

2023年参观小菜园心得体会 家里的小菜园 (通用8篇)

总结是对某一特定时间段内的学习和工作生活等表现情况加以回顾和分析的一种书面材料，它能够使头脑更加清醒，目标更加明确，让我们一起来学习写总结吧。那么，我们该怎么写总结呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

的城管个人工作总结篇一

渣土管理专题会议后，本单位召开了城区渣土整治专题会议，明确了一把手为渣土管理主要负责人，明确了渣土整治分管领导，组织了巡查队伍、工地现场管理人员等。我所还根据作业范围，弥补渣土执法队伍不足，对城市管理人员实行“一岗双责制”，要求队员既是环境卫生监督员，又是渣土整治的巡查员，做到了全天候、大范围巡查，确保第一时间巡查发现，快速恢复洁净。

60号地工地、荣新集团工地、如诗美地工地等5个在建工地现场，对土石方挖运业主及运输司机开展宣传、教育，让在建工地、渣土砂石运输单位、运输车主认识到了渣土整治工作的重要意义，增强自觉守法的意识，形成了全民参与，全民整治，全民监督的良好氛围。

我所县住建、交警、运政、城管等职能部门联合成立了综合治理行动领导小组，并抽调工作人员43人、车辆3辆组成了综合执法组，负责具行动各项工作的具体执行，形成了渣土综合治理合力，对解决建筑工地管理不规范、土石方运输车辆装载过量、超速形式、任意抛撒，不按规定路线、时间行驶，监管不力等突出问题，进一步完善规范的长效管理机制奠定了基础。

(一)加强工地业主挖运资质检查与督查。对城区所以在建工地的土石方挖运资质进行了检查，未完善相关手续的督促及时完善。

工地车辆带泥行驶等现象得到了有效控制。

(三)加强运输车辆管理。上半年，综合执法在通过设置临检点、开展运输沿线巡查等方式，检查从事弃土运输的车辆超过20xx辆次，查处涉证、涉牌、违法改装车辆23两次，超载30辆次、未采取密闭措施、措施不到位的车辆53辆次，弃土车辆运输行为得到了有效规范。

我所历来重视渣土整治工作，在当前城区街道冲洗降尘任务繁重的情况下，安排了2台洒水车，作为排渣土污染还洁专用洒水车，配合当前渣土整治工作。到目前为止，我所共安，对渣土运输线路沿线巡回洒水除土、降尘；同时，要求各片区管理人员、保洁人员，发现撒落的渣土后，除通知渣土办处理外，要求在保证安全的情况下，尽快进行清理，恢复道路干净整洁。设备、人员的到位有力的保障了快速还洁，保持了城区道路长效洁净。

下半年，我县将面临着迎接保持文明城市验收测评工作，对渣土管理将提出更高、更严的要求，对此，下半年渣土管理工作奖惩一下几个方面进行加强。

促进长效管理。

(二)加大宣传和处罚力度。通过电视、广告等方式，加大对施工工地在渣土运输方面的宣传，从思想上杜绝带泥上路和扬尘的发生，同时，加大处罚力度，全方位打击各种违法规定的渣土运输行为。

(三)积极探索科学的城市管理机制，把在创建工作纳入到职能部门的日常工作中来，做到创建工作经常化、制度化，

确保创建成果不回潮，保长效。

20xx年7月9日

的城管个人工作总结篇二

转眼间一年的时间即将过去，我把我在这即将过去的一年里的
工作做了些总结和自己对工作的看法：这一年里我们单位
发生很多起和商户发生口角和肢体上的冲突事件，让上级领
导对我们城管的形象大打折扣。出现这些情况还是我们队伍
里的个别同志的个人素质有待提高。如想改变我们的形象应
该借鉴其他兄弟单位的好的情况开学习。

1、是注重自身的执法者形象。一支队伍的风气，从队员的自
身形象上就可以得到很好的体现，换句话说队员的形象，就
代表了队伍的形象，因此，做一个整洁、礼貌的执法队员，
可以使老百姓对城管执法队员有一个好的第一印象。

2、是提高自身的思想觉悟把一切工作的出发点和落脚点放在
群众高兴不高兴、满意不满意上，努力做代表人民群众利益
的实践者，做到“八个要”，也就是要学习政治，坚定信念；要
钻研法律，娴熟业务；要关心集体，珍惜荣誉；要积极主动，
多做贡献；要服从命令，听从指挥；要团结友爱，互相帮助；要
依法办事，礼貌待人；要洁身自好，廉正廉洁。

