

最新冬季消防安全会议内容 消防安全培训会议记录(实用5篇)

总结是在一段时间内对学习和工作生活等表现加以总结和概括的一种书面材料，它可以促使我们思考，我想我们需要写一份总结了吧。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

稳定工作汇报 安全稳定工作总结篇一

一、加强政治和专业理论知识学习，不断提高履职尽责的能力。“创建学习型军营，是信息社会、知识、经济时代的必然要求，更是顺应世界新军事变革大潮、确保打赢未来高技术战争的必然选择”。因此，我把打赢所需、素质必须、岗位急需的学科做为第一选择。

1、加强了以科学发展观为主要内容的学习。当前，认真学习和落实科学发展观是全党全军的首要任务，因此，我认真阅读了胡关于学习和实践科学发展观的一系列重要论述，强化了对相关理论知识学习和理解，坚持把创新理论的学习与实际工作紧密联系起来，不断增强危机感、紧迫感，把学习党的创新理论、提高思想政治素质作为胜任本职的第一需要，作为提高思维层次和判断能力的基础工程。在学习中，我还能与自己所从事的工作紧密结合起来，认真制定了工作和学习目标，通过学习，不断增强了高举旗帜、听党指挥、履行使命的自觉性和坚定性。特别是在学习中，我能够把理论观点与个人的思想实际相结合，及时发现工作中的不足、认识上的盲目点和思维上的缺陷，从而理清了工作思路，掌握了科学的工作方法，为做好本职工作奠定了坚实的基础，今年，我能够积极参加政治部和本部门组织的各项学习教育活动，不断提高了思想觉悟和理论水平。全年共写体会42篇，剪报四本共计410页，重点诗句摘抄一本80余页。

2、强化了业务知识学习。作为军队领导干部，学习党的创新理论，很重要的就是要把军事篇学习好、运用好。我认为，学识水平是能力，学识越浓厚，视野越开阔，执行力越强，在今年的工作中使我深刻认识到学习专业知识的重要性和必要性，因此，自己在学理论、学军事、学科技活动中始终想着站排头、学在前，在工作和业余时间，我认真学习了《首长机关训练基础知识》、《军队后勤工作管理条例》以及《师旅团战斗后勤保障》、《军事地形学》等书籍，认真学习和了解部队后勤工作有关规章制度，对书中有关法规、标准、经验常识记在随身携带的笔记本上，为做好本职工作补齐了素质“短板”，同时，谋划部队后勤工作能力也得到了进一步提高，学习之余我还积极进行后勤工作研究，其中等十余篇研讨文章在全军和军区后勤学术上发表，多条信息在军区和省军区军网上转载。

二、正确理解政绩含义，不断提高工作标准和过硬作风。做为一名部队领导，树立正确的政绩观，就是要切实把握xx大赋予正确政绩观的新定义，进一步端正抓工作干事业的价值取向，自觉树立“办实事、务实效、求实情”的政绩观，正确看待政绩，科学衡量政绩。年初以来，我能够用党的创新理论武装头脑，自觉把谋求部队后勤科学发展、提高部队后勤保障能力做为最大的政绩，（略）。

三、严守思想道德防线，在思想道德修养上求深入见实效。通过近几年军队开展的几项教育可以看出，目前我军加强思想道德建设已成为摆在我们面前一项现实而又紧迫的任务，也是直接影响反军事斗争准备和完成多样化任务的现实问题。事实证明，在纷繁复杂的社会生活中不迷茫、在各种思想文化冲击下不困惑、在权、钱、色的诱惑面前不失节，归根到底就是要靠正确的世界观、人生观和价值观做保证，为此，我做为一名领导，始终从实际出发，进一步深入学习了胡关于大力加强高中级干部队伍作风建设的重要论述，牢记肩负的职责，自觉用党性原则规范自己的言行，常修为官之德，常思贪欲之害，常怀律己之心，不断提高思想道德修养境界，

自觉做到了知荣辱、明是非、辩美丑、慎言行，切实管住了自己的生活圈、交往圈、娱乐圈，坚持自重、自省、自警、自励，保持了高尚的生活情趣，真正做到了思想始终清醒、政治上始终坚定、作风上始终务实。

四、强化勤政廉洁意识，在自身党性修养中提升境界。担任后勤部副部长期间，我始终保持艰苦奋斗的政治本色，围绕“为谁当官、怎样用权”认真解决好铸牢军魂、恪守宗旨、自觉反腐倡廉这个重大课题，加强了自身世界观的改造，不断强化自警自省意识，树立了正确的价值取向和道德标准，抵制了拜金主义、享乐主义思想的侵蚀，真正做到了拒腐蚀永不沾。特别是能够坚持从自己做起，从一点一滴小事做起，在日常工作和生活中厉行节约，努力在工作上向高标准看齐，在生活中向低标准看齐，做到淡泊名利、一身正气、两袖清风，把自己的作风和形象搞端正，在廉洁自律中实现个人价值，在年终评选先进过程中，我还能够主动把先进让给其他同志。通过多年部队的工作和生活使我体验到，只有牢记党的性质、宗旨，树立名利淡如水、事业重如山的思想，才能做到把勤政廉洁、无私奉献作为崇高的人生追求，摆脱金钱和物质的诱惑，不断提升自身党性修养境界，这才是新时期有志军人应该具备的高尚品德和胸襟。

一年来，我始终把提高部队后勤保障力作为根本标准和全部工作的出发点，把推进军分区部队后勤工作又好又快发展作为不懈追求，坚持所做工作从实际出发，按客观规律办事，脚踏实地埋头苦干，追求实实在在的成果，创造实实在在的成绩，确保了自己的政绩能够经得起实践的检验。

稳定工作汇报 安全稳定工作总结篇二

20xx年x月x日

全镇各校门口管理、校园周边秩序、校园安全管理、基础设施建设、安全排查、安全教育、校车管理、食品安全、交通

安全、传染病防控工作等方面。

（一）、学校基础设施建设及排查整改：

1、北城子中心幼儿园11间房由于年久失修，房屋的椽与椽的间距

过大，造成屋顶塌陷。

2、西村小学：原四年级教室墙体裂缝有增大的迹象。

3、燕窝小学：教师办公室屋顶*筒倒塌，致使屋顶漏雨。教师现

已搬出。

4、松树柞小学：教室有漏雨情况。

四是利用各种形式对学生加强安全教育，确保师生生命安全。

（二）、食品安全工作：食品安全中对食堂进行严格检查，健全了留样、索*、台账等相关制度，小卖部无“三无”食品。

（三）、传染病防控工作：春季是传染病的高发期，各校在环境卫生方面进行了彻底清除，无卫生死角，积极落实师生的晨午检制度，并及时做好因病缺勤登记和病因追踪记录，确保师生身体健康。

（四）、校园安全管理：学校利用国旗下讲话、板报和班队会等形式对全体师生进行了安全教育，提高了师生的安全意识，减少了突发事件的发生。并对管制*具严格查缴，无一例把危险品带入校园的事例。

（五）、在校车管理方面：我校开学伊始，对住宿生离返校乘坐车辆进行了细致的排查。我校没有租用任何车辆接送师

生，为了使学生出入校园井然有序，各班班主任在上学、放学（尤其是周末学生离返校）高峰期在大门及公路旁维持交通秩序，确保学生安全到家。不过低年级个别家长在接送学生时，有用三轮车拉多人情况以及12岁以下学生有骑车上下学情况。学校及时与家长协商，使其了解交通中所存在的安全隐患，增强安全意识，使他们明白了一车载多人的危害*，并立即改正。12岁以下学生不准自己骑自行车上下学，离家远的可让家长接送，但不能使一车载多人现象再次发生。

