

# 2023年堵漏增收工作总结(模板10篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。那么，我们该怎么写总结呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

## 堵漏增收工作总结篇一

应用首先,在梯形断面渠道边坡施工中的应用,在梯形断面渠道边坡采取滑模施工技术,其主要是在刚成型的混凝土表面或者模板表面上带动着高3~4m、长度为4~5m的工具模板或滑框滑动,从而能使施工达到相关标准规范,完成整个工程施工。其次,在u型渠道边坡施工中的应用,这个方面主要是采用滑模技术在混凝土灌浆区内滑模现浇整体的u型混凝土渠道施工中,使用渠顶轻轨支承悬模机型,或者是比较常见的以渠床土模作支承的机型,在施工过程中一般都会选择使用以渠床土模作支承的机型施工,这种机型具有成本相对较低、运行快等优势。滑模技术在水利工程中的应用不仅能提升水利工程混凝土施工质量,同时还能节约工程成本,确保整个工程项目的质量,实现水利工程项目建筑的社会价值和经济价值。但在使用滑模施工技术时,一定要严格按照施工要求,尤其是施工技术人员一定要掌握施工技术要点,在施工前熟练施工图纸和标准规范要求。此外,还要遵循一定的施工程序,做好施工质量控制和管理工作,真正发挥滑模技术在水利工程混凝土浇筑施工中的重要作用。应用优势分析滑模施工技术在滑模施工过程中需要的劳动力资源少,成本低,并且实际效果好,能很好地提高水利工程的混凝土施工质量。在水利工程中由于隧洞和大坝迎水面的坡度都比较大,这部分混凝土施工难度也很大,在很多时候,混凝土施工很难达到理想的施工效果,导致工程在后期使用中出現一系列的质量问题,制约工程项目功能的发挥。而

滑模施工技术恰好能满足这种施工需求,能对工程特殊部位进行施工,提升施工效率,并且能有效减少模板的周转次数,减少模板损耗,控制工程资金的投入程度。滑模施工中利用千斤顶施工方式,能到达迎水面等难以施工的部位,并且通过传输最终实现混凝土的高效施工,浇筑速度也非常快,避免混凝土与空气的长间接触,在灌浆完成后能够及时地封浆,达到理想的施工效果。经过滑模施工的混凝土表面十分光滑,光洁度好,没有缝隙和裂纹,材料浪费少,由此可见,这种施工技术在水利工程施工中具有积极的推广意义。

## 2水利工程施工中滑模技术使用要点分析

滑模施工技术主要是为了提升水利工程项目的防渗和防水性能,这主要是由于水利工程中基础和坝体等部位都会受到流水的侵蚀,很容易出现渗漏和裂缝等现象,因此,使用滑模施工技术一定要控制混凝土施工质量,进而发挥其作用。混凝土材料配合比例控制混凝土施工材料的配合比例是否科学合理直接关系到整个混凝土施工的效果和质量,混凝土配合比例合理是确保滑模施工技术质量的重要条件和前提。首先要严格验收和检验进入施工现场的施工材料,然后使用正确的混凝土灌浆机具,一般混凝土都是水和水泥的混合物,其中水的成分要比水泥的成分多。在施工中,滑模施工技术对于混凝土的传输、保温以及初次凝结等时间要求也非常严格。滑模过程中主要通过顺沿模板灌浆方式,此时对混凝土浆液的稀释程度有着严格的要求,工作人员要及时检查混凝土的和易性,确保工程进度。滑模控制滑模控制主要是选用合理的模板材料,一般在水利工程中使用的都是木板模板,在施工中滑模控制是重要的环节,主要有两种方法,其一是利用水准仪测量来进行水平检查,另一种控制方法就是利用千斤顶同步器来进行水平控制。在施工过程中,为了确保滑模结构中心不发生偏移,一般需要使用激光照准仪以及吊线相配合进行测量,测量的主要目的是能及时发现滑模会发生变形的地方,然后及时采取措施。如果发现变形,可以采用上下面全部测量的方法,确定竖井结构的直径范围,最大限度地保证竖井结构质量,避免出现变形,这样就

能确保滑模施工效果。滑模施工偏差控制滑模施工中很容易出现误差,这些误差会影响施工效果,因此,施工技术人员一定要重视,采用不同的方法纠正误差,在测量过程中利用钢垫板的方式填高千斤顶的底部,利用千斤顶迫使支撑轴发生位移,进而将整个平台带动到模板系统中,并且向指定的方向滑升,通过这种方式纠正误差,避免在混凝土灌浆施工过程中出现质量问题。滑模施工误差纠正是必要的工作,以保证后续滑升过程中不会出现偏差,进而能达到理想的混凝土灌浆施工效果。