其次，认真学习城市管理相关的法律、法规、规章和执法队
伍内部管理规定，并熟练掌握和运用，以提高自己的执法技
能和水平，做到依法行政。再次，把上级的精神，城管的法
规同执法工作实践相结合，针对执法中出现的各种矛盾，认
真思考分析，善于抓住主要矛盾，弄清主客观原因，区别对
待，灵活处理，创造性地工作，把矛盾解决在萌芽状态。

3、是廉洁奉公。要求在执法过程中做到“十个不准”，要廉洁
奉公、公私分明、洁身自好，坚持杜绝权钱交易，在内心筑

起法纪的防腐墙，要经得住考验，从小事抓起，防微杜渐，“勿以善小而不为，勿以恶小而为之”。

存在问题、工作局限在表面上，深化细化还不够、管理工作的持续性有待增强。今后，我一定认真克服缺点，发扬成绩，在实际工作中多动脑、勤动手、常跑腿，刻苦学习、勤奋工作，力争在实际工作取得更多的成绩和认可；继续发扬无私奉献精神，真实、高质、高效地完成领导安排的各项工作任务，努力提高文化素质和各种工作技能，为城市建设做出应有的贡献，成为一个合格的城管执法者。

的城管个人工作总结篇三

20xx年，作为城管执法体制改革的关键之年，我们要紧紧围绕创新引领、开放崛起的发展战略，抢抓发展新机遇，通过转变“三大观念”，抓住“四个重点”，突出“五大措施”，优化城市管理和行政执法保障。

1. 工作职能上：适应改革和改进的需要，从行政审批和行政许可转换到优质服务、优化管理上来，进一步夯实工作基础。
2. 工作重点上：适应市委、市政府总体决策的需要，从行政管理转换到服务、管理、建设、执法统筹推进上来，进一步提升工作水平。
3. 管理手段上：适应城市管理和行政执法现状及发展趋势的需要，从行政手段为主转换到行政、法律、宣传、工程、技术等管理手段综合运用上来，推动管理向治理转变，激发管理活力。

1. 抓体制改革。严格按照《中共中央国务院关于深入推进城市执法体制改革改进城市管理工作的指导意见》(中发〔2015〕37号)文件精神，对照省里要求，结合xx实际，抓好本轮城市管理和行政执法体制改革，达到城市管理标准体系基本完善，

执法体制基本理顺，机构和队伍建设明显加强，保障机制更加完善，服务便民更加高效，现代城市治理体系基本形成，城市管理效能大幅提高的目标。

2. 抓项目推进。把项目建设作为管理依托，加快推进中心城区“乔木进城、绿化增量”工程、蛇皮套和三大湖综合治理、垃圾焚烧发电建设、花果畈垃圾填埋防渗提质改造、“数字城管”二期、公厕垃圾站建设、云梦路和得胜路人行道提质改造等项目进度，提升城市综合承载能力，完善城市功能。

3. 抓三率(力)提升。进一步转变工作作风，确保执行力、工作效率、对象满意率实现“三提升”。一是城市管理和行政执法自身特点和任务要求要做到“三提升”；二是发展趋势和要求要做到“三提升”；三是干部队伍现状要做到“三提升”。具体要制定“三提升”实施方案，把“三提升”作为年度工作目标考核的重要内容。

4. 抓制度执行。一是健全完善制度。将制度建设作为一项严谨性、复杂性和系统性工程对待，结合巡察整改工作，有步骤、有计划、有系统地抓好制度建设，注重前后衔接，抓好制度“废改立”，建立科学合理的制度体系，有效提升工作效率。局属各单位要将核心制度进行细化和深化，避免制度“上下一般粗、左右一个样”的现象，促进制度执行到位。二是强化执行制度。将提高制度执行力作为制度建设的落脚点和加强作风建设的着力点，按照“制定一个，执行一个”的理念，加强制度宣贯，使制度执行情况置于干部职工的监督之下，提高制度的执行力与约束力。三是强化制度执行的监督管理。建立定期监督检查和工作督办机制，加强责任分解、责任考核和责任追究，加大平时考核力度，强化干部的效能意识和责任意识，规范履行监督职责的良好氛围。