（六）、门口管理：校园内实行领导带班值班、来访人员、车辆询问登记等制度。加强了门卫管理，责任到人，把好入校第一关。严禁携带一切易燃品、易爆品、易碎品到校，学校还不定期开展管制*具等危险品的收缴，确保在校无一例安全隐患存在。使学生“高高兴兴上学来，平平安安回家去”。

（七）、校园周边秩序：我校聘请走马驿镇派出所大队辅导员郭航斌为我校法制副校长，并定期开展法制安全讲座。我校还邀请走马驿交通*察大队到我校开展“交通天使护卫”行动，使学生更进一步的认识到交通常识在我们身边时多么的重要。为了给学生创造一个良好有序的教学环境，我校结合当地村委会，每周都对校园周边的小商贩、网吧以及其它*所进行整治排查。发现问题马上解决，把安全隐患降到最低。

通过排查，学生路途安全状况得到了进一步改善，非载客车辆接送学生的现象得到了有效遏制，广大师生和学生家长的安全意识进一步增强，杜绝了交通事故的发生，进一步增强了师生们的安全意识。我校将始终把安全工作摆在第一位，使学生“高高兴兴上学来，平平安安回家去”。

（八）、安全教育方面：首先，学期伊始，我校就把安全教育摆在第一位。开学初对学生进行收心教育，以及安全教育，并结合节假日对学生下发“致家长一封信”，使家庭、学校、社会三者有机的结合在一起。各班都设有安全教育课，并有详实的教育计划及记录。通过每次老师的讲解，学生都有不

同程度的提高。其次，学校还组织了地震逃生、火灾逃生以及汛期防汛等演练。几次演练井然有序，这又一次提高了我校对突发事件的应对。

责任心和使命感。今后我镇将一如既往地*抓安全工作，把各校安全隐患消灭在萌芽状态，确保全县教育大局的稳定，更好的提高教育教学质量。

综上所述，我镇对发现问题进行了及时的处理和上报，并对今后的安全工作一如既往的重视，以确保全体师生的安全。

稳定工作汇报 安全稳定工作总结篇三

信访稳定年终工作总结 由本站会员“bini”投稿精心推荐，小编希望对你的学习工作能带来参考借鉴作用。

总结是指社会团体、企业单位和个人在自身的某一时期、某一项目或某些工作告一段落或者全部完成后进行回顾检查、分析评价，从而肯定成绩，得到经验，找出差距，得出教训和一些规律性认识的一种书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，不如我们来制定一份总结吧。但是总结有什么要求呢？以下是小编精心整理的信访稳定年终工作总结，仅供参考，欢迎大家阅读。

白坪煤业公司掘进一队，按照上级部署要求，紧紧围绕深化落实“以稳定促发展”的目标，开展安全生产活动。稳定工作是开展一切工作的前提，稳定是根本，没有稳定，就没有生产。搞好稳定工作要做到用真心、动真情、下真功，细致入微地做好群众工作，积极引导他们心往一处想、劲往一处使，形成“共促和谐、共谋发展”的强大合力。

一、顺畅沟通渠道，构建和谐氛围。

管理与被管理是一对矛盾。做好稳定工作，就是要让矛盾的双方尽可能处于相互依存，相互促进的统一状态，刘玉光认为解决这对矛盾的很好的方法就是加强沟通。

1、从宣传入手，营造稳定和谐的氛围。认真准确传达每一份文件、会议精神，有效面对当前诸如收入分配、工作岗位调整等诸多复杂的不稳定因素。根据我队用工复杂，素质参差不齐等实际情况，制订了学习计划，分别以专题讲座、看教育片等丰富多彩的活动形式，使他们在思想上受到充分的教育，增强素质，提高觉悟。强力的宣传，营造了良好的氛围，对各类问题的发生起到了预防作用。

2、深入职工群众，了解队伍心声。定期召开的不同群体人员座谈会，将收集到的职工思想动态和意见建议反映上来，组织实施落实。在召开的不同群体人员座谈会中，收到意见建议26条，处理答复率达100%。还坚持经常深入基层岗位，为一线职工解惑答疑，遇有实际问题能解决的就地解决，不能解决的及时向上级组织汇报，力争使各类不稳定因素消灭在萌芽状态，确保了职工队伍稳定，工作积极努力。

二、做到至真至诚，构建信任关系。

做稳定工作就是做思想工作。做思想工作政策界限不能突破，职工矛盾不能激化。最实质的工作就是把政策的内容以职工接受的方式讲清楚，让职工能够理解和接受。在工作中至真至诚、入情入理，成为职工的知心人。

1、做职工的思想工作，关键是要把道理讲“实”。用自己的话说：“只要把道理讲到职工群众的心坎上，他们就会理解，思想工作就会收到实效。职工自己心里有杆秤，只要咱说实话，他们就会觉得咱可信。”就是这样坚持讲真话，不讲假话，讲真道理，不讲假道理。大至国家社会形势，小至一个单位及个人的状况，都实事求是，一就是一，二就是二，不造假，不夸大，不文过饰非，不添油加醋。在此基础上讲道

理，职工对他的话听得进，信得过。

2、做职工的思想工作，还要把道理讲“真”。做稳定工作这几年来，对职工是言而有信，行则必果，从不采取官僚思想的态度。他经常采取家访的方式和职工及家属促膝谈心，以平等的地位和职工沟通，以亲朋的心态和职工讲清道理，以真诚赢得了职工的信任，建立起了深厚的感情，牢牢掌握了稳定工作的主动权。职工也把他当成了自己的知心人和主心骨，遇有难事或思想上有解不开的疙瘩，主动找他谈心，寻求帮助和指导。虽然近几年不稳定因素非常多，但我公司没有出现一起群访和参与群访的事件。

三、解决实际问题，树立务实形象。

对职工反映上来的问题件件有着落，事事有回音，千方百计地尽快地为职工解决，从不拖泥带水，办的到马上办，而且办就办好。不能办的，尽快给予答复。这一点，深受职工群众欢迎，得到了职工群众的充分信任和理解。通过这些事，职工看到了确实是在为他们办实事，这让的话在他们心中产生了份量，思想工作有了说服力，保证了稳定工作的效果。

稳定工作是一项复杂的思维与工作过程，同志牢固树立“稳定工作无小事”的思想，积极拓展新形势下职工思想教育工作的新方法，新思路，坚持疏导与教育并重，改进与加强并举，以政治思想工作者特有的工作态度和顽强毅力，努力把我公司稳定工作做得更加扎实有效，为我公司发展创造稳定和谐的良好环境。

信访稳定年终工作总结如果还不能满足你的要求，请在本站搜索更多其他信访稳定年终工作总结范文。

医院信访稳定工作总结

信访稳定工作汇报材料

信访稳定工作计划

安全生产信访稳定工作总结

稳定工作汇报 安全稳定工作总结篇四

20xx年3月14日下午，我校召开了20xx年安全稳定工作会，会议对20xx年学校安全稳定工作进行了总结，表彰了20xx年学校安全稳定工作先进集体、先进个人，签订20xx年安全稳定工作目标责任书，安排部署了20xx年学校安全稳定工作，学校安全稳定工作安排。学校党总支书记、校长邓显禄、副书记王建福、李英全、副校长陶国治、夏兴中、刘雪雁、杨守元出席了会议，学校各处室、年级组正副主任以及全体教职工参加了会议，会议由行政办公室主任李瑜主持。

