协负责人回复的是预定交期，在制作《生产日计划》时候，没有对物料是否到位做最后的确认。导致生产线突发性待料现象的频繁出现，工时的损耗也同样增加了生产制作周期。

2、《生产日计划》执行不彻底，对下属的要求不能持之以衡每日计划总有几台机器完成不了任务留到明天做，日积一日，导致订单延迟交期严重。

每天都忙于生产计划，却忽略了生产制程的管理学习。

1、与领导沟通少，不会积极主动汇报工作，工作呈现出被动状态，有时给领导汇报工作不够实际，较形式化。

2、对同事在工作中缺陷之处没有勇气提出，经常导致自己工作无法达标。对自己的做事没有参照物，也无反馈信息。无法了解到自己的某做法是否合理。

2、重新进行作业优化，合理分配工作量，建立员工作业规范，统一生产，使现场的品质管理具有严肃性，加强品质的过程控制，消除浪费操作，提高生产能力。

3、进一步完善绩效考核制度，调动员工的积极性。

4、减省库存、备频、维修库存压力、大大提高生产成品率。

5、大大提升品质。减少产品的不良率，提高企业形象。

总结一年以来的工作，尽管有了一定的进步和成绩，但在一些方面还存在着不足。比如有创造性的工作思路还不是很多，个别工作做的还不够完善，这有待于在今后的工作中加以改进。在新的一年里，我将认真学习，努力使思想觉悟和工作效率全面进入一个新水平，为公司的发展做出更大更多的贡献。

## 班组工作总结篇六

在园工作计划和正确指导思想下，我们中段正班组营造了一种“得谐、积极向上、团结进取”的团队精神，每项工作落实到实处，并认真踏实完成，争创院里的优秀组。

我们中段正班组老师坚持集体备课，合作研讨，推选出一节课后，反复进行试讲、评讲、改进、讨论，最后在园本教研活动中展示，效果最好，凝聚了我们正班组老师的集体智慧。平时的教学活动中也常常互相交流，资源共享。

本学期的三八开放式教学——请妈妈进课堂，各班形式多样，不拘泥于俗套。有的在生日班会中开展亲情教育，有的利用游戏、故事等形式进行师幼互动沟通，有的采取手工方式，让孩子们和妈妈们共同制作红花、礼物，增进母子、亲子间交流，充分调动了各班这些能干的妈妈们。在活动组织之后，还注意总结和反思，为下次活动开展积累更丰富的经验。

在庆六一师生亲联欢会上，各中班的我爱动画片节目更多姿多彩，有《黑猫警长》表演型歌舞滑轮相结合的形式，有《阿童木之歌》的集体舞表演形式，有《猪都笑了》的角色扮演形式，老师也融入其中，大大增进师幼间的情感交流。还有《动事城》优美动听的歌曲和舞蹈和《种太阳》幼儿尽情的表演，老师们全力以赴，调动孩子表演的积极性，庆祝他们自己的节目。

各班老师认真指导实习老师的教学、班务工作，检查课前备课，课后效果反思，并在六一前夕指导实习老师完成了各班的环境布置和更新，走廊的礼仪教育和科技主题相结合。最后还进行了恰如其分地评定实习成绩工作。

中段正班组老师积极利用业余时间完成玩教具的制作，其中三次获园奖，还有一次被推选到市里比赛。

在常规工作中，我们中段正班组还注意强调安全意识和实践，积极和家长做沟通交流，争取让各项工作得到家长的满意和院领导的认可肯定，为下学期的省示范园复评工作奠定坚实的基础。

## 班组工作总结篇七

今年全年我厂制定的生产任务是xxx吨，我班带煤量达到xxxx吨，占全年任务的xx%（在三个班中占据第x（如果不是第一就不要写这个了））。总合格率为xx%（总耗介量为xx吨，介耗为xx公斤/吨原煤，比公司制定的介耗降低xx%（水耗、柴油、药剂、电耗。

为了保证生产的顺利进行，使生产的产品质量得到有效保障，让各岗位操作人员更好地了解机器设备，对生产设备进行切实有效的维护保养，在生产任务较为繁重的情况下，班组内组织技术骨干带领本班人员不定期进行业务技能的培训，利用班前会时间、生产间隙，对班组成员进行业务技能与安全常识以及设备维护保养方面的培训与讲解。为车间按计划顺利完成高质量的生产任务打下了坚实的基础。这一年来，我们一直比较重视班组成员的业务技能与安全培训，通过长期不懈的努力，大大提高了我们班组成员的工作效率，降低了事故发生率，保障了生产安全有序的进行。