### 3结语

综上所述,随着我国经济和科技的不断发展,水利工程建筑也会越来越多,因此,加强水利工程施工质量管理具有重要的意义。目前,滑模施工技术在水利工程建设中已经广泛应用,但应用起来有一定的难度,所以,在施工中必须要坚持科学性和合理性的施工原则,最终达到理想的效果。

## 堵漏增收工作总结篇二

2008年是我院护理管理工作亮点纷呈的一年。在过去的一年,我院党政领导班子高度重视护理管理及护理队伍建设,全院护理工作紧紧围绕创建三级精神病专科医院这一工作重心,以创“优质服务窗口”为契机,借助“青年文明号”和“巾帼文明岗”平台,坚持“以护理质量为核心,以服务质量为主题,以持续质量改进为目标”的护理管理理念,不断加大对护理工作全方位的投入,使医院的护理管理水平不断攀登新台阶,护理服务质量不断谱写新篇章,护理队伍素质不断跃入新境界,护理教学水平不断呈现新局面。

组织全院护理人员学习吴春容教授主讲的《医务人员素质教育》dvd系列之“转变服务理念”“以病人为中心”“激励员工”等,通过学习,提高了护士们的综合素质,在开展病人满意度调查中,病人对护理服务满意度为98.12%,较去年提高了1.5%。

加强制度建设，规范临床护理工作，年初修订了我院各种护理工作制度和工作流程。加强病房监督，持续提高护理质量。组织护士长每月深入到各科室进行护理质量检查，全院护理质控平均成绩96.18%，全年护理事故发生率为零。加强护理文书的监督和检查力度，护理文书合格率达到了94.89%。

1、为进一步加强我院护理管理工作,我院领导班子高度重视,于11月13日,通过竞争上岗的方式招聘4名副护士长,充实我院护理管理队伍、优化整体素质。

2、病区护士长实行轮换。

(1) 通过护士长的工作岗位轮换,可增加优势互补作用,可有效促进新老护士长相互学习、共同进步。既能吸取前一任护士长的管理经验,发现其存在问题,也能使护士长认识到自己的不足从而在工作中取长补短,自己的护理管理水平也必将得到很大的提高。(2) 通过护士长们的轮岗,激发护士的积极性和工作热情。在护士长与护士之间长期的领导与被领导的关系中,不免会产生一些误解和分歧,给护士长的领导及组织工作带来一定困难,同时也使护士产生一定的消极情绪,护士长的轮岗调动能使护士去掉包袱,焕发新的活力。

3、选派护士长和骨干护士参加省市护理管理学习班学习,通过学习,将护理前沿最新信息带回来运用于临床,促进了全院管理水平的提高。

1、以请进来的方式不断强化护理人员的业务技能。举办护理操作技能培训班,邀请市中心医院护理专家来院担任护理急救操作演示,提高护理人员应急能力。

2、以走出去方式拓展护理人员的视野,提高服务意识及临床实践技能,7月至9月,两个老年科共派出14名护理人员到中心医院进行为期一周的免费进修学习,对她们触动极深,两个科的整体护理水平得到全面的提高。

3、组织全院护理人员学习护理法规，对《护士条例》进行了解读，使护理人员进一步了解自己的权利和义务，做到知法懂法。“5.12”国际护士节，护理部举行了“《护士条例》”人人知晓知识竞赛，在全院营造重视护士队伍建设和加强护理工作的氛围，使《护士条例》深入人心。

4、加强继续护理学教育管理，强化“三基三严”培训与考核。采取多种教育方式并举，分层次多途径对护理人员进行培训。重视和加强护士基本功训练，以“三基三严”为重点，对卫生部规定的50项操作，按计划分期分批培训。采取分层次多途径培训方式，将护理人员的培训分为岗前培训、试用期培训、见习期培训和在职分层次培训，采取举办院内培训班、专题讲座、外出进修、参加各类短期培训等形式，依据工作年限、不同的职称层次及岗位需要分阶段、分期、分批、多途径进行。通过加大培训与考核力度，强化三基训练，医院护理人员的专业技能和人文素养以及与病人的沟通能力有了明显的提高。考核合格率达100%。