会议首先听取了安稳办对学校20xx年安全稳定工作的总结报告，然后陶国治副校长安排部署了20xx年学校安全稳定工作。他指出了今年特别是本学期学校安全稳定的重点工作，并对学校安全稳定工作提出了四点要求。

一是要充分认识安全稳定工作及安全隐患排查、整治的极端重要性，必须居安思危、警钟长鸣。

二是学校将进一步完善安全稳定工作责任制，进一步明确“一岗双责”，每一个人既有岗位工作责任，又有安全责任，安全责任重大，必须层层明晰、人人都有责任定位，没有不承担安全责任的岗位。

三是加强检查和督查，狠抓安全隐患整改，落实问责制。

是突出重点，统筹兼顾，必须重视并组织好安全教育、安全隐患排查整改，并把握好安全工作阶段性重点。

一是要认真分析当前学校安全稳定工作形势，增强责任感和紧迫感，虽然学校安全稳定工作总体形势较好，但依然任务艰巨，依然存在着很多不安全因素或隐患。

二是突出工作重点，各部门齐心协力把我校的安全稳定工作推上一个新台阶。

稳定工作汇报 安全稳定工作总结篇五

我校充分认识到，信访工作是一项政治性很强的群众工作，是学校沟通和联系广大师生和家长的重要渠道；起着密切联系群众，充分调动广大师生和家长关心学校、热爱学校、建设学校的积极性，维护安全团结政治局面的作用。为此，一年来，做了大量的工作，取得了可喜的成绩。

现将20xx年信访工作总结如下：

一、建立组织、明确责任

学校高度重视平安与稳定工作，始终坚持以市委、市政府“三服务”的工作要求，指导教育信访工作，从实践“三个代表”的高度认识信访工作的重要意义，从社会稳定的大局对待信访工作，把教职工及学生和学生家长的疾苦放在心上，把做好信访工作与“创先争优”活动结合在一起，不断提高思想，从各个方面做好学校安全稳定工作。20xx年，学校通过信访行政会，成立本年度信访工作领导小组，下设办公室，明确专人负责。进一步加强信访队伍建设，推进信访工作上水平上台阶。学校领导亲自挂帅，带头抓好安全稳定工作，对安全稳定工作负总责，做到了领导有明确分工、具体有专人办理。即做到，信访工作有人问、有人抓，使信访工作落到实处。

学校各部门严格按照信访工作原则，明确职责，遇到特殊情况逐级反映，分段受理，制止了重复上访。学校各部门对上

访问题认真接待，以事实为依据，按照法律、政策规定，认真负责地解决了群众反映的实际问题，深入细致地做好思想政治工作。以高度负责精神，把问题解决在处室、本年级、本班，从不放任不管，从未发生推向上级的情况。20xx年x月，正值召开，为了确保期间的稳定工作，学校积极展开对各项工作全面梳理排查，及时沟通联系，将基础工作做在前头，杜绝信访事件的发生。

另外，学校还特别规定，若因工作不负责，造成越级上访或产生严重后果的，严肃追究其责任。严密的组织机构、明确的责任意识、切实到位的管理使得教职工、学生及学生家长反映的问题能够得到及时正确的处理，从而树立了学校良好的形象，确保了政令畅通和社会政治稳定。

二、规范工作、加强沟通

为保证信访工作有序开展，切实保证信访工作得到落实，我校还制订了信访工作制度，明确信访工作规范化，即做到对来访者要热情接待，耐心听取意见。对收到的信件及时向领导报告，按领导指示进行办理。对上级转办的信件，及时办理报果，并做到来信有登记，上访有记录。加强值班、信息和信访工作。在规范管理和强化监督的前提下，学校内部上下级之间、部门之间、集体之间加强沟通，充分发挥信访领导小组的桥梁纽带作用，以感情相融作为沟通与协调的方法，做好教职工、学生及家长的工作，把问题解决在基层；规范上访行为，创造良好信访秩序，把学校信访工作纳入依法正常、合理、有序的轨道。各处室、各年级组能够在第一时间对发生的问题作出判断和处理，并且能够做到每事有案，对于比较棘手或一时处理不了的，学校部门先做好思想工作，并向教职工说明情况，讲清道理，把工作做到细致有效。另外，对教职工及学生和家長反映的难点、热点问题，学校领导在得知情况后，能迅速通过专门的行政会，以最好、最快的措施将问题处理妥当，并能够做到有记录、有反馈。

三、强化管理、加强教育

信访事件往往因安全不稳定因素而起，为了从根本上杜绝越级上访、集体上访事件的发生，学校着力抓好校园平安稳定工作。学校专设保卫处，组建了一支精干得力的学校保卫队伍，定期集中组织专门力量集开展不稳定因素排查活动，特别是把重点人员的思想状况、校园周边环境、食品卫生安全管理、危险物品的管理、消防安全设施等作为重点排查对象，对排查出来的问题和隐患立即采取有效措施，及时予以化解和解决，努力将不稳定因素消除在萌芽状态，从而有效防止了重大群体性事件的发生。

法制教育是关键。学校进一步加强安全法制宣传教育，对全体师生员工进行了长期、广泛、深入的安全法制宣传教育，特别加强了交通安全教育、网络安全教育、防火安全教育、食品卫生安全教育，从而增强了师生安全意识，使师生熟知有关安全制度和知识，提高了自我防范能力。

四、深入基层，力求民主

学校定期召开在职教师座谈会和退休教工座谈会，听取群众意见、建议和要求，并通过座谈及时了解教师工作、生活中的困难，在工作和生活给予关心和鼓励，在全校努力营造“和谐大家庭”的氛围，使教职工逐渐形成爱校为家的责任感和荣誉感。对于一些教师普遍反映的诸如住房、工资发放、上下班交通等方面的热点、难点问题，学校高度重视，能解决的及时解决，不能及时解决的，则通过多方途径寻求对策和支持，将师生中存在困难化大为小。

由于我校党支部高度重视信访工作，重视校园平安稳定工作，积极关注师生、家长、社会动态，学校形势稳定、和谐。但我校党支部认为，虽然在一年多的时间里，学校在信访工作上没有发生任何问题，但在某些方面仍存在工作上的疏忽和失误。因此，我们仍要高度重视，一如既往地抓好这项工作，

为保证学校能有一个有条不紊的发展态势和迭部教育的整体发展作出应有的贡献。

稳定工作汇报 安全稳定工作总结篇六

20xx年，集团公司在市委、市政府等上级部门的正确领导下，以创建“平安——”为主线，加强排查调处、科学预警预测、强化调查研究、狠抓责任落实，坚持信访工作为群众办实事这个核心不动摇，围绕群众最现实、最关心、最直接的利益，较好地完成了信访各项工作任务。我公司按照上级有关指示精神，结合本单位工作实际，认真做好了年度信访各项工作，现将20xx年度信访稳定工作情况总结如下：健全组织，确保信访工作责任制的落实。