安全工作只有起点没有终点，安全是个永恒的话题，目前全社会都在讲安全、保安全，安全已经成为一个企业发展的不

可或缺的必要条件。我们班组也将安全工作视为工作当中的重要环节，想要生产先保安全，为了使班组成员建立起“安全为天”的思想意识，不管在班前会还是平时的工作当中，我们说的最多的还是安全。对于周边企业的安全事故，我们总是拿来做为事故案例对班组成员们进行讲解和分析，从中吸取经验教训，找出我们的不足，防微杜渐、警钟长鸣。今年以来，我们班组从未出过一起轻伤以上人身事故，为我厂的安全工作打下了扎实的基础。

质量是企业的生命，自我厂成立之日起便将产品质量作为最重要的管理工作来抓。为了使班组岗位人员的质量意识得到进一步提高，有效保证我厂的产品质量，我们班组经常组织技术骨干对当前存在的 product 问题进行分析和研究，从原煤性质到设备性能、生产工艺等多方面进行分析，这样不但解决了产品质量问题，也丰富了本班技术骨干的生产经验。为了保证产品合格率，我班组严格要求每一位员工，特别是技术岗位，要求严格按照公司制定的质量方面的文件要求和质量控制方法对产品质量进行严格控制，使我厂的质量管理水平再上一个台阶。

为了加强现场管理，我们班组以小组为单位，每小组指定专门人员不定时进行巡查，认真排查隐患，降低生产事故的发生。为了保障生产连续性，班组制定了人员管理措施：一是结合现场人员的文化程度、工作能力等作出相应的分工。并结合实际工作，充分调动每个人的主观能动性，激发每个人的工作积极性，以利于在人手不够等情况下也能很好地展开工作。二是按照工作标准要求认真开展工作，随时巡查车间地面，清洁打扫本岗位卫生，不漏过旮旯死角，确保地面干净整洁；每天定时擦拭车间现场窗玻璃，保持清洁卫生，保证了现场环境井然有序。

我们的班组是团结的班组、是干劲十足的班组，这与日常的严格管理时分不开的。在工作中，我们班组对每一位员工都严格要求，要求员工对厂里的各项规章制度都要进行学习，

对于违反规章制度的严格按照制度进行考核。在生活中，对每一位班组成员都进行了解，一人有难大家帮，为大家解除后顾之忧，充分体现我们这个小集体团结互助的精神。只有这样，员工才能够没有顾虑，全身心的投入到工作当中去，提高工作效率，确保安全生产。

新的一年即将到来，在这新的一年中，我们班将继续在厂、车间两级领导的正确领导下，克服以往工作当中的不足，充分发挥我们的优势，带领全体班组成员共同把车间的各项工作做好，为公司的又好又快发展奠定坚实的基础。

## 班组工作总结篇八

时光如梭，xx年很快就要过去了，即将迎来崭新的xx年，在这新旧交错的季节里，我内心不禁感慨万千。回首过去的一年，首先要衷心的感谢站领导在工作上给我指明了正确的方向，其次要感谢同事们在平时的工作中给了我大力的支持，让我有信心和动力做好班组的各项工作。

我们收费一班，一共14名员工。我们是一个团结的队伍，我们是一个优秀的集体，是一个努力团队。我们在一起一同为了一个目标而努力，就是要把收费工作给做好，努力成为最优秀的班集体。我们坚决拥护站领导，认真的完成领导交办的各项工作和任务。遵守国家法律法规和公司以及站部制定的各项规章制度，在收费征收工作中做到应征不免，应免不征。认真履行岗位职责，尽心尽责完成本职工作。

对今年的工作经过一番思考，现在从以下几个方面对这一年的工作进行总结，这一年我们班从文明服务、岗上纪律、收费业务、打击逃费的车辆、文明创建、员工思想动态、等方面为重点展开工作的。