5、培养专科护士。根据xx省专科护士的选拔要求和标准，选派了一名合格的护理骨干参加专科护士选拔，积累了一定的经验。

6、选派5名富有临床经验的护理人员担任江门中医药学校精神科护理讲学，培养优秀的教学师资及护理接班人。

在“重阳节”和10月10日“世界精神卫生日”中，积极参与两大节日活动的筹备，组织护理人员自身编排表演节目，组织休养员表演，邀请市老干曲艺团、江门中医药学校护生来院登台献艺，使活动取得极大的成功。

今年接收xx市荻海医院进修护士3人及江门卫生学校见习学生共450人。与江门中医药学校携手展开“手拉手，同关爱”的志愿活动。每周六学校轮流派出12名护生来我院老年科进行义工活动，使住院的老人充分地感受到社会的关爱，唤起社

会对老人的更多关注，扩大我院社会知名度。

今年2月1日，老年科分为老年一科和老年二科，由护理部兼管老年一科护理管理工作。护理部人员在做好全院护理工作的同时兼顾老年一科护理管理工作，工作虽然忙和辛苦，有时要加班加点，护理部把握住这个直接深入病房掌握第一手资料的平台，及时调整护理管理方法，直接将新的护理管理模式运用于临床，在管理工作中树标榜，立典范，组织各科护士长和护理骨干来观摩学习，形成良性竞争，推进病房管理规范化。

### 堵漏增收工作总结篇三

- 1、建立健全护理质量管理组织，实行院、科二级质控，各质控组织定期活动，加强护理质量管理，促进护理质量持续改进。
- 2、加强制度管理，进一步完善护理工作制度、护理人员职责、护理质量标准等，并组织实施，重点抓好落实工作。
- 3、制订护理质量管理方案和护理质控计划，并组织实施。
- 4、制订护理质量管理目标及护理质量评价标准，并组织实施。
- 5、各级护理管理人员及各级质控组织认真履行职责，抓好管辖部门护理质控工作。
- 6、院、科二级质控组织定期开展活动，护理部组织院质控小组每月进行全院护理质量检查一次，并把质控情况进行反馈，针对存在问题进行原因分析，提出整改措施，复查整改效果。
- 7、科室质控组织每月进行一次自查自评，护士长平时随机抽查，对存在问题进行原因分析，提出整改措施，复查整改效果，达到质量管理成效。

8、加强全院护理质量监控工作，院质控组织每季召开质控专题会议，进行护理质量评价、分析，总结、交流经验，达到互相促进，共同提高的目的。

9、加强薄弱环节、危重病人管理，坚持护士长夜查房制度，检查、指导、协助夜班护士工作，检查督促危重病人护理措施的落实。

10、强化护理人员质量意识，提高护理人员自我质量控制的自觉性，严格执行护理工作规章制度及护理技术操作规程。从思想上重视医疗护理安全，严格执行查对制度，无重大护理差错事故发生。

11、护理质量控制指标达标情况：

(1) 基础护理合格率100%。

(2) 特、一级护理合格率100%。

(3) 护理文书书写合格率100%。

(4) 急救物品完好率100%。

(5) 医疗器械消毒灭菌合格率100%。

(6) 一人一针一管一用一灭菌执行率100%。

(7) 病区管理工作质量合格率100%。

(8) 消毒隔离工作质量合格率100%。

(9) 一次性注射器、输液（血）器用后毁形率100%。

(10) 压褥发生次数为“0”。

(11) 严重护理差错事故发生次数为“0”。

## 堵漏增收工作总结篇四

新医院成立，所有规章制度都要建立，比如：医院感染管理、传染病防治法、护理操作流程，护理安全制度和医疗废物管理等等。并协助各科室建立岗位职责，要求科护士长组织学习，以制度管人，有章可循。制定各项护理操作流程供给护士执行，规范各项护理操作。

于12月9日组织全院护士进行礼仪培训，要求上岗时精神饱满，衣装整洁、规范用语、语调亲切，病人进来时护士起来打招呼、问候，对待病人热情礼貌，比如：输液病人到输液大厅时，护士先给一杯热开水，治疗室护士对病人治疗热情周到，体贴，问寒问暖。需要等候治疗病人也很好的解释清楚。病房护士对住院病人付出爱心，关心他们生活饮食等不方便，给予解决。护士只能用博爱的热心、细心、交心、专心和责任心心的护理技术吸引更多病人复诊治疗。

