

# 最新公墓工作总结月份(大全9篇)

对某一单位、某一部门工作进行全面性总结，既反映工作的概况，取得的成绩，存在的问题、缺点，也要写经验教训和今后如何改进的意见等。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

## 公墓工作总结月份篇一

为贯彻落实民政部《关于做好20\_\_年清明节祭扫工作的通知》（\_函〔20\_\_〕\_号）精神，全面做好我市20\_\_年清明节期间群众祭扫工作，切实保障群众人身安全，优化殡葬服务，倡导移风易俗，推进殡葬改革，现将有关事项通知如下。

### 一、深入开展安全检查，及早完善应急保障措施

生。各地民政部门和殡葬服务单位的负责同志要提前深入一线实地检查，完善清明祭扫应急预案，严格落实应急值守、重特大事故报告制度，确保清明祭扫的各项安全预防措施落实到位，及时有效地应对、处置各类突发事件。对安全隐患排查中组织不力、责任不落实或者整改不到位的，必须责令限期改正到位；造成严重后果的，坚决严肃追究相关人员责任。

### 二、大力提升服务水平，切实提高群众满意度

要持续深化“殡葬服务提升年”活动，坚持问题导向，认真对照完善制度、健全设施、精准服务、廉洁从业等核心目标，深入查找问题和不足，细化工作措施，督促和指导殡葬服务机构做到“八不得、八提升”：不得出现“生、冷、硬、推”的服务态度，强化人员素质，提升人文化、专业化服务水平；不得出现脏乱差的服务环境，改善服务条件，提升整洁温馨和绿化水平；不得擅自增设收费项目、提高收费标准，

落实价格管理要求，提升严格执行价格政策水平；不得误导、捆绑、强制或变相强制消费，坚持公平交易，提升诚信践约水平；不得隐瞒或模糊服务内容、标准、价格等需公开的重要信息，保障群众知情权，提升服务公开透明水平；不得刻意减少中低档殡葬服务和殡葬用品供应量，保障消费者自主选择权，提升公益性服务水平；不得出现轻率火化、烧错遗体等重大服务事故，强化服务全流程管理，提升服务规范化水平；不得利用工作职务之便从事违法违规活动，全面加强风险防控，提升廉洁从业水平。要加强殡葬行风建设，与清明节祭扫工作同部署、同考核，采取双随机抽查、实地暗访等多种方式，在清明节前对照“八不得、八提升”要求对殡葬服务机构组织一次督促检查，对查出来的问题立行立改，在提升群众满意度上见成效。

### 三、大力倡导移风易俗，积极推行文明生态殡葬

要把握清明节祭扫和安葬契机，深入宣传贯彻市委办、市政府办《关于充分发挥党员干部带头作用深入推进殡葬改革的实施意见》（\_办发〔20\_\_〕\_号）和市发改委等11部门《关于推行节地生态安葬的实施意见》（\_民发〔20\_\_〕\_号）精神，大力弘扬中华民族传统文化，积极开展节地生态安葬和文明低碳祭扫。要在清明前后，对公路田头尤其是国道、省道沿线明坟进行专项整治，采取切实措施，推进平坟还田、迁坟入园。支持和培育公益生态安葬试点，推广实施生态奖补等激励措施，组织开展树葬、花葬、骨灰撒海（江）等公益性节地生态安葬活动。要充分发挥党员干部模范带头作用，以自身的实际行动教育和引导亲属、朋友以及周围群众抵制封建迷信活动和陈规陋俗，自觉接受现代文明低碳的祭扫理念。要积极引导群众开展鲜花祭扫、植树祭扫、网络祭扫等文明低碳祭扫方式，大力倡导家庭追思、集体共祭、网络祭奠、踏青遥祭等现代文明追思活动。在集中祭扫服务场所，通过发放文明低碳祭扫倡议书，推出“鲜花换纸钱”、“思念墙”等方式，主动为群众文明低碳祭扫提供便利，营造文明低碳祭扫氛围。