1. 突出日常管理，提升管理水平。环境卫生方面，在继续巩固原有环境卫生管理水平基础上，重点解决城乡结合部、城区湖面水域垃圾问题，提高机械化操作水平、信息化管理水

平，推进垃圾处理市场化；城管秩序方面，在继续巩固原有管理水平基础上，重点加强禁炮、主街主道少数民族摊贩、燃气执法的管理；园林绿化方面，提升绿化养护水平，实现“行道树无缺株、绿地无裸露、绿篱无断档、绿化设施无损坏、园林植物无病虫害”的“五无”目标，坚决查处打击损绿毁绿行为，提升公园对外服务水平；路灯亮化方面，继续巩固成果，启动实施主街主道的亮化提质工作，以及主要景点亮化薄弱环节的强化工作；市政维护方面，切实履行职能，保障各项市政设施正常运行；渣土运输方面，继续强化日常监控和管理；户外广告方面，加大对违规户外广告的整治力度；火车站地区综合执法方面，继续巩固火车站地区综合执法成果；停车管理方面，通过推进停车场建设，加大依法管理力度，以及启动停车收费，来规范停车管理秩序；数字城管方面，按照“功能全、标准高、形象好”的要求，充分发挥数字城管职能；沿湖管理方面，继续实施常态化管理；燃气管理方面，做到安全营运和充分的市场供应。

2. 突出项目建设，强化城市功能。落实年度城建计划，大力推进“乔木进城、绿化增量”工程、垃圾焚烧发电项目和中转站建设、花果畈垃圾处理场防渗提质改造、蛇皮套和三大湖综合治理、“数字城管”二期等项目建设，以项目建设来提升城市管理功能。

3. 突出队伍建设，强化工作保障。一是加强班子建设。做到“六个坚持”，即：坚持讲政治、顾大局，坚持统揽全局、抓好大事，坚持党的民主集中制原则，坚持脚踏实地、求真务实，坚持廉洁从政、率先垂范，坚持密切配合、团结协作。二是加强队伍培训。制定专题培训方案，加大在财务、劳动人事、执法等业务知识、政策理论、法律制度等方面的培训力度。三是加强监督考核。进一步完善监督制度，制定平时考核实施方案和细则，科学设置定性、定量指标，建立务实管用的考核指标，保证考核质量，鼓励创先争优。以党风廉政建设为总览，保障干部队伍的纯洁与活力。

4. 突出改革创新，激发管理活力。推进城管体制改革，匡定城市管理职责，探索城市管理领域综合执法，逐步理顺城市管理和综合执法体制，合理划分城市管理事权，确定好市级和市辖区城市管理部门的职责分工，充分发挥街道(乡镇)、社区等基层单位在城市管理中的作用，努力构建权责明晰、服务为先、管理优化、执法规范、安全有序的城市管理体制，推动城市管理向城市治理、城市执法向行政综合执法的转变，促进城市运行高效有序。

5. 突出中心工作，优化整体形象。以问题为导向，通过严格管理公共环境、公共秩序的每一个区域，严格查纠城市管理的每一个违法行为，集中攻克每一个城市管理顽症，确保城市管理的每个区域、各个环节都达到全国文明城市和国家卫生城市标准，做好各种对外接待活动等市委、市政府布置的中心工作，营造最美的市容市貌，优化城市整体形象。

的城管个人工作总结篇四

在杨公堤辖区内，实行了定岗定责，层层承包的办法，做到职责到人，明确目标，并狠抓落实下功夫，全面落实门前三包责任制，并派专人全天候对大街小巷道路清扫保洁状况进行巡视检查，对道路保洁状况进行监督，遇到清扫保洁量大及重大检查状况时，社区及时调整补充人员，加班加点，确保清扫保洁工作质量，确保垃圾日产日清。同事在此基础上成立了日检查，周小结制度，奖优罚劣，有力促进了环境卫生岗位职责制的落实。在迎接省，市县考评期间，对主次干道和人员密集场所增派多名保洁志愿者及社区监督员中午不间断作业，并且延长保洁时间，社区环境得到了很好的改善。