公司领导高度重视信访工作，教育全公司职工从维护公司稳定、促进公司发展、打造文明和谐企业的高度，进一步提高对信访稳定工作重要性的认识，树立“平安信访”、“和谐——”观念，始终把信访工作作为一项重要政治任务放在心上、抓在手上。建立了由公司总经理为主要负责人、党委副书记为分管领导的信访调解委员会，健全基层信访工作网络，各分、子公司分别成立了主要负责人为组长的信访工作领导小组，进一步完善了信访工作责任制，作到专人负责，责任到人。与16家子公司签订了信访工作责任状，实行信访首问负责制，确保了各类上级转办件及群众来信、来访得到及时、有效的处理，提高了信访工作的质量和工作效率。分清职责，理顺程序，全力做好各项信访稳定工作。

各项信访稳定工作进一步了完善信访工作制度，建立和完善了领导处理重点信访问题包案机制，“谁主管、谁负责”的归口办理机制，信访工作督查和整体联动机制。制定了信访工作百分考核制度，规范了各单位的责任范围及办理流程，信访办公室主要负责各类信访案件的办理，接到信访件后，由信访办公室提交分管领导批示，根据职责范围由各部室或相关单位协同信访办处理，在规定的期限内书面反馈，同时

做好登记，做到了件件有落实、事事有回音，办结率、回复率、满意率达到100%。将信访工作纳入领导目标责任制和部门岗位目标考核，明确分工，强化责任追究，对因信访工作责任制不落实，工作不利，推委扯皮，发生重大信访问题，造成不良影响的，追究责任单位主要负责人及信访员的工作责任，在年终各类先进评比中一票否决。认真做好信访工作排查调处工作，每季度按期组织召开信访案件排查调处会议，对近期信访案件进行摸底调查，对近期信访工作情况进行分析总结，确保信访工作落到实处。

我公司按照上级信访工作目标考核的总体要求，建立和落实信访工作责任制，层层细化责任，认真做好来信、来访工作。我们把信访工作纳入单位(部门)目标责任制考核，对在工作中造成责任信访或办理不及时、发生上级二次督察、群众越级信访的依考核标准予以扣分，实行责任追究。对上级部门转办的各类承办单实行部门负责制，严格按照要求标准和时限办理，努力提高信访办案质量和工作效率，重点解决和杜绝对信访办理避重化轻、含糊其辞、转而不办，随意答复等问题。今年，我们采取以会代训等方式对各部门信访人员组织了业务培训，业务培训率达到100%，通过学习、培训，提高了信访人员的业务水平和工作质量；还组织开展了信访调查研究活动，及时完成了信访调研报告及信访报表、材料的撰写、上报工作。我们按照《信访工作目标管理考核细则》进行了认真的自查。20xx年度我们严格落实了信访工作目标管理考核办法等有关制度规定，较好地完成了信访工作，未发生越级集体上访事件。信访各项工作达到了检查考核各项标准。

排查重点是一些上访老户、重点群体，特别是参战人员、军转干部、涉军、涉教人员等特殊群体进行拉网式大排查、大摸底。对排查出苗头性问题件，逐一实行“四明确”，登记造册，明确了帮扶人员，落实了具体责任，挂帐督办。同时，各单位配备了一名信息员，定期排查不稳定因素，随时掌握不稳定因素苗头动向，特别是职工关心的热点、难点问题，做到及时发现，及时解决。今年，集团公司共受理来访事

件30余起，现已基本都已结服。针对因劳资纠纷引起的2起信访疑难案件，信访人提出不符合政策法规的无理要求，分管领导及时召开调研会议，研究妥善解决问题的措施方法，并多次亲自到信访人家中，耐心向其讲解有关的政策法规，终于圆满的解决了这2起信访疑难案件。

为全面贯彻落实省、市信访工作精神，进一步动员全区党政组织和广大干部统一思想，明确目标，强化责任，全力构建大信访的工作格局，确保集团公司继续保持和谐稳定的良好局面，为经济又好又快发展创造良好的外部环境。对此，我们确立的20xx20xx年信访工作思路是：年信访工作思路以党的xx届五中全会为指导，在市委、市政府的正确领导下，紧紧围绕“改革、发展、稳定”的大局，认真贯彻落实上级有关信访工作会议精神，切实抓好信访工作，真正想职工所想，急职工所急，解职工所难，通过调解、转办、督办把大量的矛盾纠纷和信访问题化解在基层，解决在萌芽状态，推动我公司信访稳定工作的健康发展。

一是强化领导责任，推进信访工作一把手工程。一是强化领导责任，强化领导责任推进信访工作一把手工程。信访工作要以讲政治、将宗旨、将稳定的高度来认识重视信访工作，把信访工作作为一项重要工作来抓，摆上重要议事日程，进一步加强对信访工作领导，形成党政一把手亲自抓，其他部门配合抓的工作体系，进一步调整和充实各信访工作组织，在集团公司建起横向到边，纵向到底的信访工作网络，达到领导整体重视到位，思想认识到位，工作措施到位。按照“谁主管、谁负责”和“分级负责、归口办理”的原则，继续落实和深化以“一把手工程”为龙头的信访工作责任制。

二是加大信访稳定工作宣传力度。稳定工作宣传力度认真组织全体工作人员学习《信访工作条例》，深刻理解信访工作的内涵，把信访工作的内容学懂弄通，充分运用信访工作的条例内容切实解决群众的利益诉求，同时向群众宣传信访工作《条例》精神，使群众了解《条例》、充分运用《条例》来

解决自身的切身利益问题。

三是健全矛盾纠纷排查化解工作机制。矛盾纠纷排查化解工作是正确处理人民内部矛盾，维护群众合法权益的有效途径，也是强化基层基础工作、维护社会和谐稳定的第一道防线。信访工作必须把事后处理转移到事前排查、化解上来，对于苗头性、倾向性问题，特别是群众反映强烈的热点、难点问题，充分发挥调解组织的作用，开展矛盾纠纷排查化解工作，做到发现早、化解得了、控制得住、处理得好，努力把问题解决在基层和萌芽阶段，并不断创新工作格局，着力形成齐抓共管的工作格局。

稳定工作汇报 安全稳定工作总结篇七

面对当前特殊时期新的信访形势，我们积极转变思路，坚持六抓六制工作方针，强化领导，改进方法，真抓实干，排难而进，扎扎实实为群众解决信访问题，全市信访工作形势好转，群众信访活动规范有序，为县域经济持续快速发展营造了安定祥和的社会环境。

一、创新举措，对症施治，突出六抓保稳定

1、抓导向。叫响两句话，即无理越级集体访不行，有理越级集体访也不行；无理取闹不行，有理取闹也不行；实行双向规范：一是对因工作不力，或因对信访工作不重视导致群众大规范上访，造成影响的领导干部，坚决按市委规定，该批评的批评、该教育的教育、该处理的处理。二是对有理有序上访的，满腔热情地接待，认真解决问题；对有理无序上访的，先批评教育，整顿秩序，再接访，解决问题；对无理无序，特别是打着信访的旗号，聚众冲击党政机关，在企业堵门堵路，触犯刑律的，采取断然措施，依法处理。对少数人预谋组织的群众集体上访，在收集证据，进行细致思想工作的同时，依法对少数牵头组织者进行严肃处理。