#### 四、加强宣传引导，坚持正面宣传和回应群众关切

要抓住清明节期间社会各界高度关注殡葬的有利时机，制定宣传方案，充分发挥广播、电视、报纸等传统媒体和网络、微博、微信等新媒体的作用，通过新闻发布会、网络问政、媒体访谈等形式，及时发布权威信息，加强交流互动。要把弘扬厚养薄葬和绿色殡葬理念宣传到位，为移风易俗营造良好的氛围；把惠民殡葬政策和殡葬工作好的做法宣传到位，凝聚共识、提升民政形象；对群众和媒体反映的问题，在认真调查处理的基础上要及时反馈到位，争取群众的理解和支持。

根据省民政厅要求，市局确定兴化墓园为全省清明节观察点。各市（区）要确定1个公墓为全市清明节观察点，于4月2日至4日每日14：30前上报《20\_\_年清明节观察点祭扫情况日报表》（见附件）。请各市（区）于3月17日前上报清明节期间的带班领导、值班人员和观察点联系人员名单及联系方式，4月6日前上报20\_\_年清明节工作总结及“殡葬服务提升年”活动方案。

## 公墓工作总结月份篇二

乙方（承租方）：

第一条 墓地基本情况：

甲方出租的墓地位于南宁市西乡塘区街道办事处村村民委员会第 村民小组甲方的责任山上，占地积 平方米；地址：林村背黄泥岭。

第二条 租赁期限

期限为永久性。

### 第三条 租金及付款方式

乙方一次支付甲方墓地租金款共计人民币： 7000元（大写：柒仟 元整）；以后甲方不得再以任何理由及借口收取乙方任何费用。 付款方式：本合同生效后一次性交付清。

### 第四条 双方约定

- 1、甲方保证上述出租的墓地产权清楚。如因该墓地产权不明等甲方原因而造成乙方不能履行本合同的，甲方应双倍赔偿乙方损失。
- 2、甲方保证所出租的墓地与村、组和其他村民没有纠纷，如发生纠纷，一切责任由甲方负责解决，乙方不负任何责任。
- 3、甲方负责保证乙方人员上山及进出该墓地的道路畅通，对上山便道进行及时维护。
- 4、乙方系替长辈承租墓地。

### 第五条 违约责任

双方必须信守合同，任何一方未能履行合同规定的条款，另一方有权解除合同，所造成的损失由违约责任方承担。

### 第六条 终止合同规定

如因国家征用、道路建设等因素导致本合同终止，甲方应协助乙方根据实际政策向征地方申请办理墓地迁移补偿金，补偿金归乙方所有。

第七条合同未尽事宜，甲、乙双方另行议定其补充协议，经双方签字后与本合同具有同等法律效力。

第八条 本合同一式四份，甲方执一份，乙方执三份。

第九条 本合同自签订之日起生效。

甲方：

乙方：

日期：

## 公墓工作总结月份篇三

xx乡实行xx乡政府行政领导负责制，其中xxx乡长担任xx乡森林防火领导小组组长□xxx担任副组长，成员有xxx□xxx等。我乡以《森林防火条例》和□xx省森林防火实施办法》为依据，以“抓基层、抓基础”为重点，以抓具体措施为突破口，深入贯彻“预防为主，积极消灭”的森林防火方针，不断改革、不断创新，建立“立足基层，立足基础，乡自为战，村自为战，群防群治，自治自救”的森林防火新机制。

根据xx乡目前的实际情况，利用护林员每天早晚敲锣二次、宣传车巡逻、通告张贴、利用学生带给家长的一封信进行大面积的宣传。

在乡政府的带领下，每村成立防火领导小组，在高火险天气，对各个紧要路口进行严防死守，不准放田坎、烧灰、烧纸钱、不准带火上山。在森林防火戒严期间，乡政府成立森林防火值班室，24小时轮流值班，指挥好各村的森林防火工作。各村也成立森林防火值班室，24小时进行巡逻，一旦发生火灾，及时向上级汇报，并做好扑火工作。

xx乡政府以当地民兵为基础，成立了一支近30人的森林防火扑火队伍，当那个村发生火灾，马上拉到那个村去扑火，平时加强训练，召之即来，来之能战，战之能胜。同时各村也建立一支森林防火队伍，以在家青壮年为基础，每支队伍人数大约20-30人，一旦发生火灾，他们马上打头阵，自觉上山

