

2023年法律门诊工作总结汇报(通用7篇)

当工作或学习进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作，并把这些用文字表述出来，就叫做总结。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

法律门诊工作总结汇报篇一

20__年在院领导的正确领导下，在护理部、门诊部主任的正确指导下，在科内全体同志们的大力支持下，较圆满的完成了年初制定的计划，现总结汇报如下。

（一）积极组织参与医院三甲复审及jci专项工作推进，以三甲评审及jci专项工作为契机，组织学习，不断提高，增加了科室的凝聚力。根据三甲评审标准及jci评审标准进行自查，发现问题请教评审专家并及时改正。根据评审专家及护理部要求，对门诊的工作制度及职责进行了修订，利用午休时间组织护士进行36项核心制度及相关知识的培训和学习。根据jci评审专家的要求，全体护士积极参与，主动配合，虚心接受并及时整改专家组提出的项目，如高警示药品管理、环境标识、手消剂标识、医用垃圾管理、洗手盆4大件的配套检查、登记等。

（二）优质护理服务。倡导以病人为中心，以“我为患者做点什么可以使患者更舒心”为出发点，积极为病人排忧解难，解答病人提出的各种问题，得到了患者及家属的好评。

（三）安全生产：

1、严格落实门诊区域科室安全检查登记，每周进行督导检查，

对发现的问题及时反馈整改。

2、每季度对门诊区域科室进行安全自查，共查出隐患9处，并将安全隐患及时上报院安全办公室给予解决。

（四）加强岗位练兵：

1、为进一步提高门诊护士的急救技能，练就扎实基本功，对门诊所有导医护士进行严格的心肺复苏术考核，并组织进行了门诊区域就诊患者突发意外急救演练，确保护士熟练掌握及应用。

2、请专业人员进行了灭火器使用操作讲解，达到人人熟练掌握，并组织进行了消防灭火疏散救治应急处置演练，提高了安全生产意识和应急处置能力。

1、在门诊区域张贴统一制作的“防跌倒10知道”，在门诊座椅上贴“小心跌倒”标识贴，在病人左肩膀贴红色“扶”字贴。

2、导医护士对所有来院患者先进行目测筛查，对有跌倒高风险的人员进行危险因子评估，并将评估结果登记在门诊病历上，同时对患者进行标记。

（六）加强健康教育。自6月1日起，每日早7:30、午12:30，为门诊等候患者进行健康教育视频播放，受到广大患者及家属的欢迎。

（七）加强腹泻门诊的管理，在腹泻门诊同志们的大力支持下，自5月1日开诊至10月30日结束，较圆满的完成了各项任务。

（八）门诊his系统切换、运行过程中，门诊全体护士加班加点，提前学习，及时与工程师沟通，努力帮助出诊医生解决

在his系统切换过程中出现的问题，确保了his系统的顺利切换。在后续工作中积极配合医院护理信息化管理平台进行科室管理，发现问题及时与信息部沟通，进行信息维护，保证了门诊信息系统的正常运行。

（九）科研教学：发明专利一项，举办市级继续教育项目一项。

二、20__年打算：

（一）全力以赴做好jci专项工作推进，在医院jci评审工作中做出自己的贡献。

（二）以病人为中心做好优质护理服务，积极为病人排忧解难。

（三）依法依规做好各项工作，把安全生产当做工作中的重中之重。

（四）继续做好门诊区域患者跌倒/坠床的防范筛查工作。

（五）加强岗位练兵。

（六）做好门诊患者的健康教育。

法律门诊工作总结汇报篇二

岁月如梭，光阴似箭！转眼间，我加入到人民医院成为一名救死扶伤的护士，已经一年了。在过去的一年里，在院领导、科主任及护士长的领导和关怀下，我严格遵守医院的规章制度，坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的精神，并认真严谨的态度和积极的热情投身于学习和工作中。