2、抓排查。抓早、抓小、抓苗头，切实做好不稳定因素的排查化解工作，是从源头上减少群众上访的有效途径。我们着力在抓好超前排查上下功夫，实现了由“救火”向“防火”转变。采取市、乡、村、市直单位和乡镇站所“五轮驱动”、条块结合的办法，对信访不安定因素进行地毯式排查。在全市组织开展了两次大规模的排查活动，共排查出苗头性问题209件，逐一实行“四明确”，挂帐督办。同时，实行排查时间、内容、方法和上报四个统一，对信访隐患做到心中有数，增强工作的针对性。全市198个行政村都配备了1-2名信息员，从村、企业做起，定期排查不稳定因素。做到乡镇(办)不漏村、村(居)不漏户、户不漏人，随时掌握社会不稳定因素的苗头动向，特别是对群众关心的热点、难点问题，做到及时发现，准确掌握，超前处置。

3、抓调处。做好新形势下的信访工作，必须与时俱进，开拓创新，增强调处工作的针对性和实效性，切实为群众排忧解难。我们着力在改进工作方法上求实效，由倾力抓“三访”向抓初访，提高一次性办结率转变。本着对群众高度负责的精神，高度重视群众初信初访的调处工作，对群众反映合理的问题，一次性给予答复、办结；对一时办不到或不合理的要求，耐心细致地做好群众的解释、说服工作，做到“事事有回音，件件有着落”，提高一次性处理信访问题的成功率，力争群众反映的问题一次性得到解决，有效地减少了重复访，控制了越级访，减少了信访总量。

5、抓法制。在加大信访问题处理力度的同时，坚持依法治访。组织村组干部和群众代表集中学习国家《信访条例》等有关法规政策；组织村民集体观看近期司法机关依法处理违法上访事件的法制宣传教育片；在有重点信访问题的部门组织群众代表开展依法信访座谈；对老上访户进行“一对一”说服教育等多种形式的宣传活动，开展依法治访的宣传教育。从建立和完善分流机制入手，推进信访部门和各乡镇、各部门的信访工作人员要加强与司法机关、行政执法部门的联系与合作，使信访问题得到依法分流，依法处理。

6、抓实事。以民为本，从根源上减少信访。我们着重从根源上解决群众信访问题，市里不论出台任何政策，制定任何措施，都以群众利益为准绳。并在全市大力倡导干实事、干好事、干成事的工作作风，带头叫板叫真。要求各乡镇、各部门开展深入基层、深入群众活动，真心实意为群众办实事、解难题。今年初，抓住“共产党员先进性教育”这一有利契机，提出并开展了“四包两帮”活动，即党员领导干部“包稳定、包发展、包后进支部整顿、包后进党员转化”，普通党员“帮贫困户分忧解困、帮群众办实事”。参加第一批先进性教育活动的2415名党员干部，每人都联系了一或两户困难群众，解决实际问题1313个。各单位围绕各自职责，组织党员开展为群众办实事、办好事主题实践活动，已帮扶资金17万元，致富项目32个，解决就业岗位61个，打井60眼，改造中低产田3000亩，整修乡村道路15条，植树6万余株，举办致富讲座102次，树立了党在群众中的良好形象。

二、完善机制，落实责任，健全六制促规范

1、一岗双责制。各市级领导，市直部门领导实行一岗双责，既抓好分管工作，又抓好稳定工作。同时，各级各部门党政领导也普遍按照一岗双责做到了六个亲自，即亲自部署矛盾排查调处工作，亲自阅批群众来信，亲自接待群众来访，亲自包案解决老大难案件，亲自调查研究，亲自督促检查。并在全市、市直部门和乡镇，实行了党政领导公开集中接访制度。做到了接访领导、范围、时间、地点、形式、程序和结案七公开，截至目前，共有30多个单位的100多名党政领导，公开接待了群众来访，使一大批疑难信访问题得到及时妥善解决。

2、双向责任追究制。对因解决问题不到位、排查矛盾不到位而引发的集体越级访的，由市纪委立案调查，属于干部不负责任造成上访的，视情对责任单位给予通报批评，主要领导向市委、市政府作出检查，实行诫免，对负有主要和重要责任的领导给予党纪、政纪处分。并在工作中进行了严格追究，

起到了较好地教育警示作用。对个别胡闹的上访人员，抓典型，依法依规严肃处理。

3、排查调处责任制。把矛盾纠纷调处工作纳入社会治安综合治理领导责任制和目标管理责任制，把矛盾纠纷排查调处工作开展情况和实际效果与责任人的政绩考核，晋职晋级、奖惩等紧密挂钩。对工作得力、成绩显著的，记录在案，作为年底社会治安综合治理目标管理考核和考察干部的重要内容；对因工作不力或隐瞒情况，酿成重大治安问题，造成严重后果的，坚持行使社会治安综合治理一票否决权，对有关领导追究相应的领导责任，并视情处理。

5、市级领导包案责任制。对一些重大综合案件，分别由市领导包案负责，组织专人调查研究，会同有关单位、部门领导认真妥善处理，做到不推不拖，限时结案结访，避免越级上访。不能及时办结的，书面汇报办理进度。

6、双责双制考核制。双责即，自身分管工作的职责和包村职责，双制即，对乡镇领导干部履行业务职能和所包村稳定及发展全面工作实行考核制，以此明确责任，推促乡镇干部自我加压，增加责任感和紧迫感，提高自身素质和工作能力，促进村级工作的整体好转。

稳定工作汇报 安全稳定工作总结篇八

今天的会议，主要是传达贯彻集团公司、铁运公司信访稳定工作会议精神，把思想和行动统一到上两级公司的部署要求上来，再接再厉做好信访稳定工作。（我先把上两级公司信访稳定工作会议的主要精神作一传达）为贯彻落实好上两级公司信访稳定工作会议精神，我讲三个问题。

在2月24日xx信访稳定工作会议上，集团公司党委副书记、工会主席尹利同志代表集团公司党委、行政，从完善健全信访稳定工作机制、推动xx科学和谐创新发展的战略高度，深刻

阐述了做好信访稳定工作重要性，充分肯定了信访稳定工作在构建和谐中发挥的作用，明确指出了当前信访工作中亟待解决的突出问题和下一步信访工作的主要任务。昨天上午召开的铁运公司信访稳定工作会议上，党委书记黄广利同志在具体分析铁运公司信访稳定形势的同时，提出了总体要求和“五个控制、五个到位、三个及时”的工作目标，并提出了六项重点工作。尹利主席和广利书记的重要讲话，对做好当前乃至今后信访稳定工作具有很强的指导性，我们要按照两位领导的讲话精神，深刻反思自己对信访工作的认识程度和重视程度，按照上级公司的部署和要求，进一步加强对信访稳定工作的领导，全面提高信访稳定工作水平。

回顾去年的工作，我们在发展、改革、稳定中都取得了可喜的成绩，各项工作都有较大水平提升，摘取了集团公司和铁运公司先进单位的殊荣，圆了几代铁修人的梦。成绩的取得也与我们努力做好信访稳定工作分不开的。

从信访稳定工作看，去年我厂认真贯彻落实上级公司关于加强信访稳定工作的部署和要求，全力以赴做好各项工作，取得良好成效，为铁修发展、改革起到了积极的保驾护航作用。

一是信访稳定工作领导责任制得到落实，形成齐抓共管的信访稳定工作格局。厂党政工领导在几大节日前夕都要对特困职工进行家访慰问。全年为在岗职工、居家、退休职工发放救济金133080元，发放慰问品1798份，慰问困难户392户次，参加慰问的领导33人次。对于突出的信访稳定问题，厂党政主要领导亲自接待、亲自处理，使大部分的信访稳定疑难问题都化解在了基层。如去年上半年，我们接到“在劳务作业中多给工”的举报信件，党委书记亲自调查，通过找当事人、查作业计划、查会议记录等多方翔实调查，终于摸清了情况，给职工一个明白、还干部一个清白。