扑火。

根据xx乡的实际形势，火灾起火的原因基本上都是上坟、烧田坎所发生的，坟边、田边的森木一般都不是很茂盛，所以最普遍的方法就是扑打法。当发生火灾上山就带森林防火拍进行扑打，方法即简便又实效。当森林茂盛的地方发生火灾时，以扑打法根本打不住火灾时，就得采取开设隔离带的办法，但目前为止这种方法都没发生。

- 1、时刻注意火场气象条件及其变化，对火情了如指掌。
- 2、遇事不慌，始终保持冷静清晰的头脑。
- 3、事先安排好扑火队伍的进路和退路。
- 4、注意有可能发生危险的地方和环节。
- 5、保持全方位的通讯联系。
- 6、对扑火队伍的行动牢牢地控制在自己的手中，领导给扑火队伍下达的指令必须明确、明了。
- 7、每支扑火队伍要有1-2名熟悉地形和道路的向导带路，参加人员要遵守纪律，特别是不能擅自离队。
- 8、所有扑火人员都要勇敢战斗，不失时机地同森林火灾作斗争，同时也不能鲁莽行事冒险逞能。在扑火时，要特别注意风向和火头变化，注意自身安全，特别需要强调的是进入山场时，都要走已经被林火烧的地方。

## 公墓工作总结月份篇四

### 一、主要工作开展情况

## （一）深入调查摸底，摸清村情民意

一是“请进来”。分别将村干部和村民小组长请到村委会，召开村两委班子扩大会议，详细听取了党员干部、群众对村班子评价，了解当地民情风俗、经济发展情况、村发展计划、村里急需解决的问题等，使工作组初步掌握了该村的基本情况。

二是“走出去”。为进一步了解村民所关心的热点、难点问题，听取群众对发展本村经济的意见和建议，有选择性地重点访问了本村个体老板、种养能手、老党员、困难户等不同层次的村民代表。了解群众真正想什么、盼什么，需要他们解决哪些问题，真实地了解到农民的现状和实情。通过深入的调查摸底，整理出当地存在的一些问题，初步掌握了村情民意，找准工作的着力点和突破口，明晰了今后的工作思路。

## （二）全力以赴，全心全意为民办好事实事

驻村以来，我紧紧围绕群众利益无小事，积极想方设法帮助群众解决热点难点问题。在驻村工作组成员的共同努力下，取得了各级和驻村有关联的单位以及社会各界人士的大力支持，帮助困难群众解决一些实际困难。

## （三）加强村级组织建设，提高了村级班子的战斗力

驻村期间，我和工作组成员紧紧围绕工作主题，把进一步提高村党支部的凝聚力和战斗力当作首要任务来抓。

一是为进一步提高办事效率，规范工作程序，帮助村委完善了各项管理制度、会议制度、学习制度及有关监督机制。

二是为进一步提高村干部素质，先后组织村干部和党员学\_，努力提高他们的政治素质和理论水平，大力强化他们宗旨观念和责任，使他们牢固树立全心全意为人民服务的根本宗旨。

## 二、存在问题

驻村工作在取得一定成绩的同时，也存在着一些问题。一是基层工作经验缺少，工作新局面还待打开。由于参加工作以来都在局委工作，我基层工作经验缺少，对农村工作还是按上级部门的安排进行，自身独创性工作开展不够，工作新局面有待进一步打开。

二是经济活动能力较弱，发展当地经济不堪理想。由于驻村时间短，发展经济是一项长期的持续性工作，加上苟家院村经济条件所限，在发展当地经济工作上还有待提高。

回顾驻村工作，感到自身在思想上受到了深刻的教育，工作能力得到了提高，党性认识也得到了加强。实践让我深刻地认识到：搞好调查研究是做好驻村工作的基础；为群众办实事，是打开驻村工作局面的突破口；抓好村级班子及自身建设，是完成驻村工作任务的重要保证。在今后的的工作中，我将发扬成绩，纠正不足，把工作进一步做好做实，为党和人民的事业做出更大的贡献。