象。关于优质的文明服务，站部也非常重视，对每一个手势、每一个动作、文明用语、微笑服务、落实到个人，要求每一

名员工都能自觉按到要求做好。我们雷锋班每一名员工首先从思想上都能高度重视，都能按照公司及站部的要求严格要求自己。从迎宾手势微笑服务唱收唱付转身目送。我们在文明服务上热情与真心，以诚待人。用最真诚的微笑和最衷心的祝福，送给南来北往的司乘人员。我们的优质服务的到了广大司乘人员的高度认可，不仅每天都有司乘人员当面称赞。还多次收到感谢信，以及96777表扬。在站部也多次被授予先进班组的光荣称号。对于这些我们并没有满足，我们要求做的更好，要让每一位过往的司乘朋友都称赞我们的服务的好，给他们留下最美好的印象。

要求。其次从小事做起、从细节抓起、杜绝岗上各类违纪违规现象的发生、不做与工作无关的事情。

收费业务技能是每一个收费员都应该熟悉掌握的，收费业务的好坏直接影响收费工作的顺利开展。我们在收费业务方面认真学习，刻苦专研，学习各类收费业务知识，熟悉掌握各类收费征收政策，努力提高特情处理能力，保证收费道口的畅通。不仅如此我班还每月定期带领组员练习点钞、点卡、还出关于收费的业务试卷，通过多种形式多种方法努力提高大家的收费业务技能。

益的驱使假冒绿色通道偷逃通行费。如果不认真的检查，不认真的把关，就会被那些弄虚作假的车辆，蒙混过关，有司乘之机。也会一传十，十传百，会有更多的司机弄虚作假，冒充绿色通道。这对我们正常通行费的征收会有很大的损失，而且会严重影响正常的市场秩序，打乱正常供求关系，造成不正当的竞争等众多不利之处，给国家造成重大的难以估量的损失。所以对绿色通道的检查就要格外的认真，严格的把关。在今年打击这类车辆应该说还是取得了一定的成绩，狠狠的打击了偷逃通行费车辆的嚣张气焰。在今后的的工作中我也会带领大家努力钻研业务，刻苦学习，发现新的问题，杜绝利用各种方法逃费的现象发生，为高速公路通行费正常征收做出贡献。



先后开展了，虎凤蝶行动、义买报纸活动、长期关爱脑瘫儿童、看望孤寡老人和家庭困难的人，为灾区儿童捐书，看望了明心幼儿园患有自闭症的小朋友们等等，今年我们依旧多次看望了我们长期资助脑瘫儿童王鹏小朋友给他送去了我们的爱心。我们的爱心的活动得到了社会的广泛好评，被东方卫报、扬子晚报、金陵晚报多家媒体多次报道。我们的爱心活动让更多的人知道了宁杭高速，知道南京站有这么一个雷锋班，一个光荣而又优秀的集体。文明创建活动我们雷锋班还会一如既往做下去，我们的爱心奉献也会一直延续下去，尽我们最大的努力去帮助需要帮助的人。

班组员工聊聊天、多组织班组集体活动、通过良好的沟通，了解员工的思想动态。团结互助，先人后己，同舟共济，共度难关。创造班组有一个和谐的气氛，和班组员工共同努力把各项工作给完成好。一个人的力量是渺小的，但集体的力量是无限巨大的。而我的工作就是发现每一名员工的优点，发挥他们的潜力，带好这个优秀的团队。调动起每一名员工的工作积极性，把大家都凝聚到一起，齐心协力勇攀高峰。班组员工也深深知道这一点，一切以班组利益为重。

xx年班组在全体员工的共同努力下取得一定的成绩，但也存在着许多不足之处，这需要我们去总结、去探讨、去改正。xx年即将来临我会严格要求自己，以身作则，带领全班员工带领我们雷锋班有计划、有目标把各项工作给完成好，为高速公路事业添砖加瓦。

## 班组工作总结篇九

收费三班重新组建一年来，我和大家一起学习和工作，彼此建立了真挚的友谊，同时在实践中磨练了工作能力，使我的业务水平有了较大的提高。当然这与上级领导的帮助和大家的支持是分不开的，在此我深表感谢！近半年来，在站领导的正确带领下，我以创建和谐公路的重要思想为指导，认真落实站里的各项安排部署，积极思考，主动谋划，紧紧围绕文