遵纪守法，认真学习法律知识；

爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责，树立了正确的人生观和价值观。

在医疗护理实践过程中，服从命令，听从指挥。能严格遵守医院的各项规章制度的，遵守医德规范，规范操作。能积极参加医院和科室组织的各项活动并能尊敬领导，团结同事。

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我课件下载认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基（基础理论、基本知识和基本技能）三严（严肃的态度、严格的要求、严密的方法）。

护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。

除了专业知识的学习外，还注意各方面知识的扩展，广泛的涉猎其他学科的知识，从而提高了自身的思想文化素质。

(1) 扎实抓好理论学习，保持政治上的坚定性。

(2) 在院领导、科主任的关心和指导下，顺利完成医疗护理

工作任务，认真履行职责，爱岗敬业。

(3) 以科室为家，工作积极主动，对待病员热情、耐心，满足病人的需求。

护理工作是一个平凡的岗位，而我更是一名平凡的护理人员。但是，在这平凡的岗位上，我充满了激情，我能坚持用真诚的爱去抚平病人心灵的创伤，用火一样的热情去点燃患者战胜疾病的勇气。旧的一年过去了，虽然在过去的一年中，我取得了一定的成绩，但是，距领导的目标和病人的要求，肯定是还不足的。

在今后的工作中，我一定会继续加强学习，勤恳敬业，积极投身护理事业，为实现心中的理想，促进医院的繁荣发展，进一步做好服务工作而不断努力。

都说时间如流水，在我们医院里，我觉得时间如消毒水，弥漫在我们周围，又把所有的一切都消一遍毒，让我们都算是接受了它的洗礼。不开时间的玩笑了，一年到头，该写的年终工作总结，接受过了它的洗礼，那就得记录一点我们个人的成绩。

今年是我在医院做护理工作的第二年，有了去年一整年的实习经验打基础后，今年我的护理工作基本上只需要我做到耐心负责地对待每一位病人以及每一位病人家属就可以把基本的护理工作做好了。我也的确秉着耐心负责的原则把这一年的护理工作做好了，受到了护士长表扬的同时，也受到了病人以及家属的称赞。在进行护理工作的期间，我还因为护理慢性病病人而与病人以及家属结下了非常深厚的友谊，这是一种耐心负责下的真情流露，也是一种可以更好帮助护理工作展开的情感基础，让我在一整年的护理工作中得到了护理工作人性化所带来的好处。

这一年里，除了基本的护理工作外，我和每一位护士一样，

都是需要进行学习和培训的。在这一年的学习和培训中，我比过去实习的一年还要小心谨慎，在学习抱着更加认真的态度去学习，生怕自己再犯在第一年实习时遇到的那些问题。虽然那些问题没有很大事儿，但毕竟问题就是问题，我如果不能及时解决的话，这些问题何时从小问题发展到大问题，这就是一下上升到危及病人生命的大问题了。所幸今年我学习的态度比去年更加小心谨慎，学到的东西也为自己未来的工作奠定了基础，相信自己在未来的工作中，一定会越来越好。

在写年终工作总结的时候，意味着我又得开始以全新的面貌迎接新的一年的到来了。能否在工作中始终以耐心负责为原则，始终小心谨慎去学习，这是对我新的一年的考验了！抗住了今年对我的考验的我，相信在新的一年里，我也能够如往常一般的耐心负责，更能够始终保持小心谨慎的姿态去学习医院对我们护理工作的培训。至于明年的护理工作总结，那全靠我明年的工作表现了！我会继续保持下去，不让医院对我失望，更不让病人以及家属对我失望。

法律门诊工作总结汇报篇三

20xx年，门诊部采取按章管理的办法，把科室人员的服务态度、在岗在位作为管理的重点，多次开会组织学习，进行教育整顿，通过整顿，平时强调人员在岗在位，现在病人找不到医护人员现象较往年明显减少。在加强管理的同时，强化安全意识，扎实有效的做好了安全防事故的工作，严格落实各项规章制度和操作规程，彻底查找不安全因素、隐患，严格落实应聘、实习人员的审查制度。门诊部全年无一例医疗责任事故或差错事故发生，但是仍然存在一些安全隐患。