## 公墓工作总结月份篇五

甲方：如东县拼茶镇江安村村民委员会

乙方：大丰市万元房地产有限公司

- 1、项目概述：如东县拼茶镇江安村江界河北，占地约60亩，由乙方建设园林公墓，首期建设约42亩。
- 2、建设相关手续由甲方申报，征用土地青苗费由乙方出资，建筑资金由乙方筹备。
- 3、公墓建成，甲方负责本村所有过世者统一进新建公墓安葬。



4、园林公墓建设竣工后，甲方将散墓统一迁往园林公墓，进行统一管理。公墓销售由乙方自行负责，销售完毕后移交甲方进行管理。

5、本协议一式两份，签字后即生效，双方各执一份。

甲方： 乙方：

代表签字： 代表签字：

年 月 日

立协议双方：

乙方：

见证单位： 海河镇民政办公室

公墓在商，公墓投资由 村（居委会）负责协调。村（居委会）和独立投资人 同志达成投资意向，按照以下协议进行开发公墓。

一、公墓建设要求：

一）、墓碑大小和高度的有关规定：根据江苏省殡葬管理第十二条规定：凭《火化证明》购置墓穴。墓穴占地面积，单穴不超过 0.7 平方米，双穴不超过 1 平方米。墓碑实行卧式或者不立墓碑，建立园林式公墓；适宜建立竖式墓碑的，墓碑高度不得超过 1 米。

二）、墓地绿化的有关规定：根据盐城市【2015】147号文件规定：墓区绿化率应在60%以上，并完善配套设施(为方便公墓管理，必须建设围墙、门卫、排水等配套设施)。

三）、墓道的规定：根据射阳县公墓管理办法的有关规定：

墓道不超过1米。

四)、根据2015年中央两办的意见和盐城市2015年147、148号以及射阳县2015年3号文件之规定“在绿色公墓安葬一律以骨灰盒形式，不得采取棺木再葬”。二、资金来源：由海湾居委会负责向社会融资（或者独立投资人），对公墓进行投入。社会融资（独立投资人）投资标准由公墓管理办公室确定，上报民政干事和分管领导批准后执行。

三、产权界定：海河镇人民政府为海河镇公益性公墓的实施主体，对公墓享有资产所有权；民政办为此项工程的主管部门，具体负责公墓相关手续的办理、管理以及对有关投资主体的资金管理、规划制定、土地征用、矛盾协调，并对建成后的公益型公墓安排专职人员负责长期管护。

四、账务管理：公墓的账目实行单独记账、独立管理、独立核算（各公墓实行自负盈亏，售墓票据由公墓办统一提供，墓价由公墓办确定，每月结账一次）。由政府明确一名专职人员，负责账目管理，办公地址在民政办，在经费使用前，由公墓管护人员提出书面计划，民政干事审核后实施，入账前由分管民政的班子成员签批。公墓账目每年审计一次，以保证账务的完整、规范和透明。相关资金必须按照财务管理规定，及时解交到主管部门单独设立的专有账户。

五、分配方式：公墓投入使用后的回收资金剔除当年各项合理支出后，每年按照净回收资金的70%用于偿还投资人，10%用于公墓的维护和再投入，10%转交甲方（专门用于农户特困对象迁坟及安葬补助），10%作为公墓管理办公室办公经费。融资款归还结束后，继续执行上述分配方案直至合同终止。

六、投资人合同终止：1、投资人收益达到投资本金（不含本金，本金按照商业银行同期贷款利息计入本金）三倍时合同终止。2、国家政策性明文禁止（投资人的投资由政府退回本金的差额部分）。3、合同终止后的公墓由殡改办接受，继续