二个月来一直坚持每星期一晚上，对全院护士进行业务知识培训，首先培训急救技能，对输液反应、过敏反应、休克抢救，以及吸氧操作等，要求每位护士掌握。针对部分护士对吸氧操作掌握不好的，另设立时间在星期二、星期四下午四时到六楼进行训练。理论知识考核不合格者，给予补考合格为止，严格要求她们学习。护理部决定各科每周科内举办业务学习一次，内容可根据本科工作的内容而决定。通过学习培训本阶段理论考试人数46人/次、补考11人/次。

按照管理标准要求，针对医院各部门建立各科质量标准，对质量标准定期进行质量检查，比如手术室、病房、治疗室、输液室、药房、化验室的质量标准要求进行检查，有问题的反馈相关科室进行整改。在护理方面，首先抓好护理安全工作，严格执行查对制度，发药、打针、输液、治疗都要实行双人核对，无误才能执行。为防止呼叫病人名字出错，要求



她们采取询问病人姓名为准，确定后无误方执行治疗。本年度没有发生护理不良事件。

建立医院感染管理制度、医疗废物管理制度、严格进行垃圾分类、交接，各科室建立垃圾交接登记制度。认真抓好消毒规范化，要求手术器械采用高压消毒，取消消毒液浸泡的方法，对接触病人皮肤、粘膜的器械重复使用时，要进行有效氯消毒处理，妇科会阴冲洗操作流程不规范进行改进，外科、五官科的器械都进行高压消毒灭菌处理，实行一人一针一管一巾一用一消毒，严格执行无菌操作，防止交叉感染。

医院领导下达内联工作任务，每位护士积极去运行，虽然不达标，但我们尽力去做。

- 1、部分制度尚未建立的继续建立起来，如护理核心制度、各科安全制度，消毒隔离制度等。
- 2、护士对消毒隔离知识认识薄弱，下一步进行医院感染知识培训，无菌操作技能训练，严格执行无菌技术。
- 3、服务礼仪培训工作加强，特别是导医组护士的礼貌用语，站姿等。
- 4、医院废水处理是创卫工作重点，紧密配合疾控中心，把医院废水处理好，力求排放达标。
- 5、未能很好地按时完成医院内联目标工作，今后继续努力。

## 堵漏增收工作总结篇五

在怀着期待与回首中□xx年就这样结束了，作为一名医生，我又在我的工作岗位上度过一个充满意义的一年。在过去的一年中，真的是有很多的事情发生，不过我都本着医生的天职，救死扶伤，为病人负责的态度，将一件件困难的事情

解决，没有引起一件医药纠纷，这是我做好本职工作的最基本。

作为护理部主任、一名光荣的中共党员，我特别注重自己的廉洁自律性，吃苦在前、享受在后，带病坚持工作，亲自带领科护士长、护士长巡查各岗；努力提高自己的思想认识，积极参与护理支部建设，发展更多的年轻党员梯队，现在新厦的党员队伍已经扩大到xx余名，其中以年轻的临床骨干为主，使护理支部呈现一派积极向上的朝气和活力。

今年本着巩固优势，稳步发展的原则，一年来做了能上能下几点工作：

- 1、注重在职职工继续教育，举办院级讲座普及面达90%以上；开办新分配职工、新调入职工中医基础知识培训班；完成护理人员年度理论及操作考核，合格率达97.9%。抓护士素质教育方面开展尊重生命、关爱患者教育，倡导多项捐赠活动，向血液科、心外科等患者献爱心。

- 2、兼顾新厦、主楼，全院一盘棋，尤其在新厦抓操作规范，实现输液反应零突破；抓查对制度，全年查堵药品质量漏洞例、一次性物品质量漏洞9例。

- 3、从业务技能、管理理论等方面强化年轻护士长的培训，使她们尽快成熟，成为管理骨干。今年通过考核评议，5名副护士长转正、3名被提升为病区副护士长。

- 4、个人在自我建设方面：今年荣获市级优秀护理工作者称号；通过赴美国考察学习，带回来一些先进的管理经验，并积极总结临床经验，本年度完成成国家级论文3篇、会议论文篇及综述篇。

- 5、加大对外宣传力度，今年主持策划了5. 护士节大型庆典活动，得到市级领导及护理界专家同行的赞誉；积极开拓多种媒

体的宣传空间，通过健康教育、事迹报告会、作品展示会等形式表现护士的辛勤工作和爱心奉献。

6、配合股份制管理模式，抓护理质量和优秀服务，合理使用护工，保证患者基础护理到位率；强调病区环境管理，彻底杜绝了针灸科环境脏、乱、差，尿垫至处晾晒的问题。

7、迎接市卫生局组织的年度质控大检查，我院护理各项工作成绩达标，总分96.7，名列全市榜首。

护理工作的顺利开展和护理水平的提高，得益于以石院长为首的各位领导的正确决策和各级基层护理人员的共同努力，明年护理部要创立自己的学术期刊，提高护理学术水平，发挥中医、中西医结合护理优势，争取使我院的护理质量得到国际化认证。