对于沿街门店乱堆乱放和马路“小广告”现象。在日常工作中我们注重教。管。罚的综合运用，透过堵一批，疏一批，罚一批，整一批，全面完成了整治任务。共拆除不规范广告牌20多块，清理马路“小广告”__0多处，取缔占道经营，流动摊贩，突出门店经营30多处，透过整治，占道经营和乱堆

乱放大减少，环境面貌有了显著改观。

社区注重抓好日常教育工作，在潜移默化中提高居民的环境保护意识。期间我们以开展世界环保日宣传活动为契机，大张旗鼓地集中开展宣传活动。从机关到学校，从社区到楼院透过标语。条幅。展板。宣传栏等形式，开展了对有关活动资料，目标和要求的宣传：一是抓住繁华地段宣传面广德优势，在辖区主要街道设立了电子显示屏进行宣传。透过一系列宣传活动开展，极大地提高了辖区居民的建立意识，营造了辖区氛围浓厚的建立环境，有力的推动了城市管理工作。二是对辖区居民，单位和从业人员分层次开展了有关环境保护专业知识培训活动，来增强居民的爱护环境的观念和自我保健的意识，同时来增强辖区居民的主人翁职责感。

人人知晓，人人参与，我社区在今年11月__日开展了集中灭鼠活动，在开展突击灭鼠活动前，召开了灭鼠专项会议，利用多种宣传，把鼠的危害性。灭鼠的重要性和灭鼠的方法告知广大市民。在开展突击灭鼠活动中，力求清楚死角，消灭鼠栖息繁殖场所。添堵鼠洞。清除鼠迹，从而有效改善环境，控制鼠类生存环境，使灭鼠工作做到宣传与整治相结合，为社区居民营造了一个良好的工作。生活环境。

社区城市管理工作还在持续，但在工作中还有许多不足之处，在管理中还要大胆和主动，社区基础条件还比较差，今后还应用心主动地和上级各部门配合，争取辖区城市管理和环境卫生得到提高。给辖区居民营造一个优美的生活环境。

的城管个人工作总结篇五

一是加强领导，及时调度。及时召开扶贫工作推进会，调整城管局扶贫工作领导小组成员，成立以局主要负责人任组长，两名副局长和纪检组长任副组长，各股室和二级机构负责人任成员的扶贫领导小组。每星期一定期召开帮扶工作调度会，研究帮扶工作，局主要负责人和分管负责人每月两次定期下

村到户走访，协助村开展大排查总结工作，了解贫困户目前存在的困难，向他们宣传党的路线、方针、政策，引导他们正确认识当前形势，克服怨天尤人、消极悲观、等靠依赖等思想情绪，坚定战胜困难、摆脱困境的信心和决心。二是认真排查，摸清包保户情况。城管局包保铁佛镇七口村贫困户19户，孙疃镇少数民族1户。20xx年经过不懈努力，现已脱贫15户，还有七口村5户未脱贫。5户具体情况为：七闸口陈龙尊，系一般贫困户，致困原因：夫妻二人大病。阎王庙王龙海，系一般贫困户，致困原因：王龙海父亲意外身亡，弟弟上学，陈龙海本人无自理能力。陈楼陈龙须，系低保贫困户，致困原因：陈龙海本人年龄较大，四个孩子上学，妻子二级残疾。七闸口许昌，系低保贫困户，致困原因：户主许昌及配偶李娟均是残疾人，2个孩子在上学。七闸口陈玉龙，系低保贫困户，致困原因：陈龙须患白血病。下步结合城管实际，充分发挥优势，制定具体精准扶贫措施，根据不同扶户进行切合实际的帮扶，争取20xx年全部脱贫；同时帮助村两委牵线搭桥，提供信息、技术、协调项目，给联系村力所能及的资金、物资支持。

根据对全县自然村户厕的摸底统计，我县三年计划改造农村旱厕约145140户，其中20xx年计划改厕15140户，20xx年计划改厕50000户，20xx年计划改厕8万户，改厕计划户数已按上级要求报送到市爱卫办。年初，城管局根据各镇报送改厕计划户数制定了改厕工作实施方案。并多次召开全县农村改厕工作推进会议，根据扶贫攻坚和美丽乡村建设等工作开展情况，要求各镇实事求是的对农村改厕户数进行重新摸底统计。摸底期间，城管局多次安排业务人员到镇、村进行工作指导，经过认真细致的入户调查摸底，最终确定20xx年计划改厕的15140户，其中贫困户改厕户数10265户，美丽乡村乡村改厕户数2390户，试点村改厕户数168户，一般农户改厕户数2317户。目前，县财政已拨付扶贫改厕资金3048万元，市财政补助资金605.6万元(每户400元)近期将先行拨付302.8万元。