工作人员形象的好坏直接影响到我科及医院的形象，我们运用多种形式，强化正面教育，普及医德医风和岗位职业道德的修养。

制定切实有效的安全管理措施。安全是保证科室业务开展的重要环节，因此，每位医护人员必须树立牢固的安全意识，树立强烈的责任感和事业心。

加强监督管理，保障护理安全为提高护理队伍的整体素质，本着“加强基础护理、注重护理安全”的原则，从基础护理抓起，督促护理人员严格执行操作规范，认真书写护理文书。要求做到语言文明、态度诚恳、解释耐心、服务细心、准确周到、亲切体贴。

一个科室医疗质量的高低取决于技术人员素质。只有拥有一批具有先进科学技术和创造能力的技术人员，科室才能办出成绩，才能适应快速发展的医疗科学水平。人才队伍的建设，是我们工作的重中之重，只有爱惜人才，重用人才，培养人才，科室的发展才会有出路，我们用战略的眼光，可持续发展的角度去考虑，去落实人才建设工作。

法律门诊工作总结汇报篇四

产科20xx年护理工作总结

一·认真落实了各项规章制度

坚持了查对制度

二·强化了学习意识。通过各种学习是护士尽快成熟

每天交接班会后组织学习

工作中发现的问题及时作出探讨和总结，提出整改方案

积极参加院内组织的各项学习与考试

已完成一名护士的护师资格证考试，全体护士参加护理本科

函授

存在的问题如下：母乳喂养宣传工作不到位

病房管理尚不尽人意

个别护士的理论及技能水平有待提高。

20xx年产科护理工作计划

- 一·将母乳喂养的宣教融入到各个护理环节
- 二·开展小规模孕产妇学校式的护士对孕产妇的教学
- 三·继续加强对护士的实践操作与业务学习的培训。
- 四·完成至少3人的护师资格证的考试。

科室全体护理人员在院护理部的领导下，与临床医生密切配合，确保医疗安全，改善服务态度，提高护理质量，增强业务学习，努力做到让病人满意，领导满意，社会满意。

法律门诊工作总结汇报篇五

她是一名平凡的护士长，用饱满的热情、温暖的语言、真挚的眼神、娴熟的护理技术、纯洁善良的心为患者排忧解难，送去炙热的爱心。她是一名普通的护士，但以对工作、对病人认真负责的行动，赢来了病人、家属及各级领导的赞誉，先后获得了“优秀护士”、“最满意护士”、“先进工作者”等荣誉称号。从事护理工作二十多年来，她爱岗敬业，关心集体、关心同事，关心病人，是医生的好帮手，是护士姐妹的好榜样，更是病人及家属的生命天使。在开展卫生部、省卫生厅、市卫生局关于创建“优质护理示范工程”的活动中，内二科作为医院的优质护理示范病区之一，在护理部的

大力支持下，于2011年9月她带领全科护理人员积极投入到开展“优质护理服务示范病房”的活动中。她们用爱心抚慰着患者的’伤痛，让患者感受到她们亲情化、人性化、规范化的服务。为优质护理示范工程写下了不平凡的一页。她就是呼吸消化科的孙婉香护士长。

一、改变排班模式，加强责任护理

1、根据工作需要实行责任护士包干患者，确定了四个责任护士，每位责任护士分管8—11位患者，实行责任护士8小时在岗，24小时负责，负责病人的生活护理、病情观察、治疗、康复、健康指导等，为患者提供连续、全程无缝隙的护理。