在即将迎来的xx年，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自己的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的好医生应该做的最起碼的工作。

作为一名党员，我时刻的意识到我担子上的重任，我不会为党抹黑，我只会以一名党员的身份来激励我更加努力的工作。在生活中我也是会严格要求自己，我相信我会做到！

## 堵漏增收工作总结篇六

1、教学目标应有：认知目标、技能目标和情感教育目标，确定护理思想及护理方法的培养目标，提高学生的思维能力及创新能力，通过引导与规范管理，使学生养成良好的学习习惯。

2、教学设计应以课程标准为准绳，根据教学目标和本校的学

生特点安排教材，要深入理解教材，突出重点、分散难点，对不同层次的学生要有不同层次的教学内容及不同的教法。对于护理实践环节设计要科学合理，生动有趣。

3、课堂模式要百花齐放，以学生为主体。

## 二、认真上好每一节课

力，所以我们要求老师在教学过程中要时时考虑对学生进行学习指导，本学期重点是学习方法的指导，指导的要点是怎样听课、怎样做作业和怎样复习，为了能更好地体现学生的主体地位，要求教师引导学生参与教学活动，必须给学生自主参与活动的的时间和空间，为了能上好每一节课，根据我校硬件的优势、优化教学手段、提高教学效果□xxx等老师一学期制作了许多个课件，为了上好一节课，作为年青教师我们主动向老教师请教、取经，也取得了很大的进步，先后有多名教师被评为教学部学生最喜欢的教师。

## 三、课后辅导

批改作业是教学工作中的一件繁重的工作，每天都要用几个小时的时间来批改一百多本作业，采用的形式是统批、面批、学生互批、讲评等，每位老师还都利用中午午休及下班后的时间针对学习成绩差、有困难的学生进行个别辅导□x等多名教师在学生优秀作业展中获得优秀评语奖。

## 四、课堂教学案例研究

获奖。护理教研组的优秀表现获得了领导同事们的一致好评。

## 五、参与护理技能大赛

护理技能是每个护理专业教师应具备的专业素质，因此，作为教师的我们更注意对自己技能的提高。一方面在学校相互

研讨学习，另一方面积极和医院临床专家联系，像他们学习先进的理论和技能。同时，我们组积极参加了枣庄市举办的专业教师技能大赛等教师分别获得一二等奖的好成绩，为学校争得了荣誉。同时，在承担大量教学任务的前提下，护理教研组还承担了学生技能大赛的辅导工作，为学生技能大赛做出了自己的努力。

## 六、其他方面

我们组承担了主要的专业课教学工作，平均每人每周16课时，代课最多的xxx老师每周24课时的教学任务。即便如此在承担教学工作任务之余，教研组的同事们仍然能够积极参加学校、教学部组办的各项文体活动。在教学部师生歌咏比赛中取得了集体二等奖xxx老师代表教学部参加了学院乒乓球比赛。老师在职教中心演讲比赛中获得二等奖。同时，我们还积极参加教学部各班级的主题班会活动，另外，在教学部领导的支持下，护理教研组牵头建成学生护理部，在实训室管理和实训课堂的创新方面取得了重大突破，获得了学院领导和广大教师的一致好评。

1、运用理论指导实践不够。因为我们的理论水平仍存在着欠缺，

所以有些老师对自己的丰富经验及心得少于总结或是论文缺少生命活力。在下学期我们将更进一步鼓励教师多多地阅读教育刊物，多写写教学反思以进一步提高理论的素质，以理论来指导、武装我们的实践。

2、我们教师们的听课及评课的基本功仍有待于进步，对于听课的方向、听课前准备以及听课时所要观察的要领（即：听什么？看什么？想什么？），这三个问题的把握还有所欠缺，再者我们评课仍较停留在点上，未能从全面的进行综合分析评课。