二是通过认真开展矛盾纠纷集中排查调处，积极预防预控，有效化解了大部分信访稳定问题。针对建党90周年、“两

会”等敏感时期容易引发信访稳定问题，厂党委超前进行不稳定因素的排查，加强预警、预报、预控，做到提前发现，超前防范、及时介入、妥善处置，从而减少了信访事项的发生，收到了较好的效果。我们针对排查出的问题，有针对性的采取措施，认真解决职工群众提出的合理诉求，做到排查到位、调处到位、防控到位。如一名退休军转干部要求提高待遇问题，经请示铁运公司党委，妥善处理了此事。

三是坚持从源头上预防和减少信访稳定事件的发生，坚持在薪酬改革等关系职工切身利益的重大改革中，做好稳定工作。我们认真推行民主管理、厂务公开、职工代表大会等工作。如在薪酬改革中，厂领导通过反复耐心细致的工作，引导职工正确理解政策，稳定情绪，保证企业改革措施的顺利实施，终于平息了少数职工签名上访事件。

通过全厂各级党政工组织的辛勤工作，进一步巩固了我厂文明和谐的良好局面，信访稳定总体呈下降趋势。但值得注意的是，去年我厂发生了一起进京访，使我厂信访稳定工作和企业形象受到一定影响。

二、保持清醒头脑，居安思危，千方百计化解矛盾，保持良好工作局面

虽然信访稳定工作总体形势是好的，但是据国务院国资统计，去年全民加集体有二百余名职工进京上访，人数高居央企第二位，特别是我厂发生了一起进京访，对此，我们绝不能麻痹大意，尤其要注意苗头事件的处理，将各种不稳定因素化解在萌芽之中。

第一，必须认识到我们面临的仍是一个钢铁业隆冬、经济效益滑坡的不利因素增多的环境。特别是经济效益的不好，必然触及一些深层次的利益格局，群众关注的热点问题可能增多，矛盾表现形式将日趋复杂多样。这些问题必然会以不同形式反映到信访稳定工作中来，必然给信访稳定工作带来新

的挑战，信访稳定工作在解决职工合理诉求、维护企业和谐稳定等方面的任务将更加繁重。

第二，必须认识到目前严峻的安全生产形势，给职工带来的负面心理影响。冷轧厂的1.29工亡事故，特别是重机公司的2.20特大群死群伤事故，给带来政治上和经济上的严重影响。随着钢铁隆冬的到来、效益的滑坡，我们铁路维修的资金投入和安全设施的保障费用都将大幅削减，我厂安全工作面临的挑战和考验将是前所未有的。而铁路设备的安全畅通，不仅关系着铁路运输的顺行，而且关系到铁运公司和形象。为此，我们必须始终保持如临深渊、如履薄冰、如坐针毡的忧患意识和责任意识，以极端负责的精神，切实抓好安全稳定工作。

第三，必须认识到信访稳定工作还存在一些亟待解决的问题。信访工作虽然取得了新的成绩，也确实存在一些不容忽视、亟待解决的问题。一是解决问题的难度加大，重复访和缠访的比重较大，特别是历史拖欠问题，一时还难以完全满足信访人的要求；二是个别车间对生活困难的、有思想问题的在岗职工思想政治工作做的不深不细，或被动应付，或拖拉扯皮，或将矛盾往上推，导致越级上访；三是个别车间在解决职工思想、生活问题，存在畏难、厌战、烦躁情绪，在疏导、化解、稳控方面不够得力。以上问题暴露出我们认识不够、责任心不强、措施不利，对职工的感情淡化。

我们要保持清醒的头脑，居安思危，按照上级公司的要求，更加积极主动地做好信访稳定工作，集中力量解决当前信访稳定工作中的突出问题，坚决遏制越级上访，最大限度地减少不稳定因素。

为此，我们要深刻理解上两级公司信访稳定工作会议精神，始终保持清醒的头脑，正确认识形势和存在的问题。我厂今年信访稳定工作指导思想是：认真贯彻党的xx届六中全会精神，紧紧围绕我厂“安全畅通、文明和谐”的奋斗目标，以

维护铁修和谐稳定为前提，以完善健全信访稳定工作机制为重点，多措并举化解信访稳定突出问题，坚决制止群体性事件和进京上访事件的发生，为我厂实现科学发展、文明发展、和谐发展营造良好环境。

根据上述指导思想，确定我厂信访稳定的工作思路：一是要做好重点上访人的矛盾化解和处理工作；二是要打好信访WW攻坚战，确保大局和谐稳定。从现在开始，要把“”包括全国“两会”期间，杜绝新的群体访和进京访事件发生作为第一要务，坚决防止影响企业稳定大局、信访突出问题和群体性事件的发生。

三、坚持更高标准、追求更高水平，全面提高信访稳定工作水平

下一步我们要重点抓好以下三项工作。

一是要迅速排查。各车间、部室要迅速对重点人进行逐一排查，做到底数清、情况明。对排查出的不稳定因素，要从解决突出问题入手，进一步强化责任，要做到“三到位”、“三在前”、“三个不能”。三到位是：领导包案到位、责任落实到位、教育稳控到位；三在前是：预防工作做在调解之前、调解工作做在激化之前、把力量和精力放在事发之前；三个不能：不能因工作不到位发生信访问题；不能因为工作不负责发生越级上访事件；不能因工作不得当激化矛盾发生突发事件。做好信访稳定工作，立足点在于解决问题、化解矛盾。在矛盾和问题产生之后妥善加以处理，固然是信访稳定工作的职责，但在矛盾和问题产生之前，有效加以预防，这不仅仅是信访稳定工作的任务，也应成为各个职能部门的任务。所谓源头防范，最重要的是紧紧抓住出台政策和执行政策这两条。在执行政策和规章制度时，务必教育干部端正思想作风，做到公道正派，不折不扣地贯彻执行，决不能在政策之外另搞一套，决不能违背政策干损害群众利益的事情，决不能利用手中权力谋取私利，防止因执行政策走样而引发

群众上访。因此，全厂各级党员干部，一定要按照厂党委提出的“治庸勤政、转变作风”的要求，及时发现和妥善处理苗头性问题，努力把矛盾解决在基层和萌芽状态。

二是要解决问题。要发扬“不惜千言万语、不怕千辛万苦”的精神，发挥“师徒、家属和社区”的作用，把解决问题特别是解决突出问题始终放在重中之重的位置去抓。要严格依照法律和政策办事，既不能随意打折扣，又不能随意开口子，真正把解决问题的的工作纳入法制化、规范化的轨道。同时，要深入做好思想政治工作，将尊重人、理解人、关心人与引导人、教育人、说服人结合起来，把政策讲清，把道理讲透，尤其针对一些职工群众提出的不合理要求多做说服工作，帮助他们调整心态、理顺情绪。职工群众提出的问题只要合理合法、条件具备，就要抓紧解决。