2、鼓励弹性排班，根据科室实际情况灵活掌握，我们增设了整理班，辅助班等。

3、增加薄弱时间段的护理人员，主要处理中午补液及晚间护理。

二、夯实基础护理

在优质护理服务内涵上狠下功夫作为友谊医院的“优质护理示范病房”，刚开始，种种困难摆在她的面前。但凭着对护理工作的热爱，孙婉香护士长根据护理部部署的“优质护理示范工程”开展的方案和具体指导思想，利用每天晨会时间，反复强化每一位护士的服务意识，转变护士“重专业、轻基础，重技术、轻服务”的理念，组织进行《基础护理服务工作规范》、《常用临床护理技术服务规范》的技能培训，并安排全体护士分参加护理部组织的优质病房基础护理技能的再培训。为了先从晨、晚间护理工作做起，并真正做扎实，做到实处，她身先士卒，每天早上七点半就到病房，询问病人睡眠情况，协助病人洗脸、漱口、梳头、进餐，整理、更换床单元，逐步制定了规范的晨、晚间护理流程。由于科室有很多年轻护士，沟通能力欠缺，不知道怎么和病人交流。

接受不了为病人洗脸、洗头、擦浴等生活护理。于是，她以身作则，带领着年轻的护理团队一头扎进了病房，每天亲自为病人洗脸、梳头、剪指甲等，并时时教导年轻护士们做这些基础护理的意义就是在观察病人，了解病人的病情。科室有很多大便失禁的病人，孙婉香护士长不怕脏，不怕苦，她带领管床护士，一起为病人清洁、更换患服和床单，并指导护士怎样做。达到节力、快速有效清洁。在她的影响下，病区的护理姐妹们也都欣然的转变了护理观念，加强了晨晚间护理，固定周二为病人剪指甲，虽然病人比较多，但各项护理规范，获得了患者的一片赞扬声。

三、规范护理服务

在护理部的大力支持下，在全科室护理人员的共同努力下，在孙婉香的带头和影响下，为了给病人提供更贴心的服务，她及她的护理团队不断深化护理服务内容。她积极开动脑筋，将每周二定为了“基础护理日”，规范了需每周落实的基础护理时间，如剪指甲等，自开展优质护理以来，工作主动热情，温馨护理，微笑服务，接待患者做到“五主动”：主动起立、接物、问候、自我介绍、入院介绍。耐心解释做到“四个不”：不直呼床号、对询问不说不知道、对难办的事不说不行，患者主诉不说没事。统一规范着装、仪表行为，做到微笑服务，举止端庄。使用文明礼貌用语，在接听电话、接待病人或做护理操作时，主动用“您好!”、“请问您有什么需要帮忙吗?”、“对不起，请稍候!”、“感谢您的合作!”等文明用语，做到有问必答，随叫随到。温馨的人性化服务，良好的行为仪表，使病人感到亲切和温暖，树立起护理人员良好的外部形象。晨间护理时，护士都会问候患者“昨晚睡得好吗?今天看起来气色不错!”、“今天怎么样?”开始一天的治疗护理工作。输液了，护士详细地告诉患者每一瓶药水的功效和使用目的，消除患者心中的茫然。检查前，护士把检查的目的、配合等注意事项一一告知，患者内心的恐惧及不解减轻了不少。责任护士每天主动巡视病房，减少患者的呼叫次数，及时发现问题，及时总结，及时改进。

改变对病人的称呼，从过去的直呼其名到现在的“阿姨”，“爷爷”、“王姐”。除此，率先开展了病人出院电话回访制度，将优质服务延伸到出院病人，主动询问出院病人的康复情况，指导出院病人用药、胰岛素注射、饮食、运动等，如有需要，还上门为患者进行测血糖、健康教育，让患者真正享受到了全程的优质护理。

四、言传身教，确保护理质量和护理安全

护理工作中仅有微笑和体贴入微的关怀是远远不够的，要达到温馨优质护理服务的标准还需要有精湛的护理技术护航。孙婉香为了提高护理组的护理水平，工作中她时时处处以身作则，言传身教。除了与同事们共同探讨临床专业知识和技术，她还总是毫无保留地给年轻护士们介绍自己多年来的工作经验教训和与病人交流沟通的技巧。除了定时组织护理查房、进行护理理论及操作考核外，还积极鼓励护理参加自学考试，加强英语、电脑知识的学习，以增强临床知识应用能力。给护士们分任务、压担子，在实践中培养他们的护理工作能力。