因此，在以后的工作中我们会继续努力，取长补短，为教学部及学校的发展贡献应有的力量。

## 堵漏增收工作总结篇七

明服务准则，牢固树立一切以病人为中心，以质量为核心的思想，敬业爱岗，遵纪守法，改善和提高了服务质量和护理质量。

逐条准备，为中医院的荣誉而战。

每月组织全科护士进行护理缺陷分析讨论，并提出整改措施，不断强化安全意识。认真吸取经验教训；严格执行消毒隔离制度，一年来无会阴切口感染，婴儿脐部感染发生。

### 2. 抓病房管理，努力改善住院环境

加强基础护理工作的落实，每日安排3人以上的晨间护理，责任到人，经常检查晨间护理质量，病房环境有了明显改善；做好入院宣教、健康教育及生活护理，每月召开公休座谈会，听取病人及家属对医疗、护理、饮食等的意见和建议，对她们提出的合理化建议努力整改，科室每月不定期发放病人满意度调查表，检查工作中的不足，今年无护理纠纷、投诉发生。

### 3. 抓专科护理及业务建设

加强产房管理，印制产科常见急症抢救流程，张贴在产房内墙，强化操作程序化，落实腕带识别制度，严格执行新生儿腕带配工作，建立阴道纱布清点制度和胎盘处置制度并督导实施，有效加强产妇及新生儿安全管理，同时完善疫苗上报及查对程序，加强疫苗管理。

每月组织全科护理人员学习巩固妇产科的基础知识以外，还

学习了妇产科的. 新理念、新知识、新进展，以及中医专科理论的学习；针对年轻护士进行了母乳喂养的有关知识、应急流程、新生儿窒息等专科知识的培训；科室重视病人从入院到出院各个环节的宣教，也是今后科室特色发展方向。将提高中医健康教育覆盖率作为下半年持续质量改进内容。

针对护理人员年轻化情况；制定操作训练计划，将基础操作项目纳入日常考核，尤其是基础护理操作和中医操作项目，根据操作标准，全员训练，并在操作考核中不断改进操作流程。以高服务质量。对xx年新分配进来的2名助产士，经过考核达标后才能在独立接生。同时也促进了新护士学习的动力，业余时间也积极回院学习接生技术。

不断充实专科知识，组织学习新的理念和技术，改进工作，提高技术，带动科室学习气氛，业务学习每月一次，督导全科护士完成继续教育任务，加强专科知识学习。今年实习生人数多，为保证带教质量，制定详细带教计划及带教老师授课计划，确保每批学生接受专科知识，认真完成带教任务。

1. 产房助产士队伍过于40岁，且平时科室较忙，普遍提出身体支撑不住。
2. 部分护理人员沟通技能欠缺，宣教不到位，今后要加强专科护士培训，进一步强化健康教育。

一年的付出，算不上美满，总有获得与失去同在，充实与惆怅并行，不满足现状才是进步的开始，在又一个年度展开之际，只有努力启航，进入又一个奋斗的轮回，希望明年能有人员的填充。

## 堵漏增收工作总结篇八

- 1、推出邀请患者参与三查十对工作，即操作前、操作中、操作后查对。以及患者床号、姓名、年龄、诊断等。让患者了

解三查十对工作内容，自动参与查对。减少疑虑、减少差错、保障安全。

2、在科内推出手术室真人体位卡和手术室实景图片。让患者尽早融入手术情境中，消除恐惧心理，加强手术配合程度。

3、倡导个性化宣教，多样化宣教：针对不同民族、宗教信仰患者，科室要准备基督教、佛教书刊，护士做到相关了解，并重视与患者在语言、宗教信仰方面的沟通。针对患者的心理状态、有无家庭矛盾、有无自杀倾向，护士要深入观察，化解危机。针对有慢性病患者，护士要密切观察，做好宣教，发现问题及时汇报医生。

1、针对不同层级护士的实际业务水平、岗位工作以及职业生涯发展的需要相应培训。n1级护士注重基础知识和操作技能的培养，重点做好静脉穿刺、手卫生、护理文件的培训。n2级护士注重专业技能的培养及岗位胜任力的提高。重点培训标准化护理查房、应急预案、职业防护。n3级护士注重专业技术的精进、护理科研、护理管理能力的提高。重点培训专科护理实践、文献检索、护理质量管理。

2、每名护士针对不同层级，掌握一门过硬本领，如留置针技术、微量泵技术、输液泵技术、心电监测技术等。鼓励护士在本技术上深入研究、深入探讨。提高护士自信、提高整体护理技术水平。

1、倡导微笑服务。以微笑面对患者，眼神交流要诚恳，以示重视和责任感。这项工作，护士长以身作则，已受到好评。倡导微笑服务是一种服务方式、服务态度、职业态度。杜绝不看对方说话、低头说话、简短说话，应正视对方，微笑服务。