对公墓进行管理。

七、本协议书未尽事宜，由甲乙双方共同协商解决。

八、本协议书涉及到政策部分，由民政办负责解答。

九、本协议书一式三份，甲乙双方、民政办各执一份。

甲方：公章 法人代表签字：

乙方： 法人代表签字：

二〇一四年三月一日

## 公墓工作总结月份篇六

根据中央办公厅<sup>□^v^</sup>办公厅印发《关于党员干部带头推动殡葬改革的意见》、民政部《关于做好20xx年清明节工作的通知》(民函(20xx)79号)和市民政局清明节祭扫管理工作方案的精神，为保证我处清明节群众祭扫活动顺利进行，及时应对突发事件，确保祭扫群众的人身安全，维护社会稳定，加强殡葬改革宣传，全力做好清明节期间祭扫安全保障工作，营造“低碳祭扫、文明祭扫”氛围，我处以清明节宣传月活动为契机，开展了“文明祭扫、生态安葬”主题活动，为祭扫群众提供了优质、安全的祭扫场所。针对清明节期间群众祭扫相对集中的特点，我处制定了清明节工作预案，包括祭扫接待方案、人员交通疏导方案和突发事件应对预案，认真查找安全隐患，严格限制祭扫使用明火，加强与公安、交巡警、消防、交通、林业等部门的协作配合，切实保障了清明祭扫安全有序。20xx年清明节，在各级领导的大力支持和帮助下，徐州公墓全体干部职工坚守岗位，攻坚克难，共接待祭祀约20万人次，车辆约4万台次，清扫纸灰、各种垃圾十几吨。实现了零事故，零投诉和清明祭扫安全文明有序的目标。

专门成立了“清明”祭扫活动管理和宣传领导小组，以树立文明新风、保障祭祀安全为工作落脚点，在思想上高度重视，组织上加强领导，工作上狠抓落实。协调民政、公安、消防、交通、林业、乡镇等各有关部门，制定了安全保障、交通疏导、宣传引导等工作方案，强化了相关部门职责和具体工作措施。

在清明节前，针对安全和防火制度落实情况逐一进行检查，把“安全第一”作为清明节期间服务工作的重中之重。对于存在的安全隐患，及时整改完善；对于消防器具配备、电器安全使用、易燃物品存放、安全疏散通道设置等，责任落实到人。做好应对突发事件的处置预案，细化应急措施。清明节期间，加强对公墓及周边地区的巡查，重点抓好群众祭祀防火工作，落实防火措施，开设防火隔离带；协调有关部门疏导交通，杜绝重特大安全事故的出现。

深入贯彻《意见》精神，全面推行文明低碳祭扫，引导群众度过现代文明的清明节日，树立移风易俗新风尚。清明期间发出文明低碳祭扫倡议书，推出“纸箔免费换取鲜花、思念卡、祈福带”、“时空邮箱”和“思念墙”等祭扫方式，主动为群众文明低碳祭扫创造各种便利条件，引导群众自觉破除陈规陋习，抵制低俗愚昧行为。清明前新建各类生态坟墓穴约500套，大力倡导壁葬、草坪葬、鲜花葬等不占或少占土地的方式处理骨灰。充分运用现有条件，发挥清明节“传递亲情、传承文化”的功能，把殡葬服务与弘扬传统文化、倡导文明祭祀方式相结合，为群众文明祭祀活动创建一个平安、和谐的环境。

在上级主管部门的领导和全体干部职工的共同努力下，圆满完成了今年清明节祭扫，但我们的工作中仍存在着一些问题和不足。随着人们生活水平不断提高，祭扫方式也越来越多样化，对我们的管理和服 务也将提出更高的要求，我们会加倍努力，与时俱进，及时总结，把好的经验制度化、长效化、标准化，为以后的工作积累更多宝贵经验，不断推进殡葬事业的

发展。

## 公墓工作总结月份篇七

4月5日是中国传统的节日清明节,现代社会倡导文明祭祀,传播殡葬新风。下面是本站小编带给大家的关于20xx年清明节公墓宣传标语,欢迎阅读!