针对科室聘用护士和年轻护士多的特点，分层次加强临床护理三基、三严的培训和护患沟通培训，指导把和病人沟通及病人的宣教工作巧妙的融入临床治疗护理工作中，在完成大量的临床护理治疗同时能做好每一位病人的健康教育和心理指导工作。内二科室重病人多，护理任务重，每次抢救危重病人，她总是先到现场。一天下午要下班时，一位支气管哮喘的患者忽然发生病情变化，她立即协助当班护士建立静脉通路、采集血样标本、实施心电监护、吸痰，带呼吸机，组织现场抢救护理工作，上特护一直忙到晚上九点多，饭都没有顾上吃一口，直到病人病情趋于平稳，她才下班休息，早上她又早早来到病房照常上班。每逢节假日，她总是照顾同事们合家团圆，而她却坚守在工作岗位，她以无言的行动感染和带动着年轻的护士们，日常引导护士以诚相待、和睦相处，让每位护士在群体中有归属感、亲切感，维持良

好的情绪状态，使护理组保持一种积极向上的良好风气，从而提高了护理组的凝聚力和工作效率。科室整体护理水平也不断提高，病人对护理满意率达93%。

“优质护理服务”并非只是护理技术的要求，它更是护理人员关怀的体现。而孙婉香护士长这种视病人如亲人、细心、耐心、无微不至地关心病人的事迹，数不胜数。无论多苦多累她总是脸带微笑以温暖的双手和一颗圣洁善良的心，抚慰和挽救了一个个垂危的生命；驱散了无数患者身心的痛苦和忧伤。她这种在平凡工作岗位上默默奉献，视病人为亲人的精神体现了一个白衣天使良好的职业道德。凭着对护士职业的挚爱和追求，她在病人心中有了较高的认可度，病人也因得到了她的服务而心满意足，有些病人和家属甚至还与她成了好朋友，她在平凡中默默地奉献，实现着自己的人生目标和价值。守护着患者的健康，也用自己的爱心让优质护理服务之花更加绚烂！

法律门诊工作总结汇报篇六

一、工作量完成情况

半年来共完成分诊导诊170589人次，协助门诊外科医生进行小手术8人次及外科换药35人次，护送病人入院2716人次，护送病人外出检查1146人次。

二、深入开展优质护理服务工程

1. 按照标准进一步开展优质护理服务工作，护理人员严格执行首问负责制，护士长坚持每天三下门诊各诊疗区域检查优质服务工作开展情况，每月接受护理部二级质控小组的督查，对存在的问题及时反馈到当事人，限期整改。

2. 组织护理人员参与医院开展的读书活动：感恩心做事 责任

心做人，并派出选手参与“7.1”读书演讲比赛。

3. 按照人性化办公室的要求在科内开展“亲情服务”活动，提高护理人员的主动服务意识。

4. 参加全院优质护理服务讨论会，针对科室优质护理服务存在的问题提出意见和建议，促进科室优质护理服务质量的持续改进。

三、加强护理质量监控，严把护理质量关，保障护理质量。

分布广，护理质量难以监控的特点，一级质控组织加强科内检查力度，每月不定期进行检查2~3次，发现问题及时指出，限期改正，使科内的护理质量得到持续改进。

2. 落实岗位责任制：年初针对门诊部的具体情况，重新制定了门诊部护理人员岗位职责和各班工作标准，使护理人员严格按规范做好本职工作，严格执行首问首接负责制。

3. 加强急救物品管理：每周专管人进行全面检查一次，护士长每周检查，随时抽查，保证了急救物品始终处于应急状态，急救物品完好率100%。

4. 加强消毒隔离工作的监管：按医院内感染管理标准，通过组织学习消毒隔离规范要求，使护士掌握消毒隔离原则，科室感控护士能认真履行职责，积极检查督促医务人员严格遵守无菌技术操作规程，使院感控制指标达到质量标准要求。

四、加强环节质量的管理，保证护理安全

1. 每月进行护理安全隐患排查，加强护理操作环节控制，发现安全隐患，及时指出，分析原因，落实整改措施。组织护理人员参加护理部举办的护理安全知识讲座2次及护理风险应急预案演练1次，鼓励护士主动上报护理不良事件，每月组织