城管局按照县委、县政府工作安排，首先会同濉溪镇确定在王冲孜村试点农村厕所改造，依据《安徽省农村厕所技术导则(试行)》，并结合实地查勘，制定了改厕图纸，确定了两种模式的改厕技术路线(其中一种是一体化三格化粪池，另外一种为装配式三瓮化粪池)，目前，已改造完成五户试点户(其中两户一体化三格化粪池，三户装配式三瓮化粪池)。

实行项目法人责任制、招标投标制、工程监理制和合同管理制度。农村改厕工程所涉及的设备采购、施工、监理等必须执行招标投标管理规定，并逐户建立改厕档案，建立全覆盖的信息系统。近日，城管局将形成具体改厕报告报请县政府批准后，按程序进行改厕设备公开招标，并指导各镇同步进行施工和监理单位招标，在全县同步实施改厕，争取于今年9月底完成20xx年度农村改厕任务。为确保设备质量，县城管局将会同相关技术部门对设备进行严格检测，设备购进一批检测一批。在施工过程中实行全过程留痕，县城管局和各镇组织技术力量，加强施工质量安全巡查与指导监督，及时掌握工程进度，督促施工人员严格按照标准施工，确保工程质量和安全。改厕后的检查维修、定期收运、粪渣资源利用等后续工作将按照市场化运作模式，鼓励企业或个人出资进行管护，形成管收用并重、责权利一致的长效管理机制。

的城管个人工作总结篇六

一、加强基础管理，创造良好工作环境

为领导和员工创造一个良好的工作环境是商管部重要工作内容之一。一年来，商管部结合工作实际，认真履行工作职责，加强与其他部门的协调与沟通，使商管部基础管理工作基本实现了规范化，为公司各项工作的开展创造了良好条件。商管部在接人待物、优化办公环境、保证办公秩序等方面做到了尽职尽责，为公司树立了良好形象，起到了一定作用。

二、加强服务，树立良好风气

1、变被动为主动。对公司工作的重点、难点和热点问题，力求考虑在前、服务在前。对日常事务做到工作有计划，落实有措施，完成有记录，做到了积极主动。日常工作及领导交办的临时性事务基本做到了及时处理及时反馈，当日事当日清。在协助配合其他部门工作上也坚持做到了积极热情不越位。

2、在工作计划中，每周都突出1-2个“重点”工作。做到工作有重点有创新，摒弃商管部工作等待领导来安排的习惯。

3、在创新与工作作风上有所突破。在工作思路、工作方法等方面不断改进和创新，做到工作有新举措，管理水平不断上新台阶。切实转变商管部服务作风，提高办事效率，增强服务意识和奉献精神。

三、加强学习，形成良好的学习氛围

商管部人员要具备很强的工作能力和保持商管部高效运转，就必须为切实履行好自身职责及时“充电”，做到基本知识笃学、本职业务知识深学、修身知识勤学、急需知识先学，不断补充各方面的知识和深入钻研商管部业务知识。一年来，我部从加强自身学习入手，认真学习了公司各项规章制度及各项业务流程等内容，切实加强了理论、业务学习的自觉性，形成了良好的学习氛围。

四、认真履行职责

1、狠抓员工礼仪行为规范、办公环境办公秩序的监察工作。

严格按照企业要求，在员工行为规范和办公环境等员工自律方面加大了监督检查力度，不定期对员工行为礼仪、办公区域清洁卫生进行抽查，营造了良好的办公环境和秩序。

2、培训工作

为了能切实提高员工素质，以更好地适应市场竞争，我部积极配合公司把优化人员结构和提高员工素质与企业发展目标紧密结合。在“新入职员工培训”活动中，大力加强对员工考核内容、奖惩标准和客诉处理等方面的培训，让员工规范好自己的日常行为，并了解企业的发展前景、使员工在企业中顺利的渡过实习期。