1. 破祭奠陋习,树文明新风。
2. 清明上坟莫烧纸,栽花种树祭先人。
3. 文明祭扫、鲜花祭祀。
4. 厚养薄葬,文明祭奠。
5. 清明时节寄哀思,花香袅袅故人知,烧纸旧习莫仿效,文明上坟好风气。
6. 文明祭祖、保护环境、自带火盆、随手清理。
7. 倡导文明祭祀、保护生活环境。
8. 鲜花献故人,植树绿祖坟。
9. 祭祖毋忘文明,扫墓注意防火。
10. 祭而丰不如养之厚。
11. 文明祭扫,为创建山水生态园林城尽一份微薄之力。
12. 倡导绿色殡葬,推行文明祭祀。
13. 清明扫墓不小心,烧了林木害六亲。

14. 告别丧葬陋习，崇尚文明治丧。
15. 推行文明殡葬，构建和谐社会。
16. 文明祭祀，平安清明。
17. 告别陋习、文明祭奠。
18. 提倡文明祭奠、保护生态环境。
19. 倡导文明祭祀，反对封建迷信。
20. 禁止乱建坟墓，保护秀美山川。
21. 禁止骨灰“二重葬”。
22. 禁止将骨灰埋入非公墓区。
23. 严禁在城区组织鼓乐队送葬，乱撒冥纸。
24. 推行殡葬改革，落实科学发展观。
25. 推行火葬，改革土葬，文明节俭办丧事。
26. 破除千年封建丧葬陋习，树立当代文明丧葬新风。
27. 禁止在“三沿五区”修建坟墓。
28. 骨灰应存放在合法的公墓。
29. 清明时节雨纷纷，一束鲜花祭故人。
30. 关心生者，关爱逝者，关怀人生。
31. 逝人鲜花祭，美好你我他。

32. 文明祭祀，平安清明。

33. 严控爆竹，谨慎用火。

34. 清明祭先祖不忘前人泽被，慎火护山林常使后人蒙荫。

1. 缅怀先人鲜花祭祀，骨灰植树回归自然。

2. 清明节到了，扫墓去吧。

3. 洒洒沾巾雨，披披侧帽风；花燃山色里，柳卧水声中。

4. 思亲莫让烟尘扰，鲜花一束慰先人。

5. 清明扫墓 文明祭奠

6. 清明时节，杨柳依依

7. 倡导文明祭祀，传播殡葬新风。

8. 倡导移风易俗，共建美好家园。

9. 绿色清明，文明祭祀

10. 清明时节雨纷纷，路上行人欲断魂；借问酒家何处有，牧童遥指杏花村。

11. 清明正当今月夜，风光别我苦吟身。共君今夜不须睡，未到晓钟犹是春。

12. 提倡安全为首，反对随意燃放；

13. 提倡文明为先，反对封建迷信；

14. 国运昌隆，英雄胆壮；金瓯无恙，烈士心安。

15. 继往开来追壮志;光前裕后慰英灵。
16. 年年祭扫先人墓;处处犹存长者风。
17. 绿水悠悠，缅怀老一辈革命家;红旗猎猎，争当新长征突击手。
18. 每思祖国金汤固;常忆英雄铁甲寒。
19. 提倡环保为重，反对破坏环境;
20. 提倡节约为本，反对铺张浪费;
21. 提倡廉洁为要，反对借机敛财。

## 公墓工作总结月份篇八

实习时间：3月15号到4月25号

实习地点：天津永安公墓

实习部门：商品部、导购部、安葬部

实习内容：销售、观看卖墓、安葬礼仪

实习收获：坚持一个个性，决定你一生的命运

企业口号：

客户是我们企业最重要的人

客户不依赖我们，而我们却依赖客户



客户光临是我们的信誉，我们不应该让他们等太久

客户是我们发薪水的人，应该受到尊重和全心全意的服务

客户是企业的命根子，是我们的衣食父母，失去客户我们只有关门

3月15日晚上10点10分，我们踏上了天津永安公墓的“旅途”上。

那带着充满好奇与期望的心一直在跳个不停，因为我对它有期望，所以我会努力，我暗自说着。

时间过的真快，3月16号下午三点左右我们到了我们一心向往的永安。当我下车的那一刻，我镇住了，员工个个都站的整整齐齐，给我的第一个印象就是充满活力的精神面貌。一只团结的队伍，一套整齐的工作服，仅是这两点就足以吸引客户的眼球了！永安，果然名不虚传！