护士进行安全教育学习一次，内容以病人安全管理和护理应急预案为主，增强护士护理安全意识。

2. 加强对门诊就诊病人的观察，发现病情变化，及时报告医生，并协助医生给予准确、及时处理，减少了医疗护理纠纷的发生。

3. 加强对节假日、双休日的合理排班，实行弹性排班，以满足病人的需要。护士长、质控员不定期到科室进行检查指导，保证护理安全。

五、加强规范化人员培训和护士在职教育，提高了护理人员整体素质。

1. 每月对科内护理人员进行分层次的护理业务学习各一次，组织护士参加全院护理业务学习及护理查房2次，进一步提高护理人员理论水平。

3. 加强急救技能培训，不断提高科内护理人员的急救技能技术水平及应急能力。上半年强化对护理人员学习护理应急预案、心肺复苏、输氧、简易呼吸器等技能培训、考核，考核合格率100%。

4. 鼓励护士外出参加学术交流及各种培训班、学历考试，上半年护士长取得本科毕业，有一名护士参加大专函授学习。

六、护理各项指标完成目标

1. 急救物品完好率达100%。

2. “三基”理论考试合格率100%（合格标准80分）。

3. 护理技术操作合格率100%（合格标准90分）。

4. 一人一针一管一用灭菌执行率100%。

5. 医疗器械消毒灭菌合格率100%。

6. 病人综合满意率95.06%。

七、存在问题：

1. 年轻护士理论基础差，理论考试有补考现象。

2. 个别护士主动为病人服务的意识不够强，有一医多患现象存在。

3. 个别医务人员对消毒隔离重视不够意识，存在垃圾筒盖不盖、无菌物品过期、生活垃圾与医疗垃圾混放等。

4. 护理论文发表少，无护理科研。

5. 预约挂号及诊疗服务未能规范开展。

法律门诊工作总结汇报篇七

一、医疗任务完成情况：在xx医院期间，积极参加科室医疗救治工作。对疑难病人进行查房，及时了解掌握病情，并协助完成会诊工作，讨论救治方案及意见，促进病人早日合理救治和康复。在支援期间，对多例复杂性心律失常以及心衰患者的诊治，给予相关指导。

二、利用查房带教与科室工作人员进行了广泛的交流，言传身教并严格要求，通过典型病例的分析将一些国内、外领域的学科新进展带到基层医院，提高基层医生的业务水平，同时我也亲身感受到了农村医疗卫生的现状，收获、体会颇多。

三、发挥城市专科医生业务专长和技术优势，主要从农村农民的常见病、多发病方面开展工作，在下乡工作中不断强化健康宣教意识，参加健康教育讲座，向广大农民群众进行宣

教，传授健康教育新理念，推广一级预防，努力提高农民群众的健康水平，提高他们的防病治病和自我保健的知识和能力。

四、通过此次农村服务工作，我与对口支援医疗机构的医务人员建立了良好的工作关系和友谊，相互得益，互助互长。根据县医院内科的实际情况和要求，帮助年轻医生建立科研思维，在临床工作中寻找科研点，把我院的科研成果及技术与业内人员交换意见，为进一步加强新时期的农村卫生工作尽力。

五、提高本次医疗下乡活动，我们也从基层医院身上学到了如何与患者更好的沟通，建立和谐的医患关系使患者的依从性更好，有利于疾病的治疗。同时，我看到了医疗资源的分配不平衡，特别使基层医院医疗卫生条件急需改善，医疗技术亟待提高。从而，使我今后进一步珍惜和热爱医疗工作，全力作到救死扶伤，尽力作到以人为本；医疗下乡活动，是我人生阅历的丰富，是自己能力的检验和提高。在支援医疗工作期间，难免有不到之处，得到了受援单位的帮助和鼓励。真诚感谢xx县医院及我院医院领导和同志们提供的工作便利和无微不至的生活关照。