三是要创新机制。要做到“三个坚持”：第一，坚持统一领导、部门协调。我们既要落实好党支部书记抓信访稳定工作第一责任人的职责，以确保领导有力，又要充分发挥管理部门协调、指导和督查的职能，还要发挥职能部门处置信访事项的职能，确保工作到位，这样才能建立起集中统一、高效灵活的工作机制。第二、坚持统筹兼顾、标本兼治。这就要求我们既要充分发挥政治优势、组织优势，集中力量解决好信访稳定突出问题，又要综合运用多种手段和方法，认真梳理，分析判断，深入查找深层次矛盾，坚持举一反三，超前做好化解控制工作。第三、坚持齐抓共管、形成合力。要充分调动各相关部门的工作积极性和主动性，做到分工协作，努力形成各负其责、齐抓共管的强大合力。为此，我们要把信访稳定工作纳入到干部日常考核之中，今后出现突出信访稳定问题和非正常访事件，造成影响的要追究相关车间和部门责任。

同志们，做好信访稳定工作，维护企业和社会稳定，是我们肩负的政治责任和神圣使命。我们要立足大局、振奋精神、再接再厉，以超乎寻常的决心、超乎寻常的举措、超乎寻常

的业绩，推动信访稳定工作再创新水平，为科学发展、文明发展、和谐发展作出更大的贡献！以优异成绩迎接党的“”胜利召开！

稳定工作汇报 安全稳定工作总结篇九

面对当前特殊时期新的信访形势，我们积极转变思路，坚持六抓六制工作方针，强化领导，改进方法，真抓实干，排难而进，扎扎实实为群众解决信访问题，全市信访工作形势好转，群众信访活动规范有序，为县域经济持续快速发展营造了安定祥和的社会环境。

一、创新举措，对症下药，突出六抓保稳定

1、抓导向。叫响两句话，即无理越级集体访不行，有理越级集体访也不行；无理取闹不行，有理取闹也不行；实行双向规范：一是对因工作不力，或因对信访工作不重视导致群众大规范上访，造成影响的领导干部，坚决按市委规定，该批评的批评、该教育的教育、该处理的处理。二是对有理有序上访的，满腔热情地接待，认真解决问题；对有理无序上访的，先批评教育，整顿秩序，再接访，解决问题；对无理无序，特别是打着信访的旗号，聚众冲击党政机关，在企业堵门堵路，触犯刑律的，采取断然措施，依法处理。对少数人预谋组织的群众集体上访，在收集证据，进行细致思想工作的同时，依法对少数牵头组织者进行严肃处理。

2、抓排查。抓早、抓小、抓苗头，切实做好不稳定因素的排查化解工作，是从源头上减少群众上访的有效途径。我们着力在抓好超前排查上下功夫，实现了由“救火”向“防火”转变。采取市、乡、村、市直单位和乡镇站所“五轮驱动”、条块结合的办法，对信访不安定因素进行地毯式排查。在全市组织开展了两次大规模的排查活动，共排查出苗头性问题209件，逐一实行“四明确”，挂帐督办。同时，实行排查

时间、内容、方法和上报四个统一，对信访隐患做到心中有数，增强工作的针对性。全市198个行政村都配备了1-2名信息员，从村、企业做起，定期排查不稳定因素。做到乡镇(办)不漏村、村(居)不漏户、户不漏人，随时掌握社会不稳定因素的苗头动向，特别是对群众关心的热点、难点问题，做到及时发现，准确掌握，超前处置。

4、抓积案。我们在抓好新发生信访问题的同时，十分注重抓好信访老户的清理工作。针对一系列历史遗留和重复访问题，先后开展3次“重访专项整治”活动，排查出信访老问题23个，并按照“属地管理、归口办理”的原则，由信访部门牵头，会同有关单位进行梳理分类，因人因事制宜，制定了切实可行的操作方案，办结率达98%，有效遏制了群众越级上访现象的发生。开展矛盾纠纷集中排查活动，由各乡镇(办)将本辖区内所有的积案进行分析梳理，明晰哪些是本乡镇可以解决的，哪些需要上级协调解决。凡是自身能够解决的，按四明确要求，限期结案。对于一些影响本地社会稳定，积淀时间长、解决难度大的难案，由包乡镇市级领导协调解决，包案调处。对上访量长期居高不下的乡镇和部门，组织专门督查组深入下去，工作组成员与原单位工作完全脱钩，专门从事督促基层排查调处信访不稳定因素。维稳信访督查组进村入户，真督实查，促使一大批信访问题得到及时、有效解决。

5、抓法制。在加大信访问题处理力度的同时，坚持依法治访。组织村组干部和群众代表集中学习国家《信访条例》等有关法规政策；组织村民集体观看近期司法机关依法处理违法上访事件的法制宣传教育片；在有重点信访问题的部门组织群众代表开展依法信访座谈；对老上访户进行“一对一”说服教育等多种形式宣传活动，开展依法治访的宣传教育。从建立和完善分流机制入手，推进信访部门和各乡镇、各部门的信访工作人员要加强与司法机关、行政执法部门的联系与合作，使信访问题得到依法分流，依法处理。

6、抓实事。以民为本，从根源上减少信访。我们着重从根源

上解决群众信访问题，市里不论出台任何政策，制定任何措施，都以群众利益为准绳。并在全市大力倡导干实事、干好事、干成事的工作作风，带头叫板叫真。要求各乡镇、各部门开展深入基层、深入群众活动，真心实意为群众办实事、解难题。今年初，抓住“共产党员先进性教育”这一有利契机，提出并开展了“四包两帮”活动，即党员领导干部“包稳定、包发展、包后进支部整顿、包后进党员转化”，普通党员“帮贫困户分忧解困、帮群众办实事”。参加第一批先进性教育活动的2415名党员干部，每人都联系了一或两户困难群众，解决实际问题1313个。各单位围绕各自职责，组织党员开展为群众办实事、办好事主题实践活动，已帮扶资金17万元，致富项目32个，解决就业岗位61个，打井60眼，改造中低产田3000亩，整修乡村道路15条，植树6万余株，举办致富讲座102次，树立了党在群众中的良好形象。

二、完善机制，落实责任，健全六制促规范

1、一岗双责制。各市级领导，市直部门领导实行一岗双责，既抓好分管工作，又抓好稳定工作。同时，各级各部门党政领导也普遍按照一岗双责做到了六个亲自，即亲自部署矛盾排查调处工作，亲自阅批群众来信，亲自接待群众来访，亲自包案解决老大难案件，亲自调查研究，亲自督促检查。并在全市、市直部门和乡镇，实行了党政领导公开集中接访制度。做到了接访领导、范围、时间、地点、形式、程序和结案七公开，截至目前，共有30多个单位的100多名党政领导，公开接待了群众来访，使一大批疑难信访问题得到及时妥善解决。

2、双向责任追究制。对因解决问题不到位、排查矛盾不到位而引发的集体越级访的，由市纪委立案调查，属于干部不负责任造成上访的，视情对责任单位给予通报批评，主要领导向市委、市政府作出检查，实行诫免，对负有主要和重要责任的领导给予党纪、政纪处分。并在工作中进行了严格追究，起到了较好地教育警示作用。对个别胡闹的上访人员，抓典

型，依法依规严肃处理。

3、排查调处责任制。把矛盾纠纷调处工作纳入社会治安综合治理领导责任制和目标管理责任制，把矛盾纠纷排查调处工作开展情况和实际效果与责任人的政绩考核，晋职晋级、奖惩等紧密挂钩。对工作得力、成绩显著的，记录在案，作为年底社会治安综合治理目标管理考核和考察干部的重要内容；对因工作不力或隐瞒情况，酿成重大治安问题，造成严重后果的，坚持行使社会治安综合治理一票否决权，对有关领导追究相应的领导责任，并视情处理。