2、树立服务理念。把没有最好、只有更好，作为服务理念。将护理工作做实、做精、出成绩、出亮点。在基础环境较差



的情况下，以优质服务、亮化环境、为患者排忧解难为主，赢得患者满意度。工作中付出真心，尽职尽责，把责任心、人文关怀放在第一位，重视患者的就医感。服务中增强五个意识。即以人为本，病人第一的服务意识；规范职业，诚信负责的责任意识；全员参与，协调配合得团队意识；预防为主，消除隐患的安全意识；精益求精，持续改进的优化意识。

3、鼓励护士推出便民措施、小创作、小发明。并根据取得的效果给予奖励，推广。

1、举办金点子比赛。围绕护理质量、护理安全、护理管理工作，鼓励护士积极参与，出谋划策。

2、举办药品知识比赛。为应对不断更新的药品品种、剂量、商品名等，鼓励护士积极参与对药品知识的熟悉和掌握，保证用药安全。

3、举办摄影比赛。邀请患者、医务人员参加，用相机记录医患之间、护患之间的感动瞬间，并张贴上墙。

4、举办护理工作情境比赛。以应急预案演练为形式，贯穿护理核心制度、护理操作流程，寓教于乐，发挥团体协作精神，从而更好地掌握各种护理制度及流程。

5、举办有奖知识问答。以护士条例、优质服务、法流法规、道德规范为主题，举办有奖知识问答，提高护理培训效果。

1、提升专科护理水平，提高对患者疼痛护理的质量。通过疼痛知识早知道、手术疼痛规范化管理、疼痛宣教卡等形式，向患者及家属进行疼痛知识的宣传，患者全面参与疼痛的评估与处理，护士及时观察记录，为医生调整镇痛方案提供参考。

2、提升理论技能水平。以两人为一组，成立科室内糖尿病患者管理小组、静脉穿刺护理小组、伤口造口护理小组、康复训练指导小组。让每一名护士掌握一项专门技术，达到提高、扩展，以带动科室整体理论技能水平。

肛肠科□xxx

20xx年x月x日

## 堵漏增收工作总结篇九

时间过的很快，在过去的一年里，本人立足护士本职岗位，善于总结工作中的经验教训，踏踏实实做好护理工作。

具体工作总结如下：

思想道德方面：

遵纪守法，认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗实践过程中，严格遵守医德规范，规范操作。

专业知识、工作能力方面：

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，经常进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度端

正。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪。在今后工作中，我将加倍努力，为护理事业作出自己应有的贡献。

在半年的工作中，坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心”的服务理念，提高了自身素质及应急能力。当然，我身上还存在一些不足有待改进。比如在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高的地方。在已经过去的一年里，要再次感谢院领导、护士长的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。在半年的工作中，坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心”的服务理念，提高了自身素质及应急能力。当然，我身上还存在一些不足有待改进。

学习方面：

回顾20xx年的工作，是为了更好地展望20xx年，愿我们都以梦为马，在自己的岗位上做出成绩。

## 堵漏增收工作总结篇十

一、加强了护士的在职教育，提高了科内护理人员的综合素质

1、目标结果管理结果方面：各管理目标每月自评质控达到90分以上，手卫生已达标，护士正确执行用药合格率100%，上半年发生一例院内压疮及一例针刺伤不良事件；下半年发生一例护士输液错误的不良事件，未有发生医疗事故。

2、科内加强了对新毕业护士的规范化培训，新毕业护士严格

按照《各级责任护士岗位培训手册》为主要训练内容，每月侧重点对“三基”进行培训，并逐步掌握专科常见疾病的护理常规及各项护理规章制度。

3、科内加强了对专科知识的培训及查房，科内按专科知识培训计划落实培训大纲；每月科内针对科内出现的疑难复杂的护理、新业务、新技术进行针对性的两次业务学习及护理查房，科内护士对专科知识有了一定的进步。