这次来永安实习不仅有我们长沙的学生，还有来自重庆的学生，今年是第一次招他们过来。实习之前就听熊老师给我们说过，至此咱们永安实习队的非常特别，不仅有我们的学生还有来自重庆的学生，无形之中就给我们带来了压力，出去是我们的民政学院的一支团队，代表的是我们殡仪系，他们那边的学生的社会经验比我们学生要多，他们大一时就开始进行自主实习，所以咱们在和他们同学竞争的同时要好好给他们学习，不能给他们闹矛盾，人家先动手，咱们不还手，人家动口，咱们也不要还口，因为咱们都是有着高素质的大学生！

清明前一段时间，不太忙，所以上午就帮园里做些小活，打扫卫生、折企业报等等。没事的时候，我们就呆在会议室写实习日志，下午就打扫墓区卫生，这可是个大工程啊！前几天都是这个样子的，都还没有分岗位，后来，我们个个都有

了自己的师傅，由于他们都是我们的师兄师姐，所以相处起来特别容易，关系也特别和谐。之后我们就各自分了岗位。

一：小二楼的商品部。

我在里面主要负责卖鲜花、商品、打扫厕所。鲜花都是我们自己亲手插的，有刘姨教我们。

清明前的周日是我们第一个高峰期，那人特别多，我们都忙起来了，早上六点就营业了。在小二楼的这段时间，我就发现，无论你是什么身份的人，在永安你享受的都是一样服务！在永安，没有你世俗，没有纷争，他们是一只非常和谐的队伍！

“不要脸进行下去”这是我们做服务最重要的一点。这是从张总口中亲自说出来的。有素质高的，也有素质滴的，面对各种客户应该以怎样的态度去接待才能让客户给你是满意或是不满意的定义，的确很重要，当然大多说客户还是素质高的。

记有一次，我遇到这样一位客户，这天我在小二楼门口做接待，进来一位客户，我就很热情的给他说：“你好厕所在二楼，男士左边，女士有边”可是没想到他却说：“我没有长眼睛啊，让你给我说”我听了，真想给他吵，怎们会有这种人！可是我突然想到张总的`话：做我们这一行的旧的把自己的脸放到最底下！不和他们没有素质的人吵！想到这我忍住了！可是那不争气的眼泪还是留下来了！我无语。

“没有卑微的工作，只有卑微的态度。”在小二楼工作的都要打扫厕所卫生，没想到如今咱也能打扫厕所！而且是相当于五星级的厕所，里面环境可好了！在别人眼里，打扫厕所是多么卑微的工作，而在我眼里我却认为很光荣！因为小二楼的厕所是永安的形象代表建筑！当你看到自己亲自打扫出来的厕所有多干净的时候，当你听到客户赞扬你的服务的时候

候，你才发现你是多么的幸福与骄傲！你在为他们服务，而且服务的特别的好，服务好了，企业的经济效益无形之中就提升了！客户也就心甘情愿的在自己的企业里投资。这可能就是永安成功的一个重要秘诀！

## 二：导购部

在导购部，虽然我们只呆了一天，但是在这短暂的一天，收获还是有的。“真实真诚的为客户服务”。每来一位开车的客户，我们的工作人员就要主动的去给客户开车门，而且第一句话就是：“您好”。在永安你能够听到最多的话就是“您好”！这是在礼节方面的。实习一个多月，我们也被熏陶了。而且我认为比他们员工做的更好！因为我们实习生即使见到园里打扫卫生的叔叔、阿姨，我们都会问好。喊得他么心里乐滋滋的。撇开礼节，就是作为一名导购员你就得具备这种礼节才能更好与客户打交道，同时还要具备道德方面的素质才行！

在这里我想解释我们为什么只在导购部呆一天，因为我们学服务的去了殡仪馆六天！

## 三：安葬部

同样在安葬部我们也是呆了一天。在天津有一个特色风俗，就是合葬，天津这边称为“喜丧”，具体流程和普通下葬流程差不多，办手续——家属净手、举行仪式——下葬（还有仪式）。在这个岗位上我练习勒了抬轿子，好重啊！当然是对于我来讲。在这项业务里，就有些忌语了！比如在接待接盒时不能说“东西”而要说“咱先把盒请到大厅去。就是时刻要注意自己的言语，稍有不慎就会给自己带来麻烦。