4、领导干部下访制。为提高办案效果，及时解决困难，最大限度地减少群众上访量，我们摒弃过去在办公室等待接访的被动作法，将工作窗口前移，坚持主动下访调处，制定下发了《关于建立领导干部下访接待群众制度的意见》等一系列文件，确定每月10日-15日为领导干部集中下访日。在下访中实行主要领导包接访、包问题处理、包督查、包责任追究和定办案单位、人员及办结时间的“四包三定”责任制，将领导干部下访工作与领导班子和领导干部实绩考核相挂钩，对下访领导接待受理的信访问题，从批办、协调、调度直到解决，一办到底。去年12月1日以来，全市市乡两级141名干部开展了下访，深入到200多个村、企业，共接待群众来访160件次，已解决下访问题98件。今年3月10日至3月11日，我带领有关市领导及信访局、政法委等部门负责人深入到西伏落乡、北段村乡、郑章镇、大五女镇5个乡镇下访，就没有解决的信访案件进行会诊，现场把脉，对5个乡镇的33起案件一一提出解决问题的思路，并明确了包案的市、乡和有关部门领导，明确了解决时限。现在，这33起信访案件都在有效解决当中，其中12起已妥善解决。

5、市级领导包案责任制。对一些重大综合案件，分别由市领导包案负责，组织专人调查研究，会同有关单位、部门领导认真妥善处理，做到不推不拖，限时结案结访，避免越级上访。不能及时办结的，书面汇报办理进度。

6、双责双制考核制。双责即，自身分管工作的职责和包村职责，双制即，对乡镇领导干部履行业务职能和所包村稳定及发展全面工作实行考核制，以此明确责任，推促乡镇干部自我加压，增加责任感和紧迫感，提高自身素质和工作能力，促进村级工作的整体好转。

一、领导高度重视、信访工作得到全面加强

一是加大领导力度，确保责任到位。

2019年，我局多次召开党组会和局长办公会，研判信访形势，安排部署信访稳定工作，主要领导和主管领导经常亲自接访，亲自调查重大信访事项，为信访工作提供高视点、广角度、深层次的智力支持，党组成员实行“一岗双责”和分片包干、与分包县(市)、区同奖同罚，做到责权清晰，奖惩分明。

二是强化机构建设，确保工作到位。

2019年底至2019年初，经我局领导不懈努力，市编办同意我局成立了信访工作科，选调了5名责任心强，懂法律，善于做群众工作的同志从事信访工作，实行定岗定责，信访机构和队伍得到了加强，为工作的开展夯实了基础。

三是增加投入、确保保障到位。

为了加大信访稳定工作力度，把信访机构建成我局对外的窗口，从2019年至2019年上半年，局先后投入十多万多元，进一步完善信访接待场所建设，除了为信访科保障一台专用车辆外，还专门研究为信访科长配备了专用手机，话费实行实报实销。并一次性为信访科购置了三台电脑，两台打印机，一部传真，一部扫描仪，在网络上准备与市信访局实现对接，使信访部门在硬件建设、工作经费等方面得到了应用的保障。

四是提高政治地位、确保政治待遇到位。

通过实行信访评估，联审联签，不但使信访机构在农用地专用、土地征收征用过程中及时发现化解矛盾纠纷，而且保证了信访机构决策建议权。在年初制定责任目标考核时，信访工作目标完成情况分值占到15分，从而保证了信访机构奖惩建议权。今年三月份，局党组研究，为全体5名同志落实了信访津贴，充分提高了信访工作人员的工作积极性。

二、突出工作重点，有针对性开展矛盾纠纷排查化解

工作。

2019年，我局通过对往年京访省访案件的分析研判认为，违法违规占地和乱采滥挖矿产资源仍然是导致全市信访案件的主要因素。为此，我们开展了信访热点归类排查和化解专项活动。

一是借助第十一次卫片执法，开展了化解违法违规用地引发的京访省访积案专项活动。全市各级政府积极行动，对涉及卫星遥感和群众反映强烈的违法占地，进行了集中打击，化解由此引发的信访积案32起，使因违法违规引发的京访省访大幅度降低。

二是积极排查矛盾纠纷，妥善处理疑难信访案件。

2019年以来，市局把鲁山县杨鸿展、叶县胡京等6起重信重访事项作为重点，落实县级领导包案，强化责任单位的责任，要求限期化解。从市局一把手到分管局长到县(市)、区局主要领导、直接责任人多次与信访人约谈，并深入现场调查，与地方政府协调，推动信访事项的解决，直到最后成功化解。鲁山县国土局主要领导多次与信访人杨鸿展谈心，并协调有关部门在经济上给予帮助，最后成功化解这起长达八年的信访积案。

叶县国土资源局为了化解城关乡焦庄村村民胡京重访事项，

局长贾松杰、主管局长赵俊甫分别与信访人进行五次以上交谈，讲解国土资源法律的国家相关政策，考虑到信访人一直没有经济来源，家庭相对困难，该局积极协调政府和村委会及开发商，最后为信访人找到了合适的工作，信访人当场签订不再上访协议书。1-5月份，全市县共排查出信访事项16起，目前已化解12起，其余正在协调有关部门处理。

三是加强与政府相关部门的联系，依靠政府的执行力化解矛盾纠纷。

今年上半年，我局按照市委、市政府信访工作会议的要求，加强与政府相关部门的沟通协作。把城中村改造、土地征用补偿等容易引发集体访的信访事项引发的矛盾纠纷，尽可能纳入政府大信访格局予以解决。局主管领导多次到信访局、维稳办协调，信访科经常与信访局的工作人员一起到县(市)、区对涉土疑难案件进行督查督办，5月20日，卫东区土地征用引发的大规模集体上访，我局及时邀请信访局领导两次深入现场协调解决，直到将该事项交由区政府牵头解决。通过实行部门联动，极大地推进了疑难信访事项的处理进程，减少了越级上访现象的发生。

三、加大工作力度、努力开创我市国土资源信访工作新局面。

当前，我市国土资源信访工作还存在不少问题，主要是以政府主导的违法占地(工业园区、新农村建设)、执法不到位(各级人民法院不受理国土资源移送的案件)。和征地信息不公开，补偿标准偏低引发的集体访、重信重访呈上升趋势。下一步，我们将主要抓好以下几个方面的工作。

一是建立接访新规范，减少越级上访。

鉴于前段时间，信访工作人员调整较多，业务不熟练等情况，市局拟组织一期信访工作培训，从接待、转办、办理、督查、归档、等五个环节进行统一规范。力争做到访必接、接必办、

办必果，提高办访效率，减少越级上访。

二是突破办访老套路，提高办访质量。要从加大转办督

办、加大下访，加大责任追究等入手，通过进一步完善和落实对信访量集中的县(市)、区的督查督办机制，促进信访事项的解决，减少全市信访总量。

三是依法规范信访复查程序，引导群众有序反映问题。

2019年，我局受理复查案件60多起，复查复核结论大多数难以兑现。与相关法律和执法部门难以衔接。下一步，我们要通过落实国土资源执法监察、信访联席会议等制度，加大协调等工作，提高案件复查质量和效率。

四是完善督查考核机制，落实责任追究。要进一步深化

细化信访责任目标考评体系，强化信访部门的督查职能，采取灵活多样的方式，实现严督实查，确保效果。