明收费，礼貌服务，求真务实，开拓创新，不断强化自己作为收费班长的综合能力。

为了提高车辆放行速度，加快通行能力，我不怕麻烦，向领导请教、向同事学习、自己摸索实践，总结出一套行之有效的操作方法；为了配合站里路与环境大整治的活动，我带领全班人员对收费站广场及周边环境，收费站去环境进行了清扫，验证了收费三班全体人员不怕苦不怕累，召之即来，来之能战团结精神；为了响应纪律作风大整顿活动，我们更是严格遵守收费工作纪律，认真做好文明服务，坚决杜绝不良风气的滋生蔓延。无论干什么工作都要紧跟收费站的步伐，明确了工作的程序、方向，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，高标准严要求地完成本职工作。半年来，我始终坚持工作没有最好只有更好的宗旨，开拓创新意识，积极圆满的完成了工作，下半年的工作中我会再接再厉把工作做的更好。

我知道收费员的形象是代表了整个武宿收费站的形象，要求全员严格按照要求着装整齐的上岗，工作时我时刻注意自己的服务态度，使用礼貌用语，收费工作是窗口行业，接触的司机形形色色，良莠不齐，当然有很多的司机是理解和支持我们的工作，由于我站车流量较大，站点分散，紧邻省会和大型仓储物流中心，不可避免会有延长正常收费时间或者倒车情况发生，尤其是抓到逃费车时，为了有效控制现场可能会对收费秩序造成一定的影响，对此有的司机是满腹牢骚，怪话连篇，更有甚者是骂骂咧咧。遇到这些出口不逊的司机，我都尽量克制，礼貌地向他解释整件事的原因。积极配合站领导，快速、正确地处理好事件，并有效地恢复好交通，使收费站的工作能够顺利进行。

20xx年上半年，我站以全心全意为顾客提供优质服务的经营理念 and 不断提高驾车人员和乘客的满意程度的质量方针为指引，积极配合收费站开展纪律作风大整顿，路域环境卫生大整治和通行能力提升活动，按照目标管理考核细则全面开展

工作。在站领导的正确带领下，我们在开展工作之前科学规划，合理安排，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步。

武宿收费站是太旧高速的窗口，每位收费员的工作态度、工作效率，甚至一言一行、一举一动都直接影响到太旧高速和武宿收费站的形象，这就要求我们加强职业道德教育，增强窗口意识，做到爱岗敬业、无私奉献；在具体工作中，就是要以服务人民、奉献社会为宗旨，把收费工作同文明服务结合起来，想车主所想，帮车主所需，按章收费，做到应征不漏，应免不征，热情服务，以自身的良好形象、用优质服务来感化车主，争创文明窗口。

一、要有过硬的收费技能。我们要熟练掌握各种车型的交费性质和收费过程中可能出现的各种特殊情况的处置方法，确保特殊情况处置得体，保障车辆快速通行。

二、要有严明的纪律观念。收费员在小小的收费亭里面面临的不单单是机械枯燥的工作，有时还会面临金钱的诱惑，人情的困扰。我们要按照“三个必须”、“八个做到”、“十五个不准”来严格要求自己，以身作则，起到模范带头作用。在面临人情困扰时要严格收费标准，切实做到应征不漏，应免不征，按章收费，不私放一辆人情车。

三、要有高度的工作热情。在征缴矛盾仍然存在的今天，如何化解征缴矛盾是我们每位收费员都要面临的问题。高度的工作热情是化解征缴矛盾最有效的方法。当我们在收费过程中与车主接触时，必须使用文明礼貌用语，实行微笑服务，要有耐心、诚心、对每一位车主都要做到来有迎声、问有答声、走有送声。有时你做好这些的时候还是会面对一些人的不理解，甚至污辱谩骂和威胁，这时我们要做打不还手，骂不还口践行委屈服务，用我们亲切的话语，优质的服务感化

车主。

要做一名出色的收费班长，不但要有过硬的收费技能、严明的纪律观念，优质的工作态度及高度的工作热情，还要有一种奉献精神，要通过自己的实际行动更好的服务人民奉献社会。是窗口，就要擦亮，是大门，就要树好形象，我决定在站领导的带领下，以严明的纪律约束自己，以真诚耐心的服务对待工作，让我们武宿收费站这个窗口形象更加明亮起来。

总结半年来的工作，尽管有了一定的进步和成绩，但在一些方面还存在着不足。比如有创造性的工作思路还不是很多，个别工作做的还不够完善，这有待于在今后的工作中加以改进。在下半年的时间里，我将认真学习各项政策规章制度，努力使思想觉悟和工作效率全面进入一个新水平，为武宿收费站做出更大更多的贡献！