五、奖惩及客诉费用统计：

全年共处罚36766元，共奖励1370元，客诉处理赔付金为2450元。

处罚款包括私收货款处罚15150元，其余21616为卫生、纪律、业务等方面处罚。商管客诉处理共36例，商场承担赔付金额为2450元。

六、存在的不足

一是由于商管部工作常常事无巨细，每项工作我们主观上都希望能完成得最好，但由于能力及人员有限，不能把每件事情都做到尽善尽美。

二是对公司各部门有些工作了解得不够深入，对存在的问题掌握真实情况不够全面，从而对领导决策应起到的参谋助手作用发挥不够。

三是抓制度落实不够，由于公司事物繁杂，基本检查不到位，因而存在一定的重制度建设，轻制度落实现象。

四是对公司其他专业业务学习抓得不够。这些都需要我们在今后的工作中切实加以解决。

七、20__年工作计划

一、熟悉公司的规章制度和基本业务工作，严抓制度落实情况。

熟话说：“企业成在经营，败在管理”，严抓各项规章制度的执行情况，是确保前线稳步经营的基本条件，商管部首先对公司各项规章制度进行内部培训，在联合其他监管部门齐抓共管，提升企业的执行力。

二、全面提升服务意识与品质。

现场纪律管理已基本走入正轨，现应提高营销水平，对导购员的销售技巧、商品知识与服务意识，进行培训与考核，开展服务竞能竞赛，这样才有利于整体服务水平的提高，改变中旺百货在顾客心目中形象。

三、顾客投诉接待与处理，全面维护中旺百货信誉。

之前在投诉中存在的问题及逐层处理执行不到位，以及其他原因引起投诉升级的，我们将制定退换货规定、流程及投诉处理技巧及精品案例分析培训，重点规范接待形式、规范服务。

四、制订学习计划。

我部门会适时的根据需求，调整我们的学习方向来补充新的能量。如服装知识、美陈知识、营销知识、部门管理等相关知识都是我们要掌握的内容，知己知彼方能百战不殆，只有深入了解各项业务，才能对症下药。

五、加强部门思想建设，增强全局意识、增强责任感、增强服务意识、

增强团队意识。积极主动地把工作做到点上、落到实处。我部门将尽最大的能力减轻领导的压力。

我们商管部的目标，就是让中旺百货员工养成自我管理、自我约束的能力，从上到下完美的执行力，无需管理部门的存在。今后，商管部会朝着我们的目标更加努力、认真负责地去对待每一项工作，我坚信没有最好只有更好！20__年，我们商管部将以百倍信心迎接新的挑战！

的城管个人工作总结篇七

城市管理执法部门，应当成为先进文化前进的代表，构建先进的城管文化。构建城管先进文化的目的是充分发挥先进文化的功能，去引导人、凝聚人、激励人、规范人、塑造人，以此推动城管事业的蓬勃发展。

一、城管文化的内涵

城管文化是城管部门作为一个特定社会群体，在文化物质，文化环境和城管人员群体文化素质等方面的综合体现，是城管人员群体在城管活动中据点创造的和特有的价值观念和行为规范的表现。城管文化渗透在城管部门的一切活动中，它是一种文化现象，又是一种管理理念，即肯定人的主观能动性，以文化引导为手段激发城管人员的自觉行为。城管文化是以管理为目的的文化和以文化为载体的管理理论的有机结合，是城管部门的灵魂所在。城管文化体现在城管部门的一切活动中，体现在城管人员的一切行为中；城管工作的特殊性决定了其不可替代的个性化和独特性特征。城管文化也是随着时代的发展而发展，从而保持其旺盛的生命力的。

二、城管文化的内容

城管文化由三个层面组成，即表层的物质文化、中层的标准文化和深层次的精神文化。三者互为因果、相互影响。其中，物质文化是标准文化和精神文化的基础，标准文化规范、制约着物质文化和精神文化，精神文化则是前两者的思想保证，也是城管文化的灵魂。

物质文化是文化的有型外壳。它以实物形态显露于外，是城管部门为实现其职能，按照国家有关的法律、法规，通过公正执法、依法行政，在工作、生活、文化、娱乐等方面创造的物质文化的总和。如办公大楼，城管徽志、娱乐设施、电脑网络、现代化办公设施等。