在永安我真的学到了很多。在永安苦，但苦中有甜。

人的面前都有很多条路，踏上其中的任何一条，你都可以如

愿以偿的到达“成功的罗马”。比如“做好自己的工作”就是其中最重要的一条。

坚持一个行动，你会养成一个习惯，坚持一个习惯，你会养成一个个性，坚持一个个性，决定你一生的命运。

## 公墓工作总结月份篇九

但是在《酒德颂》中的话语反应是很消极的，这跟刘先生的仕途不顺密切相干，很难按照老庄的思路从反面理解他的正面意义，

以前“竹林七贤”一名给我的印象是七个武林高手，后来上了高中发现这个想法很扯淡，原来他们是搞文学的！搞文学的人说他们给人的印象就是蓬头垢面模样，他们还在自己书里面告诉读者干文学这行是最穷的，大家不要干，其实这帮家伙赚了不少钱，害怕市场竞争蛋糕的减少，后来文学里面写诗的和干哲学的都非常鄙视文学人的这个观点，说最落魄的才是他们自己，写诗很穷，年轻人读不懂，搞哲学混得不好，一般人不懂。其实最穷是那些什么都不搞的。

读刘伶的《酒德颂》就知道他也混的不好，以饮酒为业，说实话这很为难他老婆，“止则操卮执觚，动则挈提壶，唯酒是务，焉知其余？”酒是好东西，借他来消愁的人不在少数，可是只有死才能真正消愁，这大家都知道；当然，借酒开心、以酒为乐的人也在多数，这类人不是没心没肺，就是心有所乐、以酒为友，这类人喝酒才是真正的开心，发自内心的幸福，类中有文化有思想的便藐视世间琐事，心怀伟大抱负，以自己为乐，那些没心没肺的就不多说，天破了他们还洋洋自得以为那是他们哥几个喝破的，而刘伶就属类中的知识精英，他有为国之抱负，后来被罢，为躲避迫害，以酒为命、以酒为乐，只叹壮志为酬。

通篇的《酒德颂》还有老庄哲学的意思，无为而无不为，而不包括全部，老庄讲究“日出而作，日入而息，逍遥于天地之间”，“彷徨乎尘垢之外，逍遥乎无事之业”等，且认为世间不存在确定不变的是非标准，不承认任何绝对权威，对现实一切秩序有怀疑批判及否定及绝对追求的自由，在对待关系中应从正面去透视负面意义，通过负面意义的把握去显示正面的内涵，但是在《酒德颂》中的话语反应是很消极的，这跟刘先生的仕途不顺密切相干，我们很难按照老庄的思路从反面理解他的正面意义，在刘先生后来的生活中经常光腚而饮，众人鄙之。

前面所说，刘先生躲为避迫害、浑浊世事而只好放浪形骸，以酒醉的言辞及行动，来表示他憎恨虚伪的道德礼教，对时事的不满，这样说来他也是借酒消愁的，可是通观的他后来的生活表现，刘先生的确以酒为乐了，而且并没有丧失理智与思想。在《酒德颂》里，他说“乃奋袂攘襟，怒目切齿，陈说礼法，是非锋起。先生于是方捧z承槽、衔杯漱醪；奋髯a踞，枕麴藉糟；无思无虑，其乐陶陶。”所以，刘先生是喝得很享受的，很自以为是。并且，通观全篇《酒德颂》及刘先生被罢后的生活，他已经沉醉于酒乡了，不想醒来。

如此，现实而言，刘先生是很悲剧的，不仅仕途落魄，而且自己长得不好看（此见资料他的传），很少与人说话，只与阮籍、嵇康很投机，谈自己的理论，共同饮乐，后来嵇康被杀，他被罢官，更是日日“醉乡路稳宜频到”，终于嗜酒寿终，在那文人动辄被杀的乱世中得以生于浊世，而寿终于浊世，也谓“不幸中万幸”。《酒德颂》所表达的无济于事，不过文字很好，而躲避终不是办法，心胸宽广我们可以活得 longer，这很难，但愿吾辈赴汤蹈火。