## 班组工作总结篇十

- 1、节约挖潜情况：
  - 2、设备两率：设备完好率100%，设备故障停机率
  - 3、三项指标（烟叶单耗）：
  - 4、生产计划完成情况：
  - 5、质量达标情况：各项质量指标达标，全年无质量事故。
  - 6、其他
- 职工违纪率：零
- 职工出勤率：

婚育控制率：100%

新闻报道上稿率：

党员合格率：100%

绩效考核和企业文化深度推广是车间年初确定的全年工作重点,我们按照车间“管理升级、文化造势”的思想,将两项工作结合进行,取得了较好的效果。绩效考核作为一门新的管理方法在我厂实施,必然面临一系列新旧观念及行为的剧烈冲突,需要的文化软力量来化解。针对这些特点,班委会认为把两项工作结合进行可以相得益彰。

班委会针对绩效考核的要求制订了详细的考核标准,并通过班前班后会和专题会讨论宣传绩效考核的基本思想、运作模式及其作用意义等。将绩效考核的先进管理思想和企业文化“超越精神”、“核心价值观”等联系在一起,提出“绩效考核就是不断超越,绩效考核就是要求‘做好每件事,成就每个人’”,使绩效考核的先进管理思想与企业文化一道深入人心。工作开展以来,员工思想发生了彻底的转变,由过去的要我做变成了我要做,员工的积极性、主动性、规范性进一步加强,生产效率、工艺质量进一步提高。提前进班、准时交接班蔚然成风,随意性离岗现象基本杜绝。连续几个月份,先后有曹胜文、魏道华、谭敦明等员工获得车间联合检查组、生产管理处、工艺品质处的表扬奖励。

1、员工管理。在工作中对员工制定规范、严格的操作规程和考核标准,并对员工提出班级抽查、组内巡查和个人自查的三级考核要求。以“做好每件事,成就每个人”的人本思想关注每一位员工,注意调动员工的积极性,化解员工中的消极思想。为提高员工们参与班级管理的积极性,我们公开了班级管理内务,具体措施是对班级月奖金分配情况进行张贴公开。

2、工艺质量。生产工艺上，我们在继续执行新版卷烟工艺规范的基础上，与质检部门一道落实“关键设备工艺性能点检技术”，取得了不错的效果，工艺质量进一步稳定，为车间获得厂部“关键设备工艺性能点检先进单位”的荣誉作出了贡献。年初车间制丝工艺员跟班措施的落实，也使工艺质量管理更加严格规范。针对跟班检查中发现的问题，班里组织员工进行了质量分析会和一定的工艺质量培训。成绩获得厂部和车间的肯定，涌3、设备维保。设备完好是生产顺利、质量达标的保障。设备完好取决于维保工作。设备维护方面，由于车间成立制丝技术组，并从生产班分离，给班级设备管理造成了一定的难度。针对这一问题，我们除加强和技术组的协调外，同时进一步完善设备信息反馈制度，要求操作工加强对所辖设备的检查，并每天作好反馈记录，以便技术组及时解决。对记录情况的质量我们一并纳入员工们的月度绩效考核。通过这些措施有力的保障了生产的顺畅进行。在设备保养上，我们严格按照3w1h标准保养内容和程序进行，保养组全体员工全部以优异成绩通过3w1h培训考试，使保养工作进一步规范、专业。

一年的工作中，我们也暴露出一些问题，主要体现在两方面：1、7月初技术中心下达了新的工艺标准和制丝工艺参数，因新工艺参数中的部分大品牌贮叶时间发生较大改变，由过去贮叶4小时以上变为贮叶时间2小时，这一改变导致工艺标准的执行与现行生产管理组织方式发生冲突，而相应的组织模式和人员配备尚未完善。2、由于车间成立制丝技术组，并从生产班分离，给班级设备管理造成了一定的难度，导致设备因维护不到位、不及时给生产造成了一定的影响。上述问题已成为干扰制丝生产的重要因素，我们必定先从自身找问题，完善制度，狠抓内务，但也离不开车间党政班子的大力支持、协调解决。即将到来的新一年度，我们将紧密团结在车间新领导班子的周围，奋发作为，继往开来。

现了“最佳质量先进个人”罗亚明、方美丽及“质量细节先进个人”祝华珍等优秀员工，质改项目“增强ems221金属探

测器灵敏度，提高叶丝质量”还被厂部评为“工艺质量改进先进项目”。