标准文化是指人与人关系中表现出的行为习惯和规范，既有物质性，又有精神性。标准就是行为法则、办事规范，也就是说，标准告诉我们什么是应该做的，什么是不应该做的。标准文化的要素主要指城管部门管理体制、各种规章制度、管理的方式方法和组织机构。标准文化可以把精神文化恰当地转化为物质文化，就是把属于观念形态的精神转化为城管人员的行为，通过城管人员的行为实现城管活动的终极目标。

精神文化是指城管人员群体所具有的并指导和支持他们行为的思想意识，是城管人员本质、个性、精神面貌的集中反映，它包括理想信念、价值观、人生观、道德观、审美观等诸多方面的观念形态。精神文化相对于物质文化，看不见、摸不着，但无时无刻都能通过物质形态表现出来，精神文化是城管文化的核心。

1、凝聚功能。每一个城管人员都有自己的价值评判标准和行业准则，都有自己的精神方面的需求。因此每个人都表现出不同的个性特征。城管文化的灵魂是共同的价值观，它如同粘合剂，通过对人们的认识、期望、信念等整合沟通，规范行为，达到同心同德的境界。城管人员组成一个有机的整体，追求共同的目的，使个人对团体产生信赖感、安全感、依赖感和归宿感，从而保持奋发向上的积极性，形成强大的凝聚力。

2、导向功能。城管文化代表城管事业的发展方向，它可以通过目标和价值的引导，使广大城管人员站在较高层次上了解城管工作的前景。城管文化的导向功能表现为，通过贯彻城管工作共同的目标和信念，能够以更有效的方式把城管人员

的思想统一到城管工作的目标上来，使人们自觉地去为实现这一目标而努力工作，从被动地接受管理转变为主动地参与管理。

3、激励功能。人的行为不仅取决于个体心理的需求与动机，而且还取决于他们所在的组织的心理与需求，取决于他所在的群体文化因素。在一种“人人受重视，个个被尊重”的文化氛围中，城管人员将产生强烈的责任感和巨大的创新精神。城管文化把城管人员的价值观统一起来，并通过目标激励、情感激励、奖励激励、民主激励、领导行为激励等方式，给城管人员以无形的强大的驱动力。

4、形象功能。树立良好的社会形象，扩大城管部门在社会上的影响力，是城管文化建设的重要目标之一，城管部门的形象是城管文化的外在体现。城管文化可以引导和规范城管人员的行为，使之提高自身修养和素质，符合城管部门整体的价值标准和职业道德要求。在城管文化的引导和约束下，城管人员能自觉意识到什么应该做，什么不应该做；什么是应该提倡的，什么是该反对的；什么是群众满意的，什么是群众不满意的，从而达到依法管理、客观公正、清正廉洁、无私奉献，以自身优秀的素质为城管部门树立良好的形象。

四、如何营造先进的城管文化

1、抓好城管系统各级领导干部文化素质的提高。构建先进的城管文化，领导干部的文化素质是个关键，应通过多层次、多形式、多渠道的学习和交流，提高各级领导干部的理论修养，形成良好的个人素养和人格魅力。通过领导干部文化素质的提高，构建具有凝聚力、向心力和感召力的领导班子。

2、培养积极向上的具有人文特色的城管精神。城管精神是城管文化的灵魂，是激发城管人员事业心和责任感的内在动力，它是人文精神与法治精神的有机结合，主要包括：依法管理精神、客观公正精神、清正廉洁精神、无私奉献精神等。城

管精神使城管人员产生强大的凝聚力和向心力，思想上、行动上高度统一，立志为城管事业的发展贡献自己的一切。

3、采取各种方法营造先进的城管文化氛围。一是要在城管部门内部建立起一套符合城管精神的现代管理体制，其中包括监督机制、竞争机制、用人机制、奖励机制等；二是强化内部宣传教育职能，采取灵活多样的形式开展理想信念教育、人生观价值教育、党规党性教育、职业道德教育等，通过教育活动，在全体城管人员中形成富贵不淫、威武不屈的浩然正气，清正廉洁、淡泊名利的高风亮节，争先恐后、奋发向上的精神风貌；三是开展丰富多彩的文化体育活动，改善工作和生活环境，陶冶情操，增强体魄，关心爱护城管人员；四是营造一种浓厚的学习氛围，加速培养高素质的城管队伍。