4、按照年初制定的分层级护士培训计划及《各级责任护士岗位培训手册》为主要培训内容，实行新老搭配值班，一对一教育，取得了良好的效果。

5、每月定时对法律法规进行培训及考核，提高了护士的法律意识。

6、每月完成了“三基”知识考核及专科知识的考核。

7、按需选派科内人员外出学习，提高护理人员的专科知识及专业见识。

## 二、加强了护理管理，提高了护士长管理水平

1、在今年3月份参加了医院组织的“广东省护理管理学习培训班”，日常也经常积极参加院外及院内举办的护理学习班，更新管理理念、管理技巧及护理服务中人文精神的培养。

2、促进护士长间及科室间的学习交流，每季参与护理部组织的护理质量交叉大检查，并参加护理部召开的护士长工作经验交流会，借鉴提高护理管理水平。

## 三、护理安全管理

外二科治疗透明度高，病人卧床时间长，易并发功能障碍及

各种合并症，且车祸、工伤、等易涉及法律问题，所以骨科成为医疗纠纷率较高发科室，护理安全管理是工作的重点，细节管理渗透到每一质量标准中。

4)落实护士长每周在护长手册会把本周的工作重点、工作中存在问题、整改措施进行总结。同时接受的护理部不定期检查。5)同时我科非常重视检查结果，对一系列检查发现的问题及时召开护理质量与护理安全分析会，针对护理缺陷、差错，分析原因、制定整改措施并督促落实，保证护理质量的持续改进。

## 2、科内安全隐患及重点时段、重点环节、重点人员、特殊病人的管理

1)交接班时间、午班、夜班、休息日、节假日，这些时段工作人员少。护士易出错。患者易产生不满情绪。重点环节是术前、术后、危重、抢救等较繁忙、处置较多环节。重点人员是指危重病人、手术病人、病情特殊变化病人，还有新护士、实习护士、常出现差错护士；特殊病人是指转科和转院的病人、有医疗纠纷或有意见的病人、领导关照的病人、本院职工认识的病人等。实践证明，这些人员身上往往存在不安全因素。科内加强了跟踪检查，合理调配护理人力资源，以保证各个环节的工作质量，同时科内会在每月的护士例会对科内安全隐患共同讨论，及时发现的问题并进行反馈总结改进。

## 3、完成了紧急状态下人力资源调配的培训

针对骨科病人车祸群伤多，医生手术时段门急诊病人多，制订突发事件报告制度及各种应急预案，提高护士应急反应能力。培训提高护士急救技能，采取多种形式进行急救程序、心肺复苏、危重病人的护理、急救仪器使用培训。抢救仪器、药品、应急设备定人负责、每日检查、及时维修，保证随时处于备用状态。

#### 四、规范了病房管理，建立以人为本的住院环境

病房每日通风，保持病室安静、整洁、空气新鲜，落实岗位责任制，按分级护理标准护理病人，责任护士严格认真按周程、日程进行工作，落实健康教育，加强基础护理及重危病人的个案护理，满足病人及家属的合理需要，认真履行护士的职责和义务，努力提高医院临床护理服务质量，从根本上明确护士生活照顾、健康促进、综合协调、辅助治疗的职责，以及密切观察患者的生命体征和病情变化，正确实施治疗、用药和护理措施的责任。使每一个责任护士明确每一天工作的内容。护士长也会定时进行抽查。在工作中要严格执行各项核心制度、疾病护理常规和临床护理服务规范，规范临床护理执业行为。

#### 五、进一步提高了优质护理服务

压力。

#### 3、优化护理模式，落实责任护理

加强病房管理，每天护士长重点检查病房管理，使每一位护士从心里重视这项工作，班班进行清洁交接班，责任护士掌握病情、落实基础护理措施，全面了解病人需求。护士长现场管理，“五查房”取得显著效果早查房：上班后重点查夜间护理质量；医嘱下达后查房：重点查医嘱执行和护理措施落实情况；午查房：上午下班前查看病人就餐及治疗饮食是否符合治疗要求；下午上班后查房：查看连续工作情况；晚查房：下午下班前查看病危、手术、输血等病人的交接记录情况。通过“以病人为中心，以解决问题为根本”的“五查房”现场管理模式督导基础护理工作的执行和落实情况，及时拾遗补漏优化病房秩序。重视首次沟通，加强关键环节沟通，建立和谐医患、护患、医护关系。

#### 六、存在问题及整改措施

1、尽管努力做好护理管理工作，但仍然存在一些问题详见《护理工作计划执行评价》，还未完全达标计划内的项目内容。针对今年存在的问题，下年的工作重点，是继续大力整治病房管理与护理安全管理。

20xx年我科护士姐妹付出了汗水，也承载了收获，我们还有许多不足，但我们不气馁，让病人的需求成为护理职业创新的动力，认真做事、用心做事才能把护理工作做好。在下年里以优质护理服务活动为契机，创建护理服务品牌和护理文化，努力打造一个优质、高效的临床护理队伍，为我院二甲医院进升而努力。

xx科